

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2025 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA

I. SKYRIUS

1.1. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

2025 m. socialinės paslaugos suteiktos **1809** asmenims.

1.1 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius 2024-2025 m., asm.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Bendrujų ir prevencinių soc. gavėjų skaičius	1236	1168	68/5,5 proc
Pagalbos į namus paslaugų gavėjai	523	555	+32/5,7 proc.
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai	87	86	-1/1,2 proc.
Bendras socialinių paslaugų gavėjų skaičius, asm.	1846	1809	37/-2 prpc.

II. SKYRIUS

BENDROSIOS IR PREVENCINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. BENDRŪJŲ IR PREVENCINIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

Bendrujų ir prevencinių socialinių paslaugų padalinys (toliau – BPPP) teikia bendrąsias ir prevencines paslaugas.

2.1 lentelė. Paslaugų gavėjų, kuriems Centras suteikė prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros ir socialines globos paslaugas, skaičius 2024-2025 m., asm.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Visų soc. paslaugų gavėjų skaičius, asm.	1846	1809	-2 %
BPPP gavėjų skaičius	1236	1168	-5,5 %

Proporcinis BPPP gavėjų santykis su visais socialinių paslaugų gavėjais:

- 2024 m.: BPPP gavėjai sudarė 66,96 % visų socialinių paslaugų gavėjų.
- 2025 m.: BPPP gavėjai sudarė 64,57 % visų socialinių paslaugų gavėjų.

Įtakos turėjo sumažėjęs naujai atvykusių gyvenanti į Klaipėdos miestą užsieniečių, pasitraukusių iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų (toliau – Ukrainos karo pabėgėlių) ir pradėjus taikyti įsigytą TPP kompensaciją, asmenys, kurie nebuvo aprūpinti reikalingomis TPP iš karto, suteikus informaciją, turėjo galimybę jas nusipirkti iš karto ir kreiptis dėl kompensacijos į TPPC.

2025 m. padalinio darbuotojai, organizuodami ir teikdami socialines paslaugas, atliko įvairius administracinius veiksmus. 2.2 lentelėje pateikiama informacija apie BPPP darbuotojų administracinę veiklą 2024-2025 m.

2.2 lentelė. BPPP administracinė veikla 2024-2025 m. kartais

BPPP administracinė darbuotojų veikla	2024 m.	2025 m.
Dokumentų dėl BSP priėmimas budėjimo metu	879	1729
Parengti raštai	231	162
Parengtos TPP, TP sutartys ir jų papildymai	808	728
Parengti įsakymai	700	704
Parengti pinigų priėmimo kvitai TP gavėjams	670	620

Parengti įmokų už TPP kvitai	180	212
Paramos priėmimo aktai	19	16
Parengti dokumentai nurašymui	14	36
Parengtos paraiškos TPPC dėl TPP gavimo	19	10
Parengti tarnybiniai pranešimai/aktai	247	616
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buitės sąlygų tikrinimo aktai	284	148
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	134	1064
Krizinių atvejų aptarimų protokolai	14	12
Planinės patikros	126	98
Paslaugų gavėjų apklausa, asm.	727	105
Atstovavimas teisme	26	26
Suvesti duomenys į SPIS	5802	7157
Suvesti duomenys į TPPA IS	2390	2137
Darbas su dokumentų valdymo sistema Avily	3651	16678
Parengtos vidinių mokymų programos	2	1
Pravesti vidiniai mokymai pagal vidinių mokymų programas	4	6
Iš viso:	16956	32265

2025 m. BPPP administracinė veikla pasižymėjo išaugusia dokumentų apyvarta, didesniu informacinių sistemų naudojimu ir reikšmingai padidėjusiu socialinių paslaugų poreikio vertinimu. Didžiausias veiklos augimas 2025 m. fiksuotas;

- dokumentų priėmimo, duomenų apdorojimo ir socialinių paslaugų poreikio vertinimo srityse. Dokumentų dėl BSP priėmimas budėjimo metu padidėjo nuo 879 iki 1 729 atvejų.
- Ypač ryškus augimas matomas asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktų skaičiuje – nuo 134 iki 1 064, kas rodo ženkliai išaugusį gyventojų socialinių paslaugų poreikį.
- Ženkliai padidėjo tarnybinių pranešimų ir aktų skaičius (nuo 247 iki 616).

2.3 lentelėje pateikiama informacija apie pateiktus ir patenkintus prašymus dėl bendrųjų socialinių paslaugų 2024-2025 m.

2.3. lentelė. Pateiktų ir patenkintų prašymų dėl bendrųjų socialinių paslaugų skyrimo skaičius 2024-2025 m., vnt.

Bendrosios socialinės paslaugos	Pateikti nauji prašymai		Patenkintų prašymų skaičius	
	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	708	933	680	932
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	892	868	854	837
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir maistu ir kitais reikmenimis, gavus paramą	314	324	301	315
Iš viso:	1914	2125	1835	2084

Bendras pateiktų prašymų skaičius padidėjo 11,02 %. Bendras patenkintų prašymų skaičius padidėjo 13,57 %.

Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas: tiek pateiktų, tiek patenkintų prašymų skaičius **padidėjo** (atitinkamai **31,78 %** ir **37,06 %**), kas rodo augantį transporto paslaugų poreikį.

Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis: tiek pateiktų, tiek patenkintų prašymų skaičius **sumažėjo** (atitinkamai **2,69** ir **1,99 %**). Pateiktų prašymų sumažėjimą lėmė tai, kad asmenys vis dažniau techninės pagalbos priemones įsigyja savo lėšomis ir dėl kompensacijos kreipiasi į Techninės pagalbos priemonių centrą.

Aprūpinimas būtiniausiaisiais drabužiais, avalyne, maistu ir kitais reikmenimis, gavus paramą: fiksuotas pateiktų ir patenkintų prašymų padidėjimas (atitinkamai **3,18 %** ir **4,65 %**). Šį augimą galimai lėmė padidėjęs paslaugų gavėjų skaičius be nuolatinės gyvenamosios vietos (Nakvynės namų gyventojai).

Bendras patenkintų prašymų procentas atitinkamai 95,9 proc. (2024 m.) ir 98,1 proc. (2025 m.)

Nuo 2025-03-01 padalinio darbuotojoms pavesta nauja funkcija – asmenų (šeimų) socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Šią funkciją atlieka 4 vyr. socialinės darbuotojos. Informacija apie poreikių vertinimą pateikta 2.4 lentelėje.

2.4 lentelė. 2025 m. asmenų (šeimų) socialinių paslaugų poreikio vertinimas

Rodiklis	Vnt.
Gauti prašymai socialinių paslaugų poreikio įvertinimui	1712
Atlikti vertinimai ir suformuotos bylos	1227
Atsisakė socialinių paslaugų poreikio vertinimo	173
Asmenys, kurie mirė	11
Dubliuoti prašymai	45
Tarpininkavimas su kitomis įstaigomis dėl vertinimo	205
Kita	41

2.2 PADALINIO TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

2.5 lentelėje pateikiama informacija apie kitas padalinio teikiamas socialines paslaugas, kurioms nereikia pateikti prašymų.

2.5. lentelė. Asmenų, gavusių paslaugas, kurios neteikiamas prašymas, skaičius 2024-2025 m. asm., ir kartai

Bendrosios socialinės paslaugos	Asmenys, kuriems suteiktos paslaugas		Paslaugos suteikimo kartai	
	2024 m.	2025 m.	2024 m.	2025 m.
Informavimas	2816	4402	3973	7106
Konsultavimas	71	515	145	611
Tarpininkavimas ir atstovavimas	346	788	1331	2470
Iš viso:	3233	5705	5449	10187

Bendras šių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 76,46 proc., o suteiktų paslaugų kartai beveik dvigubai. 2025 m. visų paslaugų kategorijose fiksuojamas aiškus augimas, ypač informavimo ir konsultavimo srityse, kas rodo didėjantį paslaugų poreikį ir aktyvesnę veiklą, lyginant su 2024 metais.

Informavimo paslauga

Centro darbuotojai paslaugų gavėjus priima ir informuoja paslaugų gavėjų aptarnavimo erdvėje, veikiančioje „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Paslaugų gavėjai informuojami sprendžiant įvairias socialines problemas. Nuo 2025 m. rugsėjo mėnesio aptarnavimo erdvėje klaipėdiečius priima tik BPPP darbuotojai, nuo 2025 m. kovo mėn. padalinio darbuotojai, vertinantys socialinių paslaugų poreikį, dažnai įvairiais klausimais konsultuoja ir informuoja klaipėdiečius. Dėl šių priežasčių išaugo teikiamų paslaugų kartai – 3133 kartais arba 78,86 procentais.

Konsultavimo paslauga

Konsultavimo paslaugos paslaugų gavėjams padėjo analizuoti situacijas, nustatyti problemas ir jų sprendimų galimybes, įgauti žinių, stiprinti įžvalgumą, vystyti, organizuoti ir nukreipti savo pačių žinias, įgauti specifinių žinių, priimti racionalius ir atsakingus sprendimus.

Konsultuota 444 daugiau asmenų ir 466 kartų daugiau nei 2024 m.

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga

Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai teikė socialinę pagalbą socialinę riziką patiriantiems ir sunkiai besiorientuojantiems suaugusiems asmenims kreipiantis į sveikatos priežiūros įstaigas, SODRA, rengė dokumentus dėl rūpintojo paskyrimo teismine tvarka ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės, tarpininkavo atsiskaitant už suteiktas transporto paslaugas ir pinigų įnešimą į Centro banko sąskaitą ir kitais aktualiais klausimais.

Tarpininkauta 85,57 proc. daugiau kartų ir beveik 2 kartus daugiau nei 2024 m. asmenų.

Tarpininkavimas ir atstovavimas dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojų kontrolė

Padalinio darbuotojai teikia tarpininkavimo – atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka:

- 23 kartus pateikė išvadas teismams dėl rūpybos ir rūpintojo skyrimo;
- 26 kartus atstovavo teismuose, kai neįgaliems arba pagyvenusiems asmenims turėjo būti nustatyta rūpyba ir paskirtas rūpintojas, 1 kartą dalyvavo dėl klaipėdiečio veiksnio įvertinimo.
- 98 kartus pas 89 asmenis vyko į patikras, t. y. 91,75 proc., kad patikrintų kaip rūpintojai atlieka savo pareigas, pas kai kuriuos vyko po kelis kartus, nes reikėjo spręsti iškilusias problemas. Patikrinimų metu nustatyta, kad 13 rūpintinių mirė.

2.6. lentelėje pateikta informacija apie rūpybos skyrimą teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę 2024-2025 m.

2.6 lentelė. Rūpybos skyrimas teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2024-2025 m.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Asmenų skaičius, kuriems paskirta rūpyba	14	22
Patikrintų rūpintojų skaičius	113	89

2.2.2. PREVENCINĖS SOCIALINĖS PASLAUGOS–POTENCIALIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAIEŠKA (KRIZINIAI ATVEJAI)

Per 2025 m. padalinio darbuotojai vyko į **151 krizinius atvejus**¹ (prevencinių paslaugų: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga) ir sprendė įvairias asmenų/šeimoms problemas. Institucijos, bendruomenės nariai kreipėsi į Centrą ir prašė padėti sunkiai gyvenantiems asmenims, kurių socialiniai įgūdžiai sumenkę arba prarasti. Darbuotojai dirbo su klaipėdiečiais patiriančiais įvairių sunkumų, bandė užmegzti santykius, juos palaikyti ir įtraukti pačius į pagalbos procesą.

2.7 lentelėje pateikiama informacija apie potencialių socialinių paslaugų gavėjų atvejų skaičių 2024-2025 m.

¹ Kriziniai atvejai, tai atvejai, kai Centras klaipėdiečiams neteikia socialinių paslaugų nuolat ir yra gauta informacija iš bendruomenės.

2.7 lentelė Potencialių socialinių paslaugų gavėjų atvejų skaičius 2023-2024 m.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Potencialių socialinių paslaugų gavėjų atvejų skaičius	97	151

2025 m. 54 atvejais arba 55,67 proc. padaugėjo krizinių atvejų.

- Dėl vienos klaipėdietės Centras kreipėsi į prokuratūrą dėl veiksnio įvertinimo, inicijuoti susitikimai su socialinių būstų administratoriumi „Klaipėdos butai“ ir VšĮ „Veik Fondas“ dėl bendradarbiavimo spendžiant klaipėdiečių socialines situacijas.

- 8 klaipėdiečiams sutikus, kad užteršti būstai būtų išvalyti, buvo išnešti sulūžę baldai, išnešti nereikalingi daiktai ir šiukšlės, atlikta dezinfekcija, atlikus darbus, gyvenimo sąlygos pasikeitė iš esmės. Iš jų – 5 būsto generalinio valymo darbus atliko įmonės darbuotojai, pagal sutartį teikiantys valymo paslaugas, padalinio socialiniai darbuotojai tik koordinavo valymo darbus;

- 1 butą Centro vyr. socialiniai darbuotojai paslaugų gavėjui padėjo susitvarkyti patys, 1 buto išvalymą ir 1 buto dezinfekciją darbuotojai tik organizavo.

- 19 atvejų toliau bus vykdoma kontrolė arba teikiamos bendrosios paslaugos, su likusiais atvejais darbas baigtas paslaugų gavėjams pradėjus teikti kitas socialines paslaugas, apgyvendinus globos namuose, mirus ar atsisakius socialinių paslaugų.

2.2.3. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMAS, PALAIKYMAS IR (AR) ATKŪRIMAS

BPPP užimtumo specialistė teikė socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugą. Per 2025 m. darbuotoja paslaugas teikė **17 paslaugų gavėjų 311 kartus**. Paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms) jų namuose, siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.) ir (ar) organizuojant jų užimtumą. Bendraujant atskirai su kiekvienu paslaugų gavėju reikia rasti jo pomėgius ir ar kokius įgūdžius reikia patobulinti.

2.2.4. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

2025 m. transporto paslaugos suteiktos 361 asmeniui 4428 kartus.

Centras turi 5 automobilius, 4 teikia transporto paslaugas, iš jų: 2 yra pritaikyti neįgalųjų poreikiams; 2 lengvieji automobiliai Citroen Berlingo, įsigyti 2013 m. iš projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų. 1 automobilį ketinama parduoti aukcione.

Automobiliais su vairuotoju tarnybos reikmėms gali naudotis kiekvienas darbuotojas, kai to reikia funkcijoms vykdyti: vykti į paslaugų gavėjų socialinių situacijų ir/ar socialinių paslaugų poreikio vertinimą, susitikimus su socialiniais partneriais, seminarus, konferencijas, gerosios patirties mainų vizitus ir kita.

2.8 lentelėje pateikiama informacija apie transporto paslaugų suteikimą 2024-2025 m.

Palyginę 2.8 lentelėje pateiktus duomenis su 2024 m, matome, kad:

- TP paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 30 asmenų arba 7,27 proc.;
- TP Centro automobiliais suteiktos 347 kartais mažiau arba 7,27 proc. mažiau.

Sumažėjo Centro automobiliais suteiktų TP skaičius teikiant TP paslaugų gavėjams, nes nuo 2024-07-01 pavėžėjimo paslaugą pagal sutartį teikia VšĮ Socialinių paslaugų informacijos centras. 2025 m. transporto paslaugą pavėžėjai suteikė 59 paslaugų gavėjams 3310 kartų.

2.8 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2024-2025 m. asm./kartai.

Eil. Nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.			Suteikta paslaugų, kartai		
		2024 m.	2025 m.	Pokytis, lyginant 2024/2025 m. (+/-)/proc.	2024 m.	2025 m.	Pokytis lyginant 2024/2025 m. (+/-)/proc.
1.	Vienartinės	310	304	-6/-1,94	1544	2097	553/35,82
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	5	32	27/540	955	1475	520/54,45
	Nuolatinės suaugusiems su negalia/senyvo amžiaus žmonėms	16	25	9/56,25	2276	856	-1420/-62,39
Iš viso:		331	361	30/9,06	4775	4428	-347/-7,27

Nuo 2024-07-01 pradėta teikti LR sveikatos apsaugos ministerijos pavėžėjimo paslauga, kurią koordinuoja Greitosios medicinos pagalbos tarnyba, paslaugų gavėjų skaičiaus nesumažino. 2.9 lentelėje pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP, 2024-2025 m.

2.9 lentelė. Pajamos, gautos už suteiktas TP, 2024-2025 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai	
	2024 m.	2025 m.
Pajamos, gautos už suteiktas TP	4945,95	4989,92

Palyginę 2025 m. duomenis su 2024 m. duomenimis matome, kad 2025 m. Centro pajamos už suteiktas TP, padidėjo nežymiai 43,97 Eur arba 0,89 proc.

2.10. lentelėje pateikiama informacija apie Centro automobiliais nuvažiuotus kilometrus 2024-2025 m.

2.10 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2024-2025 m., km.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų; teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, km.		
1.	Transporto paslaugos, iš jų:			
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:	Viso 2024 m. / 2025 m.	Pagal patvirtintą grafiką ar faktą 2024 m. / 2025 m.	Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugos km 2024 m. / 2025 m.
		32079/16402	14381/7767	17698/8635
1.1.1	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	6428/7392	2215/3174	4213/4218
1.1.2	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	17586/1301	7479/553	10107/748
1.1.3	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	8065/7709	4687/4040	3378/3669
1.2.	Vienartinės paslaugos, iš jų:	21725/24288	13342/12632	8383/11656
1.2.1	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	20883/23919	1250/12322	8383/11597
1.2.2	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	842/369	842/310	0/59

2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	6887/11318	6887/11263	0/55
2.1.	TPP parvežimas iš Techninės pagalbos priemonių centro Klaipėdos teritorinio padalinio ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	350/100	350/100	0 / 0
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimasis vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	6463/11176	6463/11121	0/55
2.3.	Paramos rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis, maistu parvežimas	74/42	74/42	0
	IŠ VISO:	60691/52008	34610/31662	26081/20346

Iš lentelėje pateiktų duomenų matome, kad:

- bendras nuvažiuotų kilometrų skaičius 2025 m. sumažėjo, 14,3 % Didžiausią įtaką bendram mažėjimui turėjo nuolatinių transporto paslaugų apimčių sumažėjimas;
- nuolatinės transporto paslaugos 2025 m. reikšmingai sumažėjo, tuo tarpu vienkartinės paslaugų apimtis padidėjo. Tai rodo paslaugų struktūros pokytį – mažėja reguliarių pervežimų, nes į hemodializes veža įstaigos, su kuria Centras yra sudaręs sutartį, transportas, didėja vienkartinės paslaugų poreikis;
- nuolatinių transporto paslaugų pokyčiai pagal tikslines grupes – vaikų su negalia vežimas į specialiojo ugdymo įstaigas padidėjo 15 proc. Vežimas į darbą ir iš jo išliko palyginti stabilus.
- 2025 m. išaugo vienkartinės TP, ypač į socialinių paslaugų, švietimo ir sveikatos priežiūros įstaigas. Tuo pačiu sumažėjo važiavimų į sociokultūrinius renginius skaičius;
- kitų socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo kilometrų pokytis reikšmingas kilometrų augimas. 72,9 proc. padidėjęs socialinių darbuotojų vykimo vertinti socialinių paslaugų poreikį kilometrų skaičius rodo reikšmingai išaugusį socialinių paslaugų prieinamumą ir aktyvesnį jų teikimą gyventojams.

Transporto paslaugų poreikis 2025 m. buvo patenkintas 90 proc. Dėl transporto paslaugų kreipėsi 1355 asmenys, paslauga buvo suteikta 1227 asmenims. Dažniausios priežastys dėl ko negalima buvo suteikti transporto paslaugos: transporto užimtumas arba norimu laiku nebuvo laisvo kopiklio.

Palydėjimo paslaugos buvo teikiamos transporto paslaugų gavėjams naudojant mobilių kopiklį. Per 2025 m. **70 paslaugų gavėjų 157 kartus** suteiktos palydėjimo paslaugos.

2.11 lentelė. Asmenų, kuriems suteiktos palydėjimo paslaugos mobiliu kopikliu 2024-2025 m., skaičius.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Asmenų, gavusių palydėjimo su kopikliu paslaugą	65	70

2.2.5. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Per 2025 m. sociokultūrinės paslaugos buvo suteiktos **702 Centro paslaugų gavėjams 2060 kartų**. Sociokultūrinės paslaugos padeda pagerinti gyvenimo kokybę, skatindamos dalyvavimą įvairiose kultūrinėse ir socialinėse veiklose, kurios prisideda prie asmenų savivertės, socialinių ryšių stiprinimo ir bendruomenės kūrimo.

2.12 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2024-2025 m.

2.12 lentelė. Sociokultūrinių paslaugų teikimas 2024 - 2025 m.

Padalinys	2025 metai		2024 metai	
	Asmenys	Paslaugų suteikimo kartai	Asmenys	Paslaugų suteikimo kartai
DSGP	77	190	103	293
PNP	555	1759	523	1831
BPPP	70	190	133	140
Iš viso:	702	2060	759	2264

2.2.6. NEĮGALIŪJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

2025 m. TPP buvo aprūpinti 550 asmenų, kuriems buvo išduotos 769 priemonės. Centras aprūpina klaipėdiečius techninėmis pagalbos priemonėmis, pagerina asmenų, kuriems jos reikalingos, gyvenimo kokybę. 2.13 lentelėje pateikiama informacija apie TPP, gautas iš Techninės pagalbos priemonių centro Klaipėdos teritorinio padalinio (toliau – TPPC), gražintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2024-2025 m.

2.13.lentelė TPP išduotų, gražintų ir jas gavusių asmenų skaičius 2024-2025 m. vnt./asm. asm.

Rodikliai	2024 m.	2025 m.
TPP gauta iš TPNC vnt.	426	351
Gražinta TPP vnt.	568	527
Išduota TPP vnt.	951	769
Asmenys, gavę TPP	591	550

- 2025 m. gražinti 527 vnt. TPP, t. y. 7,22 proc. mažiau nei 2024 m. 434 vnt. gražintų TPP tvarkingos ir tinkamos naudoti, dezinfekuotos ir išduotos pakartotinai.

- 2025 m. išduota 769 vnt. TPP, t. y. 182 vnt. arba 19,14 proc. mažiau nei 2024 m. TPP. Kadangi labai sumažėjo gaunamų TPP iš TPPC, asmenys vis dažniau pasirinkdavo priemones įsigyti savo lėšomis ir kreiptis dėl kompensacijos.

- 2025 m. buvo nurašyta 835 vnt. TPP. Nurašymas atliktas pasibaigus ilgalaikio ir trumpalaikio turto naudojimo laikui bei nurašytos sulūžusios ir netinkamos pakartotinai naudoti TPP.

- 2025 m. pabaigoje liko 57 asmenys, kuriems nebuvo išduotos TPP, nes TPPC nebuvo pajėgūs aprūpinti reikalingomis TPP pagal poreikį.

2.14 lentelėje pateikiamas asmenų įrašytų į eilę pagal TPP rūšis, skaičius.

2.14 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų, įrašytų į Eilę (pagal TPP rūšis), 2024-2025 m., skaičius.

TPP	Asmenų, įrašytų į Eilę, TPP gauti skaičius, asm.	
	2024 m.	2025 m.
Universalus vežimėlis	0	8
Vaikštyne su staliuku	1	1
Vaikštyne su 2 ratukais ir 2 pėdelėmis	0	1
Čiužiniai nuo pragulų su kompresoriumi	0	9
Paukštinta tualetu sėdynė su porankiais arba be	0	4
Dušo kėdė	0	2
Vonios lenta	0	7
Automatiškai reguliuojamos lovos	0	14
Lovos staliukas	0	9
Žieminiai antgaliai	0	2
Iš viso:	1	57

2.15.lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurias už TPP buvo įmokėtos į Centro sąskaitą ir apie gražintas įmokas 2024-2025 m.

2.15 lentelė. Duomenys apie įmokas už TPP į Centro sąskaitą ir gražintas paslaugų gavėjams už TPP, 2024-2025 m. Eur

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai	
	2024 m.	2025 m.
Asmenys, kurie įmokėjo įmokas už TPP į Centro sąskaitą, asm.	62	56
Įmokos, įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą, Eur	1730,00	2120,00
Įmokos, kurios pervestos į paslaugų gavėjų sąskaitą už gražintas TPP, Eur	60,00	100,00

Iš lentelėje pateiktų duomenų matome, kad 2025 m. padidėjo įmokų, įmokėtų už TPP į Centro sąskaitą, suma 390,00 Eur arba 22,54 proc. daugiau.

Per 2025 m. gražintų įmokų, kurios pervestos į paslaugų gavėjų sąskaitą už gražintas automatiškai reguliuojamas lovas, kuriomis paslaugų gavėjai naudojami trumpiau nei vienerius metus, buvo 100,00 Eur.

2.2.7. APRŪPINIMAS BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE IR KITAIŠ REIKMENIMIS

2025 m. aprūpinimą rūbais avalyne ir kitais reikmenimis **176 asmenys, kuriems buvo išduotos 3238 TPP.**

Rūbais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais, gavus paramą (toliau – ABDA), aprūpinamos skurstančios šeimos, auginančios vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikės šeimos, auginančios 3 ir daugiau vaikų, socialinę atskirtį, patiriantys asmenys, pagyvenę asmenys ar negalią turintys asmenys, šeimos, Ukrainos karo pabėgėliai. 2.16 lentelėje pateikiama informacija apie paramą būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis, vnt., jos vertę, Eur 2024-2025 m.

2.16 lentelė. Gauta parama drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis, maisto produktais ir gautos paramos vertė, Eur 2024-2025 m.

Metai	Gavėjų skaičius	Gauta parama drabužiais, avalyne ir kt. reikmenimis, vnt.	Gautos paramos vertė, Eur	Išduota daiktų vnt.
2024	195	3229	4326,7	3641
2025	176	3718	3925,04	3238

Iš lentelėje pateiktų duomenų matome, kad 2025 m. sumažėjo ABDA paslaugų gavėjų skaičius – 19 gavėjų arba 9,74 proc.

Per 2025 m. gautos šventinės dovanėlės kaip natūrinė parama – 3064 vnt. (AB „Limarko“ – 1408 vnt., AB „DFDS Seaways“ – 1200 vnt., „Sparti eiga“ – 86 vnt., privačių asmenų – 370 vnt.), kuri įvertinta 6690,46 Eur., iš jų supakuota 179 vnt. velykinių ir 587 vnt. kalėdinių dovanėlių, kurios buvo įteiktos Centro paslaugų gavėjams.

Birželio mėn. iš UAB Scandbook gauta 300 vnt. kryžiažodžių knygelėlių, kurie išdalinti paslaugų gavėjams laisvalaikio užimtumui organizuoti.

Iš viso per 2025 m. gauta 7082 vnt. paramos už 10915,50 Eur.

2025-01-01 Centro sandėlyje likutis buvo 187 vnt. už 250,70 Eur., o 2025-12-31 - 667 vnt. daiktų likutis už 683,30 Eur.

2.3 BPPP TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIENAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

Bendrujų ir prevencinių socialinių paslaugų prieinamumas bei kokybė nuolat gerinama, glaudžiai bendradarbiaujant su kitų padalinių darbuotojais, kitomis įstaigomis ir

organizacijomis, viešinant paslaugas, keliant darbuotojų kompetenciją bei organizuojant vidinį veiklos koordinavimą.

2025 m. rugsėjo-spalio mėn. padalinio darbuotojai vykdė apklausą dėl padalinio socialinių paslaugų teikimo kokybės. **Apklausta 20 proc. – 105 BPPP paslaugų gavėjai (artimieji).**

Apklaustos dalyviai teigė, kad:

- pasitiki paslaugas teikiančiu darbuotoju – 90 proc.;
- paslaugas teikiantis darbuotojas yra mandagus ir atidus – 93 proc.;
- teikiant paslaugas atsižvelgiama į prašymus, pasiūlymus – 91 proc.;
- teikiamos socialinės paslaugos atitinka lūkesčius – 86 proc.;
- iškilusios problemos, sprendžiamos operatyviai ir sėkmingai – 90 proc.;
- skiriama pakankamai laiko paslaugai suteikti – 94 proc.

Apklausa atskleidžia, kad socialinių paslaugų teikimas Klaipėdos miesto socialinės paramos centre yra vertinamas labai teigiamai. Apklaustieji teigė, kad teikiamų socialinių paslaugų pakanka, skiriamas didelis socialinių darbuotojų dėmesys, iškilusios problemos sprendžiamos iš karto. Socialiniai darbuotojai teikiantys Bendrąsias ir prevencines socialines paslaugas yra mandagūs ir atidūs.

2025 m. buvo vykdoma padalinio darbuotojų apklausa. Apklausta 26,66 proc. padalinio darbuotojų. Apklausa atskleidžia:

- aukštą darbuotojų pasitenkinimo lygį darbo sąlygomis ir organizavimu;
- individualų darbą su paslaugų gavėjais ir aiškų socialinių paslaugų teigiamą poveikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei;
- poreikį spręsti logistinius (transporto) ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo klausimus.

Skundai ir padėkos

Per 2025 m. BPPP darbuotojai skundų negavo.

2.17 lentelė. Duomenys apie skundus ir padėkas, 2025 m. vnt.

Rodiklis	Metai	
	2024 m.	2025 m.
Padėkos	10	9
Skundai	0	0

Gautos padėkos nuo paslaugų gavėjų ar jų artimųjų parodo, kad darbuotojai teikia kokybiškas paslaugas, paslaugų gavėjai yra patenkinti ir nuoširdžiai dėkoja.

III. SKYRIUS

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Pagalbos namuose padalinys (toliau – PNP) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus (toliau – PN) padedančią neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims bei šeimoms, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime. Informacija apie 2025 m. vykdytą socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veiklą pateikiama 3.1.lentelėje

3.1 lentelė. PNP socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veikla 2024 – 2025 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2024 m.	2025 m.	Pokytis, lyginant 2024/2025 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PN	597	44	-553/92,63
Priimta prašymų dėl kitų socialinių paslaugų	621	198	-423/68,12
Surašyti tarnybiniai pranešimai dėl PN	221	468	247/111,76

Parengti dokumentai (bylos) sprendimams dėl socialinių paslaugų skyrimo priimti	238	244	6/2,52
Parengti raštai asmenims ir institucijoms	554	78	-476/85,92
Atlikti asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimai	333	231	-102/30,63
Patikrintos klaipėdiečių buitės sąlygos ir užpildyti buitės tyrimo aktai	12	0	-12/100
Aktai dėl socialinių paslaugų	35	48	13/37,14
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	4 735	1 411	-3 324/70,20
Parengti PN teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai	732	1 814	1 082/147,81
Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	7 001	7 044	43/0,61
Atlikti veiksmai dokumentų valdymo sistemoje Avily	2 070	2 556	486/23,48
Eilės administravimas	20	0	-20/100
Ataskaitos už suteiktas PN	816	12	-804/98,53
Strateginio plano, socialinių paslaugų plano ataskaita ir kt.	29	7	-22/75,86
Vidinės mokymo programos	0	0	0/0
Pagalbos į namus kokybės užtikrinimas:			
Planinės patikros	85	67	-18/21,18
Neplaninės patikros	74	73	-1/1,35
Darbuotojų pasitarimai	86	43	-43/50
Atvejų aptarimai ir skundų tyrimai	15	3	-12/80
Paslaugų gavėjų apklausa	173	248	75/43,35
Viso socialinių paslaugų administravimo veiksmų	18 447	14 589	-3 858/20,91

Palyginę 2025 m. duomenis su 2024 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmai 2025 m. sumažėjo 20,91 proc., iš jų:

- 804 vnt. arba 98,53 proc. sumažėjo ataskaitų parengimo skaičius, nes nuo 2025-01-01 PNP pilnai pradėjo dirbti su SenjoroGo programėle, kuri rengia PN ataskaitas, todėl jų nebereikia rengti darbuotojoms.

- 3 324 vnt. arba 70,20 proc. sumažėjo sudarytų sutarčių ir priedų prie sutarčių, nes po PN sutarties koregavimo nebereikia taip dažnai daryti priedų prie sutarčių.

- Nuo 2024 m. lapkričio 1 d. PNP eilę rengia, administruoja KMSA SPS, todėl eilės administravimas Centre nebevykdomas, dėl to 476 vnt. arba 85,82 proc. sumažėjo parengti raštai asmenims, nes apie įrašymą į laukiančiųjų eilę arba išbraukimą iš jos nebereikia pranešti.

- Dėl tos pačios priežasties 102 vnt. arba 30,63 proc. sumažėjo asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio vertinimų, nes PN padalinys poreikių dėl pagalbos į namus paslaugų nebevertina.

- 423 vnt. arba 68,12 proc. sumažėjo priimtų prašymų dėl socialinių paslaugų, nes nuo rugsėjo mėn. PN padalinys nebedirba klientų aptarnavimo kabinete ir nebepriima prašymų.

- 553 vnt. arba 92,63 proc. sumažėjo prašymų dėl PN, nes pagal naujai patvirtintą tvarką vyr. socialinės darbuotojos gali išgirstą informaciją telefonu iš paslaugų gavėjo dėl paslaugų susistabdymo ar atsinaujinimo surašyti tarnybiniu pranešimu, todėl nebūtinas paslaugų gavėjo prašymas. Dėl to 247 vnt. arba 68,12 proc. padidėjo parengtų tarnybinių pranešimų.

2025 m. viena vyr. socialinio darbuotojo pareigybė vidutiniškai per mėnesį dirbo su 110 asmenų (šeimomis), (2024 m. – 87,2) ir administruavo vidutiniškai 20 individualios priežiūros darbuotojų dirbančių pilna pareigybe arba nepilnu darbo krūviu darbą (2024 m. – 16,5). Administruojamų asmenų (šeimų) skaičius padidėjo, nes gautos papildomos individualios priežiūros darbuotojų pareigybės, dėl to išaugo ir paslaugų gavėjų skaičius.

2.2 PN TEIKIMAS IR POREIKIS

PN 2025 m. buvo suteiktos **555 paslaugų gavėjams** (2024 m. – 523).

PN 2025 m. vidutiniškai per mėnesį buvo suteiktos 440 asmenų (2024 m. – 370). Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį padidėjo 70 paslaugų gavėjais ir buvo 18,92 proc. didesnis nei 2024 m. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį padidėjo, nes nuo 2025 m. sausio ir liepos mėn. buvo gauta 17 pareigybių individualios priežiūros darbuotojų, todėl paslaugos buvo suteiktos daugiau asmenų. 3.2 lentelėje pateikiama vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio paslaugų gavėjų skaičiaus per metus kaita 2024 – 2025 m.

3.2. lentelė. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius per metus 2024- 2025 m., asm.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per metus	370	440
Sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius per metus	523	555

2025 m. sausio mėn. PNP perėmė iš BĮ socialinių paslaugų centro „Klaipėdos Lakštutė“ 35 paslaugų gavėjus. Viso per 2025 m. padalinys pradėjo teikti PN 153 asmenims (2024 m. -178). Asmenų skaičius, kuriems 2025 m. pradėtos teikti PN sumažėjo 25 asm. arba 14,04 proc., nes, buvo mažesnė paslaugų gavėjų kaita.

Per 2025 m. individualios priežiūros darbuotojai PN teikė 91 084,5 val. 3.3. lentelėje pateikiama suteiktų paslaugų trukmė 2024-2025 m.

3.3 lentelė. Suteiktų paslaugų trukmė 2024-2025 m.

Metai	Suteiktų paslaugų trukmė, val.
2024	72,902
2025	91,084

Palyginę 2025 m. duomenis su 2024 m. duomenimis, matome, kad:

- PN teikimo trukmė padidėjo 18 183 val. arba 24,94 proc. PN teikimo trukmė padidėjo, nes padaugėjo paslaugų gavėjų skaičius.

Per 2025 m. psichologinės pagalbos paslauga buvo suteikta 93 paslaugų gavėjams, 569 kartus, 1 028 val. už 7 494,12 Eur., (2024 m. – 106 paslaugų gavėjams, 574 kartus per 982 val. už 7 158,78 Eur).

3.4.lentelėje pateikiama suteiktos PN vertės ir už suteiktą PN gautų pajamų kaita 2024-2025 m.

3.4. lentelė. Bendra suteiktų PN vertė ir gautos pajamos 2024-2025 m., tūkst. Eur

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Suteiktų paslaugų vertė	531,451	664,006
Gautos pajamos už suteiktas paslaugas	103,334	124,425

Palyginę lentelėje pateiktus duomenis matome, kad 2025 m. žymiai t. y 24,94 proc, padidėjo bendra suteiktų paslaugų vertė dėl padidėjusios paslaugų trukmės ir 20,4 proc. padidėjo gautos pajamos. Surinktų mokesčių suma padidėjo, nes nuo 2025 m. liepos mėn., padidėjo pensijų ir tikslinių kompensacijų dydis, dėl kurio išaugo mokestis už PN.

2025 metais vidutinis paslaugų gavėjų, mokėjusių už paslaugas, skaičius išliko toks pats, nors paslaugų gavėjų skaičius padidėjo. 2025 m. mokėjo 310 arba 70,45 proc. paslaugų gavėjų (2024 m. – 310 paslaugų gavėjų arba 83,78 proc.).

2025 m. individualios priežiūros darbuotojų darbo valandų vidurkis buvo 167,4 val./mėn., iš viso 2025 m. individualios priežiūros darbuotojai dirbo 120 974 darbo

valandas, todėl PN vidutiniškai per mėnesį 440 paslaugų gavėjams faktiškai teikė 60,22 pareigybėse dirbantys individualios priežiūros darbuotojai (2024 m. – 370 paslaugų gavėjams – 46,07 pareigybėse dirbantys individualios priežiūros darbuotojai).

Vidutinis faktinis individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių PN skaičius per mėnesį padidėjo 14,15 pareigybės arba 30,7 proc.

3.4. lentelėje pateikiama vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus, tenkančio vienam individualios priežiūros darbuotojui ir vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui suteiktų paslaugų trukmės, val./mėn. pokytis.

3.4 lentelė. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius, tenkantis vienam individualios priežiūros darbuotojui, ir vidutinė 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius tenkantis 1 individualios priežiūros darbuotojui, asm.	8,03	7,31
Vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteikta PN (val.)	16,41	17,25

Vidutinis individualios priežiūros darbuotojo prižiūrimų asmenų skaičius 2025 sumažėjo: 1 individualios priežiūros darbuotojas PN teikė vidutiniškai 7,31 paslaugų gavėjui (2024 m. – 8,03 paslaugų gavėjų). 2025 m. vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 17,25 val. (2024 m. – 16,41 val.). Vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteiktų paslaugų valandų padaugėjo.

Vidutinė vienam paslaugų gavėjui teiktų paslaugų kaina 2025 m. padidėjo ir buvo 125,76 Eur/mėn. (2024 m. – 119,70).

3.2 PN PRIEINAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

PNP paslaugų kokybė yra gerinama ir prieinamumas didinamas, bendradarbiaujant su kitais Centro darbuotojais, viešinant padalinyje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties mainų vizituose.

PNP teikiamų PN kokybei užtikrinti yra parengtas vidinis PN tvarkos aprašas, kuriame yra detalai aprašyta kaip turi vykti PN organizavimas ir teikimas, nurodyti procedūrų atlikimo terminai. Per 2025 m. buvo atlikti 3 tvarkos aprašo koregavimai.

Psichologė per 2025 m. teikė individualią psichologinę pagalbą 14 PNP darbuotojų 56 kartus, 66,5 val. taip pat buvo 1 grupinė konsultacija. Psichologinė pagalba padėjo darbuotojams geriau jaustis, išvengti perdegimo darbe, konfliktų su paslaugų gavėjais.

Atvejų aptarimai

Teikiamų paslaugų kokybę gerino ir tai, kad PN organizavo 4 vyr. socialinės darbuotojos, todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirbo komandoje. 3.4 lentelėje pateikiamas darbuotojų pasitarimų ir atvejų aptarimų skaičius.

3.4 lentelė. Individualios priežiūros darbuotojų pasitarimai, atvejų aptarimai 2024 – 2025 m., vnt.

Metai	2024 m.	2025 m.
Individualios priežiūros darbuotojų pasitarimai	86	43
Atvejų aptarimai	15	2

2025 m. atvejų aptarimų buvo žymiai mažiau, nei 2024 m., nes neiškilo didelių problemų, konfliktų teikiant paslaugas. Organizuojamų pasitarimų ir atvejų aptarimų metu buvo gvildenamos įvairios situacijos, kurios iškyla individualios priežiūros darbuotojams,

teikiant pagalbą į namus. Darbuotojos ne tik gali išsipasakoti sudėtingus atvejus, aptarti juos, bet ir išgirsti pasiūlymus, patarimus. Gerinant teikiamų paslaugų kokybę būtina darbuotojoms išsikalbėti, atsiskleisti, sužinoti, pasimokyti vienoms iš kitų, kaip elgtis vienoje ar kitoje situacijoje.

Planinės ir neplaninės patikros

Siekdamos nuolat stebėti ir prižiūrėti teikiamų paslaugų kokybę vyr. socialinės darbuotojos, kurios kuruoja pogrupių veiklą, vyksta pas paslaugų gavėjus į namus, tikrina individualios priežiūros darbuotojų teikiamų PN kokybę. 3.5 lentelėje pateikiamas planinių ir neplaninių patikrų skaičius 2024 – 2025 m.

Didžiosios dalies atliktų patikrų metu paslaugų gavėjai išreiškė pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, apie teikiamas paslaugas atsiliepė teigiamai ir nusiskundimų neturėjo.

3.5 lentelė. Planinės ir neplaninės patikros 2024-2025 m., vnt.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Planinės patikros	85	67
Neplaninės patikros	74	73
viso	159	159

Paslaugų gavėjų apklausos

Padalinio darbuotojai kiekvienais metais vykdo pagalbos namuose paslaugų apklausas. 2024 m. rugsėjo, spalio mėn. buvo vykdoma pagalbos į namus gavėjų apklausa. Tyrimo metu 4 vyr. socialinės darbuotojos apklausė 50 proc. t. y. 248 paslaugų gavėjus (2024 m. – 173 paslaugų gavėjus), kuriems teikiama pagalba į namus.

Lygindami trijų metų atliktų apklausų rezultatus, galime pasidžiaugti, kad visais metais paslaugų gavėjai stabiliai patenkinti teikiamomis paslaugomis ir didžioji dalis pastabų ar nusiskundimų neišreiškė.

Atsižvelgiant į apklausų rezultatus buvo parengtos apklausų rezultatų atmintinės, kurios išdalintos paslaugų gavėjams.

Padėkos, skundai

2025 m. 17 PNP darbuotojų gavo 20 paslaugų gavėjų padėkų dėl kokybiškai atliekamų paslaugų, gebėjimo suprasti, sąžiningumo, rūpestingumo ir kt. 1 padėką individualios priežiūros darbuotoja gavo iš Klaipėdos miesto mero už empatišką darbą teikiant paslaugas, 4 PNP darbuotojos gavo darbinės veiklos sukakties proga už nepriekaištingą darbą iš Centro administracijos

3.6 lentelė. Darbuotojų gautos padėkos ir skundai 2024 – 2025 m., vnt.

Metai	2024 m.	2025 m.
Padėkos (paslaugų gavėjų ir jų artimųjų)	31	20
Skundai	2	2

PNP per 2025 m. sulaukė 2 skundų iš paslaugų gavėjų. Skundai buvo išnagrinėti, padalinio vadovė kartu su vyr. socialinėmis darbuotojomis vyko į patikras paslaugų gavėjų namus, situacijos išspęstos, informacija pateikta KMSA SPS .

IV. SKYRIUS
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS
4.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR
ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos padalinio (toliau – DSGP) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

2025 m. DSGP darbuotojai, organizuodami ir teikdami socialines paslaugas, atliko įvairius administracinius veiksmus. Informacija apie 2025 m. vykdytą socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veiklą pateikiama 4.1 lentelėje.

4.1. lentelė. DSGP specialistų socialinių paslaugų organizavimo (administracinės) veiklos dinamika 2024 - 2025 m. vnt.

Administracinė DSGP darbuotojų veikla	2024 m.	2025 m.	Pokytis, lyginant 2024 /2025m. (+/-) vnt. /proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	20	0	-20/100
Priimti prašymai dėl kitų soc. paslaugų, vnt.	552	31	-521/94,39
Parengti raštai paslaugų gavėjams ir institucijoms, vnt.	227	79	-148/65,20
Parengti dokumentai (paslaugų gavėjų bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	58	0	-58/100
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt.	61	46	-15/24,60
Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	8	41	+33/80,49
Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	53	6	-47/88,68
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	812	960	+148/15,42
Suvedimas į SPIS-ą, kartai	2330	1625	-705/30,26
Parengti DSGP darbuotojų paslaugų teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt. Senjoro „Go“ programėlėje	787	473	-314/39,90
Atlikti asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	508	88	-420/82,68
Duomenų suvedimas į e-sveikatą	4035	5015	+980/19,55
Darbas su dokumentų ir procesų valdymo sistema „Avilyš“	1787	2265	+478/21,11
Parengti individualūs socialinės globos ir slaugos planai, vnt.	87	79	-8/9,20
Parengtos ir pravestos vidinės mokymų programos, vnt.	2	4	+2/50
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės užtikrinimas:			
Atliktos planinės patikros, vnt.	81	59	-22/27,17
Atliktos neplaninės patikros, vnt.	80	74	-6/7,50
Parengti atvejo aptarimų protokolai, vnt.	25	16	-9/36
Parengti pasitarimų protokolai, vnt.	40	36	-4/10,00
Ataskaitų rengimas ir peržiūra:			
Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų ataskaitos, vnt. Senjoro „Go“ programėlėje	810	473	-337/41,61
Ketvirčių ir metinės ataskaitos rengimas, vnt.	4	4	0
Ataskaitos Klaipėdos miesto strateginiam planui už 3, 6, 9,11 mėn. ir soc. paslaugų planui už 8 mėn.	5	5	0
Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“			
Parengtos pažymos, dėl išlaidų apmokėjimo.	12	12	0
Parengti Integralios pagalbos gavėjų sąrašai	12	12	0

Parengtos Integralios pagalbos į namus rodiklių suvestinės	12	12	0
Parengtos integralios pagalbos gavėjų anketos	34	15	-19/33,33
Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksmy, vnt.	12442	11430	-1012/8,14

Apžvelgę lentelėje pateiktus duomenis, matome, kad administracinė veikla 2025 m. sumažėjo 8,14 proc.

Administracinės veiklos rodiklių mažėjimą įtakojo:

- duomenis į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS) apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas DSGP sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojas, kineziterapeutams, masažuotoja, slaugytojo padėjėjos) gali susivesit ne kiekvieną darbo dieną, o už tam tikrą laikotarpį.

- 2025-01-01 pradėta naudotis nauja įdiegta Senjoro Go programa, kuri palengvino ir sumažino **40 proc.** vyr. soc. darbuotojų darbų apimtį ir labiau užtikrino individualios priežiūros darbuotojų kontrolę ir paslaugų teikimo laiko apskaitą.

2025 m. administracinės veiklos lentelėje yra apskaitytos visos padalinyje atliekamos veiklos:

- sudaryta sutarčių ir jų priedų 148 vnt. arba 15,42 proc. daugiau;
- padidėjo darbų mastas, atliekant naujas funkcijas dokumentų valdymo sistemoje „Avilys“ – 478 vnt. arba 21,11 proc.;

- padidėjo duomenų suvedimas į ESPBI IS - 980 t. y. 19,55 proc. daugiau;

Siekdamos užtikrinti, kad DSGANP sustabdymas neviršytų 120 kalendorinių dienų, vyr. socialinės darbuotojos, nuolat vedė apskaitą Excel lentelėje. 2025 m. buvo 1 paslaugų gavėjais, kuriam susistabdymo laikotarpis siekė 120 k. d., paslaugų teikimas buvo nutrauktas.

4.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2025 m. DSGANP buvo suteiktos **86 asmenims su sunkia fizine negalia** (sąrašinis skaičius), iš kurių:

- **72** senyvo amžiaus asmenys;
- **14** darbingo amžiaus asmenis.

Vidutiniškai 2025 m. per mėnesį DSGANP buvo suteiktos 68 asmenims (2024 m. – 70; 2023 m. – 65). 4.2 lentelėje pateikiamas paslaugų gavėjų, gavusių DSGANP, sąrašinio skaičiaus kitimas per 2025 m.

4.2 lentelėje pateikiama informacija apie vidutinį paslaugų gavėjų skaičių per mėnesį ir sąrašinį paslaugų gavėjų skaičių 2024-2025 m. per metus kaitą

4.2 lentelė. Vidutinis paslaugų gavėjų per mėnesį ir sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius 2024-2025 m.

Rodiklis	2024 m.	2025 m.
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėn.	70	68
Paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinis) :	87	86
Iš jų: paslaugų gavėjų skaičius projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	85	80

4.3. lentelėje pateikiama informacija apie suteiktas pagalbos namuose ir slaugos paslaugų valandas.

4.3 lentelė. Suteiktos pagalbos namuose ir slaugos paslaugos per 2024-2025 m., val.

2024-2025 m.	Suteikta DSGANP pagalbos namuose val./slaugos val.		Viso suteikta DSGANP
	Iš Valstybės biudžeto lėšų pagalbos namuose val.	Iš Projekto lėšų slaugos val.	Pagalbos namuose val./slaugos paslaugos val.
2024 m.	54496,20	8635,50	63131,70
2025 m.	55998,25	8916,85	64915,10

Pagal lentelėje pateiktus duomenis matome, kad 2025 m. iš Valstybės biudžeto lėšų pagalbos namuose paslaugų suteikta 1502,05 val. arba 3 proc. daugiau. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas užtikriname, teikiant paslaugas projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. Iš Projekto lėšų slaugos paslaugų suteikta 281,31 val. 3 proc. daugiau nei 2024 m. Iš viso DSGANP ū buvo suteikta 1783,40 val. arba 3 proc. daugiau nei 2024 m.

4.4. lentelėje pateikiama informacija apie pajamas, gautas už suteiktas DSGANP ir suteiktų paslaugų vertes 2024- 2025 m.

4.4 lentelė. Informacija apie pajamas, gautas už suteiktas DSGANP ir suteiktų paslaugų vertes 2024- 2025 m.

Rodiklis	2024	2025
Suteiktų paslaugų vertė Eur.	562 716,54	473185,21
Pajamos gautos už suteiktas DSGANP, Eur.	51 842,26	40032,78

Iš lentelėje pateiktų duomenų matome, kad bendra suteiktų paslaugų vertė 2025 m. sumažėjo beveik 16 proc, o gautos pajamos už suteiktas paslaugas sumažėjo beveik 23 proc. 2025 m. DSGANP paslaugų gavėjai stabdėsi paslaugų teikimą: **17** - buvo slaugomi slaugos ligoninėje, **36** - gydėsi ligoninėje, **127** - stabdė paslaugas, nes juos prižiūrėjo artimieji ir **1** - gavo trumpalaikės globos paslaugas. Paslaugos buvo sustabdytos:

478 d. – dėl gydymo ligoninėje;

835 d - dėl gydymo slaugos ligoninėje;

1088 d – paslaugos sustabdytos dėl to, kad juos prižiūrėjo artimieji;

10 d. – paslaugų gavėjai gavo trumpalaikės globos paslaugas.

Vienas paslaugų gavėjas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 49,05 Eur per mėnesį arba 2,22 Eur per dieną.

4.5 lentelėje pateikiama informacija apie suteiktų paslaugų vertę.

4.5 lentelė. Suteiktų paslaugų vertė per 2025 m., Eur.

	DSGANP vertė Eur	Paslaugų gavėjų mokama dalis, Eur.	VB lėšomis finansuojama dalis, Eur	Nemokamai teikiamų slaugos paslaugų, finansuojamų iš Projekto lėšų vertė, Eur.
2025	473185,21	40032,78	433152,43	260952,10

2021 07 22 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AD1-897 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos“, valandos kaina – **8,45** Eur

4.3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR PRIEINAMUMO GERINIMAS

Nuo 2019 11 29 iki 2025 05 05 Centras vykdė projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Šio projekto dėka, Centras sertifikavo DSGAN paslaugas ir teikia paslaugų gavėjams paslaugas, atitinkančias ES kokybės reikalavimus.

Nuo 2023-04-17, Centras vykdo projektą „integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“. (Projekto Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ partnerystės sutartis, pasirašyta 2023 02 03 Nr. 9). Numatyta projekto vykdymo pabaiga - 2026 12 31. Tačiau tikimasi, kad projektas turės tęstinumą.

Padalinio veiklos plane numatytos veiklos buvo įgyvendintos laiku: tinkamai administruojamos ir koordinuojamos paslaugų gavėjams teikiamos DSGANP; užtikrinamas informacijos apie paslaugų gavėjus konfidencialumas; užtikrinamas paslaugų gavėjų planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas žmogiškųjų išteklių galimybes).

E – Sveikata

Asmens sveikatos priežiūros specialistai teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas, todėl informacija apie suteiktą paslaugą turi būti teikiama į ESPBI IS užpildant formą Nr. E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymas“.

DSGP sveikatos priežiūros specialistai (slaugytojas, kineziterapeutai, masažuotoja, slaugytojo padėjėjos) kiekvieną darbo dieną arba kartą per savaitę, ar kartą per mėnesį į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS) suveda informaciją apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymą 1996-06-06 Nr. I-1367 45 str. „Dėl prievolės įvesti informaciją apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS)“ (įsigaliojo 2022-09-01).

Kuriame gerovę kartu

Tarpininkavimas ir lydėjimas 2025 m. gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, sveikatos būseną, darbuotojos tarpininkavo **54** kartus: dėl techninių pagalbos priemonių, pensijos atnešimo į namus paslaugos, ambulatorinių slaugos paslaugų organizavimo namuose bei lydėjo paslaugų gavėjus į gydymo įstaigas ir kitas institucijas.

Atliktas generalinis būsto tvarkymas

2025 m. vyr. socialinės darbuotojos kartu su individualios priežiūros darbuotojomis, praktikantėmis ir savanorėmis sutvarkė ir išvalė **6 DSGAN** paslaugų gavėjų butus.

Atlikus generalinius butų tvarkymus, valymus, ne tik pagerėjo asmenų gyvenimo kokybė, bet ir psichologinė būklė, pagerėjo nuotaika, atsirado noras labiau domėtis visuomeniniu gyvenimu. Paslaugų gavėjai labai džiaugėsi pagerėjusia gyvenamąja aplinka ir savijauta.

Sociokultūrinių paslaugų poveikis paslaugų gavėjų gerovei

DSGP paslaugų gavėjams teikia ir sociokultūrinės paslaugas: gimimo dienos, jubiliejaus proga, valstybinių švenčių proga sveikina juos įteikdami atvirutes, sveikinimus ir gėles. DSGP organizuoja sociokultūrinius/socioeducacinius renginius, parodas, į kuriuos siekia įtraukti paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

2025 m. buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos **190** kartus pasveikinti **77** paslaugų gavėjai įvairių švenčių proga.

DSGAN paslaugų gavėjai **69** asmenų tai pat buvo pasveikinti Šv. Kalėdų proga įteikiant rėmėjų dovanėles .

DSG padalinio darbuotojos iniciatyva buvo suorganizuota Kalėdinių atvirukų paslaugų gavėjams.

Socialinių paslaugų kokybės tyrimai

2025 m. rugsėjo mėnesį buvo vykdoma apklausa Centro paslaugų gavėjų, kuriems yra teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. Tyrimo metu 13 darbuotojų apklausė 55,22 proc. t. y. 30 paslaugų gavėjų (2024 m. apklausta 52 paslaugų gavėjai), kuriems teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos.

Įvertinus atliktos apklausos rezultatus, galime pasidžiaugti, kad paslaugų gavėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis ir didžioji dalis pastabų ar nusiskundimų neišreiškė.

Per 2025 m. buvo:

- Organizuoti **36** padalinio darbuotojų pasitarimai, parengti protokolai;
- Organizuoti **16** atvejo aptarimai, kuriuose dalyvavo Centro direktorė, direktorės pavaduotoja bendriesiems reikalams, skyriaus vadovė, vyr. socialiniai darbuotojai, bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojai, užimtumo specialistė, masažuotoja, kineziterapeutai ir individualios priežiūros darbuotojai / slaugytojo padėjėjai. Parengti atvejų aptarimų protokolai;

Planinės ir neplaninės patikros

Siekdamos nuolat stebėti ir prižiūrėti teikiamų paslaugų kokybę vyr. socialinės darbuotojos, kurios kuruoja pogrupių veiklą, vyksta pas paslaugų gavėjus į namus, tikrina individualios priežiūros darbuotojų teikiamų DSGANP kokybę

2025 m. Paslaugų kokybei užtikrinti vykdome pas paslaugų gavėjus buvo atlikta **133** patikros - iš jų **59** planinės ir **74** neplaninės patikros (2024 m. patiktų buvo atlikta 164 (planinių – 81, neplaninių – 80). Dauguma patikrų rezultatų teigiami, paslaugų gavėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Padėkos/skundai

4.6. lentelė. Darbuotojų gautos padėkos ir skundai 2024 – 2025 m., vnt.2025m.

Metai	2024m.	2025m.
Padėkos (DSGS gavėjai, Centro vadovas, kitos įstaigos)	28	37
Skundai	3	2

Darbuotojai gavo 37 raštiškas padėkas, iš jų 16 paslaugų gavėjų ir 16 jų artimųjų padėkas, kuriose dėkojama už kokybiškų DSGAN paslaugų suteikimą. Gauti **2** skundai dėl nekokybiškai suteiktų DSGAN paslaugų, skundai buvo išnagrinėti, situacija išspręsta atvejo aptarimų metu, pateiktos rekomendacijos darbuotojoms kaip gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, taip pat, buvo aptartos numatytos pareigybių funkcijos ir vertybės.

Parengė:

Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams Eglė Buivydaitė
BPPP vedėja Danutė Butkevičienė, vyr. Socialinė darbuotoja Rusnė Hrabovskiyi
PNP vedėja Sigita Beržinienė, padalinio vedėjos pavaduotoja Lina Šalpytė
DSGP vedėja Viktorija Rimkė, vyr. socialinė darbuotoja Irina Paulauskienė