

BĮ KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO VEIKLOS ATSAKAITA UŽ 2019 METUS¹

1. Įstaigos pristatymas. 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas. Biudžetinė įstaiga **Klaipėdos miesto socialinės paramos centras** (toliau – Centras), Taikos pr. 76, Klaipėda, tel. Nr. 311185, el. paštas – info@klaipedaspc.lt **1.2. Įstaigos vadovas** – direktorė *Diana Stankaitienė*.

1.3. Darbuotojų skaičius				
Administracijos darbuotojai (pareigybės) – (toliau – pareig.)	Specialistai (pareig.)	Ūkinis techninis personalas (pareig.)	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.	
3 pareig., iš jų 2 socialinių paslaugų srities pareig. ²	Iš 128,25, pareig. ³ : 102 pareig. – socialinių paslaugų srities darbuotojų pareig.), 17,25 – sveikatos priež. specialistų pareig., 3,5 – bendrosios veiklos darbuotojų pareig., 3,0 – vairuotojų pareig.	0	Neatitinka ⁴ . Centre 2019-12-31 buvo 126,25 pareig., juose dirbo 138 darb. ir 2 pareig. buvo neužimtos. 2019 m. savanorišką veiklą vykdė 77 savanoriai; praktiką atliko 36 praktikantai; darbuotojai sirgo 3356 d. d. arba vid. 1 darbuotojas nedirbo 2,22 d. d./mėn.	
1.4. Naudojamos patalpos				
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas, kv. m.	Pastabos		
Centro buveinė, Taikos pr. 76,	395,73	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2005-07-28 sprendimas Nr.T2 – 282, 2006-06-29 sprendimas Nr.T2-214 ir 2008-07-31 sprendimas Nr. T2-288).		
Patalpos, Taikos pr. 107-61	22,5	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2016-10-27 sprendimas Nr.T2 – 261) Patalpos suremontuotos ir 2018 m. bus įrengtos 3 kompiuterizuotos darbo vietos.		
Patalpos, Minijos g. 169,	190,00	Patalpos pagal 3 metų sutartį nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.		
1.5. Biudžetas (EUR)				
Skirtos lėšos	2019 m.	2018 m.	2017 m	Pokytis 2018-2019 m., proc.
Valstybės (VB)	430000	37660	308400	+14,18
Savivaldybės (SB)	902300	809800	656400	+11,42
Pajamos, gautos už mokamas paslaugas	119700	96700	86300	+23,78
Darbo birža (subsidijuojami darbai ir kiti)	2702	5899	2198	-54,20
Kitos lėšos (parama, fondai), t. t. ir ES parama	173334	90933	102630	+90,64
VISO	1628036	1379932	1155929	+17,98

2. Įstaigos veiklos rezultatai. 2.1. Įstaigos Misija, tikslai, uždaviniai. KSPC misija – teikti klaipėdiečiams socialines paslaugas, siekiant juos integruoti į bendruomenę ir padedant išvengti socialinės atskirties ir skurdo. **Tikslas** - didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinės rizikos grupių

¹ Ataskaitai pritrata metinėje konferencijoje (diskusijoje) 2019-02-26.

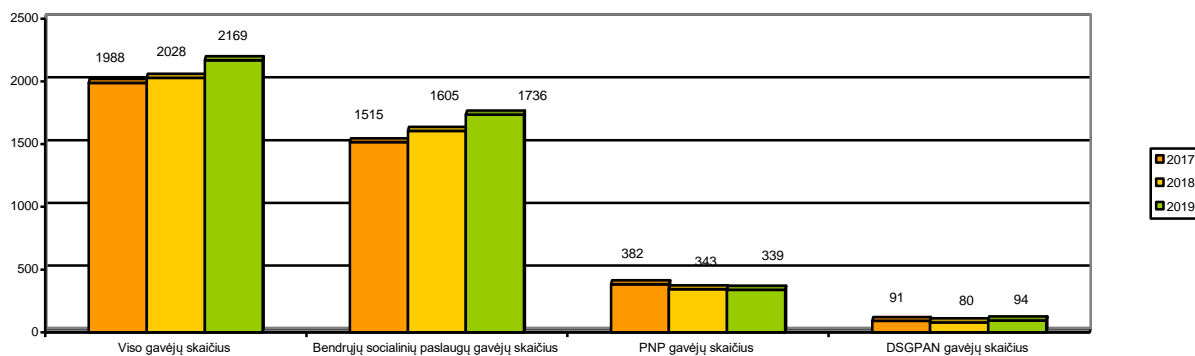
² Šios 2 pareigybės įeina į 102 pareigybes.

³ Makimalus pareigybių skaičius.

⁴ LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017-08-24 įsakyme Nr. A1-448 „Dėl pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir teikimo rekomendacijų patvirtinimo“

asmenims/šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims. Įgyvendindamas šį tikslą KSPC vykdo uždavinius, susijusius su socialinių paslaugų, kurios aprašomos šios ataskaitos 2.3 dalyje, organizavimu ir teikimu. **2.2. 2019 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.** Vykdomė Socialinės atskirties mažinimo programą (12) ir 3 ES finansuojamus projektus: „*Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste*“; „*Matyk kitą kelią*“, „*Atrask save Lietuvoje*“ ir nacionalinę perkeltų asmenų integracijos programą. Projekte „*Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę*“ esame asocijuoti partneriai, atsakingi už savanoriškos veiklos organizavimą. **2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai:** Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2016 – 2018 metais pateiktas 1 pav. Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2017 – 2019 metais pateiktas 1 pav. Kaip matyti iš 1 pav. pateiktų duomenų, matome, kad bendras (sąrašinis) socialinių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 141 asm. arba beveik 7 proc., iš jų: bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 131 klientu arba daugiau nei 8 proc.; pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 4 klientais; dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 14 klientų arba 17,5 proc.

1 pav. Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2017 – 2019 metais



Nemokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos, asm./kartai: *Informavimas*: 2018–4222/4322, 2019–4325/4444; *konsultavimas*: 2018–82/132, 2019–144/111; *tarpininkavimas/ atstovavimas*, asm.: 2018–232, 2019–246; *aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis* (toliau – TPP), asm. su negalia /TPP: 2018–1370/1554, 2019–1320/1492, į eilę TPP gauti buvo įrašyta, asm.: 2018-45, 2019–15; *sociokultūrinės paslaugos*, asm.: 2018–632, 2019–892; *aprūpinimas drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maistu (gavus paramą)*, asm.: 2018–786, 2019–824; *lydėjimas*, asm.: 2018–78, 2019–82, *prieglobstį gavusių užsieniečių integracija*, asm.: 2018–6, 2019–3. **Nemokamai ir/ar mokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos:** *Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas*, asm.: 2018–244, 2019–272. Patvirtinta transporto paslaugų kaina – 0,33 Eur/km, faktinė kaina pagal 2019 m. patirtas išlaidas – 0,41 Eur/km. **Nemokamai ir/ar iš dalies mokamai teiktos socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugos:** *Pagalbos į namus* paslaugos suteiktos (sąrašinis), asm.: 2018–343, 2019–339; vidutiniškai per mėn. prižiūrėta, asm.: 2018–248; 2017–249; vienam klientui per mėn. vidutiniškai suteikta pagalbos į namus paslaugų, val.: 2018–20,4; 2019–21,4; vidutinė 1 klientui teiktų paslaugų vertė, Eur/mėn.: 2018–107,76; 2019–123,01; vienas klientas už suteiktą pagalbą į namus vidutiniškai mokėjo, Eur/mėn.: 2018–18,67; 2019–25,76; vienas soc. darbuotojo padėjėjas pagalbą į namus teikė vidutiniškai, asm.: 2018–6,8, 2019–6,9; eilėje pagalbos į namus paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2018–46, 2019–112; vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2018–90, 2019–147. *Pagalbos į namus* patvirtinta kaina – 5,76 Eur/val., faktinė kaina pagal 2019 m. patirtas išlaidas – 6,98 Eur/val. *Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos* suteiktos (sąrašinis), asm.: 2018–80; 2019–94; vidutiniškai per mėnesį prižiūrėta, asm.: 2018–65,33, 2019–65,58; vienas klientas vidutiniškai per dieną prižiūrėtas 2018 ir 2019 po 3,5 val.; eilėje dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2018–26, 2019–13; o vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2018–154,79; 2019–114,91. *Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos* patvirtinta kaina – 3,47 Eur/val. faktinė kaina pagal 2019 m. patirtas išlaidas – 7,65 Eur/val.

3. Problemos. 3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių⁵: *Ištaigos kreditiniai išiskolinimai*, Eur: 2018–1924, 2019–1058. Kreditinis išiskolinimas susidarė dėl to, kad kelias sąskaitas paslaugų tiekėjai pateikė tik 2020 m. sausio mėn. *Socialinių paslaugų, kurias teikia KSPC poreikis tenkinamas nepakankamai, nes pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugoms yra eilės. Pagalbos į namus paslaugoms eilė išaugo 2,43 karto, o laukimo trukmė – 1,63 karto. Dienos socialinėms globos paslaugoms laukimo eilė sumažėjo dvigubai, o laukimo trukmė sumažėjo 1,35 karto⁶.* Šias problemas galima išspręsti skyrus papildomas individualios priežiūros darbuotojų pareigybes. Iš dalies eilių problemą spręsimė 2020 m, nes įsteigtos 5 individualios priežiūros pareigybės pagalbos į namus skyriuje ir 2 pareigybės – dienos socialinės globos skyriuje. *Siūlome skirti KSPC papildomas individualios priežiūros darbuotojų pareigybes.*

Didėja administracinė našta vadovaujantiems darbuotojams dėl augančio socialinių paslaugų poreikio ir dėl to didėjančio darbuotojų skaičiaus. 2008 metais, kai įstaiga persikėlė į patalpas, Taikos pr. 76, pareigybių skaičius buvo 70,5, o darbuotojų skaičius 84, o 2019-12-31 pareigybių skaičius – 128,25, o darbuotojų skaičius – 138. Iš vidinių įstaigos resursų 2019-04-01⁷ Socialinės priežiūros paslaugų ir dienos socialinės globos skyriuose sukūrėme vyr. socialinių darbuotojų, kurie padeda padalinių vadovams administruoti paslaugas ir prižiūrėti socialinių paslaugų kokybę, pareigybes. 2020 m. įsteigta 1 direktoriaus pavaduotojo bendriesiems reikalams administracinę našta irgi sumažino. *Didelė administracinė našta tenka socialiniams darbuotojams, organizuojantiems visų rūšių socialines paslaugas, nes dėl bendruomenės senėjimo, emigracijos ir kitų socialinių faktorių didėja socialinių paslaugų poreikis. Be bendrosioms socialinėms paslaugoms organizuoti ir teikti nėra patvirtinti normatyvai* Bendrųjų socialinių paslaugų poreikis auga ir dėl to, kad bendruomenės nariai tampa labiau socialiai atsakingi, skambina Centro vadovams ir socialiniams darbuotojams, į kitas įstaigas ir institucijas, informuoja apie krizines situacijas. Šių situacijų skaičius per kelis metus padidėjo nuo keliolikos atvejų iki keliasdešimt atvejų per metus. Bendrąsias paslaugas socialines paslaugas administruojančių socialinių darbuotojų pareigybių skaičius keletą metų nedidindamas, nors įstaiga prašė. 0,5 socialinio darbuotojo pareigybė yra neužimta, nes nepakanka iš nacionalinės programos administravimui skiriamų lėšų pareigybei išlaikyti. Centras pabėgėlių integracijos funkcijos nebevykdys, nes Viešojo pirkimo konkurse, kurį skelbė Pabėgėlių priėmimo centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, pralaimėjo dėl to, kad pasiūlė integraciją vykdyti Klaipėdoje, o ne visoje Lietuvoje. Siūlymas integraciją vykdyti ir kitų savivaldybių teritorijose būtų prieštaravęs Vietos savivaldos įstatymui ir Centro nuostatams. Palyginę dienos socialinės globą asmens namuose organizuojančių socialinių darbuotojų darbo krūvius su pagalba į namus administruojančių socialinių darbuotojų darbo krūviais, galime konstatuoti, kad jie skiriasi daugiau nei 2,5 karto. 2019 metų socialinių paslaugų ataskaitos duomenis Pagalbos namuose skyriaus darbuotojai administravo 58,6 asm. (šeimoms) teikiamas paslaugas ir 11,8 lankomosios priežiūros darbuotojų darbą. Dienos socialinės globos skyriuje vienas socialinis darbuotojas administravo 22 asm. (šeimoms) teikiamas socialines paslaugas ir 8 lankomosios priežiūros darbuotojų veiklą. Problemą dėl pagalbos į namus paslaugas administruojančių darbuotojų didelio darbo krūvį iš dalies išspręsimė 2020 m., nes gavome papildomas socialinių darbuotojų pareigybes pagalbos namuose skyriuje. *Siūlome: kreiptis į Socialinės apsaugos ir darbo ministeriją dėl bendrųjų socialinių paslaugų patvirtinimo ir pagalbos į namus normatyvų sumažinimo, parengiant analogišką teisės aktą, kaip yra socialinės globos normatyvai; skirti 1,5 socialinio darbuotojo pareigybės bendrosioms paslaugoms administruoti ir 0,5 pareigybės, kuri skirta pabėgėlių integracijai vykdyti ir patvirtinta kaip valstybės biudžeto finansuojama pareigybė, perkelti į pareigybių, finansuojamų iš Savivaldybės biudžeto, sąrašą; pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose eilės administravimą perkelti į Savivaldybę, tuomet sumažėtų administracinė našta, tenkanti socialiniams darbuotojams.*⁸ Vis dar išlieka aktualus administracinių patalpų stokos klausimas, nes yra darbo kabinetų, kuriuose darbuotojai dirba slenkančiu grafiku dėl kompiuterizuotų

⁵ Problemos pateikiamos su siūlymais kaip jas spręsti.

⁶ Informacija apie eiles ir laukimo eilėje trukmę pateikta šios ataskaitos 2.3. dalyje.

⁷ Pertvarkėme Centro struktūrą, panaikino 1 padalinį, perkėlėme pareigybes į kitus padalinius.

⁸ Pagal analogiją kaip administruojamas būsto pritaikymo ir ilgalaikės socialinės globos eilės, socialinio būsto eilė, ugdymo lopšeliuose-darželiuose ir mokyklose eilės.

darbo vietų trūkumo. Suremontavus ir iškėlus darbuotojus į patalpas, Taikos pr. 107 ir įrengus klientų aptarnavimą buvusiam laukiamajame, problemą dėl patalpų stokos išsprendė tik iš dalies. Centru skirtos patalpos pastato, Taikos pr.76, 3 aukštų priestato rūsyje, tačiau neskirtos lėšos jų remontui. Siūlome atlikti visų įstaigų, vykdančių veiklą pastate, Taikos pr. 76, patalpų naudojimo efektyvumo analizę ir patalpų stokos klausimą spręsti šiais alternatyviai būdais: 1 alternatyva: grąžinti patalpas, Taikos pr. 76, 2 aukšte valdyti patikėjimo teise (Klaipėdos miesto tarybos 2011-03-17 sprendimu Nr.T2-55 iki 2018-09-01 buvo perduotos VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centrui); 2 alternatyva: antrame aukšte esančias patalpas, kuriuose teikiamos ankstyvosios reabilitacijos paslaugos kūdikiams, perduoti Centru, kai Klaipėdos vaikų ligoninė perkels konsultacinę polikliniką į naujas patalpas, 3 alternatyva: perduoti Centru patalpas, Taikos pr. 103, kurios buvo skirtos Lietuvos Raudonojo Kryžiaus Klaipėdos skyriaus veiklai vykdyti. Šių patalpų organizacija atsisakė 2020 m. pradžioje. Centro darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis 2019 m. padidėjo 299 Eur. lyginant su 2018 m ir buvo, Eur: 2019–905, 2018–606, 2017–502, individualios priežiūros darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis padidėjo 257 Eur ir buvo, Eur: 2019–759, 2018–502, 2017–421. Taigi didėjant darbuotojų darbo užmokesčiui, matome, kad mažėja savanoriška darbuotojų kaita, proc.: 2019–5,4; 2018–15,8, 2017–12,4. Darbuotojų sergamumas 2019 m. sumažėjo 1464 d. d.: 2019 m. – 3356, 2018–4820, tačiau pagalbos į namus skyriuje sergamumas dėl didelio vyresnio amžiaus darbuotojų skaičiaus 2019 m. padidėjo 60 d. d.: 2019 –1709, 2018 –1649. 4 patalpose (3 darbo kabinetai ir 1 pasitarimo kambarys) įrengė oro kondicionierius, todėl tikimės, kad vasaros metu darbo sąlygos 9 darbuotojams darbo sąlygos pagerės. Centro kompiuterinė ir programinė įranga iš dalies atnaujinta 2016–2017 m., o 2019 m. lėšos neskirtos. Centro patalpos ir pastato, Taikos pr.76 prieigos iš ES lėšų iš dalies⁹ pritaikėme pagal universalios dizaino principus **3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.** STT nutraukė tyrimą prieš Centro direktorę 2019-04 pradžioje. *Pažeidimų nenustatyta.* Centras laimėjo visų lygmenų teismus prieš Centro darbuotoją „Dėl neteisėto atleidimo“. *Pažeidimų nenustatyta.* Klaipėdiečio ieškinys dėl šmeižto atmetas Klaipėdos apylinkės teismo nutartimi. *Pažeidimų nenustatyta.* Klaipėdos miesto savivaldybės mero 2019-11-05 potvarkiu Nr. M-72 sudaryta tarnybinio patikrinimo komisija, komisijos išvados pateiktos 2020-03-13. Tyrimas dėl galimai netinkamo pareigų atlikimo bei galimai aplaidaus darbo užbaigtas. Išvada – *darbo pareigų pažeidimo nepadarė.* Komisija, sudaryta Klaipėdos Mero potvarkiu tęsia tarnybinį patikrinimą dalyje dėl direktorės, galimai padarytos korupcinio pobūdžio veikos, ir parengs išvadą, gavus Centralizuoto vidaus audito skyriaus atlikto audito ataskaitą.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. 4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai: kartu su 2 partneriais 2019 m. buvo įgyvendinami iš dalies ES finansuojami projektai „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ir „Mano socialinė atsakomybė“, vykdoma iš Ukrainos ir Rusijos Federacijos perkeltų asmenų integracija, finansuojama iš nacionalinės integracijos programos lėšų. Pritraukta parama iš privačių rėmėjų (lėšomis ir daiktais) yra **19489** Eur sudarė galimybę praplėsti socialines paslaugas klientams (aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maistu paslaugas), organizuoti įvairius sociokultūrinius, socioeducacinius renginius (mokymus) klientams, jų šeimos nariams ir darbuotojams. Įstaigoje buvo ir yra skatinamas komandinis darbas, aptarnaujant klientus, kuriant ir tobulinant teikiamų socialinių paslaugų tvarką aprašus, organizuojant sociokultūrinius, socioeducacinius ir socialinės atsakomybės ir renginius, sudarytos sąlygos dirbti neįgaliesiems, pensinio amžiaus ir kitiems darbuotojams, taikant jiems lanksčias darbo sąlygas, skatinama socialinė partnerystė ir atsakomybė: darbuotojai savanoriškai dalyvavo akcijoje „Būk pirmūnas“, „Blusų turguje“, organizuoti susitikimai su darbuotojų grupėmis/padaliniiais, 2 apskrito stalo diskusijos, deramasi su Darbo taryba ir Jungtine respublikine profesine sąjunga, darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti kompetencijas (vienas darbuotojas kompetencijas vidutiniškai tobulino 68,9 val, už 167,6 Eur, iš jų savarankiškai už vidutiniškai 14,4 Eur), taikytos ir kitos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją, organizuoti Metų darbuotojo rinkimai, socioeducacinė ekskursija į Renavo dvarą, kalėdinis edukacinis renginys; išvykos į

⁹ Yra tokių vietų, kaip išorinės ir vidinės dury, kurių negalėjome įrengti taip, kad jos atitiktų universalios dizaino principus, nes pastatas statytas prieš kelis dešimtmečius.

spektaklius ir kitus renginius darbuotojai, darbuotojai pagerbti asmeninių švenčių proga. Darbuotojai buvo skatinami materialiai, skiriant ir mokant priemokas ir premijas. **4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:** dalyvauta ir/ar kartu su partneriais organizuoti įvairūs renginiai Lietuvoje ir užsienyje, iš jų 7 tarptautiniai: 3 projekto „Matyk kitą kelią“ renginiai ir 2 gerosios patirties dalijimosi vizitai (Latvija, Lenkija), 1 kolegų gerosios patirties mainų vizitas ir 1 seminaras apie įtraukiąją sąveiką, dalyvaujant dalyviams ir/ar lektoriams iš Rusijos federacijos Klaipėdos regione. Darbuotojams organizuoti 2 gerosios patirties mainų vizitai Lietuvoje: 1 į Aknystos socialinės globos namus ir 1 į Kauno rajono ir Jurbarko socialinių paslaugų įstaigas. Direktorė ir socialiniai darbuotojai skaitė pranešimus apie įstaigos veiklą anksčiau minėtose ir kituose renginiuose Lietuvoje ir užsienyje. Centro veikla viešinta: internetinėje svetainėje įstaigos internetinėje svetainėje www.klaipedaspc.lt – 59 informaciniai pranešimai; veidaknygėje (Facebook) – 184 informaciniai pranešimai; žiniasklaidoje publikuoti 24 straipsniai/skelbimai, kuriuose buvo pateikiama informacija apie Centro teikiamas paslaugas, sveikinimai Centro klientams, darbuotojams ir bendruomenei; Centro organizuotoje metinėje praktinėje konferencijoje „Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės“ ir kartu su socialiniais partneriais organizuotoje konferencijoje (seminare) „Perdegimo sindromo prevencija: matyk kitą kelią“; E. Galvanausko profesinio mokymo centre, įvairiose apskrito stalo diskusijose, kitose renginiuose. Centras bendradarbiavo su 55 organizacijomis, iš jų 38 Lietuvos ir 17 kitų šalių.

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktorė

Diana Stankaitienė