

UAB 'VERSILO PAGREITIS'

Kauno g. 1a, Vilnius

Tel. 8(5)2162056, 860609177, faksas 8(5)2163169,

el. paštas: verslopagreitis@info.lt

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ

TYRIMŲ PROTOKOLAS Nr. PSS –985

2020 m. birželio 30 d.

Užsakovas (pavadinimas, adresas):

Klaipėdos miesto socialinės paramos centras

Tyrimo vieta:

Taikos pr. 76, Klaipėda

Normatyviniai dokumentai:

1. R. Jankauskas, B.Pajarskienė. Psichinį stresą darbe sukeliantys veiksniai ir jų įvertinimas, metodinės rekomendacijos. Vilnius, 1997.
2. B.Pajarskienė, R. Jankauskas. Streso darbe įvertinimas pagal psichosocialinius darbo veiksnius ir stresines dirbančiojo reakcijas, metodinės rekomendacijos. Vilnius, 1998.
3. LR Sveikatos apsaugos ministro ir LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. Rugsįjučio 24 d. įsakymas Nr. V-699/A1-241 „Dėl psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodinių nurodymų patvirtinimo“.
4. Lindstrom K. Šiaurės Europos šalių klausimyno vartotojų vadovas. Šiaurės Europos šalių psichologinių ir socialinių darbo veiksnių bendras klausimynas (User's guide for QPS Nordic. General Nordic questionnaire for psychosocial and social factors at work). Kopenhaga, 2000.

Tiriamų padalinių/barų/cechų pavadinimai		Taikos pr. 76, Klaipėda
Tiriamų darbo vietų / pareigybių pavadinimai		Darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis
Darbuotojų, kurie gali būti veikiami psichosocialinių rizikos veiksnių, skaičius.		139
Ištaigos (darbo vietos, atliekamo darbo) specifikos aprašymas	Įmonė įsikūrusi: Taikos pr. 76, Klaipėda Uoje dirba: 139 darbuotojų Pagrindinė veikla –88 Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo veikla, 86.90 Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla	
Psichosocialinio rizikos veiksnio tyrimui naudojamas būdas (stebėjimo, darbo vietos aprašymo, apklausos)		Buvo naudoti apklausos (raštu), stebėjimo būdai

1. Veiksniai, susiję su darbo reikalavimais

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada					Labai dažnai arba nuolat	Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.		
1	Ar Jūsų darbo krūvis yra reguliarus (ar nesusikaupę daug darbo vienu metu)?	7.6	18.6	38.1	30.5	5.1	Darbo krūvis dažniausiai reguliarus.	
2	Ar dažnai reikia skubėti, kad padarytumėte darbus iki galo?	6.8	16.1	36.4	33.9	6.8	Dauguma darbuotojų skundžiasi per dideliu darbo tempu.	
3	Ar dažnai iš Jūsų reikalaujama daugiau nei Jūs sugebate?	28	24.6	33.1	13.6	0.8	Darbo užduotys atitinka darbuotojų kvalifikaciją.	
4	Ar dažnai keičiasi užduotys ir reikalavimai Jūsų darbui?	14.4	33.1	31.4	20.3	0.8	Dažniausia yra pakankamai aiškiai apibrėžtos darbinės užduotys ir reikalavimai.	

2. Veiksniai, susiję su darbo turiniu

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada					Labai dažnai arba nuolat	Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.		
1		2	3	4	5	6	7	8
5	Ar galite savarankiškai spręsti, kaip daryti tam tikrus dalykus darbe?	5.1	10.2	31.4	39.8	13.6	Darbuotojams dažniausia suteikiama laisvės priimant sprendimus.	
6	Ar Jūs turite įtaką sprendžiant, kas Jūsų darbe svarbu?	13.6	13.6	37.3	28.8	6.8	Darbuotojams pakankamai suteikiama iniciatyvos atliekant pavestą darbą.	
7	Ar trūksta informacijos, kaip turi būti atliktas darbas?	41.5	22.9	28.8	6.8	0	Pateikiamos informacijos kiekis atitinka darbuotojų kvalifikaciją ir pareigas.	

1	2	3	4	5	6	7	8
8	Ar Jūs galite apibūdinti savo atsakomybės ribas?	1.7	14.4	14.4	45.8	23.7	Atsakomybės lygis atitinka užimamas pareigas.
9	Ar darbe susiduriate su klientų nepasitenkinimu?	26.3	22	32.2	12.7	6.8	Darbuotojai retai susiduria su klientų nepasitenkinimu.
10	Ar dažnai Jūsų darbas įtemptas ir varginantis?	5.1	15.3	40.7	28	11	Dauguma darbuotojų skundžiasi įtampa ir nuovargiu darbe.
11	Ar dažnai Jums atrodo, kad Jūsų darbas nėra prasmingas ir svarbus?	52.5	17.8	18.6	7.6	3.4	Dauguma darbuotojų laiko savo darbo prasmingu
12	Ar Jus patenkintas savo dabartiniu darbu?	0.8	7.6	15.3	55.9	20.3	Didžioji dauguma darbuotojų yra patenkinti savo darbu.
13	Ar Jūsų darbas yra monotoniškas ir neįdomus?	26.3	34.7	30.5	6.8	1.7	Darbas retai yra monotoniškas.

3. Veiksniai, susiję su darbuotojų tarpusavio santykiais ir / ar santykiais su darbdaviu

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
1	2	3	4	5	6	7	8
14	Ar susiduriate su lenktyniavimu ir konkurencija darbe?	45.8	22.9	20.3	9.3	1.7	Darbuotojai retai susiduria su lenktyniavimu ir konkurencija kolektyve.
15	Ar santykiai su kolegomis įtempti?	60.2	28	9.3	2.5	0	Darbuotojų tarpusavio santykiai pakankamai geri.
16	Ar dažnai Jūsų viršininkas paskirsto darbą teisingai ir bešališkai?	9.3	6.8	16.9	43.2	23.7	Viršininkas teisingai ir bešališkai paskirsto darbus.
17	Ar Jūsų viršininkas padeda ir paremia, kai to reikia?	0	3.4	16.9	41.5	38.1	Darbuotojai jaučia vadovo paramą.

1	2	3	4	5	6	7	8
18	Ar turite galimybių mokytis, kelti kvalifikaciją?	1.7	2.5	7.6	40.7	47.5	Daugumai darbuotojų sudaromos sąlygos kvalifikacijai kelti.
19	Ar dažnai nepaisoma Jūsų nuomonės priimanant sprendimus?	23.7	27.1	34.7	14.4	0	Dažniausia atsižvelgiama į darbuotojų nuomonę priimanant sprendimus.
20	Ar dažnai nežinote, kaip gerai/blogai atlikote savo darbą?	37.3	33.9	23.7	4.2	0.8	Darbuotojai suteikiamas grįžtamasis ryšys apie tai, kaip atliko savo darbą.
21	Ar Jūs jaučiatės apsaugotas nuo grasinimų arba smurto darbe?	14.4	15.3	18.6	25.4	26.3	Apie 51% darbuotojų jaučiasi nepakankamai apsaugoti nuo smurto darbe pasireiškimo atvejų iš savo klientų pusės.
22	Ar Jūsų akivaizdoje buvo įžeidinėjami darbuotojai ar prie jų būdavo priekabiaujama darbe?	61.9	19.5	13.6	5.1	0	Priekabiavimo atvejų neužfiksuota.

4. Veiksniai, susiję su darbo aplinkos sąlygomis

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
23	Ar dirbate sveikatai kenksmingomis sąlygomis (trūkšmas, blogas apšvietimas, nuodingos medžiagos, karštis/šaltis)?	47.5	26.3	16.1	10.2	0	Darbo sąlygos nėra kenksmingos.
24	Ar Jūsų darbas yra fiziškai sunkus?	17.8	14.4	31.4	24.6	11.9	Darbas daugumai darbuotojų nėra fiziškai sunkus.
25	Ar dažnai trūksta reikalingų apsaugos priemonių epidemijų (pvz. COVID – 19 ligos) metu?	57.6	19.5	19.5	3.4	0	Darbuotojai jaučiasi pakankamai aprūpinti apsaugos priemonėmis epidemijų (COVID – 19 ligos) metu
26	Ar trūksta darbui reikalingų priemonių, darbuočių, apsaugos priemonių?	61.9	19.5	14.4	3.4	0.8	Darbuotojams dažniausia netrūksta darbui reikalingų priemonių.

5. Veiksniai, susiję su darbo organizavimu

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Retkarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
27	Ar darbo užmokeskis patenkina Jūsų ir Jūsų šeimos poreikius?	26.3	22.9	22	22	6.8	Daugumą darbuotojų darbo užmokeskis netenkina.
28	Ar dažnai jaučiatės nesaugiai ir bijote prarasti darbo vietą?	42.4	21.2	28	6.8	1.7	Dauguma darbuotojų darbe jaučiasi saugiai

IŠVADA: stresą sukeliančių psychosocialinių rizikos veiksnių poveikis yra toleruotinas, aiškiai išreikštų streso požymių darbe nėra.

Pastabos:

Be raštiško UAB „Verslo pagreitis“ sutikimo psychosocialinių profesinės rizikos veiksnių

tyrimų protokolo atskiras dalis daugini draudžiama t.y. dokumentas gali būti kopijuojamas tik pilnai;

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamuoju objektu.

UAB „Verslo pagreitis“ direktorius

Algirdas Laurinaitis

