



PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos
Klaipėdos miesto socialinės
paramos centro direktoriaus
2022 01 20 įsakymas Nr. V-68

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2021 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA

Ataskaitą parengė

Direktorė Diana Stankaitienė

Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė

Direktoriaus pavaduotoja bendriesiems reikalams Lilija Petraitienė

Skyriaus vadovė Danutė Butkevičienė

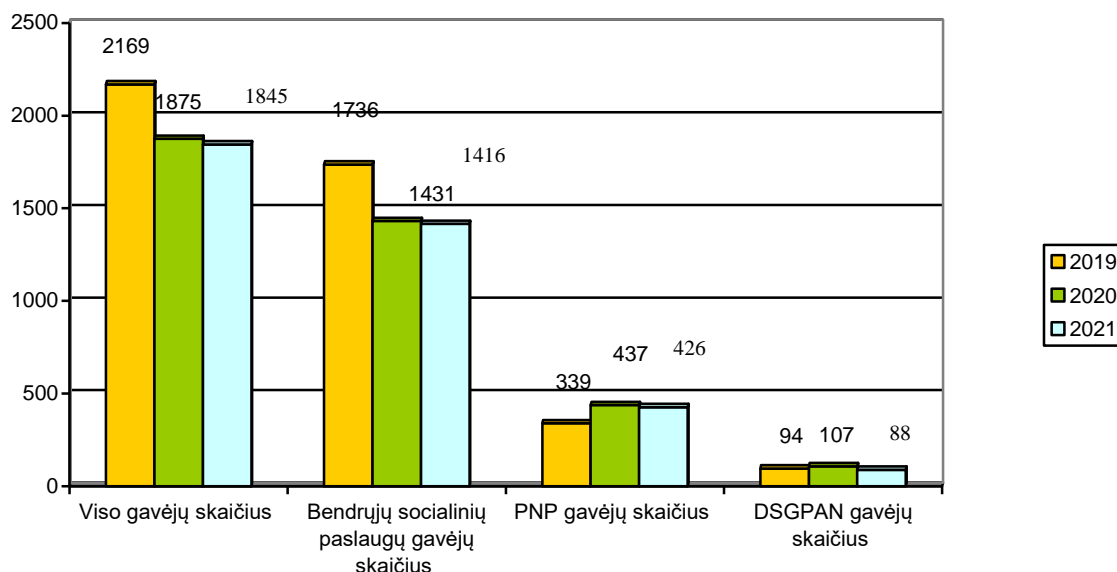
Skyriaus vadovė Viktorija Rimkė

Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė

Klaipėda, 2022

I. SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

2021 m. socialinės paslaugos suteiktos 1845 asmenims. Socialinių paslaugų sąrašinis gavėjų skaičius 2019 – 2021 metais pateiktas 1 pav.



1 pav. Socialinių paslaugų sąrašinis gavėjų skaičius 2019 – 2020 metais

Kaip matyti iš 1 pav. pateiktų duomenų, matome, kad 2021 m. visų socialinių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo nežymiai – 30 asm. arba beveik 1,6 proc.; bendrųjų soc. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 15 asm. arba 1 proc; pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 11 asm. arba beveik 29 proc; dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 13 klientų arba 2,5 proc. Suvestinis socialinių paslaugų gavėjų sąrašas saugomas Centre.

II. SKYRIUS PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

2.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Pagalbos namuose skyrius (toliau – PNS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus (toliau – PN) padedančią neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims bei šeimoms, tvarkyti buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

2.1.Lentelė PN gavėjai, teisės aktai ir PNS funkcijos

PN GAVĖJAI	Suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas darbingumo lygis 0–55 proc. (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
	Senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas specialiųjų poreikių lygis (nuo 70 metų specialiųjų poreikių lygio nustatymas nebūtinai) (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
	Šeimoms, kai šeimos nariai (sutuoktiniai, sugyventiniai) atitinka aukščiau įvardintas sąlygas;
	Laikiniai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems asmenims (šeimoms).
PN teikimą reglamentuojantys teisės aktai	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimas Nr. T2-51 „Dėl Pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“.
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjos 2021-12-12 įsakymu Nr. SP1-2492 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“. Dokumentus akreditacijai rengė Centro direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams Eglė Buivydaite.

	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018-04-25 įsakymu Nr. AD1-1033 „Dėl biudžetinėse įstaigose Klaipėdos miesto socialinės paramos centre ir neįgaliųjų centre „Klaipėdos lakštutė“ pagalbos į namus teikimo kainos patvirtinimo“ patvirtinta PN kaina – 5,76 Eur/val.
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-07-22 įsakymu Nr. AD1-897 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos ir pagalbos į namus teikimo kainų patvirtinimo“, patvirtinta PN kaina – 7,29 Eur/val. nuo 2021-10-01.
PNS funkcijos	Teikti ir skleisti informaciją PN klausimais, organizuoti ir teikti PN senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su negalia asmenims; bendradarbiauti su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrinti PN kokybę.

Asmenų (šeimų) mokėjimo dydžių už PN pateikiamas 2.2. lentelėje.

2.2. lentelė. Asmenų (šeimų) mokėjimo dydis

Asmuo (šeima), kurio (kurios) pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra:	Asmuo (šeima) už pagalbą į namus moka
asmeniui (šeimai), Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo nustatyta tvarka gaunančiam (gaunančiai) socialinę pašalpą, arba asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) mažesnės už 2,5 valstybės remiamų pajamų dydį	teikiama nemokamai
nuo 2,5 iki 3,0 valstybės remiamų pajamų dydžio,	5 proc. asmens (šeimos) pajamų
nuo 3,0 iki 4,0 valstybės remiamų pajamų dydžio	10 proc. asmens (šeimos) pajamų
nuo 4,0 iki 5,0 valstybės remiamų pajamų dydžio	15 proc. asmens (šeimos) pajamų
didesnės už 5,0 valstybės remiamų pajamų dydį	20 proc. asmens (šeimos) pajamų

2006-01-19 Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PN teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. 244 Eur. Mokėjimo už PN dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šeimos) pajamų.

2021 m. su PN paslaugų gavėjais dirbo 7 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, o lankomosios priežiūros darbuotojų darbą administravo 6 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės (1 pareigybė skirta pavadavimams), nes 1 vyr. socialinis darbuotojas konsultuoja asmenis norinčius gauti PN, vertina soc. paslaugų poreikį, vyksta į įvairius socialinių situacijų tyrimus, veda duomenis apie suteiktas PN į SPIS ir kita.

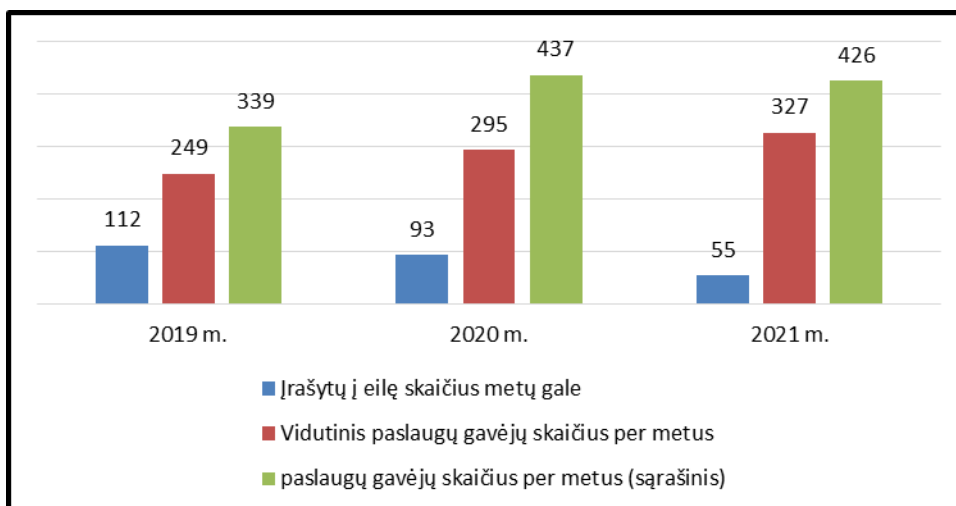
2021 m. administruojančių darbuotojų veiksmų, lyginant su 2021 m. padidėjo 8,64 proc.

2.2. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

PN 2021 m. teiktos 426 klaipėdiečiams (2020 m. – 437, 2019 m. – 339). **1 priede**, pateikiamas sąrašas asmenų, kuriems 2021 m. suteikta PN.

PN 2021 m. vidutiniškai per mėnesį buvo suteikta 327 asmenims (2020 m. – 295, 2019 m. – 249). Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį padidėjo 32 paslaugų gavėjais ir buvo 10,85 proc. didesnis nei 2020 m. 2 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio paslaugų gavėjų skaičiaus per metus kaita 2019 – 2021 m.

Kaip matyti iš 2 pav. pateiktų duomenų, PN poreikis 2021 m. buvo mažesnis, nes 2021 metų pradžioje į eilę buvo įrašyti 93 asmenys, o metų pabaigoje – 55 asmenys (2020 m. – 93, 2019 m. – 112). PN laukusiųjų skaičius metų pabaigoje ženkliai sumažėjo, nes besikreipiantiems asmenims buvo pasiūlyta kreiptis į kitas PN teikiančias įstaigas, kuriose nebuvo laukiančiųjų eilės. Įrašytų į eilę asmenų 2021 m. pabaigoje buvo 38 klaipėdiečiais arba 40,86 proc. mažiau nei 2020 m. pabaigoje.



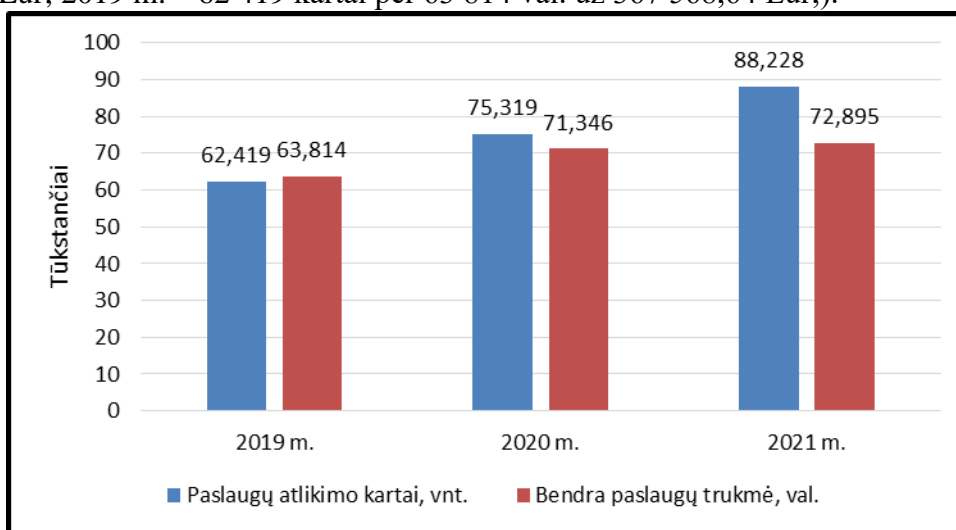
2 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PN gauti, skaičius metų gale, vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius per metus 2019 - 2021 m., asm.

2.3 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2019 – 2021 m., asm., d.

Metai	Asmenų laukusiųjų PN eilėje, kuriems pradėtos teikti PN skaičius	Bendras pagalbos į namus lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PN paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2019	86	12 675	147
2020	156	21 027	135
2021	79	14 104	179

PN poreikis ženkliai sumažėjo. 2021 m. PN eilėje laukė 206 asm., 2020 m. – 337 (laukusių eilėje skaičius sumažėjo 131 asm. arba 38,87 proc.), pradėtos teikti paslaugos 79 asmenims (2020 m. – 156). Asmenų skaičius, kuriems pradėta teikti PN sumažėjo 77 asm. arba 49,36 proc., nes 2020 buvo gautos 10 naujų lankomosios priežiūros darbuotojo pareigybių. 72 asm. buvo išbraukti iš eilės dėl paslaugų gavimo kitose įstaigose, mirties, PN atsisakymo, apsigyvenimo globos namuose, o 2020 m. – 88 asm. Vidutinė laukimo eilėje trukmė nuo PN skyrimo iki PN teikimo buvo 179 dienos arba 5,7 mėn., t. y. 44 d. arba 58 proc. didesnė nei 2020 m. (žr. 2.3 lentelę).

Per 2021 m. lankomosios priežiūros darbuotojai PN teikė 88 228 paslaugų kartų, 72 895,25 val., suteiktų paslaugų vertė buvo 449 724,16 Eur (2020 m. – 75 319 kartai per 71 346,46 val. už 410 955,61 Eur; 2019 m. – 62 419 kartai per 63 814 val. už 367 568,64 Eur;).



3 pav. PN kartai ir bendra suteiktų paslaugų trukmė 2019 - 2021 m., vnt. / val.

3 pav. pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2019 - 2021 m. Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis, matome, kad:

- PN atlikimo kartai padidėjo 17,14 proc. (2021 m. – 88 228 kartų, 2020 m. – 75 319 kartų);
- bendra PN teikimo trukmė 2,17 proc. padidėjo (2021 m. – 72 895,25 val., 2020 m. – 71 346,46 val.). 2021 m. PN buvo suteikta 1 548,79 val. arba 2,17 proc. daugiau nei 2020 m.

2.5 lentelėje pateikiama PN gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2019-2021 metais.

2.4 lentelė. PN gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2019-2021 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Metai/kartais			Skirtumas lyginant 2020/2021 m. (+ -)
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	kartai/proc.
Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius	339	437	426	-11/-2,52
Informavimas, kartai	191	152	101	-51/-33,55
Konsultavimas	223	209	198	-11/-5,26
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	6 209	7 988	8 933	945/11,83
Bendravimas, kartai	18 235	20 042	26 613	6 571/32,79
Maitinimo organizavimas, kartai	16 269	22 871	23 498	627/2,74
Pagalba tvarkant namus kartai	13 030	15 580	19 352	3 772/24,21
Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, kartai	3 114	3 674	4 317	643/17,50
Ūkio darbai, kartai	1 865	1 900	2 070	170/8,95
Asmens lydėjimas, kartai	1 672	1 217	1 448	231/18,98
Pasivaikščiojimas, kartai	1 047	844	998	154/18,25
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	0	0	1	1/-
Psichologinė pagalba, kartai	564	842	699	-143/-16,98
Viso:	62 419	75 319	88 228	12 909/17,14

Palyginę 2.4 lentelėje pateiktus 2021 m. duomenis su 2020 m. matome, kad:

- labiausiai padaugėjo bendravimo, pagalbos tvarkant namus, pagalbos rūpinantis asmens higiena ir priežiūra paslaugos, nes 2020 m. buvo ilgesnis LR Vyriausybės paskelbto karantino, kuriuo metu buvo teikiamos tik būtinosios paslaugos.

- labiausiai sumažėjo psichologinės pagalbos, informavimo, konsultavimo paslaugos. Psichologinė pagalba teikta 143 kartus arba 16,98 proc. mažiau, nes 2020 m. LR Vyriausybės paskelbto karantino metu psichologinė pagalba buvo teikiama telefonu, nereikėjo gaišti laiko vykstant iš vieno paslaugų gavėjo pas kitą, o 2021 m. psichologinė pagalba buvo teikiama kontaktiniu būdu.

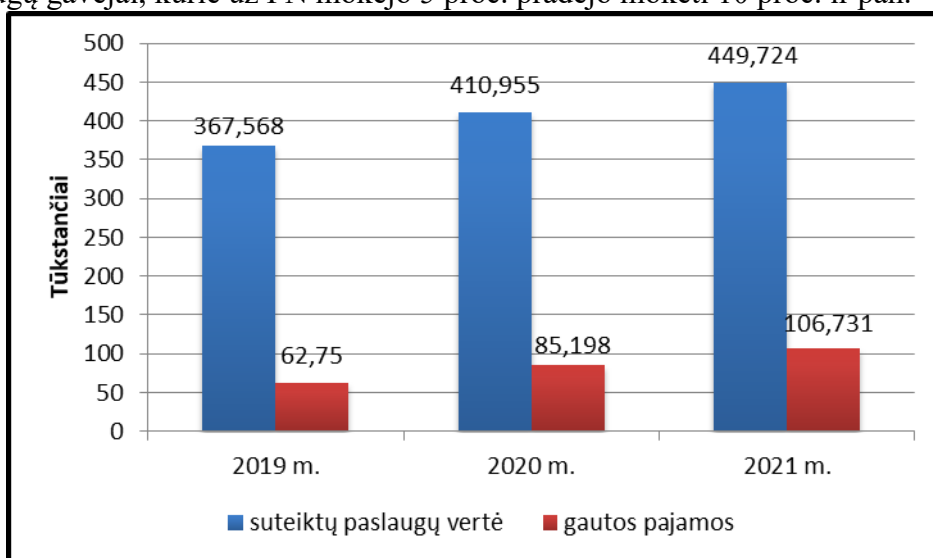
2021 m. paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, maitinimo organizavimas, pagalba tvarkant namus, tarpininkavimas ir atstovavimas, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra ir ūkio darbai. Prioritetai 2021 m. buvo panašūs kaip ir 2020 m., tik bendravimo paslauga 2021 m. pakilo iš antros vietos į pirmą. 2021 m. mažiausiai paklausios buvo asmens priežiūros dienos metu ir informavimo paslaugos. 2.5 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

2.5 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2019-2021 m.

Prioritetas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
1	Bendravimas	Maitinimo organizavimas	Bendravimas
2	Maitinimo organizavimas	Bendravimas	Maitinimo organizavimas
3	Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus
4	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra
6	Ūkio darbai	Ūkio darbai	Ūkio darbai

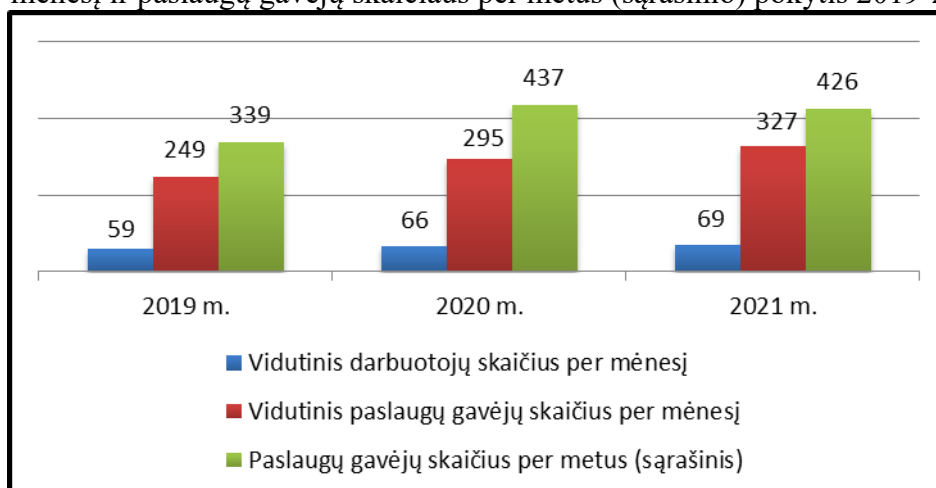
6 pav. pateikiama suteiktos PN vertės ir už suteiktą PN gautų pajamų kaita 2019-2021 m. Palyginę 6 pav, pateiktus duomenis matome, kad 2021 m, išaugo suteiktų paslaugų vertė ir pajamos už suteiktą PN:

- 2021 m. PN suteikta už 449 724,16 Eur (2020 m. – už 410 955,61 Eur), tai yra 2021 m. – 38 768,55 Eur arba 9,43 proc. daugiau. PN vertė augo dėl padidėjusio PN įkainio,
- už 2021 m. suteiktas PN gauta 106 730,85 Eur pajamų (be banko mokesčių), o 2020 m. gauta 85 198,48 Eur, tai yra 2021 m. – 21 532,37 Eur arba 25,27 proc. daugiau. Mokesčių už PN gauta daugiau nes, padidėjus paslaugų gavėjų pensijoms ir tikslinėms kompensacijoms, sumažėjo paslaugų gavėjų, kuriems PN teikiama nemokamai skaičius ir daliai paslaugų gavėjų PN pabrango, nes tie paslaugų gavėjai, kurie už PN mokėjo 5 proc. pradėjo mokėti 10 proc. ir pan.



6 pav. Suteiktų PN vertė ir gautos pajamos 2019-2021 m., tūkst. Eur

7 pav. pateikiamas vidutinio darbuotojų skaičius per mėnesį, vidutinio paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinis) pokytis 2019-2021 m.



7 pav. Vidutinis darbuotojų skaičius per mėnesį, vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinis) 2019-2021 m., asm.

2021 metais vidutinis paslaugų gavėjų, mokėjusių už paslaugas, skaičius padidėjo. 2021 m. mokėjo 242 arba 74,01 proc. paslaugų gavėjų (2020 m. – 210 paslaugų gavėjai arba 71,19 proc.). 2021 m. išaugo vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėn. 32 asmenimis arba 10,85 proc. (2021 m. – 327 paslaugų gavėjai, 2020 m. – 295). Sąrašinis paslaugų gavėjų skaičius nežymiai sumažėjo 11 asmenų arba 2,52 proc. (2021 m. – 426 paslaugų gavėjai, 2020 m. – 437), nes vyko mažesnė paslaugų gavėjų kaita.

2021 m. lankomosios priežiūros darbuotojai dirbo 84 939,75 darbo valandas arba 1 lankomosios priežiūros darbuotojas – vidutiniškai 167,42 val./mėn. PN teikta vidutiniškai 327 paslaugų gavėjams per mėn. ir ją faktiškai teikė 42,28 pareigybėse dirbantys lankomosios priežiūros darbuotojai (2020 m. – 295 paslaugų gavėjams – 41,74 pareigybėse dirbantys lankomosios priežiūros darbuotojai). Vidutinis faktinis lankomosios priežiūros darbuotojų teikiančių PN skaičius per mėnesį padidėjo 0,54 pareigybėmis arba 1,29 proc., vidutinis paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 32 paslaugų gavėjais.

2.6 lentelėje pateikiama vidutinio paslaugų gavėjų skaičiaus, tenkančio vienam lankomosios priežiūros darbuotojui ir vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui suteiktų paslaugų trukmės, val./mėn. pokytis.

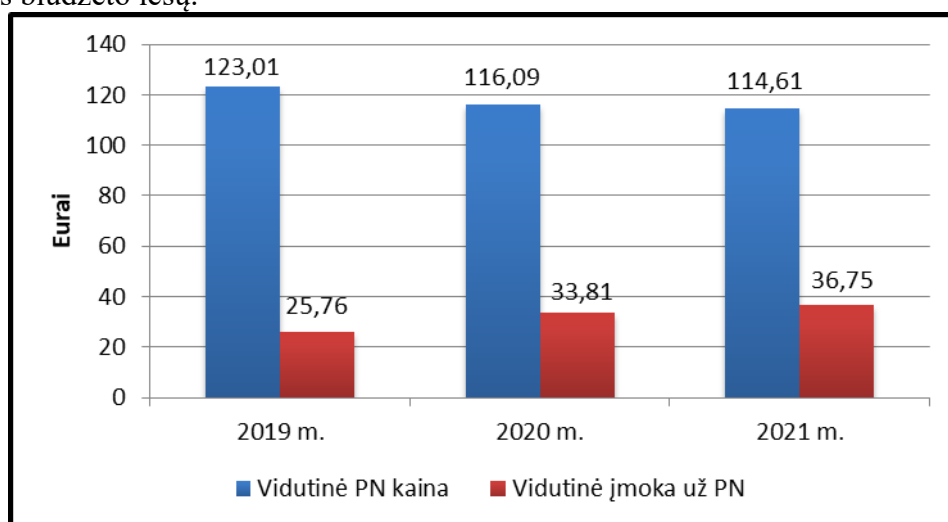
2.6 lentelė. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius, tenkantis vienam lankomosios priežiūros darbuotojui, ir vidutinė 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.

Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius tenkantis 1 lankomosios priežiūros darbuotojui, asm.	6,9	7,1	7,7
Vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui per mėnesį suteikta PN (val.)	21,4	20,16	18,58

Vidutinis lankomosios priežiūros darbuotojo prižiūrimų asmenų skaičius 2021 m. nežymiai išaugo 8,45 proc. ir 1 lankomosios priežiūros darbuotojas PN teikė vidutiniškai 7,7 paslaugų gavėjams (2020 m. – 7,1 paslaugų gavėjų). 2021 m. vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 18,58 val. (2020 m. – 20,16 val.). Vienam paslaugų gavėjui per mėnesį vidutiniškai suteiktų paslaugų valandų trukmė nežymiai sumažėjo, nes 1 lankomosios priežiūros darbuotojui teko didesnis paslaugų gavėjų skaičius.

Vidutinė vienam paslaugų gavėjui teiktų paslaugų kaina 2021 m. nežymiai sumažėjo ir buvo 114,61 Eur/mėn. (2020 m. – 116,09 Eur), vienos paslaugos karto vidutinė kaina 2021 m. buvo 5,10 Eur (2020 m. – 5,46 Eur) ir vidutinis įmokos dydis padidėjo ir buvo 36,75 Eur./mėn. (2020 m. – po 33,81 Eur).

8 pav. pateikiama vidutinės suteiktų PN kainos ir vidutinės įmokos per mėn. kaita 2019-2021 m. Iš šių duomenų matome, kad atotrūkis tarp suteiktų PN kainos ir vidutinės įmokos yra didelis ir 2021 m. paslaugų gavėjai už paslaugas sumokėjo 23,73 proc. jų vertės (2020 m. – 20,73 proc.), o tai reiškia, kad didesnė dalis paslaugų kainos paslaugų gavėjams yra kompensuojama iš Savivaldybės biudžeto lėšų.



8 pav. Vidutinė suteiktos PN kaina ir vidutinė įmoka 2019-2021 m., Eur/mėn.

2.3. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ PRIEINAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

PNS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama ir prieinamumas didinamas bendradarbiaujant su kitais Centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas,

tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties mainų vizituose, skyriaus darbuotojams dalyvaujant projektuose:

- „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“, kai savanorių dėka sprendėme PN prieinamumą kritiniais atvejais, kai klaipe diečiai, esantys laukiančiųjų eilėje pagalbos į namus paslaugų susiduria su dideliais sunkumais, nes neturi kas nueina į parduotuvę, parneša maisto, todėl darbuotojos/savanorės tokius asmenis lankė ir padėjo jiems. 2021 m. projekto veiklose dalyvavo 14 skyriaus darbuotojų.

- „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“. Pagalbos namuose procesų schema su atsakingais UAB „EKT“ darbuotojais suderinta ir patvirtinta. Per 2021 m. nuotolinių susitikimų metu buvo užpildytos 5 VACA lentelės, dalyvaujant Centro atstovams, projekto koordinatoriui ir KMSA SPS vyr. specialistei. Užpildytos formos buvo suderintos ir patvirtintos. 2021 m. projekto veiklose dalyvavo 63 skyriaus darbuotojų.

PNS teikiamų PN kokybei užtikrinti yra parengtas vidinis PN tvarkos aprašas, kuriame yra detalai aprašyta kaip turi vykti PN organizavimas ir teikimas, nurodyti procedūrų atlikimo terminai. Per 2021 m. buvo atlikti 4 tvarkos aprašo koregavimai.

Atvejų aptarimai

Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad PN organizuoja 7 vyr. socialinės darbuotojos, todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Lankomosios priežiūros darbuotojai iki karantino paskelbimo ir po jo rinkosi į savo grupės pasitarimus du kartus per mėnesį ir 1 kartą per mėnesį vyko atvejų aptarimai. Visi pasitarimai protokoluojami. Vyr. socialiniai darbuotojai kartu su savo grupės lankomosios priežiūros darbuotojomis surengė 42 pasitarimus. Per 2021 m. vyko 25 atvejo aptarimai. (2020 m. – 25, 2019 m. – 60). Iš jų: 3 atvejų aptarimai nuotoliniu būdu dalyvaujant vyr. socialinei darbuotojai ir pogrupio lankomosios priežiūros darbuotojoms, 21 atvejo aptarimai vyko Centre, dalyvaujant administracijos atstovams, skyriaus vadovei, vyr. socialinei darbuotojai ir/ar lankomosios priežiūros darbuotojai, 1-as dalyvaujant skyriaus vadovui, dviem vyr. socialinėms darbuotojomis ir lankomosios priežiūros darbuotojai. 2019 m. atvejų aptarimų buvo ženkliai daugiau, nes kartą mėnesyje kiekvienas pogrupis organizuodavo bendrus atvejų aptarimus, patirčių pasidalijimus. 2020 m. ir 2021 m. įvedus karantiną ir ekstremalią situaciją atvejų aptarimai organizuojami tik susidūrus su konkrečiu atveju, problema. Visų atvejų aptarimo metu buvo nagrinėjami sudėtingi atvejai, kurie išskildavo teikiant PN. Šių aptarimų metu yra iškeliamos atvejo problemos, ieškoma problemos sprendimo būdų, dalinamasi gerąja patirtimi. Administracijos darbuotojų, vyr. socialinių darbuotojų, vadovų, psichologo įsitraukimas į probleminių situacijų aptarimus, padeda ne tik tinkamai išspręsti situaciją, bet ir ugdo pasitikėjimą komanda.

Planinės ir neplaninės patikros

Siekdamos nuolat stebėti ir prižiūrėti teikiamų paslaugų kokybę vyr. socialinės darbuotojos vyksta pas paslaugų gavėjus į namus, tikrina lankomosios priežiūros darbuotojų teikiamų PN kokybę, dėl šios priežasties per 2021 m. buvo atliktos 72 planinės patikros, 49 neplaninės patikros (2020 m. – 115 planinių patikrų, 16 neplaninių; 2019 m. – 88 planinės patikros, neplaninių nebuvo atlikta). 2021 m. ženkliai išaugo neplaninių patikrų skaičius (33 patikros arba 206,25 proc.), nes siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę, būtina prižiūrėti lankomosios priežiūros darbuotojų veiklą. Didžiosios dalies atliktų patikrų metu paslaugų gavėjai buvo patenkinti teikiamomis paslaugomis ir pastebėjimų, nusiskundimų neturėjo. 2 patikrų metu buvo prašoma pakeisti lankomosios priežiūros darbuotojas. Viena iš darbuotojų ribojo paslaugų gavėjos savarankiškumą, kita pažeidė konfidencialumo principą. Abi darbuotojos buvo pakeistos laikantis terminų. Su abejomis lankomosios priežiūros darbuotojomis buvo individualūs pokalbiai, viena iš jų gavo žodinį įspėjimą.

Paslaugų gavėjų apklausos

Skyriaus darbuotojai kiekvienais metais vykdo pagalbos namuose paslaugų gavėjų apklausas. 2021 m. vykdytos dvi apklaupos. 30 paslaugų gavėjų buvo apklausti telefonu vykdant

projektą „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje”. Centras neturi šios apklausos rezultatų, nes apklausų apibendrinimą vykdė ekspertai iš įmonės UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“, bet Centras gavo informaciją, kad apklausų rezultatai buvo teigiami, paslaugų gavėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis. 70 paslaugų gavėjų (20 proc.) buvo apklausti skyriaus iniciatyva pagal numatytas tvarkas. Apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, darbuotojų nuoširdumu, jų elgesiu. Viso 2021 m. buvo apklausti 100 asmenų, gaunantys pagalbą į namus paslaugas. 2020 m. buvo apklausti 58 asmenys, 2019 m. – 102 paslaugų gavėjai. Trijų metų atliktų apklausų palyginimas rodo, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamų paslaugų kokybe yra labai aukštas ir stabilus (**žr. 2 priedą**).

Padėkos, skundai

2021 m. teikiant PN lankomosios priežiūros darbuotojos ir vyr. socialinės darbuotojos gavo 44 paslaugų gavėjų padėkas arba 109,52 proc. daugiau nei 2020 m. (2020 m. – 21 padėką) dėl kokybiškai atliekamų paslaugų, sąžiningumo, rūpestingumo, punktualumo ir kt. (**žr. 3 priedą**). Šiais metais gauta dvigubai daugiau padėkų, kurios parodo, kad darbuotojos teikia kokybiškas paslaugas, paslaugų gavėjai yra patenkinti ir nuoširdžiai dėkoja.

2021 m. PNS gavo 6 paslaugų gavėjų skundus arba 14,29 proc. mažiau nei 2020 m. (2020 m. gauti 7 skundai) Centrai ir kitoms institucijoms. Dėl skundų vyko atvejų aptarimai, skundai buvo išnagrinėti, 5 skundai nepasitvirtino. Skundų statistika nesikeičia, didžioji jų dalis nepasitvirtina. Dėl pasitvirtinusių skundų imtasi veiksmų, jie buvo išspręsti. Pasitvirtinus 1 skundui buvo imtasi veiksmų, pakeista lankomosios priežiūros darbuotoja, ji taip pat įspėta žodžiu apie netinkamą elgesį. Pasikartojus situacijai ji buvo atleista iš užimamų pareigų (**žr. 4 priedą**).

Paslaugų gavėjų gerovės kūrimas

2021 m. vyr. socialinės darbuotojos kartu su lankomosios priežiūros darbuotojomis sutvarkė ir išvalė 14 PN paslaugų gavėjų butus ir 2 asmenų, laukiančiųjų PN eilėje butus (2020 m. – 5 butus). Lankomosios priežiūros darbuotojos susiburdamos į komandas atliko generalinius paslaugų gavėjų butų tvarkymus. Šie klaipe diečiai – senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys, kurie iš dalies nebesugeba pasirūpinti savimi, savo buitimi ir gyvenamąja aplinka. Šie klaipe diečiai ilgą laiką nevalė ir netvarkė savo gyvenamosios aplinkos, namuose rūkė, gyveno su gyvūnais, kuriais rūpintis nebepajėgė, todėl šiuose butuose buvo antisanitarinės sąlygos. Tvarkydamos (valydamos) šiuos butus, darbuotojų komandos kruopščiai nuvalė visus paviršius ir langus, surūšiavo daiktus ir rūbus, nereikalingus daiktus, gavus paslaugų gavėjų sutikimus, išnešė iš būstų ir išmetė į šiukšlių kontenerius, išvalė butų grindis, vonios kambarius ir tualetus, sutvarkė balkonus ir virtuves, kuriuose buvo būtina atlikti dujinių viryklių šveitimą ir aprūkusių sienų valymą. Darbuotojos organizavo nereikalingų baldų, daiktų išvežimą. Atlikus generalinius butų tvarkymus, valymus, ne tik pagerėjo asmenų gyvenimo kokybė, bet ir psichologinė būklė, pagerėjo nuotaika, atsirado noras labiau domėtis visuomeniniu gyvenimu. Paslaugų gavėjai labai džiaugėsi pagerėjusia gyvenamąja aplinka ir savijauta.

Lygindami 2021 m. su 2020 m. galime pasidžiaugti, kad šiais metais darbuotojos išvalė beveik trigubai daugiau butų, nei 2020 m. Taip atsitiko todėl, kad daug daugiau paslaugų gavėjų ir asmenų laukiančiųjų pagalbą į namus paslaugų eilėje supranta, kad butų išvalymas, nereikalingų daiktų išvežimas padės gyventi kokybiškesnį gyvenimą, mėgautis savo namų aplinka, buitimi.

Skyriaus dvi vyr. socialinės darbuotojos tarpininkavo teikiant prašymus KMSA SPS dėl paslaugų gavėjų (vienas iš jų dar laukia pagalbą į namus paslaugų eilėje), kad jiems būtų skiriama materialinė parama baldams, buitinei technikai, dujiniam šildymui įsirengti, gyvenant skurdžiomis buities sąlygomis. Prašoma parama buvo skirta, baldai, buitinė technika buvo nupirkta, dujinis šildymas įrengtas. Paslaugų gavėjai labai džiaugėsi gauta parama, gyvenimo sąlygų pagerėjimu.



Sociokultūrinės paslaugos

Skyrius paslaugų gavėjams teikia ir sociokultūrinės paslaugas: gimimo dienos proga, valstybinių švenčių proga ir organizuoja sociokultūrinius/socioeducacinius renginius. 2021 m. buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos 423 paslaugų gavėjai (2020 m. – 437), ir 2021 m. ir 2020 m. pagalbos į namus paslaugų eilėje laukiantys asmenys taip pat buvo pasveikinti Šv. Kalėdų proga, 2021 m. 60 asmenų, 2020 m. – 63 klaipėdiečiai.

Skyriaus darbuotojos rado rėmėjus, kurie prisidėjo dovanėlėmis ir pasveikino paslaugų gavėjus Tėvo dienos proga ir Šv. Kalėdų proga įteikiant jiems dovanėles. Pradžiuginti paslaugų gavėjai, dėkojo už skirtą dėmesį, rūpestį ir empatiją seniems ir neįgaliems žmonėms.

Centras 2021 m. kartu su Klaipėdos Rotary klubu „Aditė“ organizavo sociokultūrinius renginius paslaugų gavėjams:

- „Senolių ir senoliukų susitikimas prie jūros“, kuriame dalyvavo 18 paslaugų gavėjų su lydinčiais darbuotojais (viso 27 asmenys);
- „Ekskursija į Klaipėdos dramos teatrą“, kurioje dalyvavo 18 paslaugų gavėjų ir lydintys darbuotojai (viso 34 asmenys).
- Spektaklis „Varovai“, kuriame dalyvavo 3 paslaugų gavėjai su lydinčiomis darbuotojomis (viso 6 asmenys).

Siekdamos užtikrinti, kad PN sustabdymas neviršytų 120 kalendorinių dienų, vyr. socialinės darbuotojos, nuolat vedė apskaitą Excel lentelėje. 2021 m. buvo 2 paslaugų gavėjai, kurių susistabdymo laikotarpis siekė 120 k. d., jiems paslaugų teikimas buvo nutrauktas. 2020 m. nebuvo tokių atvejų. **1 priede** pridedamas sąrašas asmenų, kuriems buvo teiktos PN 2021 metais.

Pagrindinės problemos organizuojant ir teikiant PN buvo šios:

- Vyr. socialinių darbuotojų pareigybių poreikis 2021 m. buvo patenkintas, bet dėl didelio PN poreikio nepakanka lankomosios priežiūros darbuotojų pareigybių, todėl klaipėdiečiai PN eilėje vidutiniškai laukė 5,7 mėn. (179 k. d.) nors šių paslaugų jiems reikėjo iš karto. Klaipėdos mieste yra daugiau įstaigų, teikiančių pagalbos į namus paslaugas, bet dėl Centro teikiamų PN paslaugų kokybės ir patikimumo, dažnai klaipėdiečiai šias paslaugas pageidauja gauti būtent Centre, dėl to skyrius gali paslaugų poreikį tenkinti tik iš dalies.

- Lietuvos Respublikos Socialinės pasaugos ir darbo ministerijos užsakymu sukurta Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) visiškai nepritaikyta ataskaitų rengimui, nesuteikia galimybių atlikti analizes įvairiais pjūviais ir pateikti užklausimą, kuris padarytų ar bent palengvintų analizių rengimą. Šiuo metu visos analizės, kurių prašo LR SADM, Statistikos departamentas, Valstybės kontrolė, Savivaldybių asociacija, Klaipėdos miesto savivaldybės

administracija ir kitos institucijos rengiamos naudojant EXCELL programą, todėl didėja socialinių darbuotojų ir skyriaus vadovo darbo krūviai ir administracinė našta.

2.4. PERSONALAS, DARBUOTOJŲ KAITA, SAVANORYSTĖ, DARBO LAIKAS IR JO NUOSTOLIAI

Pareigybės/darbuotojai

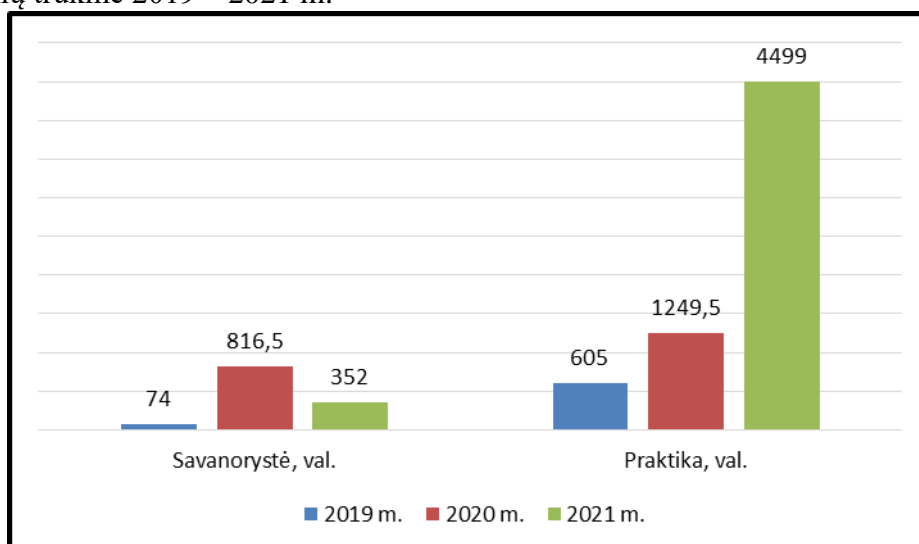
PNS patvirtinta 66 pareigybės. 2021 m. pabaigoje buvo užimtos visos PNS darbuotojų pareigybės. Lankomosios priežiūros darbuotojų darbą organizavo, koordinavo ir kontroliavo 6 vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 6 pareigybėse, 1 vyr. socialinis darbuotojas konsultavo asmenis norinčius gauti PN, vertino socialinių paslaugų poreikį, vyko į įvairius socialinių situacijų tyrimus ir kt., 1 psichologė dirbanti 1 pareigybe teikė paslaugų gavėjams psichologinės pagalbos paslaugas, 1 socialinio darbuotojo padėjėja užimanti 0,5 pareigybės padėjo vyr. socialinėms darbuotojoms tvarkyti dokumentus.

Darbuotojų darbo laiko analizė

2021 m. darbuotojų sergamumas buvo panašiam lygyje, kaip ir 2020 metais ir sumažėjo nežymiai.

Savanoriai/praktikantai

Žemiau pateiktame 9 pav. pavaizduota, kaip skyriuje vyko savanorystė ir praktika, ir kokia buvo šių veiklų trukmė 2019 – 2021 m.



9 pav. Savanorystės ir praktikos valandos 2019 – 2021 m., val.

Per 2021 m. PNS savanoriavo 11 savanorių (352 val.) ir kurie padėjo teikti pagalbos į namus paslaugas.

III. SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS 3.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

3.1. lentelė. DSGANP gavėjai, teisės aktai ir DSGS funkcijos

DSGANP GAVĖJAI – asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:	Darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
	Senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).
DSGANP teikimą reglamentuojantys teisės aktai	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015.08.26 įsakymas Nr. AD1-2491 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos derinimo“ yra patvirtintas vienos valandos įkainis – 3,47 Eur (galioja nuo 2015.09.01).
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. balandžio 25 d. įsakymą Nr. AD1-1033 „Dėl biudžetinėse įstaigose Klaipėdos miesto socialinės paramos centre, šis įsakymas įsigalioja 2021 m. spalio 1 d.
	Projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ 2016-05-16 sutartis Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0012 (Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansuojamas projektas)
	Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteikė teisę biudžetinei įstaigai Klaipėdos miesto socialinės paramos centrui, verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti nuo 2021-12-16 asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
	Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2021-12-01d. išdavė leidimą Nr. (3-11 14.2.1) LHP-5110 higienos pasui.
DSGS funkcijos	Teikti ir skleisti informaciją DSGANP klausimais, organizuoti ir teikti DSGANP senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia asmenims; bendradarbiauti su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrinti DSGANP kokybę.

Organizuodami ir teikdami DSGANP, skyriaus vadovas, socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai slaugytojai ir kiti specialistai atlieka administracines funkcijas.

2021 m. administruojančių darbuotojų veiksmai, lyginant su 2021 m. beveik 19 proc.

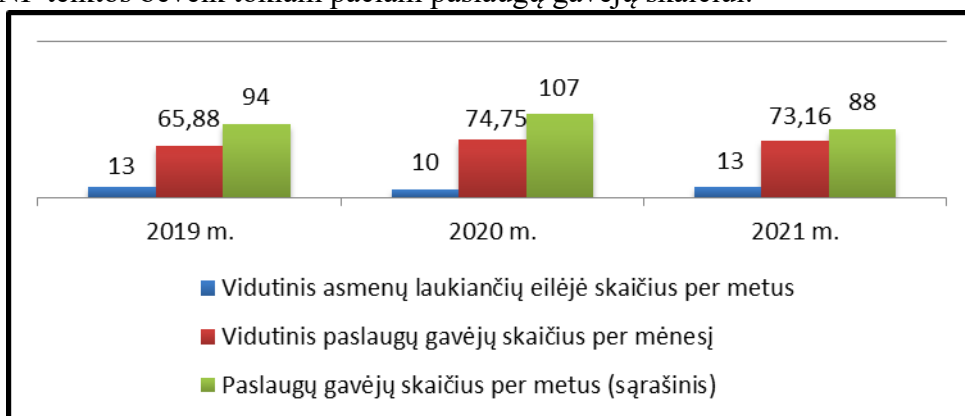
3.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

2021 m. DSGANP buvo suteiktos 88 asmenims su sunkia fizine negalia (**žr. 1 priedą**). Į eilę 2021-12-31 buvo įrašyta 10 klaipėdiečių (**žr. 2 priedą**). 3.2 lentelėje pateikiamas paslaugų gavėjų, gavusių DSGANP, sąrašinio skaičiaus kitimas per 2021 m..

3.2. lentelė. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos DSGANP, skaičius per 2021 m., asm.

2021 m. mėnuo	2021 m. Iš viso asm., iš jų VB/ES
01	(86) 46/40
02	(86) 46/40
03	(85) 45/40
04	(84) 45/39
05	(81) 40/41
06	(80) 40/40
07	(68) 30/38
08	(65) 29/36
09	(64) 28/36
10	(62)25/37
11	(58)20/38
12	(59)20/39
Iš viso	(88) 45/43
Vidutiniškai per mėnesį	73,16

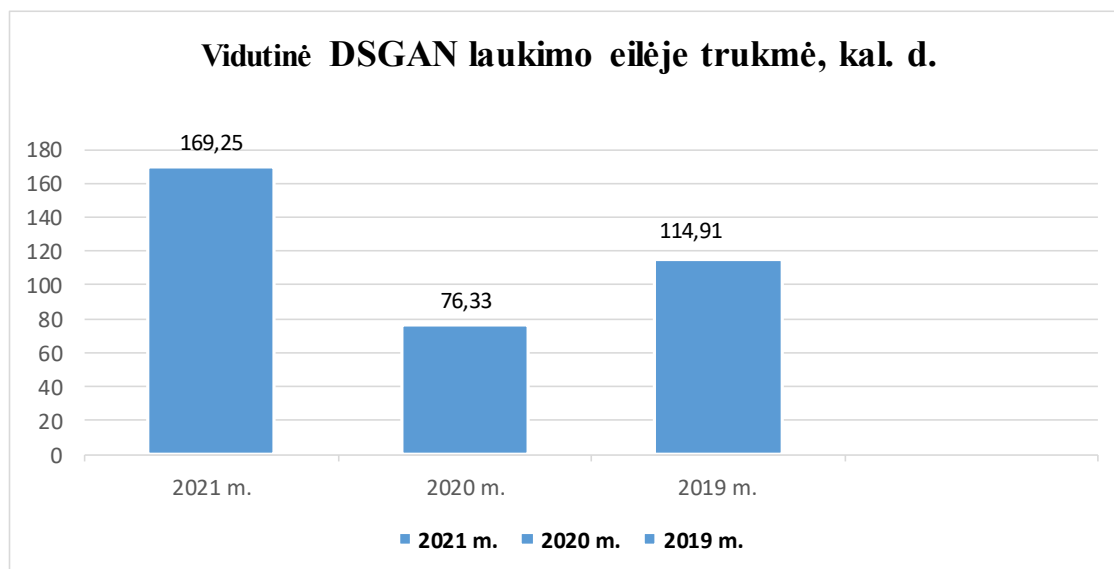
Iš 3.2 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2021 m. DSGANP buvo teiktos 88 paslaugų gavėjams (sąrašinis skaičius), iš jų: iš Valstybės biudžeto lėšų – 45 paslaugų gavėjams, iš Projekto lėšų – 43 paslaugų gavėjams. Palyginę 2020 m. ir 2021 m. Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos DSGANP, skaičių konstatuojame, kad jis sumažėjo 19 paslaugų gavėjų arba 18 proc. Lygindami 2020 m. ir 2021 m. statistiką, matome, kad vidutiniškai per mėnesį DSGANP teiktos beveik tokiam pačiam paslaugų gavėjų skaičiui.



10 pav. Vidutinis asmenų laukiančių eilėje skaičius per mėnesį, vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį ir paslaugų gavėjų skaičius per metus (sąrašinis) 2019-2021 m., asm.

10 pav. matome, kad 2021 m. vidutinis paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 19 asmenų arba beveik 42,23 proc.

Iš 11 pav pateiktų duomenų matome, kad vidutinė laukimo eilėje trukmė nuo DSGANP skyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios pailgėjo 93 dienomis. Tokį laukimo eilėje vidutinės trukmės (dienomis) didėjimą labiausiai nulėmė tai, kad 2021 m eilėje laukė daugiau asmenų. Paslaugos jiems nebuvo pradėtos teikti, nes planinis socialinės globos gavėjų skaičius pagal patvirtintą licenciją Nr.000000963, kuri buvo išduota 2021-08-20 socialinei globai teikti, yra 65 paslaugų gavėjai.



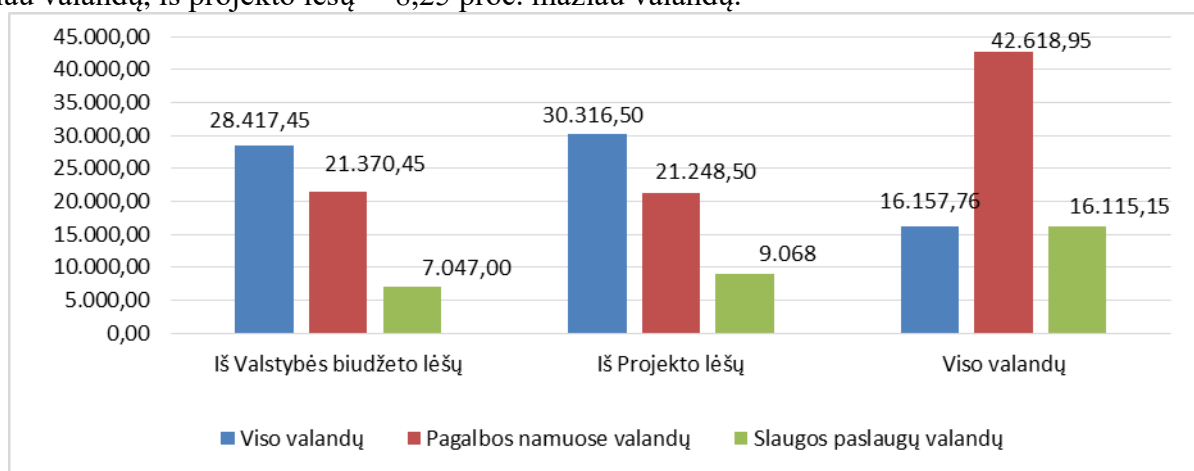
11 pav. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2019-2021 m., kal. d.

3.3. lentelėje pateikiama per 2021 m. paslaugų gavėjams suteiktos DSGANP socialinėmis/slaugos valandomis.

3.3. lentelė. Suteiktos pagalbos namuose ir slaugos paslaugos, per 2021 m., val.¹

2019-2021 m.	Suteikta DSGANP pagalbos namuose val./slaugos val.		Viso suteikta DSGANP Pagalbos namuose val./slaugos paslaugos val.
	Iš Valstybės biudžeto lėšų	Iš Projekto lėšų	
2021 m.	21370,45/7047	21248,50/9068,15	42618,95/16115,15
2020 m.	19645,05/7954,70	22122,70/10919	41767,75/18873,70
2019 m.	18710,10/8528,20	19905,50/10710,00	38615,60/19238,20

Palyginę 2021 m. ir 2020 m. pateiktus duomenis 3.3 lentelėje, matome, kad DSGANP pagalbos namuose ir slaugos paslaugos iš Valstybės biudžeto lėšų 2021m. buvo suteikta 2,88 proc. daugiau valandų, iš projekto lėšų – 8,25 proc. mažiau valandų.

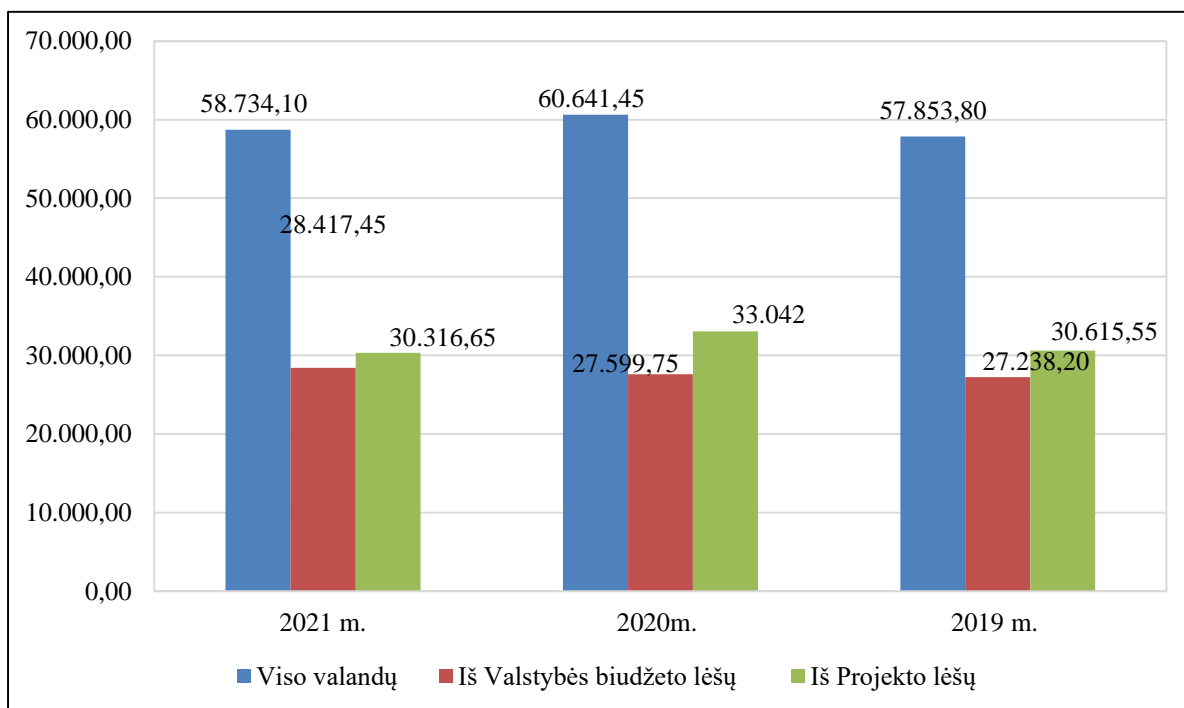


12 pav. 2021 m., DSGANP valandos, pagalbos namuose ir slauga pagal finansavimo šaltinius val.

Palyginus 2020-2021m. duomenys, 12 pav. matome, kad DSGANP pagalbos namuose ir slaugos paslaugos 2021m. buvo suteiktos 2,15 proc. mažiau valandų. Pagalbos namuose ir slaugos paslaugų mažėjimą įtakojo mažinamas paslaugų gavėjų skaičius ir pandeminė situacija šalyje, kurios metu paslaugų gavėjai dažniau prašė sustabdyti paslaugų teikimą. Labiau paklausios buvo pagalbos namuose paslaugos, kurias teikia lankomosios priežiūros darbuotojos. Sveikatos priežiūros srities darbuotojų pareigybių skyriuje yra ženkliai mažiau, todėl ir sveikatos priežiūros paslaugų suteikiama mažiau.

Iš 13 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2021 m. viso suteikta DSGANP buvo 58734,10 val., iš jų 28417,45 iš valstybės biudžeto, iš projekto 30316,65 val. Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis, matome, kad 1907,35 val. suteikta mažiau ir tokį mažėjimą lėmė pandeminė situacija šalyje.

¹ 2.4. lentelėje pateikiama išsamesnė informacija apie slaugos paslaugas.



13 pav. 2020 m. , DSGANP valandos, pagalbos namuose ir slauga pagal finansavimo šaltinius 2019-2021 m., val.

3.4. lentelėje pateikiama 2019-2021 m. paslaugų gavėjams suteiktų slaugos valandų analizė pagal finansavimo šaltinius ir specialistus.

3.4. lentelė. Suteiktos slaugos paslaugos pagal sveikatos priežiūros specialistų pareigybės, 2019-2021 m., val.

2020-2021 m.	Suteikta DSGANP slaugos paslaugos val.								Viso
	Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų				
	slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	masažuotoja	slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	masažuotoja	
2021 m.	5814,90	699,50	532,50	-	7069,70	881,60	1020,25	134,10	16152,55
2020 m.	6686,70	744,30	493	30,70	8913,20	906,90	1006	92,90	18873,70
2019 m.	7026,40	666,40	673,20	162,20	8286,50	1030,60	1116,40	276,50	19238,20

Slaugos valandų pokytis lyginant 2020-2021 metus, matome, kad 2021 m. buvo suteikta mažiau slaugos valandų 2721,15 val. Tokį pokytį nulėmė tai, kad Centrai reikėjo mažinti paslaugų gavėjų skaičių ir dėl pandeminės situacijos.

3.5. lentelėje pateikiama 2019-2021 m. paslaugų gavėjams suteiktų pagalbos namuose valandų analizė pagal finansavimo šaltinius ir specialistus.

Iš 3.5 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad pagalbos namuose paslaugos 2021 m. augo 857,3 val., arba 2,02 proc. Pagalbos namuose valandų didėjimą, lėmė tai, kad 2021 m. išaugo psichologinio konsultavimo ir užimtumo poreikis.

3.5. lentelė. Suteiktos pagalbos namuose paslaugos, 2019-2021 m., val.

2019-2021 m.	Suteikta DSGANP pagalbos namuose paslaugos val.								
	Iš Valstybės biudžeto lėšų					Iš Projekto lėšų			Iš viso
	lankomosios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	Soc. darbuotojo padėjėja	Psichologė	Užimtumo specialistė	lankomosios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	Soc. darbuotojo padėjėja	
2021 m.	20296,65	20,50	3,00	812,40	244,70	21220,95	19,80	7,05	42625,05
2020 m.	18842,65	18,90	53,50	576,40	153,60	22096,40	21,40	4,90	41767,75
2019 m.	17678,00	39,60	895,70	96,80	19865,60	39,90	-	-	38615,60

3.6. lentelėje pateikiama informacija apie DSGANP gavėjams suteiktos paslaugas 2019- 2021 m., asm. /d./val.

3.6. lentelė. DSGANP gavėjai ir suteiktos paslaugos 2019- 2021 m., asm. /d./val.

2019-2021 m.	Suteikta DSGANP dienos/valandos
2021	11550/58734,32
2020	16707/60641,45
2019	14770/57853,80

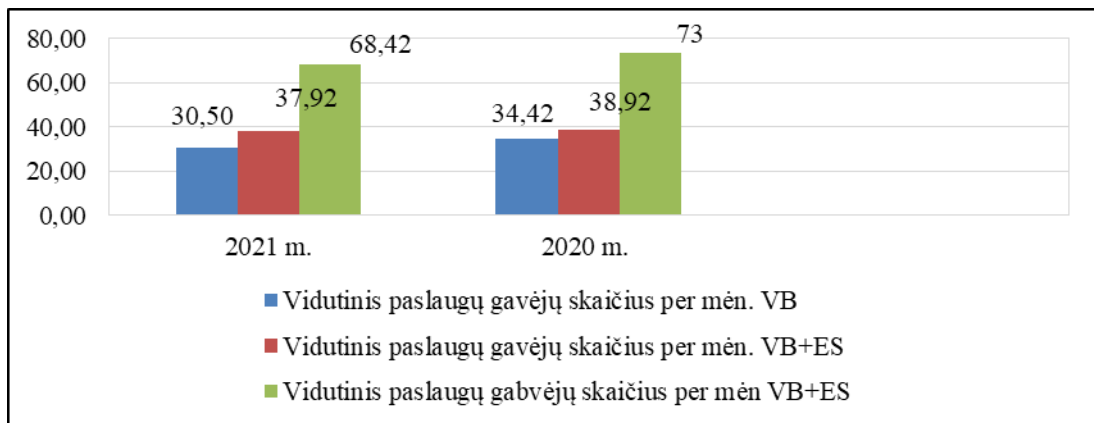
Iš 3.6. lentelėje iš pateiktų duomenų matome, kad 2021 m.. DSGANP palyginus su 2020 m matome, kad DSGANP dienų skaičius sumažėjo 5157d., apie 30 proc. ir valandų skaičius sumažėjo 1907,13 val., apie 3,15 proc. Tam įtakos turėjo pandeminė situacija šalyje, kurios metu paslaugų gavėjai dažniau prašė stabdyti paslaugų teikimą.

3.7. lentelėje pateikiamas paslaugų gavėjų, kuriems teiktos mokamos DSGANP, skaičiaus kitimas per 2021 m. vidutinis mėnesinis skaičius.

3.7. lentelė. Paslaugų gavėjai, kuriems suteiktos mokamos DSGANP, skaičius 2021-2020 m., asm.

2020-2021 m.	Paslaugų gavėjų skaičius Viso VB/ES
2021	366/455
2020	413/467

3.7. lentelėje pateikiamas paslaugų gavėjų, kuriems teiktos mokamos DSGANP, skaičiaus kitimas 2020-2021 m. vidutinis mėnesinis skaičius. Pagal lentelėje pateiktus duomenis matome, kad vidutinis paslaugų gavėjų skaičius 2020 m. buvo didesnis 47 paslaugų gavėjais (VB lėšos) ir 12 paslaugų gavėjų – (ES lėšos). Paslaugų gavėjų mažėjimą, lėmė tai, kad eilėje laukiantiems asmenims paslaugos nebuvo pradėtos teikti, kol paslaugų gavėjų skaičius nepasiekė pagal licenciją nustatyto 65 paslaugų gavėjų skaičiaus.



14 pav. pateikiamas vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį, 2021-2020 m.

Palyginus 2021-2020 m. duomenis matome, kad paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteiktos mokamos DSGANP, skaičius 2021 m. yra 59 paslaugų gavėjais mažesnis. Paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimą, lėmė tai, kad pagal 2021-08-20 patvirtinta licenciją Nr. 000000963 socialinė globa gali būti teikiama 65 paslaugų gavėjams.

DSGANP poreikio augimas tiesiogiai įtakoja ir lėšų (pajamų), gautų už suteiktas DSGANP, dydį. Informacija apie Centro gaunamas pajamas yra pateikiama 3.8. lentelėje.

3.8. lentelė. Pajamos, už suteiktas DSGANP, per 2019 -2020m. , Eur.

2019-2021 m.	Bendros gautos pajamos už DSGANP, Eur.
2021	52397,51
2020	47189,61
2019	44254,74

Viso 2021 m. bendra suteikta paslaugų vertė - 257605,49 Eur. Bendra suteiktų paslaugų vertė 2021 m sausio – rugsėjo mėn. yra 157230,73 Eur (45311,45x3,47), o bendra suteiktų paslaugų vertė 2021 m. spalio – gruodžio mėn. yra 100374,76 Eur (11878,67x 8,45).

Vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 27,67,13 Eur per mėnesį arba 1,30 Eur per dieną, iš Projekto lėšų vidutiniškai mokėjo 35,44 Eur per mėnesį arba 1,69 Eur per dieną.

Palyginus 2021-2020 m. galime matyti, kad 2021 m. paslaugų vertė padidėjo 5207,90 Eur, tokį didėjimą lėmė, nuo spalio 1d. įsigaliojęs 2,44 karto didesnis Dienos socialinės globos asmens namuose įkainis, negu prieš tai buvusius mėnesius.

3.3. DSGANP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

2020 m. EQUASS pradėtas įgyvendinti projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės vertinimo sistemą“. Tikslas – teikti aukštos kokybės socialines paslaugas Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime, ir sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, optimaliai išnaudojant Centro organizacines galimybes, profesinius, informacinius, materialius, finansinius ir moralinius resursus.

Centras sertifikuoja dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. 2021 metų 02-04 mėnesiais buvo organizuotos Focus grupės apie socialinių paslaugų kokybės gerinimą taikant EQUASS ir LEAN kokybės sistemas.

Skyriaus veiklos plane numatytos buvo įgyvendintos laiku: tinkamai administruojamos ir koordinuojamos paslaugų gavėjų teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie paslaugų gavėjų konfidencialumas; užtikrintas paslaugų gavėjams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas žmogiškųjų išteklių galimybes). 2021 m. paslaugų kokybei prižiūrėti ir užtikrinti vykdome pas paslaugų gavėjus 87 patikras, iš jų: 9

planines patikras, 80 neplanines patikras. Patikrų rezultatai teigiami, dauguma paslaugų gavėjų patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Padėkos ir skundai

2021 m. skyriaus darbuotojai gavo:

- 7 raštiškas paslaugų gavėjų ir 12 jų artimųjų padėkas, kuriose dėkojama už kokybišką DSGAN paslaugų suteikimą.
- 5 raštiškus klientų artimųjų skundus, kurie buvo analizuojami atvejo aptarimų metu, pateiktos rekomendacijos darbuotojoms kaip gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir aptartos funkcijos pareigybių numatytų ir vertybes. 1 paslaugų gavėjo skunde buvo išsakyta pozicija dėl 8 val. trukmės paslaugų KMSA SPS traktavo, kaip pasitvirtinusią ir įpareigojo teikti DSGANP 8 val.

Per 2021 m. buvo:

- koreguoti 4 DSGANP organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai;
- organizuoti 30 skyriaus darbuotojų pasitarimų, parengti protokolai;
- organizuoti 18 atvejo aptarimų, kuriuose dalyvavo Centro ir skyriaus vadovai, vyr. socialiniai darbuotojai, soc. darbuotojo padėjėjai, bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojai, užimtumo specialistė, kineziterapeutė ir lankomosios priežiūros darbuotojai / slaugytojo padėjėjai. Parengti atvejų aptarimų protokolai.

Paslaugų gavėjų apklausos

Skyriaus darbuotojai kiekvienais metais vykdo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų apklausas. 2021 m. vykdytos 3 apklausos:

- 30 paslaugų gavėjų buvo apklausti telefonu vykdant projektą „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“. Centras neturi šios apklausos rezultatų, nes apklausų apibendrinimą vykdė ekspertai iš įmonės UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“, bet Centras gavo informaciją, kad apklausų rezultatai buvo teigiami, paslaugų gavėjai patenkinti teikiamomis paslaugomis.
- 20 paslaugų gavėjų (20 proc.) buvo apklausti skyriaus iniciatyva pagal numatytas tvarkas. Apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, darbuotojų nuoširdumu, jų elgesiu.
- 78 paslaugų gavėjai buvo apklausti Klaipėdos miesto socialinės paramos centro užsakymu, siekiant išsiaiškinti dienos socialinės globos asmens namuose teikiamų paslaugų kokybės pokytį per pastaruosius vienerius metus, apklausos metu paslaugų gavėjai teigė, kad yra patenkinti gaunamomis paslaugomis.

Viso 2021 m. buvo apklausti 128 asmenų, gaunantys dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. 2020 m. buvo apklausti 222 asmenys. Trijų metų atliktų apklausų palyginimas rodo, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas teikiamų paslaugų kokybe yra labai aukštas ir stabilus.

2021m. gruodžio 28 d. buvo gauta EQUASS audito ataskaita su rekomendacijomis pakoreguoti EQUASS kokybės veiklas principų 3 srityse: lyderystė, personalas, etika.

2022 m. iki balandžio mėn. vyks pakartotinas išorinis auditas, kurio metu bus vertinama ar pavyko pasiekti kokybės sistemos EQUASS ASSURANCE atitikties lygmenį.

3.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, DARBO LAIKAS IR JO NUOSTOLIAI

Pareigybės

2021 12 30 DSGS pareigybių skaičius buvo 57,25.

Savanoriai, praktikantai

Per 2021 m. DSGS savanoriavo 10 savanorių (324 val.) ir kurie padėjo teikti dienos socialinės globos paslaugas paslaugų gavėjų namuose.

Darbuotojų darbo laiko analizė.

Darbo laiko nuostoliai 2021 m. lyginant su 2020 m. sumažėjo 279,90 val.

IV. SKYRIUS
BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

4.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos (toliau – BSP) teikiamos Klaipėdos miesto socialinės paramos centre (toliau – Centre) ir/ar asmens namuose. Šias paslaugas teikia socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyrius (toliau – SPPKVS).

4.1.lentelė. Teisės aktai, tvarkos aprašai ir SPP KVS funkcijos.

BSP teikimą reglamentuojantys teisės aktai	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“
	Klaipėdos miesto valdybos 2002-07-26 sprendimas Nr. 433 “Dėl asmenų neveiksnumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo ir pateikimo teismui“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2-395 “Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto tarybos 2009 05 29 sprendimas Nr.T2-203 “Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis, išgytomis iš savivaldybės biudžeto lėšų“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010 07 29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2017 11 23 sprendimas Nr. T2-290 „Dėl prieglobstį gavusių užsieniečių socialinės integracijos Klaipėdos mieste kvotų patvirtinimo“.
Centro tvarkos aprašai	Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-05-10 įsakymas Nr. V-495 „Klientų aptarnavimo centre taisyklės“.
	Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2019-11-11 įsakymas Nr. V-1323 „Dėl rūpybos nustatymo administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
	Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021 03-31 įsakymas Nr. V-313 „Dėl aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
	Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-02-05 įsakymas Nr. V- 125 „Dėl transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
	Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2020-11-16 įsakymas Nr. V-1026 „Dėl aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
	Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-04-29 įsakymas Nr. V-435 „Dėl prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

	Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-05-10 įsakymas Nr. V-„Dėl maisto, gavus paramą, tvarkymo tvarkos aprašo patvirtinimo“.
	Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2021-08-16 įsakymas Nr. V- 800 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“.
SPP KVS funkcijos (teikia šias socialines paslaugas)	<ul style="list-style-type: none"> • Informavimas; • Konsultavimas; • Tarpininkavimas ir atstovavimas, būtinų dokumentų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė; • Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais, (gavus paramą); • Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); • Transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas; • Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste; • Sociokultūrinių paslaugų teikimas; • Lydėjimas.

SPP KVS vyr. socialinis darbuotojas rengia Centro socialinių paslaugų (paslaugų gavėjų) suvestinį sąrašą, iš kurio galima nustatyti, kad per 2021 m. socialinės paslaugos suteiktos 1845 asmeniui, iš jų bendrosios socialinės paslaugos suteiktos 1416 klaipėdiečių.

4.2 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems Centras suteikė socialines, bendrąsias socialines paslaugas skaičius, 2019-2021 m. , asm.

Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)
Visų soc. paslaugų gavėjų skaičius, asm.	2169	1875	1845	-30/-1,60
BSP gavėjų skaičius	1736	1431	1416	-15/1,05

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis matome, kad visų socialinių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 30 asm. arba beveik 1,60 proc., o bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 21 asm. arba 1,05 proc. Padidėjo aprūpinimo TPP paslaugos gavėjų, transporto paslaugų gavėjų, bet sumažėjo aprūpinimo rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis paslaugos gavėjų, lydėjimo paslaugos gavėjų. Kai kurių paslaugų skaičiaus sumažėjimą nulėmė, kad Vyriausybė nuo 2021-01-01 iki 2021-06-30 paskelbė karantiną dėl Covid-19, o nuo 2021-07-01 įvesta ekstremali situacija ir klaipėdiečiai saugodamiesi užsikrėtimo rizikos, rečiau kreipėsi dėl socialinių paslaugų. Atitinkamų priemonių dėl klientų priėmimo karantino metu ėmėsi ir Centro administracija.

2021 m. skyriaus darbuotojams, BSP administracinė veikla sumažėjo 363 vnt. arba 2,51 proc., lyginat su 2020 m.

4.3 lentelėje pateikiama informacija apie dėl BSP pateiktų ir patenkintų prašymų skaičių, 2019-2021 m.

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis, matome, kad dėl paskelbto karantino, pateiktų prašymų dėl bendrųjų socialinių paslaugų sumažėjo 579 vnt. arba 20,88 proc., atitinkamai mažiau buvo ir patenkintų prašymų 582 vnt. arba 21,05 proc. 2021 m. nebuvo patenkinti 11 pateiktų prašymų (2020 m. 8 prašymai) nebuvo patenkinti, nes nebuvo galimybės suderinti laiko dėl TP teikimo, dėl vairuotojų užimtumo, dėl TPP neatitiko reikalavimų pateiktas prašymas, kad būtų galima aprūpinti TPP (žr. 4.3 lentelę).

4.3 lentelė. Pateiktų ir patenkintų naujų prašymų dėl BSP skyrimo, skaičius 2019-2021 m., vnt.

	Pateikti nauji prašymai				Patentintų prašymų skaičius			
	2019 m.	2020 m.	2021m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis, 2019/2020(+/- proc.)
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	403	405	398	-7/1,73	400	403	396	-7/1,74
Tarpininkavimas ir atstovavimas	248	267	276	+9/3,77	248	267	276	+9/3,77
Lydėjimas	82	92	72	-20/21,74	82	92	72	-20/21,74
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1433	1504	1167	-337/22,41	1400	1498	1159	-339/22,63-
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir maistu ir kitais reikmenimis, gavus paramą	799	503	289	-214/42,54	799	503	288	-215/42,74
Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste	3	2	2	0/0	3	2	2	0/0
Iš viso:	2968	2773	2204	-569/20,52	2932	2765	2193	-572/20,69

4.4. lentelėje pateikiama informacija apie kitas socialines paslaugas, kurioms nereikia pateikti prašymų 2019-2021 m., kartais.

4.4 lentelė. BSP , kurioms nereikia pateikti prašymus, 2019-2021 m., kartai, asm.

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, kartais				Asmenų, kuriems suteiktos paslaugos, asm.			
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)
Informavimas (Centre ir telefonu)	4444	4473	4572	+99/2,21	4325	4441	4452	+11/0,25
Konsultavimas	144	151	146	-5/3,31	111	116	118	+2/1,72
Sociokultūrinės paslaugos	1924	2012	2591	+579/28,78	892	904	901	-3/0,33
Tarpininkavimas ir atstovavimas	266	267	276	+9/3,37	246	248	251	+3/1,21
Iš viso:	6778	6903	7585	+682/9,88	5574	5709	5722	+13/0,23

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis, matome, kad socialinių paslaugų, kurioms nereikia pateikti prašymų skaičius padidėjo neženkliai 13 vnt. Per 2021 m. didžioji dalis klaipėdiečių kreipėsi į Centrą dėl informacijos apie teikiamas socialines paslaugas ir reikalingų dokumentų pateikimą tam tikrai socialinei paslaugai gauti.

2021 m. Centro sociokultūrinės veiklas rėmė daugiau rėmėjų: buvo skirtos ir įteiktos dovanėlės Tėvo dienos proga; skirtos lėšos kalėdinėms dovanėlėms bei dovanėlės Šv. Kalėdų proga (projektas „Kalėdos ateina į kiekvienus namus“), kurios įteiktos paslaugų gavėjams ir klaipėdiečiams įrašytiems į eilę, todėl padidėjo sociokultūrinių paslaugų skaičius.

4.2. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

4.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

Informavimo paslauga

Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai paslaugų gavėjus priima ir informuoja paslaugų gavėjų aptarnavimo erdvėje, veikiančioje, „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką.

Nuo 2021-01-01 iki 2021-06-30 Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centro administracija, reaguodama į Covid-19 pandemiją pasaulyje ir atsižvelgdama į tai, kad Lietuvoje paskelbtas karantinas, ėmėsi reikalingų prevencinių priemonių viruso plitimui stabdyti, todėl buvo nuspręsta, kad Centro socialiniai darbuotojai paslaugų gavėjus priima pagal išankstinę registraciją. Vyriausybės nutarimu 2021-07-01 LR buvo paskelbta ekstremali situacija todėl, Centro socialiniai darbuotojai paslaugų gavėjus aptarnavo tik kai jie pasimatuodavo temperatūrą, dezinfekavus rankas ir tik su apsauginėmis kaukėmis. Ekstremali situacija tęsėsi iki metų pabaigos.

Karantino metu socialiniai darbuotojai privalėjo naudoti apsaugos priemones, nuolat dezinfekuoti rankas, patalpas, pagal išankstinę registraciją atvykusiems klientams matuoti temperatūrą ir paskatinti dezinfekuoti rankas, kiek įmanoma koordinuoti krizinius atvejus per nuotolį, organizuoti su kitomis institucijomis aptarimus nuotoliniu būdu ir retinti vizitus pas klientus. Vyr. socialiniai darbuotojai, atsakingi už TPP, turėjo nuolat dezinfekuoti gražintas TPP. Dalis darbuotojų dėl sąlyčio su Covid-19 sergančiais, privalėjo izoliuotis tam tikram laikotarpiui, todėl skyriaus vadovui padidėjo krūvis, reikėjo operatyviai reaguoti ir likusiems darbuotojams perskirstyti veiklas, taip pat padidėjo ir darbuotojų darbo krūvis.

Konsultavimo paslauga

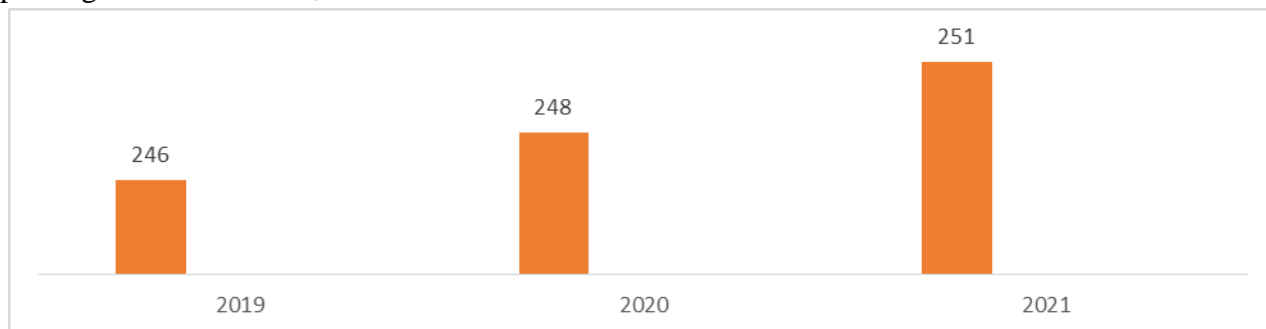
Konsultavimo paslaugos paslaugų gavėjams padėjo analizuoti situaciją, nustatyti problemas ir jų sprendimų galimybes, įgauti žinių, stiprinti įžvalgumą, vystyti, organizuoti ir nukreipti savo pačių žinias, įgauti specifinių žinių, priimti racionalius ir atsakingus sprendimus. Per 2021 m. konsultavimo paslaugos buvo suteiktos 146 kartus, 118 paslaugų gavėjų (žr. 4.4. lentelę).

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga

Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai teikė socialinę pagalbą socialinę riziką patiriantiems ir sunkiai besiorientuojantiems suaugusiems asmenims, rengė dokumentus dėl rūpintojo paskyrimo teismine tvarka ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės, tarpininkavo atsiskaitant už suteiktas transporto paslaugas ir pinigų įnešimą į Centro banko sąskaitą ir kitais aktualiais klausimais.

2021 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos buvo suteiktos 276 kartus, 251 paslaugų gavėjui (žr. 4.4 lentelę).

15 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos 2019-2021 m., asm.



15 pav. Asmenų, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, skaičius 2019-2021 m.

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis matome, kad 2021 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos gavėjų skaičius augo 3 paslaugų gavėjais arba 1,21 proc. daugiau nei 2021 m.

Socialiniai darbuotojai paslaugas teikė, tarpininkaudami ir atstovaudami asmenis įvairiose įstaigose ir bendradarbiaudami su kitų įstaigų darbuotojais (socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigos, nevyriausybinės organizacijos, Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius, Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius, Valstybinės socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius, policijos komisariatai, antstolių kontoros, būsto administratoriai ir kitomis įstaigomis).

Per 2021 m. skyriaus darbuotojai vyko į 90 krizinių atvejų² ir sprendė įvairias asmenų/šeimos problemas. Institucijos, bendruomenės nariai kreipėsi į Centrą ir prašė padėti sunkiai gyvenantiems asmenims, kurie praradę socialinius įgūdžius. Gavus informaciją apie sunkumus patiriantį asmenį, skyriaus darbuotojai nuolat organizavo atvejo vidinius aptarimus, kurie buvo protokoluojami. Aptarimų metu buvo aptariamos atvejo problemos, ieškoma problemos sprendimo būdų, dalinamasi gerąja patirtimi. Darbuotojos ne tik galėjo išsipasakoti sudėtingus atvejus, aptarti juos, bet ir išgirsti pasiūlymus, patarimus. 2021 m., kai susidūrus su situacija, kai rizikos grupės asmeniui ir/ar jo šeimai reikalinga kompleksinė įvairių sričių specialistų pagalba, organizuoti 5 tarpžinybiniai pasitarimai su kitų įstaigų atstovais (išoriniais partneriais), kurie buvo protokoluojami. 6 kartus Centras kreipėsi į Klaipėdos apygardos prokuratūrą dėl asmens veiksnio įvertinimo. Skyriaus darbuotojai rengė „Socialinio darbo su asmeniu/šeima pažangos suvestinę“ (žr. 2 priedą.), kurioje galima matyti kokių intensyvumu su įvairiais kriziniais atvejais tenka dirbti skyriaus darbuotojams.

Palyginę 2021 m. duomenis (90 krizinių atvejų) su 2020 m. duomenimis (82 atvejais), krizinių atvejų padidėjo 8 atvejais arba 9,76 proc.

16 pav. pateikiama informacija apie krizinių atvejų skaičius 2020-2021 m. asm.



16 pav. Krizinių atvejų skaičius 2020-2021 m.

Socialiniai darbuotojai kas kartą susiduria su naujais iššūkiais, ieškodami krizinių atvejų sprendimo būdų, nes kiekvienas atvejis yra labai skirtingas. Skyriuje trūksta socialinių darbuotojų, kurie dirbtų su kriziniais atvejais, nuo atvejo vadybos inicijavimo, pagalbos šeimai poreikių įvertinimo, pagalbos plano sudarymo iki jo įgyvendinimo, peržiūros, sutarties su klaipeidiečiais sudarymo, siekiant klaipeidiečiams padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus ir tam neretai reikia daug laiko ir pastangų. Pateikiame informaciją apie kelis atvejus, kai socialiniai darbuotojai tarpininkavo ir atstovavo įvairiose įstaigose ir bendradarbiavo su kitomis įstaigomis, bei tarpininkavo dėl buto valymo paslaugų.

² Kriziniai atvejai, tai atvejai, kai Centras klaipeidiečiams neteikia socialinių paslaugų nuolat.

2021 metais skyrius teikė tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas dėl 5 buto valymų ir pagerino paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę (priedas Nr. 3):

- 2021 m. balandžio mėn. organizuotas ir koordinuotas vienišos paslaugų gavėjos buto generalinis tvarkymas, kurį atliko valymo firma. Tvarkant butą, buvo atlikti šie darbai: išrūšiuoti daiktai, nereikalingi daiktai ir šiukšlės sudėti į maišus ir išvežti, nuvalyti visi paviršiai, išvalyti grindys ir kiliminė danga. Po generalinio tvarkymo butas tapo jaukesnis ir švaresnis.

- 2021 m. birželio mėn. organizuotas ir koordinuotas paslaugų gavėjo buto generalinis tvarkymas. Tvarkant butą šiukšlės ir dideli daiktai (lovos, šaldytuvai) buvo išvežti į sąvartyną. Klaipėdiečio bute atlikta dezinfekcija, nuvalyti langai, grindys, kitos buto erdvės. Buvo surastas šaldytuvas, sofa – lova, kuriuos paaukojo klaipėdiečiai. Nuvežti indai, rūbai, maistas ir namų tekstilė (patalynės užvalkalai, užuolaidos, pledai). Centrai suteikus tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, „Klaipėdos lakštutė“ klaipėdiečiui teikia pagalbą į namus paslaugas.

- 2021 m. liepos mėn. organizuotas ir atliktas generalinis buto valymas, dezinfekcija, socialiniame būste gyvenančiam neįgaliam paslaugų gavėjui. Skyriaus darbuotojai socialiniuose tinkluose surado bei pasirūpino reikalingų baldų nuvežimu. Paslaugų gavėjui nuvežta: sofa-lova, spintelė, nedidelė skalbimo mašina. Buvo dezinfekuotas ir išvalytas paslaugų gavėjo butas: kambarys, tualetu-vonios patalpa, nuvalytas langas, išnešti nenaudojami daiktai, išsidėvėjęs čiužinys. Darbuotojai surinko baldus, išplovė grindis, į spinteles tvarkingai sudėjo šeimininko rūbus.

- 2021 m. rugsėjo mėn. organizuotas ir koordinuotas paslaugų gavėjos buto generalinis tvarkymas. Tvarkant butą, nereikalingi daiktai ir šiukšlės sudėti į maišus ir išvežti, nuvalyti visi paviršiai, bei grindys. Tvarkant butą paaiškėjo, kad nereikalingų daiktų yra daugiau nei buvo manoma ir prireikė daugiau šiukšlių konteinerių nei buvo suplanuota. Generalinio tvarkymo metu iš buto buvo išvežta net 10 tonų šiukšlių ir kitų nereikalingų daiktų. Po generalinio tvarkymo butas tapo švarus ir tinkamas gyventi. Taip pat soc. darbuotojai moteriai teikė tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas dėl asmens dokumento išdavimo, banko kortelės išdavimo, medicininių paslaugų suteikimo, pagalbą į namus paslaugų prašymo pateikimo.

- 2021 m.-gruodžio mėn. organizuotas ir koordinuotas paslaugų gavėjo buto generalinis tvarkymas. Tvarkant butą, buvo atlikti šie darbai: išrūšiuoti daiktai, nereikalingi daiktai ir šiukšlės sudėti į maišus ir išvežti, nuvalyti visi paviršiai. Vyriškiui nuvežta patalynės, antklodė, pagalvė. Suteikta tarpininkavimo paslauga dėl pagalbą į namus paslaugų teikimo VšĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“.

Už 4 butų išvalymą, šiukšlių ir įvairių daiktų išvežimą, buvo sumokėta 5230,16 Eur. Iš šių butų išvežta apie 16 t šiukšlių ir nereikalingų daiktų. Centro paslaugų gavėjų butų valymo darbai atlikti tik gavus jų sutikimą. Dalį valymo ir tvarkymo darbų atliko patys socialiniai darbuotojai, dalis darbų atlikta koordinuojant valymo įmonės darbą. 1 butas buvo išvalytas SPP KVS darbuotojams susitelkus vardan klaipėdiečio gerovės, reikalingas buto dezinfekcijos ir valymo priemonės įsigiję iš savo lėšų.

Atlikus generalinius butų tvarkymą ir valymą, pagerėjo asmenų gyvenimo kokybė. Paslaugų gavėjai labai dėkingi ir dėkojo už pagerėjusią gyvenamąją aplinką ir savijautą. 3 paslaugų gavėjams, kuriems sutvarkyti butai, teikiamos pagalbą į namus paslaugos, 1 apgyvendintas Macikų socialinės globos namuose, nes nebegali vienas savarankiškai gyventi, 1 teikiamos Centro bendrosios socialinės paslaugos.

Tarpininkavimas ir atstovavimas dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojų kontrolė

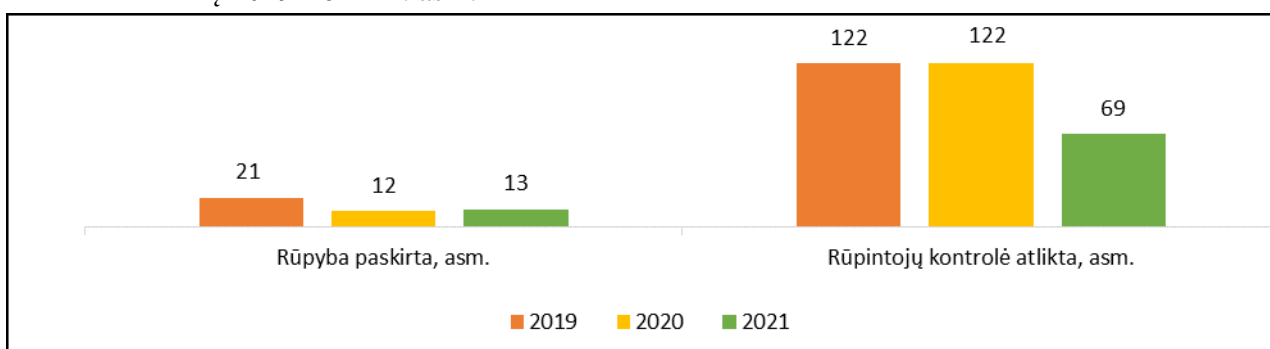
Skyriaus darbuotojai, teikia tarpininkavimo – atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, vadovavosi Klaipėdos miesto savivaldybės valdybos 2002 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 433 „Dėl neveiknumo ar riboto veiknumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo tvarkos patvirtinimo“. Vyr. socialinis darbuotojas:

- 69 kartus vyko tikrinti kaip rūpintojai atlieka savo pareigas. Patikrinimų metu nustatyta, kad 12 rūpintinių mirė, 3 rūpybos nutrūko, nes 2 išsituokė su rūpintiniu, 1 rūpintojas mirė. Rūpintiniai buvo raštu informuoti dėl galimybės kreiptis dėl naujo rūpintojo paskyrimo. Klaipėdos apylinkės teismas informuotas dėl nutrūkusios rūpybos;

- dėl 18 asmenų teikė išvadas teismui dėl rūpybos ir rūpintojo skyrimo.

Centro darbuotojai 12 kartų atstovavo teismuose, kai neįgaliems arba pagyvenusiems asmenims turėjo būti nustatyta rūpyba ir paskirtas rūpintojas.

17 pav. pateikiama informacija apie rūpybos skyrimą teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę 2019-2021 m. asm.



17 pav. Rūpybos skyrimas teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2019-2021 m. asm.

Palyginę 2021 m. ir 2020 m. duomenimis, matome, kad 2021 m.:

- Centro darbuotojas 2020 m. tarpininkavo ir atstovavo 1 asm. arba 8,33 proc. daugiau teisme dėl rūpybos pagal teismo šaukimus negu 2020 m.;

- darbuotojas patikrino 69 iš 102 rūpintojų pareigų atlikimą, arba 67,65 proc. Dėl Covid-19 paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos, rūpintojai neįsileido į namus, bijodami užsikrėsti, o telefonu nebuvo galimybės susisiekti (pasikeitę telefonų Nr.), taip pat įtakos turėjo didelis darbuotojų sergamumas.

4.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

TP teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2395 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo” ir Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“. 2021 m. transporto paslaugos kaina 1 km – 0,33 Eur. 2021 m. kovo mėnesį Klaipėdos miesto savivaldybei buvo pateikti nauji paskaičiavimai už transporto paslaugos kaina 1 km kainą, naujasis įkainis buvo apskaičiuotas – 0,48 Eur, tačiau nebuvo pakeistas.

Centro automobiliai naudojami socialinėms paslaugoms organizuoti ir teikti ir kitoms įstaigos reikmėms. Vieną automobilį, kuris nebeekspluatuojamas nuo 2019 m. pab. Nes buvo nusidėvėjęs, 2021 m. parduotas per aukcioną. Centras turi 5 automobilius, kuriais teikia transporto paslaugas, iš jų:

- 2 yra pritaikyti neįgaliųjų poreikiams;
- 2 lengvieji automobiliai Citroen Berlingo, kurie buvo įsigyti 2013 m. iš projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų. Šie automobiliai yra naudojami dienos

socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimui ir kitiems poreikiams pagal Centro direktoriaus 2015-10-01 įsakymu Nr. V-867 patvirtintą tvarkos aprašą „Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro lengvųjų automobilių naudojimo”.

4.5 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2019-2021 m. Kaip matyti iš lentelėje pateiktų duomenų, 2021 m. TP buvo suteiktos 356 asmenims arba 4321 kartus (žr. 6 lentelę, 10 psl.). Transporto paslaugos teikiamos, kai paslaugų gavėjai vyksta į: sveikatos priežiūros, švietimo įstaigas, įvairius sociokultūrinius renginius Klaipėdoje ir kituose miestuose, garbaus amžiaus klaipėdiečių pasveikinimas jubiliejų progomis. Transportas naudojamas kai socialiniai darbuotojai vyksta vertinti klaipėdiečių socialinių paslaugų poreikius, parvežti paramą drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis, dienos socialinės globos paslaugoms organizuoti ir teikti.

4.5 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2019-2021 m. asm./kartai.

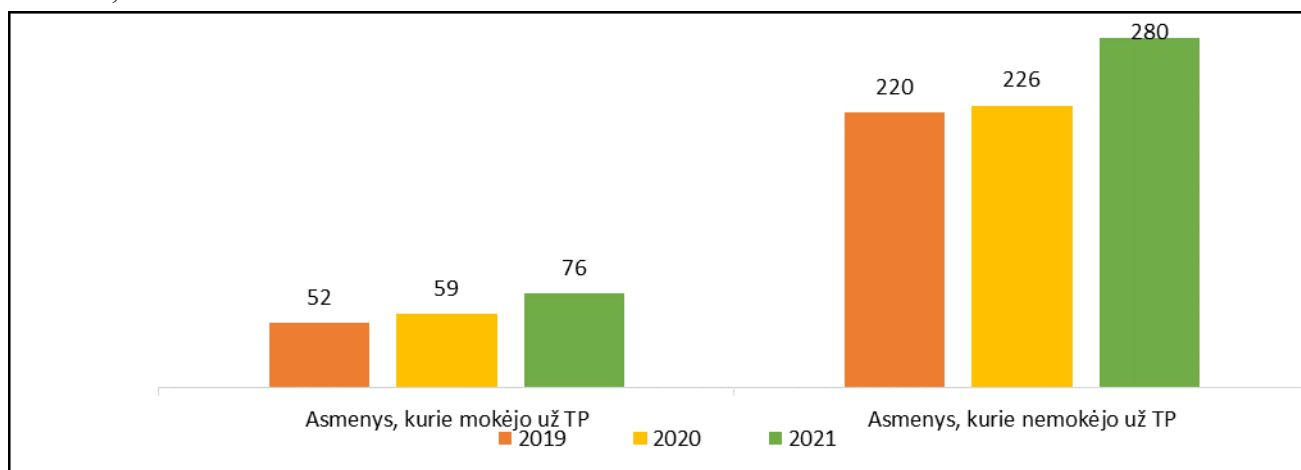
Eil. Nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-)/proc.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	Pokytis lyginant 2019/2020 m. (+/-)/proc.
1.	Vienartinės	243	257	331	+74/+28,79	652	1336	833	-503/37,65
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	3	3	2	-1/-33,33	323	909	304	-605/66,56
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	26	25	23	-2/-8	5102	3560	3184	-376/10,56
Iš viso:		272	285	356	+71/24,91	6077	5805	4321	-1484/25,56

Paslaugų gavėjų prašymai dėl TP tenkinti beveik 100 proc., nes iš 378 pateiktų prašymų, 376 – patenkinti. (žr. 4.5 lentelę).

Palyginę 2021 m. ir 2020 m. duomenis, matome, kad 2021 m.:

- TP suteiktos 71 paslaugų gavėjui arba 24,91 proc. Daugiau nei 2020 m., bet 1484 kartus arba 25,56 proc. mažiau. TP gavėjų skaičius didėjo, nes dėl TP kreipėsi daugiau klaipėdiečių, kurių pajamos mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį ir jiems buvo teikiamos nemokamos. Nemaža jų dalis vyko trumpais maršrutais, kaip vienkartiniai TP paslaugų gavėjai.

18 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičius, 2019-2021 m.



18 pav. Asmenys, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, 2019-2021 m.

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. matome, kad 2021 m. metais;

- 17 asm. arba 28,81 proc. išaugo asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos TP, skaičius;

• 54 asm. arba 23,89 proc. išaugo asmenų, kuriems teikiamos nemokamos TP skaičius, nes 2021 m. dėl šių paslaugų kreipėsi daugiau paslaugos gavėjų, kurių pajamos mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį ir jie vyko trumpesniais maršrutais.

4.6 lentelėje pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP, teikiant TP, 2019-2021 m.

4.6 lentelė. Pajamos, gautos už suteiktas TP, 2019-2021 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2019/2021m. (+/-), proc.
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
Pajamos, gautos už suteiktas TP	5247,31	5992,28	4159,98	-1832,30/30,58

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis matome, kad 2021 m. Centro pajamos už suteiktas TP, sumažėjo 18832,30 Eur arba 30,58 proc, nes išaugo asmenų skaičius, kuriems teikiamos nemokamos paslaugos, kai TP gavėjų pajamos mažesnės už Valstybės remiamų pajamų trigubą dydį arba jie vyko trumpesniais maršrutais.

Įsigaliojus 2021 m. gegužės 27 d. Nr. XIV-359 „Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo Nr. X-493 30 straipsnio pakeitimo įstatymui“, socialinio draudimo našlių pensijas, socialinio draudimo senatvės arba netekto darbingumo (invalidumo) pensijų priemokos, pensijų išmokos ir vietoj pensijų mokamos kompensacijos, rentos nėra priskaičiuojamos atliekant finansinį vertinimą, todėl padidėjo nemokamų transporto paslaugos gavėjų ir gauta mažiau pajamų.

Duomenys apie tai, kiek Centro automobiliais nuvažiuota kilometrų, organizuojant ir teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, pateikiami 4.7. lentelėje.

4.7 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2019-2021 m., km

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų; teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, km.		
		Viso 2020 m. / 2021 m.	Pagal patvirtintą grafiką ar faktą 2020 m. / 2021 m.	Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugas km 2020 m. / 2021 m.
1.	Transporto paslaugos, iš jų:			
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:			
		64981 / 42728	23517,5 / 14236	41463,5 / 28492
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	6171 / 4046	2089 / 1381	4082 / 2665
1.1.2.	Į universitetą/namus (asmens su negalia nuvežimas į universitetą)	0 / 0	0 / 0	0 / 0
1.1.3.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	51331 / 30330	20357,5 / 11667	30973,5 / 18663
1.1.4.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	7479 / 8352	1071 / 1188	6408 / 7164
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	11857 / 17210	7923,5 / 8453,5	3933,5 / 8756,5
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	8212 / 15348	4336,5 / 6619,5	3875,5 / 8728,5
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	142 / 198	84 / 170	58 / 28
1.2.3.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	3503 / 1664	3503 / 1664	0
2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	11217 / 6006	11169 / 5988	48 / 18
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos centro prie LR SADM Klaipėdos skyriaus ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	658 / 566	650 / 566	8 / 0
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimai vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	5924 / 5370	5884 / 5352	40 / 18

2.3.	Paramos rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis, maistu parvežimas	4635 / 70	4635 / 70	0
	IŠ VISO:	88055 / 65944	42610 / 28677,5	42445 / 37266,5

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis matome, kad 2021 m teikiant:

- nuolatinės TP 2021 m. buvo nuvažiuota 22253 km arba 34,25 proc. mažiau nei 2020 m. nes 4 paslaugų gavėjai mirė, nutrauktos 2 vaikų vežimo į ugdymo įstaigas paslaugos, 1 paslaugų gavėjai pablogėjus sveikatai pasirinko kitą transporto paslaugų teikėją;

- vienkartinės TP buvo nuvažiuota 5353 km arba 45,15 proc. daugiau nei 2020 m., nes dėl paskelbto karantino ir paskelbtos ekstremalios situacijos, paslaugų gavėjai dažniau rinkosi Centro teikiamas transporto paslaugas, siekdami išvengti viešojo transporto ir rizikos užsikrėsti virusinėmis ligomis;

- transporto paslaugas didžioji dalis kilometrų yra neįskaičiuojami į faktiškai nuvažiuotus kilometrus, siekiant sumažinti transporto paslaugų kainą klaipėdiečiams.^{3,4}, nes taip yra numatyta Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendime Nr. T2-223⁵.

Centro automobiliai, kai buvo organizuojamos ir teikiamos kitos socialinės paslaugos nuvažiuo 5211 km arba 46,46 proc. mažiau, nes vykstant vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją Centro darbuotojai dažnai vyko tikrinti buitį ir vertinti socialinius poreikius ne tik Centro automobiliais, bet ir viešuoju transportu, nuvežant stambesnius daiktus, buvo užsakomi pervežėjai, su kuriais pasirašyta sutartis.

Palyginę 2020-2021 m. duomenis matome, kad TP paslaugų gavėjų skaičius didėjo, tačiau nuvažiuotų kilometrų, teikiant TP sumažėjo, 2021 m. iš viso buvo nuvažiuota 22111 km. arba 25,11 proc. mažiau, nes paskelbtas karantinas ir ekstremali situacija sumažino teikiamų TP paslaugų skaičių.

2021-09-14 patalpintas skelbimas dienraštyje „Vakarų ekspresas“ apie teikiamas transporto paslaugas, kad kuo daugiau klaipėdiečių sužinotų ir turėtų galimybę pasinaudoti šia paslauga.

4.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Sociokultūrinės paslaugas skyrius organizuoja ir teikia, vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimu „Dėl sociokultūrinių paslaugų teikimo aprašo patvirtinimo“ Nr. T2-229. 4.8 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2019-2021 m.

4.8 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2019-2021 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2019/2021 m. (+/-), proc.
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
Asmenų ir kartų skaičius	892/1924	904/2012	901/2591	-3/0,33

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis matome, kad išaugo sociokultūrinių paslaugų suteikimas kartais. Sociokultūrinės paslaugos 2021 m buvo suteiktos: 901 asm., paslaugų gavėjų skaičius yra beveik toks pat kaip ir 2020 m., tačiau 579 kartais daugiau, nei 2021 metais. (žr. 9 lentelę).

Sociokultūrinės kompetencijas ugdantys renginiai, projektai ir kitos iniciatyvos, gimusios iš partnerystės, skirti paslaugų gavėjams

Centras, bendradarbiaudamas su socialiniais partneriais ir rėmėjais organizavo sociokultūrinius, kompetencijas ugdančius, projektus (renginius).:

- 2021-07-10 vyko sociokultūrinis renginys „Senolių ir senoliukų popietė prie jūros“. Renginio idėja – surengti jaukų neformalų Klaipėdos rotariečių pasibuvimą kartu su Centro

³ Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimas Nr. T2-223

⁴ Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro 2019-10-21 įsakymu Nr. V- 1237 patvirtinto transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo 14.3 punktas.

⁵ Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010 m. liepos 29 d. sprendimo Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“ pakeitimo

socialines paslaugas gaunančiais paslaugų gavėjais. Renginyje dalyvavo 1 skyriaus paslaugų gavėjas ir lydintis darbuotojas.

- 2021-09-11 Klaipėdos dramos teatre vyko Sociokultūrinis renginys „**Popietė teatre**“. Renginyje dalyvavo 2 SPP KVS paslaugų gavėjai ir lydintis darbuotojas, taip pat transporto paslaugas Centro automobiliais atvykimui į/iš renginio teikė 3 Centro vairuotojai.

Centras bendradarbiaudamas su socialiniais partneriais ir rėmėjais 2021m. surengė 1 sociokultūrinį renginį daugiau nei 2020 m.

- Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, Šv. Velykų, Motinos dienos, Tėvo dienos, Joninių, Liepos 6 ir asmeninių švenčių progomis, organizuoti sociokultūriniai renginiai, palydint klientus ar atvežant į Centro ir/ar rėmėjų organizuojamo renginio vietą (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2021 m. kovo mėn. Centro paslaugų gavėjui sukako 90 metų. Šios garbingos sukakties proga jį pasveikino Pagalbos namuose skyriaus lankomosios priežiūros darbuotoja, palinkėjo sveikatos, daug gražių, saulėtų, džiugių dienų ir laimingų metų. Klientas dėkojo už parodytą pagarbą ir už tai, kad esame labai geri ir svarbūs pagalbininkai.

- 2021 m. vasario mėn. Centro paslaugų gavėjai sukako 95 metai. Šios garbingos sukakties proga ją pasveikino Pagalbos namuose skyriaus lankomosios priežiūros darbuotoja, palinkėjo sveikatos, daug gražių, saulėtų, džiugių dienų ir laimingų metų. Paslaugų gavėja dėkojo už parodytą pagarbą ir už tai, kad esame labai geri ir svarbūs pagalbininkai ir nedrąsiai tarė: esu nustebinta, nesitikėjau, kad tokio amžiaus asmenys dar sulaukia sveikinimų iš pagalbą namuose teikiančios įstaigos darbuotojų.

2021 m. birželio mėn. Centro paslaugų gavėjai suėjo 90 metų. Pagalbos namuose skyriaus vyr. socialinė darbuotoja ir lankomosios priežiūros darbuotoja pasveikino klientę įstaigos vardu. Darbuotojos linkėjo geros sveikatos, aplinkinių pagarbos ir artimųjų meilės. Paslaugų gavėja džiaugėsi ir buvo dėkinga už Centro komandos dėmesį bei dėkojo už ilgus metus suteikiamą pagalbą. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- Centro direktorė kartu su partneriais bei Centro darbuotojos, pasveikino 100-to metų jubiliejų švenčiančią Centro paslaugų gavėją. Paslaugų gavėja kilusi iš Šeduvos, bet iškart po II-ojo

pasaulinio karo persikraustė gyvenanti į Klaipėdą. Įdomiausia yra tai, kad moteris šiuo metu yra vienintelė gyva šimtametė šaulė Lietuvoje! Perdavus, geros nuotaikos nestokojančiai, šimtametei senolei dovanas ir palinkėjimus, spėjome pasiteirauti ir tokio ilgaamžiškumo paslapties: - "Buvau darbo žmogus, tarnavau šaulių sąjungai, o laisvalaikiu labai mėgdavau šokius, persikrausčius į Klaipėdą dirbau vaikų darželyje auklyte..." štai taip kukliai, apie savo ilgametę gyvenimo paslaptį, užsiminė moteris (žr. žemiau pateiktą nuotrauką).

- 2021-06-23 SPP KVS sveikino Centro klientą Joną M. su Joninių (Rasos) švente. Klaipėdiečiui buvo įteikta simbolinė dovana, tariami gražūs žodžiai bei linkėjimai (žr. žemiau pateiktą nuotrauką).



- Visą gruodžio mėnesį vyko sociokultūrinis projektas skirtas paslaugų gavėjams ir asmenims įrašytiems į eilę socialinėms paslaugoms gauti „**Kalėdos ateina į kiekvienus namus**“. Šio projekto metu:

- ✓ Buvo suruošti – 657 kalėdinių dovanų paketai Centro paslaugų gavėjams. Gavus didesnę paramą iš įmonių ir privačių rėmėjų šiais metais buvo paruošta 97 dovanų paketais daugiau nei 2020 m.

- ✓ Į šventinių atvirukų, skirtų mūsų paslaugų gavėjams, gamybą įsitraukė ne tik Centro padalinių darbuotojai, bet ir Klaipėdos Marijos Montessori mokyklos-darželio, Verdėnės progimnazijos, Vydūno gimnazijos, Eduardo Balsio menų gimnazijos pradinė klasių ugdytiniai, Carito savanoriai, Marijos Taikos karalienės parapijos šeimos.

Centrą rėmė ir talkino socialiniai partneriai:

- **Klaipėdos Rotary klubas "Aditė"** (Prezidentė Rūta Šimkienė, projektų koordinatorė Rūta Lalienė). Klubo narės paruošė 97 Kalėdines eglutes dovanų, pačios ranka parašė ant atvirukų sveikinimus. Dovanos su sveikinimais buvo nuvežtos Centro prižiūrimiems klaipėdiečiams.



- „Limarko grupė“ skyrė 258 Kalėdinius dovanų krepšelius Centro paslaugų gavėjams.



▪ Krašto apsaugos savanorių pajėgų Žemaičių apygardos 3-iosios rinktinės 301 pėstininkų kuopos kariai kasmet rengia šventinę akciją, kurios metu padeda sunkiai gyvenantiems žmonėms. Šiomet kariai savanoriai aplankė 2 Centro paslaugų gavėjų šeimas. Vienai šeimai padovanojo viryklę, kitai virdulį, siurblių ir kraujospūdžio aparatą. Džiaugiamės tokia gražia karių iniciatyva, kuri palietė jų ir aplankytų šeimų širdis. Gerumo, atjautos ir supratimo niekada nebūna per daug.



- Dovanos iš įmonių ir privačių rėmėjų lėšų.



4.2.4. LYDĖJIMO PASLAUGOS

Lydėjimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ 8.2 punktas. Šios paslaugos buvo teikiamos pavieniams ir nuolatiniams transporto paslaugų gavėjams, vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. Socialiniai darbuotojai, jų padėjėjai ir vairuotojai

asmenims teikė nuolatinės lydėjimo paslaugas į sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigas ir į įvairius sociokultūrinius renginius. Per 2021 m. 72 klientams suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos, iš jų 45 klaipėdiečiai buvo lydėti, naudojant mobilių kopiklį. Paslaugos teikimas, naudojant mobilių kopiklį, poreikis išaugo beveik trigubai, tai lėmė didesnis informacijos pasiekiamumas apie Centro teikiamą TP paslaugą ir didesnis Centro paslaugų gavėjų, turinčių negalią, įtraukimas į sociokultūrinius renginius. Asmenims/šeimoms, turintiems negalią ar funkcinių sutrikimų, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitur.

4.9 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2019-2021 m.

4.9 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2019-2021 m., asm. proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2020/2021 m. (+/-), proc.
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
Asmenų skaičius	78	82	72	-10/12,2
Asmenų sk. kai paslaugos teiktos su mobiliu kopikliu	12	12	45	+33/275

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenimis matome, kad paslaugų gavėjų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos 2021 m. buvo 10 asm. arba 12,2 proc. mažiau. Galima teigti, kad dėl šalyje paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos paslaugų gavėjai dažniau buvo medikų konsultuojami telefonu, todėl silpnesnės sveikatos paslaugų gavėjams nebereikėjo lydėjimo paslaugų, daugelis įstaigų konsultacijas teikė telefonu, todėl nereikėdavo vykti į įstaigas.

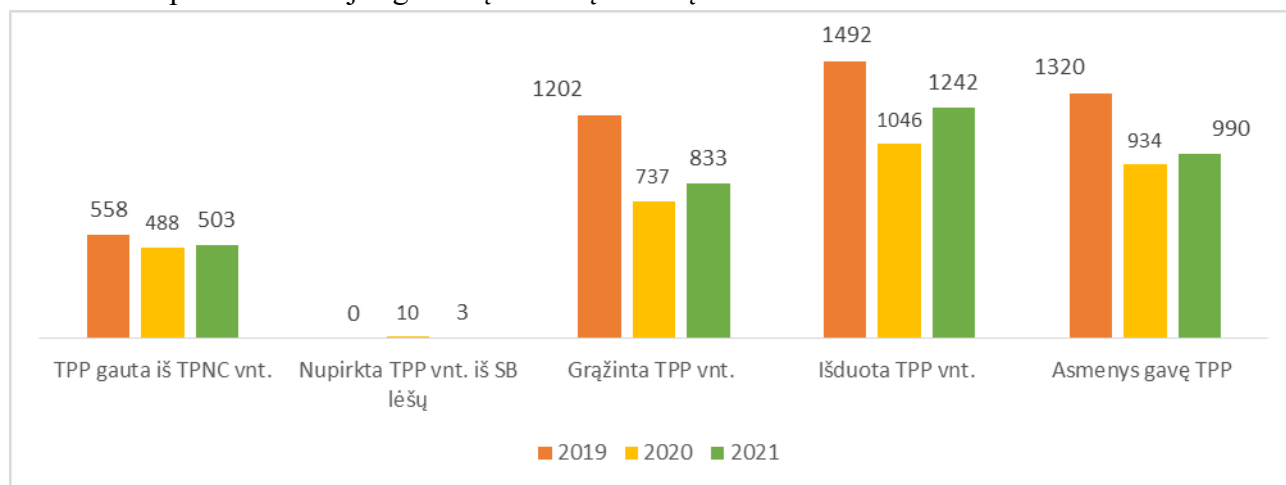
4.2.5. NEIĞALIŲJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras aprūpina klaipėdiečius TPP ir šių paslaugų aprūpinimą reglamentuoja:

- Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinės apsaugos ir darbo ministro (toliau SADM) 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-203 “Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, įsigytais iš savivaldybės biudžeto lėšų”.

19 pav. pateikiama informacija apie TPP, gautas iš TPNC, nupirktas iš SB lėšų, grąžintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2019-2021 m.



19 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, grąžintų ir išduotų klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2019-2021 m. vnt./asm.

Iš 20 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2021 m. iš TPNC gauta 503 vnt. TPP, iš viso už 18 717 Eur. Palyginę 2020 m. ir 2021 m. duomenis matome, kad 2021 m. TPP gauta 15 vnt. arba 3,07 proc. daugiau nei 2020 m.

2021 m. 767 asmenys grąžino 833 vnt. TPP, t. y. 96 vnt. arba 13,03 proc. daugiau TPP negu 2020 m. Grąžintų priemonių skaičius padidėjo, nors pagal LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl neįgalųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimą išduotų naktipuodžio kėdučių ir paaukštintų tualetų sėdynių nereikia grąžinti. Kai šios priemonės yra tvarkingos ir tinkamos naudoti, TPP dezinfekuojamos ir išduodamos pakartotinai. Iš 833 vnt. grąžintų TPP 533 vnt. TPP buvo išduotos pakartotinai naudoti, 11 vnt. TPP atidėtos remontui, 258 vnt. buvo nurašytos.

2021 m. iš SB lėšų nupirkta 3 vnt. TPP, t. y. 7 vnt. arba 70 proc. mažiau nei 2020m. Abiem kartais TPP pirkimas iš SB lėšų inicijuotas dėl didelio priemonių poreikio ir nepakankamo TPNC aprūpinimo.

2021 m. išduota 1242 vnt. TPP, t. y. 196 vnt. arba 18,74 proc. daugiau nei 2020 m. asmenų, kuriems buvo išduota TPP padidėjo – 56 asm. arba 6 proc. 4.10 lentelėje pateikti duomenys apie asmenų grąžinusių TPP, skaičių, 2019-2021 m.

4.10 lentelė. Asmenų grąžinusių TPP skaičius, 2019-2021 m.

TPP	Asmenų, grąžinusių TPP, skaičius			Pokytis, lyginant 2020/2021 m. (+/-), procentais.
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
Iš viso:	798	696	767	+71/10,20

Palyginę 2020-2021 m. matome, jog 71 asm. arba 10,20 proc. išaugo asmenų skaičius, kurie grąžino TPP.

Per 2021 m. buvo nurašytos 487 vnt. TPP už 28 812,85 Eur., kurios netiko naudoti arba pasibaigus jų naudojimo laikui. Paaukštintos tualetų sėdynės ir naktipuodžio kėdutės buvo nurašytos, nes pasikeitė reikalavimai dėl jų naudojimo, šios TPP išduodamos negrąžinamai ir paslaugų gavėjai gali jų negrąžinti. 11 lentelėje pateikiami duomenys apie TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, 2019-2021 metais, asm.

Iš 4.12 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad 2021 m. pabaigoje liko 6 asmenys, kuriems nebuvo išduotos TPP, kurioms pateikė prašymus 2021 m. pabaigoje ir asmenys liko įrašyti į eilę TPP gauti. Gautos TPP iš TPNC ir grąžintos TPP dažniausiai buvo išduodamos tą pačią dieną, kai asmuo pateikdavo prašymą.

2021 m. didžiausias poreikis buvo vaikštynėms su staliuku. Skyriaus darbuotojos atsakingos už TPP, pateikė TPNC 23 paraiškas, reikalingas poreikis nebuvo patenkintas. Vyr. socialinės darbuotojos, atsakingos už TPP pateikė Centro ADM pasiūlymą nupirkti vaikštynių su staliuku iš lėšų, gautų kaip pajamas už suteiktas socialines paslaugas. 2021-12-14 Centras nupirko 3 vaikštynes su staliuku už 507,00 Eur., kurios bus išduotos eilės tvarka.

4.11 lentelė. TPP laukimo trukmė 2021 m., kal. d.

TPP pavadinimas	Laukimo trukmė, kal. d.
Vaikštynė su staliuku	10

2021 m. vaikštynių su staliuku teko laukti asmeniui vidutiniškai 11 k. d., nes pagal pateiktą poreikį, TPNC jų neturėjo ir negalėjo patenkinti. 4.12 lentelėje pateikiamas asmenų skaičius įrašytų į eilę pagal TPP rūšis.

4.12 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų, įrašytų į Eilę (pagal TPP rūšis), 2020-2021 m., skaičius.

TPP	Asmenų, įrašytų į Eilę, TPP gauti skaičius, asm.			Pokytis, lyginant 2019/2021 m., (+/-), procentais
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
Universalus vežimėlis	1	0	1	+1/-
Naktipuodžio kėdutė (su ar be ratukų)	10	0	0	-
Vaikštyinė su 4 ratukais	0	0	3	+3/-
Vaikštyinė su staliuku	0	0	1	+1/-
Vaikštyinė su 3 ratukais	2	0	0	-
Dušo kėdė	1	0	0	-
Čiužiniai nuo pragulų	0	0	1	+1/-
Kojinių apsimovimo priemonė	1	0	0	-
Iš viso:	15	0	6	+6/-

Palyginę 2021 m. ir 2020 m. duomenis, matome, kad 2021 m. buvo išaugęs poreikis naktipuodžio kėdutėms, vaikštyinėms su staliuku ir vaikštyinėms su 4 ratukais. 2021-12-31 eilėje įrašyti asmenys, prašymus pateikė paskutinėmis gruodžio dienomis ir artimiausiu metu, 2022 m. sausio mėn., eilėje esantiems asmenims, TPP bus išduotos.

4.13 lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurias už TPP buvo įmokėtos į Centro sąskaitą ir apie gražintas įmokas 2019-2021 m.

4.13 lentelė. Duomenys apie asmenų įmokas, vienkartinės įmokas, kurios įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą ir gražintos paslaugų gavėjams už TPP, 2019-2021 m. Eur/proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-), proc.
	2019 m.	2020 m.	2021 m.	
Asmenys, kurie įmokėjo įmokas už TPP į Centro sąskaitą, asm.	100	83	85	-2/2,41
Įmokos įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą, Eur.	1766,00	1375,00	1224,00	-151/10,98
Įmokos, kurios pervestos į klientų sąskaitą už gražintas TPP, Eur	255,00	165,00	243,00	78/47,27

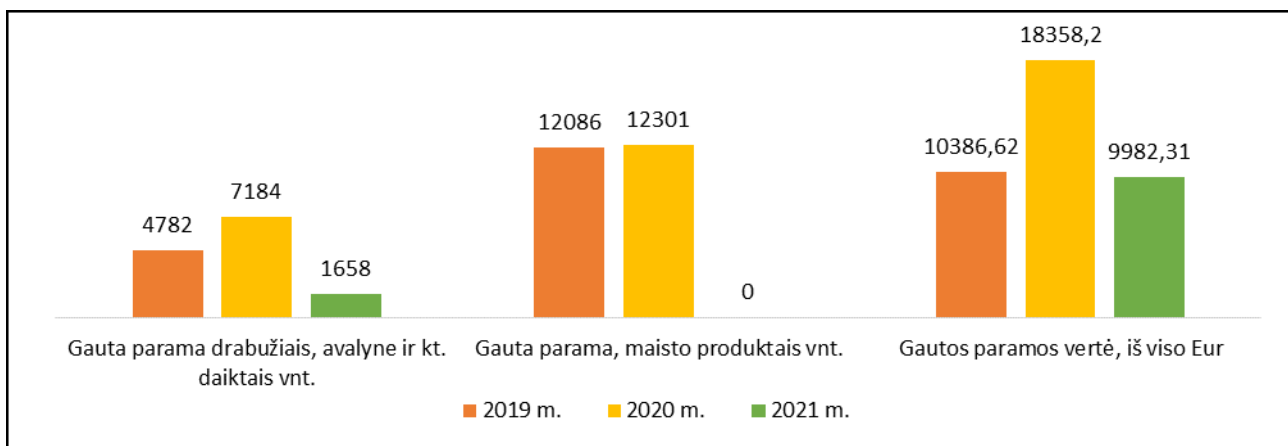
Palyginę 2021 m. su 2020 m. duomenimis matome, kad 2021 m. sumažėjo asmenų, kurie įmokėjo įmokas į Centro sąskaitą 2 asm. arba 2,41 proc., įmokos įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą sumažėjo 151,00 Eur arba 10,98 proc., lyginant su 2020 m. Per 2019-2020 m. nebuvo įsigyta naujų TPP, už kurias yra mokama įmoka, todėl sumažėjo įmokų suma. Gražintų įmokų, kurios buvo pervestos į klientų sąskaitą padidėjo 78,00 Eur arba 47,27 proc. Pastebėta, kad 2021 m. padidėjo automatiškai reguliuojamų lovų gražinimas, kai paslaugų gavėjai nesinaudoja nei metus laiko TPP, todėl padidėjo gražintų įmokų suma.

TPP gražintos arba po remonto, visos turi būti išvalytos ir dezinfekuotos. Centro techninės pagalbos priemonės patikrina ir remontuoja paslaugų teikėjas, su kuriuo yra pasirašyta sutartis Centras, bendradarbiauja su VšĮ „Likimo Laiptai“ darbuotojais, kurie suremontuotas TPP dezinfekuoja, o likusias TPP, kurios yra išduodamos pakartotinai, dezinfekuoja vyr. socialiniai darbuotojai, atsakingi už TPP išdavimą. Dezinfekcijai atlikti reikalingos papildomos lėšos ir laiko sąnaudos.

4.2.6. APRŪPINIMAS BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE IR KITAI REIKMENIMIS

Teikdami aprūpinimą rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis, maisto produktais gavus paramą, SPP KVS darbuotojai vadovavosi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2020-01-23 įsakymu Nr. V-60 patvirtintu „Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais,

avalynė ir kitais reikmenimis, gavus paramą administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašau“. Daiktais aprūpinamos skurstančios šeimos, auginančios vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikės šeimos, auginančios 3 ir daugiau vaikų, socialinė atskirtį, patiriantys asmenys, pagyvenę asmenys ar negalią turintys asmenys, šeimos. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalynė ir kitais reikmenimis paslaugos dėka klaipe diečiai, neturintys galimybių įsigyti daiktų, patenkino savo būtiniausius poreikius. 20 pav. pateikiama informacija apie paramą būtiniaisiais drabužiais, avalynė ir kitais reikmenimis, vnt., jos vertę, Eur 2019-2021 m.



20 pav. Gauta parama drabužiais, avalynė, kitais reikmenimis, maisto produktais ir gautos paramos vertė, 2019-2021 m. Eur

2021 m. iš viso gauta parama už 9982,31 Eur., iš jų gautos kalėdinės dovanėlės kaip natūrinė parama – 621 vnt, kuri įvertinta. 5336,48 Eur. ir parama pinigais 3059,18 Eur., už kuriuos buvo nupirka 1323 vnt. įvairių reikmenų, kurie buvo supakuoti į kalėdines dovanėles, Tėvo dienos proga gauta parama natūra 54 vnt. dovanėlių, kurių vertė – 356,08 Eur. Gauta parama rūbais, avalynė ir kitais reikmenimis – 1230,57 Eur.

Palyginę 2021 m. duomenis su 2020 m. duomenis matome, kad 2021 m. buvo gauta:

- drabužiais, avalynė ir kt. daiktais 5526 vnt. arba 76,92 vnt. mažiau nei 2020 m.
- maisto produktų nebuvo gauta;
- bendra gautos paramos vertė sumažėjo 8375,89 Eur. arba 45,62 proc., nes dėl Centro patalpų (rūsyje), kelis mėnesius vykusio remonto, nebuvo priimami drabužiai, avalynė ir kiti reikmenys.

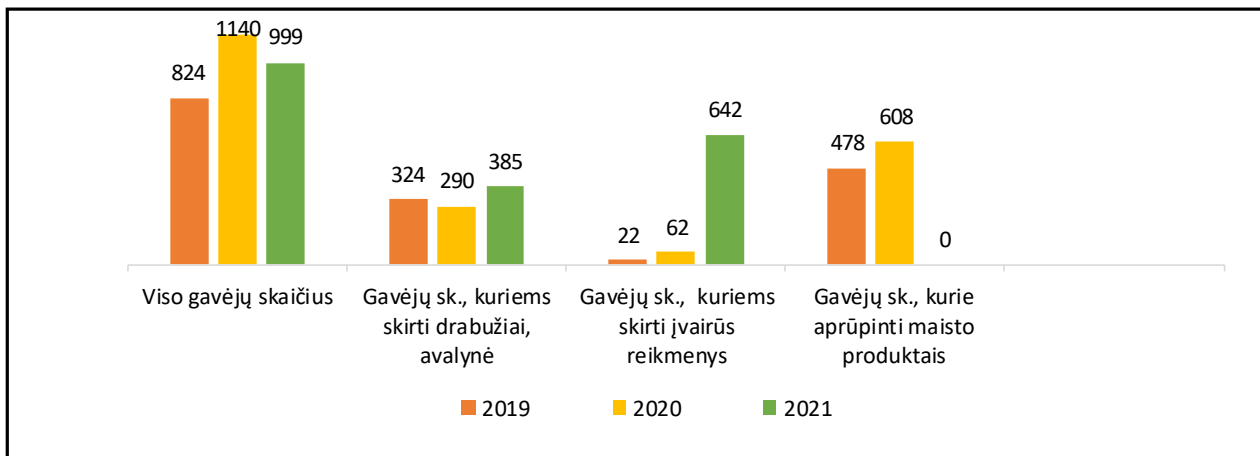
999 paslaugų gavėjai buvo aprūpinti būtiniaisiais drabužiais, avalynė ir kitais reikmenimis:

- 385 aprūpinti rūbais ir avalynė, kuriems išduota įvairių daiktų - 2194 vnt.;
- 560 įteiktos kalėdinės dovanėlės. Kai kuriems iš jų buvo įteiktos dovanėlės ir kalėdinės papuoštos eglutės;
- 54 dovanėlės Tėvo dienos proga.

2021-12-31 Centro sandėlyje buvo 347 vnt. daiktų likutis. Visų likusių daiktų vertė – 380,78 Eur.

21 pav. pateikiama informacija apie gavėjų, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalynė, kitais reikmenimis ir maisto produktais (gavus paramą), skaičius 2019-2021 m.

Kaip matyti iš 21 pav. matome, kad 2021 m. gavėjų, kuriems buvo suteikta aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalynė, kitais reikmenimis ir maisto produktais, gavus paramą, paslaugas skaičius sumažėjo 141 asm. arba 12,37 proc. 2021 m. Centro patalpose (rūsyje), kelis mėnesius vyko remontas, todėl esant tokioms aplinkybėms nebuvo priimami drabužiai, avalynė ir kiti reikmenys, nebuvo galimybės teikti aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalynė ir kitais reikmenimis, nes nebuvo tinkamų sąlygų, kur juos sandėliuoti ir/ ar aprūpinti paslaugų gavėjus;



21 pav. Gavėjai, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą), skaičius 2019-2021 m., asm.

4.2.7. PRIEGLBSTŲ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ SOCIALINĖ INTEGRACIJA KLAIPĖDOS MIESTE

Centras 2020-12-16 pasirašė sutartį Nr. 3.24-D-91 su Pabėgėlių priėmimo centru (toliau – PPC) „Dėl Valstybės lėšomis apmokamo prieglobsčio Lietuvoje gavusių užsieniečių socialinės integracijos priemonių Klaipėdos apskrityje“. Centras įgyvendina prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų integraciją Klaipėdos mieste pagal Klaipėdos miesto tarybą nustatytą 20 asmenų kvotą ir pagal su Pabėgėlių priėmimo centru (toliau – PPC) pasirašytas bendradarbiavimo ir jungtinės veiklos sutartis.

Integracijos paslaugos

Per 2021 m. integracijoje dalyvavo 1 perkeltas asmuo (toliau – prieglobsčio gavėja). Prieglobsčio gavėja atvykusi 2019-08-06 į Klaipėdos miestą iš Rusijos federacijos. Centro vyr. socialinė darbuotoja teikė šias socialines paslaugas:

- informavimo, konsultavimo, lydėjimo, TP, 13 kartų tarpininkavo ir atstovavo Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos departamento Socialinės paramos skyriuje dėl socialinės pašalpos gavimo.
- Prieglobsčio gavėja pagal 2021-01-28 sudarytą su Pabėgėlių priėmimo centru sutartį nuotoliniu būdu mokėsi A2 lygio lietuvių kalbos ir 2021-04-26 gavo lietuvių kalbos kursų baigimo pažymą;
- Centras kreipėsi raštu 2021-06-07 į PPC dėl integracijos pratęsimo (prieš tai integracija buvo pratęsta nuo 2021-04-26 iki 2021-06-25).
- 2021-08-11 pasirašyta sutartis su perkeltiniu asmeniu. Integracija vykdoma iki 2021-12-25. Prieglobsčio gavėjai suteiktos informavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos dėl gyvenamos vietos deklaracijos, dėl prašymo suteikti paramą būstui išsinuomoti (socialinio būsto), dėl Sodros, dėl darbo paieškos, dėl būsto nuomos. 2021-08-23 prieglobsčio gavėja įsidarbino ir dirba iki šiol.
- Prieglobsčio gavėjai socialinė integracija buvo vykdoma iš Valstybės biudžeto lėšų. 2021-12-25 integracija baigėsi.

Palyginę 2020 m. ir 2021 m. matome, kad Centras dažniau teikė tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas 18,18 proc. (2020 m. 11 kartų). Perkeltas asmuo baigė lietuvių kalbos kursus A2 lygio, įsidarbino ir tapo savarankiškesnis.

4.3. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIENAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

SPP KVS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama ir prieinamumas didinamas bendradarbiaujant su kitais Centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties mainų vizituose, skyriaus darbuotojams dalyvaujant projektuose. Socialinių darbuotojų organizuojamų ir teikiamų paslaugų kokybę prižiūri skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams. Per 2021 m. parengtos: 4 veiklos ataskaitos, nuolat pildomi Centro socialinių paslaugų (gavėjų), asmens/šeimos pažangos suvestinės, 2021 metams parengtos 14 darbuotojų vertinimo metinės veiklos užduotys, kasmetinių atostogų grafikas, parengti 4 tvarkos aprašai: Transporto paslaugų organizavimo (2021-02-05), Aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai (2021-03-31), Prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas (2021-04-29), Maisto, gavus paramą, tvarkymo tvarkos aprašas (2021-05-10), 12 pasiūlymų ADM, iš jų: dėl inicijuojamo socialinės atsakomybės renginio ir Centro patalpų papuošimo Velykų proga; dėl patobulintos autotransporto darbų ataskaitų formos, kuri taupo laiką ir paprasčiau rengti ketvirčio ataskaitas, dėl prašymų pateikimo atsisakymo, kai dalyvauja mokymuose administruojantys socialines paslaugas ir išteklius darbuotojai, dėl BSP gavėjos pasveikinimo jubiliejaus proga, dėl vaikštynių su staliuku pirkimo, dėl pasveikinimo Joninių proga 3 paslaugų gavėjus, dėl V. P. buto dezinfekcijos, dėl aprūpinimo būtiniausiais drabužiais, avalyne ir nuvežimo Klaipėdos nakvynės namų gyventojams, dėl siūlymo kreiptis į Lietuvos Respublikos seimo narį dėl važavimo A juosta, dėl savanoriško komandinio buto išvalymo, dėl pasiūlymo įsigyti programuojamą numeratorių, dėl informacinės lentelės su Centro darbuotojų telefonų numeriais atnaujinimo.

Parengti bendrųjų socialinių paslaugų aprašai padeda teikti kokybiškas bendrąsias paslaugas ir supaprastina paslaugų organizavimo ir teikimo eigą, sutaupo laiko, nes aprašuose yra pateiktas išsamus bendrųjų paslaugų organizavimo ir teikimo eigos aprašymas.

Kiekvieno mėnesio pradžioje buvo parengiama informacija apie įrašytų asmenų į eilę skaičių socialinėms paslaugoms gauti, kuri buvo patalpinta Centro tinklalapyje.

2021-09-14 patalpintas skelbimas dienraštyje „Vakarų ekspresas“ apie teikiamas transporto paslaugas, kad daugiau klaipėdiečių turėtų galimybę gauti transporto paslaugas.

Skyriaus darbuotojai aktyviai įsitraukė į projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą“ auditui skirtas pasiruošimo veiklas, ugdančias bendruomeniškumą ir socialinę atsakomybę. Padėjo ruošti SPP KVS ataskaitas, kurios buvo reikalingos, pateikiant „BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose ir bendrųjų paslaugų teikimo rezultatus 2020-2021 m.“. Dalyvavo FOCUS grupėse ir mokymuose. Dalyvavo susitikimuose su išorės auditore.

Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę skyriaus darbuotojai vykdė SPP KVS paslaugų gavėjų 2 apklausas:

- 2021 m. birželio mėn. dėl kokybės sertifikavimo pagal EQUASS, dalyvavo 71 paslaugų gavėjas.
- 2021 m. rugsėjo mėn. dėl bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų teikiamų paslaugų efektyvumo, apklausoje dalyvavo 224 paslaugų gavėjai.

Didžioji dalis 2021 m. apklaustų paslaugų gavėjų teigė:

- informacijos apie teikiamas bendrąsias socialines paslaugas pakanka;

- teikiamos bendrosios paslaugos palengvino kasdieninį gyvenimą;
- patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis;
- darbuotojai bendrauja su jais aiškiai ir suprantamai;
- darbuotojai išmano savo darbą;
- darbuotojai teikiantys jiems bendrąsias socialinės paslaugas mandagūs ir pagarbūs;
- reaguodavo į kiekvieną jų paklausimą ir prašymus.

Mažiausia dalis apklaustųjų 50 proc. mano, kad jiems teikiamos socialinės paslaugos turėjo teigiamos įtakos socialinei gerovei.

Apklausų metu apklaustas 61 paslaugų gavėjas arba 26,07 proc. daugiau, nei 2020 metais. Apibendrinant apklausos duomenis, galima teigti, kad dauguma BSP gavėjų ir jų artimųjų paslaugomis yra patenkinti. BSP gavėjai ir/ar jų artimieji džiaugėsi, kad darbuotojai yra mandagūs ir paslaugūs. **(žr. 4 priedas)**. Atlikti daugiau palyginimų įvairiais pjūviais nebuvo galimybės dėl skirtingų apklausos formų, jų turinio.

Klaipėdiečiai išreiškė pageidavimus:

- gaunantys TP paslaugas išreiškė pasiūlymą, kad Centrai reiktų vieno papildomo automobilio ir vairuotojo, nes šiuo metu yra sunku suplanuoti laiką, todėl jiems tenka važiuoti į gydymo įstaigas anksčiau suplanuoto laiko ir ilgai laukti procedūrų, o po jų dažniausiai nebėra galimybės su Centro transportu grįžti namo, nes vairuotojai jau veža kitus asmenis.
- TPP paslaugas, gaunantys asmenys pageidavo prie automatiškai reguliuojamos lovos, būtų galimybė gauti mobilią vonelę, kurioje jie galėtų maudyti slaugomus šeimos narius;
- pageidauja turėti galimybę, gaunant TPP, vietoje sumokėti vienkartinę įmoką už gaunamas priemones;
- Centras iškart turėtų ir čiužinių nuo pragulų, kurie yra reikalingi prie automatiškai reguliuojamos lovos, nes šiuo momentu pasinaudojus šia Centro TPP paslauga ir gavus automatiškai reguliuojamą lovą, dėl kompensacijos už čiužinį nuo pragulų tenka važiuoti į kitą įstaigą.
- Kai kurie paslaugų gavėjai ar jų artimieji pageidauja, kad įstaiga dirbtų ilgiau.

2021 m. kovo mėnesį Socialinės paramos skyriui buvo pateiktas skundas dėl transporto organizavimo paslaugų nesuteikimo. Dėl to Klaipėdos m. savivaldybės administracijos socialinės paramos skyrius paprašė paaiškinti dėl transporto organizavimo paslaugos neįgaliam asmeniui nesuteikimo. Buvo atsakyta raštu, kad vyras dėl savo fizinių duomenų ir negalios į automobilį neįvažiuo. Pokalbio metu paslaugų gavėjos buvo atsiprašyta dėl sukeltų sunkumų ir nesuteiktos paslaugos, bei pasitikslintas paslaugų gavėjo ūgis, nes anksčiau Centro darbuotojams neteko susidurti su tokia situacija, kuomet dėl fizinių duomenų paslauga nebuvo suteikta. Siekiant gerinti transporto organizavimo paslaugų kokybę, buvo nutarta pildant prašymus dėl transporto paslaugos, patikslinti paslaugų gavėjų kūno duomenis, kad nekiltų konfliktinių situacijų ir paslauga sėkmingai būtų teikiama.

Palyginę 2021 m. duomenis (1 skundas) su 2020 m. duomenimis (1 žodinis skundas), skundų buvo tiek pat. Išsiaiškinus situacijas, skundai buvo pateikti ne dėl teikiamų paslaugų kokybės.

2021 m. SPP KVS darbuotojai gavo 7 padėkas iš Centro direktorės, 11 padėkų iš paslaugų gavėjų, Klaipėdos meras įteikė padėką 1 skyriaus darbuotojui. Paslaugų gavėjai dėkoja dėl kokybiškai teikiamų paslaugų, rūpestingumo, mandagumo ir paslaugumo ir kt. Gautos padėkos parodo, kad darbuotojos teikia kokybiškas paslaugas, paslaugų gavėjai yra patenkinti ir nuoširdžiai dėkoja. (žr. 5 priedas).

Palyginę 2021 m. duomenis (19 padėkų) su 2020 m. duomenimis (6 padėkos), padėkų padidėjo 13 arba daugiau nei trigubai.

2021 m. SPP KVS darbuotojų buvo organizuoti ir praversti vidiniai mokymai pagal 3 vidinių mokymų programas: „Savęs pažinimas kino terapijoje“, „Bendravimo su senyvo amžiaus žmonėmis ypatumai“, „Yra tik viena kelionė. Tai kelionė į save. (Rainer Maria Rilke). Savęs pažinimas per fraktalo metodą“. 2020-06-30. Vidiniuose mokymuose dalyvavo 47 Centro darbuotojai. Suorganizuoti mokymai leido tikslingai panaudoti Centro turimus žmogiškuosius išteklius, bei vystė gebėjimus dalintis žiniomis ir turimais įgūdžiais su kolegomis, lavino viešojo kalbėjimo įgūdžius, vesdami mokymus siekė Centro lėšų sutaupymo.

Skyriaus darbuotojai visą karantino laikotarpį organizavo ir teikė būtinausias socialines paslaugas: informavo, konsultavo, atstovavo ir tarpininkavo, lydėjo, teikė transporto paslaugas, aprūpino rūbais, avalyne, kitais reikmenimis ir maistu (gavus paramą), aprūpino techninės pagalbos priemonėmis.

4.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, PRAKTIKANTAI, DARBO LAIKO NUOSTOLIAI, KOMPETENCIJŲ TOBULINIMAS IR ATESTACIJA

Pareigybės

2021 m. skyriuje buvo 14 pareigybių.

Darbo laiko nuostoliai

2021 metais skyriuje išaugo nedarbingumo dėl ligos 37,30 proc. Vidutiniškai vienas darbuotojas sirgo 23 d. d. Šie darbo laiko nuostoliai susidarė, nes dalis darbuotojų ilgai sirgo (1 darbuotojas nedirbo 5 mėnesius, kitas darbuotojas 4 mėn.) arba paskelbus karantiną, privalėjo būti saviizoliacijoje dėl sąlyčio su užsikrėtusiu COVID-19.

Skyriaus savanoriai, praktikantai

Skyriuje 1 savanorė savanoriavo 7,5 val. 2 savanoriai dalyvavo projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" savanoriavo 50 val. įvairiuose renginiuose ir teikė pagalbą klaipe diečiams.

V. SKYRIUS

CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

5.1. ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI IR PROGRAMOS

Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

Centras pagal su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru 2019-11-29 pasirašytą bendradarbiavimo sutartį Nr. EQS-158 yra projekto „**Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą**“⁶ dalyvis. Centras sertifikuoja dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, kurias teikia DSGS. Pagal įgyvendinamo projekto reikalavimus 2021 m. parengti šie tvarkos aprašai:

- Organizacijos darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika, patvirtinta Centro direktoriaus 2021-04-29 įsakymu Nr. V – 437;
- Organizacijos skundų valdymo sistema, patvirtinta Centro direktoriaus 2021-05-10 įsakymu Nr. V – 495;
- Organizacijos vykdomos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūra, patvirtinta Centro direktoriaus 2021-04-14 įsakymu Nr. V – 387;
- Organizacijos procedūros neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslumui, paslaugų gavėjo privatumui, orumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti, patvirtinta Centro direktoriaus 2021-04-27 įsakymu Nr. V-425;

⁶ Projektas finansuojamas iš 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos;

- Organizacijos paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašymas, patvirtintas Centro direktoriaus 2021-05-03 įsakymu Nr. V-456;
- Organizacijos paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros, Išrašas, patvirtintos Centro direktoriaus 2021-01-04 įsakymu Nr.V-7.
- Organizacijos COVID –19 prevencijos ir valdymo tvarkos aprašas ir COVID – 19 prevencijos/situacijų valdymo planas, patvirtinti Centro direktoriaus 2021-10-21 įsakymu Nr.V-1030.

Klaipėdos miesto savivaldybės kokybės vadybos sistemos diegimo projektas „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“.

Projekto „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“ tikslas – parengti Kokybės vadybos sistemos (KVS) dokumentus, atitinkančius LEAN kokybės sistemą per LYAN metodų: VACA, KAIZEN ir ASAICHI diegimą, kurie padės kontroliuoti įstaigų veiklos procesus, gerinti klientų aptarnavimo kokybę ir bendrą valdymo efektyvumą. Centras šiame projekte dalyvauja kaip Savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti socialines paslaugas.

Centras, įgyvendindamas socialinių paslaugų kokybės gerinimo projektus ir siekdamas įdiegti EQUASS ir LEAN kokybės sistemas, organizavo 5 FOCUS grupes (nemokamus vidinius mokymus), kurias vedė Centro vadovybė⁷: 2021-02-24 d. (3 ak. val.), dalyvavo 114 darb.; 2021-03-09 (2 ak. val.) dalyvavo 82 darb.; 2021-03-19 (2 ak. val.), dalyvavo – 80 darb.; 2021-03-26 (2 ak. val.), dalyvavo – 83 darb., 2021-04-02 (2 ak. val.), dalyvavo 26 darb., 2021-10-20/21/22, dalyvavo 43 darb.

Projektas „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“

Centras nuo 2016-0-01 vykdo Europos socialinio fondo finansuojamą projektą **“Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste”**, projekto Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012. Už projekto įgyvendinimą atsako Centro administracija ir Dienos socialinės globos skyrius. Centras nuo 2016-0-01 vykdo Europos socialinio fondo finansuojamą projektą **“Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste”**, projekto Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012. **2021 m.** per 12 mėnesių projekte dirbo 52 darbuotojai, paslaugos suteiktos 48 klaipėdiečiams, iš viso suteikta 30353.45val. paslaugų, iš kurių: **19,80** val. vyr. socialinio darbuotojo, **7,05** val. soc. darbuotojo padėjėjo, **21220,95** val. lankomosios priežiūros darbuotojų, **881,60** val. bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojo, **1020,25** val. kineziterapeuto, **134,10** val. masažuotojo, **7069,70** val. slaugytojo padėjėjo paslaugų.

Projektas "Per savanoriystę į geresnę gyvenimo kokybę"

Centras kaip savanoriškos veiklos organizatorius dalyvauja projekte **"Per savanoriystę į geresnę gyvenimo kokybę"**, kurį įgyvendina VšĮ "Trečiasis amžius", bendradarbiaudamas su 5 – kiomis Klaipėdos regiono socialinių paslaugų įstaigomis VšĮ "Trečiasis amžius" ir 2021 organizavo šias veiklas:

- mokymus **"Gyvenimo pilnatvė baigus profesinę veiklą"**: 2021-07-21 – dalyvavo 6 Centro darb.; 2021-07-15 – 15 dalyvių; 2021-07-29 ir 2021 -07-30 – viešbutyje „Euterpė“, Daržų g. 9, Klaipėda (po 30 dalyvių, iš viso 60 dalyvių);
- 2021-09-07 projekto baigiamasis renginys, kuris vyko kavinės “10 Tiltų” kieme. VšĮ Trečiasis amžius direktorė, projekto vadovė Birutė Petraitienė pristatė projekto pasiekimus, padėkojo projekto partnerių, atsakingų už savanoriškos veiklos organizavimą, vadovams ir savanoriams. 194 asmenys dalyvavo iš 5 Klaipėdos regiono socialinių paslaugų įstaigų iš. Projekto partnerių organizacijų vadovai pasidalino įžvalgomis apie projekto iššūkius ir pergales. Dalyviams koncertavo VšĮ "Trečiasis amžius"

⁷ Vidinę mokymų programą parengė Diana Stankaitienė, direktorė ir Lilija Petraitienė, direktorės pavaduotoja bendriesiems reikalams.

ansamblis „Jūrainė“, Sauliaus Šiaučiulio trio, Cicinas iš Parodijų teatro, „Sidabro gijos“ šokių kolektyvas.



Valstybės parama prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai įgyvendinti.

Tešiama veikla pagal Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo programą. 2020-12-09 Centras dalyvavo Valstybės paramos prieglobsčio gavėjų socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo paslaugų pirkime, laimėjo ir pasirašė sutartį Nr.8.11-315-426/20. Sutartyje numatyta teikti 1 – nam prieglobsčio gavėjui integracijos į Lietuvos visuomenę savivaldybės teritorijoje paslaugas iki 2021-04-25. Centras su VšĮ Klaipėdos universitetu pasirašė sutartį dėl lietuvių kalbos mokymų paslaugos teikimo prieglobsčio gavėjui.

Metodinio centro veikla

Centrai 2018 m. birželio 19 d. suteiktas metodinio centro statusas (Pažymėjimo Nr. 4) ir centras yra parengęs 4 mokymo programas, kurios patvirtintos SPPD direktoriaus įsakymais. Centras organizuoja mokymus socialinių paslaugų sritys darbuotojams pagal patvirtintas programas, gerosios patirties mainų vizitus.

5.1 lentelė BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO MOKYMO PROGRAMOS, PAGAL KURIAS KOMPETENCIJAS GALI TOBULINTI SOCIALINIAI DARBUOTOJAI IR KITI SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SRITIES DARBUOTOJAI

Mokymo programos galiojimas		Mokymo programos kodas	Mokymo programos pavadinimas	Mokymų trukmė
Nuo	Iki			
2018.05.22	2023.05.22	SD20180100	Asmenų su funkciniais sutrikimais socialinė integracija panaudojant universalus dizaino principus	16 val. (teoriniai mokymai – 8 val., praktiniai mokymai – 8 val.)
2019.02.18	2022.02.18	SD20190135	Socialinė drama ir pasakų terapija, kaip stresą mažinantys instrumentai	16 val. (teoriniai mokymai – 7 val., praktiniai mokymai – 9 val.)
2020.12.29	2023.12.29	SD20200213	Informacijos ir paslaugų prieinamumas asmenims su regėjimo negalia ir sutrikimais	16 val. (teoriniai mokymai – 7 val., praktiniai mokymai – 9 val.)
2021.01.11	2024.01.11	SD20210214	Asmenų su regėjimo negalia pažinimas per emocinio intelekto stiprinimą	16 val. (teoriniai mokymai – 7 val., praktiniai mokymai – 9 val.)

Organizuota partnerystėje su:

- Klaipėdos miesto Visuomenės sveikatos biuru, siekiant tobulinti darbuotojų kompetencijas ir stiprinti komandinę dviasią, buvo organizuoti šie nemokami mokymai;
 - ✓ **2021 m. kovo 30 d. „Darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimas“**, dalyvavo 43-s darbuotojos, (32 val.);
 - ✓ **2021 m. kovo 23 d. „Emocijų ABC, Konfliktai kasdienybėje“**, dalyvavo 12-a darbuotojų;
 - ✓ **2021-10-12** informacinis renginys – paskaita apie užkrečiamųjų ligų profilaktiką, dalyvavo 33-ys darbuotojai;
 - ✓ **2021-11-10** informacinis renginys – paskaita „Rūšiavimo nauda mums ir aplinkai“, dalyvavo 30-imt darbuotojų;
- Respublikiniu priklausomybės ligų centru 2021-06-18 4 – ms Centro darbuotojams buvo organizuoti nemokami nuotoliniai mokymai „Atvejo vadyba“. Mokymai organizuoti, įgyvendinant projektą „**Integruotų priklausomybės ligų gydymo paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas**“;
- 2021-07-12/13 Centras, organizavo nemokamus mokymus "**Atvejo vadyba, kaip profesionalios socialinės pagalbos ir streso mažinimo instrumentas**", dalyvavo 23 dalyviai;
- 2021-07-26/27 mokymus "**Manipuliacijų socialinio darbuotojo profesinėje veikloje atpažinimas ir prevencija**", dalyvavo 16 dalyvių.
- Siekdamas dalintis gerąja socialinio patirtimi ir/ar ją perimti, Centras organizavo šiuos gerosios patirties mainų vizitus (toliau – GPMV):
 - ✓ 2021-05-20 Centras kartu su Telšių Socialinių paslaugų centru organizavo **gerosios patirties mainų vizitą** „Atvejo vadyba, kaip socialinės pagalbos metodas“, (8 val.), kuriame dalyvavo komanda iš 7 Centro darbuotojų;
 - ✓ 2021-08-09 GPMV „**Socialinė partnerystė, kaip streso mažinimo instrumentas**“, kur 11 dalyvių atvyko į centrą. GPMV dalyvavo 11 dalyvių. GPMV metu diskutuota apie socialinių paslaugų gavėjų poreikių skirtumus didmiesčiuose ir rajonuose. Rajonuose socialines paslaugas teikiantys socialinių paslaugų centrai, glaudžiai bendradarbiauja su seniūnais, kurie žino savo seniūnaitijos žmonių socialinius poreikius ir dažnai atlieka tarpininko vaidmenį. Diskutuota, kaip keičiasi paslaugų gavėjų socialinė padėtis ar didėja atskirtis ir kokius metodus, priemones taiko abiejų įstaigų komandos.
 - ✓ 2021-08-24 kartu su Priekulės socialinių paslaugų centru ir Šilutės socialinės globos namais organizuotas GPMV „**Socialinių paslaugų gavėjų gerovės kūrimas socialinių paslaugų kokybės gerinimo, diegiant EQUASS ASSURANCE sistemą, kontekste**“, 26 Centro darbuotojai. Abi įstaigos diegia socialinių paslaugų kokybės gerinimo sertifikavimo sistemą "EQUASS ASSURANCE", todėl GPMV dalyviai turėjo galimybę diskutuoti apie iššūkius, diegiant kokybės gerinimo sertifikavimo sistemą, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas karantino ir ekstremalios situacijos metu.



- 2021-09-16 kartu su socialiniais partneriais VšĮ Socialinių inovacijų studija ir Klaipėdos valstybine kolegija organizuota 8-oji mokslinė – praktinė konferencija (mokymai) "**TAI KAS TAPO NORMA: ĮGŪDŽIAI, IŠBANDYMAI, ATSPARUMAS**". Konferencijoje

dalyvavo 121-as dalyvis, iš jų 21 Centro darbuotojas. Konferencijoje mokslininkai ir socialinio darbo praktikai pateikė išvalgas apie COVID - 19 raišką socialinių paslaugų sektoriuje. Nes nepaisant aktyvaus savanorių ir pilietinės visuomenės įsitraukimo stabdant koronavirusą, dalis visuomenės susidūrė su dar didesniais iššūkiais nei įprastai. Todėl šioje konferencijoje buvo apžvelgta į didžiausią socialinę riziką karantino metu patekusių asmenų padėtis ir kokių strateginių sprendimų buvo imtasi, kokius išgyvenimus patyrė socialinį darbą dirbantys, bei jiems paslaugas teikiantys klientai, kaip įvesti veiklos pokyčiai profesinėje veikloje palaipsniui tampa norma.



- 2021-12-02/03 ir 2021-12-03/06 organizuoti mokymai „Asmenų su regėjimo negalia pažinimas per emocinio intelekto stiprinimą“ pagal patvirtintą programą (kodas SD20210214), kuriuose dalyvavo 36 Centro darbuotojai;
 - 2021-06-29/30 organizuoti vidiniai mokymai "Pragulos ir jų profilaktika“, dalyvavo 40 darbuotojų;
 - 2021-09-21 vyko nuotoliniai mokymai „Universalus dizainas“, kuriuose dalyvavo 17 darbuotojų;
 - 2021-10-21 organizuoti vidiniai mokymai „Senėjimas ir fizinis aktyvumas“, dalyvavo 15 darbuotojų;
 - 2021-11-03 vyko vidiniai nuotoliniai mokymai „Kaip stiprinti savo psichinę sveikatą, kaip gerai jaustis ir išvengti perdegimo darbe“, kuriuose dalyvavo 20 darbuotojų;
 - 2021-11-17 vyko nuotoliniai mokymai „Pagalbos žmonėms, turintiems regėjimo negalią ar sutrikimus, ypatumai“, kuriuose dalyvavo 17 darbuotojų;
 - 2021-11-24 vyko vidiniai mokymai „Savęs pažinimas kino terapijoje“, dalyvavo 15 darbuotojų;
 - 2021-11-26 organizuoti vidiniai mokymai „Netektis: sielvartas, sielvartas, kurio negalima užgniaužti“, dalyvavo 15 darbuotojų;
 - 2021-11-29 vidiniai mokymai „Bendravimas su senyvo amžiaus asmenimis ypatumai“, dalyvavo 15 darbuotojų.
 - 2021-12-10 organizuoti vidiniai mokymai „Yra tik viena. Tai kelionė į save“. (Rainer Maria Rilke). Savęs pažinimas per fraktalo metodą, dalyvavo 17 darbuotojų.
-