

## UAB 'VERSILO PAGREITIS'

Kauno g. 1a, Vilnius

Tel. 8(5)2162056, 860609177, faksas 8(5)2163169,

el. paštas: verslopagreitis@info.lt

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ  
TYRIMŲ PROTOKOLAS Nr. PSS –998**

2022 m. kovo 04 d.

Užsakovas (pavadinimas, adresas):

### Klaipėdos miesto socialinės paramos centras

Tyrimo vieta:

Taikos pr. 76, Klaipėda

Normatyviniai dokumentai:

1. R. Jankauskas, B.Pajarskienė. Psichinių stresą darbe sukeliantys veiksniai ir jų įvertinimas, metodinės rekomendacijos. Vilnius,1997.
2. B.Pajarskienė, R. Jankauskas. Streso darbe įvertinimas pagal psichosocialinius darbo veiksnius ir stresines dirbančiojo reakcijas, metodinės rekomendacijos. Vilnius, 1998.
3. LR Sveikatos apsaugos ministro ir LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. Rugspjūčio 24 d. įsakymas Nr. V-699/A1-241 „Dėl psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodinių nurodymų patvirtinimo“.
4. Lindstrom K. Šiaurės Europos šalių klausimyno vartotojų vadovas. Šiaurės Europos šalių psichologinių ir socialinių darbo veiksnių bendras klausimynas (User's guide for QPS Nordic. General Nordic questionnaire for psychosocial and social factors at work). Kopenhaga, 2000.

Tiriamų padalinių/baŕų/cechų pavadinimai	Taikos pr. 76, Klaipėda
Tiriamų darbo vietų / pareigybių pavadinimai	Darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis
Darbuotojų, kurie gali būti veikiami psichosocialinių rizikos veiksnių, skaičius.	159
Ištaigos (darbo vietos, atliekamo darbo) specifikos aprašymas	Įmonė įsikūrusi: Taikos pr. 76, Klaipėda Joje dirba: 159 darbuotojų Pagrindinė veikla –88 Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo veikla, 86.90 Kita žmonių sveikatos priežiūros veikla
Psichosocialinio rizikos veiksnių tyrimui naudojamas būdas (stebėjimo, darbo vietos aprašymo, apklausos)	Buvo naudoti apklausos (raštu), stebėjimo būdai

**1. Veiksniai, susiję su darbo reikalavimais**

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada					Labai dažnai arba nuolat					Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.		
1.	Ar dažnai Jūsų darbo krūvis yra reguliarus (ar nesusikaupę daug darbo vienu metu)?	11,5	17,2	36,9	29,5	4,9	Darbo krūvis dažniausiai reguliarus.					
2.	Ar dažnai reikia skubėti, kad padarytumėte darbus iki galo?	7,4	12,3	36,9	<b>33,6</b>	<b>9,8</b>	<b>Dauguma darbuotojų skundžiasi per dideliu darbo tempu.</b>					
3.	Ar dažnai iš Jūsų reikalaujama daugiau nei galite ar sugebate?	28,7	28,7	30,3	9,8	2,5	Darbo užduotys atitinka darbuotojų kvalifikaciją.					
4.	Ar dažnai keičiasi užduotys ir reikalavimai Jūsų atliekamam darbui?	16,4	32,0	27,8	21,3	2,5	Dažniausia yra pakankamai aiškiai apibrėžtos darbinės užduotys ir reikalavimai.					

**2. Veiksniai, susiję su darbo turiniu**

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada		Retai		Retkarčiais		Dažnai		Labai dažnai arba nuolat		Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.			
1		3	4	5	6	7	8					
5.	Ar galite savarankiškai spręsti, kaip daryti tam tikrus dalykus darbe?	7,4	13,1	26,2	44,3	9,0	Darbuotojams dažniausia suteikiama laisvės primant sprendimus.					
6.	Ar Jūs turite įtaką sprendžiant, kas Jūsų darbe yra svarbu?	11,5	14,8	36,9	32,8	4,1	Darbuotojams pakankamai suteikiama iniciatyvos atliekant pavestą darbą.					
7.	Ar trūksta informacijos, kaip turi būti atliktas darbas?	37,7	31,1	21,3	8,2	1,6	Pateikiamos informacijos kiekis atitinka darbuotojų kvalifikaciją ir pareigas.					



1	2	3	4	5	6	7	8
8.	Ar jūs galite apibūdinti savo atsakomybės ribas?	4,9	6,6	18	52,5	18	Atsakomybės lygis atitinka užimamas pareigas.
9.	Ar darbe susiduriate su klientų nepasitenkinimu?	37,7	23	27,9	11,4	0	Darbuotojai retai susiduria su klientų nepasitenkinimu.
10.	Ar dažnai Jūsų darbas yra įtemptas ir varginantis?	9,0	17,2	35,2	<b>32</b>	<b>6,6</b>	<b>Dauguma darbuotojų skundžiasi įtampa ir nuovargiu darbe.</b>
11.	Ar dažnai Jums atrodo, kad Jūsų darbas nėra prasmingas ir svarbus?	65,6	17,2	12,3	3,3	1,6	Dauguma darbuotojų laiko savo darbo prasmingu
12.	Ar dažnai jaučiatės patenkintas savo dabartiniu darbu?	3,3	5,7	11,5	55,7	23,8	Didžioji dauguma darbuotojų yra patenkinti savo darbu.
13.	Ar dažnai atrodo, kad Jūsų darbas yra monotoniškas ir neįdomus?	38,5	29,5	26,2	3,3	2,5	Darbas labai retai yra monotoniškas.

### 3. Veiksniai, susiję su darbuotojų tarpusavio santykiais ir / ar santykiais su darbdaviu

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada		Retai		Reikarčiais		Dažnai		Labai dažnai arba nuolat		Psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	proc.			
1	2	3	4	5	6	7	8					
14.	Ar susiduriate su lenktyniavimu ir konkurencija po grupyje, padalinyje?	57,4	21,3	13,1	7,4	0,8	Darbuotojai labai retai susiduria su lenktyniavimu ir konkurencija po grupyje, padalinyje.					
15.	Ar santykiai su kolegomis įtempti?	76,2	11,5	9,0	2,5	0,8	Darbuotojų tarpusavio santykiai pakankamai geri.					
16.	Ar Jūsų tiesioginis viršininkas paskirsto darbą teisingai ir bešališkai?	7,4	3,3	5,7	32,8	50,8	Tiesioginis viršininkas teisingai ir bešališkai paskirsto darbus.					
17.	Ar Jūsų viršininkas padeda ir paremia, kai to reikia?	0,8	0	13,9	26,2	59	Darbuotojai labai dažnai jaučia vadovo paramą.					

1	2	3	4	5	6	7	8
18.	Ar darbe turite galimybių mokytis, tobulinti kompetencijas mokymuose?	1,6	4,1	5,7	32,9	55,7	Daugumai darbuotojų sudaromos sąlygos mokytis ir tobulinti savo kompetencijas darbe.
19.	Ar paisoma Jūsų nuomonės priimant sprendimus?	7,4	9,8	31,1	37,8	13,9	Dažniausia atsižvelgiama į darbuotojų nuomonę priimant sprendimus.
20.	Ar visada žinote, kaip gerai/blogai atlikote savo darbą?	1,6	4,9	10,7	40,2	42,6	Darbuotojams suteikiamas grįžtamasis ryšys apie tai, kaip atliko savo darbą.
21.	Ar Jūs jaučiatės apsaugotas nuo grasinimų arba smurto darbe iš paslaugų gavėjų pusės?	11,5	6,5	16,4	33,6	32,0	Dauguma darbuotojų nepatyrė grasinimo ir smurto darbe iš paslaugų gavėjų pusės.
22.	Ar Jūs jaučiatės apsaugotas nuo grasinimų arba smurto darbe iš kolegų, bendradarbių pusės	12,3	5,7	9,1	26,2	46,7	Dauguma darbuotojų nepatyrė grasinimo ir smurto darbe iš kolegų, bendradarbių pusės.
23.	Ar Jūsų akivaizdoje buvo įžeidinėjami darbuotojai, ar prie jų būdavo priekabiuojama darbe iš paslaugų gavėjų pusės?	59,8	23,0	15,6	0	1,6	Įžeidinėjimo ir priekabiuojimo atvejų iš paslaugų gavėjų pusės neužfiksuota.
24.	Ar Jūsų akivaizdoje buvo įžeidinėjami darbuotojai, ar prie jų būdavo priekabiuojama darbe iš kolegų (bendradarbių) pusės?	73,8	15,6	9,0	0,8	0,8	Grasinimo ar smurto atvejų iš kolegų (bendradarbių) pusės neužfiksuota.

#### 4. Veiksniai, susiję su darbo aplinkos sąlygomis

Pusl. Nr.5 iš 6 puslapių

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Rekarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
25.	Ar dirbate sveikatai kenksmingomis sąlygomis (trukšmas, blogas apšvietimas, nuodingos medžiagos, karštis/šaltis)?	48,4	21,3	16,4	12,3	1,6	Darbo sąlygos nėra kenksmingos sveikatai.
26.	Ar Jūsų darbas yra fiziškai sunkus?	18,0	13,1	29,5	24,6	14,8	<b>Dauguma darbuotojų atliekamą darbą vertina kaip fiziškai sunkų.</b>
27.	Ar trūksta darbuvi reikalingų priemonių, drabužių, apsaugos ir kitų priemonių (įrašykite Trūksta/Netruksta)?	Trūksta 23,7		Netruksta 76,3			Dažniausia darbuotojams netrūksta darbuvi reikalingų priemonių.
28.	Ar trūksta reikalingų apsaugos priemonių epidemijų (pvz. COVID-19 ligos metu)?	68,9	18,0	11,5	0,8	0,8	Darbuotojams netrūksta reikalingų apsaugos priemonių epidemijų (šiuo metu COVID-19) metu.

#### 5. Veiksniai, susiję su darbo organizavimu

Nr.	Rizikos veiksniai ir klausimai	Labai retai, arba niekada	Retai	Rekarčiais	Dažnai	Labai dažnai arba nuolat	Psychosocialinės rizikos veiksnių tyrimo rezultatas
		proc.	proc.	proc.	proc.	proc.	
29.	Ar darbo užmokeskis patenkina Jūsų ir Jūsų šeimos poreikius?	13,9	22,1	31,2	27,1	5,7	<b>Daugumą darbuotojų darbo užmokeskis netenkina.</b>
30.	Ar dažnai jaučiatės nesaugiai ir bijote prarasti darbo vietą?	41,8	29,5	15,6	6,5	6,6	Dauguma darbuotojų darbe jaučiasi saugiai, nebijo prarasti darbo vietą.



31.	Ar Jums kolega (bendradarbis) skundesi dėl psichologinio spaudimo („mobingo“)?	65,5	10,7	19,7	2,5	1,6	Dauguma darbuotojų niekada nesiskundė savo kolegai (bendradarbiui) dėl psichologinio spaudimo („mobingo“).
32.	Ar Jūsų įstaigoje yra tiriami darbuotojų skundai dėl darbo sąlygų?	29,5	21,3	21,3	13,1	14,8	Dažniausia darbuotojų skundai dėl darbo sąlygų įstaigoje tiriami.
33.	Ar Jūsų įstaigoje yra tiriami paslaugų gavėjų skundai?	13,1	9,8	18,1	24,6	34,4	Dažniausia paslaugų gavėjų skundai įstaigoje tiriami.
34.	Ar Jūs ir kiti įstaigos darbuotojai yra informuojami apie skundų tyrimo rezultatus?	10,7	13,1	13,1	25,4	37,7	Dažniausia įstaigos darbuotojai yra informuojami apie skundų tyrimo rezultatus
35.	Ar Jūsų įstaigoje veikia Dvišalė taryba, Etikos komisija, kurios tiria darbuotojų ir ar paslaugų gavėjų skundus?	7,4	9,0	17,2	14,8	51,6	Dažniausia Dvišalė taryba, Etikos komisija, kurios tiria darbuotojų ir ar paslaugų gavėjų skundus įstaigoje veikia.
36.	Ar Jums yra žinoma, kad įstaigos darbuotojas (darbuotojai) pateikė skundus įvairioms institucijoms?	43,4	20,5	17,2	10,7	8,2	Dažniausia nežinoma, kad įstaigos darbuotoja (darbuotojai) pateikė skundus įvairioms institucijoms.
37.	Ar tiriant tokius skundus juose minimi pažeidimai pasivirtino, nepasivirtino?	48,4	18,0	22,1	9,0	2,5	Dažniausia tiriant tokius skundus juose minimi pažeidimai nepasivirtino.
38.	Ar Jūs ir kiti darbuotojai buvote informuoti apie tyrimų rezultatus?	26,2	12,3	12,3	23,8	25,4	Dauguma darbuotojų buvo informuoti apie tyrimų rezultatus.
39.	Ar Jums užtenka informacijos apie Centro strategijoje numatytų veiklų įgyvendinimą?	4,1	5,7	18,1	33,6	38,5	Informacijos apie Centro strategijoje numatytų veiklų įgyvendinimą užtenka.
40.	Ar darbuotojai dalyvauja sprendimų priėmime (įrašykite Taip/Ne)?	Taip 71,6		Ne 28,4			Dauguma darbuotojų dalyvauja sprendimų priėmime.

**IŠVADA: stresa sukeltiančių psichosocialinių rizikos veiksnių poveikis yra toleruotinas, aiškiai išreikštų streso požymių darbe nėra.**

Pastabos:

Be raštiško UAB „Verslo pagreitis“ sutikimo psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimų protokolo atskiras dalis daudžiamna t.y. dokumentas gali būti kopijuojamas tik pilnai:  
Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamuoju objektu.

UAB „Verslo pagreitis“ direktorius

  
  
Algirdas Laurinaitis