



PATVIRTINTA

(asignavimų valdytojas / BĮ vadovas)

Diana Stankaitienė

(vardas ir pavardė)

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO, 141904935

(asignavimų valdytojo/biudžetinės įstaigos pavadinimas ir kodas)

2018-2020 - ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

VEIKLOS KONTEKSTAS

Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – KSPC) **misija** – didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. Veiklą vykdome beveik 18 metų. 2018-2020 metais įgyvendinsime „Socialinės atskirties mažinimo programą“ (12) ir teiksime 10 – ties rūšių socialines paslaugas. KSPC teikiamų socialinių paslaugų gavėjai (asmenys/šeimoms) dėl mažų pajamų, senyvo amžiaus, ligų, neįgalumo, vaikų emigracijos ir kitų socialinių problemų yra socialinėje rizikoje ir atskirtyje. Socialines paslaugas (toliau – SP) organizuoja ir teikia 5 padaliniai, kuriuose yra 126, 25 pareigybės ir juose dirba apie 135 darbuotojus. Iš 126,25 pareigybės: 102 – socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybės, 17,25 – sveikatos priežiūros specialistų pareigybės, 3,5 – bendrosios veiklos darbuotojų pareigybės, 3 – specialistų (vairuotojai), 0,5 – darbininko pareigybės.

KSPC teikiamų socialinių paslaugų poreikis, jų kokybės ir prieinamumo gerinimas

Bendruomenės senėjimas, emigracija, bedarbystė ir kitos socialinės problemos rodo, kad Klaipėdos mieste vis dar turime asmenų, kurie negali patys pasirūpinti savimi ir dėl to skursta ir/ar jų gyvenimo kokybė yra nepakankamai gera. KSPC teikiamų SP, finansuojamų iš Savivaldybės (toliau – SB) ir Valstybės (toliau – VB) biudžetų, poreikis auga. 2017 m. klaipėdiečiams suteikėme šias bendrąsias SP: informavimas – 4000 asm. arba 4900 kartų; konsultavimas – 126 asm. arba 240 kartai; tarpininkavimas/atstovavimas – 222 asm., iš jų – dokumentų būtinų rūpybos įteisinimui parengimas ir atstovavimas teisme – 28 asm.; sociokultūrinės paslaugos – 624 asm.; transporto paslaugos – 195 asm., lydėjimo paslaugos – 164 asm.; aprūpinimas drabužiais ir avalyne, kitais daiktais ir maistu – 969 asm., aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) – finansuojamas iš VB lėšų. 2017 m. 1071 asm. su negalia buvo skirta 1257 vnt. TPP. 2017 m. pab. į eilę įvairioms TPP gauti buvo įrašyti 7 asm., o 2016-12-31 29 asm. Eiles dėl aprūpinimo TPP sumažinome, nes Klaipėdos miesto savivaldybės taryba kelis metus iš eilės skyrė SB lėšas TPP įsigyti. TPP, įsigytas iš SB lėšų, remontuojame. Centras turi daugiau nei 9 metų prieglobstį gavusių užsieniečių ir pabėgėlių (toliau – PG) integracijos programų/projektų įgyvendinimo patirtį. Klaipėdos miesto taryba Centrui 2018 m. patvirtino prieglobstį gavusių užsieniečių socialinei integracijai Klaipėdos mieste vykdyti 20 kvotų. 2017 m. SP teiktos 7 – iems PG. Pagalbos į namus (toliau – PNP) paslaugos 2017 m. suteiktos 382 asm. arba vidutiniškai 261 asm./mėn. 2016 m. pab. į eilę PNP gauti buvo įrašyti 20 asm., o 2017-12-31 – 19 asm. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos (toliau – DSGANP) 2017 m. buvo suteiktos 91 asm. arba vidutiniškai 62.25 asm./mėn, į eilę DSGANP 2016 m. pab. buvo įrašyti 9 asm., o 2017-12-31 – 7 asm. DSGANP yra finansuojamos iš VB, o nuo 2016-06-01 iki 2020 m. ir iš projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ (Europos Sąjungos – toliau ES) lėšų. 2018 metais iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų teiksime socialines paslaugas, t. t. socialinių įgūdžių ugdymas asmenims su regėjimo negalia, regėjimo sutrikimais ir jų šeimos nariams. Socialinių paslaugų kokybę tikriname/vertiname pagal parengtus tipinius klausimynus, apklausime iki 10 proc. klientų iš kiekvienos paslaugos rūšies gavėjų sąrašo, į šią veiklą įtrauksime praktikantus, o gavę rezultatus diskutuosime su darbuotojais apie priemones, kurios pagerintų socialinių paslaugų kokybę ir jų prieinamumą. KMSA direktoriaus 2017-05-26 įsakymu Nr. AD1-1358 KSPC pavesta suteikti pagalbą bet kurio paros metu globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įsipareigojimą smurtautojui išsikelti, todėl veiklą turime vykdyti 24 val. per parą ir nustatyti slenkantį grafiką darbuotojams.

KSPC ištekliai:

Žmogiškieji ištekliai, saugios darbo sąlygos darbuotojams ir socialinė partnerystė

Pareigybių skaičius KSPC auga dėl didėjančio DSGANP ir PNP poreikio, pasikeitusių ar naujai patvirtintų normatyvų. Nuo 2008-08 iki 2016-06-01, kai KSPC veiklą pradėjo vykdyti patalpose, Taikos, pr. 76, didžiausias leistinas pareigybių skaičius padidėjo beveik 80 proc., nes 2008 m. buvo 70,5¹ pareigybės, o nuo 2016-06-01 – 126,25 pareigybės². 2016-12-31 126,25 pareigybėse dirbo 139 darb., o 2017-12-31 – 135 darb., iš jų: 15 – pensinio amžiaus darbuotojų, 17 – su negalia darbuotojai. 1 – am vadovaujančiam darbuotojui tenka 21,04 pareigybės arba 28,3 darb.³ Sudėtingiausia yra socialinės priežiūros paslaugų skyriuje (toliau – SPPS), kuriame nuo 2017 4 ketv. yra 5,25 socialinio darbuotojo (toliau – SD) pareigybės, ir iš jų 4,5 pareigybės SD administruoja PNP teikimą, o 1 - ną pareigybę užimantis SD vertina SP poreikį, vyksta į socialinių situacijų vertinimą, suveda informaciją į informacinę sistemą SPIS ir vykdo kitas jo pareigybės aprašyme numatytas funkcijas. 2017 m. vienas vyr. socialinis darbuotojas vidutiniškai per mėnesį dirbo su 50,5 asmenimis (šeimomis), (2016 m. – 49,2; 2015 m. – 47,2) ir administravo vidutiniškai 11,4 soc. darbuotojo padėjėjo pareigybių darbą⁴ Šie SD nuolat patiria stresą dėl didelio darbo krūvio, todėl jiems, atsižvelgiant į LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017-08-24 įsakymu Nr. A1-448 patvirtintas rekomenduojamas normas, darbo krūvius reikėtų sumažinti. Rekomendacijose numatyta, kad 1 SD, kai jis nevertina SP poreikio, turi tekti nuo 40 iki 50 PNP gavėjų arba vidutiniškai – 45 gavėjai. Tam, kad sumažinti SPPS socialiniams darbuotojams tenkančią administracinę naštą, reikėtų įsteigti 2 pareigybes socialinio darbuotojo ir 1 pareigybę psichologo (ši pareigybė taip pat yra rekomenduojama pagalbos į namus padalinyje). Dauguma Centro SD yra atestuoti, išskyrus 1 darbuotoją, kuri pradėjo dirbti centre 2017 4 ketv. 2017 m. savanorišką veiklą atliko 94 savanoriai, praktiką atliko 43 praktikantai. Profesionalūs darbuotojai, į kurios nuolat investuojame lėšas, 2017 m. dažniau prašė būti atleidžiami savo noru dėl ypač mažų atlyginimų ir neretai paaiškino, kad išvyksta dirbti į kitas ES šalis. 2017 metais darbuotojų kaita, lyginant su 2016 metais, išaugo dvigubai, o savanoriška darbuotojų kaita išaugo daugiau nei trigubai. Darbuotojus draudžiame nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu, nes socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinė veikla nuo 2008-01-01 įtraukta į pavojingų darbų sąrašą. Stebime ir vertiname darbo profesinę riziką ir, atsižvelgdami į nustatytus rizikos veiksnius, turime užtikrinti darbuotojų darbo vietų saugumą (saugi kompiuterinė ir organizacinė įranga, tinkama temperatūra vasaros ir žiemos metu, drėgmė ir kita). 2014 m. profesinės rizikos vertinimo metu nustatyta, kad vasarą darbo kabinetuose temperatūra pakyla iki 30 – 35 laipsnių, o rudenį – žiemą vakarinėje pusėje esančiose kabinetuose ji siekia tik 16 laipsnių. Užsandinome langus, tačiau šios priemonės nepakako. Siekdami užtikrinti normas atitinkančią temperatūrą vasaros metu, turėtume įrengti kondicionierius darbo kabinetuose, o – darbuotojų saugumą klientų priėmimo patalpose ir Centro prieigose, turėtume įrengti videokameras, nes leidimai dėl video kamerų įrengimo iš Asmens duomenų apsaugos inspekcijos yra gauti. Centras šiose patalpose veiklą vykdo beveik 10 metų, todėl norime sutvarkyti grindis, sienas koridoriuose, įrengti kelias stiklines duris. 2017 m. turėsime pervertinti dalies darbo vietų profesinės rizikos faktorius, nes baigėsi rekomendacijų galiojimo terminas ir tai atliksime iš pajamų, gautų už suteiktas socialines paslaugas, likučių. Darbuotojams būtina užtikrinti ryšį su klientais ir vadovais, todėl su darbuotojais susitarėme dėl jų mobiliųjų telefonų numerių naudojimo darbo tikslais, nustatėme pokalbių limitus ir už pokalbius apmokamame iš SB ir VB lėšų. Ši priemonė iš dalies padeda užtikrinti darbuotojų saugumą, kai jie vyksta į patikrinimus pas klientus, vertina socialines situacijas, asmens poreikius SP ar tikrina teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Darbuotojus aprūpiname dujų balionėliais, nes kiemuose ir laiptinėse ne visuomet yra saugu. SP ir įstaigos veiklos organizavimas ir teikimas reikalauja aukštų kompetencijų, todėl nuolat investuojame į darbuotojus. 2018 m. tobulinsime darbuotojų kompetencijas išoriniuose ir vidiniuose mokymuose (pagal patvirtintas ir nepatvirtintas programas): LR darbo kodekso taikymas, viešųjų pirkimų įstatymo taikymas, elektroninis dokumentų valdymas, dokumentų parengimas archyvavimui ir archyvavimas, vidaus kontrolės sistema – valdymo proceso dalis; nefinansinė motyvacija: kaip tinkamai motyvuojant

¹ Pareigybių skaičius patvirtintas Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-01-31 sprendimu Nr. T2-22

² Pareigybių skaičius patvirtintas Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2016-05-30 sprendimu Nr. P1-562

³ Pagal vadybos mokslininkų rekomendacijas 1 vadovaujantis darbuotojas turėtų vadovauti ne daugiau nei 10 - 15 darbuotojų.

⁴ 2017 m. su PNP klientais vidutiniškai dirbo 5,17 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, o soc. darbuotojo padėjėjų darbą administravo 4,17 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, nes 1 socialinis darbuotojas konsultuoja asmenis norinčius gauti PNP, vertina soc. paslaugų poreikį, vyksta į įvairius socialinių situacijų tyrimus, veda duomenis apie suteiktas PNP į SPIS ir kita.

darbuotojus ir save didinti veiklos efektyvumą; vadovavimas ir profesinė veikla naudojant emocinį intelektą; profesinė etika organizuojant ir teikiant paslaugas pagyvenusiems ir neįgaliems asmenims; vadovo ir komandų supervizija ir kiti mokymai⁵. Darbuotojai bus skatinami materialiai, nes nuo 2018-02-01 padidinsime pastoviąją darbo užmokesčio dalį, jų veiklą vertinsime pagal patvirtintus kriterijus, o ją įvertinus, skirsime kintamąją darbo užmokesčio dalį darbuotojams. Darbuotojų motyvaciją skatinsime ir nepiniginėmis formomis, organizuodami formalius ir neformalius renginius, Metų darbuotojo rinkimus, kitas socialinę partnerystę ir atsakomybę skatinančias veiklas. Centro darbuotojai 2017-12-21 išsirinko Darbo tarybą, su kuria bus derinami svarbūs darbuotojo darbo apmokėjimo, motyvavimo ir kiti klausimai.

Materialieji ištekliai KSPC veiklą vykdo patalpose, Taikos pr. 76 (naudojamose patikėjimo teise), kurių plotas – 395,73 kv. m. Centras prižiūri bendro naudojimo patalpas 1 aukšte, rampą ir moka už teritorijos priežiūrą ir naudojimąsi liftu. Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2016-10-27 sprendimu Nr. T2-261 Centrai perduotos patalpos, Taikos pr.107-61, kurių bendras plotas – 22,5 kv. m. 2017 m. šias patalpas suremontavome, o 2018 m. jose įkursime 3 kompiuterizuotas darbo vietas, todėl būtina įsigyti baldus ir kitą įrangą. Centras turi 6 automobilius, iš kurių 4, skirti transporto paslaugų teikimui, yra nulinės vertės. Vienas iš minėtų keturių automobilių 1994-04-01 perduotas Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės rūpybos skyriui, o 2000-04-01 – Centrai, yra nusidėvėjęs ne tik fiziškai, bet ir morališkai. Šis automobilis yra užpajamuotas kaip Centro turtas, tačiau jokių turto perdavimo dokumentų neturi nei KSPC, nei Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Per kelis metus reikėtų nupirkti naujus, neįgaliųjų poreikiams pritaikytus automobilius, vieną iš jų įsigysime 2018 m. 4 automobiliai ir didelių gabaritų TPP saugomi nuomojamose patalpose, Minijos g. 169. 2 automobiliai, skirti integralios pagalbos komandos nariams, yra ir bus saugomi nuomojamoje aikštelėje. Centre yra 29 kompiuterizuotos SP ir įstaigos veiklą administruojančių darbuotojų darbo vietos (pagal projektinę užduotį šiose patalpose galėjo būti tik 19 kompiuterizuotų darbo vietų). KSPC būtinos papildomos patalpos arba lėšos patalpų nuomai, nes per kelis metus, įsteigus papildomas socialinių ir kitų paslaugas administruojančių darbuotojų pareigybes, darbuotojai dirba higienos normas neatitinkančiose sąlygose. Turime perkelti „vieno langelio tarnybą“ į klientų laukiamąjį ir tai galėtume padaryti iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų, ir tuomet turėtume 2 papildomas darbo vietas SD. VŠĮ Klaipėdos miesto sveikatos priežiūros centras raštu informavo, kad galėtų perduoti Centrai daugiau nei 100 kv. m. patalpų pusrūsyje, Taikos pr.76. Jei šios patalpos būtų perduotos, juose galėtume įrengti visus reikalavimus atitinkantį sandėlį TPP saugoti, išplėsti archyvo patalpas ir įvertinus galimybes įrengti pasitarimų – poilsio kambarį Centro darbuotojams. 2018-09-01 baigiasi Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2011-03-17 sprendimo Nr. T2-55 terminas dėl patalpų, Taikos pr. 76, 2 aukšte perdavimo pagal panaudos sutartį VŠĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centrai. Šių patalpų KSPC reikėtų veiklai vykdyti ir darbuotojų normatyvinėms darbo sąlygoms užtikrinti. 2018 m. turime nupirkti: 7 kompiuterinės įrangos komplektus (iš jų 4 turime pakeisti dėl nusidėvėjimo ir 3 turime nupirkti naujoms darbo vietoms įrengti) ir licencijuotas programines įrangos komplektą serveriui ir kitiems kompiuteriams, nes būtina užtikrinti įvairių sistemų apsaugą nuo įsilaužimo pagal ES reglamentą. Pastatas, Taikos pr. 76, ir jo prieigos tik iš dalies atitinka universalus dizaino principams, yra nerenovuotas, t. t. ir 3 aukštų pastato laiptinė, todėl patiriame dideles išlaidas patalpų šildymui. KSPC klientams su negalia sudėtinga ateiti iki pastato, nes laiptai iš gatvės pusės, netoli autobusų stotelės, vis dar nesutvarkyti. Patalpos ir kitas turtas turi būti draudžiami nuo vagysčių, gaisro, kitų stichinių nelaimių ir trečiųjų asmenų veiklos.

Informaciniai šaltiniai: KSPC turi vidinius informacinius šaltinius: veiklos ir metinius planus, ataskaitas, archyvinius dokumentus, internetinė svetainė www.klaipedaspc.lt, kuri bus modernizuota iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų ir Facebook'as <https://www.facebook.com/KLSPC/>, per kuriuos turime prieigą prie išorinių informacinių šaltinių.

Finansiniai ištekliai KSPC ištekliai per paskutinius 3 metus augo dėl didėjančio finansavimo iš SB, VB, ES finansuojamų projektų ir pajamų, gautų už suteiktas socialines paslaugas, augimo.

Centro socialinio darbo, projektinė ir metodinė (mokomoji) veikla Centras 2017 m. organizavo 2 tarptautinius renginius ir 3 nacionalinius KSPC ir/ar kitų socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams. Centras kartu su kitais partneriais įgyvendina projektus: nuo 2016-06-01 iki 2020 m. „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“, nuo 2016-06 iki 2020 m. – projektą „Lietuva – kitataučių užuovėja“, nuo

⁵ Mokymosi visą gyvenimą memorandumas, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas ir kiti teisės aktai.

2016-12 iki 2020 m. – projektą „Atrask save Lietuvoje“, nuo 2017-07 iki 2019-12 projektą „Matyk kitą kelią“ ir vykdo šiuose projektuose numatytas veiklas. Centras kaip partneris planuoja dalyvauti projekte apie socialinių paslaugų kokybės gerinimą ir organizuoti ne mažiau nei vieną tarptautinį renginį ir ne mažiau nei po 2 renginius klientams ir socialiniams darbuotojams.

01. TIKSLAS – užtikrinti Klaipėdos miesto bendruomenės socialinę gerovę, suteikiant kokybiškas socialines paslaugas socialinės atskirties ir rizikos grupių asmenims/šeimoms.

01 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

01.01 Uždavinys: Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas

Priemonės:

- Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose.
- Globos ar slaugos reikalingam asmeniui, liekančiam be priežiūros, vykdant įsipareigojimą smurtautojui išsikelti, suteikiama pagalba bet kurio paros metu.
- Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų.
- Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant iširti teikiamų socialinių paslaugų kokybę.
- Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama pagal parengtus tipinius klausimynus.

01.02 Uždavinys: Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje.

Priemonės:

- Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos⁶, jie instruktuojami darbų, priešgaisrinės saugos, kitais klausimais LR teisės aktų nustatyta tvarka ir tikrinamos jų žinios pagal patvirtintus testus.
- Darbuotojai, kurie vyksta į klientų namus, į kitas įstaigas, mokymus aprūpinami transportu, pakaitiniais važiavimo bilietais arba apmokamos jų patirtos transporto išlaidos.
- Vidiniais resursais vykdomos darbuotojų apklausos apie vidinę komunikaciją ir motyvaciją, parengiamos ir užtikrinamos vidinės komunikacijos ir motyvacijos gerinimo priemonės.
- Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal patvirtintus kriterijus.
- Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas⁷ ir deramasi su Darbo taryba.
- Darbuotojai skatinami dalyvauti Centro ir bendruomenės renginiuose it taip ugdoma jų socialinė atsakomybė.
- Sudaromos sąlygos darbuotojams dalyvauti pasitarimuose ir bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose.
- Centro vadovai atsiskaito bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą metuose bendruomenės susirinkime (konferencijoje).

01. 03 Uždavinys: Tobulinti darbuotojų kvalifikaciją ir puoselėti besimokančios organizacijos aplinką.

Priemonės:

- KSPC darbuotojams organizuojami ne mažiau 16 val.⁸, iš jų 8 val. nemokami mokymai iš SB, VB, ES ir darbuotojų lėšų ir ieškoma kitų finansavimo šaltinių mokymų organizavimui.
- Centro padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai skatinami parengti projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip Centrai svarbias užduotis, o jas patvirtinus organizuojami vidiniai komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.

⁶ Laiku mokamas atlyginimas, priedai, priemokos, atliktas profesinės rizikos vertinimas, jie aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepijimas nuo TBC, hepatito, gripo ir kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu.

⁷ Darbuotojai dalyvauja priimanč sprendimus dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitų svarbių veiklų.

⁸ Iš jų 8 val. nemokami mokymai, t. y. Centras juos suorganizuoja, bet už juos nemoka iš SB ir VB lėšų.

01.04 Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.

Priemonės:

- Parengiami ir publikuojami miesto dienraščiuose, patalpinami KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir išsiunčiami el. paštu: straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą.
- Parengiami, išleidžiami ir išplatunami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą.
- Organizuojami renginiai KSPC darbuotojams, socialiniams partneriams ir priimamos socialinių partnerių delegacijos iš ES ir kitų šalių.

01.05 Uždavinys: Tinkamai administruoti KSPC išteklius ir bendradarbiauti su partneriais (paslaugų/prekių tiekėjais)

Priemonės:

- Tinkamai ir laiku informacinėse sistemose apskaitomi finansiniai (nuo 2014-01-02 apskaito KMSA BICAS), materialieji, žmogiškieji, kiti Centro ištekliai ir suteiktos socialinės paslaugos.
- Efektyviai naudojami finansiniai, žmogiškieji, materialieji ištekliai ir informaciniai šaltiniai.
- Užtikrinama klientų duomenų apsauga.
- Ieškoma kitų teisėtų finansavimo šaltinių (parama, projektai).
- Vykdomi viešieji pirkimai per CVP IS, CPO ir kitais teisėtais būdais, sudaromos sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais.
- Prižiūrimos KSPC patikėjimo teise valdomos patalpos, nuomojamos patalpos/aikštelė automobilių ir TPP saugojimui.
- Laiku ir pagal finansines galimybes apmokama už suteiktas paslaugas ir prekes.
- Nuperkamas ilgalaikis ir trumpalaikis turtas (7 kompiuteriai ir kitos prekės), atsargos (kuras ir kita) ir paslaugos, įrengiamos 3 darbo vietos, būtinos socialinėms paslaugoms organizuoti/teikti ir KSPC veiklai užtikrinti.

02. TIKSLAS. Įgyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų lėšų.

02 TIKSLĄ ĮGYVENDINANTYS UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

02.01. Uždavinys: Įgyvendinti užsieniečių, gavusių prieglobstį Lietuvoje, integraciją Klaipėdos mieste ir teikti socialines paslaugas perkeltiesiems asmenims ir pabėgėliams.

Priemonės:

- Teikiamos socialinės paslaugos perkeltiems asmenims ir pabėgėliams, neviršijant Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos nustatytos kvotos.
- Dalyvaujama Valstybinės integracijos programos, projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ įgyvendinime kaip partneriui be finansinio indėlio, kai pabėgėlių priėmimo Centras atsiunčia perkeltus asmenis.

02.02. Uždavinys: Įgyvendinti projektą "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste".

Priemonės:

- Užtikrinama komandos veikla, teikiant integralią pagalbą namuose 40 asmenų su negalia.

02.03. Uždavinys: Įgyvendinti projektą „Matyk kitą kelią“.

Priemonės:

- Teikiamos socialinės paslaugos, t. t. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmenims su regėjimo negalia, regėjimo sutrikimais ir jų šeimos nariams.
- Modernizuota Centro internetinė svetainė ir nupirkta 1 kopiklis.
- Organizuoti mokymai ne mažiau nei 320 specialistų, iš jų 50 specialistų iš Klaipėdos regiono;
- Centro klientų laukiamasis ir kitos erdvės pritaikytos pagal universalaus dizaino principus.
- Įgyvendinamos projekte numatytos veiklos ir aktyviai dalyvaujama projekto partnerių veiklose.

02.04. Uždavinys: Užtikrinti įgyvendintų projektų tęstinumą, rengti ir įgyvendinti kitus projektus

- Užtikrinamas projektų „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ tęstinumas iki 2020-09-31 ir „Mano socialinė atsakomybė“ tęstinumas iki 2019-04-01.

- Rengiami ir gavus Klaipėdos miesto tarybos ir/ar administracijos pritarimą įgyvendinami kiti projektai.

Veiklos plano priedai

1. Veiklos plano vertinimo kriterijai, (1 lapas)
2. Bendras lėšų poreikis ir numatomi finansavimo šaltiniai (1 lapas)
3. 2017-2020 – ujų metų veiklos plano tikslų, uždavinių, priemonių, priemonių išlaidų ir produkto kriterijų suvestinė (3 lapai).

BĮ direktorius

Specialistas,
atsakingas už veiklos plano parengimą

SUDERINTA:
Asignavimų valdytojas


Paršas
Paršas
Paršas

Diana Stankaitienė
Vardas, pavardė

Eglė Buivyditė
Vardas, pavardė

Audra Daujotienė
Vardas, pavardė


Socialinės paramos skyriaus
vedėja
Audronė Liesytė
15080306

ie skatinami materialiai ir kitais būdais	SB	13200	13200	25700	19700	lešų skaičius, vnt. papildomai 3 et.	0,0	0,0	0,0					
dotacija 14110	4200	4200	3200			Taikos IO7-61 remonto darbai, KMT 2017-07-27 T2-160								
VB	169200	169200	120800	173500	124700	Dotacijai darbo apmokėjimo įstatymui laipsniškai įgyvendinti	180000	180000	23,25					
Iš viso:	806400	787500	505000	855700	801100	Pareigybių, finansuojamų iš Valstybės biudžeto tikslinių dotacijų, vnt.	910000	895000	23,25					
Iš viso uždaviniui:	806400	787500	505000	855700	801100		910000	895000	23,25					
Iš viso tikslui:	920600	901700	534300	957700	569600		1013000	998000						
02														
01 Iš viso tikslui:														
02 Tikslas: Igyvendinti projektus ir programas, finansuojamus iš Europos Sąjungos, Valstybės biudžeto ir kitų šaltinių														
02 01 Uždavins: Igyvendinti užsienio, integracijų Klaipėdos mieste ir teikti socialines paslaugas perkeltiesiems asmenims ir pabėgėliams														
02 01 01 Perkeltiesiems asmenims užtikrinama gyvenimo kokybė: projektas "Valstybės parama prieglobai Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui".	VB	5900	9900	14500	3400	0	3300	3300	400	0	35000	35000	0,5	0,5
	Iš viso:	9900	9900	14500	3400	0	3300	3300	400	0	35000	35000	0,5	0,5
	ES	43100	43100	43100	6000				6000		20000	20000	iki 20	iki 20
	ES	7200	7200	7200	100				400		7200	7200		
	ES													
	SB													
Iš viso:	50300	50300	6100	131900	12000	6000	153800	147800	12300	6000	38100	27200		
Iš viso uždaviniui:	60200	60200	7000	146400	15400	6000	157100	151100	12700	6000	73100	62200		
02 01														
02 02 Uždavins: Igyvendinti projektą "Integracijų pagalba į namus Klaipėdos mieste"														
02 02 01 Projekto komandos veikla, teikiant integracijų pagalbą namuose asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims	ES slaug	66200	66200	65800	45900	0	76000	76000	51500	0	70000	70000	9	9
	VB pr.	138100	138100	135600	103200				137700	104800	140000	140000	20	20
	SB	0	0	0	0				0					
Iš viso:	204300	204300	146900	201400	149100	0	213700	213700	156300	0	210000	210000		
Iš viso uždaviniui:	204300	204300	146900	201400	149100	0	213700	213700	156300	0	210000	210000		
Iš viso tikslui:	264500	264500	153900	347800	164500	0	370800	364800	169000	0	283100	272200		
Iš viso veiklos planui:	1185100	1166200	688200	1305500	734100	64200	1396200	1338100	801300	58100	1296100	1270200		

* Funkcinės klasifikacijos kodas įrašomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2003 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. IK-184 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos parvirtinimo“ (Aktuali redakcija 2005 m. rugsėjo 29 d. įsakymas Nr. IK-280)

Finansavimo šaltiniai	Asignavimai 2017 metams	Lėšų poreikis biudžetiniams 2018 metams	2018-ųjų metų asignavimų planas
SAVIVALDYBĖS LĖŠOS, IŠ VISO:	1028400	1166400	1203600,0
Savivaldybės biudžeto lėšos SB	633000	763800	783400,0
Savivaldybės biudžeto lėšos SB (projektas)	0		
Savivaldybės aplinkos apsaugos remimo specialiosios programos lėšos SB(AA)	0,0	0,0	0,0
Dotacija 1410	4200,0		
Specialiosios programos lėšos (pajamos už asitiktines paslaugas) SB(SP)	74000	79000	79000,0
Daugiabučių namų savininkų bendrijų fondo lėšos SB(F)	0,0	0,0	0,0
Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos SB(VB)	307300	309100	337900,0
Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos (VB)papabėg.	9900	14500	3300,0
KITI ŠALTINIAI, IŠ VISO:	156700	139100	132600,0
Europos Sąjungos paramos lėšos ES	116500	116100	169600,0
Kelių priežiūros ir plėtros programos lėšos KPP	0,0	0,0	0,0
Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcijos lėšos KV/JUD	0,0	0,0	0,0
Valstybės biudžeto lėšos LRVB	37700	20000	20000,0
Kiti finansavimo šaltiniai Kt.	2500	3000	3000,0
IŠ VISO:	1185100	1305500	1396200,0

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2014 m. rugpjūčio 4 d. įsakymu Nr. AD1-2328

(Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2014 m. lapkričio 24 d. įsakymo Nr. AD1-3526 redakcija)

3 lentelė

**Bendras lėšų poreikis ir numatomi finansavimo šaltiniai
2018**

eur

Ekonominės klasifikacijos grupės	Asignavimai 2017-iesiems metams	Lėšų poreikis biudžetiniams 2018-iesiems metams	2018-ųjų metų asignavimų planas	2019-ųjų metų lėšų poreikis	2020-ųjų metų lėšų poreikis
1. Iš viso lėšų poreikis:	1185100	1305500	1396200	1296100	1270200
1.1. išlaidoms, iš jų:	1166200	1241300	1338100	1211100	1200200
1.1.1. darbo užmokesčiui	688200	734100	801300	720000	720000
1.2. turtui įsigyti	18900	64200	58100	85000	70000
2. Finansavimo šaltiniai:	1185100	1305500	1396200	1296100	1270200
2.1. Savivaldybės lėšos, iš viso:	1028400	1166400	1203600	1175900	1150000
2.1.1. Savivaldybės biudžetas, iš jo:					
2.1.1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos SB	633000	763800	783400	740900	715000
2.1.1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos SB pr.					
2.1.1.4. Specialiosios programos lėšos pajamos už teikiamas paslaugas) SB(SP)	74000	79000	79000	80000	80000
Dotacija 14110	4200				
2.1.1.6. Valstybės biudžeto specialiosios ikšlinės dotacijos lėšos SB(VB)	169200	173500	200200	180000	180000
2.1.1.6. Valstybės biudžeto specialiosios ikšlinės dotacijos lėšos (VB) pabėg.	9900	14500	3300	35000	35000
2.1.1.6. Valstybės biudžeto specialiosios ikšlinės dotacijos lėšos SB(VB)	138100	135600	137700	140000	140000
2.1.1.8. Gautinos lėšos iš kitų savivaldybių atsiskaitymui už atvykusius mokinius SB(MK)					
2.1.1.9. paskolos lėšos SB(P)					
2.1.2. Savivaldybės privatizavimo fondo lėšos PF					
2. Kiti šaltiniai, iš viso:	156700	139100	192600	120200	120200
2.1. Europos Sąjungos paramos lėšos ES	116500	116100	169600	97200	97200
2.2. Kelių priežiūros ir plėtros programos lėšos KPP					
2.3. Klaipėdos valstybinio jūrų uosto rekcijos lėšos KVJUD					
2.4. Valstybės biudžeto lėšos LRVB	37700	20000	20000	20000	20000
2.6. Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšos PSDF					
2.7. Kiti finansavimo šaltiniai Kt	2500	3000	3000	3000	3000