

**BĮ KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO
DIREKTORĖS VEIKLOS ATSAKAITA UŽ 2016 METUS¹**

1. Įstaigos pristatymas. 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas. Biudžetinė įstaiga **Klaipėdos miesto socialinės paramos centras** (toliau – Centras), Taikos pr. 76, Klaipėda, tel. 311185, faksas 486678, info@klaipedaspc.lt **1.2. Įstaigos vadovas** – direktorė Diana Stankaitienė.

1.3. Darbuotojų skaičius				
Administracijos darbuotojai (pareigybės) – (toliau – pareig.)	Specialistai (pareig.)	Ūkinis techninis personalas (pareig.)	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.	
3 pareig., iš jų 2 socialinių paslaugų srities pareig. ²	Iš 126,25, pareig. ³ : 102 pareig. – socialinių paslaugų darbuotojų (pareig.), 17,25 – sveikatos priežiūros specialistų pareig., 3,5 – bendrosios veiklos darbuotojų pareig., 3,0 – vairuotojų pareig.	0,5 pareig. pagalb. darb.	Atitinka. Centre: 2016-12-31 buvo 126,25 pareig., iš jų neužimtos buvo 2,9 pareig., iš kurių: 2,5 slaugytojo padėjėjo pareig. ir 0,4 socialinio darbuotojo padėjėjo pareig. Centre savanoriavo 132 savanoriai, iš jų 18 iki 29 metų. 4 savanoriai teikė socialines paslaugas. Praktiką atliko 62 praktikantai, Darbuotojai sirgo 2546 d. d. arba vid. 1 darbuotojas nedirbo 1,73 d. d./mėn.	
1.4. Naudojamos patalpos				
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas, kv. m.	Pastabos		
Centro buveinė, Taikos pr. 76,	395,73	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2005-07-28 sprendimas Nr.T2 – 282, 2006-06-29 sprendimas Nr.T2-214 ir 2008-07-31 sprendimas Nr. T2-288).		
Patalpos, Taikos pr. 107-61	22,5 kv.m.	Patalpos yra valdomos patikėjimo teise (Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2016-10-27 sprendimas Nr.T2 – 261) Patalpas būtina suremontuoti.		
Patalpos, Minijos g. 169,	190,00 kv.m.	Patalpos 3 metams nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti		
1.5. Biudžetas (EUR)				
Skirtos lėšos	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis 2015-2016 m., proc.
Valstybės (VB)	189816	199954	276200	+38,13
Savivaldybės (SB)	519173	560988	636600	+13,48
Pajamos, gautos už mokamas paslaugas	56273	74961	75020	+0,08
Darbo birža (subsidijuojami darbai ir kiti)	1922	-	-	0
Kitos lėšos (parama, fondai), t. t. ir ES parama projektams įgyvendinti	63354	52159	73908	+41,70
VISO	830538	888062	1061728	+19,56

2. Įstaigos veiklos rezultatai. 2.1. Įstaigos Misija, tikslai, uždaviniai. KSPC misija - didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. **Tikslas** - didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinės rizikos grupių asmenims/šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims. Įgyvendindamas šį tikslą KSPC vykdo uždavinius, susijusius su socialinių paslaugų, kurios aprašomos šios ataskaitos 2.3 dalyje, organizavimu ir teikimu. **2.2. 2016 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.** Vykdydama Socialinės atskirties mažinimo programą (12) ir 2 ES finansuojamus projektus „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“, „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir nacionalinę perkeltų asmenų integracijos programą. **2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai: Nemokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos (kaštai neskaičiuojami): informavimas, kartai: 2016–4860, 2015–4700, 2014–4680; konsultavimas, kartai: 2016–3052, 2015–3002, 2014–2971; tarpininkavimas /atstovavimas, asm.: 2016–172**

¹ Ataskaitai pritarta bendruomenės susirinkime 2017-03-07

² Šios 2 pareigybės įeina į 102 pareigybes.

³ Makimalus pareigybių skaičius.

asm., iš jų dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, asm.: 2016-25, 2015-28; *ap rūpinimas maistu gavus paramą*, asm.: 2016-257, 2015-99, 2014-87; *ap rūpinimas techninės pagalbos priemonėmis*, asm./priemonės: 2016-1037/1219, 2015-889/1284, 2014-906/1352, į eilę TPP buvo įrašyta, asm.: 2016-89, 2015-269, 2014-298, *sociokultūrinės paslaugos*, pasveikinant klientus ir organizuojant jiems renginius įvairių švenčių proga, asm.: 2016-495, 2015-488, 2014-494; *ap rūpinimas drabužiais ir avalyne*, asm.: 2016-425, 2015-412, 2014-433; *lydėjimas*, asm.: 2016-125, 2015-183, 2014-180, *prieglobstį gavusių užsieniečių integracija*, asm. – 2016-6, 2015/2014-0. **Nemokamai ir/ar mokamai teiktos bendrosios socialinės paslaugos: Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas** (poreikis tenkinamas 100 %), asm.: 2016-241, 2015-209, 2014-172. **Nemokamai ir/ar iš dalies mokamai teiktos socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugos: Pagalbos į namus paslaugos suteiktos (sąrašinis)**, asm.: 2016-353, 2015-336, 2014-297; vidutiniškai per mėnesį prižiūrėta, asm.: 2016-246, 2015-236, 2014-219; šių paslaugų vertė, tūkst. Eur: 2016-238,291, 2015-201,53, 2014-171,576. Vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta pagalbos į namus paslaugų, val.: 2016-22,7, 2015-23,4, 2014-22; vidutinė 1 klientui teiktų paslaugų kaina, Eur/mėn: 2016-80,72, 2015-71,16 2014-67,76. Vienas klientas už suteiktą pagalbą į namus vidutiniškai mokėjo, Eur/mėn.: 2016-13,13, 2015-12,08, 2014-13,21. Vienas soc. darbuotojo padėjėjas pagalbą į namus teikė vidutiniškai, asm.: 2016-6,3, 2015-6,0, 2014-5,7. Eilėje pagalbos į namus paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2016-20, 2015-22, 2014-22, o vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2016-64, 2015-41. **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teiktos**, asm.: 2016-71, 2015-74, 2014-71; dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų trukmė, d./val: 2016-15240/56977,6, 2015-13285/56672,3, 2014-9451/49592,4. Vidutiniškai per mėnesį prižiūrėta, asm.: 2016-57, 2015-54, 2014-42,08. Vienas klientas vidutiniškai per dieną prižiūrėtas, val.: 2016-4,16, 2015-4,18, 2014-4,46. Eilėje dienos socialinės globos asmens namuose paslaugoms metų pabaigoje buvo įrašyta, asm.: 2016-9, 2015-8, 2014-4, o vidutinė laukimo eilėje trukmė, d.: 2016-56,05, 2015-58,73. **3. Problemos. 3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių⁴**. Įstaigos kreditiniai įsiskolinimai 2016 m. ženkliai sumažėjo ir buvo, Eur: 2016-7,92, 2015-847,80, 2014-993,44. Socialinių paslaugų, kurias teikia KSPC poreikis tenkinamas nepakankamai. Kai kurioms bendrosioms, socialinės priežiūros ir dienos socialinės globos paslaugoms yra eilės ir ilgėja laukimo eilėje trukmė⁵. Eilės pagalbai į namus ir dienos socialinei globai asmens namuose teikti nemažėja dėl visuomenės senėjimo, emigracijos mastų ir dėl to, kad 2016 m. nebuvo skirtos papildomos socialinio darbuotojo pareigybės pagalbai į namus teikti. Tai, kad dalis socialinių paslaugų yra perkama iš NVO, kurių kaina nebūtinai yra mažesnė nei KSPC teikiamų socialinių paslaugų kaina, šias problemas išsprendžia tik dalinai. Siūlome nustatyti vieningas pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose teikimo tvarkas ir socialinių paslaugų kainas, kurios galėtų visoms šią paslaugą organizuojančios ir teikiančios organizacijoms ir skirti KSPC papildomas individualios priežiūros darbuotojų pareigybes. Keli metai netenkinamas neįgaliųjų ir pagyvenusių asmenų ap rūpinimas techninėms pagalbos priemonėmis, skiriamomis iš valstybės biudžeto per Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. 2016 metais šis poreikis buvo tenkintas 72,69 proc. ir būtų tenkintas dar mažesniu procentu, jei Klaipėdos miesto taryba nebūtų skyrusi lėšų techninėms pagalbos priemonėms įsigyti ir Centro darbuotojai nebūtų radę rėmėjų, skyrusių paklausias technines pagalbos priemones. Šių priemonių dėka 2016 m. eilę sumažiname 3 kartus. Siūlome kiekvienais metais biudžete skirti apie 10 tūkst. Eur techninės pagalbos priemonėms įsigyti. 2008 metais, kai įstaiga persikėlė į patalpas, Taikos pr. 76, pareigybių skaičius buvo 70,5, o darbuotojų skaičius 84, kai tuo tarpu 2016-12-31 pareigybių skaičius – 126,25, o darbuotojų skaičius – 139. Palyginę šiuos duomenis matome, kad pareigybių skaičius padidėjo 1,79 karto, o darbuotojų skaičius 1,65 karto, taigi vadovams tenkanti administracinė našta didėja ir vienam vadovui tenkanti administruoti pareigybių skaičius per tris paskutinius metus išaugo nuo 16,7 pareigybės iki 21,04 pareigybės. Atsižvelgdami į tai, kad išaugo pareigybių skaičius ir vadovams tenkanti administracinė našta, siūlome įsteigti dar vieno direktoriaus pavaduotojo pareigybę. Didėjantis socialinių paslaugų poreikis, augantis klientų ir darbuotojų skaičius, įtakoja tai, kad Centrai kelis metus trūksta administracinių patalpų. Yra darbo kabinetų, kuriuose darbuotojai dirba slenkančiu grafiku, nes trūksta kompiuterizuotų darbo vietų, psichologų darbo vieta įkurta pasitarimų kambaryje, kuris yra intensyviai naudojamas individualios priežiūros darbuotojų pasitarimams ir klientų atvejų analizėms. Socialinės priežiūros paslaugų skyriaus kabinetai tik iš dalies atitinka darbo vietoms keliamus reikalavimus. Vyr. socialinės darbuotojos patiria stresą, nes darbo kabinete vienu metu būna iki 6 darbuotojų. Suremontavus ir iškėlus du Dienos socialinės globos skyriaus darbuotojus ir vieną Bendrųjų socialinių paslaugų skyriaus darbuotoją į patalpas, Taikos pr. 107, socialinės priežiūros skyriaus darbuotojams daugiau darbo vietų neatsiras. Šias problemas galėtume išspręsti, jei, patikėjimo teise valdyti, būtų gražintos patalpos, Taikos pr. 76, kurios Klaipėdos miesto tarybos 2011-03-17 sprendimu Nr.T2-55 iki 2018-09-01 buvo perduotos VŠĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centrui arba būtų statomas/surastas ir socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui būtų pritaikytas naujas pastatas. Tai, kad socialines paslaugas administruojantys darbuotojai nebetelpa patalpose, Taikos pr. 76, neturėtų būti lemiamas kriterijus, stabdantis socialinių paslaugų ir įstaigos veiklos plėtrą. Socialiniai darbuotojai, administruojantys pagalbos į namus paslaugas, dirba dideliu darbo krūviu, kuris auga kelis metus iš eilės. Vienas socialinis darbuotojas 2016 metais administravo 49,2 asmenų (šeimų) ir 10,5

⁴ Problemos pateikiamos su siūlymais kaip jas spręsti.

⁵ Informacija apie eiles ir laukimo eilėje trukmę pateikta šios ataskaitos 2.3. dalyje.

pareigybės socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą. Nacionalinio lygmens normatyvų šiai paslaugai organizuoti nėra⁶. Palyginimui: vienas socialinis darbuotojas, organizuojantis socialinę pagalbą socialinės rizikos šeimoms nuo 2017 metų pagalbą teiks 10 šeimų, o dienos socialinės globą asmens namuose organizuojantys socialiniai darbuotojai pagal 2016 metų socialinių paslaugų ataskaitos duomenis administravo 14,29 asmens (šeimoms) ir 8,6 pareigybės socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą. Problema galima būtų išspręsti, nustatčius savivaldos lygmens normatyvus, kurie galėtų būti analogiški dienos socialinės globos normatyvams. Gavus papildomas socialinių darbuotojų pareigybes, būtų galima pagerinti socialinio darbuotojų darbo sąlygas ir dažniau tikrinti socialinio darbuotojo padėjėjų teikiamų pagalbos į namus paslaugų kokybę. Centro darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis augo, Eur: 2016–490, 2015–441, o individualios priežiūros darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis augo, Eur: 2016–405, 2015–350. Šis augimas neužtikrina jų saugumo ir netenkina jų poreikių, nes įvedus eurą pakilo beveik visų maisto produktų ir paslaugų kainos. Tebėra grėsmė iš klientų, nes klientų aptarnavimo kabinete ir Centro priegose neįrengtos video kameros, nėra patalpų pritaikytų konfidencialiems pokalbiams su klientais. Centre neįrengta oro kondicionavimo sistema ir dėl to vasaros metu oro temperatūra viršija nustatytus normatyvus. Centro kompiuterinė ir programinė įranga nusidėvėjusi morališkai ir fiziškai, todėl 2016 m. planuojama įsigyti 10 kompiuterinės įrangos komplektų ir 16 monitorių. Centro patalpos ir pastato, Taikos pr.76 priegios tik iš dalies atitinka universalus dizaino principus, tamsiu paros metu nėra apšvietimo, automobilių stovėjimo aikštelės klientų ir darbuotojų automobiliams.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės. 2016 m. tikrinimų nebuvo.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. 4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai: kartu su 2 partneriais 2016 m. buvo įgyvendinamas iš dalies ES finansuojamas projektas „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“; kaip asocijuoto partnerio dalyvauta projekto „AŠ ESU ČIA“ veiklose; kartu su partneriais parengtos ir pateiktos projektų „Matyk kitą kelią“ ir „Alternatyvios socialinės paslaugos tobulinant socialinę integraciją ir teritorinę plėtrą“ paraiškos pagal LATALIT programą; vykdoma iš Ukrainos perkeltų asmenų integracija, finansuojama iš nacionalinės integracijos programos lėšų ir pasirašytos projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ 100 proc. finansuojamų iš ES lėšų jungtinės veiklos sutartys dėl iš Graikijos ir Turkijos stovyklų perkeltų asmenų integracijos įgyvendinimo Klaipėdoje. Įstaigoje buvo skatinamas komandinis darbas aptarnaujant klientus, kuriant ir tobulinant teikiamų socialinių paslaugų tvarkų aprašus, organizuojant renginius. Įstaigos administracija sudarė sąlygas dirbti neįgaliesiems, pensinio amžiaus ir kitiems darbuotojams, taikant jiems lanksčias darbo formas, nustatytas LR DK. Skatinta socialinė partnerystė ir atsakomybė: organizuoti susitikimai su darbuotojų grupėmis/padaliniiais, 1 bendruomenės susirinkimas, įstaigos darbuotojai dalyvavo 2 – ose Maisto banko akcijose, miesto tvarkymo talkose ir valė Centro aplinką, dalyvavo akcijoje „Vilties šokis“ ir Neįgaliųjų dienių skirtoje socialinėje akcijoje. Siekta užtikrinti mažesnę personalo kaitą (2016 m. ji sumažėjo 3 proc.) ir taikytos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją, organizuoti: Metų darbuotojo rinkimai, išvyka į Delfinariumą, kalėdinis renginys – išvyka į Dramos teatrą; darbuotojai pagerbti asmeninių švenčių proga. Darbuotojai buvo skatinami mokant priedus, priemokas, šventines išmokas ir siunčiant juos į mokymus, seminarus, konferencijas, apskritus stalus ir gerosios patirties vizitus. Parengtos ir patvirtintos 4 - rios mokymo programos ir pagal jas organizuoti vidiniai darbuotojų mokymai. Vidutiniškai vienas darbuotojas kompetencijas tobulino 50,7 val. per metus. Pritraukta parama 29113,87 Eur (2015–9773 Eur), leido praplėsti paslaugas klientams (maitinimo, aprūpinimo drabužiais ir avalyne) ir suteikė galimybę organizuoti įvairius renginius/mokymus darbuotojams.

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės: dalyvauta ir/ar kartu su partneriais organizuoti įvairūs renginiai Lietuvoje ir užsienyje, iš jų 4 tarptautiniai: konferencija „Ar socialinis darbas gali būti verslus?“ ir 2 gerosios patirties dalijimosi vizitai: „Bendruomeninės socialinės paslaugos pagyvenusiems, neįgaliesiems ir pabėgėliams“, Velse ir „Prevencinių socialinių paslaugų šeimai, turinčiai vaikų, pagyvenusių ir neįgalių asmenų, organizavimas ir teikimas per inovacinius projektus“, Italijoje; 3 praktikantų iš Rezeknės aukštosios mokyklos tarptautinė praktika pagal Erasmus programą, gerosios patirties vizitas „Socialinių paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas“ Akmenės rajone, sociokultūrinis renginys „Pavasario balsai“, sociokultūrinis renginys – paroda „Auksinio rudens skrynia“. Direktorė ir socialiniai darbuotojai skaitė pranešimus apie įstaigos veiklą renginiuose Lietuvoje ir užsienyje. Centro veikla buvo viešinta: internetinėje svetainėje <http://parama.klaipeda.lt> ir įstaigos internetinėje svetainėje: www.klaipedaspc.lt. Apie Centro veiklą 22 kartus rašė Klaipėdos miesto dienraščiai, parengti 277 informaciniai pranešimai žiniasklaidai ir Klaipėdos miesto bendruomenei, kurie patalpinti įstaigos internetinėje svetainėje ir ar Facebooke. Centras bendradarbiavo su daugiau nei 50 organizacijų, iš jų 30 Lietuvos ir 20 užsienio partnerių.

Budžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktorė

Diana Stankaitienė

⁶ Lietuvos Respublikos socialinės pasaugos ir darbo ministerijos rekomendacijose (patalpintos internete [file:///E:/Profilis/down/paslaugu%20i%20namus%20\(socialines%20prieziuros\)%20organizavimo%20ir%20teikimo%20rekomendacijos%20\(3\).pdf](file:///E:/Profilis/down/paslaugu%20i%20namus%20(socialines%20prieziuros)%20organizavimo%20ir%20teikimo%20rekomendacijos%20(3).pdf) , nurodyti 50 – 55 asmenys (toliau – nepatvirtintas normatyvas), kai asmens poreikį socialinėms paslaugoms vertina kitas darbuotojas, nepatvirtintas normatyvas yra nerealiai didelis.