

Patvirtinta

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos
miesto Socialinės paramos
centro direktoriaus 2021 03 04
įsakymu Nr. V-210

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras
(struktūrinio padalinio / biudžetinės įstaigos pavadinimas)

2021-2023 - UJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – KSPC): *vizija* – susitelkę vardan žmogaus, vardan bendruomenę; *misija* – didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą; *vertybės* – vertiname kiekvieną žmogų: ir tą, kuris kreipiasi pagalbos, ir tą, kuriam teikiame socialines paslaugas, ir darbuotojų komandą, organizuojančią ir teikiančią socialines paslaugas. Mums svarbūs: bendravimas, socialinė partnerystė ir atsakomybė; *tikslas* – didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinės rizikos grupių asmenims/šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims.

Veiklą vykdome beveik 21 – ir metai. 2021– 2023 metais įgyvendinsime „Socialinės atskirties mažinimo programą“ (12) ir kaip partneriai 4 – is Europos Sąjungos finansuojamus projektus: „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“, „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“, „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“ ir „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“, ir teiksime 10 – ties rūšių socialines paslaugas. KSPC organizuojamų ir teikiamų socialinių paslaugų gavėjai yra asmenys/šeimos, kurie dėl mažų pajamų, senyvo amžiaus, ligų, neįgalumo, šeimos narių emigracijos ir kitų socialinių problemų gali patekti į socialinę atskirtį ar skurdo ratą arba jau esantys socialinėje atskirtyje ar skurstantys: pagyvenę asmenys, asmenys su negalia; bedarbiai; šeimos ir pavieniai asmenys, turintys ypač mažas pajamas, t. t. šeimos auginančios vaikus; pabėgėliai ir perkelti asmenys; kiti asmenys / šeimos, kuriems sunku orientuotis socialinėje aplinkoje dėl ligos ar kitų aplinkybių.

KSPC teikiamų socialinių paslaugų poreikis, jų kokybės ir prieinamumo gerinimas Poreikis KSPC teikiamoms socialinėms paslaugoms, finansuojamoms iš Savivaldybės (toliau – SB), Valstybės (toliau – VB) ir ES biudžetų auga dėl intensyvių bendruomenės senėjimo, socialinio apleistumo ir emigracijos procesų. Klaipėdiečiams teikiame bendrąsias socialines paslaugas: informavimas, t.t. ir telefonu) – 2019 m. – 4444 kartus.; 2020 m. – 4473 kartus; konsultavimas – 144 asm.; 2020 m. – 151 asm; tarpininkavimas/atstovavimas – 266 asm.; 2020 m. – 267 asm, iš jų dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka 21 asm. ; 2020 m. – 12 asm; sociokultūrinės paslaugos – 892 asm. ; 2020 m. – 1484 asm; transporto paslaugos – 272 asm. ; 2020 m. – 285 asm, lydėjimo paslaugos – 82 asm. , t.t. 12 asm. naudojant kopiklį; 2020 m. – 92, t. t. naudojant kopiklį – 12 asm. ; aprūpinimas drabužiais ir avalyne, kitais daiktais ir maistu (gavus paramą) – 824 asm., iš jų 478 asm. aprūpinti maistu.; 2020 m. – 1140 asm, iš jų 608 asm. aprūpinti maistu ; aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) – 1320 asm., kuriems skirta 1492 vnt., t.t. 558 vnt. naujos TPP.; 2020 m. – 934 asm., kuriems skirta 1046 vnt. TPP, t.t. 488 vnt. naujos. Daugiau nei 18 m. įgyvendiname prieglobstį gavusių užsieniečių ir pabėgėlių integracijos programas/projektus ir šią veiklą tęsiame, nes Klaipėdos miesto taryba patvirtino prieglobstį gavusių užsieniečių socialinei integracijai Klaipėdos mieste vykdyti 20 kvotų. Integracijoje dalyvavo: 2019 m. – 3 asm., 2020 m. – 1 asm. Socialiniai darbuotojai vyko į krizinius (probleminius) atvejus ir padėjo klaipėdiečiams spręsti psichosocialines problemas: 2019 m – 78 atvejai, 2020 m. – 82 atvejai , organizavo klaipėdiečių užterštų butų išvalymą: 2019 m. – 2 butai; 2020 m. – 6 butai. Kriziniams (probleminiams) atvejams aptarti organizuojami atvejo patarimai (vidiniai ir išoriniai).

Pagalbos į namus (toliau – PNP) paslaugos suteiktos: 2019 m. – 295 asm. arba vidutiniškai 249 asm./mėn, 2020 m. – 437 asm. arba vidutiniškai 339 asm./mėn. Į eilę PNP gauti buvo įrašyti: 2020 m. pab. – 93 asm.; 2019 m. pab. – 112 asm.; 2018 m. pab. – 46 asm. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos (toliau – DSGANP) ir nuo 2010 m. yra finansuojamos iš VB, o nuo 2016-06-01 iki 2021-11 ir iš ES lėšų, įgyvendinant projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“. DSGANP buvo suteiktos: 2019 m. – 94 asm. arba vidutiniškai 65,58 asm.; 2020 m. – 107 asm. arba vidutiniškai 74,75 asm. Vienam asm. per dieną suteiktų DSGANP trukmė buvo: 2019 m. – 3,5 val., 2020 m. – 3,2 val. Į eilę DSGANP gauti buvo įrašyti: 2020 m. pab. – 10 asm.; 2019 m. pab. – 13 asm.; 2018 m. pab. – 26. Projekte (toliau – „MKK“). Siekiant užtikrinti projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumą, t. y. socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą DSGANP gavėjams teikia 0,5 pareigybėje dirbantis užimtumo specialistas. Socialinių paslaugų kokybę tikriname/vertiname planinių ir neplaninių patikrų metu pagal parengtas anketas, be to keletą metų pagal parengtus tipinius klausimynus vykdome anoniminę klientų apklausą. 2019 m. ir 2020 m. apklausėme daugiau nei 10 proc. klientų ir daugumos klientų atsiliepimai apie teikiamas paslaugas buvo teigiami. KSPC nuo 2017 m. pavesta¹ suteikti pagalbą bet kurio paros metu globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įsipareigojimą smurtautojui išsikelti ir 2020/2019 m.m. tokių paslaugų neteikėme, o 2018 m. suteikėme 2 asm.

KSPC žmogiškieji ištekliai, saugios darbo salygos darbuotojams ir socialinė partnerystė

Socialines paslaugas organizuoja ir teikia 4 padaliniai, kuriuose nuo 2020-10-01 yra 143, 25 pareigybės (toliau – pareig.) ir juose 2020-12-31 dirbo 146 darbuotojai. Iš 143,25 pareig. yra: 118,25 – socialinių paslaugų srities specialistų pareig., 16,25 – sveikatos priežiūros specialistų pareig., 5,75 – bendrosios veiklos specialistų pareig., 3 – kiti kvalifikuoti darbuotojai (vairuotojai). Vienam visų lygmenų vadovaujančiam darbuotojui tenka 10,61 pareig. arba 10,81 darb. Tam, kad užtikrinti augantį PNP poreikį reikėtų įsteigti: 19 – ka lankomosios priežiūros darbuotojų pareig. ir 2 – i socialinių darbuotojų pareig., kurios išlaikomos iš SB lėšų. DSGANP poreikį patenkinti reikėtų įsteigti: 0,5 pareigybės socialinio darbuotojo pareig.; 0,25 individualios priežiūros darbuotojo pareig. ir 1 – nos sveikatos priežiūros ir kitų specialistų pareig., išlaikomas iš VB lėšų. Pabėgėlių integracijai skiriamos administravimo lėšos yra nepakankamos 0,5 pareigybės išlaikyti². Socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyriuje (toliau – SPP KVS) reikėtų 0,5 socialinio darbuotojo pareigybės, kuri skirta pabėgėlių integracijos funkcijai vykdyti ir kuri yra finansuojama iš VB lėšų, perkelti į SB finansavimą, priskiriant šioje pareigybėje dirbančiam darbuotojui atvejo vadybos su socialinę atskirtį patiriančiais asmenimis funkciją. Šis darbuotojas vertintų klaipėdiečių socialines situacijas, jų poreikius socialinėms paslaugoms, socialinei globai ir dirbtų su bendruomene dėl suaugusių asmenų ir šeimų krizinių atvejų, kurių skaičius yra padidėjęs kelis kartus, kai lyginame su ankstesniais metais, pradedant nuo 2015 m. Su vienu tokiu asmeniu tenka dirbti po kelis mėnesius, siekiant įtikinti priimti socialinę pagalbą ir užtrunkama nuo 50 val. iki 120 val., o kartais ir daugiau valandų. Dauguma Centro SD yra atestuoti (16 iš 20). 4 SD, kurie pradėjo dirbti Centre 2019 ar 2020 m., trūksta socialinio darbo stažo. 2020 savanorišką veiklą Centre atliko 79 savanoriai, praktiką atliko 26 praktikantai. Didelio darbuotojų sergamumo problemą sprendžiame priimdami darbuotojus į jų pareigybes terminuotai, todėl patiriame nuostolius, kai turime mokėti didesnius mokesčius SODRAI. Darbuotojus draudžiame nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu. 2020 m. įrengėme 2 – u kondicionierius ir 2021 planuojame įrengti 3 – is. Darbuotojams užtikriname ryšį su klientais ir vadovais, todėl jiems būtinas mobilusis ryšys su specialia programine įranga, o saugumui užtikrinti juos aprūpiname dujų balionėliais. SP organizavimo ir teikimas ypatumai reikalauja aukštų kompetencijų, todėl nuolat investuojame į darbuotojų kompetencijų tobulinimą. 2021 m. tobulinsime darbuotojų kompetencijas įvairiuose išoriniuose ir vidiniuose mokymuose (pagal patvirtintas ir nepatvirtintas programas)³. Darbuotojai skatinami materialiai: 2020 skyrėme kintamąją darbo užmokesčio dalį darbuotojams, kurių veikla įvertinta labai gerai ar gerai pagal nustatytus kriterijus ir labai gerai įvertintiems darbuotojams išmokėjome premiją. Tie darbuotojai, kurie dirbo karantino metu gavo arba premiją ir padidintą darbo užmokestį iš Sveikatos apsaugos ministerijos skirtų lėšų. Darbuotojų motyvaciją skatiname ir nepiniginėmis formomis, organizuodami formalius ir neformalius renginius, Metų darbuotojo rinkimus,

¹ KMSA direktoriaus 2017-05-26 įsakymas Nr. AD1-1358

² Iš PGU integracijai skirtų lėšų 2 darbuotojams mokame nedidelę priemoną, kuri nuo 2020 m. yra po 14 Eur/mėn. iki mokesčių.

³ Mokymosi visą gyvenimą memorandumas, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas ir kiti teisės aktai.

kitas socialinę partnerystę ir atsakomybę skatinančias veiklas. Darbuotojai 2017-12-21 išsirinko Darbo tarybą, su kuria yra derinami svarbūs darbuotojo darbo apmokėjimo, motyvavimo ir kiti klausimai. Respublikinės jungtinės profesinės sąjungos šakinio padalinio nariais yra kiek daugiau nei trečdalis darbuotojų, todėl 2020 m. pab. sudaryta Dvišalė taryba. Vadovaudamiesi šakine kolektyvine sutartimi, darbuotojams, kurie yra profesinės sąjungos nariai, turime padidinti darbo užmokesčio pastoviąją dalį iki šakinėje sutartyje numatytų koeficientų, skirti po 2 arba 4 papildomas dienas kasmetinių atostogų ir 5 dienas sveikatai stiprinti kiekvienam. **Materialieji ištekliai** KSPC veiklą patalpose, Taikos pr. 76 ir Taikos pr. 107. 2018 m. iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų įstaigos aplinką ir patalpas pritaikėme pagal universalaus dizaino principus, įrengėme „vieno langelio“ principu veikiančią klientų informavimo erdvę ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo patalpą, sutvarkėme tamburus ir dalį koridoriaus, buvusiame klientų priėmimo kabinete įrengėme 2 – i darbo vietas PNS darbuotojams, o pasitarimų salėje – 5 – kias darbo vietas DSGS darbuotojams, todėl dabar pasitarimų kambario neturime. 2020 m. suremontavome 3 darbo kabinetus ir 2 – u koridorius. Kitos 1 aukšto patalpos neremontuotos beveik 13 metų, todėl reikia atlikti einamąjį remontą: nudažyti sienas darbo kabinetuose ir atlikti kitus remonto darbus. Centrai 2019 m. perduota 138,48 kv. m. patalpų pusrūsyje, Taikos pr.76, kurias būtina remontuoti ir jose įrengti darbo kabinetą, pasitarimų (poilsio) patalpas, san. mazgą, sandėlius turtui ir archyviniams dokumentams saugoti. Reikia atlikti bendro naudojimo patalpų, t. y. 3 – jų aukštų laiptinės remontą (sienos, lubos, laiptų pakopos, langai, durys, apšvietimas, šildymas). Pastato techninę priežiūrą pagal keturšalę sutartį vykdo Klaipėdos miesto poliklinika. Centras prižiūri bendro naudojimo patalpas 1 aukšte, moka už teritorijos priežiūrą ir naudojimąsi liftu. Centrai trūksta patalpų socialinėms paslaugoms organizuoti ir teikti ir dėl to esame pateikę raštišką poreikį KMSA. Turime 6 automobilius, iš kurių 4, skirti transporto paslaugų teikimui, iš jų 3 – ys– nulinės vertės. 1 – as automobilis yra įsigytas 2004 m. (nuvažiuota apie 1 mln. km.), 2020 m. nepaėjo techninės apžiūros. Jo remontui reikėtų apie 25 tūkst. Eur, todėl remontuoti jo nebeapsimoka, jis bus nurašytas ir parduotas viešo aukciono būdu. Būtina nupirkti 1 naują neįgalųjų poreikiams pritaiktą automobilį. Visi automobiliai ir TPP saugomi nuomojamose patalpose, Minijos g. 169. Centro kompiuterinė ir organizacinė įranga nusidėvi, todėl būtina nupirkti 5 kompiuterinės įrangos komplektus, 1 serverį ir kitą įrangą. Pastatas, Taikos pr. 76, yra nerenovuotas, todėl patiriame dideles išlaidas patalpų šildymui. Patalpos ir kitas turtas draudžiami nuo vagysčių, gaisro, kitų stichinių nelaimių ir trečiųjų asmenų veiklos. **Informaciniai šaltiniai:** KSPC turi vidinius informacinius šaltinius: veiklos ir metinius planus, ataskaitas, archyvinius dokumentus, internetinę svetainę – www.klaipedaspc.lt, kuri modernizuota iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų ir Facebook'ą <https://www.facebook.com/KLSPC/>, per kuriuos turime prieigą prie išorinių informacinių šaltinių. **Finansiniai ištekliai** KSPC ištekliai per paskutinius 3 metus augo dėl didėjančio finansavimo iš SB, VB, ES finansuojamų projektų ir pajamų, gautų už suteiktas socialines paslaugas, augimo. **Metodinio centro ir projektinė ir veikla** KSPC 2018-06-19 suteiktas metodinio centro statusas, turi parengęs 4 mokymo programas, kurios yra patvirtintos SPPD prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir 2020 m. išleido elektroninį leidinį, organizuoja įvairius renginius, konferencijas, gerosios patirties vizitus. Centras skleidžia gerąją patirtį Lietuvoje ir užsienyje, Centro darbuotojams dalyvaujant konferencijose/seminaruose/mokymuose, skaitant pranešimus ar kita forma, pristatant socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus. Su kitais partneriais įgyvendiname 4 – is projektus. 2019 m. pagal patvirtintas ir nepatvirtintas mokymo programas apmokyta 320 specialistų, 2020 m. – 36 specialistai. 2021 m. tiesiogiai arba nuotoliniu būdu organizuosime: 1– ą gerosios patirties mainų vizitą; 2 – u renginius klientams ir socialiniams darbuotojams ir pagal patvirtintas programas apmokysime 32 – u socialinių paslaugų srities specialistus.

01.TIKSLAS – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.

01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01 Uždavinys: Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

Priemonės:

- Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose;
- Globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įpareigojimą smurtautojui išsikelti, suteikiama pagalba bet kurio paros metu;

- Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo;
- Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant iširti teikiamų socialinių paslaugų kokybę;
- Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus.
- Organizuojamas 6 apleistų butų tvarkymas;

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1. Sumažėjusi socialinė atskirtis ir skurdas, asm	1500	1650	1725
2. Reaguojama į skundus ir/ar vykstama į skubius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus, vnt./asm	78/40	90/60	100/60
3. Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė, proc.	mažiau nei 10 proc.	mažiau nei 10 proc.	mažiau nei 15 proc.

01.02. Uždavinys: pagalbos į namus ir dienos socialinės globos namuose paslaugų plėtra, įsteigiant naujas pareigybes.

Priemonės: *Pareigybės neskirtos.*

01.03. Uždavinys: Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje.

Priemonės:

- Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal ją nustatytas darbo užmokestis darbuotojams⁴;
- Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos⁵ ir jie aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, kurios yra būtinos teikiant socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas;
- Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal patvirtintus kriterijus;
- Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į darbo grupes/komisijas⁶, deramasi su profesine sąjunga ir dirbama Dvišalėje taryboje;
- Darbuotojai skatinami dalyvauti Centro pasitarimuose ir bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose, ugdoma jų socialinė atsakomybė;
- Darbuotojai įtraukiami į socialinių paslaugų kokybės sistemos pagal EQUASS sistemą ir Lean metodiką kūrimą;
- Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose bendruomenės susirinkime (metinėje konferencijoje);
- Organizuojami 2 renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1. Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal nustatytus kriterijus mokamas darbo užmokestis visiems darbuotojams, vnt./darb.	1/iki 135	1/iki 146	1/iki 150
2. Sudarytos saugios sąlygos darbuotojams: įsteigtos naujos pareigybės, darb./vnt.	128,25	143,25/15	143,24 / 0
3. Aktyvus darbuotojų dalyvavimas ir įsitraukimas, proc.	80	80	80
4. Organizuota metinė konferencija ir kiti renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams, vnt.	1	2	2

01. 04. Uždavinys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.

⁴ Nustatoma teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pamokamas atlyginimas, nustatytas darbo užmokestis priedai, priemokos, išmokami laiku;

⁵ Darbuotojai aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, transportu, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepėjimas nuo TBC, hepatito, gripo, erkinio encefalito ir kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu.

⁶ Darbuotojai dalyvauja priimančias sprendimus dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitų svarbių veiklų.

Priemonės:

- Visiems KSPC darbuotojams organizuojami mokymai iš SB, VB, ES, ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymams organizuoti ir/ar surandami nemokami išoriniai nemokami mokymai;
- Centro padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, jas patvirtinus organizuojami vidiniai nemokami komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.
- Darbuotojai save ugdo terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą ir sergamumą.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2020 m.	2021 m.
1. Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas 16 val., darb. ⁷	iki 140	iki 150
2. Socialiniai darbuotojai dalyvauja supervizijoje, darb.	12	10
3. Sumažėjęs profesinis stresas dėl dalyvavimo terapinėse ir sveikos gyvensenos veiklose savarankiškai, darb.	iki 140	iki 145
Parengta, patvirtinta ir/ar įgyvendinama projektų/programų, vnt.	2/2	2/1

01.05. Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.

Priemonės:

- Parengiami ir publikuojami straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą: miesto dienraščiuose, KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir/ar išsiunčiami el. paštu, išleidžiami ir išplatunami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą;
- Organizuojami gerosios patirties mainų renginiai KSPC darbuotojams, socialiniams darbuotojams iš socialinių partnerių organizacijų iš Lietuvos, ES ir kitų šalių. Įstaigos, padalinių vadovai ir pogrupių vyr. socialiniai darbuotojai dalyvauja GPV Lietuvoje ir /ar ES ir kitose šalyse ne rečiau nei 1 kartą metuose.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1. Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių /pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt.	4/100 /2	4/100 /1	4/100/1
2. Sustiprinta partnerystė per gerosios patirties sklaidos ir kitus renginius, vnt./asm.	1/400	2/300	2/200

01.06 Uždavinys: Tinkamai administruoti KSPC išteklius ir bendradarbiauti su partneriais (paslaugų/prekių tiekėjais)

Priemonės:

- Tinkamai ir laiku informacinėse sistemose apskaitomi finansiniai (nuo 2014-01-02 apskaito KMSA BĮCAS), materialieji, žmogiškieji ir kiti Centro ištekliai ir suteiktos socialinės paslaugos;
- Efektyviai naudojami finansiniai, žmogiškieji, materialieji ištekliai ir informaciniai šaltiniai;
- Užtikrinama klientų duomenų apsauga pagal BDAR;
- Ieškoma kitų teisėtų finansavimo šaltinių (parama, projektai);
- Vykdomi viešieji pirkimai per CVP IS ir kitais teisėtais būdais, sudaromos sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais;
- Prižiūrimos ir remontuojamos KSPC patikėjimo teise valdomos ir bendro naudojimo patalpos, nuomojamos patalpos automobilių ir TPP saugojimui;
- Laiku ir pagal finansines galimybes apmokama už suteiktas paslaugas ir prekes;
- Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas (kompiuteriai, monitoriai, kameros, baldai ir kitos prekės), atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1. Nupirkti kompiuteriai	7	3	5

⁷ Išskyrus tuos, kurie buvo priimti 2021 m. ir dirbo mažiau nei 12 mėnesių

Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas ir mato vienetas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
2. Suremontuotos Centro patalpos	2	6	ne mažiau 4
3. Organizuotas užterštų butų valymas	2	6	6

02. TIKSLAS. Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.

02 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

02.01. Uždavinys: Įgyvendinti užsieniečių, gavusių prieglobstį Lietuvoje, integraciją Klaipėdos mieste ir teikti socialines paslaugas perkeltiesiems asmenims ir pabėgėliams.

Priemonės:

- Organizuojama prieglobstį gavusių užsieniečių integracija, finansuojama iš Valstybės biudžeto ir ES lėšų;
- Teikiamos socialinės paslaugos perkeltiems asmenims ir pabėgėliams, neviršijant Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos nustatytos kvotos ir mokant 2 darbuotojams priemokas iš VB lėšų.

02.02. Uždavinys: Įgyvendinti projektą "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste".

Priemonės:

- Užtikrinama komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose ne mažiau nei 40 asmenų su negalia.

02.03. Uždavinys: Užtikrinti įgyvendintų programų/projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus.

- Užtikrinamas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas nuo 2019-04 iki 2024-03;
- Užtikrinama KSPC kaip asocijuoto partnerio veikla projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" (mokymai ir konferencija) (be finansinio indėlio);
- Įgyvendinamas projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“ (be finansinio indėlio);
- Įgyvendinamas projektas „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“ (be finansinio indėlio);
- Rengiami ir gavus Klaipėdos miesto tarybos ir/ar administracijos pritarimą įgyvendinami kiti projektai.

Direktorė

Parašas

Diana Stankaitienė
Vardas, pavardė

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, atsakingos už veiklos plano parengimą

Parašas

Eglė Buivydaite
Vardas, pavardė