



**PATVIRTINTA**

Biudžetinės įstaigos  
Klaipėdos miesto socialinės  
paramos centro direktoriaus  
2024 01 15 įsakymu Nr. V-

# **BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2023 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA**

## **Ataskaitą parengė**

Direktorė Diana Stankaitienė

Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė

Skyriaus vadovė Danutė Butkevičienė

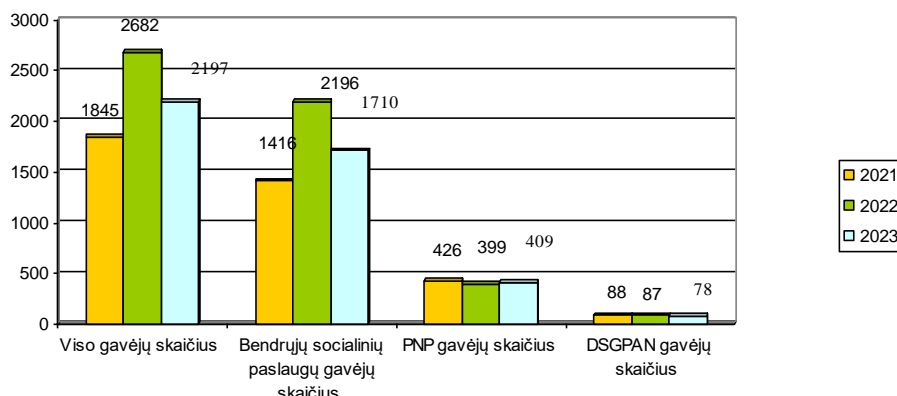
Skyriaus vadovė Viktorija Rimkė

Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė

Klaipėda, 2024

## I. SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

2023 m. socialinės paslaugos suteiktos **2197** asmenims. Socialinių paslaugų sąrašinis gavėjų skaičius 2021 – 2023 metais pateiktas 1 pav. (**Žr. 1 priedą**).



**1 pav. Socialinių paslaugų sąrašinis gavėjų skaičius 2021 -2023 metais**

Kaip matyti iš 1 pav. pateiktų duomenų, matome, kad 2023 m. visų socialinių paslaugų gavėjų sąrašinis skaičius sumažėjo 485 asm. arba beveik 18,1 proc.: bendrųjų soc. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 486 asm. arba 22,1 proc; pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 10 asm. arba 2,5 proc; dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 10 asm. arba 10,3 proc.

## II. SKYRIUS BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS 2.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos (toliau – BSP) teikiamos Klaipėdos miesto socialinės paramos centre (toliau – Centre) ir/ar asmens namuose. Šias paslaugas teikia socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyrius (toliau – SPP KVS).

### 2.1 lentelė. Teisės aktai, tvarkos aprašai ir SPP KVS funkcijos

BSP teikimą reglamentuojantys teisės aktai	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2023-09-28 sprendimas Nr.T2-259 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“.
	Klaipėdos miesto valdybos 2002-07-26 sprendimas Nr. 433 “Dėl asmenų neveiksnumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo ir pateikimo teismui“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2-395 “Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto tarybos 2009-05-29 sprendimas Nr.T2-203 “Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis, įsigytais iš savivaldybės biudžeto lėšų“;

	<p>Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“;</p> <p>Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimas Nr. T2-229 „Dėl sociokultūrinių paslaugų teikimo aprašo patvirtinimo“;</p> <p>Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2017-11-23 sprendimas Nr. T2-290 „Dėl prieglobstį gavusių užsieniečių socialinės integracijos Klaipėdos mieste kvotų patvirtinimo“.</p>
Centro aprašai	<p>tvarkų</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2022-07-12 įsakymas Nr. V-688 „Klientų aptarnavimo centre taisyklės“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2019-11-11 įsakymas Nr. V-1323 „Dėl rūpybos nustatymo administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2022-12-27 įsakymas Nr. V-1258 „Dėl aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-02-05 įsakymas Nr. V-125 „Dėl transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2022-04-29 įsakymas Nr. V-428 „Dėl aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-04-29 įsakymas Nr. V-435 „Dėl prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-05-10 įsakymas Nr. V-485 „Dėl maisto, gavus paramą, tvarkymo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-08-16 įsakymas Nr. V-800 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2023-03-22 įsakymas Nr. V-374 „Dėl Centro automobilių (specialiosios paskirties ir lengvųjų tarnybinių automobilių) naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2019-09-26 įsakymas Nr. V-1130 „Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyriaus nuostatų patvirtinimo“</p>
SPP KVS funkcijos (teikia šias socialines paslaugas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informavimas;</li> <li>• Konsultavimas;</li> <li>• Tarpininkavimas ir atstovavimas, būtinų dokumentų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė;</li> <li>• Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais, (gavus paramą);</li> <li>• Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP);</li> <li>• Transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas;</li> <li>• Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste;</li> <li>• Sociokultūrinių paslaugų teikimas;</li> <li>• Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;</li> <li>• Prevencinės socialinės paslaugos – potencialių paslaugų gavėjų paieška</li> </ul>

SPP KVS vyr. socialinis darbuotojas rengia Centro socialinių paslaugų (paslaugų gavėjų) suvestinį sąrašą, iš kurio galima nustatyti, kad 2023 m. socialinės paslaugos suteiktos 2197 asmenims, bendrosios socialines paslaugas suteiktos 1710 klaipėdiečių.

2023 m. skyriaus darbuotojai, organizuodami ir teikdami BSP, atliko įvairius administracinius veiksmus. 2.2 lentelėje pateikiama informacija apie SPP KVS darbuotojų administracinę veiklą 2021- 2023 m.

**2. 2 lentelė. Bendrųjų socialinių paslaugų administracinė veikla 2021-2023 m. kartais/proc.**

SPP KVS administracinė darbuotojų veikla	2022 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, 2022/2023 m. (+/- proc.)
Dokumentų dėl BSP priėmimas budėjimo metu	859	1119	871	-139/10,77
Dokumentų dėl kitų socialinių paslaugų priėmimas budėjimo metu	115	18	8	-10/55,56
Parengti raštai	453	236	186	-50/21,19
Parengtos TPP, TP sutartys ir jų papildymai	1946	1291	1152	-139/10,77
Parengti įsakymai	492	699	970	+271/38,77
Parengti pranešimai ir pinigų priėmimo kvitai TP gavėjams	431	489	739	+250/51,12
Parengti pranešimai dėl atsisakymo atsiimti TPP	46	71	76	+5/7,04
Parengti įmokų už TPP kvitai	311	363	362	-1/0,28
Paramos priėmimo aktai	27	33	25	-8/24,24
Išduotų daiktų nurašymo aktai	14	17	13	-4/23,53
Parengtos paraiškos TPNC dėl TPP gavimo	23	23	25	+2/8,70
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	156	174	284	+110/63,22
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	85	31	45	+14/45,16
Krizinių atvejų aptarimų protokolai (atvejo vadyba)	96	22	23	-74/77,08
Planinės patikros	69	114	156	+42/36,84
Neplaninės patikros	-	-	-	-
Paslaugų gavėjų apklausa, asm.	295	366	504	+138/37,70
Atstovavimas teisme	13	39	20	-19/48,72
Suvesti duomenys į SPIS	5086	5358	6296	+938/17,51
Suvesti duomenys į TPPA IS	3642	3740	3213	-527/14,09
Suvesti duomenys į PAIS	13	-	-	-
Darbas su dokumentų valdymo sistema Avilyš	0	71	2560	+2489/3505,63
Parengtos vidinių mokymų programos	2	2	1	-1/50
Pravesti vidiniai mokymai pagal vidinių mokymų programas	3	3	5	+2/66,67
<b>Iš viso:</b>	<b>14177</b>	<b>15085</b>	<b>17534</b>	<b>+2449/16,23</b>

Palyginę 2022-2023 m. duomenis matome, kad skyriaus darbuotojams, BSP administracinė veikla padidėjo 2449 vnt. arba 16,23 proc., nes:

- 2023 m. dokumentų valdymo sistemoje Avilyš, ženkliai išaugo veiksmai, kurie buvo atliekami įkeliant dokumentus, juos derinant, susipažinimai su užduotimis 2489 vienetais arba 3505,63 proc. daugiau nei 2022 m.;
- parengtų pranešimų ir pinigų priėmimo kvitų TP gavėjams padidėjo 250 vnt. arba 51,12 proc., nes 2023 m. išaugo TP paslaugų gavėjų skaičius;
- asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktų padaugėjo 110 vnt. arba 63,22 proc., nes pas paslaugų gavėjus dėl jų iškilusių problemų buvo vykstama dažniau ir atvejų buvo daugiau nei 2022 m.;
- asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktų skaičius padidėjo 14 vnt. arba 45,16 proc., nes per 2023 m. padidėjo krizinių atvejų skaičius;
- siekdamį pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, skyriaus darbuotojai vykdė bendrųjų paslaugų gavėjų apklausą, kurios metu užpildyta 138 apklausomis daugiau arba 37,70 proc., nes 2023 m. bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų buvo apklausta 46 proc.
- parengtų įsakymų skaičius išaugo 271 vnt. arba 38,77 proc. nes 2023 m. padaugėjo vienkartinį transporto paslaugų gavėjų skaičius;

- planinių patikrų padaugėjo 42 vnt. arba 36,84 proc., nes 2023 m. buvo atlikta 100 proc. rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė (pas kai kuriuos klaipėdiečius vykta ir po kelis kartus);
- paramos priėmimo aktų sumažėjo 8 vnt. arba 24,24 proc. nes 2023 m. mažiau bendruomenės nariai aukėjo daiktus ir kt. reikmenis. Sumažėjo ir išduotų daiktų nurašymo aktų 4 vnt. arba 23,53 proc.;
- pravesių vidinių mokymų padaugėjo 2 vnt. arba 66,67 proc., nes skyriaus darbuotojai parengė 1 naują mokymų programą. Norinčių dalyvauti buvo daug, todėl teko mokymus organizuoti 2 kartus;
- parengtų raštų sumažėjo 50 vnt. arba 21,19 proc., nes raštus siunčiame iškart keliems gavėjams, o ne kiekvienam adresatui atskirai;
- sumažėjo atstovavimo teisme skaičius 19 vnt. arba 48,72 proc., nes iš teismo gavome mažiau dokumentų.

2.3 lentelėje pateikiama informacija apie dėl BSP pateiktų ir patenkintų prašymų skaičių, 2020-2022 m.

**2.3 lentelė. Pateiktų ir patenkintų naujų prašymų dėl BSP skyrimo, skaičius 2022-2023 m., vnt.**

	Pateikti nauji prašymai				Patenkintų prašymų skaičius			
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/- proc.)	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, 2022/2023 (+/- proc.)
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	398	387	598	211//54,52	396	382	590	208/54,52
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1167	1466	1287	-179/12,21	1159	1425	1247	-178/12,49
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir maistu ir kitais reikmenimis, gavus paramą	289	901	374	-527/58,49	288	897	369	-528/58,86
Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste	2	0	0	0	2	0	0	0
<b>Iš viso:</b>	<b>1856</b>	<b>2754</b>	<b>2259</b>	<b>-495/17,97</b>	<b>1845</b>	<b>2704</b>	<b>2206</b>	<b>-498/18,42</b>

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis, matome, kad pateiktų prašymų dėl bendrųjų socialinių paslaugų sumažėjo 495 vnt. arba 17,97 proc., atitinkamai mažiau buvo ir patenkintų prašymų 498 vnt. arba 18,42 proc. Ženkliai sumažėjo aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis paslaugos poreikis (prašymai) 527 vnt. arba 58,49 proc. todėl, kad į Klaipėdos miestą naujai atvykusių Ukrainos karo pabėgėlių sumažėjo, dalis ukrainiečių grįžo į gimtąją šalį, o kiti įsidarbino ir ši paslauga tapo nebereikalinga. 2023 m. 53 pateikti prašymai (dėl TP – 8, dėl TPP – 40, dėl aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kt. reikmenimis – 5) nebuvo patenkinti (2022 m. 50 prašymų). Pateikti prašymai nebuvo patenkinti, nes nebuvo galimybės suderinti laiko dėl TP teikimo ir dalis pateiktų prašymų neatitiko reikalavimų, kad būtų galima skirti kitas socialines paslaugas.

2.4 lentelėje pateikiama informacija apie kitas socialines paslaugas, kurioms nereikia pateikti prašymų 2021-2023 m., kartais.

Palyginę 2.4 lentelėje 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis, matome, kad socialinių paslaugų, kurioms nereikia pateikti prašymų skaičius sumažėjo 1550 vnt. arba 22,46 proc. Didžioji dalis klaipėdiečių kreipėsi į Centrą dėl informacijos apie teikiamas socialines paslaugas ir reikalingų

dokumentų pateikimą tam tikrai socialinei paslaugai gauti. Paslaugų gavėjų sumažėjo, nes 2023 m. pastebėtas naujai atvykusių Ukrainos karo pabėgėlių sumažėjimas.

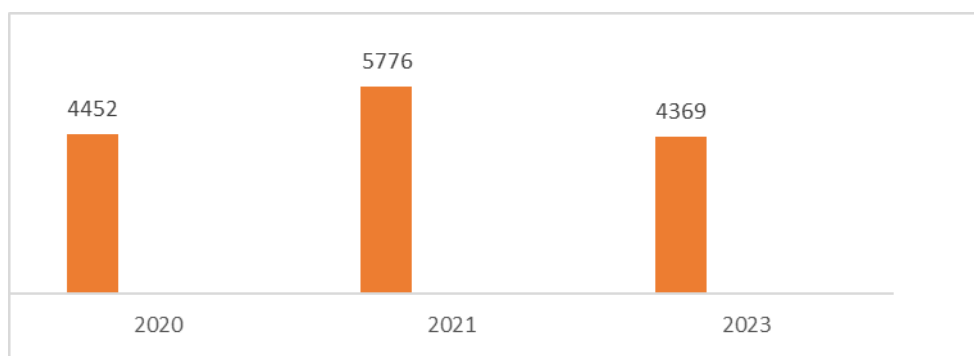
**2.4 lentelė. BSP , kurioms nereikia pateikti prašymus, 2020-2022 m., kartai, asm.**

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, kartais				Asmenų, kuriems suteiktos paslaugos, asm.			
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/- proc.)	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/- proc.)
Informavimas (Centre ir telefonu)	4572	5984	4797	-1187/19,84	4452	5776	4369	-1407/24,36
Konsultavimas	146	141	168	+27/19,15	118	134	69	-65/48,51
Sociokultūrinės paslaugos	2591	2557	3055	+498/19,48	901	705	728	23/3,26
Tarpininkavimas ir atstovavimas	276	319	598	+242/75,86	251	287	186	-101/35,19
<b>Iš viso:</b>	<b>7585</b>	<b>9001</b>	<b>8618</b>	<b>-383/4,26</b>	<b>5722</b>	<b>6902</b>	<b>5352</b>	<b>-1550/22,46</b>

**2.2. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS**

**2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS, SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMAS, PALAIKYMAS IR ATKŪRIMAS**  
**Informavimo paslauga**

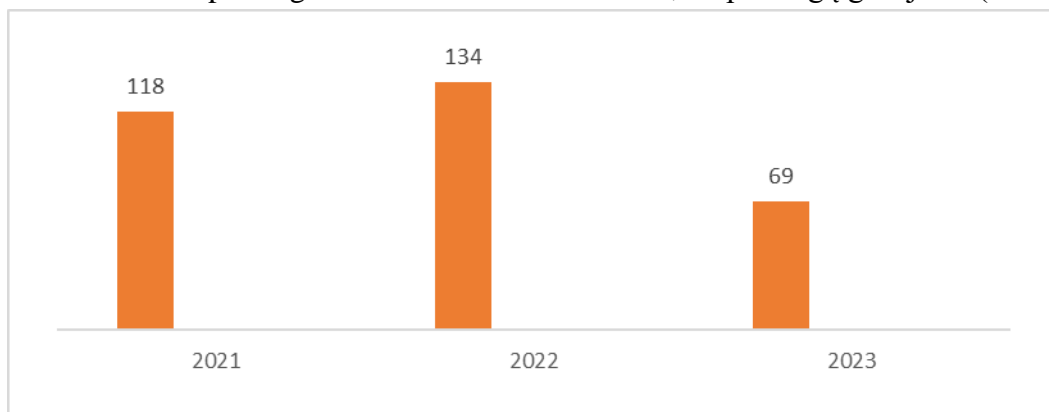
Socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai paslaugų gavėjus priima ir informuoja paslaugų gavėjų aptarnavimo erdvėje, veikiančioje „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką.



**2 pav. Asmenų, kuriems suteiktos informavimo paslaugos, skaičius 2021-2023 m.**

**Konsultavimo paslauga**

Konsultavimo paslaugos paslaugų gavėjams padėjo analizuoti situacijas, nustatyti problemas ir jų sprendimų galimybes, įgauti žinių, stiprinti išvalgumą, vystyti, organizuoti ir nukreipti savo pačių žinias, įgauti specifinių žinių, priimti racionalius ir atsakingus sprendimus. Per 2023 m. konsultavimo paslaugos buvo suteiktos 168 kartus, 69 paslaugų gavėjams (žr. 2.5 lentelę).



**3 pav. Asmenų, kuriems suteiktos konsultavimo paslaugos, skaičius 2021-2023 m.**

## Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga

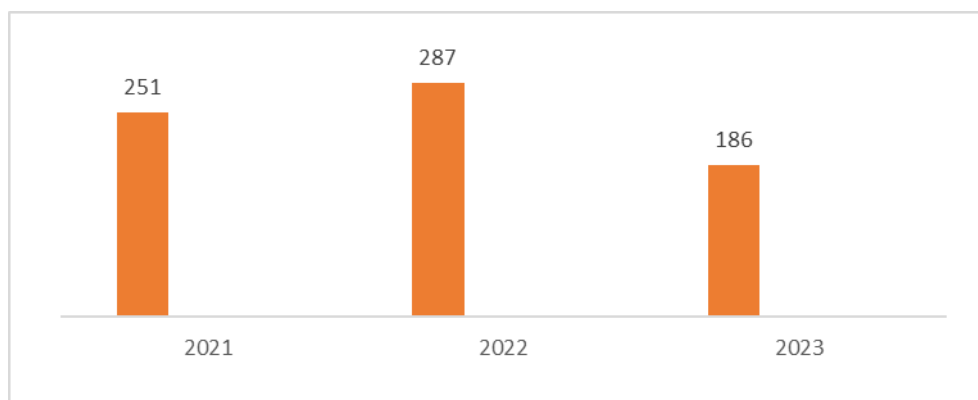
Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai teikė socialinę pagalbą socialinę riziką patiriantiems ir sunkiai besiorientuojantiems suaugusiems asmenims, rengė dokumentus dėl rūpintojo paskyrimo teismine tvarka ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės, tarpininkavo atsiskaitant už suteiktas transporto paslaugas ir pinigų įnešimą į Centro banko sąskaitą ir kitais aktualiais klausimais. Dažnai teko tarpininkauti Ukrainos karo pabėgėliams, nes jiems buvo sunku orientuotis svetimoje šalyje, nemokant lietuvių kalbos.

2023 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos buvo suteiktos 598 kartus, 186 paslaugų gavėjams (žr. 5 lentelę, 5 psl.).

3 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos 2021-2023 m., asm.

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis matome, kad 2023 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos gavėjų skaičius sumažėjo 101 paslaugų gavėju arba 35,19 proc.

Socialiniai darbuotojai paslaugas teikė, tarpininkaudami ir atstovaudami asmenis įvairiose įstaigose ir bendradarbiaudami su kitų įstaigų darbuotojais (socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija, Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyriumi, Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyriumi, Valstybinės socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyriumi, policijos komisariatais, antstolių kontoromis, būsto administratoriais ir kitomis įstaigomis). Dažniausiai tenka tarpininkauti ir atstovauti dėl asmens dokumento padarymo, gyvenamosios vietos deklaracijos, apsilankymo med. įstaigoje, dėl techninės pagalbos priemonių skyrimo su medicinos įstaigomis arba Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyriumi.



**4 pav. Asmenų, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, skaičius, 2021-2023 m.**

Per 2023 m. skyriaus darbuotojai vyko į 69 krizinius atvejus<sup>1</sup> (prevencinių paslaugų: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslauga) ir sprendė įvairias asmenų/šeimos problemas. Institucijos, bendruomenės nariai kreipėsi į Centrą ir prašė padėti sunkiai gyvenantiems asmenims, kurių socialiniai įgūdžiai sumenkę arba prarasti. Darbuotojai dirbo su klaipėdiečiais patiriančiais įvairių sunkumų, bandė užmegzti santykius, juos palaikyti ir įtraukti pačius į pagalbos procesą. Gavus informaciją apie sunkumus patiriantį asmenį, skyriaus darbuotojai organizavo atvejo aptarimus. Aptarimų metu buvo aptariamoms asmenų problemoms, ieškoma problemos sprendimo

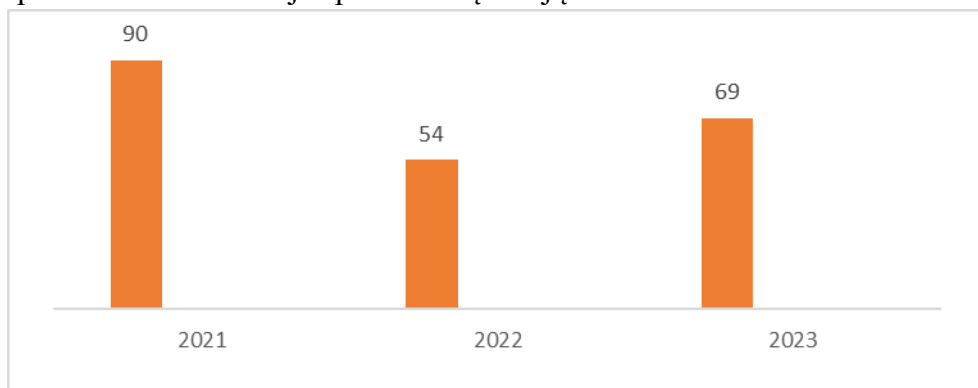
<sup>1</sup> Kriziniai atvejai, tai atvejai, kai Centras klaipėdiečiams neteikia socialinių paslaugų nuolat ir yra gauta informacija iš bendruomenės.

būdų, dalinamasi gerąja patirtimi. Darbuotojai ne tik galėjo išsipasakoti sudėtingus atvejus, aptarti juos, bet ir išgirsti pasiūlymus, patarimus. Skyriaus darbuotojai rengė „Socialinio darbo su asmeniu/šeima pažangos suvestinę“ (**žr. 2 priedą.**), kurioje galima matyti kokių intensyvumu su įvairiais kriziniais atvejais tenka dirbti skyriaus darbuotojams.

Palyginę 2023 m. duomenis (69 kriziniai atvejai) su 2022 m. duomenimis (54 atvejai), krizinių atvejų padidėjo 15 atvejų arba 27,78 proc. Dėl dviejų klaipėdiečių Centras kreipėsi į prokuratūrą dėl veiksnio įvertinimo, 1 šeima apgyvendinta nakvynės namuose, nes buvo iškeldinta iš nuomojamo būsto, 1 moteris po gaisro bute, kuris jai nepriklausė, apsigyveno nakvynės namuose. Suorganizuotas 1 nuotolinis tarpinstitucinis pasitarimas dėl klaipėdietės socialinės situacijos, kuriame dalyvavo atstovai iš 11 skirtingų įstaigų.

2 klaipėdiečiams sutikus, kad užteršti būstai būtų išvalyti, išnešti sulūžę baldai, išnešti nereikalingi daiktai ir šiukšlės, atlikta dezinfekcija, gyvenimo sąlygos pasikeitė iš esmės. Skyriaus socialiniai darbuotojai koordinavo valymo darbus. Būsto generalinio valymo darbus atliko įmonės darbuotojai, teikiantys valymo paslaugas. 1 butą išvalė patys skyriaus darbuotojai. 26 atvejų vykdoma kontrolė arba teikiamos bendrosios paslaugos, 43 darbas su atvejais baigtas paslaugų gavėjams pradėjus teikti kitas socialines paslaugas, apgyvendinus globos namuose, mirus ar atsisakius socialinių paslaugų.

5 pav. pateikiama informacija apie krizinių atvejų skaičius 2021-2023 m. asm.



**5 pav. Krizinių atvejų skaičius 2021-2023 m.**

Socialiniai darbuotojai nuolat susiduria su iššūkiais, ieškodami prevencinių paslaugų: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieškos paslaugos (krizinių atvejų) sprendimo būdų, nes kiekvienas atvejis yra labai skirtingas. Darbuotojai atlieka socialinių paslaugų poreikio vertinimą, buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimus ir kartu su klaipėdiečiais ieško būdų, kaip padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus ir tam neretai reikia daug laiko ir pastangų.

SPP KVS keletas proaktyviai sprestų krizinių (probleminių) atvejų:

**I.** 2023 m. rugsėjo mėnesį į Centrą kreipėsi darbingo amžiaus klaipėdietė, prašydama jai nustatyti darbingumo lygį. SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai išsiaiškino, kad klaipėdietės situacija yra itin jautri ir kebli:

- moteris daug metų niekur nedirbo ir nebuvo socialiai drausta, turėjo žymių sveikatos sutrikimų, dėl kurių negalėjo visiškai savimi pasirūpinti, gyveno kartu su trimis suaugusiais sūnumis, iš kurių du turėjo sunkią negalią ir nedalyvavo bendruomenės ir visuomenės gyvenime, o trečias sūnus disponavo visais šeimos narių pinigais ir už skolas įkeitė mamai nuosavybės teise priklausančią butą. Butas už nesumokėtas skolas artimiausiu metu turėjo būti parduotas varžytinėse, o šeima – iškeldinta.

Centro psichologė moteriai teikė emocinę paramą, SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai – konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto organizavimo ir lydėjimo paslaugas



kreipiantis į Užimtumo tarnybą, klaipeidietės sveikatos priežiūros centrą, antstolių kontorą, nekilnojamojo turto agentę, banką ir notarą.

Galima pasidžiaugti, kad SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai laiku užkirto kelią šeimos nelaimėi. Klaipeidietė, sumokėjusi visas skolas, geriausiu atveju Klaipėdos mieste būtų galėjusi įpirkti tik bendrabučio tipo kambarį su bendra virtuve, jeigu ne, prisiglausti nakvynės namuose. Dėl operatyvių SPP KVS vyr. socialinių darbuotojų veiksmų, šeimai, pardavus butą, pavyko sumokėti skolas ir įsigyti naujus, erdvius ir puikiai įrengtus namus kitoje savivaldybėje. Klaipeidietei ir dviem jos sūnums kitoje savivaldybėje ir toliau aktyviai teikiamos socialinės paslaugos, o trečiam sūnui mama padengė kito buto kelių mėnesių nuomos išlaidas.

**II.** 2023 m. gegužės mėnesį į Centrą kreipėsi klaipeidiečiai dėl kaimynės, kuri toliau kaupia atliekas savo namuose, nors moters butas teismo sprendimu 2016 m. jau buvo išvalytas. SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai reguliariai vyko pas klaipeidietę, tačiau ji darbuotojų nė karto neįsileido, į telefono skambučius neatsiliepdavo, todėl SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai ėmėsi šių veiksmų:

- informavo daugiabučio namo administratorių apie klaipeidietės antisanitarinį gyvenimo būdą, kreipėsi į Klaipėdos apskrities vyriausiąją policijos komisariatą, siekdami išsiaiškinti duomenis apie klaipeidietės sūnų. Sūnus į SPP KVS vyr. socialinių darbuotojų telefono skambučius neatsiliepė, kreipėsi į Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos (toliau – KMSA) Viešosios tvarkos skyrių, informuodami apie situaciją, ir su skyriaus specialistais pakartotinai vyko pas klaipeidietę, ne kartą informavo klaipeidietės šeimos gydytoją apie situaciją.

Po nesėkmingų bandymų užmegzti socialinį kontaktą su klaipeidiete iškvietė pagalbos tarnybas, KMSA Viešosios tvarkos skyriaus specialistus, pateko į moters butą ir nustatė jos socialinio gyvenimo ir buities sąlygas. Klaipeidietės visi kambariai buvo užkrauti daiktais ir atliekomis. Deja, moteris medicininės ir socialinės pagalbos atsisakė. Centras kreipėsi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl viešojo intereso gynimo ir klaipeidietės veiksnio įvertinimo inicijavimo, kreipėsi į klaipeidietės sveikatos priežiūros centrą ir Klaipėdos psichikos sveikatos centrą, prašydami inicijuoti moters sveikatos būklės įvertinimą.

2023 m. liepos 28 d. gavęs nutarimą, kuriuo atsisakoma taikyti viešojo intereso gynimo priemonės, Centras kreipėsi į advokatą, kuris 2023 m. rugpjūčio 21 d. pateikė skundą LR Generalinei prokuratūrai. 2023 m. rugpjūčio 11 d. suorganizavo tarpinstitucinį pasitarimą dėl klaipeidietės situacijos, kurio metu klaipeidietės daugiabučio namo administratorius įsipareigojo kreiptis į teismą dėl priverstinio jos buto išvalymo. 2023 m. rugsėjo 19 d. gavę LR Generalinės prokuratūros nutarimą, kuriuo atmetamas pateiktas skundas, pakartotinai kreipėsi į advokatą, kuris 2023 m. spalio 12 d. pateikė skundą Klaipėdos apylinkės teismo Klaipėdos miesto rūmams. 2023 m. rugsėjo 19 d. kreipėsi į Nacionalinį visuomenės sveikatos centrą prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC) Klaipėdos departamentą dėl klaipeidietės keliamo infekcinių ligų pavojaus. 2023 m. rugsėjo 21 d. gautas atsakymas, kad ši situacija nėra jų kompetencijos klausimas. 2023 m. rugsėjo 28 d. kreipėsi į NVSC dėl pagalbos sprendžiant klaipeidietės socialinę situaciją. Pakartotinai gautas atsakymas, kad ši situacija nėra jų kompetencijos klausimas. 2023 m. lapkričio 16 d. kreipėsi į daugiabučio namo administratorių, prašydami informuoti apie po tarpinstitucinio pasitarimo atliktus veiksmus. 2023 m. lapkričio 17 d. daugiabučio namo administratorius informavo, kad planuoja pateikti dokumentus teismui iki lapkričio mėnesio pabaigos.

Centro darbuotojai toliau vyksta pakartotinai pas klaipeidietę, tačiau ji kiekvieną kartą Centro socialinių paslaugų atsisako, į namus neįsileidžia.

Galima pasidžiaugti, kad Centro iniciatyva 2023 m. gruodžio 29 d. LR Generalinė prokuratūra nutarė panaikinti ankstesnius nepalankius nutarimus ir inicijuoti klaipeidietės veiksnio įvertinimą iš naujo. SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai tikisi permainingų klaipeidietės ir kaimynų situacijoje, ypač užtikrinant kaimynų pamatines teises į sveikatą ir saugumą.

**III.** 2021 m. gegužės mėnesį SPP KVS vyr. socialinius darbuotojus pasiekė informacija iš KMSA Socialinės paramos skyriaus apie vienišą klaipeidietį, kuris gyvena antisanitarinėmis sąlygomis: savo namuose kaupia atliekas, kaimynus užlieja nuotekomis. SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai reguliariai vyko pas asmenį, palikdavo raštelius, tačiau jis darbuotojų neįsileisdavo. Vizito su KMSA Viešosios tvarkos skyriaus specialistais metu vyriškis grįžo į namus ir tuomet jis buvo įtikintas atlikti generalinį savo buto valymą. SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai vyriškio namuose rado gausybę daiktų ir atliekų, užterštas vonios ir tualetu patalpas, o patį vyriškį – visiškai apleidusį savo higieną. Deja, tai ir buvo paskutinis darbuotojų socialinis kontaktas su asmeniu.

2021 m. birželio mėnesį SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai raštu kreipėsi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl viešojo intereso gynimo ir klaipeidiečio veiksnio įvertinimo inicijavimo. 2022 m. spalį Klaipėdos apylinkės teismas atsisakė klaipeidietį pripažinti neveiksniu, nuo 2021 m. tarnyboms nepavykus jo surasti ir atlikti jam teismo paskirtą psichiatrinę ekspertizę.

2023 m. vasario mėnesį SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai nuvykę pas klaipeidietį rado jo buto duris atidarytas, o durų spyną – išlaužtą (gaisrininkų), tad pirmą kartą po ilgo laiko galėjo užmegzti bendravimą su vyriškiu.

Nuo 2023 m. balandžio iki birželio mėnesio SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai:

- bendravo su klaipeidiečio šeimos gydytoja dėl siuntimo gydymui slaugos ligoninėje gauti;
- suorganizavo gydymą medicininėje slaugos ligoninėje ir motyvavo klaipeidietį vykti ten gydytis;
- tarpininkavo ir atstovavo, organizuodami jo buto dezinfekciją;
- tarpininkavo ir atstovavo, organizuodami jam specialiųjų poreikių lygio nustatymą;
- pakartotinai raštu kreipėsi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl viešojo intereso gynimo ir klaipeidiečio veiksnio įvertinimo inicijavimo;
- tarpininkavo ir atstovavo, organizuodami trumpalaikės socialinės globos paslaugą institucijoje;
- tarpininkavo ir atstovavo, ir lydėjo jį į banką atsiimti naujos banko kortelės ir sumokėti skolas už komunalines paslaugas;
- suteikė transporto organizavimo ir lydėjimo paslaugas nuvykti į socialinės globos namus.

Galima pasidžiaugti, kad klaipeidiečiui nuo 2023 m. gruodžio 4 d. socialinės globos namuose pradėta teikti ilgalaikė socialinės globos paslauga. SPP KVS vyr. socialinių darbuotojų žiniomis, ten jam buvo atlikta teismo psichiatrinė ekspertizė. Džiaugiamės, kaip kardinaliai pasikeitė klaipeidiečio gyvenimas: socialinės globos namų socialinės darbuotojos teigimu, vyriškis yra vienas draugiškiausių gyventojų. Klaipeidietis naujuose namuose džiaugiasi žmogišku artumu ir bendryste ir gyvena oriomis sąlygomis, kur užtikrinami visi jo poreikiai.

### **Tarpininkavimas ir atstovavimas dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojų kontrolė**

Skyriaus darbuotojai, teikia tarpininkavimo – atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka. Vyr. socialiniai darbuotojai:

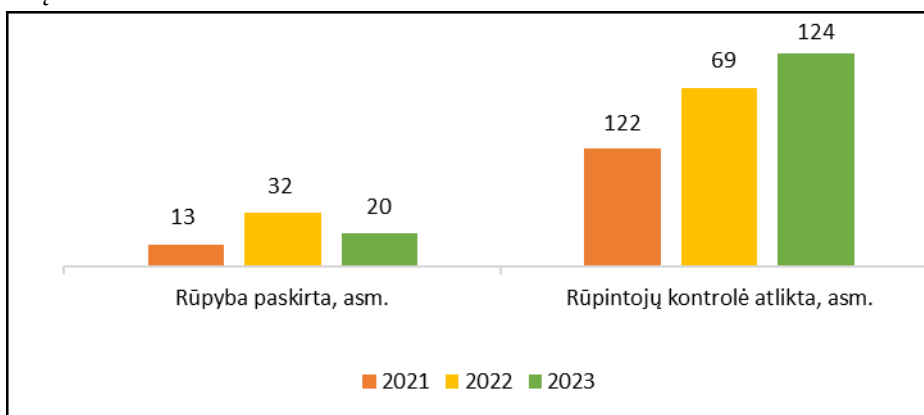
- 136 kartus vyko tikrinti kaip rūpintojai atlieka savo pareigas. Patikrinimų metu nustatyta, kad 12 rūpintinių mirė, 1 rūpyba nutrūko, nes rūpintoja, teismo keliu, atsisakė tęsti rūpintojos pareigas, o rūpintinis teismo posėdžio metu nepageidavo, kad būtų paskirtas naujas

rūpintojas. 1 rūpintojas nevykdo pareigų, nes išsituokė su rūpintoja, rūpintinei teikiamos Centro DSGS paslaugos, tai pat ja pasirūpina kartu gyvenanti mama, 1 rūpintinis yra išsituokęs su rūpintoja, tačiau nepageidauja, kad būtų skiriamas kitas rūpintojas, rūpintiniai buvo informuoti dėl galimybės kreiptis dėl naujo rūpintojo paskyrimo. 1 asmeniui vyko 2 teismo posėdžiai dėl rūpybos nustatymo ir buvo priimta teismo nutartis neskirti rūpintoju jos sūnaus, o moteris atsisakė teisme raštu nuo rūpybos nustatymo jai, nes ji neturi kitų artimųjų, galinčių tapti jos teisėtu rūpintoju, be to, gauna Centro teikiamas DSGS paslaugas ir jai to pakanka. 1 rūpintojas pakeistas, nes nuolat gyvena Klaipėdos miesto globos namuose ir naujas rūpintoją paskyrė globos namų direktorius įsakymu, nes buvusi rūpintoja yra išėjusi iš darbo.

- dėl 21 asmens pateikė išvadas teismams dėl rūpybos ir rūpintojo skyrimo, iš jų 2 išvados teiktos kitų savivaldybių teismams, 1 teismo posėdyje nedalyvauta, buvo gauta nutartis per EPP sistemą ir rūpintinis buvo įrašytas į Centro rūpintinių sąrašą;

- Centro darbuotojai 20 kartų atstovavo teismuose, kai neįgaliems arba pagyvenusiems asmenims turėjo būti nustatyta rūpyba ir paskirtas rūpintojas, 2 asmenų teismai vyko Skuodo ir Klaipėdos rajono savivaldybių teismuose, nedalyvauta teismo posėdžiuose, nes nebuvo kviečiama teismo šaukimu.

6 pav. pateikiama informacija apie rūpybos skyrimą teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę 2021-2023 m. asm.



**6 pav. Rūpybos skyrimas teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2021-2023 m.** Palyginę 2023 m. ir 2022 m. duomenimis, matome, kad 2023 m.:

- Centro darbuotojas 2023 m. tarpininkavo ir atstovavo 12 asm. arba 37,50 proc. mažiau teisme dėl rūpybos pagal teismo šaukimus negu 2022 m.;

- darbuotojas vyko 136 kartus į patikras, kad patikrinti 124 rūpintojų pareigų atlikimą, pas kai kuriuos vyko po kelis kartus, nes reikėjo spręsti iškilusias problemas. Patikros atliktos 100 proc. Ne visi rūpintojai/rūpintiniai įsileido į namus dėl ligos, pablogėjusios sveikatos būklės ir persikėlimo gyventi į kitas savivaldybes, todėl 15 klaipeidiečių rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę teko vykdyti telefonu.

### **Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas**

2023-11-03 SPP KVS pradėjo darbą nauja darbuotoja su nauja paslauga socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas. Per 2 mėn. darbuotoja dirbo su 7 paslaugų gavėjais 72,50 val. Paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms), siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.) ir (ar) organizuojant jų užimtumą

### **2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS**

Transporto paslauga teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar

individualiu transportu. Transporto organizavimo paslauga apima ir pagal individualius asmens poreikius teikiamą pagalbą, palydint asmenį iš jo namų iki transporto priemonės ir iš jos iki tikslo objekto ir atgal. 2023 m. transporto paslaugos kaina 1 km – 0,33 Eur. 2022 m. kovo mėnesį Klaipėdos miesto savivaldybei buvo pateikti nauji paskaičiavimai už transporto paslaugos kaina 1 km kainą, naujasis įkainis buvo apskaičiuotas – 0,73 Eur, tačiau nebuvo pakeistas. 2023-05-03 Klaipėdos miesto savivaldybei buvo pateikti nauji paskaičiavimai už transporto paslaugos 1 km kainą – 1,18 Eur., tačiau ir šį kartą nebuvo pakeista.

Centro automobiliai naudojami socialinėms paslaugoms organizuoti, teikti ir kitoms įstaigos reikmėms. Centras turi 5 automobilius, 4 teikia transporto paslaugas, iš jų:

- 2 yra pritaikyti neįgaliųjų poreikiams;
- 2 lengvieji automobiliai Citroen Berlingo, įsigyti 2013 m. iš projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų.

Automobilį VW Transporter nuspręsta neberemontuoti, nes remonto išlaidos būtų didesnės nei jo vertė, tačiau nurašyti negalima, nes vyksta iki teisminis tyrimas dėl Klaipėdos miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos auditorių atlikto „Transporto naudojimo socialines paslaugas teikiančiose savivaldybės biudžetinėse įstaigose“ audito metu nustatytų pažeidimų.

Automobiliais su vairuotoju tarnybos reikmėms gali naudotis kiekvienas darbuotojas, kai to reikia funkcijoms vykdyti: vykti į paslaugų gavėjų socialinių situacijų ir/ar socialinių paslaugų poreikio vertinimą, susitikimus su socialiniais partneriais, seminarus, konferencijas, gerosios patirties mainų vizitus ir kita.

2023 m. TP buvo suteiktos 265 paslaugų gavėjams arba 4601 kartus (žr. 6 lentelę, 11 psl. ). Transporto paslaugos teikiamos, kai paslaugų gavėjai vyksta į: sveikatos priežiūros, švietimo įstaigas, įvairius sociokultūrinius renginius Klaipėdoje ir kituose miestuose, į darbą, nuvežti ar parvežti TPP. Transportas naudojamas, kai socialiniai darbuotojai vyksta vertinti klaipėdiečių socialinių paslaugų poreikius, parvežti paramą drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis, parsivežti TPP ar dienos socialinės globos paslaugoms organizuoti ir teikti.

2.5 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2021-2023 m.

**2.5 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2021-2023 m. asm./kartai.**

Eil. Nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/-)/proc.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis lyginant 2022/2023 m. (+/-)/proc.
1.	Vienkartinės	331	146	247	100/68,03	833	474	978	897/189,29
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	2	6	4	-2/33,33	304	444	1006	562/126,58
	Nuolatinės suaugusiems su negalia/senovo amžiaus žmonėms	23	25	14	-11/44	3184	2805	2224	-581/20,71
<b>Iš viso:</b>		<b>356</b>	<b>193</b>	<b>265</b>	<b>72/37,31</b>	<b>4321</b>	<b>3723</b>	<b>4208</b>	<b>485/13,03</b>

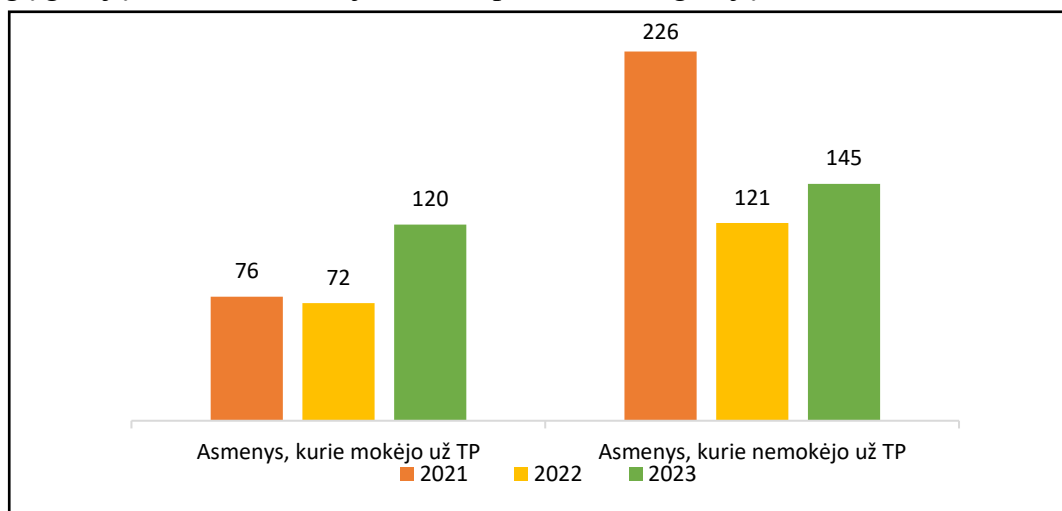
Palyginę 2022 m. ir 2023 m. duomenis, matome, kad 2023 m.:

- TP paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 72 asmenimis arba 37,31 proc.;
- TP suteiktos 485 kartus arba 13,03 proc. daugiau. TP skaičius padidėjo, nes buvo galimybė suteikti daugiau vienkartinę paslaugų, dėl sumažėjusio nuolatinių paslaugų gavėjų skaičiaus. Pastebėtas didelis nuolatinės transporto paslaugas gaunančių paslaugų gavėjų

mirtingumas ar paslaugų nutraukimas dėl silpnos sveikatos, kuomet transporto paslaugas pradėjo teikti kiti, privatūs vežėjai.

7 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičius, 2021-2023m.

Palyginę 7 pav. esančius duomenis, matome, kad 2023 m. metais 48 asm. arba 66,67 proc. padidėjo asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos TP, už paslaugas mokėjo 45,28 proc. visų paslaugų gavėjų, o 2022 m. mokėjo tik 37,3 proc. visu TP gavėjų.



**7 pav. Asmenys, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, 2021-2023 m.**

2.6 lentelėje pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP 2021-2023 m.

**2.6 lentelė. Pajamos, gautos už suteiktas TP, 2022-2023 m.**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2022/2023m. (+/-), proc.
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	
Pajamos, gautos už suteiktas TP	4159,98	3761,04	4368,61	+607,57/16,15

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis matome, kad 2023 m. Centro pajamos už suteiktas TP padidėjo 607,57 Eur arba 16,15 proc., 2023 m. TP buvo suteikta 72 asmenimis daugiau nei 2022 m, todėl išaugo ir gaunamų pajamų skaičius.

Duomenys apie tai, kiek Centro automobiliais nuvažiuota kilometrų, organizuojant ir teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, pateikiami 2.7 lentelėje.

**2.7 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2022-2023 m., km**

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų; teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, km.		
<b>1.</b>	<b>Transporto paslaugos, iš jų:</b>			
1.1.	<b>Nuolatinės paslaugos, iš jų:</b>	<b>Viso 2022 m. / 2023 m.</b>	<b>Pagal patvirtintą grafiką ar faktą 2022 m. / 2023 m.</b>	<b>Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugas km 2022 m. / 2023 m.</b>
		<b>36674/ 32755</b>	<b>11892/ 14275</b>	<b>24782/ 18480</b>
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	3516/ 6295	1397/ 2322	2119/ 3973
1.1.2.	Į universitetą/namus (asmens su negalia nuvežimas į universitetą)	0 / 0	0 / 0	0 / 0
1.1.3.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	24941/ 18426	9210/7633	15731/ 10793
1.1.4.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	8217/ 8034	1285/ 4320	6932/ 3714
1.2.	<b>Vienartinės paslaugos, iš jų:</b>	<b>15832,5/ 23286</b>	<b>8121/ 15120</b>	<b>7711,5/ 8166</b>

1.2.1.	I/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	14766,5/ 22201	7189/ 14035	7577,5/ 8166
1.2.2.	I/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	484/ 1020	350/ 1020	134/0
1.2.3.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	582/ 65	582/ 65	0
<b>2.</b>	<b>Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:</b>	<b>5765/ 4013</b>	<b>5765/ 4013</b>	<b>0</b>
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos centro prie LR SADM Klaipėdos skyriaus ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	421/ 274	421/ 274	0 / 0
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	5190/ 3653	5190/ 3653	0/0
2.3.	Paramos rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis, maistu parvežimas	154/ 86	154/ 86	0
	<b>IŠ VISO:</b>	<b>58271,5/ 60054</b>	<b>25778/ 33408</b>	<b>32493,5/ 26646</b>

Palyginę 2023 - 2022 m. duomenimis matome, kad 2023 m. teikiant:

- nuolatinės TP 2023 m. buvo nuvažiuota 3919 km arba 10,69 proc. mažiau nei 2022 m. nes sumažėjo paslaugų gavėjų skaičius dėl mirties, išėjo iš darbo ar pablogėjus sveikatai, pasirinko kitą transporto paslaugų teikėją;
- vienkartinės TP buvo nuvažiuota 7453,5 km arba 47,08 proc. daugiau nei 2022 m., dėl sumažėjusio nuolatinių paslaugų gavėjų skaičiaus, buvo galimybė daugiau suteikti vienkartinį transporto paslaugų;
- transporto paslaugas didžioji dalis kilometrų yra neįskaičiuojami į faktiškai nuvažiuotus kilometrus, siekiant sumažinti transporto paslaugų kainą klaipėdiečiams.<sup>2,3</sup>, nes taip yra numatyta Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendime Nr. T2-223<sup>4</sup>.

Centro automobiliai, kai buvo organizuojamos ir teikiamos kitos socialinės paslaugos nuvažiavo 1752 km arba 30,39 proc. mažiau, nes sumažėjo vykimas į krizinių atvejų, socialinių paslaugų poreikio ir socialinių situacijų vertinimus Centro automobiliais dėl jų užimtumo, teikiant transporto paslaugas paslaugų gavėjams.

Palyginę 2023-2022 m. duomenis matome, kad didėjo ne tik TP paslaugų gavėjų skaičius, tačiau ir nuvažiuotų kilometrų skaičius. 2023 m. teikiant TP iš viso buvo nuvažiuota 1782,5 km. arba 3,06 proc. daugiau, nes besikreipiančiųjų poreikis gauti TP padidino teikiamų paslaugų skaičių.

Nuo 2023-05-22 buvo fiksuojami duomenys apie asmenis, kurie kreipėsi dėl TP ir koks buvo patenkintas poreikis. Nuo 2023-05-22 iki 2023-12-29 į Centrą kreipėsi 700 asmenų dėl transporto paslaugos, 464 – paslauga buvo suteikta, 236 – nebuvo galimybės suteikti arba patenkinta iš dalies (vykimas tik į vieną pusę). Dažniausios priežastys: nebuvo laisvo vairuotojo ar laisvo kopiklio, asmuo buvo gulintis, norėjo vykti į kitą miestą, tačiau nenorėjo pateikti med. siuntimo.

### 2.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Sociokultūrinės paslaugos organizuojamos ir teikiamos visiems Centro paslaugų gavėjams, vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimu „Dėl sociokultūrinių paslaugų teikimo aprašo patvirtinimo“ Nr. T2-229.

2.8 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2021–2023 m.

<sup>2</sup> Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimas Nr. T2-223

<sup>3</sup> Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro 2021-02-05 įsakymu Nr. V- 125 patvirtinto transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo 14.3 punktą.

<sup>4</sup> Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010 m. liepos 29 d. sprendimo Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“ pakeitimo

**2.8 lentelė. Sociokultūrinių paslaugų suteikimas 2021–2023 m.**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2021/2023 m. (+/-), proc.
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	
Asmenys/kartai	901/2591	708/2557	728/3055	+498 kartai/19,48

Palyginę 2.8. lentelėje pateiktus duomenis, matome, kad 2023 m. padidėjo sociokultūrinių paslaugų suteikimas 498 kartais arba 19,48 proc.

**Sociokultūrinės kompetencijas ugdantys renginiai, projektai ir kitos iniciatyvos, gimusios iš partnerystės, skirti paslaugų gavėjams:**

Centras, bendradarbiaudamas su socialiniais partneriais ir rėmėjais, organizavo sociokultūrinius, kompetencijas ugdančius, projektus (renginius), į kuriuos paslaugų gavėjus palydėjo Centro darbuotojai ir, esant poreikiui, buvo suteiktos transporto paslaugos atvežant į Centro ir / ar rėmėjų organizuojamo renginio vietą.

**2.9 lentelė. Sociokultūriniai renginiai 2023 m.**

Data	Renginio pavadinimas	Iniciatoriai	Dalyvių skaičius
2023-01-14	Koncertas „Lietuviais esame mes gimę“	ADM ir Klaipėdos muzikinis teatras	50
2023-04-03–04-07	Projektas „Pasitinkant šv. Velykas“	ADM, PNS, SPP KVS ir DSGS, bendradarbiaudamas su Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija, Tarptautine ukrainiečių mokykla, Moksleivių saviraiškos centru ir Klaipėdos gamtos mokykla	270
2023-05-12	Tapybos darbų paroda „Kaukės“	DSGS, bendradarbiaudamas su Liudviko Rėzos kultūros centru	7
2023-05-23	Tapybos darbų paroda „Išsipildymas amžinybėje“	DSGS, bendradarbiaudamas su Kretingos rajono savivaldybės Motiejaus Valančiaus viešąja biblioteka	7
2023-07-07	Tapybos darbų paroda „Kūrybiškumui atvėrus duris“	ADM ir DSGS, bendradarbiaudami su LR Seimo nare Ligita Girskiene	17
2023-08-03	Socioedukacinis-terapinis renginys „Gamtos ir gyvūnų terapija „Čiobrelių rojuje“	ADM, bendradarbiaudamas su alpakų ūkiu „Čiobrelių rojuje“	41
2023-09-05–09-07	29-asis tarptautinis tapybos pleneras „Nidos ekspresija“	DSGS, bendradarbiaudamas su menininkų asociacija „Tiltas“ ir Nidos kultūros ir turizmo informacijos centru „Agila“	5
2023-09-18	Socioedukacinis-terapinis renginys „Mes vieno kraujo“	PNS, bendradarbiaudamas su Klaipėdos zoologijos sodu	63
2023-11-24–12-22	Projektas „Kalėdos ateina į kiekvienus namus“	ADM, PNS, SPP KVS ir DSGS, bendradarbiaudami su AB „Limarko laivininkystės kompanija“, AB „DFD Seaways“, keramikos studija „Žiezdrė“ ir Klaipėdos vaikų laisvalaikio centro klubu „Draugystė“	650



### Akimirkos iš sociokultūrinių renginių:

- 2023-01-14 Centro paslaugų gavėjai, lydimi darbuotojų, dalyvavo simfoninės muzikos koncerte „Lietuviais esame mes gimę“, kurį inicijavo Klaipėdos muzikinis teatras Klaipėdos krašto prijungimo prie Lietuvos 100-mečiui paminėti;



- 2023-04-03–04-07 sociokultūrinis projektas „Pasitinkant šv. Velykas“, kurio metu Centro darbuotojai kūrė šventinius atvirukus, pakavo ir dalino rėmėjų skirtas dovanėles Centro paslaugų gavėjams;



- 2023-05-12 tapybos darbų paroda „Kaukės“, suorganizuota Liudviko Rėzos kultūros centre, kurioje DSGS paslaugų gavėjas Dmitrijus Dekteriovas ir individualios priežiūros darbuotoja Marina Lendraitienė pristatė savo tapybos darbus;





- 2023-05-23 tapybos darbų paroda „Išsipildymas amžinybėje“, suorganizuota Kretingos rajono savivaldybės Motiejaus Valančiaus viešojoje bibliotekoje, kurioje DSGS paslaugų gavėjas Dmitrijus Dekteriovas pristatė savo tapybos darbus;



- 2023-07-07 Centro istorijoje tapo svarbia data – DSGS paslaugų gavėjas Dmitrij Dekteriov pristatė savo tapybos darbus Lietuvos Respublikos Seime Centro suorganizuotoje parodoje „Kūrybiškumui atvėrus duris“ ;



- 2023-08-03 Centro paslaugų gavėjai, lydimi darbuotojų, dalyvavo socioedukaciniame-terapiniame renginyje „Gamtos ir gyvūnų terapija „Čiobrelių rojuje“;



- 2023-09-05–09-07 DSGS paslaugų gavėjai, lydimi darbuotojų, dalyvavo 29-ajame tarptautiniame tapybos plenaryje „Nidos ekspresija“;





- 2023-09-18 Centro paslaugų gavėjai, lydimi darbuotojų, dalyvavo socioedukaciniame-terapiniame renginyje „Mes vieno kraujo“;



- 2023-11-24–12-22 vyko sociokultūrinis projektas „Kalėdos ateina į kiekvienus“ namus, kurio metu Centro darbuotojai stropiai kūrė kalėdinius atvirukus, pakavo ir dalino rėmėjų skirtas dovanėles Centro paslaugų gavėjams;



Paslaugų gavėjai pasveikinti:

- valstybinių švenčių progomis:





- asmeninių švenčių – gimimo dienos ir jubiliejų progomis:



- PNS skyriaus vadovė Sigita Beržiniene ir vyr. socialinė darbuotoja Viktorija Riškutė kartu su Klaipėdos miesto meru Arvydu Vaitkumi pasveikino gruodžio mėnesį 100 metų jubiliejų švenčiančią paslaugų gavėją J. L.;



- Centro paslaugų gavėjas J. M. pasveikintas Joninių (vardo dienos) proga.



## 2.2.4 LYDĖJIMO PASLAUGOS

Lydėjimo paslaugos buvo teikiamos pavieniams ir nuolatiniais transporto paslaugų gavėjams, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, asmenims patiriantiems socialinę riziką. Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai ir vairuotojai asmenims teikė lydėjimo paslaugas į sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigas ir į įvairius sociokultūrinius renginius. Per 2023 m. 44 paslaugų gavėjams suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos, iš jų 29 klaipėdiečiai buvo lydėti, naudojant mobilų kopiklį. Paslaugos teikimas naudojant mobilų kopiklį poreikis yra labai išaugęs. Asmenims/šeimoms, turintiems negalią ar funkcinių sutrikimų, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitur.

2.10 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2021-2023 m.

**2.10 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2021-2023 m., asm. proc.**

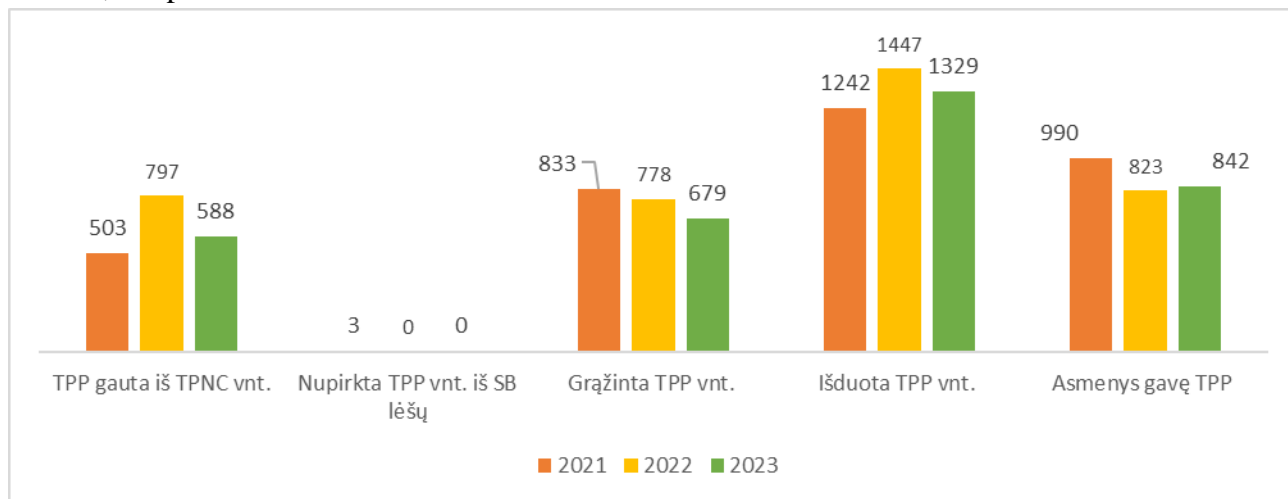
Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2021/2023 m. (+/-), proc.
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	
Asmenų skaičius	72	57	44	-13/22,81
Asmenų sk. kai paslaugos teiktos su mobiliu kopikliu	45	34	29	-5/14,71

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis matome, kad paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos 2023 m. buvo 13 asm. arba 22,81 proc. mažiau, todėl kad daugelis įstaigų konsultacijas teikė telefonu, todėl nereikėdavo vykti į įstaigas, Centras 3 mėnesius negalėjo teikti lydėjimo paslaugos kopikliu, nes 2022 m. rugsėjo mėn. atlikus turėto kopiklio techninę priežiūrą, nustatyta, kad norint saugiai eksploatuoti kopiklį buvo reikalingas remontas, kuris labai brangiai kainavo. Centras suplanavo lėšas 2023 m. strateginiame plane naujo kopiklio įsigijimui. 2023-03-30 Centras įsigijo naują kopiklį, kuris yra greitesnis ir Centro darbuotojai gali teikti kokybiškas ir saugias paslaugas.

## 2.2.5. NEIĞALIŲJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras aprūpina klaipėdiečius techninėmis pagalbos priemonėmis, pagerina asmenų, kuriems jos reikalingos, gyvenimo kokybę. 8 pav. pateikiama informacija apie TPP, gautas iš TPNC, nupirktas iš SB lėšų, grąžintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2021-2023 m.

Iš 8 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2023 m. iš TPNC gauta 588 vnt. TPP, iš viso už 19360,76 Eur. Palyginę 2023 m. ir 2022 m. duomenis matome, kad 2023 m. TPP gauta 209 vnt. arba 26,225 proc. mažiau nei 2022 m.



**8 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, grąžintų ir išduotų klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2021-2023 m. vnt./asm.**

2023 m. 498 asmenys grąžino 679 vnt. TPP, t. y. 99 vnt. arba 12,72 proc. mažiau nei 2022 m. Išduotų naktipuodžio kėdučių, paaukštintų tualetų sėdynių, čiužinių praguloms išvengti nereikia grąžinti ir negalima jų pakartotinai išduoti, todėl sumažėjo grąžintų TPP. Kitos grąžintos priemonės tvarkingos ir tinkamos naudoti, dezinfekuojamos ir išduodamos pakartotinai.

544 vnt. grąžintų TPP buvo išduoti pakartotinai naudoti, 15 vnt. TPP atidėtos remontui, 1409 vnt. buvo nurašyti.

2023 m. išduota 1329 vnt. TPP, t.y. 118 vnt. arba 8,15 proc. mažiau nei 2022 m. TPP. Išdavimas sumažėjo, nes nuo 2023-07-01 pradėjus taikyti įsigytų TPP kompensaciją, asmenys, kurie nebuvo aprūpinti reikalingomis TPP iškart, turėjo galimybę jas nusipirkti ir kreiptis dėl kompensacijos į TPNC. Asmenų, kuriems buvo išduota TPP, skaičius padidėjo – 19 asm. arba 2,31 proc. daugiau nei 2022 m., tai lėmė, kad vienam asmeniui buvo išduota mažiau skirtingų TPP. 10 lentelėje pateikti duomenys apie asmenų grąžinusių TPP, skaičių, 2021-2023 m.

Per 2023 m. buvo nurašyta 1409 vnt. TPP už 41137,12 Eur. Nurašymas atliktas pasibaigus gautų ir užpajamuoto ilgalaikio ir trumpalaikio turto naudojimo laikui bei nurašytos sulūžusios ir netinkamos pakartotinai naudoti TPP.

2023 m. pabaigoje liko 25 asmenys, kuriems nebuvo išduotos TPP ir jie liko įrašyti į eilę, nes TPNC nebuvo pajėgūs aprūpinti reikalingomis TPP pagal poreikį. Gautos TPP iš TPNC ir grąžintos TPP dažniausiai buvo išduodamos iš karto, pateikus prašymą.

2023 m. didžiausias poreikis buvo vaikštynėms su staliuku, naktipuodžio kėdutėms ir universaliems vežimėliams. Skyriaus darbuotojos, atsakingos už TPP, pateikė TPNC 25 paraiškas, reikalingas poreikis nebuvo patenkintas.

#### 2.11 lentelė. TPP laukimo trukmė 2023 m., kal. d.

TPP pavadinimas	Laukimo trukmė, kal. d.
Vaikštyinė su staliuku	21
Naktipuodžio kėdutė be rat.	30
Naktipuodžio kėdutė su rat.	60
Universalus vežimėlis	40

2023 m. I ket. didžiausias poreikis buvo vaikštynėms su staliuku, naktipuodžio kėdutėms, universaliems vežimėliams, II ketvirtį didžiausias poreikis – vaikštynėms su 4 ratukais, universaliems vežimėliams, naktipuodžio kėdutėms, III ketv. didžiausias poreikis – paaukštintoms tualetų sėdynėms su por., automatiškai reguliuojamoms lovoms, naktipuodžio kėdutėms ir universaliems vežimėliams, IV ket. ilgiausiai reikėjo laukti universalių vežimėlių ir paaukštintų tualetų sėdynių su porankiais.

2023 m. ilgiausiai teko laukti paaukštintų tualetų sėdynių su porankiais, ilgiausiai laukia asmuo, kuris įrašytas į eilę nuo 2023-02-24, kadangi pagal pateiktą poreikį TPNC jų neturėjo ir negalėjo patenkinti. Paslaugų gavėjas informuotas apie galimybę nusipirkti reikalingą TPP ir gauti kompensaciją, tačiau jis nusprendė laukti kol bus gauta reikalinga TPP. 2.12 lentelėje pateikiamas asmenų įrašytų į eilę pagal TPP rūšis, skaičius.

#### 2.12 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų, įrašytų į Eilę (pagal TPP rūšis), 2021-2023 m., skaičius

TPP	Asmenų, įrašytų į Eilę, TPP gauti skaičius, asm.			Pokytis, lyginant 2022/2023 m., (+/-), procentais
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	
Palydovo valdomas neįgaliojo vežimėlio	0	1	0	-1
Universalus vežimėlis	1	5	12	7
Naktipuodžio kėdutė (be ratukų)	0	10	0	-10

Naktipuodžio kėdutė (su ratukais)	0	4	0	-4
Vaikštyinė su 4 ratukais	3	1	0	-1
Vaikštyinė su staliuku	1	9	0	-9
Vaikštyinė su 2 ratukais ir 2 pėdelėmis	0	0	1	1
Vaikščiojimo rėmas	0	1	0	-1
Čiužiniai nuo pragulų	1	0	0	0
Čiužiniai nuo pragulų su kompresoriumi	0	0	1	1
Kopetėlės į vonią	0	5	0	-5
Paaukštinta tualetto sėdynė su porankiais arba be	0	0	7	7
Dušo kėdė	0	0	2	2
Vonios lenta	0	0	2	2
<b>Iš viso:</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>-11/30,56</b>

Palyginę 2023 m. ir 2022 m. duomenis, matome, kad 2023 m. metų pabaigoje eilėje laukiančių TPP sumažėjo 11 asmenų arba 30,56 proc., nes laukiantys eilėje pasinaudojo galimybe nusipirkti reikalingą TPP ir gauti kompensaciją.

2.13 lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurias už TPP buvo įmokėtos į Centro sąskaitą ir apie grąžintas įmokas 2021-2023 m.

**2.13 lentelė. Duomenys apie asmenų įmokas, vienkartinės įmokas, kurios įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą ir grąžintos paslaugų gavėjams už TPP, 2021-2023 m. Eur/proc.**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/-), proc.
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	
Asmenys, kurie įmokėjo įmokas už TPP į Centro sąskaitą, asm.	85	89	40	-49/55,06
Įmokos, įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą, Eur	1224,00	1785,00	691,00	-1094/61,29
Įmokos, kurios pervestos į paslaugų gavėjų sąskaitą už grąžintas TPP, Eur	245,00	135,00	0	-135/100

Palyginę 2023 m. su 2022 m. duomenimis matome, kad 2023 m. 49 asm. arba 55,06 proc. mažiau asmenų mokėjo už transporto paslaugas. Įmokų suma sumažėjo 1094,00 Eur arba 61,29 proc., lyginant su 2022 m., nes nuo 2023-07-01 pakartotinai nebeišduodamos grąžintos naktipuodžio kėdutės, TPP pirktos iš SB lėšų nusidėvėjo ir sumažėjo jų kiekis, kurias galima būtų pakartotinai išduoti.

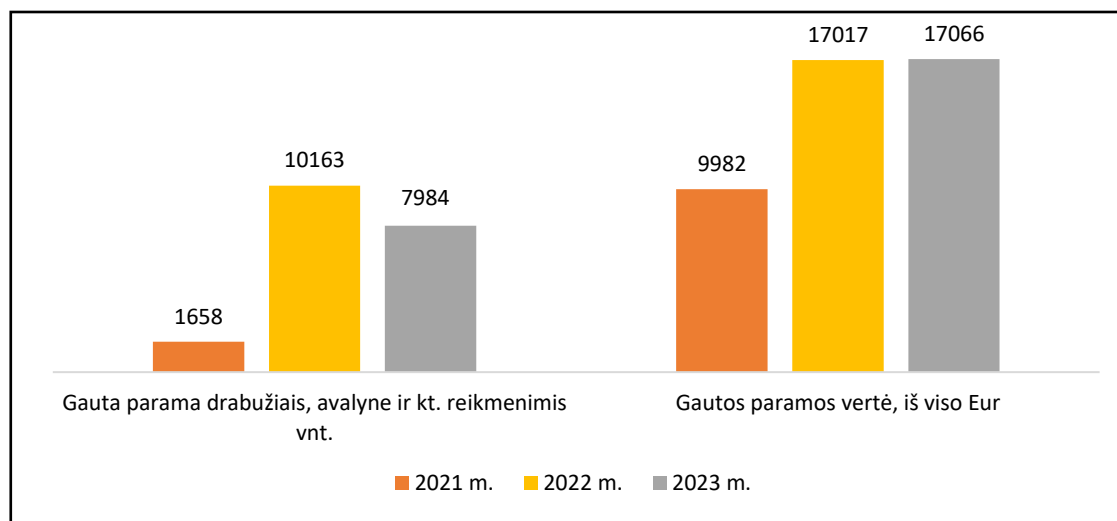
Grąžintų įmokų, kurios pervestos į paslaugų gavėjų sąskaitą už grąžintas automatiškai reguliuojamoms lovas per 2023 m. nebuvo. Vertinant sumažėjusį grąžintų įmokų kiekį 2023 m., galima teigti, kad paslaugų gavėjai automatiškai reguliuojamoms lovomis naudojami ilgiau nei vienerius metus.

TPP grąžintos arba po remonto, visos nuvalomos ir dezinfekuojamos. Centro techninės pagalbos priemonės patikrina ir remontuoja paslaugų teikėjas, su kuriuo yra pasirašyta sutartis. Centras, bendradarbiauja su VšĮ „Likimo Laiptai“ darbuotojais, kurie suremontuotas TPP dezinfekuoja, o likusias TPP, kurios yra išduodamos pakartotinai, dezinfekuoja vyr. socialiniai darbuotojai, atsakingi už TPP išdavimą.

## **2.2.6. APRŪPINIMAS BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE IR KITAIŠ REIKMENIMIS**

Rūbais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais, gavus paramą, aprūpinamos skurstančios šeimos, auginančios vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikės šeimos, auginančios 3 ir daugiau vaikų, socialinė atskirtį, patiriantys asmenys, pagyvenę asmenys ar negalią turintys asmenys, šeimos. Nuo 2022 m. kovo 16 d. šią paslaugą Centras teikė ir Klaipėdoje gyvenantiems Ukrainos karo pabėgėliams. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais, avalyne ir kitais

reikmenimis paslaugos dėka klaipėdiečiai, neturintys galimybių įsigyti daiktų, patenkino savo būtiniausius poreikius. 9 pav. pateikiama informacija apie paramą būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis, vnt., jos vertę, Eur 2021-2023 m.



**9 pav. Gauta parama drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis, maisto produktais ir gautos paramos vertė, Eur 2021-2023 m.**

2023 m. iš viso gauta parama 7984 vnt. už **17066,47** Eur., iš jų:

- gautos šventinės dovanėlės kaip natūrinė parama – 2624 vnt, (AB „Limarko“ – 1004 vnt., AB „DFDS Seaways“ – 1350 vnt., AB Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija – 270 vnt.) kuri įvertinta **5483,17** Eur., iš jų supakuota 920 vnt. velykinių ir kalėdinių dovanėlių;

- gauta parama rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis – 5360 vnt. už **11583,30** Eur.

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis matome, kad 2023 m. gauta drabužiais, avalyne ir kt. daiktais 2179 vnt. arba 21,44 proc. mažiau nei 2022 m. Bendra gautos paramos vertė padidėjo 49,22 Eur. arba 0,29 proc.

**1036 paslaugų gavėjai** buvo aprūpinti būtiniausiai drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais:

- **348 asmenys** aprūpinti drabužiais ir avalyne, bei kitais reikmenimis, kuriems išduota įvairių daiktų - 4761 vnt.

- Sąrašinis šventinių krepšelių (su maisto produktais) gavėjų skaičius – **688 paslaugų gavėjai**. Centro darbuotojai išdalino 270 vnt. šventinių velykinių krepšelių ir 650 – šventinių kalėdinių krepšelių.

2023-12-29 Centro sandėlyje buvo 599 vnt. daiktų likutis už 853,00 Eur.

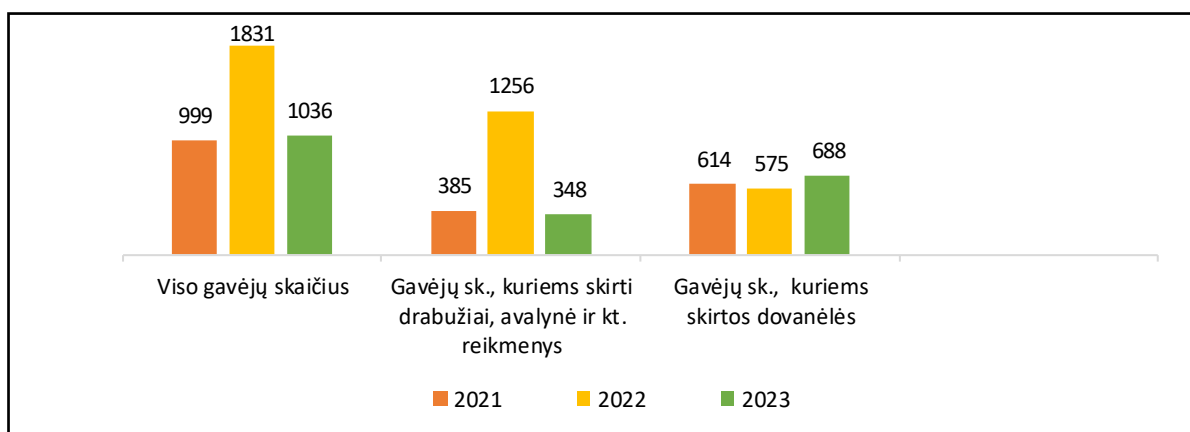
10 pav. pateikiama informacija apie gavėjų, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais (gavus paramą), skaičius 2021-2023 m.

Iš 10 pav. pateiktų duomenų matome, kad **348 asmenims**, iš jų: 76 klaipėdiečiams ir 272 Ukrainos karo pabėgėliams buvo išduota 4761 vnt. būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų reikmenų už 10730,30 Eur.

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis matome, kad 2023 m. padidėjo paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo įteiktos šventinės dovanėlės – 113 gavėjais arba 19,65 proc., tačiau sumažėjo aprūpinimo būtiniausiai drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais paslaugos gavėjų – 908 gavėjais arba 72,29 proc, todėl, kad 2022 m. paslaugų gavėjų



skaičius buvo išaugęs dėl Ukrainos karo pabėgėliams teikiamos paslaugos, 2003 m. jų atvyko kur kas mažiau.



**9 pav. Gavėjai, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais (gavus paramą) 2021-2023 m., skaičius, asm**

### 2.2.7. PRIEGLOBSTŲ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ SOCIALINĖ INTEGRACIJA KLAIPĖDOS MIESTE

2023 m. Klaipėdos mieste prieglobsčio gavėjų socialinės integracijos Centras nevykdė, nes 2022 m. Centras buvo pateikęs paraišką dalyvauti viešame konkurse valstybės paramos prieglobsčio gavėjų socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo paslaugoms teikti, tačiau konkurso nelaimėjo.

### 2.3. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIENAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

SPP KVS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama ir didinamas prieinamumas, bendradarbiaujant su kitų skyrių darbuotojais, viešinant skyriaus teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties mainų vizituose. Socialinių darbuotojų organizuojamų ir teikiamų paslaugų kokybę stebi ir kontroliuoja skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams.

2022 m. parengtos: 4 veiklos ataskaitos, nuolat pildomos Centro socialinių paslaugų (gavėjų), asmens/šeimos pažangos suvestinės, kasmetinių atostogų grafikas, pakoreguotas 1 tvarkos aprašas, kiekvieną mėnesį rengiama informacija apie eiles Centro paslaugoms gauti.

#### 2.14 lentelė. Tvarkos aprašai, kuriuos parengė arba koregavo SPP KVS 2023 m.

Aprašo pavadinimas	Įsakymai
“Centro automobilių (specialiosios paskirties ir lengvųjų tarnybinių automobilių) naudojimo tvarkos aprašas“.	2023-03-22 Nr. V-374

Skyrius pateikė 5 pasiūlymus ADM:

- dėl pagalbos Ukrainos žmonėms paramos organizavimo;
- dėl Centro patalpų papuošimo Valstybinių švenčių (Vasario 16-osios ir Kovo-11-osios) proga;
- dėl paslaugų gavėjo pasveikinimo Joninių proga;
- dėl savanoriško buto išvalymo;
- dėl elektroninės krizinių (probleminių) atvejų ir prevencinių socialinių paslaugų gavėjų apskaitos sistemos sukūrimo.

Skyriaus darbuotojai inicijavo ir kartu su ADM dalyvavo „Carito“ organizuotoje akcijoje paremiant Ukrainos žmones maisto produktais ir higienos priemonėmis.



Kiekvieno mėnesio pradžioje buvo rengiama informacija apie įrašytų asmenų į eilę skaičių socialinėms paslaugos gauti, kuri buvo viešinama socialinėje erdvėje, internetiniame Centro puslapyje, iškabinama Centre esančiame stende.

Skyriaus teikiamos bendrosios socialinės paslaugos viešinamos socialinėje erdvėje, internetiniame Centro puslapyje, dienraščiuose ir įvairių renginių metu:

- 2023-01-31 ir 2023-02-02 skyriaus vadovė pristatė SPP KVS 2022 m. veiklos ataskaitą Centro visuotiniame susirinkime;
- 2023-03-22 SPP KVS vyr. socialinė darbuotoja kartu su kolegėmis dalyvavo LCC tarptautinio universiteto organizuotoje „Karjeros dienos mugėje“, kur pristatė bendrąsias socialines paslaugas;
- 2023-03-28 skyriaus vadovė pristatė skyriaus veiklą renginyje „Verslių moterų kontaktų rytmečiai“;
- 2023-09-12 skyriaus vadovė supažindino Klaipėdos universiteto sveikatos mokslų fakulteto socialinio darbo studijų magistrantus su skyriaus veikla;
- 2023-09-20 vyr. socialinė darbuotoja pristatė skyriaus veiklas Joniškio socialinių paslaugų ir užimtumo centrui;
- 2023-10-18 vyr. socialinė darbuotoja Klaipėdos valstybinės kolegijos organizuotame renginyje "Karjeros dūzgės 2023" pristatė Centro teikiamas paslaugas, papasakojo apie darbo, praktikos ir savanorystės galimybes KVK studentams ir kitiems bendruomenės nariams;
- 2023-12-21 vyr. socialiniai darbuotojai Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centre pristatė skyriaus teikiamas socialines paslaugas.

Siekdami pagerinti teikiamų paslaugų kokybę, 2023 m. rugsėjo mėn. skyriaus darbuotojai vykdė apklausą dėl bendrųjų socialinių paslaugų teikimo kokybės. Apklausti 504 SPP KVS paslaugų gavėjai ar jų artimieji.

Apklaustos dalyviai teigė, kad:

- informacijos apie teikiamas bendrąsias socialines paslaugas pakanka (78 proc.);
- yra patenkinti teikiamomis paslaugomis (85 proc.);
- teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius (76 proc.);
- teikiamos paslaugos palengvino kasdieninį gyvenimą (79 proc.), turėdamos įtakos asmens savarankiškumui (67 proc.), fizinei gerovei (64 proc.), emocinei gerovei (63 proc.) ir socialinei gerovei (52 proc.);
- darbuotojai bendrauja aiškiai ir suprantamai (91 proc.), yra mandagūs ir pagarbūs (98 proc.);
- darbuotojai išmano savo darbą (94 proc.);
- darbuotojai geba lanksčiai prisitaikyti prie prašymų ar paklausimų (96 proc.).

Klaipėdiečiai išsakė šiuos pastebėjimus, kurie galėtų pagerinti teikiamų paslaugų kokybę:

- pagerinti „vieno langelio“ tarnybos aptarnavimą, kadangi dažna darbuotojų rotacija sukelia iššūkių gauti sklandžią konsultaciją dėl teikiamų paslaugų ar asmeninės situacijos;
- pagerinti informacijos apie Centro veiklą ir teikiamas paslaugas žinomumą ir prieinamumą;
- svarstyti darbo laiko pakeitimus sudarant daugiau galimybių dirbantiems asmenims lanksčiau gauti reikiamą informaciją ar pateikti prašymus.

Apibendrinant apklaustos rezultatus, galima teigti, kad dauguma apklaustųjų yra patenkinti teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų kokybe ir jų įtaka kasdieniam gyvenimui. Visgi būtina atsižvelgti į tai, kad 11 proc. apklaustųjų nepakanka informacijos apie SPP KVS teikiamas paslaugas, o 11 proc. neturi nuomonės šiuo klausimu.

Atsižvelgę į apklaustos rezultatus, SPP KVS darbuotojai 2023 m. spalio mėn. įgyvendino šias rekomendacijas:

- suorganizavo apklaustos rezultatų pristatymą skyriaus darbuotojams;

- parengė atnaujintas Centro teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų atmintines, prieinamas kiekvienam asmeniui, kuris kreipiasi į „vieno langelio“ tarnybą.

Tolesnės rekomendacijos:

- „vieno langelio“ tarnyboje aktyviai informuoti klaipėdiečius apie SPP KVS teikiamas bendrąsias socialines paslaugas, kuriomis, esant poreikiui, jie galėtų dažniau ir operatyviau pasinaudoti.

### Skundai ir padėkos

Per 2023 m. skyriaus darbuotojai skundų negavo. Tai matome iš 2.15 lentelėje pateiktų duomenų.

**2.15 lentelė. Duomenys apie skundus ir padėkas, 2021-2023 m. vnt./proc.**

Rodiklis	Metai			Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/-), proc.
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	
Padėkos	18	10	11	1/10
Skundai	1	1	0	-1/100

2023 m. SPP KVS darbuotojai gavo 11 padėkų. Gautos padėkos parodo, kad darbuotojos teikia kokybiškas paslaugas, paslaugų gavėjai yra patenkinti ir nuoširdžiai dėkoja.

## 2.4. DARBO LAIKO NUOSTOLIAI

### Darbo laiko nuostoliai

2.16 lentelėje pateikiami duomenys apie skyriaus darbuotojų darbo laiką per 2021-2023 m.

**2.16 lentelė. SPP KVS darbuotojų darbo laikas 2021-2023 m. val./ d. d.**

Darbo laikas	Valandų skaičius			Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/-), proc.	Darbo dienų skaičius			Pokytis, lyginant 2022/2023 m. (+/-), proc.
	2021 m.	2022 m.	2023 m.		2021 m.	2022 m.	2023 m.	
Nedarbingumas dėl ligos	2468,25	1790,5	1093,5	-697/38,93	323	243	162	-81/33,33
Nemokamos atostogos	257,00	35,25	32,75	-2,5/7,09	37	7	4	-3/42,86

Palyginę 2022-2023 m. duomenis, matome, kad ženkliai sumažėjo nedarbingumo dėl ligos skaičius 81 d. d. arba 33,33 proc. Vidutiniškai vienas darbuotojas sirgo 8,5 d. d. arba 57,55 val. per kalendorinius metus. Neatvykimo į darbą administracijai leidus darbo dienų skaičius taip pat sumažėjo.

## III. SKYRIUS

### PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

#### 3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Pagalbos namuose skyrius (toliau – PNS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus (toliau – PN) padedančią neįgaliesiems, senyvo amžiaus asmenims bei šeimoms, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

**3.1 lentelė. PN gavėjai, teisės aktai ir PNS funkcijos**

PN GAVĖJAI	Suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas darbingumo lygis 0–55 proc. (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
	Senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas specialiųjų poreikių lygis (nuo 70 metų specialiųjų poreikių lygio nustatymas nebūtinai) (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
	Šeimoms, kai šeimos nariai (sutuoktiniai, sugyventiniai) atitinka aukščiau įvardintas sąlygas;

	Laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems asmenims (šeimoms).
<b>PN teikimą reglamentuojantys teisės aktai</b>	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimas Nr. T2-51 „Dėl Pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“. (galiojo iki 2023-09-27); Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2023 m. rugsėjo 28 d. sprendimas Nr. T2-259 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ (galioja nuo 2023-09-28).
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjos 2021-12-12 įsakymu Nr. SP1-2492 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“.
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-07-22 įsakymu Nr. AD1-897 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos ir pagalbos į namus teikimo kainų patvirtinimo“, patvirtinta PN kaina – 7,29 Eur/val. nuo 2021-10-01.
<b>PNS funkcijos</b>	Teikti ir skleisti informaciją PN klausimais, organizuoti ir teikti PN senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su negalia asmenims; bendradarbiauti su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrinti PN kokybę.

Asmenų (šeimoms) mokėjimo dydžių už PN pateikiamas 3.2 lentelėje.

### 3.2 lentelė. Asmenų (šeimoms) mokėjimo dydis

Asmuo (šeima), kurio (kurios) pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra:	Asmuo (šeima) už pagalbą į namus moka
asmeniui (šeimai), Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo nustatyta tvarka gaunančiam (gaunančiai) socialinę pašalpą, arba asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mažesnės už 2,5 valstybės remiamų pajamų dydį	teikiama nemokamai
nuo 2,5 iki 3,0 valstybės remiamų pajamų dydžio,	5 proc. asmens (šeimos) pajamų
nuo 3,0 iki 4,0 valstybės remiamų pajamų dydžio	10 proc. asmens (šeimos) pajamų
nuo 4,0 iki 5,0 valstybės remiamų pajamų dydžio	15 proc. asmens (šeimos) pajamų
didesnės už 5,0 valstybės remiamų pajamų dydį	20 proc. asmens (šeimos) pajamų

2006-01-19 Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PN teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. iki 2022-05-31 – 258 Eur, nuo 2022-06-01 – 298 Eur. Mokėjimo už PN dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šeimos) pajamų.

Informacija apie PNS 7 vyr. socialinių darbuotojų ir skyriaus vadovės 2023 m. vykdytą socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veiklą pateikiama 3.3 lentelėje<sup>5</sup>

### 3.3 lentelė. PNS socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veikla 2021 – 2023 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, lyginant 2022/ 2023 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PN	485	488	592	104/21,31
Priimta prašymų dėl kitų socialinių paslaugų	331	866	716	-150/17,32
Surašyti tarnybiniai pranešimai dėl PN	201	174	118	-56/32,18
Parengti dokumentai (bylos) sprendimams dėl PN skyrimo	100	145	194	49/33,79

<sup>5</sup>Iki 2023-10-01 su PN paslaugų gavėjais dirbo 7 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, o individualios priežiūros darbuotojų darbą administravo 5 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, nes 1 vyr. socialinis darbuotojas konsultavo asmenis norinčius gauti PN, vertino soc. paslaugų poreikį, vyko į įvairius socialinių situacijų tyrimus, vedė duomenis apie suteiktas PN į SPIS ir kita. Ir 1 vyr. socialinis darbuotojas tikrino PNS darbuotojų teikiamas pagalbas į namus kokybę. Nuo 2023-10-01 su PN paslaugų gavėjais dirbo 6 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės.

priimti				
Parengti raštai asmenims ir institucijoms	709	655	775	120/18,32
Atlikti asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimai	207	235	279	44/18,72
Patikrintos klaidėdėčių buities sąlygos ir užpildyti buities tyrimo aktai	31	14	12	-2/14,29
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	3 914	3708	4148	440/11,87
Parengti PN teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai	572	667	702	35/5,25
Darbo laiko apskaitos žiniaraščiai	72	72	72	0/0
Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	5 869	5 371	5 402	31/0,58
Atlikti veiksmai dokumentų valdymo sistemoje Avilys	0	45	983	938/2084,44
Eilės administravimas	24	24	24	0/0
Ataskaitų rengimas ir jų peržiūra	622	703	786	83/11,81
Strateginio plano socialinių paslaugų plano ataskaita	3	3	3	0/0
Vidinės mokymo programos	3	2	0	-2/100
Sociokultūrinių renginių organizavimas	3	3	3	0/0
<b>Pagalbos į namus kokybės užtikrinimas:</b>				
Planinės patikros	72	320	207	-113/35,31
Neplaninės patikros	49	83	160	77/92,77
Darbuotojų pasitarimai	42	46	48	2/4,35
Atvejų aptarimai ir skundų tyrimai	25	14	15	1/7,14
Paslaugų gavėjų apklausa	100	75	178	103/137,33
<b>Viso socialinių paslaugų administravimo veiksmų</b>	<b>13 434</b>	<b>13 813</b>	<b>15 187</b>	<b>1704/12,43</b>

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmai 2023 m. padidėjo 12,43 proc., iš jų:

- 938 vnt. arba 2084,44 proc. padidėjo atliktų veiksmų dokumentų valdymo sistemoje Avilys skaičius, nes palaipsniui didinamas į šią sistemą keliamų dokumentų skaičius.

- 120 vnt. arba 18,32 proc. padidėjo parengtų raštų asmenims ir institucijoms skaičius, 440 vnt. arba 11,87 proc. padidėjo sudarytų sutarčių ir jų priedų skaičius, 498 vnt. arba 7,49 proc. sumažėjo suvestų duomenų į SPIS kartų, nes sumažėjo paslaugų gavėjų skaičius.

- 49 vnt. arba 33,79 proc. padaugėjo parengtų dokumentų (bylų) sprendimams dėl PN skyrimo priimti, ir 44 vnt. arba 18,72 proc. padaugėjo atliktų asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimų nes didėjo PN poreikis.

- 104 vnt. arba 21,31 proc. sumažėjo prašymų dėl socialinių paslaugų skaičius, nes 2022 skyriaus darbuotojai budėjo klientų aptarnavimo tarnyboje ir aptarnavo karo pabėgėlius iš Ukrainos, kurie kreipėsi į Centrą dėl bendrųjų socialinių paslaugų. 2023 m. sumažėjo šių paslaugų gavėjų skaičius

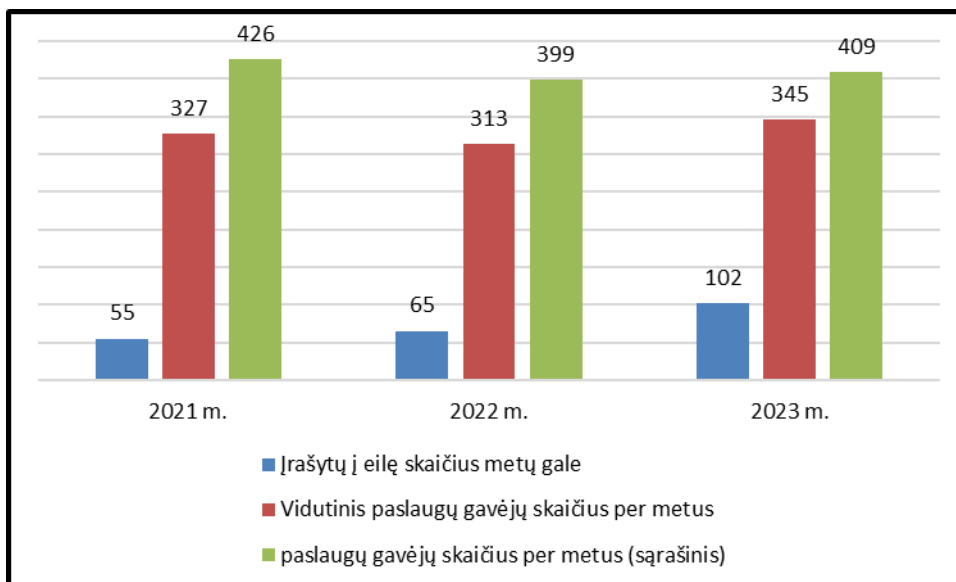
- 56 vnt. arba 32,18 proc. sumažėjo parengtų tarnybinių pranešimų dėl PN, nes 2022 pas vieną paslaugų gavėją individualios priežiūros darbuotoja visus metus vykdavo kiekvieną savaitę į namus tikėdamasi, kad ji arba leis suteikti paslaugas. arba parašys prašymą dėl paslaugų nutraukimo, tačiau paslaugų gavėja darbuotojos taip ir neįsileido, todėl darbuotoja po kiekvieno apsilankymo rašydavo tarnybinių pranešimą. Paslaugų gavėjai paslaugų teikimas buvo nutrauktas 2022-12-22.

2023 m. viena vyr. socialinio darbuotojo pareigybė vidutiniškai per mėnesį dirbo su 69 asmenimis (šeimomis), (2022 m. – 62,6; 2021 m. – 54,5) ir administravo vidutiniškai 12,1 individualios priežiūros darbuotojų dirbančių pilna pareigybe arba nepilnu darbo krūviu darbą (2022 m. – 12; 2021 m. – 11,6). Administruojamų asmenų (šeimų) skaičius padidėjo, nes 2023 m. padidėjo vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį. Siekdamas užtikrinti, kad PN sustabdymas neviršytų 120 kalendorinių dienų, vyr. socialinės darbuotojos, nuolat vedė apskaitą Excel lentelėje. 2022 m. buvo 4 paslaugų gavėjai, kurių susistabdymo laikotarpis siekė 120 k. d., jiems paslaugų teikimas buvo nutrauktas. 2023 m. tokių asmenų nebuvo.

### 3.2. PN TEIKIMAS IR POREIKIS

PN 2023 m. teikta **409** paslaugų gavėjams. (2021 m. – 426, 2022 m. – 399). **3 priede**, pateikiamas sąrašas asmenų, kuriems 2023 m. suteikta PN.

PN 2023 m. vidutiniškai per mėnesį buvo suteikta 345 asmenims (2021 m. – 327, 2022 m. – 313). Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį padidėjo 32 paslaugų gavėjais ir buvo 10,22 proc. didesnis nei 2022 m. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį padidėjo, nes dėl 2023 m. padidėjusių pajamų paslaugų gavėjams padidėjo įkainis už paslaugas. 11 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio paslaugų gavėjų skaičiaus per metus kaita 2021 – 2023 m.



**11 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PN gauti, skaičius metų gale, vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius per metus 2021 - 2023 m., asm.**

Kaip matyti iš 2 pav. pateiktų duomenų, PN poreikis 2023 m. padidėjo, nes 2023 metų pradžioje į eilę buvo įrašyti 65 asmenys, o metų pabaigoje – 102 asmenys (2021 m. – 55, 2022 m. – 65). PN laukusiųjų skaičius metų pabaigoje padidėjo, nes ir kitose PN teikiančiose įstaigose, atsirado laukiančiųjų eilės. Įrašytų į eilę asmenų 2023 m. pabaigoje buvo 37 klaipėdiečiais arba 36,27 proc. daugiau nei 2022 m. pabaigoje.

### 3.4 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2021 – 2023 m., asm., d.

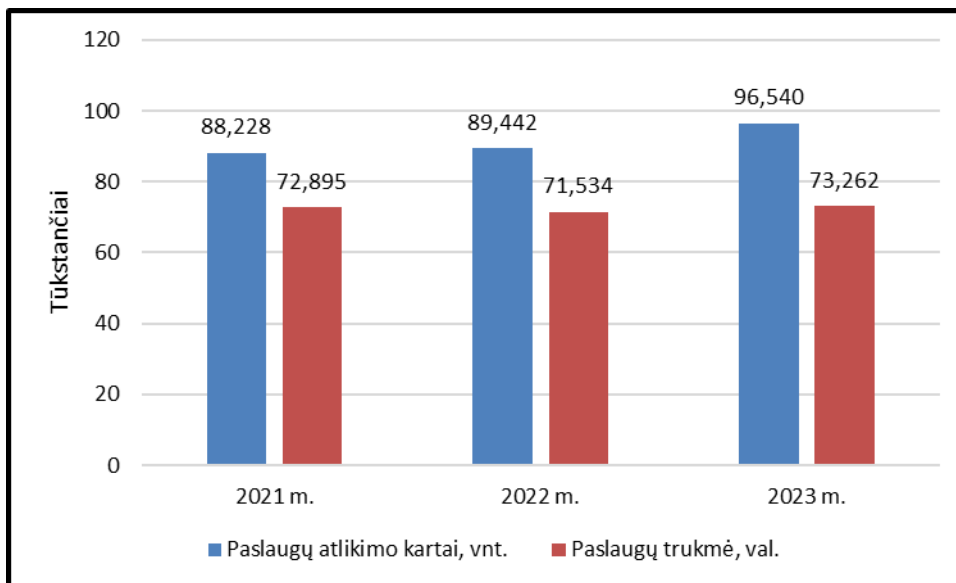
Metai	Asmenų laukusiųjų PN eilėje, kuriems pradėtos teikti PN skaičius	Bendras PN lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PN paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2021	79	14 104	179
2022	83	14 488	175
2023	96	12 934	135

2023 m. PN eilėje laukė 255 asm., 2022 m. – 187 (laukusių eilėje skaičius padidėjo 68 asm. arba 26,67 proc.), pradėtos teikti paslaugos 96 asmenims (2022 m. – 83). Asmenų skaičius, kuriems pradėta teikti PN padidėjo 13 asm. arba 13,54 proc., 57 asm. buvo išbraukti iš eilės dėl paslaugų gavimo kitose įstaigose, mirties, PN atsisakymo, apsigyvenimo globos namuose, (2022 m. – 39 asm.). Vidutinė laukimo eilėje trukmė nuo PN skyrimo iki PN teikimo buvo 135 dienos arba 4,5 mėn., t. y. 1,3 mėn. arba 22,86 proc. mažesnė nei 2022 m. (žr. 2.4 lentelę).

Per 2023 m. individualios priežiūros darbuotojai PN teikė 96 540 paslaugų kartų, 73 262 val., suteiktų paslaugų vertė buvo 534 079,98 Eur (2022 m. – 89 442 kartai per 71 534 val. už 521 482,86 Eur; 2021 m. – 88 228 kartai per 72 895,25 val. už 449 724,16 Eur).

12 pav. pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2021 -2023 m. Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis, matome, kad:

- PN atlikimo kartai padidėjo 7 097,94 kartais arba 7,94 proc. Atlikimo kartai padidėjo nes padidėjo vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėn.
- PN teikimo trukmė padidėjo 1 728 val. arba 2,42 proc. PN teikimo trukmė padidėjo, nes padidėjo vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėn.



12 pav. PN kartai ir suteiktų paslaugų trukmė 2021 - 2023 m., vnt./val.

3.5 lentelėje pateikiama PN gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2021-2023 metais.

3.5 lentelė. PN gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2021-2023 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Metai/kartais			Skirtumas lyginant 2022/2023 m. (+ -) kartais/proc.
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	
<b>Bendras PN gavėjų skaičius</b>	<b>426</b>	<b>399</b>	<b>409</b>	<b>10/2,51</b>
Informavimas, kartai	101	78	89	11/14,10
Konsultavimas	198	51	52	1/1,96
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	8 933	8 664	92 88	624/7,20
Bendravimas, kartai	26 613	28 089	30 546,5	2 457,5/8,75
Maitinimo organizavimas, kartai	23 498	21 859	22 616	757/3,46
Pagalba tvarkant namus kartai	19 352	20 561	22 767	2 206/10,73
Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, kartai	4 317	4 012	4 466	454/11,32
Ūkio darbai, kartai	2 070	2 894	2 934	40/1,38
Asmens lydėjimas, kartai	1 448	2 017	2 241	224/11,11
Pasivaikščiavimas, kartai	998	1 263	1 596	333/26,37
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	1	6	1	-5/-83,33
Psichologinė pagalba, kartai	699	403	624	221/54,84
<b>Viso:</b>	<b>88 228</b>	<b>89 897</b>	<b>97 220,5</b>	<b>7 323,5/8,15</b>

Palyginę 3.5 lentelėje pateiktus 2023 m. duomenis su 2022 m. matome, kad:

- viso 7 323 kartais arba 8,15 proc. padaugėjo suteiktų PN paslaugų kartų;
- labiausiai padaugėjo pagalbos tvarkant namus, bendravimo, pasivaikščiavimo paslaugų kartais;
- sumažėjo tik asmens priežiūros dienos metu kartais, nes ši paslauga mažai reikalinga PN gavėjams.

3.6 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai. 2023 m. paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, pagalba tvarkant namus, maitinimo organizavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra ir ūkio darbai. Prioritetai 2023 m. buvo labai panašūs kaip 2022 m. pagalbos tvarkant namus paslaugos nežymiai tapo paklausesnės už maitinimo

organizavimo paslaugas, mažiausiai paklausios buvo asmens priežiūros dienos metu, konsultavimo ir informavimo paslaugas.

### 3.6 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2021-2023 m.

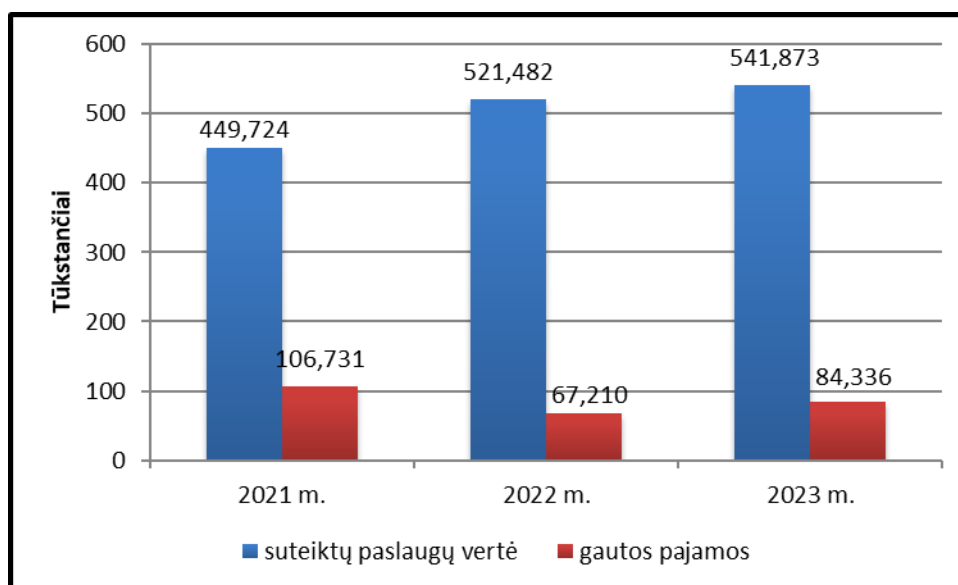
Prioritetas	2021 m.	2022 m.	2023 m.
1	Bendravimas	Bendravimas	Bendravimas
2	Maitinimo organizavimas	Maitinimo organizavimas	Pagalba tvarkant namus
3	Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus	Maitinimo organizavimas
4	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra
6	Ūkio darbai	Ūkio darbai	Ūkio darbai

Per 2023 m. psichologinės pagalbos paslauga buvo suteikta 93 paslaugų gavėjams, 624 kartus, 1069 val. už 7 793,01 Eur., (2022 m. – 75 paslaugų gavėjų, 348 kartus per 609,50 val. už 4443,26 Eur). Psichologinės pagalbos paslaugų padaugėjo, nes iki 2022-06-12 buvo neužimtas psichologės etatas.

13 pav. pateikiama suteiktos PN vertės ir už suteiktą PN gautų pajamų kaita 2021-2023 m. palyginę 4 pav. pateiktus duomenis matome, kad 2023 m. padidėjo bendra suteiktų paslaugų vertė ir gautos pajamos už suteiktą PN:

- 2023 m. PN suteikta už 541872,99 Eur (2022 m. – už 521 482,86 Eur; 2021 m. – už 449 724,16 Eur), tai yra 2023 m. – 13468,28 Eur arba 2,58 proc. daugiau. PN bendra suteiktų paslaugų vertė padidėjo, nes 2023 m. padidėjo suteiktų paslaugų trukmė.

- už 2023 m. suteiktas PN gauta 84 336,44 Eur pajamų (be banko mokesčių), (2022 m. – 67 210,50; 2021 m. – 106 730,85 Eur), tai yra 2023 m. – 17 125,94 Eur arba 25,48 proc. daugiau. Surinktų mokesčių suma padidėjo, nes nuo 2023 m. sausio mėn., padidėjo pensijų ir tikslinių kompensacijų dydis, dėl kurio padidėjo mokestis už PN.



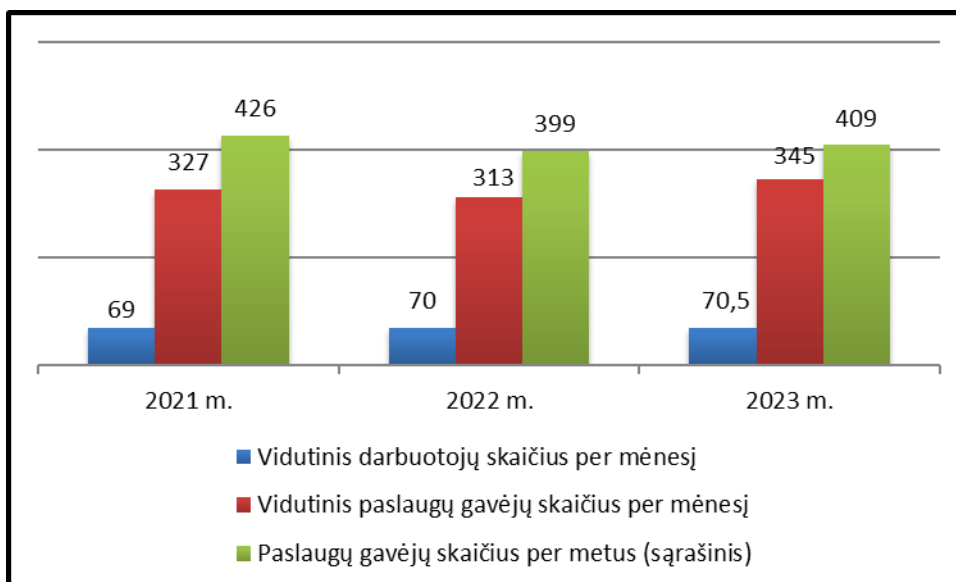
13 pav. Bendra suteiktų PN vertė ir gautos pajamos 2021-2023 m., tūkst. Eur

14 pav. pateikiamas vidutinio darbuotojų skaičius per mėnesį, vidutinio paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinio) pokytis 2021-2023 m.

2023 metais vidutinis paslaugų gavėjų, mokėjusių už paslaugas, skaičius nežymiai padidėjo. 2023 m. mokėjo 261 arba 75,65 proc. paslaugų gavėjų (2022 m. – 231 paslaugų gavėjai arba 73,8 proc.; 2021 m. – 242 paslaugų gavėjai arba 74,01 proc.).

Iki 409 paslaugų gavėjų padidėjo sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius (2021 m. – 426 paslaugų gavėjai, 2022 m. – 399), nes daugiau eilėje laukusių asmenų pradėjo gauti PN.





**14 pav. Vidutinis darbuotojų skaičius per mėnesį, vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinis) 2021-2023 m., asm.**

2023 m. individualios priežiūros darbuotojų darbo valandų vidurkis buvo 166,8 val./mėn., iš viso 2023 m. individualios priežiūros darbuotojai dirbo 87 431 darbo valandas, todėl PN vidutiniškai per mėnesį 345 paslaugų gavėjams faktiškai teikė 43,68 pareigybėse dirbantys individualios priežiūros darbuotojai (2022 m. – 327 paslaugų gavėjams – 42,28 pareigybėse dirbantys individualios priežiūros darbuotojai).

Vidutinis faktinis individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių PN skaičius per mėnesį padidėjo 1,4 pareigybės arba 3,31 proc.,

3.7 lentelėje pateikiama vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus, tenkančio vienam individualios priežiūros darbuotojui ir vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui suteiktų paslaugų trukmės, val./mėn. pokytis.

**3.7 lentelė. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius, tenkantis vienam individualios priežiūros darbuotojui, ir vidutinė 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.**

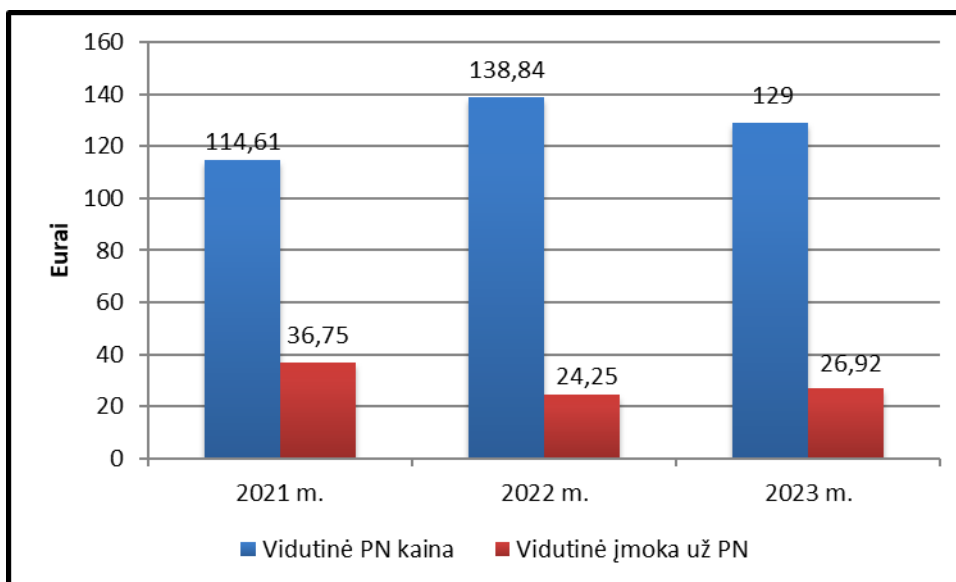
Rodiklis	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius tenkantis 1 individualios priežiūros darbuotojui, asm.	7,7	7,4	7,9
Vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteikta PN (val.)	18,58	19,04	17,7

Vidutinis individualios priežiūros darbuotojo prižiūrimų asmenų skaičius 2023 padidėjo: 1 individualios priežiūros darbuotojas PN teikė vidutiniškai 7,9 paslaugų gavėjams (2022 m. – 7,4 paslaugų gavėjų). 2022 m. vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 17,7 val. (2021 m. – 19,04 val.). Vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteiktų paslaugų valandų sumažėjo, nes dėl padidėjusio paslaugų įkainio jie pageidavo mažiau paslaugų.

Vidutinė vienam paslaugų gavėjui teiktų paslaugų kaina 2023 m. sumažėjo ir buvo 129,00 Eur/mėn. (2022 m. – 138,84), vienos paslaugos karto vidutinė kaina 2023 m. buvo 5,53 Eur (2022 m. – 5,83 Eur), nes sumažėjo vidutinė paslaugų trukmė. Vidutinis įmokos dydis padidėjo ir buvo 26,92 Eur./mėn. (2021 m. – 24,25 Eur).

15 pav. pateikiama vidutinės suteiktų PN kainos ir vidutinės įmokos per mėn. kaita 2021-2023 m. Iš šių duomenų matome, kad atotrūkis tarp suteiktų PN kainos ir vidutinės įmokos yra didelis. 2023 m. paslaugų gavėjai už paslaugas sumokėjo 20,87 proc. jų vertės (2022 m. – 17,47 proc.), o tai reiškia, kad didesnė dalis paslaugų kainos paslaugų gavėjams yra kompensuojama iš Savivaldybės biudžeto lėšų.





15 pav. Vidutinė suteiktos PN kaina ir vidutinė įmoka 2021-2023 m., Eur/mėn.

### 3.3. PN PRIEINAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

PNS paslaugų kokybė yra gerinama ir prieinamumas didinamas, bendradarbiaujant su kitais Centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties mainų vizituose.

PNS teikiamų PN kokybei užtikrinti yra parengtas vidinis PN tvarkos aprašas, kuriame yra detalai aprašyta kaip turi vykti PN organizavimas ir teikimas, nurodyti procedūrų atlikimo terminai. Per 2023 m. buvo atliktas 1 tvarkos aprašo koregavimas, nes 2023 m. keitėsi asmens (šeimoms) socialinių paslaugų vertinimo forma.

Psichologė per 2023 m. teikė individualią psichologinę pagalbą 22 PNS darbuotojams 33 kartus, 39,5 val. taip pat vedė 3 grupines terapijas. Psichologinė pagalba padėjo darbuotojams geriau jaustis, išvengti perdegimo darbe, konfliktų su paslaugų gavėjais.

#### Atvejų aptarimai

Teikiamų paslaugų kokybę gerino ir tai, kad PN organizavo 7 vyr. socialinės darbuotojos, todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirbo komandoje. Nuo 2022 m. vasario mėn. iki 2023 m. spalio mėn. viena iš vyr. socialinių darbuotojų buvo atsakinga už pagalbą į namus paslaugų kokybę. 3.8 lentelėje pateikiamas darbuotojų pasitarimų ir atvejų aptarimų skaičius.

3.8 lentelė. Individualios priežiūros darbuotojų pasitarimai, atvejų aptarimai 2021 – 2023 m., vnt.

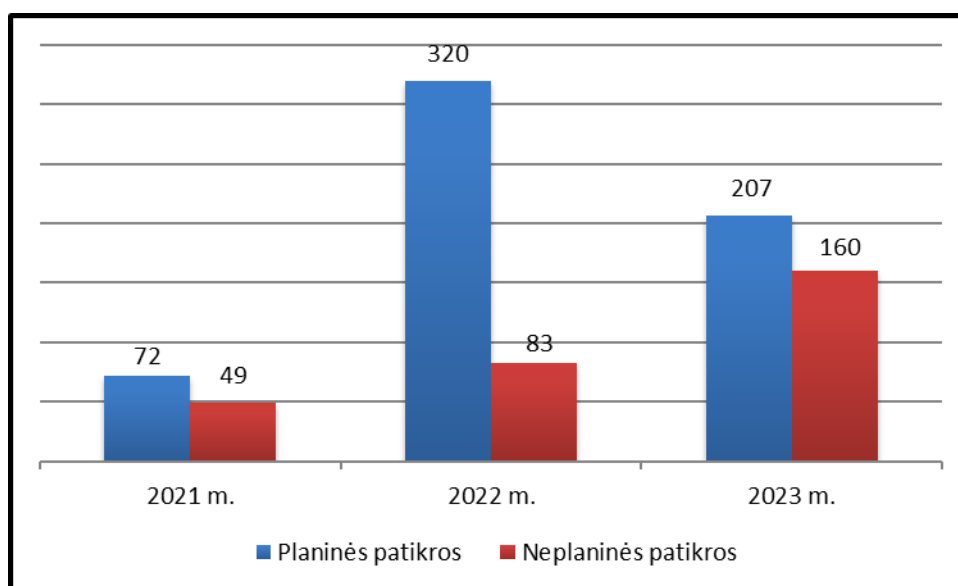
Metai	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Individualios priežiūros darbuotojų pasitarimai	42	46	48
Atvejų aptarimai	25	14	15

2023 m. atvejų aptarimų buvo vienu daugiau nei 2022 m. Organizuojamų pasitarimų ir atvejų aptarimų metu buvo gvildenamos įvairios situacijos, kurios išskyla individualios priežiūros darbuotojoms, teikiant pagalbą į namus. Darbuotojos ne tik gali išsipasakoti sudėtingus atvejus, aptarti juos, bet ir išgirsti pasiūlymus, patarimus. Gerinant teikiamų paslaugų kokybę būtina darbuotojoms išsikalbėti, atsiskleisti, sužinoti, pasimokyti vienoms iš kitų, kaip elgtis vienoje ar kitoje situacijoje. Administracijos darbuotojų, vyr. socialinių darbuotojų, vadovų, psichologo įsitraukimas į probleminių situacijų aptarimus, padeda ne tik tinkamai išspręsti situaciją, bet ir ugdo pasitikėjimą komanda.

#### Planinės ir neplaninės patikros

Siekdamos nuolat stebėti ir prižiūrėti teikiamų paslaugų kokybę vyr. socialinė darbuotoja, atsakinga už PN teikimo kokybės patikrų vykdymą, pogrūpių vyr. socialinės darbuotojos, bei

skyriaus vadovas vyksta pas paslaugų gavėjus į namus, tikrina individualios priežiūros darbuotojų teikiamų PN kokybę. 16 pav. pateikiamas planinių ir neplaninių patikrų skaičius 2021 – 2023 m.



16 pav. Planinės ir neplaninės patikros 2021-2023 m., vnt.

77 vnt. arba 92,77 proc. padidėjo atliktų neplaninių PN kokybės vertinimų, 113 vnt. arba 35,31 proc. sumažėjo atliktų planinių PN kokybės vertinimų, nes siekiant užtikrinti teikiamos PN kokybę, daugiau buvo atliekama neplaninių patikrų.

Didžiosios dalies atliktų patikrų metu paslaugų gavėjai išreiškė pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, apie teikiamas paslaugas atsiliepė teigiamai ir nusiskundimų neturėjo. Atliekant PN teikimo kokybės patikras, paslaugų gavėjai įvardino turimus prašymus:

- 1 gavėja išreiškė prašymą, kad būtų teikiama psichologo konsultacija;
- 5 nurodė, kad esant galimybei, norėtų, kad būtų pakeistas PN gavimo laikas arba dienos;
- 4 PN gavėjai pateikė prašymus pakeisti individualios priežiūros darbuotojus. Visais atvejais į PN gavėjų prašymus buvo atsižvelgta.

Dėl individualios priežiūros darbuotojų keitimo buvo organizuojami atvejų aptarimai, darbuotojos pakeistos laikantis numatytų terminų, su darbuotojomis organizuoti pokalbiai. Atlikus patikras buvo organizuoti: 4 atvejų aptarimai, gavus PN gavėjų sutikimus atlikti 2 generaliniai butų valymai, 3 PN gavėjams suorganizuoti ūkio darbai.

Patikrų atlikimo metu pastebėta, kad svarbu stiprinti 7 PN gavėjų motyvaciją priimti pagalbą rūpinantis asmens higiena ir tvarka namuose. Vykdamas PN kokybės patikras buvo atkreiptas dėmesys, kad PN gavėjams trūksta informacijos apie Centro organizuojamas transporto paslaugas ir techninės pagalbos priemonių išdavimą, todėl patikrų metu PN gavėjams buvo suteikta reikalinga informacija, 8 PN gavėjams suorganizuotas techninių pagalbos priemonių skyrimas, nuvežimas ir pritaikymas.

#### **Paslaugų gavėjų apklausos**

Skyriaus darbuotojai kiekvienais metais vykdo pagalbos namuose PN apklausas. 2023 m. rugsėjį buvo vykdoma pagalbos į namus gavėjų apklausa. Tyrimo metu 7 vyr. socialinės darbuotojos apklausė 45 proc. t. y. 178 paslaugų gavėjus (2021 m. apklausė 70 paslaugų gavėjų, 2022 m. – 75 paslaugų gavėjus), kuriems teikiama pagalba į namus.

Lygindami trijų metų atliktų apklausų rezultatus, galime pasidžiaugti, kad visais metais paslaugų gavėjai stabiliai patenkinti teikiamomis paslaugomis (**žr. 4 priedą**).

Atlikus 2023 m. apklausas galime daryti išvadas, kad:

- didžioji dalis apklaustųjų teigė, kad darbuotojai visada ateina laiku, greitai reaguoja į paslaugų gavėjų paklausimus/prašymus, bendrauja su jais aiškiai ir suprantamai, darbuotojai yra mandagūs ir pagarbūs.

- beveik visi paslaugų gavėjai atsakė, kad darbuotojai puikiai išmano savo darbą, jų išvaizda ir apranga yra tvarkinga, jie patenkinti gaunamomis pagalba ir namų paslaugomis, ir nusiskundimų neturi.

- didžioji dalis atsakiusiųjų mano, kad yra informuoti apie paslaugų teikimo laiką ir jis jiems yra tinkamas.

- visi apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad nėra buvę tokios situacijos, kai darbuotoja neatvyksta teikti paslaugų, bet prašo už jų teikimą pasirašyti.

- visi atliktų apklausų apklaustieji atsakė, kad nėra buvę atvejų, kai Centro darbuotojai prašė neinformuoti PNS ar Centro vadovų apie atvykimą nenustatytu laiku ar išvykimą ankščiau nustatyto laiko.

Atsižvelgiant į apklausų rezultatus buvo parengtos apklausų rezultatų atmintinės, kurios išdalintos paslaugų gavėjams. Suorganizuotas apklausų pristatymas individualiosios priežiūros darbuotojoms. Darbuotojos buvo supažindintos su apklausų rezultatais, ir informuotos apie paslaugų teikimo niuansus ir galimybes. Visos numatytos priemonės buvo įvykdytos laiku.

### **Padėkos, skundai**

2023 m. 33 PNS individualios priežiūros darbuotojos, vyr. socialinės darbuotojos gavo 45 paslaugų gavėjų padėkas (2022 m. 38 padėkos) dėl kokybiškai organizuojamų ir atliekamų paslaugų, gebėjimo suprasti, sąžiningumo, rūpestingumo ir kt. (žr. 3.9 lentelę ir **5 priedą**).

### **3.9 lentelė. Darbuotojų gautos padėkos ir skundai 2021 – 2023 m., vnt.**

Metai	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Padėkos (PN gavėjai ir jų artimieji, Meras, Centro administracija)	44	38	45
Skundai	6	0	1

Šiais metais gauta padėkų ne tik iš PN gavėjų, jų artimųjų, kurios atspindi, kad teikiamos paslaugos yra kokybiškos, o paslaugų gavėjai jaučiasi dėkingi ir patenkinti. 2 buvusios individualios priežiūros darbuotojos gavo padėkas iš Klaipėdos miesto mero, 6 darbuotojos gavo Centro administracijos padėkas už atsakingumą, atjautą ir gerai atliekamą darbą teikiant pagalbą ir namų paslaugas.

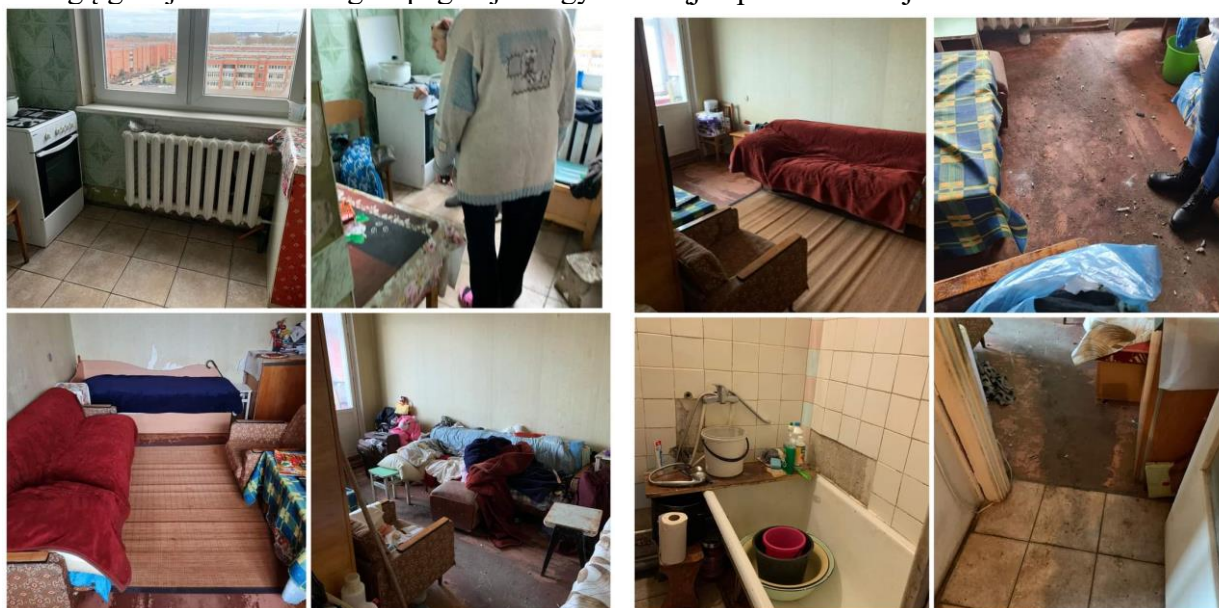
Per 2023 m. gautas 1 skundas. Paslaugų gavėjos O. Š. dukra kreipėsi į Centrą, teikdama, kad darbuotoja neatėjo, o kai teikia paslaugas, jas teikia nekokybiškai. Vyr. socialinės darbuotojos ir Centro direktorė vyko pas paslaugų gavėją, aiškino situaciją. Dukrai atsakyta raštu. Skunde nurodyti faktai pasitvirtino iš dalies. Individualios priežiūros darbuotoja buvo atleista pasibaigus terminuotai darbo sutarčiai. 7 atvejų aptarimuose buvo priimti sprendimai pakeisti individualiosios priežiūros darbuotojas, kad nekiltų nesupratimų ir problemų dėl paslaugų teikimo. 2022 m. raštiškų skundų iš PN gavėjų ar jų artimųjų gauta nebuvo (2021 m. gauti 6 skundai). Lyginant 3 metų duomenis, skundų statistika gerėja. Tai rodo, kad teikiamų paslaugų kokybė auga, o į problemines situacijas reaguojama operatyviai ir konstruktyviai.

### **Paslaugų gavėjų gerovės kūrimas**

2023 m. vyr. socialinės darbuotojos kartu su individualios priežiūros darbuotojomis, praktikantėmis ir savanorėmis išvalė ir sutvarkė 9 PN paslaugų gavėjų butus (2022 m. – 16, 2021 m. – 16).

Individualios priežiūros darbuotojos, kartu su praktikantėmis ir savanorėmis, susiburdamos į komandas atliko generalinius paslaugų gavėjų butų tvarkymus. Šie klaipėdiečiai – senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys, kurie iš dalies nebesugeba pasirūpinti savimi, savo buitimi ir gyvenamąja aplinka. Šie klaipėdiečiai ilgą laiką nevalė ir netvarkė savo gyvenamosios aplinkos, namuose rūkė, gyveno su gyvūnais, kuriais rūpintis nebepajėgė, todėl šiuose butuose buvo antisanitarinės sąlygos. Tvarkydamos (valydamos) šiuos butus, darbuotojų ir savanorių komandos kruopščiai nuvalė visus paviršius ir langus, surūšiavo daiktus ir rūbus, nereikalingus daiktus, gavus paslaugų gavėjų sutikimus, išnešė iš būstų ir išmetė į šiukšlių konteinerius, išvalė butų grindis, vonios kambarius ir tualetus, sutvarkė balkonus ir virtuves, kuriuose buvo būtina nušveisti dujines viryklės ir nuvalyti aprūkusias sienas. Darbuotojos organizavo nereikalingų baldų, daiktų išvežimą.

Atlikus generalinius butų tvarkymus, valymus, ne tik pagerėjo asmenų gyvenimo kokybė, bet ir psichologinė būklė, pagerėjo nuotaika, atsirado noras labiau domėtis visuomeniniu gyvenimu. Paslaugų gavėjai labai džiaugėsi pagerėjusia gyvenamąja aplinka ir savijauta.



Fizinė aplinka, kuri supa paslaugų gavėją labai įtakoja psichologinę jų būseną, todėl butų sutvarkymas, senų, nebereikalingų daiktų išmetimas suteikia naujų jėgų ir pačiam keistis, keisti savo nusistovėjusius įpročius.

Skyriaus vadovė ir dvi vyr. socialinės darbuotojos parengė straipsnį apie pagalbą į namus paslaugų gavėjų psichologinės būsenos pagerėjimą, norą keisti savo įpročius, tvarką namuose, apie pokyčius ne tik fiziškai matomus, bet ir dvasiškai jaučiamus. Nuoroda į straipsnį:

<https://www.atviraklaipeda.lt/2023/12/27/pagalba-i-namus-gali-padeti-zmogui-is-naujo-atsistoti-ant-koju/>

### **Sociokultūrinių paslaugų poveikis paslaugų gavėjų gerovei**

Skyrius paslaugų gavėjams teikia ir sociokultūrinės paslaugas: gimimo dienos, jubiliejaus proga, valstybinių švenčių proga sveikina juos įteikdami atvirutes, sveikinimus ir gėles. PNS organizuoja sociokultūrinius/socioedukacinius renginius, į kuriuos siekia įtraukti paslaugų gavėjus ir jų artimuosius. 2023 m. buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos 409 paslaugų gavėjams (2022 m. – 399), ir 2023 m. ir 2022 m. pagalbos į namus paslaugų eilėje laukiantys asmenys taip pat buvo pasveikinti Šv. Kalėdų proga, 2023 m. 99 asmenys, 2022 m. – 68 klaipečiai.

Centras gavo rėmėjų paramą dovanėlėmis, skirtą paslaugų gavėjams pasveikinti juos Šv. Velykų ir Šv. Kalėdų proga. Skyriaus darbuotojai pasveikino paslaugų gavėjus švenčių proga įteikiant jiems dovanėles, kurias skyrė:

- AB Klaipėdos valstybinė jūrų uosto direkcija – 226 dovanėles;
- AB Limarko laivininkystės kompanija – 200 dovanėlių;
- AB DFDS SEAWAYS – 233 dovanėles;
- Vienam sunkiai besiverčiančiam pagalbos į namus paslaugų gavėjui Rotary klubas skyrė maisto produktų ir piniginių paramą.
- Biudžetinės įstaigos Klaipėdos moksleivių saviraiškos centro keramikos studijos Žiezdrė auklėtiniai ir vadovė padovanojo paslaugų gavėjams rankų darbo keramikos dirbinių.
- PNS individualios priežiūros darbuotojos dukra kartu su bendrklase pagamino ir padovanojo pagalbos į namus gavėjams kalėdines atvirutes.

Klaipėdos miesto meras kartu su skyriaus vadovė, vyr. socialinė darbuotoja ir 2023-12-16 pasveikino pagalbos į namus gavėją J. L. sulaukus 100 – o metų. Jubiliatei linkėta stiprios sveikatos, dar daug gražių, saulėtų dienų ir neišblėstančios akių šviesos ir šypsenos veide. Paslaugų gavėja džiaugėsi sulaukusi garbingo svečių, dėkojo už gražius ir šiltus žodžius.



Centras organizavo įvairią sociokultūrinę veiklą savo paslaugų gavėjams ir suteikė galimybę dalyvauti Klaipėdos miesto organizuojamuose renginiuose. Pagalbos namuose skyriaus paslaugų gavėjai kartu su lydinčiais darbuotojais dalyvavo:

- koncerte Žvejų rūmuose „Lietuviais esame mes gimę“, skirtame Klaipėdos krašto prijungimo prie Lietuvos 100-mečiui paminėti, kuriame dalyvavo 9 paslaugų gavėjai;
- renginyje – mokymuose „Gyvūnų ir gamtos terapija Čiobrelių rojuje“, kuriuose dalyvavo 11 paslaugų gavėjų.



#### **Akimirkos iš renginio „Gyvūnų ir gamtos terapija Čiobrelių rojuje“**

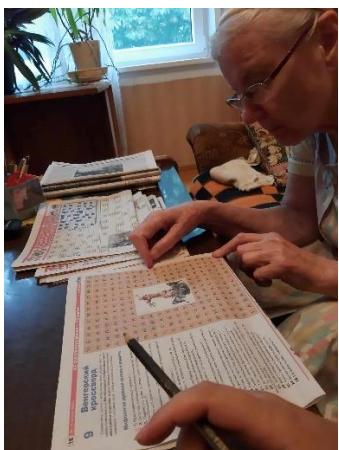
Pagalbos namuose skyrius 2023-09-18 organizavo socioedukacinį – terapinį renginį "Mes vieno kraujo", kurio metu pagalbos į namus gavėjai aplankė Klaipėdos rajone įsikūrusį zoologijos sodą „Mini Zoo“. Paslaugų gavėjai buvo labai džiaugėsi galėdami aplankyti gyvūnus, pabūti gamtoje, didelėje kompanijoje linksmai praleisti pusdienį. 29 paslaugų gavėjai ir 33 darbuotojai dalyvavo skyriaus renginyje.



#### **Akimirkos iš renginio „Mes vieno kraujo“**

Pagalbos namuose skyriaus psichologė 2023 m. psichologinio konsultavimo metu ugde paslaugų gavėjų socialinius įgūdžius susijusius su atgalinio ryšio sukūrimu ir teigiamų jausmų išreiškimu ir kognityvinius gebėjimus. Konsultavimo metu pasitelkė į pagalbą įvairius būdus, mokė naudotis technologijomis, programėlėmis. Buvo naudojami tokie metodai kaip gamtos terapija, žaidimai dirbant su paslaugų gavėjų psichikos procesais.





### Paslaugų gavėjų veikla kartu su psichologe

Pagrindinės problemos organizuojant ir teikiant PN buvo šios:

- individualios priežiūros darbuotojų pareigybių poreikis 2023 m nebuvo patenkintas, dėl didelio PN poreikio nepakanka darbuotojų pareigybių. Klaipėdiečiai PN eilėje vidutiniškai laukė 4,5 mėn. (135 k. d.) nors šių paslaugų jiems reikėjo iš karto. Klaipėdos mieste yra daugiau įstaigų, teikiančių pagalbą į namus, bet dėl Centro teikiamų PN paslaugų kokybės ir patikimumo, dažnai klaipėdiečiai šias paslaugas pageidauja gauti tik Centre, todėl skyrius paslaugų poreikį tenkina tik iš dalies.
- Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos užsakymu sukurta Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) visiškai nepritaikyta ataskaitų rengimui, nesuteikia galimybių atlikti analizes įvairiais pjūviais ir pateikti užklausimą, kuris padarytų ar bent palengvintų analizių rengimą. Šiuo metu visos analizės, kurių prašo LR SADM, Statistikos departamentas, Valstybės kontrolė, Savivaldybių asociacija, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija ir kitos institucijos rengiamos, naudojant EXCELL programą, todėl didėja socialinių darbuotojų ir skyriaus vadovo darbo krūviai, administracinė našta, patiriamas stresas.
- PN administruojantiems darbuotojams trūksta darbo vietų, nes Centre trūksta patalpų. 2 kabinetuose darbuotojos rotacijos principu dirba nuotoliniu būdu, psichologė savo darbo vieta dalinasi su individualios priežiūros darbuotoja. Skyriui trūksta darbo vietų 2 darbuotojams.

### 3.4. DARBO LAIKAS IR JO NUOSTOLIAI,

#### Darbuotojų darbo laiko analizė

3.10 lentelėje pateikta 2021-2023 m. PNS darbuotojų darbo laiko analizė.

2023 m. PNS patyrė 18 112,5 val. (2022 m. – 18 485,5val.) darbo laiko nuostolių, tai yra 373 val. arba 2,2 proc. mažiau darbo laiko nuostolių nei 2022 m. Darbo laiko nuostoliai buvo patirti dėl darbuotojų nedarbingumo, neapmokamų atostogų, poilsio dienų sveikatai gerinti, sutrumpinto darbo laiko profsąjungos nariams ir pravaikštų. 2023 m. vidutiniškai 1 PNS darbuotojas dėl šių

priežasčių į darbą neatvyko 229,27 val. arba 28,66 darbo dienų (2022 m. – 231,07 val. arba 28,88 darbo dienų).

### 3.10 lentelė. 2021-2023 m. PNS darbuotojų darbo laiko analizė, d. d./val.

Eil. Nr.	Darbo laikas	Darbo dienų/valandų skaičius			Skirtumas 2022/2023 m. (val./proc.)
		2021 m.	2022 m.	2023 m.	
1.	<b>Nedarbingumas, iš jų:</b>	1 247/9 537,25	1 944/15 088	1 731/13 451,75	-1636,25/10,84
1.1.	Sirgo	1 139/8 680,25	1 828/14 163	1 706/13 291,75	-871,25/6,15
1.2.	Slaugė šeimos narį	108/857	116/925	25/160	-765/82,70
2.	Nemokamos atostogos	104/760,5	17/128	5/38	-90/70,31
3.	Poilsio diena sveikatai gerinti	201/1 513	199/1 521,5	264/2 125,75	604,25/39,71
4.	Darbo laiko sutrumpinimas profesinės sąjungos nariams	1 424/1 455	1 743/1 748	2363/2 449	701/40,10
5.	Pravaikštos	-	-	6/48	48/-
	<b>Viso</b>	<b>2 976/13 265,75</b>	<b>3 903/18 485,5</b>	<b>4 369/18 112,5</b>	<b>-373/-2,02</b>

Palyginę 2023 m. duomenis su 2022 m. duomenimis matome, kad 2023 m. darbo laiko nuostoliai sumažėjo, nes skyriaus darbuotojai mažiau sirgo.

## IV. SKYRIUS

### DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS

#### 4.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

##### 4.1 lentelė. DSGANP gavėjai, teisės aktai ir DSGS funkcijos

<b>DSGANP GAVĖJAI – asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:</b>	Darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
	Senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).
<b>DSGANP teikimą reglamentuojantys teisės aktai</b>	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2023-09-28 sprendimu Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-07-22 įsakymu Nr. ADI-897 patvirtinta DSGANP valandos įkainis 8,45 Eur. Šis įsakymas galioja nuo 2021 m. spalio 1d.
	Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymas 1996-06-06 Nr. I-1367 45str. „Dėl prievolės įvesti informaciją apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau- ESPBI IS)“ (Isigaliojo 2022-09-01)
	Lietuvos Respublikos apsaugos ir darbo ministro 2022-08-24 įsakymas Nr. A1-552 „Dėl integralios pagalbos plėtros 2022-2029 metų veiksmų plano patvirtinimo“.
	Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2004-05-14 įsakymas Nr. V-364 „Dėl licencijuojamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašų patvirtinimo“. Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2007-03-02 įsakymas Nr. V-156 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų licencijavimo“;
	2010-11-09 Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteikė teisę biudžetinei įstaigai Klaipėdos miesto socialinės paramos centrui, verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti asmens sveikatos priežiūros – slaugos ( ambulatorinės slaugos paslaugas namuose).
	Projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ sutartis 2023 02 03 Nr. 07-003-P-0001, finansuojamo 2021-2027 m. Europos sąjungos struktūrinės paramos „ Europos socialinio fondo+“ ir 2021-2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis

	Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2021-12-01 d. išdavė leidimą Nr. (3-11 14.2.1.) LHP-5110 higienos pasui
	Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinių apsaugos ir darbo ministerijos 2021-08-20 išduota licencija Nr. L00000963 socialinei globai teikti 65 asmenims.
<b>DSGS funkcijos</b>	Skleisti informaciją DSGANP klausimais, organizuoti projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ paslaugas senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia asmenims; bendradarbiauti su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrinti DSGANP kokybę. Užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugas DSGAN paslaugų gavėjams projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“.

Informacija apie 2023 m. DSGS skyriaus vadovės, vyr. socialinių darbuotojų ir kitų skyriaus darbuotojų DSGANP ir integralios pagalbos paslaugų administracinę veiklą 2023 m. pateikta 4.2 lentelėje.

#### 4.2. lentelė. DSGS specialistų socialinių paslaugų organizavimo (administracinės) veiklos dinamika 2021 - 2023 m. vnt.

Administracinė DSGS darbuotojų veikla	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis, lyginant 2022/20223 m. (+/-) vnt. /proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	97	39	42	+3/7,15
Priimti prašymai dėl kitų soc. paslaugų, vnt.	164	628	624	+2/1
Parengti raštai paslaugų gavėjams ir institucijoms, vnt.	252	269	280	+11/3,93
Parengti dokumentai (paslaugų gavėjų bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	17	39	39	0
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt. <sup>6</sup>	30	39	47	+8/18,61
Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	20	35	43	+8/18,61
Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	3	4	5	+1/20
Patikrinta soc. situacija ir užpildyti buities tyrimo aktai, vnt.	0	1	2	+1/50
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	820	711	781	+70/8,96
Suvedimas į SPIS- a, kartai	1289	1868	2511	+643/25,61
Parengti DSGS darbuotojų paslaugų teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt.	640	570	595	+25/4,21
Atlikti asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	841	703	842	+139/16,51
Duomenų suvedimas į e-sveikatą	0	197	5706	+5509/100
Darbas su dokumentų ir procesų valdymo sistema „Avilys“	0	40	389	+349/89,72
Parengti individualūs socialinės globos ir slaugos planai, vnt.	168	84	79	-5/5,96
Parengtos vidinės mokymų programos, vnt.	4	2	2	0
Parengtos išorinės mokymų programos, vnt.	0	2	0	-2/100
<b>Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės užtikrinimas:</b>				
Atliktos planinės patikros, vnt.	9	12	43	+31/72,09
Atliktos neplaninės patikros, vnt.	80	24	41	+17/41,46
Parengti atvejo aptarimų protokolai, vnt.	18	20	35	+15/42,86
Parengti pasitarimų protokolai, vnt.	30	29	33	+4/12,13
Eilės administravimas, vnt.	10	6	14	+8/57,15
<b>Ataskaitų rengimas ir jų peržiūra:</b>				
Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų ataskaitos, vnt.	655	568	620	+52/8,39
Ketvirčių ir metinės ataskaitos rengimas, vnt.	4	4	4	0
Ataskaitos Klaipėdos miesto strateginiam planui už 3, 6, 9, 11 mėn. ir soc. paslaugų planui už 8 mėn.	5	4	5	+1/20
Parengtos vidinių mokymų programos.	2	2	2	0
<b>Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“</b>				

<sup>6</sup> Dienos socialinės globos skyriaus darbuotojų atliktų Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimų skaičius pateikiamas kartu su Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimais, atliktais budėjimo klientų priėmimo (6 kab.) metu.



Parengtos pažymos, dėl išlaidų apmokėjimo.	12	5	9	+4/44,45
Parengti Integralios pagalbos gavėjų sąrašai	12	5	9	+4/44,45
Parengtos Integralios pagalbos į namus rodiklių suvestinės	12	5	9	+4/44,45
Parengtos integralios pagalbos gavėjų anketos	40	40	51	+11/21,57
<b>Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksnių, vnt.</b>	<b>5192</b>	<b>5913</b>	<b>12860</b>	<b>6947/45,98</b>

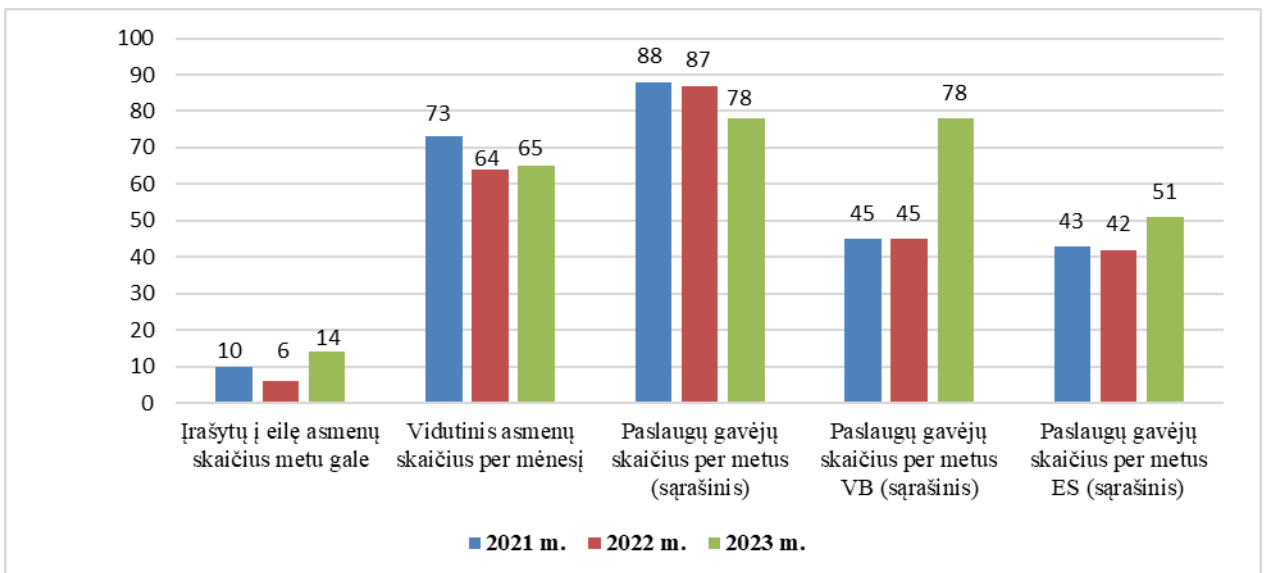
Palyginę 4.2. lentelėje pateiktus duomenis konstatuojame, kad DSGS administracinė veikla padidėjo 45,98 proc. Tokį didėjimą lėmė šios priežastys:

- parengta raštų paslaugų gavėjams ir institucijoms 11 vnt. arba 3,93 proc. daugiau; Paslaugų gavėjams buvo išsiųsti informaciniai raštai (65 raštai) dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo, atsižvelgiant į tai, kad spalio 1 d. pasikeitė Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymo 2006 m. lapkričio 30 d. Nr. A-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“;
- atlikta 8 vnt. arba 18,61 proc. daugiau senyvo amžiaus asmens ir asmens soc paslaugų poreikio vertinimų;
  - sudaryta sutarčių ir jų priedų 70 vnt. arba 8,96 proc. daugiau;
  - informacija į SPIS-ą suvesta 643 kartais arba 25,61 proc. daugiau;
  - parengta darbuotojų grafikų 25 vnt. arba 4,21 proc. daugiau;
  - atlikta asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimų 139 vnt. arba 16,51 proc. daugiau;
  - suvesta informacija į E-sveikatą 5706 kartais. arba 100 proc. daugiau;
  - padidėjo darbų mastas, atliekant naujas funkcijas dokumentų valdymo sistemoje „Avilys“ – 3349 vnt.;
  - atlikta planinių patikrų 3 kartus arba 72,09 proc. daugiau ir neplaninių patikrų; 2 kartus arba 41,46 proc. daugiau;
  - parengta atvejo aptarimų protokolų 15 vnt. arba 42,86 proc. daugiau ir pasitarimų protokolų 4 vnt. arba 12,13 proc. daugiau;
  - parengta pažymų dėl išlaidų apmokėjimo, gavėjų sąrašų bei rodyklių suvestinių projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ 4 vnt. arba 44,45 proc. daugiau .
  - parengta integralios pagalbos gavėjų anketų projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ 11 vnt. arba 21,57 proc. daugiau
  - administracinės veiklos rodiklių didėjimą įtakojo ir naujos dokumentų valdymo sistemos „Avilys“ įdiegimas. Avilys padeda atlikti šias funkcijas: saugoti ir archyvuoti dokumentus, registruoti ir nukreipti dokumentus, rengti ir derinti dokumentų projektus bei sutartis, valdyti užduotis, projektus ir pan. Atsirado nauja administracinė našta, kuri sukūrė papildomas funkcijas dokumentų ir procesų valdymo sistemos „Avilys“ programos funkcijų įsisavinimą ir naudojimą Centro siunčiamiems/ gaunamiems dokumentams valdyti;

#### 4.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2023 m. DSGANP buvo suteiktos **78 asmenims** su sunkia fizine negalia (sąrašinis skaičius) (žr. **6 priedą**). Į eilę 2023-12-29 buvo įrašyta 14 paslaugų gavėjai (žr. 2 priedą). Vidutiniškai 2023 m. per mėnesį DSGANP buvo suteiktos 65 asmenims (2022 m. – 64; 2021 m. – 73,16). 1 pav. pateikiamas paslaugų gavėjų, gavusių DSGANP, sąrašinio skaičiaus kitimas per 2023 m.

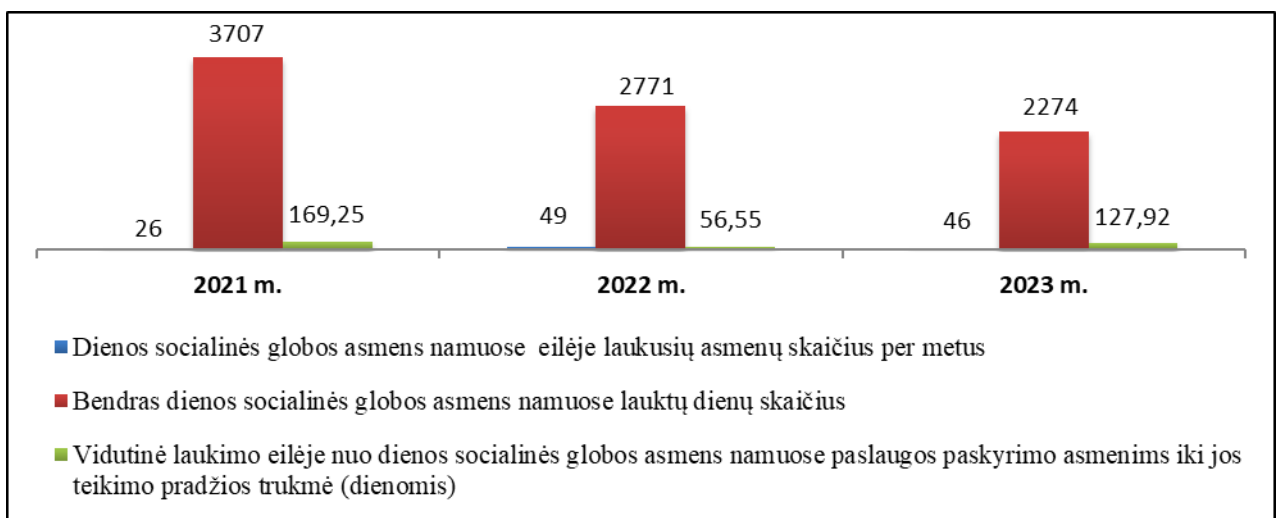
17 pav. pateikiama informacija apie asmenų, įrašytų į eilę skaičių metų gale, vidutinio paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir sąrašinio paslaugų gavėjų skaičiaus per metus kaitą.



**17 pav. Asmenų, įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir sąrašinio paslaugų gavėjų skaičiaus per metus kaita 2021 – 2023 m.**

Iš 17 pav. pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2023 m. DSGANP buvo teiktos 78 paslaugų gavėjams (sąrašinis skaičius), iš jų: iš Valstybės biudžeto lėšų – 65 paslaugų gavėjams), iš Projekto lėšų – 51 paslaugų gavėjams. Palyginę 2023 m. ir 2022 m. paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos DSGANP skaičių, konstatuojame, kad jis sumažėjo 9 paslaugų gavėjais arba 10,34 proc., lyginant su 2021 m. sumažėjo 10 paslaugų gavėju arba 11,37 %. ES paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 9 paslaugų gavėjais arba 17,65 proc. palyginus 2023 m. ir 2022 m. duomenis. ES paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimą nulėmė tai, kad buvo siekiama užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, paslaugos gavėjams per projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, didinant projekto dalyvių skaičių.

18 paveiksle pateikiama informacija apie palyginimą vidutinę laukimo eilėje trukmę. Kaip matome iš 2 pav. pateiktų duomenų, DSGANP eilėje laukusių asmenų skaičius per metus sumažėjo 3 asmenimis arba beveik 6,03 proc., bendras DSGANP lauktų dienų skaičius sumažėjo 497 dienomis arba 17,94 proc. ir vidutinė laukimo eilėje trukmė nuo DSGANP skyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios padidėjo beveik 71,37 dienomis arba 55,79 proc. Laukimo eilėje vidutinės trukmės (dienomis) pailgėjimą labiausiai nulėmė tai, kad 2023 m. paslaugas buvo siekiama užtikrinti planiniam paslaugų gavėjų skaičiui 65 asmenims. ([Licencijos | B.I. Klaipėdos miesto socialinės paramos centras \(klaipedaspc.lt\)](#)).



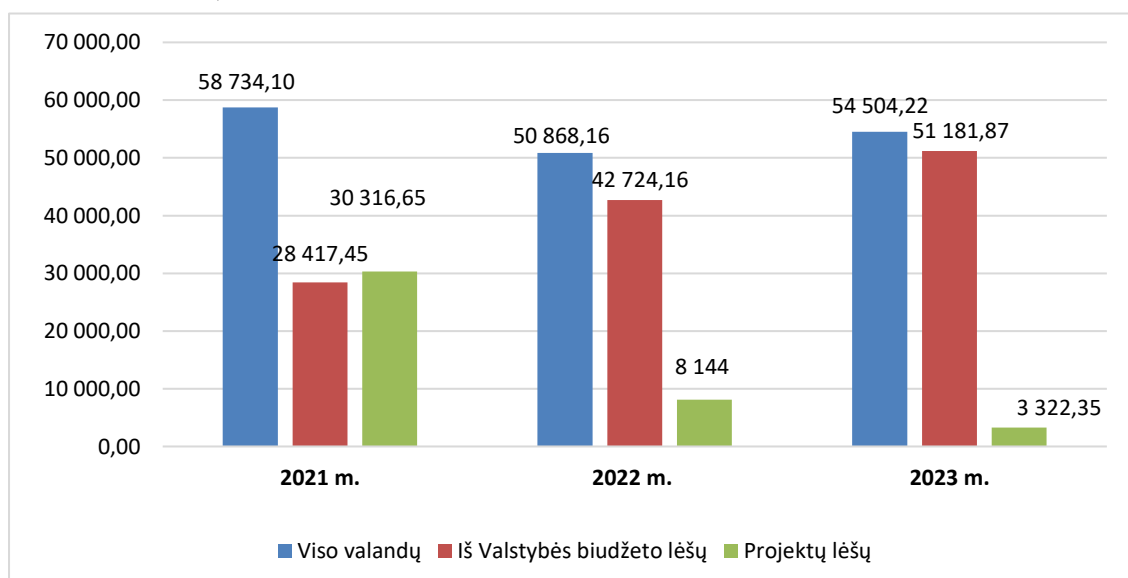
**18 pav. Palyginimas vidutinės laukimo eilėje trukmės per 2021-2023 m. d., bendras DSGANP lauktų dienų skaičius ir eilėje laukusių asmenų skaičius**

4.3 lentelėje pateikiama informacija, apie suteiktas pagalbos namuose ir slaugos paslaugas val.

**4.3. lentelė. Suteiktos pagalbos namuose ir slaugos paslaugos, per 2023-2021 m., val.**

2021-2023 m.	Suteikta DSGANP pagalbos namuose val./slaugos val.		Viso suteikta DSGANP Pagalbos namuose val./slaugos paslaugos val.
	Iš Valstybės biudžeto lėšų	Iš Projekto lėšų	
2021 m.	21370,45/7047	21248,50/9068,15	42618,95/16115,15
2022 m.	29676,65/13047,51	5550,90/2593,10	35227,55/15640,61
2023 m.	38341/12840,87	14,20/3308,15	38355,20/16149,02

Pagal 4.3 lentelėje pateiktus duomenis matome, kad DSGANP pagalbos namuose paslaugų buvo suteikta daugiau 3127,65 val. arba 8,16 proc., slaugos paslaugų suteikta daugiau 508,42 val. arba 3,15 proc.. Pagalbos namuose ir slaugos paslaugų didėjimą įtakojo išaugęs paslaugų poreikis. 19 paveiksle pateikiama informacija apie DSGANP valandas, pagalbos namuose ir slaugos pagal finansavimo šaltinius, val.



**19 pav. 2021 – 2023 m., DSGANP valandos, pagalbos namuose ir slauga pagal finansavimo šaltinius val.**

Palyginę 19 pav. pateiktus duomenis, matome, kad 2023 m. viso buvo suteikta DSGANP 54504,22 val., iš jų: 51181,87 val. iš Valstybės biudžeto ir 3322,35 val. iš projekto.

- iš viso DSGANP pagalbos namuose ir slaugos paslaugų buvo suteikta 6,68 proc. daugiau valandų;
- iš Valstybės biudžeto lėšų DSGANP pagalbos namuose ir slaugos paslaugos buvo suteiktos 16,52 proc. valandų daugiau;
- iš projekto lėšų buvo suteikta 59,21 proc. valandų mažiau.

Tokių skirtumą lėmė tai, kad DSGANP gavėjams projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ veiklos, lėšomis iš dalies finansuojamos paslaugos pabaiga buvo 2022 04 14. Pasibaigus projektui, paslaugos teikiamos ir finansuojamos iš Valstybės biudžeto dotacijos „Socialinės globos paslaugų teikimo asmenims su sunkia negalia“ lėšų. Nuo 2023-04-17 pradėtos teikti DSGANP gavėjams paslaugos projekte „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“.

4.4. lentelėje pateikiama sveikatos priežiūros specialistų suteiktos slaugos val. 2021-2023 m.

Palyginę 4.4 lentelėje pateiktus duomenis 2023 m. ir 2022 m., konstatuojame, kad per 2023 m. 2548,41 val. slaugos paslaugų suteikta daugiau: iš Valstybės biudžeto lėšų: 37,20 val. bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojos, 1826,89 val. slaugytojos padėjėjo. 2023 m. nežymiai sumažėjo suteiktų kineziterapijos paslaugų 30,73 val., iš Projekto lėšų: 69,90 val.,

kineziterapijos, 344,40 val. slaugytojo padėjėjos, 176,85 val. bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojos paslaugų, 2023 12 04 pradėtos teikti masažo paslaugos, masažo paslaugų suteikta 46,50 val.. 2022 m. masažo paslaugos nebuvo teikiamos.

#### 4.4 lentelė. Sveikatos priežiūros specialistų, suteiktos slaugos paslaugos, 2021-2023 m., val.

2021-2023 m.	Suteikta DSGANP slaugos paslaugos val.									Viso
	Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų					
	slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	masažuotoja	slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	Psichologė	masažuotoja	
2021 m.	5814,90	699,50	532,50	-	7069,70	881,60	1020,25	-	134,10	16152,55
2022 m.	8834,01	880,60	1292,90	-	2072,00	225,20	295,90	-	-	13600,61
2023 m.	10660,90	917,80	1262,17	-	2416,40	402,05	365,80	77,50	46,40	16149,02

4.5. lentelėje pateikiama suteiktos pagalbos namuose paslaugos val. 2021-2023 m.

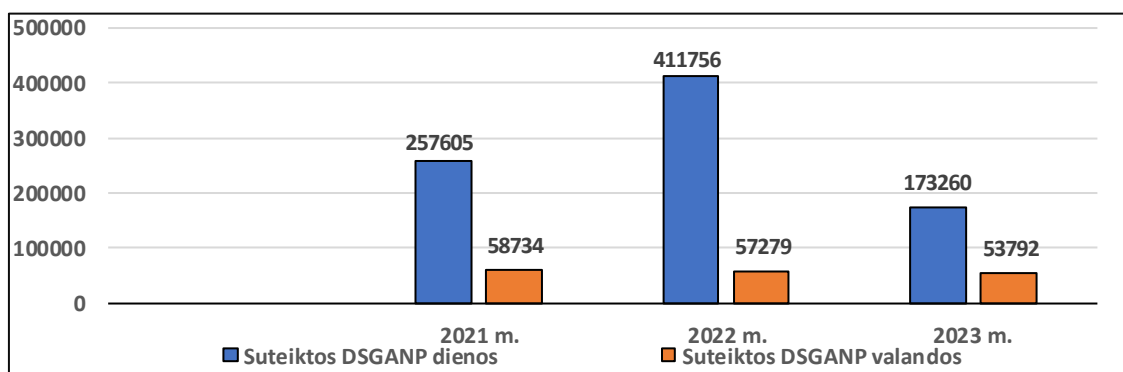
#### 4.5 lentelė. Suteiktos pagalbos namuose paslaugos, 2021-2023 m., val.

20122-2020 m.	Suteiktos socialinės pagalbos paslaugos val.								Viso
	Iš Valstybės biudžeto lėšų					Iš Projekto lėšų			
	Individualios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	Individualios priežiūros darbuotoja (dirbanti centre)	Psichologė	Užimtumo specialistė	Individualios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	Individualios priežiūros darbuotoja (dirbanti centre)	
2021 m.	20296,65	20,50	3,00	812,40	244,70	21220,95	19,80	7,05	42625,05
2022 m.	19974,05	14,75	3,5	489,80	295,60	5550,40	0,5	-	26328,60
2023 m.	37199,45	46,05	0	698,00	397,50	-	14,20	-	38355,20

Palyginę 4.5 lentelėje pateiktus duomenis konstatuojame, kad 2023 m. iš viso socialinės pagalbos paslaugų namuose buvo suteikta daugiau 1206,60 val., negu 2022m.: iš jų iš Valstybės biudžeto lėšų: 31,30 val. vyr. socialinės darbuotojos, 208,20 val. psichologės, 17225,40 val. individualios priežiūros darbuotojos, 101,90 užimtumo specialistės paslaugų. Išaugo užimtumo specialistės paslaugų poreikis. Nuo 2023 m. lapkričio mėn. užimtumo paslaugos, kaip socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas ir sociokultūrinės paslaugos DSGAN paslaugų gavėjams teikiamos nemokamai. Iš Projekto lėšų suteikta 4130,90 val. mažiau, iš jų: 5550,40 val. individualios priežiūros darbuotojos paslaugų, nes projekte nėra numatyta, kad šios paslaugos turėtų būti teikiamos. Tokių paslaugų valandų mažėjimą nulėmė, tai kad DSGANP gavėjams projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ veiklos, lėšomis iš dalies finansuojamos paslaugos baigiasi 2022 04 14. Pasibaigus projektui, DSGANP paslaugos teikiamos ir finansuojamos iš Valstybės biudžeto dotacijos „Socialinės globos paslaugų teikimo asmenims su sunkia negalia“ lėšų.

Nuo 2023-04-17 pradėtos teikti sveikatos priežiūros specialistų, psichologo paslaugos finansuojamos projekto „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“.

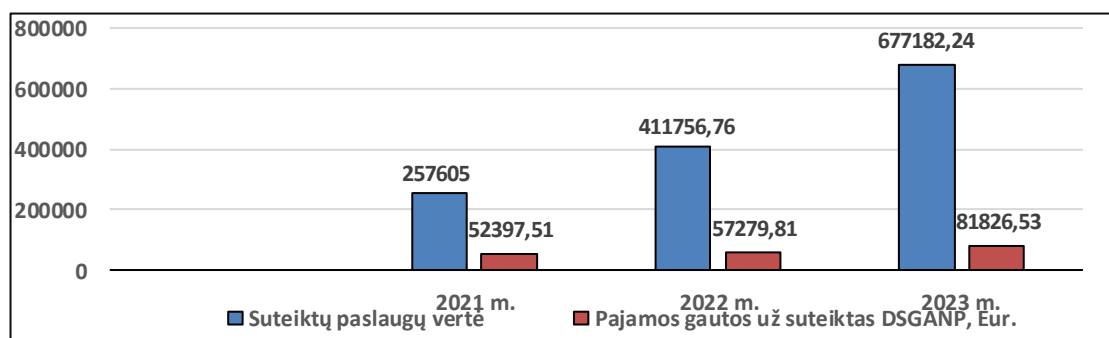
20 pav. pateikiama informacija apie DSGANP suteiktas paslaugas 2021-2023 m.d./val.



20 pav. Informacija apie DSGANP suteiktas paslaugas 2021-2023 m.d./val.

Iš 4 pav. iš pateiktų duomenų matome, kad DSGANP buvo suteiktos 173260 d. arba 53792 val., Palyginus su 2022m. duomenimis, DSGANP dienų skaičius sumažėjo 238496 d., apie 57,93 proc., o valandų skaičius sumažėjo 3487 val., arba apie 6,09 proc. Tam įtakos turėjo tai, kad per 2023 m. net 49 paslaugų gavėjai prašė stabdyti paslaugų teikimą, nes prižiūrėjo artimieji. Taip pat 12 paslaugų gavėjų buvo slaugomi slaugos ligoninėje, 34 buvo gydomi ligoninėje, dar 2 paslaugų gavėjai buvo išvykę į reabilitaciją.

21 pav. pateikiama informacija apie pajamų gautų už suteiktas DSGANP ir suteiktų paslaugų vertės 2021-2023 m. pokytį.



21 pav. Pajamų, gautų už suteiktas DSGANP ir suteiktų paslaugų vertės 2021-2023 m. pokytis.

Iš 21 pav. pateiktų duomenų matome, kad bendra suteiktų paslaugų vertė 2023 m. buvo **81826,53** Eur. Palyginus su 2022 m. – įmokų suma už suteiktas paslaugas 2023 m. padidėjo **24546,72** Eur arba 30 proc.

Įmokų dalis už DSGANP 2023 m. yra mažesnė nei bendra suteiktų paslaugų vertė, nes likusi dalis – **57168,45** Eur buvo kompensuota iš Valstybės biudžeto lėšų ir iš Projekto lėšų **24658,08** Eur. Vienas paslaugų gavėjas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo **73,29** Eur per mėnesį arba **2,33** Eur per dieną, iš Projekto lėšų vidutiniškai mokėjo **53,72** Eur per mėnesį arba **2,44** Eur per dieną. Projekto paslaugų gavėjų įmoka už suteiktas DSGANP per mėnesį mažesnė per diena panaši, nes DSGANP gavėjams projekto, „Integrali pagalba teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ teikiamos mažesniai paslaugų gavėjų skaičiui.

Tokią didėjimą lėmė pasikeitęs įkainis nuo 2022 04 15 už suteiktas DSGANP, mokama, kaip yra nustatyta 2019-09-05 Klaipėdos miesto tarybos sprendimu Nr. T364 „Dėl dienos socialinės



globos ir slaugos paslaugų asmens namuose organizavimo“ patvirtintame tvarkos apraše ir pagal 2021 07 22 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AD1-897 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos“, valandos kaina – **8,45** Eur. Kaina iki 2021m. spalio mėn. buvo **3,47** Eur. arba 2,44 karto mažesnė, negu naujai patvirtinta kaina.

#### **4.3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR PRIEINAMUMO GERINIMAS**

Centras pagal pasirašytą 2019-11-29 bendradarbiavimo sutartį Nr. EQS-158 su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą. Centras yra 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ dalyvis.

Centras sertifikavo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“. Tikslas – teikti aukštos kokybės socialines paslaugas Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, ir sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, optimaliai išnaudojant Centro organizacines galimybes, profesinius, informacinius, materialius, finansinius ir moralinius resursus.

DSGS pradėjo teikti integralios pagalbos paslaugas pagal 2023 02 03 pasirašytą sutartį Nr. 07-003-P-0001 su ESFA nuo 2023-04-17 39 asmenims, kurių sveikatos būklė yra sudėtinga ir jiems būtinas sveikatos priežiūros specialistų, psichologo paslaugos. Iš 51 paslaugų gavėjo 9 paslaugų gavėjams integralios pagalbos paslaugų teikimo poreikis yra šeštadieniais ir sekmadieniais, nes jie yra vieniši, neturi artimųjų Klaipėdoje, o kai kurie jų, iš vis neturi kas jais pasirūpina.

2023 m. spalio 1 d. pasikeitė Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymo 2006 m. lapkričio 30 d. Nr. A1-317 „**Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo**“. DSGAN paslaugas teiks tik socialinės srities darbuotojai ( socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai), nebelieka sveikatos priežiūros srities pareigybių ( slaugytojų, slaugytojo padėjėjų, kineziterapeutų, gydomojo masažo specialistų, ergoterapeutų). Siekiant užtikrinti DSGANP kokybę paslaugų gavėjams buvo išsiųsti informaciniai raštai, dėl DSGAN paslaugų organizavimo ir teikimo.

Informavome, kad DSGANP teiks ir organizuos tik socialinių paslaugų srities darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai.

DSGS sveikatos priežiūros paslaugas užtikrins, paslaugos gavėjams per projektą „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, didinant projekto dalyvių skaičių.

Teikdami šiems asmenims sveikatos priežiūros ir kitas paslaugas užtikrinsime projekto tikslų įgyvendinimą ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės plėtrą.

Skyriaus veiklos plane numatytos per 2023 m. veiklos buvo įgyvendintos laiku: tinkamai administruojamos ir koordinuojamos paslaugų gavėjams teikiamos DSGANP; užtikrinamas informacijos apie paslaugų gavėjus konfidencialumas; užtikrinamas paslaugų gavėjų planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas žmogiškųjų išteklių galimybes).

#### **E – Sveikata**

DSGS sveikatos priežiūros specialistams (slaugytojams, kineziterapeutams, masažuotojams, slaugytojo padėjėjams.) kiekvieną darbo dieną į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau – ESPBI IS) suveda informaciją apie suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas pagal Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymą 1996-06-06 Nr. I-1367 45str. „Dėl prievolės įvesti informaciją apie suteiktas sveikatos

priežiūros paslaugas į Valstybės elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (toliau\_ ESPBI IS)“ (išsigaliojo 2022-09-01).

Asmens sveikatos priežiūros specialistai teikia asmens sveikatos priežiūros paslaugas, todėl informacija apie suteiktą paslaugą turi būti teikiama į ESPBI IS užpildant formą Nr. E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymas“.

### **Kuriame gerovę kartu**

2023 m. vyr. socialinės darbuotojos kartu su individualios priežiūros darbuotojomis, praktikantėmis ir savanorėmis sutvarkė ir išvalė 18 DSGAN paslaugų gavėjų butus.

#### **Prieš**



#### **Po**



DSGS individualios priežiūros darbuotojos, kartu su praktikantėmis ir savanorėmis, susiburdamos į komandas atliko generalinius paslaugų gavėjų butų tvarkymus.

DSGAN paslaugų gavėjai – senovo amžiaus ir neįgalūs asmenys, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis. Dėl sudėtingos sveikatos būklės paslaugų gavėjai negeba pasirūpinti savimi, savo buitimi ir gyvenamąja aplinka.

Atlikus generalinius butų tvarkymus, valymus, ne tik pagerėjo asmenų gyvenimo kokybė, bet ir psichologinė būklė, pagerėjo nuotaika, atsirado noras labiau domėtis visuomeniniu gyvenimu. Paslaugų gavėjai labai džiaugėsi pagerėjusia gyvenamąja aplinka ir savijauta.

### **Sociokultūrinių paslaugų poveikis paslaugų gavėjų gerovei**

DSGS paslaugų gavėjams teikia ir sociokultūrinės paslaugas: gimimo dienos, jubiliejaus proga, valstybinių švenčių proga sveikina juos įteikdami atvirutes, sveikinimus ir gėles. DSGS organizuoja sociokultūrinius/socioedukacinius renginius, parodas, į kuriuos siekia įtraukti paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

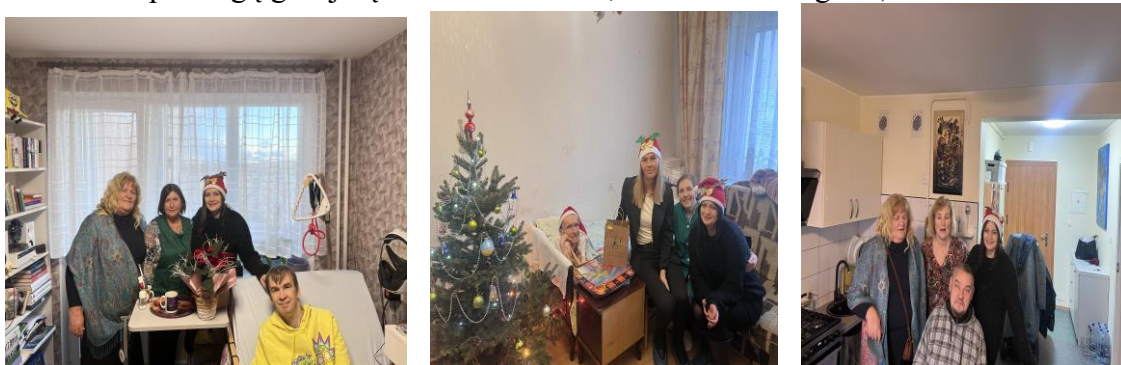
2023 m. buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos 170 kartų pasveikinti paslaugų gavėjai įvairių švenčių proga.

DSGAN paslaugų eilėje laukiantys 14 asmenų taip pat buvo pasveikinti Šv. Kalėdų proga įteikiant rėmėjų dovanėles .





**Akimirkos iš švenčių** (gimimo dienos, jubiliejaus proga, valstybinių švenčių proga sveikinami paslaugų gavėjai įteikiame atvirutes, sveikinimus ir gėles)



**Akimirkos iš „Kalėdos ateina į kiekvienus namus“**

DSGS gegužės mėn. organizavo sociokultūrinius renginius. Buvo atidarytos 2 tapybos darbų parodos.



**Akimirkos iš parodų „KAUKĖS“ – Juodkrantėje, Liudviko Rėzos kultūros ir parodos „IŠSIPILDYMAS AMŽIMYBĖJE“ – Kretingoje, M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje.**

DSGS liepos mėn. pradėjo bene labiausiai lauktu ir mūsų paslaugų gavėjų išsvajotų sociokultūrinių renginių, kuris vyko Lietuvos Respublikos Seime „Kūrybiškumui atvėrus duris“ ir spaudos konferencija „Kaip negalią paversti galia: Klaipėdos socialinės paramos centro patirtis“.

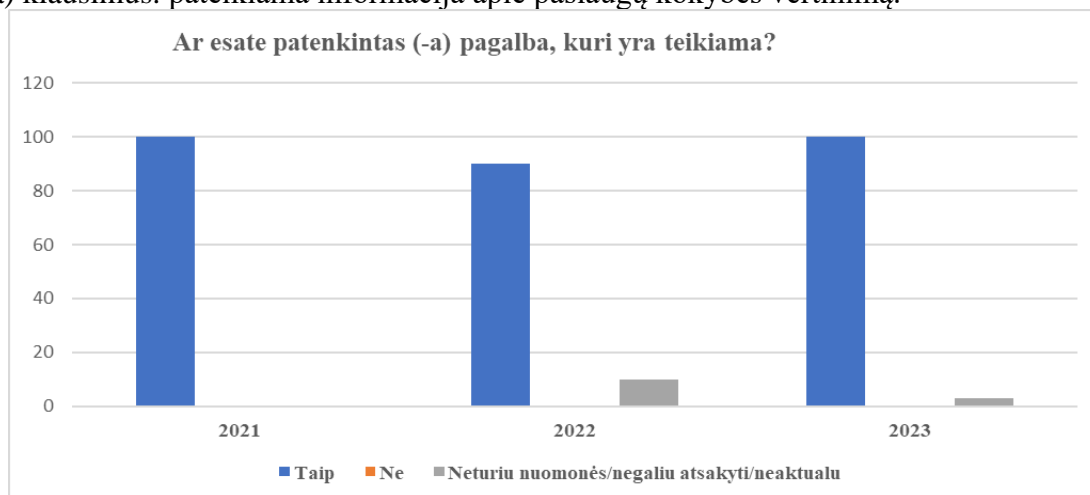


**Akimirkos iš** sociokultūrinio renginio „Kūrybiškumui atvėrus duris“ ir spaudos konferencija „Kaip negalią paversti galia: Klaipėdos socialinės paramos centro patirtis“

### Socialinių paslaugų kokybės tyrimai

Centro paslaugų gavėjų, kuriems yra teikiamos pagalbos į namus paslaugos, apklausa buvo vykdoma 2023 m. rugsėjo mėnesį. Tyrimo metu 10 darbuotojų apklausė 46 proc. t. y. 30 paslaugų gavėjų (2022 m. apklausta 20 paslaugų gavėjų), kuriems teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos.

22 pav. apibendrinti paslaugų gavėjų nuomonių tyrimo rezultatai pagal klausimyno (toliau – Anketa) klausimus. pateikiama informacija apie paslaugų kokybės vertinimą.

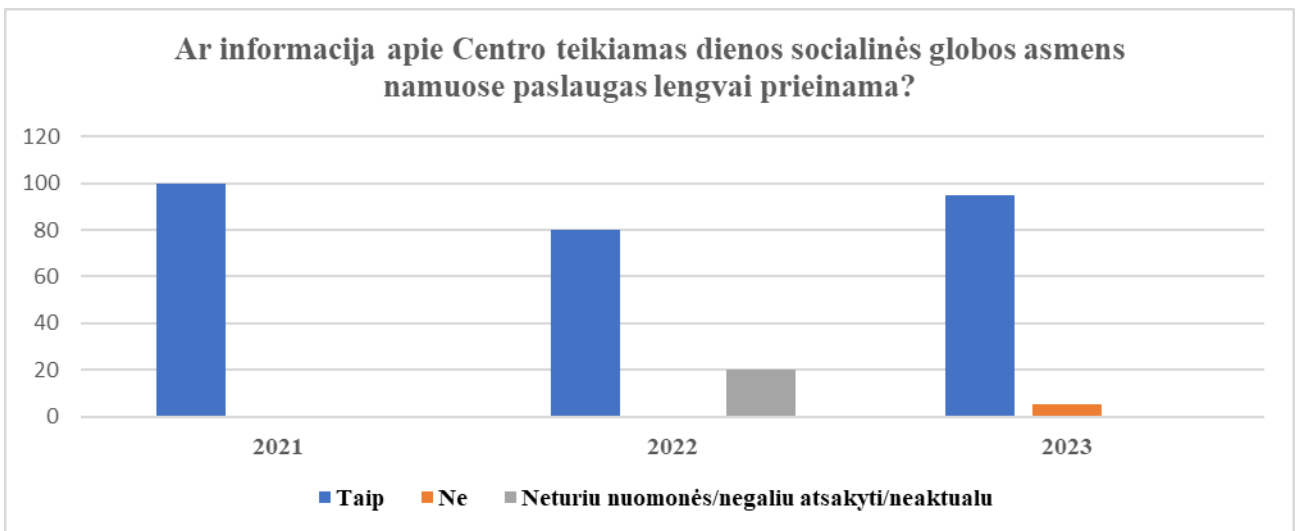


### 22 pav. Paslaugų kokybės vertinimas

Išvada: 2023 m. visi paslaugų gavėjai yra patenkinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis. **2022 m. 90 proc.** paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis **10 proc.** paslaugų gavėjų neturėjo nuomonės šiuo klausimu, kurie neišreiškė savo nuomonės šiuo klausimu, buvo priminta, kad visada gali kreiptis į vyr. socialinę darbuotoją, esant atvejais, kai yra nepatenkinti pagalba, kuri yra teikiama.

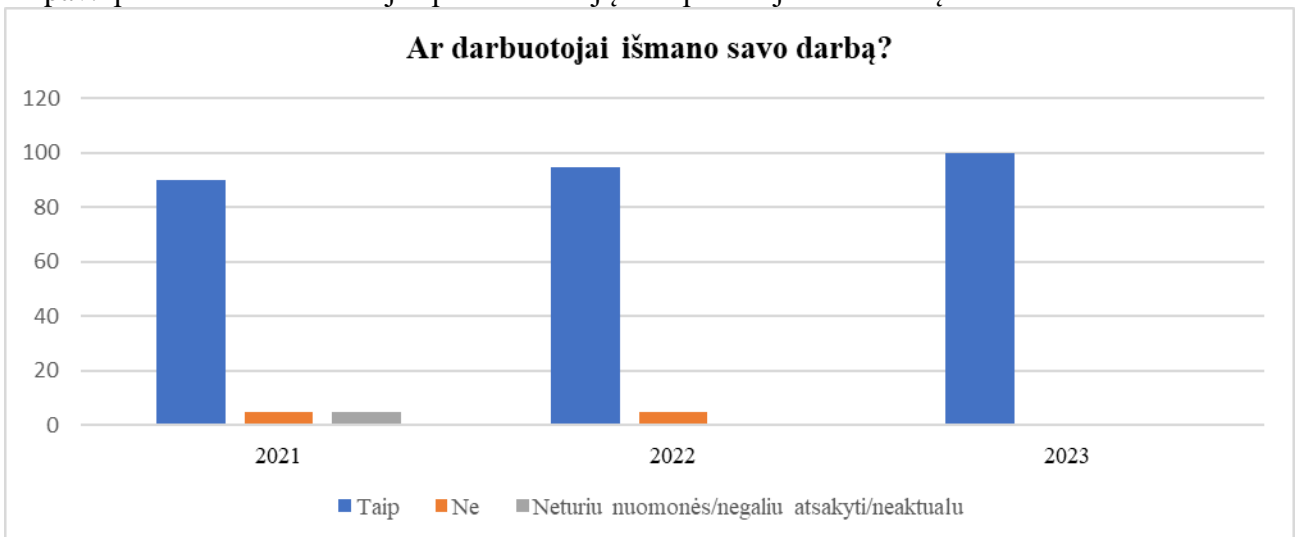
23 pav. pateikiama informacija apie DSGAN paslaugų prieinamumą.

Išvada: 2023 m. DSGAN paslaugų gavėjams informaciją apie Centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas daugumai yra prieinama. Tačiau, apklausos duomenys parodė, kad keliems asmenims informacija nėra prieinama. Apklausos metu paslaugų gavėjams, kuriems informacija nebuvo prieinama šio klausimu buvo dar kartą priminta, kur galima rasti visą reikiamą informaciją apie DSGAN paslaugas. Pagal apklausos duomenys 2022 m. DSGAN paslaugų prieinamumas buvo sumažėjęs ir asmenys neturėjo nuomonės.



**23 pav. DSGAN paslaugų prieinamumas**

24 pav. pateikiama informacija apie darbuotojų kompetencijos vertinimą.



**24 pav. Darbuotojų kompetencijos vertinimas**

Išvada: dauguma darbuotojų išmano savo darbą. Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę vykdysime neplanines patikras, kurių metu stebėsime, kaip darbuotojos atlieka savo darbą. Priemonių planas tyrimo rezultatams įgyvendinti:

- Aptarti apklausų rezultatus per pogrupių susirinkimus. Atsakingos DSGS vyr. socialinės darbuotojos.

- Vykdyti neplanines/planines patikras, kuriu metu tikrinti Centro darbuotojų atvykimų pas paslaugų gavėjus ne laiku teikti DSGAN paslaugų atvejus, stebėti, kaip darbuotojos atlieka savo darbą, ar darbuotojų apranga ir išvaizda teikiant DSGAN paslaugas yra tvarkinga.

DSGS vyr. socialinei darbuotojai ar specialistai parengs atmintines padalinio darbuotojams: „Darbo tvarkos taisyklės: kaip jas įsisavinti“ „Darbuotojų piktnaudžiavimas savo teisėmis, kaip to išvengti“ „Profesinė etikos“

2023 m. skyriaus veiklos plane visos numatytos veiklos buvo įgyvendintos, tinkamai administruojamos ir koordinuojamos paslaugų gavėjams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie paslaugų gavėjus konfidencialumas; užtikrintas paslaugų gavėjų planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas žmogiškųjų išteklių galimybes).

Per 2023 m. buvo:

- organizuoti **33** skyriaus darbuotojų pasitarimai, parengti protokolai;



- organizuoti **35** atvejo aptarimai, kuriuose dalyvavo Centro direktorė, direktorės pavaduotoja bendriesiems reikalams, skyriaus vadovė, vyr. socialiniai darbuotojai, bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojai, užimtumo specialistė, masažuotoja, kineziterapeutai ir individualios priežiūros darbuotojai / slaugytojo padėjėjai. Parengti atvejų aptarimų protokolai;

Paslaugų kokybei užtikrinti vykome pas paslaugų gavėjus į **43** planinių ir **41** neplaninių patikrų. Dauguma patikrų rezultatų teigiami, paslaugų gavėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis. (**žr. 7 priedas.**)

#### **Padėkos/skundai**

Palyginus 2022 m. ir 2023 m. duomenis, galima daryti išvadą, kad 2023 m. buvo gautą 2,10 kartus mažiau padėkų ir 6,5 karto mažiau skundų. 4.6 lentelėje pateikiama informacija apie padėkų ir skundų palyginimas 2023 m. ir 2021m.

#### **4.6 lentelė. Padėkų ir skundų palyginimas 2021m. ir 2023m.**

Metai	2021	2022 m.	2023m.
Padėkos (DSGS gavėjai, Centro vadovas, kitos įstaigos)	19	59	28
Skundai	5	72	11

#### **2023 m. gautos padėkos:**

- Darbuotojai gavo **23** raštiškas padėkas, iš jų **12** paslaugų gavėjų ir **11** jų artimųjų padėkas, kuriose dėkojama už kokybiškų DSGAN paslaugų suteikimą;
- 2023 m. skyriaus darbuotojai gavo **5** padėkas gavo DSGS skyriaus socialinių paslaugų srities darbuotojai iš Centro direktorės už nuoširdžią ir kompetentingą profesinę veiklą, empatiją ir geranoriškumą rūpinantis negalią turinčiais Klaipėdiečiais teikiant ir organizuojant DSGANP;
- **8** padėkos skirtos darbuotojams ameninio jubiliejaus proga;
- **11** raštiškų paslaugų gavėjų skundų, kurie buvo analizuojami atvejo aptarimų metu, pateiktos

rekomendacijos darbuotojoms kaip gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, taip pat, buvo aptartos numatytos pareigybių funkcijos ir vertybės. **10** skundų gauti iš paslaugų gavėjų **1** iš jų artimųjų.

Pridedama (**7 priedas**)

#### **4.4. DARBO LAIKAS IR JO NUOSTOLIAI**

4.7 lentelėje pateikiama informacija apie darbuotojų darbo laiko analizę už 2021 - 2023m. val. d.

Iš 4.7 lentelėje. pateiktų duomenų matome, kad DSGS didžiausi darbuotojų darbo laiko nuostoliai buvo dėl darbuotojų nedarbingumo, neapmokamų atostogų, sveikatinimo ir saviugdos dienų. Skyriaus darbuotojų nedarbingumas vidutiniškai 1,73 d. d. vienai pareigybei per mėnesį, Palyginus su 2022 m. skyriuje nedarbingumas sumažėjo 2,28 d. d.

2023 m. DSGS patyrė 7956,98 val. darbo laiko nuostolių dėl darbuotojų nedarbingumo, neapmokamų atostogų ir pravaikštų arba 82,39 val. arba 10,64 proc. mažiau nei 2022 m.

DSGS rekomenduoja darbuotojams pasirinkti mokymus, kurie orientuoti į darbuotojų psichologinę, emocinę būseną, nes itin svarbu rūpintis ne tik fizine, bet ir emocine sveikata, dauguma darbuotoju nuogaštavimų tam tikrų negalavimų neretai yra nuovargio, streso, įtempto darbo ir gyvenimo ritmo padariniai.

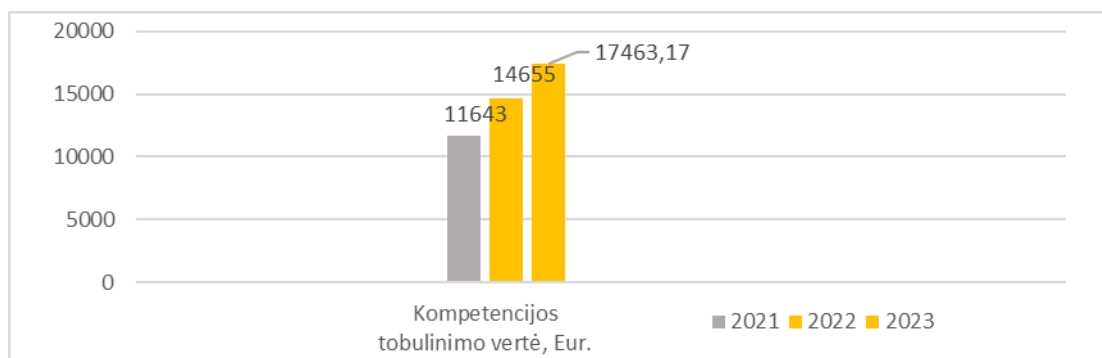
Siekdami sumažinti darbuotojų darbo laiko nuostolius dėl nedarbingumo pasitelkiame fondo valdybos teritorinį skyrių kontroliuoti nedarbingumo pažymėjimų, profesinės reabilitacijos pažymėjimų bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo ir tęsimo teisėtumą bei pagrįstumą (laikinojo nedarbingumo nustatymo teisėtumą ir pagrįstumą).

#### 4.7 lentelė informacija apie darbuotojų darbo laiko analizę už 2021 - 2023m. val

Darbo laikas 2021 m.	DSGS		PROJEKTE	
	Valandų skaičius	Darbo dienų skaičius	Valandų skaičius	Darbo dienų skaičius
Nedarbingumas, iš jų:	7518,07	1597	4958,28	995
Nemokamos atostogos	64,2	16	155,7	43
Pravaikštos	15,8	3	7,8	3
Saviugda	0	0	0	0
Sveikatinimo	501,8	82	19	8
Darbo laikas 2022 m.	DSGS		PROJEKTE	
	Valandų skaičius	Darbo dienų skaičius	Valandų skaičius	Darbo dienų skaičius
Nedarbingumas, iš jų:	13070,75	2564	749,60	183
Nemokamos atostogos	774,45	98	0	0
Pravaikštos	0	0	0	0
Saviugda	61,65	10	0	0
Sveikatinimo	1179,05	178	7,6	2
Darbo laikas 2023 m.	DSGS		PROJEKTE	
	Valandų skaičius	Darbo dienų skaičius	Valandų skaičius	Darbo dienų skaičius
Nedarbingumas, iš jų:	7688,20	1240	268,78	152
Nemokamos atostogos	444,80	72	86,26	24
Pravaikštos	0	0	161	21
Saviugda	277,55	45	36,30	12
Sveikatinimo	1184,20	178	90,40	28

## V. SKYRIUS CENTRO DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS

25 pav. pateikta informacija apie Centro darbuotojų kompetencijai tobulinti skirtas lėšas 2021-2023 m

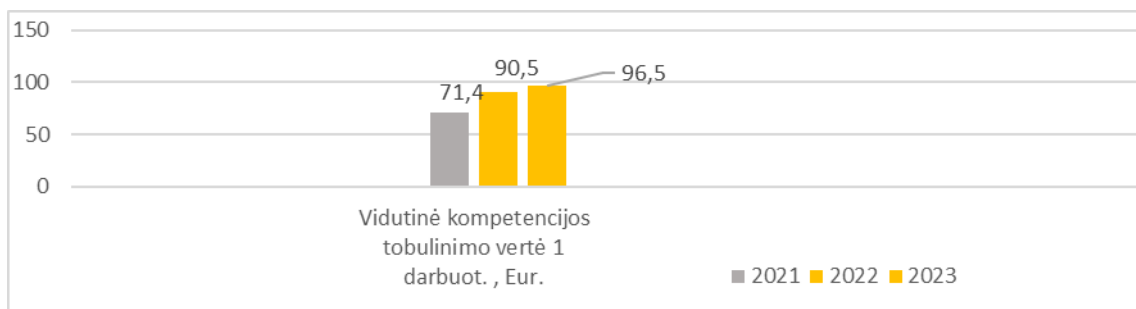


25 pav. Darbuotojų kompetencijos tobulinimui skirtos lėšos 2021– 2023 m., ak. val.

Kaip matyti iš 26 pav. pateiktų duomenų, kompetencijos tobulinimui 2023 m. buvo skirta 2808.17 Eur. arba 19 proc. daugiau nei 2022 m.

26 pav. pateikiama informacija apie vidutinę kompetencijos tobulinimo vertę 1-am Centro darbuotojui.

Kaip matome iš 26 pav. pateiktų duomenų, 2023 m. vidutinė mokymų vertė 1-am darbuotojui padidėjo 6 Eur. arba 6.7 proc.



**26 pav. Vidutinė kompetencijos tobulinimo vertė, tenkanti 1-am darbuotojui 2021 – 2023 m./Eur.**