

BĮ KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO DIREKTORĖS VEIKLOS ATSAKAITA UŽ 2018 METUS¹

1. Įstaigos pristatymas. 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas. Biudžetinė įstaiga **Klaipėdos miesto socialinės paramos centras** (toliau – Centras), Taikos pr. 76, Klaipėda, tel. 311185, faksas 486678, info@klaipedaspc.lt **1.2. Įstaigos vadovas** – direktorė Diana Stankaitienė.

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai (pareigybės) – (toliau – pareig.)	Specialistai (pareig.)	Ūkinis techninis personalas (pareig.)	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
3 pareig., iš jų 2 socialinių paslaugų srities pareig. ² .	Iš 126,25, pareig. ³ : 102 pareig. – socialinių paslaugų srities darbuotojų pareig.), 17,25 – sveikatos priež. specialistų pareig., 3,5 – bendrosios veiklos darbuotojų pareig., 3,0 – vairuotojų pareig.	0,5 pareig. pagalb. darb.	Neatitinka ⁴ . Centre: 2017-12-31 buvo 126,25 pareig., iš jų neužimtos 0,5 pareig. ⁵ . 2018-12-31 dirbo 139 darb., iš jų 14 pensinio amžiaus darb., 18 darb. su negalia. 2018 m. savanorišką veiklą vykdė 93 savanoriai ir praktiką atliko 36 praktikantai, darbuotojai sirgo 4082 d. d. arba vid. 2,32 d. d./mėn. 1 pareigybei. Vadovams tenkanti administracinė našta yra 21,04 pareigybės. Ji turėtų sumažėti, nes įsteigta direktoriaus pavaduotojo bendriesiems reikalams pareigybė. Darbuotojų amžiaus vidurkis – 53,2 metai, stažas įstaigoje – 6,52 metai. Iš 20 socialinių darbuotojų 16 yra atestuoti.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas, kv. m.	Pastabos
Centro buveinė, Taikos pr. 76,	395,73	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2005-07-28 sprendimas Nr.T2 – 282, 2006-06-29 sprendimas Nr.T2-214 ir 2008-07-31 sprendimas Nr. T2-288).
Patalpos, Taikos pr. 107-61	22,5	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2016-10-27 sprendimas Nr.T2 – 261) Patalpos suremontuotos ir 2018 m. bus įrengtos 3 kompiuterizuotos darbo vietos.
Patalpos, Minijos g. 169,	190,00	Patalpos 3 metams nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.

1.5. Biudžetas (EUR)				
Skirtos lėšos	2018 m.	2017 m.	2016 m.	Pokytis 2017-2018 m., proc.
Valstybės (VB)	376600	308400	276200	+22,11
Savivaldybės (SB)	809800	656400	636600	+20,14
Pajamos, gautos už mokamas paslaugas	96700	86300	75020	+12,05
Darbo birža (subsidijuojami darbai ir kiti)	5899	2198	-	+168,38
Kitos lėšos (parama, fondai), t. t. ir ES parama projektams įgyvendinti	91422	102631	73907	+10,92
VISO	1379932	1155929	1061728	+19,38

2. Įstaigos veiklos rezultatai. 2.1. Įstaigos Misija, tikslai, uždaviniai. KSPC misija – teikti klaipėdiečiams socialines paslaugas, siekiant juos integruoti į bendruomenę ir padedant išvengti socialinės atskirties ir skurdo. **Tikslas** - didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinės rizikos grupių asmenims/šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims. Įgyvendindamas šį tikslą KSPC vykdo uždavinius, susijusius su socialinių paslaugų, kurios aprašomos šios ataskaitos 2.3 dalyje, organizavimu ir teikimu. **2.2. 2016 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.** Vykdėme Socialinės atskirties mažinimo programą (12) ir 4 ES finansuojamus projektus: „Integrati pagalba į namus Klaipėdos mieste“; „Matyk kitą kelią“; „Lietuva – kitataučių užuovėja“, „Atrask save Lietuvoje“ ir nacionalinę perkeltų asmenų integracijos programą. **2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai:** Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2016 – 2018 metais pateiktas 1 pav.

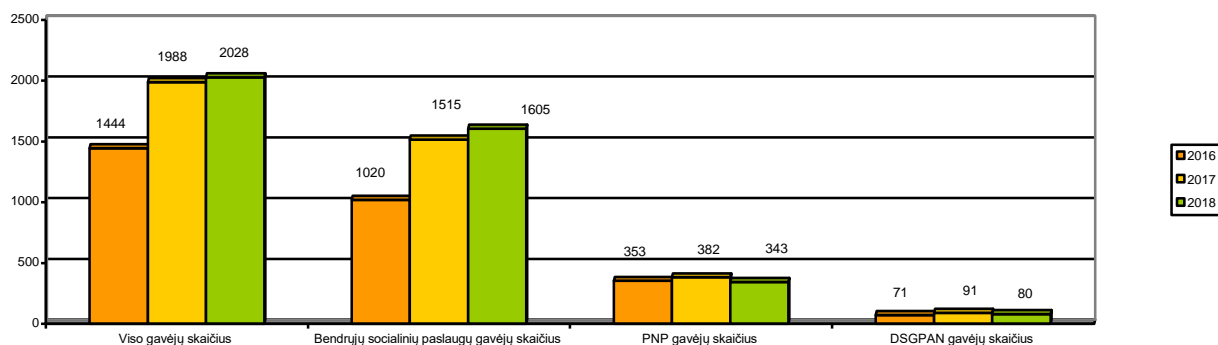
¹ Ataskaitai pritarė metinės praktinės konferencijos diskusijose 2018-02-12 ir 13.

² Šios 2 pareigybės įeina į 102 pareigybes.

³ Maksimalus pareigybių skaičius.

⁴ LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017-08-24 įsakyme Nr. A1-448 „Dėl pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir teikimo rekomendacijų patvirtinimo“

⁵ BSPS vyr. socialinė darbuotojai, kuriai pavesta administruoti pabėgėlių ir perkeltų asmenų integracijos programą, buvo mokama priemoka, nes neužteko administravimo lėšų priimti šią darbuotoją į 0,5 pareig.



Nemokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos (kaštai neskaiciuojami): *informavimas*, asm./kartai: 2018–4222/4322; 2017–4000/4900; *konsultavimas*, asm./kartai: 2018–82/132; 2017–126/240 ; *tarpininkavimas /atstovavimas*, asm.: 2018–232; 2017–222; *aprupinimas techninės pagalbos priemonėmis* (toliau – TPP), asm. su negalia /TPP: 2018–1370/1554; 2017–1071/1257, į eilę TPP gauti buvo įrašyta, asm.: 2018–45⁶; 2017–7; *sociokultūrinės paslaugos*, asm.: 2018–632, 2017– 627; *aprupinimas drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maistu (gavus paramą)*, asm.: 2018–786; 2017–969; *lydėjimas*, asm.: 2018–78; 2017–164, *prieglobstį gavusių užsieniečių integracija*, asm.: 2018–6; 2017–7. **Nemokamai ir/ar mokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos:** *Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas* (poreikis tenkinamas 100 %), asm.: 2018–244; 2017–195. **Nemokamai ir/ar iš dalies mokamai teiktos socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugos:** *Pagalbos į namus* paslaugos suteiktos (sąrašinis), asm.: 2018–343; 2017– 382; vidutiniškai per mėn. prižiūrėta, asm.: 2018–248; 2017–261; vienam klientui per mėn. vidutiniškai suteikta pagalbos į namus paslaugų, val.: 2018–20,4; 2017–21,2; vidutinė 1 klientui teiktų paslaugų kaina, Eur/mėn.: 2018–107,76; 2017–74,32; vienas klientas už suteiktą pagalbą į namus vidutiniškai mokėjo, Eur/mėn.: 2018–18,67; 2017–13,41; vienas soc. darbuotojo padėjėjas pagalbą į namus teikė vidutiniškai, asm.: 2018–6,8; 2017–7; eilėje pagalbos į namus paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2018–27; 2017–19; vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2018–90; 2017–57. *Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos* teiktos, asm.: 2018–80; 2017–91; vidutiniškai per mėnesį prižiūrėta, asm.: 2018–65,33; 2017–62,25; vienas klientas vidutiniškai per dieną prižiūrėtas, val.: 2018–3,5; 2017–3,76; eilėje dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2018–19; 2017–7; o vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2018–154,79; 2017–70,95. **3. Problemos. 3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių⁷:** Įstaigos kreditiniai įsiskolinimai, Eur: 2018–1924, 2017–1078,3. *Socialinių paslaugų, kurias teikia KSPC poreikis tenkinamas nepakankamai, nes socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugoms yra eilės ir dienos socialinėms globos paslaugoms gauti ilgėja laukimo eilėje trukmė⁸*. Šias problemas galima išspręsti skyrus papildomas individualios priežiūros darbuotojų pareigybės, nes vidiniai resursai yra išnaudoti. Tai, kad dalis socialinių paslaugų yra perkama iš NVO⁹, šias problemas išsprendžia tik dalinai, nes šiose organizacijose taip pat buvo eilės. *Siūlome nustatyti vieningas pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose teikimo tvarkas ir socialinių paslaugų kainas, kurios galiotų visoms šią paslaugą organizuojančios ir teikiančioms organizacijoms ir skirti KSPC papildomas individualios priežiūros darbuotojų pareigybės*. TPP poreikis šiuo metu tenkinamas ir eilių daugumai priemonių nėra. *Siūlome išspręsti TPP nuomos klausimą ir 2018 m. skirti apie 5000 Eur TPP (lovos, tualetinės. kėdės, vaikštynės ir pan.) atnaujinimui*. 2008 metais, kai įstaiga persikėlė į patalpas, Taikos pr. 76, pareigybių skaičius buvo 70,5, o darbuotojų skaičius 84, kai tuo tarpu 2018-12-31 pareigybių skaičius – 126,25, o darbuotojų skaičius – 139. Dviejuose padaliniuose, kuriuose yra daugiau nei po 50 skirtingų profesijų pareigybes, siūlėme įsteigti dvi padalinių vadovų pavaduotojų pareigybės, tačiau pareigybės nebuvo įsteigtos. Iš vidinių įstaigos resursų nuo 2019-04-01¹⁰ Socialinės priežiūros paslaugų ir dienos socialinės globos skyriuose sukursime vyr. socialinių darbuotojų, kurie padės padalinių vadovams administruoti paslaugas ir prižiūrėti kokybę, pareigybės. *Pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose eilės administravimą reikėtų perkelti į savivaldybę, tuomet sumažėtų administracinė našta, tenkanti socialiniam darbuotojams*.¹¹ Palyginę dienos socialinės globą asmens namuose organizuojančių socialinių darbuotojų darbo krūvius, galime konstatuoti, kad pagal 2017 metų socialinių paslaugų ataskaitos duomenis šio skyriaus darbuotojai administravo 16,59 asmens (šeimos) ir 8,6 pareigybės socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą. Problema dėl pagalbos į namus paslaugas administruojančių darbuotojų didelio darbo krūvio ir

⁶ 6 asmenys gydomi ligoninėje, todėl TPP nepaimtos.

⁷ Problemos pateikiamos su siūlymais kaip jas spręsti.

⁸ Informacija apie eilės ir laukimo eilėje trukmę pateikta šios ataskaitos 2.3. dalyje.

⁹ NVO teikiamų pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose kaina nebūtinai yra mažesnė nei Centro teikiamų socialinių paslaugų kaina.

¹⁰ Pertvarkome centro struktūrą, naikiname vieną padalinį, perkeliame šio padalinio pareigybės į kitus padalinius.

¹¹ Pagal analogiją kaip administruojamas būsto pritaikymo ir ilgalaikės socialinės globos eilės, socialinio būsto eilė, ugdymo lopšeliuose-darželiuose ir mokyklose eilės.

administracinės naštos galima būtų išspręsti, nustatčius savivaldos lygmens normatyvus, kurie galėtų būti analogiški dienos socialinės globos normatyvams. Gavus papildomas socialinių darbuotojų pareigybes, būtų galima ne tik pagerinti socialinio darbuotojų darbo sąlygas, bet dažniau tikrinti socialinio darbuotojo padėjėjų teikiamų pagalbos į namus paslaugų kokybę. Būtina spręsti administracinių patalpų stokos klausimą, nes yra darbo kabinetų, kuriuose darbuotojai dirba slenkančiu grafiku dėl kompiuterizuotų darbo vietų trūkumo, psichologų darbo vieta įkurta pasitarimų kambaryje, kuris yra intensyviai naudojamas individualios priežiūros darbuotojų pasitarimams ir klientų atvejų analizėms. Socialinės priežiūros paslaugų skyriaus kabinetai tik iš dalies atitinka darbo vietoms keliamus reikalavimus. Vyr. socialinės darbuotojos patiria stresą, nes darbo kabinete vienu metu būna iki 6 darbuotojų. Suremontavus ir iškėlus darbuotojus į patalpas, Taikos pr. 107, problemą dėl patalpų stokos išsprendėme tik iš dalies, todėl siūlome įspręsti šiais būdais: gražinti patalpas, Taikos pr. 76, 2 aukšte valdyti patikėjimo teise (Klaipėdos miesto tarybos 2011-03-17 sprendimu Nr.T2-55 iki 2018-09-01 buvo perduotos VŠĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centrui); atlikti visų įstaigų, veiklą vykdančių pastate, Taikos pr. 76, patalpų naudojimo efektyvumo analizę, antrame aukšte esančias patalpas, kuriuose teikiamos ankstyvosios reabilitacijos paslaugos kūdikiams, perduoti Centrui, kai Klaipėdos vaikų ligoninė perkels konsultacinę polikliniką į naujas patalpas arba statyti/surasti ir pritaikyti naujas pastatus. Darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis 2018 m. augo daugiau nei 100 Eur ir buvo, Eur: 2018–606, 2017–502, 2016–490, 2015–441, individualios priežiūros darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis augo 81 Eur ir buvo, Eur: 2018–502, 2017–421, 2016–405, 2015–350. Darbuotojų toks darbo užmokestis netenkina eilę metų, todėl nuolat auga savanoriška darbuotojų kaita, proc.: 2018–15,8, 2017–12,4, 2016–3,9. Centre neįrengta oro kondicionavimo sistema ir dėl to vasaros metu oro temperatūra viršija nustatytus normatyvus. Centro kompiuterinė ir programinė įranga iš dalies atnaujinta 2016–2017 m., tačiau 2019 m. lėšos neskirtos. Centro patalpos ir pastato, Taikos pr.76 prieigos tik iš dalies atitinka universalaus dizaino principus ir tą problemą iš dalies išsprendėme 2018 m. iš ES lėšų ir 2019 m. tęsime darbus įstaigos viduje.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės. 2018 m. savivaldybės vidaus audito tarnyba tikrino projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ir veiklą įvertino „gerai“, o teikiamas socialines paslaugas tikrino KMSA SRD SPS darbuotojai, kurie surašė rekomendacijas ir jos pagal parengtus įgyvendinimo planus buvo sutvarkytos.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. 4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai: kartu su partneriais 2018 m. buvo įgyvendinami iš dalies ES finansuojami projektai „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ ir „Mano socialinė atsakomybė“, vykdoma iš Ukrainos perkeltų asmenų integracija, finansuojama iš nacionalinės integracijos programos lėšų ir galėtų būti vykdomi projektai „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ 100 proc. finansuojami iš ES lėšų¹², tačiau nei vienas perkeltas asmuo į Klaipėdą neatvyko¹³. Pritrauktos iš privačių rėmėjų (lėšomis ir daiktais) paramos vertė – 9523 Eur ir tai leido plėtoti aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maistu paslaugas ir organizuoti įvairius renginius/mokymus darbuotojams. Įstaigoje yra skatinama socialinė partnerystė ir atsakomybė: buvo organizuoti susitikimai su darbuotojų grupėmis/padaliniiais, vyko derybos su Darbo taryba, įsisteigė profesinė sąjunga, kurios nariais tapo daugiau nei 2/3 darbuotojų, įstaigos darbuotojai dalyvavo parodoje „Sveikata 2018“, akcijoje „Būk pirmūnas“. Darbuotojams yra sudarytos sąlygos tobulinti kompetencijas (vienas darb. 2018 m. kompetencijas vidutiniškai tobulino 76,8 val. už vidutiniškai 210 Eur), taikytos ir kitos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: buvo sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją, organizuoti: Metų darbuotojo rinkimai, gerosios patirties mainų vizitai į Latviją ir Portugaliją, išvyka į Burbiškių dvarą, kalėdinis koncertas ir edukacinis renginys; darbuotojai buvo pagerbiami asmeninių ir profesinių švenčių proga. Darbuotojai buvo skatinami materialiai, mokant priemokas ir premijas.

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės: dalyvauta ir/ar kartu su partneriais organizuoti įvairūs renginiai Lietuvoje ir užsienyje, iš jų 5 tarptautiniai: 10–oji metinė praktinė konferencija „Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės“, kurioje dalyvavo daugiau nei 131 dalyvis iš Klaipėdos regiono, konferencija „Saviveiksmingumo praktikos socialiniame darbe“, kurioje dalyvavo 92 dalyviai iš Lietuvos, projekto „Matyk kitą kelią“ 2 dienų viešinimo renginys ir 3 dienų socioedukacinė stovykla, 2 gerosios patirties dalijimosi vizitai (Latvija, Portugalija); 4 praktikantų iš Rezeknės aukštosios mokyklos tarptautinė praktika pagal Erasmus programą. Direktorė ir socialiniai darbuotojai skaitė pranešimus apie įstaigos veiklą renginiuose Lietuvoje ir užsienyje. Centro veikla viešinta: internetinėje svetainėje <http://parama.klaipeda.lt> ir įstaigos internetinėje svetainėje: www.klaipedaspc.lt. Apie Centro veiklą 13 kartų rašė Klaipėdos miesto dienraščiai, parengti 128 informaciniai pranešimai žiniasklaidai ir Klaipėdos miesto bendruomenei, kurie patalpinti įstaigos internetinėje svetainėje ir ar Facebook – e. Centras bendradarbiauja su daugiau nei 50 organizacijų, iš jų 20 užsienio partnerių.