

PATVIRTINTA

Klaipėdos miesto socialinės
paramos centro direktoriaus
2019-12-31 įsakymu Nr. V-1541

SUDERINTA

Centro antikorupcijos komisija
2019-12-31 protokolas Nr. 2

**KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO KORUPCIJOS PREVENCIJOS 2019 METŲ ATASKAITA,
PARENGTA PAGAL KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS KORUPCIJOS PREVENCIJOS PROGRAMĄ 2017-2019 M.**

| Eil. Nr. | Problema | Priemonė | Vykdytojas (-ai) | Įvykdy- mo termi- nas | Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai | Priemonės įgyvendinimo 2019 metais rezultatai |
|--|--|--|---|--|--|--|
| 1 TIKSLAS – SIEKTI DIDESNIO SPRENDIMŲ IR PROCEDŪRŲ SKAIDRUMO, VIEŠUMO, ATSKAITINGUMO VISUOMENEI IR JOS DALYVAVIMO PRIIMANT SPRENDIMUS | | | | | | |
| 2 uždavinys. Šalinti prielaidas, sudarančias sąlygas Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų darbuotojams pasinaudoti tarnybine padėtimi | | | | | | |
| 1. | Nepakankamas viešumas, skaidrumas naudojant biudžeto lėšas, skirtas komandiruotėms | Savivaldybės interneto svetainėje skelbti informaciją apie Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų darbuotojų tarnybines komandiruotes nurodant komandiruotės tikslą, išlaidas bei rezultatą (ataskaitą), jeigu išlaidos komandiruotei viršija vienos minimalios mėnesinės algos nustatytą dydį | Savivaldybės institucijose, įmonėse ir įstaigose už personalo valdymą atsakingi asmenys | Nuolat | Paskelbtų komandiruočių skaičius. Paskelbtų informacinių pranešimų apie komandiruotes skaičius | Centro darbuotojų komandiruočių, kurių išlaidos viršytų vienos minimalios mėnesinės algos nustatytą dydį, ataskaitiniais metais nebuvo. |
| 3 uždavinys. Gerinti informacijos sklaidą administracinių paslaugų teikimo ir viešųjų paslaugų administravimo teikimo srityje | | | | | | |

| Eil. Nr. | Problema | Priemonė | Vykdotojas (-ai) | Įvykdy- mo termi- nas | Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai | Priemonės įgyvendinimo 2019 metais rezultatai |
|----------|--|--|--|--------------------------------|--|---|
| 1. | Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų interneto svetainėse pateikiama neišsami, ne visuomet aktuali informacija apie teikiamas paslaugas | Būtina užtikrinti, kad Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų interneto svetainėse būtų pateikti ir nuolat atnaujinami paslaugų teikimo aprašai | Savivaldybės institucijų ir įstaigų vadovai arba jų paskirti asmenys | Nuolat | Atnaujintų bei naujai pateiktų administracinių paslaugų aprašymų skaičius | 2019 metais buvo atnaujinti Centro teikiamų socialinių paslaugų ir veiklą reglamentuojantys aprašai: 2019-01-15, 2019-04-01 ir 2019-06-28 atnaujintas Pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; 2019-01-15, 2019-08-01 ir 2019-11-04 atnaujinti Asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašas; 2019-09-12 Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; 2019-10-21 Aprūpinimo rūbais, avalyne daiktais ir maisto produktais, gavus paramą organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; 2019-10-21 Transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; 2019-11-11 Dokumentų parengimo dėl rūpybos paskyrimo, nutraukimo teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolės tvarkos aprašas; 2019-11-20 Prieglobsčio gavėjų ir perkeltų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste. paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; 2019 05 29 Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos aprašas; |

| Eil. Nr. | Problema | Priemonė | Vykdytojas (-ai) | Įvykdy- mo termi- nas | Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai | Priemonės įgyvendinimo 2019 metais rezultatai |
|---|---|--|--|--|--|---|
| | | | | | | 2019-09 26 Klientų aptarnavimo Centre tvarkos aprašas; 2019-11-04 Viešųjų pirkimų organizavimo tvarkos aprašas; 2019-09 26 Centro padalinių nuostatai : Administracijos (ADM), Socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyriaus (SPP KVS), Pagalbos į namus skyriaus (PNS), Dienos socialinės globos skyriaus (DSGS). |
| 5 uždavinys. Didinti visuomenės įtraukimą priimant sprendimus | | | | | | |
| 1. | Visuomenė nepakankamai įtraukiama į antikorupcinę veiklą | Sudaryti galimybę asmenims Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų interneto svetainėse pareikšti savo nuomonę dėl korupcijos prevencijos ir kontrolės vykdymo Savivaldybėje | Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų vadovai ar jų paskirti asmenys | Nuolat | Pareikštų internetinėse svetainėse pasiūlymų, pastebėjimų ir komentarų skaičius | Internetinėje svetainėje pasiūlymų, pastebėjimų ir komentarų negauta. |
| 3 tikslas – supažindinti Savivaldybės institucijose, įmonėse ir įstaigose dirbančius ar einančius pareigas asmenis bei Savivaldybės gyventojus su korupcijos keliamu pavojumi, didinti šių asmenų nepakantumą korupcijai | | | | | | |
| 3 uždavinys. Vykdyti antikorupcinį švietimą tarp Savivaldybės gyventojų ir valstybės tarnautojų bei darbuotojų | | | | | | |
| 1. | Savivaldybės institucijose ir įstaigose retai organizuojami renginiai, skirti antikorupciniam švietimui vykdyti | Organizuoti bent po vieną renginį per metus, skirtą antikorupciniam švietimui vykdyti | Savivaldybės institucijų ir įstaigų vadovai arba jų paskirti asmenys | Iki kiekvienų metų IV ketvirčio pabaigos | Suorganizuotų renginių skaičius Savivaldybės institucijose ir įstaigose | 2019-09-18. Centro paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyriaus darbuotojos dalyvavo Klaipėdos savivaldybės administracijos Teisės skyriaus organizuose mokymuose apie interesų konfliktus bei korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą. |
| 4 uždavinys. Užfiksuoti pranešimus apie korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas ir viešai skelbti informaciją apie tokių gautų pranešimų skaičių ir jų pateikimą teisėsaugos institucijoms | | | | | | |

| Eil. Nr. | Problema | Priemonė | Vykdotojas (-ai) | Įvykdy- mo termi- nas | Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai | Priemonės įgyvendinimo 2019 metais rezultatai |
|---|--|--|--|--------------------------------|---|--|
| 1. | Kai kuriose Savivaldybės institucijose, įmonėse ir įstaigose nėra sudarytos galimybės asmenims pranešti apie galimai padarytas korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas arba netinkamą darbuotojų ar valstybės tarnautojų elgesį | Sudaryti galimybę asmenims pranešti apie galimai padarytas korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas arba netinkamą darbuotojų ar valstybės tarnautojų elgesį ir skelbti informaciją apie tokių gautų pranešimų skaičių ir (ar) jų pateikimą teisėsaugos institucijoms Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų interneto svetainėse | Savivaldybės institucijų, įmonių ir įstaigų vadovai ar jų paskirti asmenys | Nuolat | Gautų ir paskelbtų interneto svetainėse pranešimų skaičius; perduotų teisėsaugos institucijoms pranešimų skaičius | <p>1. 2019-04-02 LR Specialiųjų tyrimų tarnybos Klaipėdos valdybos ikiteisminio tyrimo skyrius vadovaudamasis BPK 3 str.1 d.1 p. nutraukė pradėtą ikiteisminį tyrimą byloje Nr.04-7-00009 BP Centro vadovei nepadarius veiklos, turinčios nusikaltimo ar baudžiamojo nusižengimo požymių. 2019-04-04 ši informacija įkelta Centro internetinę svetainę: https://www.klaipedaspc.lt/file/repository/nutarimas_del_ikiteisminio_tyrimo_nutr_aukimo_2019_04_04.pdf</p> <p>2. Antikorupcijos komisija 2019-10-08 (posėdžio protokolas Nr.1), svarstė 3 klausimus dėl Centro darbuotojos: 1) veiksmų ir dingusių daiktų kliento namuose; 2) netinkamai teikiamų paslaugų klientui ir šeimai; 3) savavališkų veiksmų ir tiesioginių pareigų neatlikimo. Darbuotoja buvo įspėta dėl šiurkštaus elgesio ir profesinės etikos pažeidimų, organizuojant ir teikiant slaugos paslaugas klientams. Komisija dėl Centro Vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų pasiūlė Centro administracijai šiai darbuotojai pareikšti raštišką įspėjimą.</p> |
| 4 tikslas – atlikti antikorupcinės situacijos vertinimą Savivaldybėje | | | | | | |
| 3 uždavinys. Nustatyti tikslinių grupių (Savivaldybės gyventojų ir Savivaldybės institucijų, įstaigų valstybės tarnautojų bei darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis) požiūrį į korupciją, įvertinti antikorupcinį potencialą | | | | | | |

| Eil. Nr. | Problema | Priemonė | Vykdytojas (-ai) | Įvykdy- mo termi- nas | Laukiamo rezultato vertinimo kriterijai | Priemonės įgyvendinimo 2019 metais rezultatai |
|----------|---|---|--|--------------------------------|---|---|
| 1. | Būtina atlikti sociologinius ar kitokius tyrimus, siekiant išskirti Savivaldybės institucijų ir įstaigų veiklos sritis, kuriose egzistuoja korupcijos pasireiškimo tikimybė | Atlikti anoniminę Savivaldybės administracijoje, kitose Savivaldybės institucijose ir įstaigose dirbančių tarnautojų apklausą; skelbti apklausos rezultatus Savivaldybės interneto svetainėje | Savivaldybės institucijų ir įstaigų vadovai ar jų paskirti asmenys | Bent kartą per metus | Apklaustų asmenų skaičius . Pavišinti apklausos rezultatai , išskirtos veiklos sritys , kuriose egzistuoja korupcijos pasireiškimo tikimybė“ | <p>Buvo atlikta klientų ir centro darbuotojų apklausa pagal klausimus, kurie atskleistų ar egzistuoja korupcijos pasireiškimo tikimybė Centre:</p> <p>a) Ar Jūs informuoti apie veiksmus, kurių ėmėsi Centras spręsdamas Jūsų problemą?</p> <p>b) Ar Jums teko kreiptis į skyrių Vyr. socialinius darbuotojus, vadovą ar administraciją dėl problemų, susijusių su socialinių paslaugų teikimu?</p> <p>Apklauskos rezultatai :</p> <p>1.Yra grįžtamasis ryšys tarp Centro ir jo klientų dėl paslaugų teikimo (90%);</p> <p>2. Vyksta abipusis bendradarbiavimas, siekiant kokybiško klientų aptarnavimo, tarp Centro administracijos, padalinių vadovybės ir Centro darbuotojų, tiesiogiai teikiančių klientams paslaugas (66% – darbuotojų kreipėsi tiesiogiai), taip – mažinama korupcijos pasireiškimo tikimybė.</p> |