

PATVIRTINTA:
 Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
 socialinės paramos centro direktoriaus
 2020-12-31 įsakymu Nr. V-1139

Socialinio darbo metodinių centrų
 metodinės veiklos organizavimo bei
 vertinimo tvarkos aprašo

Priedas Nr. 1
PATVIRTINTA:
 Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto
 socialinės paramos centro direktoriaus
 2020-12-29 įsakymu V-1339

SOCIALINIO DARBO METODINIO CENTRO

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRAS (toliau – KSPC)

(Įstaigos pavadinimas)

2021 METŲ VEIKLOS PLANAS

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Nustatyti rezultatų vertinimo rodikliai (Kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai)	Atsakingi asmenys	Įvykdy mo terminas	Pastabos
1. Organizuoti pažangiais ir naujoviškais socialinio darbo, socialinių paslaugų teikimo metodais grįstą įstaigos veiklą					
1.1	Skatinama komandinio darbo veikla (sudarytos darbo grupės ir atsižvelgiant į projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ (toliau –	Ne mažiau nei 6 darbo grupės Ne mažiau nei 4 socialinių paslaugų tvarkos aprašai ir kiti Parengtos visos EQUASS projekte numatytos koncepcijos ir kiti projekto „POAKG TSPKMS“ dokumentai	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai, vyr. socialiniai	2021-02-11 ir 2021-06-15	

	<p>projektas „EQUASS“) ir „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“ (toliau – projektas „POAKG TSPKMS“):</p> <ul style="list-style-type: none"> - parengti dokumentai, kurie numatyti socialinių paslaugų kokybės gerinimo, diegiant EQUASS sistemą, dokumentai. - pakoreguoti bendrųjų, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai - pristatyti Centro darbuotojams ir socialiniams partneriams parengtus abiejų projektų dokumentus 	<p>Ne mažiau nei 8 pristatymai suorganizuoti ne mažiau nei 6 organizacijose ir/ar renginiuose. Juose dalyvavo ne mažiau nei 30 dalyvių.</p> <p>Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).</p>	<p>darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai</p> <p>Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė</p>	<p>2021-08 -30</p>	
1.2	Teikti socialinių kompetencijų (socialinių įgūdžių ugdymo ir	Dalyvavo ne mažiau 60 asmenų (sąrašinis) arba nei 15 asmenų (sąrašinis) per ketvirtį.	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė	2021-11 -30	

	palaikymo paslaugą) paslaugą sociokultūrinių ir kitų renginių metu arba teikiant bendravimo, laisvalaikio ir užimtumo organizavimo paslaugas, organizuojant individualias ir grupines terapines ir savipagalbos grupes, skirtas Centro paslaugų gavėjams (asmenims su regėjimo negalia, regėjimo sutrikimais, jų šeimos nariams, kitiems pagyvenusiems bendruomenės nariams ar asmenims su negalia, KSPC patalpose ir kitose vietose ir/ar klientų namuose.	Renginius ir paslaugas organizavo ne mažiau nei 20 Centro darbuotojų (sąrašinis) arba nei 5 darbuotojai (sąrašinis) per ketvirtį.	3 padalinių vadovai ir vyr. socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistė, psichologai ir kiti specialistai		
		Pagerinta klientų gyvenimo kokybė, organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai	2021-11 -30	
2. Analizuoti savo įstaigos vykdomą veiklą, taikomus pažangius socialinio darbo, socialinių paslaugų teikimo metodus, kaupti gerosios patirties pavyzdžius, apibendrinti rezultatus ir skleisti juos kitoms socialinių paslaugų įstaigoms					
2.1	Parengtas socialinės pagalbos socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims, t. t. apie pagyvenusiems ir asmenis su negalia, nukentėjusiems nuo artimųjų smurto, taikant atvejo vadybos metodą, tvarkos aprašas	Parengtas 1 tvarkos aprašas Sudaryta 1 mišri darbo grupė Parengtas ne mažiau nei 1 pranešimas ir organizuotas ne mažiau nei 1 pristatymas. Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų	Mišri darbo grupė Diana Stankaitienė, Eglė Buivydaitė ir 3 skyrių vadovai ir ne mažiau nei 3 vyr. socialiniai darbuotojai.	Iki 2020-09 -30	
2.2	Organizuoti atvejo aptarimus ir kaupti informaciją apie socialinę riziką patiriančius suaugusius asmenis, t.t. apie pagyvenusius ir	Visais atvejais paskirti vyr. socialinį darbuotoją, atsakingą už ir suorganizuoti atvejo aptarimus (su išoriniais partneriais) ar intravizijas ir parengti protokolus.	Mišrios darbo grupės Diana Stankaitienė, Eglė Buivydaitė	Iki 2021-12 -30	

	asmenis su negalia, nukentėjusius nuo artimųjų smurto, jiems teiktas paslaugas ir taikytus metodus. Parengti pranešimą apie prevencijos priemones, kurios buvo taikytos siekiant apsaugoti pagyvenusius ir asmenis su negalia nuo artimųjų smurto ir ją pristatyti Klaipėdos regiono socialiniams darbuotojams.	<p>Visuose atvejais aptarimuose (su išoriniais partneriais) dalyvavo Centro ADM atstovas.</p> <p>Visuose intravizijose dalyvavo padalinio vadovas ir bent vienas kito padalinio darbuotojas.</p> <p>Parengta socialinę riziką patiriančių suaugusių asmenų pažangos ataskaita.</p>	3 skyrių vadovai ir ne mažiau nei 3 vyr. socialiniai darbuotojai.		
2.3	Parengti pranešimą apie socialinių darbuotojų profesinių ir socialinių kompetencijų ugdymą ir pristatyti jį konferencijoje ar diskusijoje.	<p>Parengtas 1 pranešimas ir pristatytas konferencijoje.</p> <p>Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos</p>	Diana Stankaitienė 3 skyrių vadovai	2021-10 -20	
2.3	Parengti pranešimą apie KSPC veiklą ir pristatyti jį praktinėje konferencijoje (apskrito stalo diskusijoje) „Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės“.	<p>Parengtas 1 pranešimas ir pristatytas konferencijoje.</p> <p>Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).</p>	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai ir vyr. socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai	Iki 2021-06 -30	
3. Konsultuoti ir teikti metodinę pagalbą kitoms socialinių paslaugų įstaigoms					
3.1	Konsultuoti socialinių paslaugų įstaigų vadovus ir kitus darbuotojus	<p>Suteikta ne mažiau 5 konsultacijos.</p> <p>Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).</p>	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai	Iki 2021-12 -10	
3.2	Teikti metodinę pagalbą strateginių planų, projektų,	Metodinė pagalba suteikta ne mažiau nei 3 įstaigoms.	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė	Iki 2021-11	

	mokymų programų ir kitais klausimais.	Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai	-30	
4. Organizuoti socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo mokymus					
4.1	Organizuoti socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros srities darbuotojams terapines veiklas, ugdančias ir palaikančias asmeninius ir/ar komandinius socialinius įgūdžius profesinio streso ir sergamumo mažinimo srityse.	Suorganizuotos ne mažiau nei 4 terapinės veiklos. Terapinėje veikloje dalyvavo ne mažiau nei 30 darbuotojų ar socialinio darbo studentų. Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai Vyr. socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistė	Iki 2021-12 -10	Ne mažiau nei 1 veikla per ketvirtį
4.2	Organizuoti mokymus pagal patvirtintas programas socialinių paslaugų srities darbuotojams	Suorganizuota ne mažiau nei 5 mokymai pagal patvirtintas programas. Mokymuose dalyvavo iki 75 asmenų. Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Diana Stankaitienė užimtumo specialistė ir lektoriai	2020-12 -10	Ne mažiau nei 1 veikla per ketvirtį
5. Rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programas, jas registruoti teisės aktų nustatyta tvarka					
5.1	Parengti profesines ir socialines kompetencijas ugdančias vidines programas ir jas patvirtinti	Parengta ir patvirtinta ne mažiau nei 14 vidinių mokymų programų (vienos mokymo programos trukmė nuo 2 iki .6 ak. val.) Mokymo programas rengė ne mažiau nei 35 Centro specialistai arba ne daugiau 15 komandų (komandoje po 2-3 specialistus).	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai ir vyr. socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai	2020-11 -30	
5.2	Organizuoti KSPC socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros ir kitų sričių darbuotojams terapines grupes/mokymus, kurių metu jie	Pagerintos 35 darbuotojų kompetencijos mokymų programų rengimo ir mokymo organizavimo (apklausa ir jos rezultatų aptarimas)	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai	2020-11 -30	

	<p>įgis ir/ar sustiprins: <i>darbo komandoje, pagalbos klientui, taikant atvejo vadybos metodą; klientų netekčių valdymo, bendravimo ir bendradarbiavimo, profesinio streso valdymo; sergamumo mažinimo, klientų ir savęs atstovavimo, manipuliacijų pažinimo, ribų nustatymo, profesinės etikos, asmens duomenų apsaugos, paslaugų kokybės užtikrinimo, informacinių ir išmaniųjų technologijų taikymo, įstaigos veiklos reglamentavimo ir kitose srityse.</i></p>	<p>Suorganizuota ne mažiau nei 40 mokymų, centro darbuotojams, vienuose mokymuose dalyvavo nuo 15 iki 20 darbuotojų, kai jie vyko kontakte ir nuo 50 iki 70 darbuotojų, kai jie vyko nuotoliniu būdu.</p> <p>Organizuotos ne mažiau nei 10 terapinės ir/ar savipagalbos grupės ir juose dalyvavo ne mažiau nei 80 Centro darbuotojų</p> <p>Pagerintos ne mažiau nei 130 Centro darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).</p>	<p>ir vyr. socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai</p>		
5.3	<p>Parengtos ir į SPPD prie</p>	<p>1 mokymo programa parengta ir patvirtinta</p>	<p>Diana Stankaitienė</p>	<p>Iki</p>	

.	socialinės apsaugos ir darbo ministerijos sistema įkelta mokymo programa apie streso valdymą, skirta socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijai tobulinti.	Mokymo programą rengė ne mažiau nei 3 Centro specialistai ir/ar lektoriai	Eglė Buivydaitė ir lektoriai	2020-10-30	
6. Vykdyti kitas šviečiamojo pobūdžio programas (pvz., seminarus, diskusijas, mokymo ciklus pagal specializuotas temas, savanorių priėmimą ir jų konsultavimą), sudarant galimybes socialinio darbo studentams atlikti praktiką					
6.1	Organizuoti apskrito stalo diskusijas	Suorganizuotos ne mažiau nei 2 apskrito stalo diskusijos. Diskusijose dalyvavo ne mažiau nei 100 dalyvių. Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai ir vyr. socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai	Iki 2021-06-01	
6.2	Organizuoti praktinę konferenciją „Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės“	Suorganizuota 1 konferencija Konferencijoje dalyvavo iki 100 asmenų iš ne mažiau nei 10 socialinių partnerių organizacijų. Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai ir vyr. socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai	2021-08-30	
6.3	Kartu su socialiniais partneriais organizuoti kasmetinį 8 - ąjį seminarą (konferenciją)	Suorganizuotas 1 seminaras (konferencija). Konferencijoje dalyvavo iki 100 asmenų iš ne mažiau nei 20 socialinių partnerių organizacijų.	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė	Iki 2021-05-30	Seminaras bus organizuotas viename iš Lietuvos dvarų ar

	socialiniams darbuotojams aktualia tema.	Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	VšĮ Klaipėdos valstybinės kolegijos Sveikatos mokslų fakultetas VšĮ „Socialinių inovacijų studija“		vienuolynų.
6.4	Įgyvendinti projekto „ Per savanorystę į geresnį gyvenimą “ veiklas	Apmokyti ir parengti savanorystei ne mažiau nei 15 asmenų. Ne mažiau nei 10 savanorių teikė socialines paslaugas ne mažiau nei po 10 valandų. Sustiprintos savanorių kompetencijos teikti kokybiškas paslaugas.	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Projekto partneriai	2021-04 -30	Projekto vadovaujantis partneris VšĮ „Trečiasis amžius“
7. Bendradarbiauti su vietos ir užsienio partneriais, kuriant šiuolaikinį, socialinio darbo reikalavimus atitinkantį socialinių paslaugų tinklą					
7.1	Organizuoti gerosios patirties mainų vizitus (toliau – GPMV) į „ Socialinių paslaugų prieinamumo ir kokybės stiprinimas “ į Lietuvos socialinių paslaugų įstaigas: Telšių, Panevėžio, Rokiškio, Šilutės SPC ir kitų socialinių paslaugų įstaigų patirtys“.	Organizuoti ne mažiau nei 4 GPMV Lietuvoje GPMV dalyvavo ne mažiau nei 60 socialinių paslaugų sektoriaus darbuotojų. Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai 4 socialiniai partneriai iš Lietuvos socialinių paslaugų įstaigų	Iki 2021 -10-30	GPMV trukmė po 1 arba 2 darbo dienas. Planuojama aplankyti socialinių paslaugų įstaigas Lietuvoje. GPMV vyktų tik tuo atveju, bet tik tuo atveju, jei kiekviename jų dalyvaus ne mažiau nei 15 dalyvių

7.2	Organizuotas gerosios patirties mainų vizitas "Inovacijos socialinių paslaugų sektoriuje: Prancūzijos patirtys, įgyvendinant projektus ir programas" ¹ .	Organizuotas 1 GPMV it jame dalyvavo ne mažiau nei 15 asmenų.	Diana Stankaitienė, socialiniai partneriai iš Prancūzijos	2021-10-30	Vizito trukmė: 5 darbo dienos ir 3 poilsio dienos. GPMV vyktų rugsėjo ar spalio mėn., bet tik tuo atveju, jei jame dalyvaus ne mažiau nei 8 dalyviai. Planuojama aplankyti socialinių paslaugų įstaigas: Tarbes, Lourdes, Lione ir galbūt Paryžiuje. GPV vyktų rugsėjo ar spalio mėn., bet tik tuo atveju, jei jame dalyvaus ne mažiau nei 8 dalyvių.
7.3	Organizuotos praktikos būsimiems socialiniams darbuotojams iš Klaipėdos, Lietuvos ir ES šalių aukštųjų mokyklų	Organizuota praktika ne mažiau nei 2 socialinio darbo studijų studentams	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė 2 socialiniai partneriai iš Klaipėdos, Lietuvos ir ES šalių aukštųjų mokyklų	2021-11-30	
		Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).			
		Pratikai vadovavo ne mažiau nei 2 darbuotojai	Eglė Buivydaitė 3 padalinių vadovai	2021-11-30	
8. Parengti metodiniai leidiniai socialinio darbo srityje					
8.1	Parengti ir išleisti leidinį apie	Parengtas 1 metodinis leidinys.	Diana Stankaitienė	2021-10	Išleistas 1 metodinis

¹ GPMV vyks, jei bus leidžiamos komandiruotės į kitas šalis

.	socialinę pagalbą klaipe diečiams, jos prieinamumo ir kokybės užtikrinimą	Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai ir vyr. socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai	-30	leidinys, skirtas socialinių paslaugų sektoriaus darbuotojams.
8.2	Parengti ir išleisti leidinį „Kasdienybės veidai“ ²	Parengtas 1 metodinis leidinys. Pagerintas organizacijos įvaizdis ir darbuotojų kompetencijos (apklausa ir jos rezultatų aptarimas).	Diana Stankaitienė Eglė Buivydaitė Lilija Petraitienė 3 padalinių vadovai ir vyr. socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai/ darbuotojai	2021-11 -30	Išleistas 1 leidinys, skirtas socialinių paslaugų sektoriaus darbuotojams.

Direktorė

Diana Stankaitienė

(Atsakingo asmens pareigos)

(Parašas)

(Vardas Pavardė)

² Pavadinimas gali būti koreguojamas