



BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS PLANAS

Vizija

Susitelkę vardan taikos, vardan žmogaus, vardan bendruomenės.

Misija

Mūsų misija – teikti klaipėdiečiams socialines paslaugas, siekiant juos integruoti į bendruomenę ir padėti išvengti socialinės atskirties ir skurdo.

Vertybės

Vertiname kiekvieną žmogų: ir tą, kuris kreipiasi pagalbos, ir tą, kuriam teikiame socialines paslaugas, ir darbuotojų komandą, organizuojančią ir teikiančią socialines paslaugas.

Mums svarbūs: bendravimas, socialinė partnerystė ir atsakomybė.

Tikslas

Didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas socialinę riziką patiriantiems asmenims / šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims.

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis					Iš viso per metus
				I	II	III	IV		
1. Uždavinys: Teikti bendrąsias, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas ir užtikrinti jų kokybę									
1.1. Klaipėdiečiams organizuojamos ir teikiamos socialinės paslaugos, numatytos Centro nuostatuose;	Suteikta pagalbos į namus paslaugų, asm.	300	PNS						
	Suteikta socialinės globos asmens namuose paslaugų, asm.	65	DSGS						
	Suteikta paramos rūbais, avalyne, kt., asmenų skaičius	250	SPP KVS						
	Suteikta transporto paslaugų, asmenims	160	SPP KVS						
	Išduota techninės pagalbos priemonių	1 000	SPP KVS						
	Asmenų, kuriems išduota techninės pagalbos priemonių, skaičius	800	SPP KVS						
1.2 Analizuojamos klaipėdiečių socialinės problemos, socialiniai	Vykta į krizinius suaugusiųjų asmenų/šeimų atvejus vnt./asm. per 5 d. d.	Iki 60	SPP KVS						

Patvirtinta

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
socialinės paramos centro direktoriaus
2022 02 28 įsakymu Nr. V-194

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis					Iš viso per metus
				I	II	III	IV		
poreikiai, aptariant jų atvejus su socialiniais darbuotojais ir specialistais iš kitų įstaigų. Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo;	Vykdoma atvejų stebėseną, dažnumas ne rečiau, kaip 1 kartą per 3 mėn.	Atvejų skaičius, priklausomai nuo situacijos							
	Organizuoti Atvejų aptarimai	Atvejų aptarimų skaičius, priklausomai nuo situacijos							
	Esant būtinybei kreipiamasi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmenų veiksnio įvertinimo	Atvejų skaičius, priklausomai nuo situacijos							
1.3. Ne rečiau kaip 1 kartą metuose vidiniais resursais vykdoma Centro klientų apklausa pagal tipinius klausimynus, siekiant iširti teikiamų socialinių paslaugų kokybę; Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus	Paslaugų gavėjų apklausa, iki 2022 09 30	Ne mažiau 30 proc. paslaugų gavėjų	ADM PNS DSGS SPP KVS						
	Apklausos rezultatų apibendrinimas ir priemonės iki 2022 10 30								
	Tyrimo rezultatų ir priemonių pristatymas padalinio darbuotojams iki 2022 11 30	Pristatymų skaičius ne mažiau, kaip 3							
	Rezultatų ir priemonių santraukos parengimas ir paslaugų gavėjų supažindinimas iki 2022 10 30	Paslaugų gavėjų skaičius							
	Parengtas pranešimas bendruomenei ir žiniasklaidai, kuris publikuotas centro int. puslapyje ir FB per 1 savaitę, vnt.	1 pranešimas							
1.4. Organizuojami sociokultūriniai renginiai paslaugų gavėjams;	Renginių skaičius	Ne mažiau, kaip 2	ADM PNS DSGS SPP KVS						

Patvirtinta

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
socialinės paramos centro direktoriaus
2022 02 28 įsakymu Nr. V-194

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis					Iš viso per metus
				I	II	III	IV		
1.5. Stebima ir kontroliuojama teikiamų socialinių paslaugų kokybė	Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų veikla, teikiant socialines paslaugas, nuolat tikrinama ir vertinama planinėse ir neplaninėse patikrose pagal parengtus tipinius klausimynus.	Planinės patikros - 100 proc. visų paslaugų gavėjų Neplaninės patikros - 20 proc. visų paslaugų gavėjų	ADM PNS DSGS SPP KVS						
	Planinė patikra dėl rūpintojo pareigų atlikimo vykdoma 100 proc.	100 proc.							
2. Uždavinys: Sudaryti saugias darbo sąlygas Centro darbuotojams, didinti jų motyvaciją, stiprinti bendradarbiavimą ir socialinį atsakomybę organizacijos viduje.									
2.1. Patvirtinta teisinga ir skaidri darbo apmokėjimo sistema ir pagal nustatytus kriterijus mokamas darbo užmokestis visiems darbuotojams, vnt./darb.	Vnt/darbuotojų skaičius	1/148	ADM						
2.2. Darbuotojams užtikrinamos saugios darbo sąlygos ¹ ir jie aprūpinami darbo rūbais, priemonėmis ir asmeninėmis apsaugos priemonėmis, kurios yra būtinos, teikiant socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas	Visi Centro darbuotojai aprūpinami reikalingomis asmeninės apsaugos priemonėmis / darbuotojai, teikiantys socialines paslaugas aprūpinami darbo rūbais , asm.	148	ADM						
2.3. Darbuotojų veikla vertinama 1 kartą metuose pagal Centre nustatytą tvarkos aprašą ir jame numatytus kriterijus	Darbuotojų vertinimas pagal jų išsikeltas metines veiklos užduotis	132 darbuotojai, kurių veikla vertinama už 2021 metus	ADM PNS DSGS SPP KVS						

¹ Darbuotojai aprūpinami įranga, darbo ir apsaugos priemonėmis, transportu, organizuojamas nemokamas darbuotojų periodinis sveikatos patikrinimas ir skiepijimas nuo TBC, hepatito, gripo, erkinio encefalito ir kita, nustatomi telefoninių pokalbių limitai ir už pokalbius apmokama, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir sveikatos draudimu.

Patvirtinta

Budžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
socialinės paramos centro direktoriaus
2022 02 28 įsakymu Nr. V-194

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis					Iš viso per metus
				I	II	III	IV		
2.4. Atliktas profesinės rizikos veiksnių: psichosocialinių ir ergonominių, vertinimas	Įvykdyta apklausa ir pagerėjęs mikroklimatas/vidinė komunikacija dėl apklausos metu nustatytų problemų sprendimų, I ketv.	Ne mažiau kaip 80 proc. Centro darbuotojų dalyvavo anoniminėje apklausoje	ADM						
	Įvertinti ergonominiai profesinės rizikos veiksniai I ketv.	5 paslaugų gavėjų kilnojimas, perkeliant į neįgaliojo vežimėlį	ADM						
		10 darbuotojų rizikos veiksnių įvertinimas, dėl leistino krovinio krūvio							
2.5. Organizuota metinė konferencija ir kiti renginiai darbuotojams ir socialiniams partneriams	Centro vadovai atsiskaito Centro bendruomenei ne rečiau nei 1 kartą informaciniame renginyje - diskusijoje I ketv.	1 informacinis renginys (apskrito stalo diskusija)	ADM PNS DSGS SPP KVS						
	Organizuojama konferencija kartu su partneriais socialiniams darbuotojams II-III kretv.	Ne mažiau 100 dalyvių, iš kurių iki 20 – Centro darbuotojai							
	Sustiprinta partnerystė per gerosios patirties mainų vizitus (GPMV) , vnt./asm	6 GPMV: I ketv.- Vilnius ,soc. paslaugų gerinimas per bendradarbiavimo ir	ADM PNS DSGS SPP KVS						

Patvirtinta

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
socialinės paramos centro direktoriaus
2022 02 28 įsakymu Nr. V-194

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis				Iš viso per metus	
				I	II	III	IV		
		sociokultūrinių kompetencijų stiprinimą“ II ket. – Lenkija „Intervizijų organizavimas ir vedimas profesinėje veikloje“ II-III ketv. – Kalvarijos soc. paslaugų įstaigos II-III ketv- Neringos soc. paslaugų įstaiga, II - Latvija							
2.6. Darbuotojai skatinami aktyviai dalyvauti: Centro pasitarimuose, bendruomenės susirinkimuose, kurie organizuojami Centro patalpose ir kitose vietose, socialinėse akcijose, Klaipėdos miesto bendruomenės renginiuose ir ugdoma jų socialinė atsakomybė;	Kiekvienas darbuotojas dalyvavo ne mažiau nei 30 proc. centro renginių, iš jų bent 1 informaciniame, bent 1 sociokultūriniame ir bent 1 socialinės atsakomybės renginyje.	146 darbuotojai	ADM PNS DSGS SPP KVS						
2.7. Įgyvendinama socialinė partnerystė organizacijos viduje, įtraukiant darbuotojus į įvairias darbo grupes, komisijas ² deramasi su Dvišale taryba (profesine sąjunga).	Darbuotojai dalyvauja sprendimų priėmime, komisijų tarybų skaičius /pasitarimų skaičius, vnt.		ADM PNS DSGS SPP KVS						
	• Etikos komisija	Pagal poreikį	Komisijos nariai						

² Darbuotojai dalyvauja priimant sprendimus dėl darbuotojų veiklos vertinimo, saugių darbo sąlygų, viešųjų pirkimų, komandiruočių, kvalifikacijos tobulinimo, tvarkos aprašų rengimo ir kitais svarbiais veiklos klausiais

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis					Iš viso per metus
				I	II	III	IV		
	• Antikorupcijos komisija	Pagal poreikį	Komisijos nariai						
	• Dvišalė komisija nelaimingiems atsitikimams tirti	Pagal poreikį	Komisijos nariai						
	• Materialinių vertybių apskaitos ir nurašymo komisija	Ne mažiau, kaip 4 susitikimai per metus	Komisijos nariai						
	• Viešųjų pirkimų komisija	Ne mažiau, kaip 4 susitikimai per metus	Komisijos nariai						
	• Komisija, sprendžianti Centro darbuotojų kompetencijos tobulinimo ir komandiruočių tikslingumo klausimus	Ne mažiau, kaip 4 susitikimai per metus	Komisijos nariai						
	• Tikslinės/netikslinės, piniginės/nepiniginės paramos naudojimo komisija	Ne mažiau, kaip 4 susitikimai per metus	Komisijos nariai						
	• Dvišalė taryba	Ne mažiau, kaip 4 susitikimai per metus	Tarybos nariai						
2.8. Dokumentų valdymo sistemos AVILYS įdiegimas	Įdiegta dokumentų valdymo sistema IV ketv.	1 sistema	ADM PNS DSGS SPP KVS						
3. Uždavinys: Puoselėti besimokančios organizacijos ir sveikos gyvensenos aplinką.									
3.1. Darbuotojų kompetencijos tobulinimo planavimas, organizavimas ir vykdymas	Kiekvienas darbuotojas tobulino kompetencijas Darbuotojų skaičius/ akad. val.	Ne mažiau kaip 16 ak. val. kiekvienas Centro darbuotojas ³	ADM PNS DSGS SPP KVS						

³ Valandų skaičius proporcingas užimamos pareigybės daliai ir darbo trukmei per metus

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis					Iš viso per metus
				I	II	III	IV		
3.2. Darbuotojai skatinami savarankiškai dalyvauti terapinėse ir sveikos gyvensenos ugdymo veiklose, padedančiose įveikti profesinį stresą ir motyvuojantys sveikai gyvensenai	Saviugda (savarankiškas kompetencijos tobulinimas) fizinės ir emocinės sveikatos stiprinimo srityse;	Visi Centro darbuotojai nuo 4 iki 8 ak. val. per metus ⁴ .	ADM PNS DSGS SPP KVS						
3.3. Centro ir padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai rengia projektus, išorines ir vidines mokymo programas, kaip metinės veiklos užduotis. Programas patvirtinus, organizuojami vidiniai komandų stiprinimo, socialinės atsakomybės skatinimo ir kiti mokymai.	Parengtų naujų vidinių programų skaičius ir apmokyti Centro darbuotojai	4 naujos programos 60 individualios priežiūros darbuotojų	ADM PNS DSGS SPP KVS						
	Apmokyti darbuotojai pagal 2021 m parengtas 10 vidinių mokymų programų.	Apmokyta 150 darbuotojų							
4. Uždavinys: Informuoti Klaipėdos miesto bendruomenę apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą, plėtoti partnerystę su Lietuvos ir užsienio partneriais.									
4.1. Parengiami ir publikuojami miesto dienraščiuose, patalpinami KSPC internetinėje svetainėje, Facebook'e ir išsiunčiami el. paštu: straipsniai, trumpi pranešimai ir kita informacija apie teikiamas socialines paslaugas ir kitą KSPC veiklą bei išleidžiami ir išplatunami: informaciniai lankstinukai, atmintinės apie teikiamas socialines paslaugas, kalendorius ir leidinys apie Centro veiklą;	Informuota bendruomenė apie teikiamas socialines paslaugas, parengta straipsnių /pranešimų/lankstinukų ir kitų leidinių, vnt.	2 straipsniai/per metus Iki 100 pranešimų, kurie publikuoti Centro internetinėje svetainėje ir Facebook-e	ADM PNS DSGS SPPKVS						
5. Uždavinys: Įgyvendinti projektus, finansuojamus iš Europos Sąjungos lėšų ir užtikrinti projektų veiklos tęstinumą									
5.1. Įgyvendinamas projektas "Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste" ir užtikrinama socialinių ir sveikatos paslaugų srities darbuotojų komandos	Paslaugų gavėjų skaičius	40 asmenų su negalia	ADM DSGS						

⁴ Trukmė priklauso nuo užimamos pareigybės lygio.

Patvirtinta

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
socialinės paramos centro direktoriaus
2022 02 28 įsakymu Nr. V-194

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis				Iš viso per metus	
				I	II	III	IV		
veikla, teikiant integralią pagalbą namuose									
5.2. Įgyvendinamas projektas "BENDRYSTĖS TILTAI“, kuriame Centras dalyvauja kaip partneris, veikla (be finansinio indėlio). Projektas nukreiptas į bedarbių kompetencijų vystymą ir jų įtraukimą į savanorystę.	Savanoriška veikla pas Centro vienišus, senus, neįgalius paslaugų gavėjus	60 savanorių	ADM PNS DSGS SPP KVS						
5.3. Įgyvendinamas projektas „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“	Įdiegti įstaigoje projekte numatytą kokybės rodiklį – bendrą klientų konsultavimo telefonu ir internetu sistemą bei informacijos bazę, naudojamą aptarnauti klientus įstaigoje arba nuotoliniu būdu.	1 sistema	ADM						
5.4. Užtikrinamas projekto „Matyk kitą kelią“ veiklų tęstinumas nuo iki 2024-03.	Užtikrintas projekto „Matyk kitą kelią“ tęstinumas, teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir laisvalaikio organizavimo paslaugas paslaugų gavėjams	Iki 20 paslaugų gavėjų, gavusių socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą	ADM PNS DSGS SPPKVS						
5.5. Užtikrinamas projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“ tęstinumas ir prižiūrima sertifikuotų socialinių paslaugų kokybė	Organizuotos FOCUS grupės ir jų metu pasirengta pakartotiniam išorės auditui.	4 FOCUS grupės, kuriuose dalyvavo 64 darbuotojai	ADM DSGS						
	Užtikrinami EQUASS kokybės sistemos atitikimo reikalavimai: - Tobulinami individualūs paslaugų gavėjų planai III ketv. - Parengta pažangos ataskaita IV ketv. - Supaprastintas veiklos rezultatų pristatymas paslaugu gavėjams IV ketv.	Patvirtinta individualaus plano forma 1 ataskaita Parengtos informacinės skrajutės, vnt.							

Patvirtinta

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
socialinės paramos centro direktoriaus
2022 02 28 įsakymu Nr. V-194

Metiniai uždaviniai	Numatomi veiksniai	Planuojami rodikliai	Atsakingi skyriai	Pasiiekti rezultatai				Pastabos	
				Ketvirtis				Iš viso per metus	
				I	II	III	IV		
	Gautas EQUASS ASURANCE sertifikatas. Negauta pastabų dėl projekto įgyvendinimo.	ASSURANCE sertifikatas							
5.6. Vykdoma ekspertinė – metodinė veikla	Ekspertinės – metodinės veiklos įgyvendinimas	Įvykdyta ne mažiau nei 90 proc. metodinio centro veiklos plane numatytų priemonių veiklos							

Pritarta Dvišalės tarybos posėdyje 2022 02 28.