



PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos
Klaipėdos miesto socialinės
paramos centro direktoriaus
2021 01 20 įsakymas Nr. V-52

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2020 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA

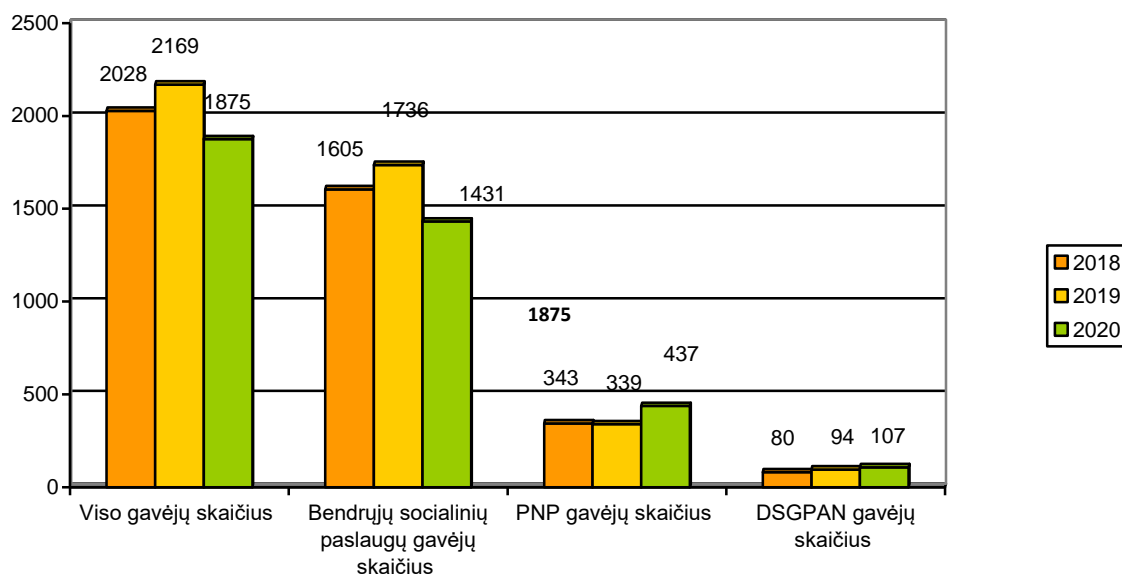
Ataskaitą parengė

Direktorė Diana Stankaitienė
Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė
Direktoriaus pavaduotoja bendriesiems reikalams Lilija Petraitienė
Skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė
Skyriaus vadovė Renata Kulbokaitė
Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė

Klaipėda, 2021

I. SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

2020 m. socialinės paslaugos suteiktos 1875 asmenims. Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2018 – 2020 metais pateiktas 1 pav.



1 pav. Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2017 – 2019 metais

Kaip matyti iš 1 pav. pateiktų duomenų, matome, kad 2020 m. visų socialinių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 294 asm. arba beveik 13,55 proc.; bendrųjų soc. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 305 asm. arba 17,57; pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 98 klientais arba beveik 29 proc; dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 13 klientų arba beveik 14 proc. Suvestinis socialinių paslaugų gavėjų sąrašas saugomas Centre

II. SKYRIUS

BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos (toliau – BSP) teikiamos Klaipėdos miesto socialinės paramos centre (toliau – Centre) ir/ar asmens namuose.

BSP teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“, kiti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimai ir Centro socialinių paslaugų aprašai. SPP KVS vykdo šias funkcijas (teikia šias socialines paslaugas): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas, t. t. būtinų dokumentų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė; aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis, ir maisto produktais, (gavus paramą); aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas; prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste; sociokultūrinių paslaugų teikimas; lydėjimas.

SPP KVS vyr. socialinis darbuotojas rengia Centro socialinių paslaugų (klientų) suvestinį sąrašą, kuris saugomas Centre. 1 lentelėje pateikiama informacija apie klientus, kuriems suteiktos bendrosios socialinės paslaugos 2018-2020 m.

1 lentelė. Klientų skaičius, kuriems Centras suteikė bendrąsias socialines paslaugas skaičius, 2018-2020 m.

Rodiklis	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)
BSP gavėjų skaičius	1605	1736	1431	-305/17,57

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 305 asm. arba 17,57 proc. Ryškų asmenų skaičiaus sumažėjimą nulėmė, kad Vyriausybė 2020-03-16 ir 2020-11-04 paskelbė karantinus ir klaipėdiečiai saugodamiesi užsikrėtimo rizikos, rečiau kreipėsi dėl socialinių paslaugų. Atitinkamų priemonių dėl klientų priėmimo karantino metu ėmėsi ir Centro administracija.

2020 m. skyriaus darbuotojai, organizuodami ir teikdami BSP, atliko įvairius administracinius veiksmus. 2 lentelėje pateikiama informacija apie SPP KVS darbuotojų administracinę veiklą 2018- 2020 m.

2 lentelė. Bendrųjų socialinių paslaugų administracinė veikla 2018-2020 m. kartais/proc.

SPP KVS administracinė darbuotojų veikla	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, 2019/2020 m. (+/- proc.)
Dokumentų dėl BSP priėmimas budėjimo metu	-	806	856	+50/6,20
Dokumentų dėl kitų socialinių paslaugų priėmimas budėjimo metu	-	336	445	+109/32,44
Parengti raštai	267	392	523	+131/33,42
Parengtos TPP, TP sutartys ir jų papildymai	1296	1402	1129	-273/19,47
Parengti įsakymai	477	402	301	-101/25,12
Parengti pranešimai ir pinigų priėmimo kvitai TP gavėjams	213	252	367	+115/45,63
Parengti pranešimai dėl atsisakymo atsiimti TPP	30	43	27	-16/37,21
Parengti TPP įmokų už TPP kvitai	456	395	309	-86/21,77
Grąžintų TPP sutarčių nutraukimas	913	826	895	+69/8,35
Paramos priėmimo aktai	11	24	31	7/29,17
Išduotų daiktų nurašymo aktai	12	14	14	0/0
Parengtos paraiškos TPNC dėl TPP gavimo	20	34	17	-17/50
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	222	182	200	+18/9,89
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	330	352	404	+52/14,77
Krizinių atvejų aptarimų protokolai	-	78	82	+4/5,13
Planinės patikros	4	4	4	0/0
Neplaninės patikros	-	-	-	-
Klientų apklausa (anketos) (3 apklausos)	-	120	234	+114/95
E-teismas raštų tvarkymas	24	22	14	-8/36,36
Atstovavimas teisme	24	22	12	-10/45,45
Suvesti duomenys į SPIS	4888	4900	5012	+112/2,29
Suvesti duomenys į TPPA IS	3306	3402	3604	+202/5,94
Suvesti duomenys į PAIS	9	10	8	-2/20
Iš viso:	12502	14018	14488	+470/3,35

Palyginę 2019-2020 m. duomenis matome, kad skyriaus darbuotojams, BSP administracinė veikla padidėjo 470 vnt. arba daugiau nei 3 proc.:

- parengtų raštų skaičius išaugo – 33,42 proc.;
- pranešimų ir pinigų priėmimo kvitų TP gavėjams skaičius išaugo –45,63 proc., bet sumažėjo
- asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktų skaičius išaugo – 9,89 proc.;
- asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktų skaičius išaugo – 14,77 proc.;
- siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę skyriaus darbuotojai vykdė 3 SPP KVS klientų apklausas, kurių metu užpildyta 95 proc. daugiau anketų, beveik dvigubai daugiau nei 2019 m.;
- grąžintų TPP sutarčių nutraukimo skaičius išaugo 8,35 proc.;

3 lentelėje pateikiama informacija apie dėl BSP pateiktų ir patenkintų prašymų skaičių, 2018-2020 m.

3 lentelė. Pateiktų ir patenkintų naujų prašymų dėl BSP skyrimo, skaičius 2018-2020 m., vnt.

	Pateikti nauji prašymai				Patenkintų prašymų skaičius			
	2018 m.	2019 m.	2020m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, 2019/2020(+/- proc.)
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	402	403	405	+2/0,5	399	400	403	+3/0,75
Tarpininkavimas ir atstovavimas	232	248	267	+19/7,66	232	248	267	+19/7,66
Lydėjimas	78	82	92	+10/12,2	78	82	92	+10/12,2
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1430	1433	1504	+71/4,95	1385	1400	1498	+98/7
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir maistu ir kitais reikmenimis, gavus paramą	786	799	503	-296/37,05	786	799	503	296/37,05
Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste	6	3	2	-1/33,33	6	3	2	-1/33,33
Iš viso:	2934	2968	2773	-195/6,57	2886	2932	2765	-167/5,67

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis, matome, kad dėl paskelbto karantino, pateiktų prašymų dėl bendrųjų socialinių paslaugų sumažėjo 195 vnt. arba 6,57 proc., atitinkamai mažiau buvo ir patenkintų prašymų 167 vnt. arba 5,67 proc. (žr. 3 lentelę).

4 lentelėje pateikiama informacija apie kitas socialines paslaugas, kurioms nereikia pateikti prašymų 2018-2020 m., kartais.

4 lentelė. BSP suteiktos 2018-2020 m., kartai/ asm./proc.

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, kartais				Asmenų, kuriems suteiktos paslaugos, asm.			
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/- proc.)
Informavimas (Centre ir telefonu)	4322	4444	4473	+29/0,65	4222	4325	4441	+116/2,68
Konsultavimas	132	144	151	+7/4,86	82	111	116	+5/4,50
Sociokultūrinės paslaugos	1622	1924	2012	+88/4,57	632	892	904	+6/1,35
Tarpininkavimas ir atstovavimas	186	266	267	+1/0,38	232	246 ¹	248	+2/0,81
Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga projekte „Matyk kitą kelią“	-	300	-	-300/-100	462	263	-	-263/-100
Iš viso:	6262	7078	6932	-146/2,06	5168	5837	5709	-128/2,19

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis, matome, kad socialinių paslaugų, kurioms nereikia pateikti prašymų skaičius sumažėjo, tačiau neženkliai 146 vnt. arba 2,06 proc., nes 2019 m. užbaigėme projektą „Matyk kitą kelią“. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga

¹ Dažniausiai dėl krizinių atvejų kreipiasi bendruomenė

teikiama tik DSGANP gavėjams, todėl čia neapskaitoma. Per 2020 m. didžioji dalis klaipėdiečių kreipėsi į Centrą dėl informacijos apie teikiamas socialines paslaugas ir reikalingų dokumentų pateikimą tam tikrai socialinei paslaugai gauti.

2.2. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

Informavimo paslauga

Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai klientus priima ir informuoja klientų aptarnavimo tarnyboje, veikiančioje, „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Nuo 2020-03-15 Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centro administracija, reaguodama į Covid-19 pandemiją pasaulyje ir atsižvelgdama į tai, kad Lietuvoje paskelbtas karantinas, ėmėsi griežtų priemonių viruso plitimui stabdyti, todėl buvo nuspręsta, kad Centro socialiniai darbuotojai 2020-03-16 klientus aptarnaus nuotoliniu būdu – el. būdu, el. paštu, per socialinių paslaugų informacinę sistemą - www.spis.lt. arba tel. ir priims prašymus tik dėl techninės pagalbos priemonių skyrimo. Ta pati situacija pasikartojo rudenį 2020-11-04 LR Vyriausybės nutarimu buvo įvestas šalyje visuotinis karantinas, pakartotinai buvo nuspręsta, kad Centro socialiniai darbuotojai klientus aptarnaus tik nuotoliniu būdu arba su išankstine registracija telefonu. Karantinas tęsėsi iki metų pabaigos.

Karantino metu socialiniai darbuotojai susidūrė su naujais iššūkiais: privalėjo naudoti apsaugos priemonės, nuolat dezinfekuoti patalpas, pagal išankstinę registraciją atvykusiems klientams matuoti temperatūrą ir paskatinti dezinfekuoti rankas, kiek įmanoma koordinuoti krizinius atvejus per nuotolį, organizuoti su kitomis institucijomis aptarimus nuotoliniu būdu ir retinti vizitus pas klientus. Vyr. socialiniai darbuotojai, atsakingi už TPP, turėjo nuolat dezinfekuoti gražintas TPP. Dalis darbuotojų dėl sąlyčio su Covid-19 sergančiais, privalėjo izoliuotis tam tikram laikotarpiui, todėl skyriaus vadovui padidėjo krūvis, reikėjo operatyviai reaguoti ir likusiems darbuotojams perskirstyti veiklas.

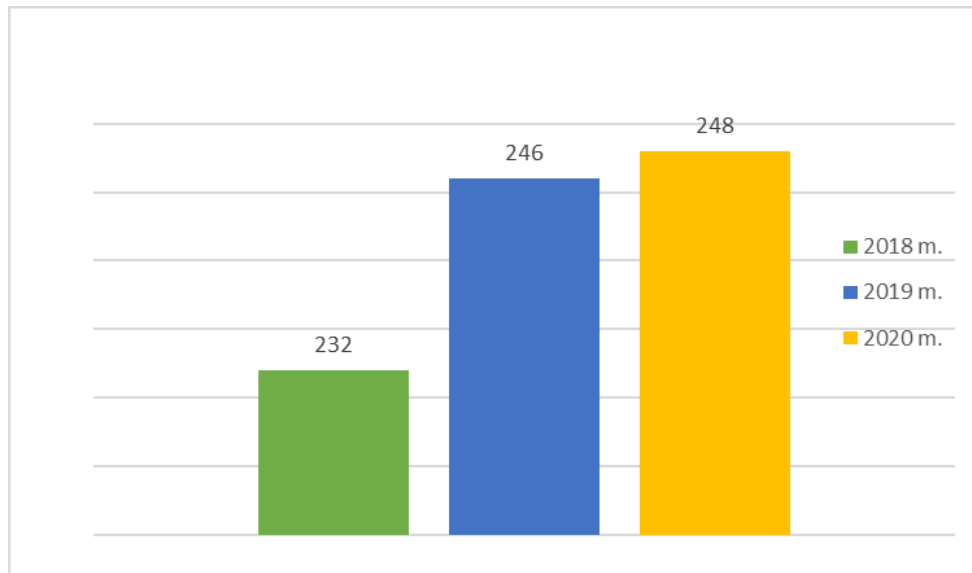
Konsultavimo paslauga

Konsultavimo paslaugos klientams padėjo analizuoti situaciją, nustatyti problemas ir jų sprendimų galimybes, įgauti žinių, stiprinti išvalgumą, vystyti, organizuoti ir nukreipti savo pačių žinias, įgauti specifinių žinių, priimti racionalius ir atsakingus sprendimus. Per 2020 m. konsultavimo paslaugos buvo suteiktos 151 kartą, 116 klientų (žr. 4 lentelę.).

Tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga

Socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai teikė socialinę pagalbą socialinę riziką patiriantiems ir sunkiai besiorientuojantiems suaugusiems asmenims, rengė dokumentus dėl rūpintojo paskyrimo teismine tvarka ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės.

2020 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos buvo suteiktos 267 kartus, 248 klientams (žr. 4 lentelę). 2 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos 2018-2020 m., asm.



2 pav. Asmenys, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos 2018-2020 m., asm.

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad 2020 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos suteiktos 2 klientams arba 0,81 proc. daugiau nei 2019 m.

Socialiniai darbuotojai paslaugas teikė, tarpininkaudami ir atstovaudami asmenis įvairiose įstaigose ir bendradarbiaudami su kitų įstaigų darbuotojais (socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros ir švietimo įstaigos, nevyriausybinės organizacijos, Užimtumo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius, Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius, Valstybinės socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyrius, policijos komisariatai, antstolių kontoros, būsto administratoriai ir kitos tarnybos.

Centro direktorė ir du skyriaus darbuotojai 2020-03-04 dalyvavo susitikime, kuris vyko Klaipėdos psichologinės ir socialinės pagalbos centre. Susitikimo metu aptartos smurto artimoje aplinkoje prieš vyresnio amžiaus žmones ir suaugusius neįgaliuosius problematika. Klaipėdos miesto socialines paslaugas teikiančių organizacijų, t. t. Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centro, Klaipėdos miesto Psichologinės ir socialinės pagalbos centro ir mūsų centro darbuotojos kalbėjo apie būtinybę bendradarbiauti. Pokalbio metu buvo įvardinta idėja sukurti pagalbos nuo smurto kenčiantiems senjorams sistemą ir rengti projektą, ieškant kas galėtų finansuoti, tokį projektą (žr. žemiau pateiktą nuotrauką).



Tarpinstitucinio pasitarimo akimirkos

Per 2020 m. skyriaus darbuotojai sprendė įvairias asmenų/šeimos problemas, vyko į 82 krizinius atvejus², organizavo atvejo aptarimus ir visais atvejais parengė protokolus. Institucijos, bendruomenės nariai kreipėsi į Centrą ir prašė padėti sunkiai gyvenantiems asmenims, kurie praradę socialinius įgūdžius. Gavus informaciją apie sunkumus patiriantį asmenį, skyriaus darbuotojai nuolat organizavo vidinius aptarimus (intervizijas), kurie buvo protokoluojami. 2020 m., kai susidurdavome su situacija, kai rizikos grupės asmeniui ir/ar jo šeimai reikalinga kompleksinė įvairių sričių specialistų pagalba, organizavome 9 tarpžinybinius pasitarimus su kitų įstaigų atstovais (išoriniais partneriais), kurie buvo protokoluojami. Karantino metu tarpžinybinius pasitarimus organizavome nuotoliniu būdu (elektroninių vaizdo pokalbių pagalba). Skyriaus darbuotojai rengė „Socialinio darbo su asmeniu/šeima pažangos suvestinę“ (saugoma Centre), kurioje galima matyti koku intensyvumu su įvairiais kriziniais atvejais tenka dirbti skyriaus darbuotojams.

Socialiniams darbuotojams ženkliai padidėjo atvejų skaičius, todėl į atvejus buvo vykta eilės tvarka. Skyriuje trūksta socialinių darbuotojų, kurie dirbtų su kriziniais atvejais, nuo atvejo vadybos inicijavimo, pagalbos šeimai poreikių įvertinimo, pagalbos plano sudarymo iki jo įgyvendinimo, peržiūros, sutarties su klaipėdiečiais sudarymo, siekiant klaipėdiečiams padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus ir tam neretai reikia daug laiko ir pastangų. Pateikiame informaciją apie kelis atvejus, kai socialiniai darbuotojai tarpininkavo ir atstovavo įvairiose įstaigose ir bendradarbiavo su kitų įstaigų iš jų:

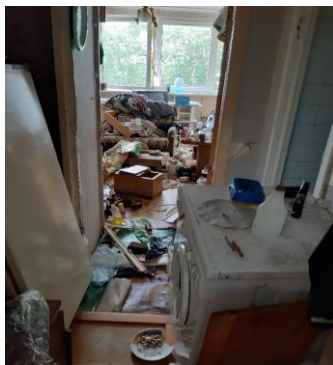
- *Klaipėdoje apleistame bute gyvena pagyvenusi moteris, kuri yra praradusi gebėjimus tvarkytis ir palaikyti tvarką namuose, namuose gilus skurdas. Moteris nesirūpina švara ir tvarka bute, namuose daug šiukšlių, skudurų, sulaužytų baldų, visur labai daug įsiveisusių tarakonų. Klaipėdietė dėl socialinių įgūdžių stokos negali suvokti jai siūlomos socialinės pagalbos svarbos jos gyvenimo kokybei. 2020 m. skyriaus socialiniai darbuotojai šiai klientei suteikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto, lydėjimo, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis paslaugas. Centras operatyviai kreipėsi dėl asmens tapatybės dokumentų į Klaipėdos m. Migracijos skyrių ir 2020-02-13 asmens tapatybės kortelė buvo išduota. Skyriaus darbuotojai tą pačią dieną inicijavo tarpinstitucinį pasitarimą su Respublikinės Klaipėdos ligoninės psichiatrijos filialo vyresnioju socialiniu darbuotoju dėl klaipėdietės gydymo ir raštiško jos sutikimo dėl generalinio buto tvarkymo bei dezinfekcijos. 2020-02-27 socialiniai darbuotojai atliko generalinį buto tvarkymą, o valymo įmonės darbuotojai šio buto dezinfekciją (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).*



Pagalba klaipėdieteii

² Kriziniai atvejai, tai atvejai, kai Centras klaipėdiečiams neteikia socialinių paslaugų nuolat.

- *Viename iš Klaipėdos bendrabučių gyvena pagyvenusio amžiaus klaipėdietis, kuris yra praradęs gebėjimus tvarkytis ir palaikyti tvarką namuose, tačiau dėl galimų psichinės sveikatos sutrikimų to nesuvokia. Vyras gyvena vienas apleistame bute, namuose gilus skurdas. Vyras nesirūpina švara ir tvarka bute, namuose daug šiukšlių, skudurų, sulaužytų baldų, bute nėra vandens. Gavus A.K prašymą dėl generalinio jo buto sutvarkymo 2020-08-17-18 d. d. socialiniai darbuotojai bendradarbiaudami su valymo įmonės ir pervežimo paslaugas teikiančių įmonių darbuotojais, apsilankė vyro, atliko kapitalinį buto tvarkymą ir pagerino kliento gyvenimo sąlygas. Pirmąją dieną buvo: išvežti visi prastos būklės baldai, šiukšlės, nenaudojami daiktai, nuvalyti langai, išvalytas būstas. Antrąją dieną į butą buvo atvežti: šaldytuvas, lova ir sofa lova, kėdės, patalynės, namų tekstilė (patalynės užvalkalai, užuolaidos, pledai), rūbai ir maistas. Gyvenimo sąlygų pokyčiai akivaizdūs. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).*



Pagalba klaipėdiečiui

- *Viename iš Klaipėdos daugiabučių gyvena pagyvenusio amžiaus klaipėdietis su dviem suaugusiomis dukromis, viena iš jų su fizine negalia. Ši šeima yra praradusi gebėjimus tvarkytis ir palaikyti tvarką namuose, o šeimos pozityvus funkcionavimas yra pažeistas. Šeimos nariai turi žalingų įpročių. Visa šeima gyvena apleistame bute, nesirūpina asmenine švara ir tvarka namuose, kaupia šiukšles, skudurus ir sulaužytus baldus. 2020-09-15 skyriaus vadovė ir darbuotojai, bendradarbiaudami su valymo paslaugas teikiančios įmonės darbuotojais ir vežėjais, dvi dienas tvarkė šį 2 kambarių butą. Iš buto buvo išvežtos labai blogos būklės lovos, šaldytuvas, šiukšlės (20 maišų), nenaudojami daiktai, o bute nuvalyti langai ir išvalytos buto erdvės. Ypatingą dėmesį socialiniai darbuotojai skyrė moteriai su negalia, kurios gyvenimo kokybė pagerėjo akivaizdžiai. DSGS darbuotoja padovanojo šeimai šaldytuvą, skyriaus darbuotojai – kėdes, 2 lovas, iš paramos būdu gautų daiktų šeimai skirta aprūpinimo būtiniausias drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis paslauga (patalynės užvalkalai, užuolaidos, pledai, rūbai, avalynė, sauskelnės ir maisto produktai (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).*



Butas atliekant valymo darbus ir juos baigus

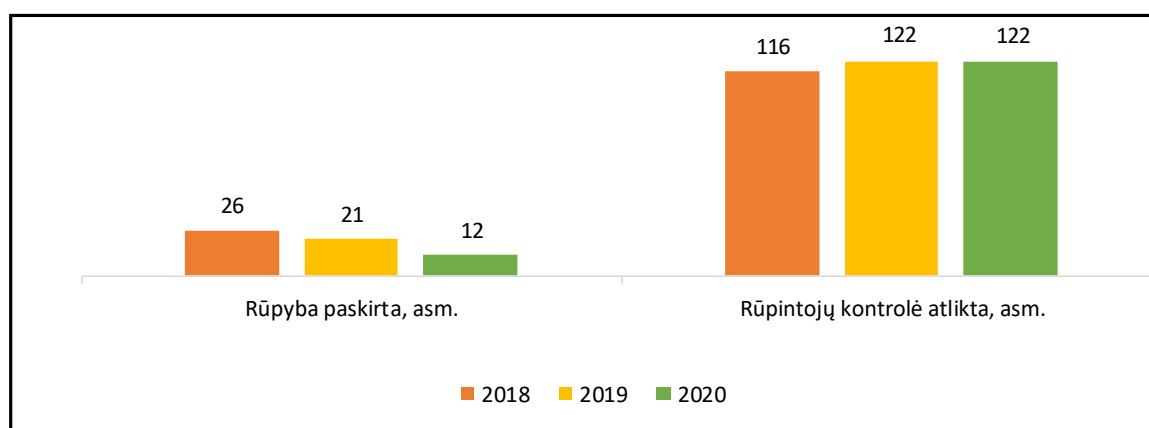
- *Centro direktorės pavaduotojai socialiniams reikalams ir skyriaus vadovei karantino metu ir 2020-04-10 nuotoliniu būdu tspęsti krizinę situaciją. Tą dieną vyko Klaipėdos m. tarpžinybinės grupės posėdis, kuriame buvo sprendžiami klausimai dėl dukros prieš kartu gyvenančią motiną galimai naudojamo fizinio ir ekonominio smurto. Centro funkcijose nėra numatyta teikti socialines*

paslaugas asmenims/šeimoms, kurie galimai patiria smurtą artimoje aplinkoje, o informavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, konsultavimo paslaugų tokiais atvejais neužtenka.

Skyriaus darbuotojai, teikdami tarpininkavimo – atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, vadovavosi Klaipėdos miesto savivaldybės valdybos 2002 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 433 „Dėl neveiksnumo ar riboto veiksnumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo tvarkos patvirtinimo“. Vyr. socialinis darbuotojas:

- 12 kartų atstovavo teismuose, kai neįgaliems arba pagyvenusiems asmenims turėjo būti nustatyta rūpyba ir paskirtas rūpintojas.
- vyko į neįgaliųjų asmenų namus, tikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas ir 2020 m. kaip 122 rūpintojai atlieka savo pareigas. Patikrinimų metu nustatyta, kad 23 rūpintiniai mirė, 2 išvyko gyventi į Klaipėdos rajoną.

3 pav. pateikiama informacija apie rūpybos skyrimą teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę 2018-2020 m. asm.



3 pav. Rūpybos skyrimas teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2018-2020 m., asm.

Palyginę 2020 m. ir 2019 m. duomenimis, matome, kad 2020 m.:

- vyr. socialinis darbuotojas tarpininkavo ir atstovavo 11 asm. arba 42,86 proc. mažiau teisme dėl rūpybos pagal teismo šaukimus negu 2019 m.;
- darbuotojas patikrino 122 rūpintojų pareigų atlikimą ir skundų dėl rūpintojų pareigų atlikimo neužfiksavo.

2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

TP teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2395 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo“ ir Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“.

Centro automobiliai naudojami socialinių paslaugų organizavimui, teikimui ir kitoms Centro reikmėms. Centras turi 6 automobilius, kuriais teikdavo ir/ar teikia transporto paslaugas, iš jų:

- 3 yra pritaikyti neįgaliųjų poreikiams, tačiau iš jų 1 nebeekspluatuojamas nuo 2019 m. pab. nes yra susidėvėjęs;
- 2 lengvieji automobiliai Citroen Berlingo, kurie buvo įsigyti 2013 m. iš projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų. Šie automobiliai yra naudojami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimui ir kitiems poreikiams pagal Centro direktoriaus 2015-10-01 įsakymu Nr. V-867 patvirtintą tvarkos aprašą „Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro lengvųjų automobilių naudojimo“.

2020 m. TP buvo suteiktos 285 asmenims arba 5805 kartus (žr. 5 lentelę). Transporto paslaugos teikiamos, kai klientai vyksta į: sveikatos priežiūros, švietimo įstaigas, įvairius sociokultūrinius renginius Klaipėdoje ir kituose miestuose, garbaus amžiaus klaipėdiečių

pasveikinimas jubiliejų progomis. Transportas naudojamas socialiniam darbuotojams vykstant vertinti klaipėdiečių socialinių paslaugų poreikius, parvežti paramą drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maistu, dienos socialinės globos paslaugom organizuoti ir teikti.

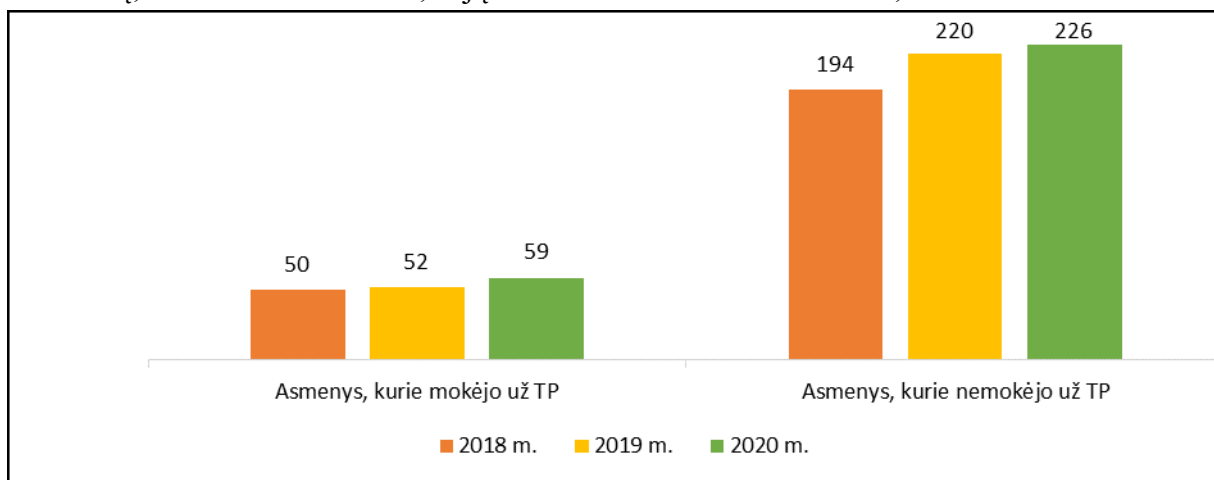
Klientų prašymai dėl TP tenkinti beveik 100 proc., nes iš 405 pateiktų prašymų, 403 – patenkinti. (žr. 3 lentelę). 5 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2018-2020 m.

5 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2018-2020 m. asm./kartai/proc.

Eil. Nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-)/proc.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis lyginant 2019/2020 m. (+/-)/proc.
1.	Vienkartinės	207	243	257	-14/5,76	421	652	1336	+684/104,91
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	6	3	3	0/0	516	323	909	+586/181,42
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	31	26	25	-1/3,85	4945	5102	3560	-1542/30,22
Iš viso:		244	272	285	+13/4,78	5882	6077	5805	-272/4,48

Palyginę 2020 m. ir 2019 m. duomenis, matome, kad 2020 m.:

- TP suteikta 13 klientų arba 4,78 proc. daugiau, bet 272 kartus arba 4,48 proc. mažiau. TP gavėjų skaičius didėjo, nes kreipėsi daugiau TP gavėjų, kurių pajamos mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį ir jiems buvo teikiamos nemokamos TP. 4 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičius, 2018-2020 m.



4 pav. Asmenys, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, 2018-2020 m., asm.

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. matome, kad 2020 m. metais;

- 7 asm. arba 13,46 proc. išaugo asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos TP, skaičius;
- 6 asm. arba 2,73 proc. išaugo asmenų, kuriems teikiamos nemokamos TP skaičius, nes 2020 m. dėl šių paslaugų kreipėsi daugiau TP gavėjų, kurių pajamos mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį. 6 lentelėje pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP 2018-2020 m.

6 lentelėje palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad 2020 m. Centro pajamos už suteiktas TP, padidėjo 744,97 Eur arba 14,20 proc., nes išaugo asmenų skaičius, kuriems teikiamos mokamos paslaugos.

6 lentelė. Pajamos, gautos už suteiktas TP 2018-2020 m. Eur/proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2018/2020 m. (+/-), proc.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Pajamos, gautos už suteiktas TP	5762,16	5247,31	5992,28	+744,97/14,2

Duomenys apie tai, kiek Centro automobiliais nuvažiuota kilometrų, organizuojant ir teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, pateikiami 7 lentelėje.

7 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2019-2020 m., km

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų; teikiant transporto ir kitas socialines paslaugas, km.		
		Viso 2019 m. / 2020 m.	Pagal patvirtintą grafiką ar faktą 2019 m. / 2020 m.	Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugas km 2019 m. / 2020 m.
1.	Transporto paslaugos, iš jų:			
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:	82135 / 64981	28936 / 23517,5	53199 / 41463,5
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	19046 / 6171	5024 / 2089	14022 / 4082
1.1.2.	Į universitetą/namus (asmens su negalia nuvežimas į universitetą)	0 / 0	0 / 0	0 / 0
1.1.3.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	55072 / 51331	22749 / 20357,5	32323 / 30973,5
1.1.4.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	8017 / 7479	1163 / 1071	6854 / 6408
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	28016 / 11857	18887 / 7923,5	9129 / 3933,5
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	18479 / 8212	10464 / 4336,5	8015 / 3875,5
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	2503 / 142	1389 / 84	1114 / 58
1.2.3.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	7034 / 3503	7034 / 3503	-
2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	8306 / 11217	8306 / 11169	48
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos centro prie LR SADM Klaipėdos skyriaus ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	1092 / 658	1092 / 650	8
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	6742 / 5924	6742 / 5884	40
2.3.	Paramos rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis, maistu parvežimas	472 / 4635	472 / 4635	-
	IŠ VISO:	118457 / 88055	56129 / 42610	62328 / 42445

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad 2020 m teikiant:

- nuolatinės TP 2020 m. buvo nuvažiuota 17154 km arba 20,89 proc. mažiau nei 2019 m.;
- vienkartinės TP buvo nuvažiuota 16159 km arba 57,68 proc. mažiau nei 2019 m., nes 2020 m. abiejų paskelbtų karantinų laikotarpiu buvo sumažėjęs transporto paslaugų gavėjų skaičius, kurie kreipėsi dėl vienkartinų TP;

- transporto paslaugas didžioji dalis kilometrų yra neįskaičiuojami į faktiškai nuvažiuotus kilometrus, siekiant sumažinti transporto paslaugų kainą klaipėdiečiams.^{3,4}, nes taip yra numatyta Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendime Nr. T2-223⁵.

³ Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimas Nr. T2-223

⁴ Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro 2019-10-21 įsakymu Nr. V- 1237 patvirtinto transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo 14.3 punktą.

⁵ Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010 m. liepos 29 d. sprendimo Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“ pakeitimo

Centro automobiliai, kai buvo organizuojamos ir teikiamos kitos socialinės paslaugos nuvažiavo 2911 km arba 35,06 proc. daugiau, nes dažniau buvo vykstama parvežti paramos rūbais avalyne ir kitais reikmenimis, maistu, kurie vėliau buvo perduodami į sudėtingas situacijas patekusiems rizikos grupės, neįgaliems asmenims ir/ar jų šeimoms pagal pateiktus prašymus aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis paslaugai gauti.

Palyginę 2019-2020 m. duomenis matome, kad 2020 m. iš viso buvo nuvažiuota 30402 km. arba 25,67 proc. mažiau, nes paskelbtas karantinas ženkliai sumažino užsakomų TP paslaugų skaičių.

2.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Sociokultūrinės paslaugas skyrius organizuoja ir teikia, vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimu „Dėl sociokultūrinių paslaugų teikimo aprašo patvirtinimo“ Nr. T2-229. 8 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2018-2020 m.

8 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2018-2020 m. asm./proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-), proc.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Asmenų skaičius	632	892	1484	+592/66,37

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad padaugėjo klientų, kuriems buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2020 m: 592 asm. arba 66,37 proc. daugiau (žr. 8 lentelę).

Sociokultūrinės kompetencijas ugdantys renginiai, projektai ir kitos iniciatyvos, gimusios iš partnerystės, skirti klientams:

Centras, bendradarbiaudamas su socialiniais partneriais ir rėmėjais organizavo sociokultūrinius, kompetencijas ugdančius, projektus (renginius):

- **Sociokultūrinis renginys „Bičiuliška popietė“** Partnerystėje su Klaipėdos miesto Rotary klubais gimė prasminga sociokultūrinė iniciatyva: „Bičiuliška popietė“, kurios idėja – surengti jaukų neformalų Klaipėdos rotariečių pasibuvimą kartu su Centro socialines paslaugas gaunančiais klientais. Pasirengimas jos įgyvendinimui prasidėjo dar 2019 m. pabaigoje, bendradarbiaujant su Klaipėdos Rotary klubų atstovu Oliver Goh. Buvo parengtas įgyvendinimo planas: kviečiamųjų ir lydinčiųjų sąrašas, jų atvežimas į renginio vietą (įvertinant, kiek bus su neįgaliųjų vežimėliais); koncerto programa; savanorių talkinimas. „Bičiuliška popietė“ įvyko 2020 m. sausio 18 d., 12.30 val., „Pramogų banke“, kurioje dalyvavo 60 socialines paslaugas gaunančių Centro klientų. Užsimezgė simpatija ir ryšys tarp rotariečių ir senjorų, nes dalį senjorų į renginį savo automobiliais atvežė rotariečiai, kurie patys dirbo padavėjais – kiekvienam į pietų stalą nešė karštus patiekalus, kavą. Stasio Šimkaus konservatorijos dėstytojai ir studentai surengė koncertą, Klaipėdos dramos teatro aktorė Eglė Jackaitė vedė renginį ir kalbino senjorus, kurie įsidrąsinę ir patys skaitė eiles, dainavo ir grojo liaudies instrumentais. Emocijos ir nuotaika buvo puiki. ir dalyviai prašė, kad ši „Bičiuliška popietė“ taptų kasmetiniu renginiu. Tai buvo tikras dalijimosi šiluma renginys, – kaip jį įvardijo senjorai.

Iniciatyvos įgyvendintojai: Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, Senamiesčio Rotary klubas, moterų Rotary klubas "Aditė", jaunųjų rotariečių klubas "Rotaract" nusprendė, kad „Bičiuliška popietė“ taps kasmetiniu renginiu.





• **„Laikas iš antrų rankų“, bendradarbiavimas su Taško teatru.** 2020 m. vasario 20 d. Centro DSGS skyrius, pasitelkęs savanorius organizavo klientams ir jų artimiesiems išvyką į sociokultūrinį renginį - spektaklį „Laikas iš antrų rankų“ kuriame dalyvavo 45 dalyviai. Spektaklis buvo jautrus, nukeliantis į pragyventą laikmetį, sukeliantis ir jaunystės ilgesį, ir nostalgiją, parodantis vertybių ir laikmečio pasikeitimą. Idėjos autorė buvo užimtumo specialistė, kuri užmezgė šiltus ryšius su Taško teatru. SPP KVS darbuotojai talkino, teikdami transporto organizavimo paslaugas. Renginio organizavimas buvo savotiškas iššūkis, nes spektaklio žiūrovai buvo 20 Centro klientų su negalia, dauguma vežimėliuose ir į renginį juos lydėjo 25 Centro savanoriai.



• **Socioedukacinis renginys „Kai esame bendrystėje – žiedai ir popieriaus lape pražysta“** 2020 m. birželio 16 d. Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto viešosios bibliotekos Pempininkų padalinyje, padedant bibliotekos lektorei Romai Macijauskienei Centro klientams SPP KVS komanda organizavo sociokultūrinį renginį, kuriame savo vaizduotę ir rankų miklumą lavino Centro klientai, o jiems talkino darbuotojai. Kiekvienas dalyvis susipažino su krepinio popieriaus dirbinių gaminimo subtilybėmis ir išsinešė savo rankų darbo rožę ir puikią nuotaiką, pajutę, kad žiedai pražysta ir popieriaus lape.



- **Sociokultūrinis projektas (renginys) klientams ir bendruomenei „Kalėdos ateina į kiekvienus namus“**

Tai kasmetinė Centro Gerumo akcija, kad mūsų klientai nesijaustų vieniši ar pamiršti per Didžiąsias metų šventes. Ši renginys sutelkia kolektyvą, darbuotojai aktyviai dalyvauja:

✓ Surošia dovanų paketus vienišiesiems, pagyvenusiems asmenims ir asmenims su negalia, kuriems teikiamos socialinės paslaugos ir tiems, kurie įrašyti į eilę socialinėms paslaugoms gauti ir buvę Centro klientai. Buvo suruošti – 560 kalėdinių dovanų paketai;

✓ Centro padaliniai įsitraukė į šventinių atvirukų, skirtų mūsų globojamiems klientams gamybą, darbuotojos iškepė naminių sausainių ir paaukojo negendančio maisto, reikalingų buičiai smulkių daiktų dovanoms.

✓ Mums rėmė ir talkino socialiniai partneriai:

▪ **Klaipėdos valstybinės kolegijos** socialinio darbo studijų studentai. Jie ne tik padarė rankų darbo atvirukus, bet suruošė ir kalėdinių dovanėlių paketus. Centro darbuotojos, KVK studentai ir mokyklų moksleiviai pagamino 582 rankų darbo atvirukų;

- **Klaipėdos Rotary klubas "Aditė"** (Prezidentė Rūta Šimkienė, projektų koordinatore Rūta Lalienė). Bendrystėje su Klaipėdos Rotary klubo "Aditė" narėmis yra tęsiamos gražios iniciatyvos. Kalėdoms klubo narės paruošė 80 šventinių dovanų, pačios ranka parašė ant atvirukų sveikinimus. Dovanos su sveikinimais buvo nuvežtos Centro prižiūrimiems klaipėdiečiams. Klubo narės kartu su Centru įgyvendinant socialinį projektą "Augu ir senstu" užmezgė bičiuliškus santykius su Centro darbuotojomis, kurios talkino šiame projekte ir joms (20 darbuotojų) įteikė atskiras dovanas – kalėdinę arbatą;

- **Klaipėdos senamiesčio Rotary klubas (Andrius Barniškis)** atvežė dovanų Centro klientams rankų darbo atvirukų ir angeliukų, kurie buvo padovanoti Centro darbuotojams dalyvavusiems projekte „ Augu ir senstu“;

- **Klaipėdos bažnyčios „Išgelbėjimo šviesa“ bendruomenė** maloniai nustebino atvežusi 109 paruoštus kalėdinių dovanų paketus Centro klientams.



Centro darbuotojai pasveikino klientus šių švenčių proga: Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, Šv. Velykų, Joninių, Valstybės, šv. Kalėdų ir Naujųjų Metų ir asmeninių šventės, organizavo sociokultūrinius renginius, palydint klientus ar atvežant į Centro ir/ar rėmėjų organizuojamo renginio vietą (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Vasario -16-osios ir Valstybės dienos parengtos atvirutės

2020 m. vasario mėn. vienai iš Centro klientų sukako 85 metai. Šios gražios sukakties proga ją pasveikino Pagalbos namuose skyriaus darbuotojai. Klaipėdietė pasidalino praeities išgyvenimais ir pasidžiaugė nuostabia šeima. Jubiliatė dėkojo už jai parodytą pagarbą, pasidžiaugė ir buvo maloniai nustebinta (žr. žemiau pateiktą nuotrauką).

2020-05-22 ir 2020-06-01 dviem Centro klientėms sukako 85 metai. Šios gražaus jubiliejaus proga administracijos ir savo vardu jas pasveikino Pagalbos namuose skyriaus lankomosios priežiūros darbuotojos. Sukaktuvinėkės pasidalino savo gyvenimo akimirkomis, papasakojo apie sunkų ir nelengvą gyvenimo kelią, pasidžiaugė kad yra tokių gerų žmonių, kurie gali padėti ir labai dėkojo už dėmesį ir pagarbą, skirtą Joms (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Centro socialinių paslaugų gavėjos pasveikinimas jubiliejaus proga

2020-06-17 100-ąjį jubiliejinį gimtadienį švenčiančią klaipėdietę pasveikino Klaipėdos miesto mero pavaduotojas Arvydas Cesiulis, mero patarėja Natalija Sadovskaja, Centro vadovai. Jubiliatei sveikatos ir tvirtybės, įžengus į antrąjį gyvenimo šimtmetį. Džiugina tai, kad nepaisant garbaus amžiaus, jubiliatė švyti ir spinduliuoja gera, žmogiška energija, tikėjimu gyvenimo prasme ir optimizmu, kurio galėtume pasimokyti mes visi (žr. žemiau pateiktą nuotrauką).



Šimto metų sulaukusios klaipėdietės sveikinimas

2020-06-22 SPP KVS sveikino Centro klientą Joną M. su Joninių (Rasos) švente. Klaipėdiečiui buvo įteikta simbolinė dovana, tariami gražūs žodžiai bei linkėjimai (žr. žemiau pateiktą nuotrauką).



Centro socialinių paslaugų gavėjo pasveikinimas su Joninių (Rasos) švente sveikinimas

2020-12-03 SPP KVS skyriaus darbuotojai dalyvavo projekto akcijoje „Kalėdos ateina į kiekvienus namus“ ir artėjančių Šv. Kalėdų proga, pasveikino Klaipėdos miesto bendruomenės narę, bei mūsų įstaigos klientę. Klaipėdietė gulėjo ant siauros, nepatogios, nešvarios kušetės. Vienos geranoriškos klaipėdiečių šeimos dėka galėjome pagerinti neįgalios, į sunkumus patekusios moters kasdienybę. Visų darbuotojų operatyvia pagalba dovanota sofa-lova buvo pervežta į klientės namus, surinkta, paklota su čiužiniu nuo pragulų bei švaria patalyne stovėjo klientės namuose. Teikiant aprūpinimo būtiniausiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis paslaugą, pasitelkus kūrybiškumą ir geranoriškumą, pavyko išpildyti klientės svajonę ir poreikius (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Pagalba klaipėdietei šv. Kalėdų proga

2020 m. gruodžio mėn. kiek skyriaus darbuotojai pagamino rankų darbo kalėdines dovanėles ir jas išdalino bendrųjų socialinių paslaugų gavėjams (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos „Kalėdinės dovanos nudžiugina širdis“

2.2.4. LYDĖJIMO PASLAUGOS

Lydėjimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ 8.2 punktas. Šios paslaugos buvo teikiamos pavieniams ir nuolatiniais transporto paslaugų gavėjams, vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. Socialiniai darbuotojai, jų padėjėjai ir vairuotojai asmenims teikė nuolatinės lydėjimo paslaugas į sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigas ir į įvairius sociokultūrinius renginius. Per 2020 m. 92 klientams suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos, iš jų 12 klaipėdiečių buvo lydėti, naudojant mobilų kopiklį. Asmenims/šeimoms, turintiems negalią ar funkcinį sutrikimą, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitur. 9 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2018-2020 m.

9 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2018-2020 m., asm./ proc.

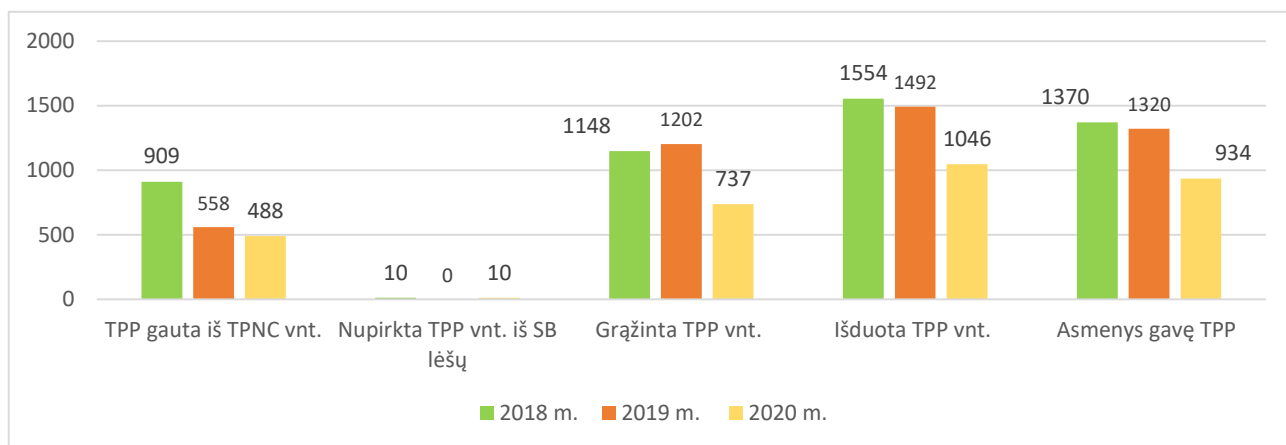
Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-), proc.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Asmenų skaičius	78	82	92	+10/12,2

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad klientų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos 2020 m. buvo 10 asm. arba 12,2 proc. daugiau.

2.2.5. NEĮGALIŪJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras aprūpina klaipėdiečius TPP. Neįgaliųjų aprūpinimą TPP reglamentuoja:

- Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinės apsaugos ir darbo ministro (toliau SADM) 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-203 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, įsigytais iš savivaldybės biudžeto lėšų“. 5 pav. pateikiama informacija apie TPP, gautas iš TPNC, nupirktas iš SB lėšų, grąžintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2018-2020 m.



5 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, grąžintų ir išduotų klaidėdėčiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2018-2020 m. vnt./asm.

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2020 m. iš TPNC gauta 488 vnt. TPP, iš viso už 12450,80 Eur. Palyginę 2020 m. ir 2019 m. duomenis matome, kad 2020m. TPP gauta 70 vnt. arba 12,54 proc. mažiau nei 2019 m.

2020 m. 696 asmenys grąžino 737 vnt. TPP, t. y. 465 vnt. arba 38,69 proc. mažiau TPP negu 2019 m. Grąžintų priemonių skaičius sumažėjo, nes pagal LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl neįgalųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimą išduotų naktipuodžio kėdžių ir paaukštintų tualetų sėdynių nereikia grąžinti. Iš 737 vnt. grąžintų TPP 399 vnt. TPP buvo išduotos pakartotinai naudoti, 9 vnt. TPP atidėtos remontui, 253 vnt. buvo nurašytos.

2020 m. išduota 1046 vnt. TPP, t. y. 446 vnt. arba 29,89 proc. mažiau nei 2019 m. Asmenų, kuriems buvo išduota TPP sumažėjo - 386 asm. arba 29,24 proc. Asmenų skaičius sumažėjo dėl 2020 m. paskelbto karantino. 10 lentelėje pateikti duomenys apie asmenų grąžinusių TPP, skaičių, 2018-2020 m.

10 lentelė. Grąžinusių TPP asmenų skaičius, 2018-2020 m. asm./proc.

TPP	Asmenų, grąžinusių TPP, skaičius			Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-), procentais.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Iš viso:	887	798	845	+47/5,89

Palyginę 2019-2020 m. matome, jog 47 asm. arba 5,89 proc. išaugo asmenų skaičius, kurie grąžino TPP

Per 2020 m. buvo nurašytos šios TPP: 1426 vnt. trumpalaikio turto ir 8 vnt. ilgalaikio turto, iš viso 1434 vnt. už 32233,44 Eur. TPP išduotos anksčiau klientams t. y. paaukštintos tualetų sėdynės ir naktipuodžio kėdutės buvo nurašytos, nes pasikeitė reikalavimai dėl jų naudojimo, pagal naują tvarką šios TPP išduodamos negrąžinamai. 11 lentelėje pateikiami duomenys apie TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, 2018-2020 metais, asm..

11 lentelė. TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, 2018-2020 m. , asm./proc.

TPP	Asmenų, įrašytų į eilę, TPP gauti, skaičius			Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-), procentais.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Iš viso:	45	15	0	+15/100

Iš 11 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad 2020 m. pabaigoje neliko asmenų, įrašytų į eilę TPP gauti. Pavyko patenkinti paslaugų gavėjų poreikį įvairioms TPP. Gautos TPP iš TPNC ir grąžintos TPP dažniausiai buvo išduodamos iš karto, pateikus prašymą.

2020 m. didžiausias poreikis buvo lovos staliukams. Skyriaus darbuotojos atsakingos už TPP, pateikė TPNC 17 paraiškų, bet lovos staliukų Centras negavo. Vyr socialinės darbuotojos, atsakingos už TPP pateikė Centro ADM pasiūlymą nupirkti 10 lovos staliukų iš lėšų, gautų kaip

pajamos už suteiktas socialines paslaugas. 2020-09-08 Centras nupirko 10 lovos staliukų už 404,95 Eur., kurie buvo išduoti eilės tvarka. 12 lentelėje pateikiama vienos iš TPP laukimo trukmė kal. d.

12 lentelė. TPP laukimo trukmė 2020 m. kal. d.

TPP pavadinimas	Laukimo trukmė, kalendorinės dienos
Lovos staliukas	20

2020 m. lovos staliukų teko laukti asmeniui vidutiniškai 20 k. d., nes pagal pateiktas paraiškas TPNC jų neturėjo. 13 lentelėje pateikiamas asmenų skaičius įrašytų į eilę pagal TPP rūšis.

13 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų, įrašytų į Eilę (pagal TPP rūšis), 2019-2020 m., skaičius.

TPP	Asmenų skaičius, įrašytų į Eilę, TPP gauti		Pokytis, lyginant 2019/2020 m., proc.
	2019 m.	2020 m.	
Universalus vežimėlis	1	0	11/100
Naktipuodžio kėdutė (su ar be ratukų)	10	0	110/100
Vaikštyne su 4 ratukais	0	0	0/100
Vaikštyne su staliuku	0	0	0/100
Vaikštyne su 3 ratukais	2	0	-2/100
Automatiškai reguliuojama lova	0	0	0/100
Dušo kėdė	1	0	-1/75
Griebimo priemonė	0	0	0/100
Kojinių apsimovimo priemonė	1	0	-1/100
Iš viso:	15	0	-15/100

Palyginę 2020 m. ir 2019 m. duomenis matome, kad 2019 m. buvo išaugęs poreikis naktipuodžio kėdutėms, vaikštynėms, kojinių apsimovimo priemonėms, bet per 2020 m. visi besikreipiantys asmenys buvo aprūpinti aukščiau minėtomis TPP, nes dėl karantino buvo pateikta mažiau prašymų dėl TPP ir poreikį pagal pateiktas paraiškas TPNC tenkino. 14 lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurios buvo įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą ir grąžintas įmokas 2018-2020 m.

14 lentelė. Duomenys apie asmenų įmokas, vienkartinės įmokas, kurios įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą ir grąžintos klientams už TPP, 2018-2020 m. Eur/proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-), proc.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Asmenys, kurie įmokėjo už TPP į Centro sąskaitą	122	100	83	-17/17,0
Įmokos įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą	1677,00	1766,00	1375,00	-391/22,14
Įmokos, kurios pervestos į klientų sąskaitą už grąžintas TPP (Eur)	222,00	255,00	165,00	-90/35,29

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad 2020 m. sumažėjo asmenų, kurie įmokėjo įmokas į Centro sąskaitą, 17 asm. arba 17 proc., įmokos įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą sumažėjo 391,00 Eur arba 22,14 proc., lyginant su 2019 m. Grąžintų įmokų, kurios buvo pervestos į klientų sąskaitą sumažėjo 90 Eur arba 35,29 proc.

2020 01 29 dieną 4 skyriaus darbuotojai vyko į Šilutės rajone, Vyžnių kaime, esančią reabilitacijos bendrovę „Gabrielius“ parvežti techninių pagalbos priemonių, kurias perdavė bendruomenės nariai už atvykusių Centro darbuotojų auką.

Centro darbuotojai susipažino su bendrovės „Gabrielius“ veikla ir kartu su bendruomenės nariais aptarė bendradarbiavimo galimybes. „Gabrielius“ bendruomenės nariai aprodė reabilitacijos patalpas, papasakojo apie bendrovės veiklą. Į Centrą buvo parvežtos trys lauko vaikštynės su ratukais, kurios bus išduotos klaipėdiečiams (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Centro ir reabilitacijos bendrovės „Gabrielius“ darbuotojų susitikimo akimirkos

2020-03-03 Centro direktorė dalyvavo Ekspertų grupės prie Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos posėdyje, kuris vyko Socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje ir aptarė svarbius neįgaliųjų aprūpinimo TPP klausimus.

2020-08-26 iš TPNC gauta informacija, kad po TPP remonto visos priemonės turi būti išvalytos ir dezinfekuotos. Centras, bendradarbiaudamas su VšĮ „Likimo Laiptai“ darbuotojais perdavė 82 vnt. TPP, kurios buvo išvalytos ir dezinfekuotos ir išduotos pakartotinai naudoti klaipėdiečiams (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).

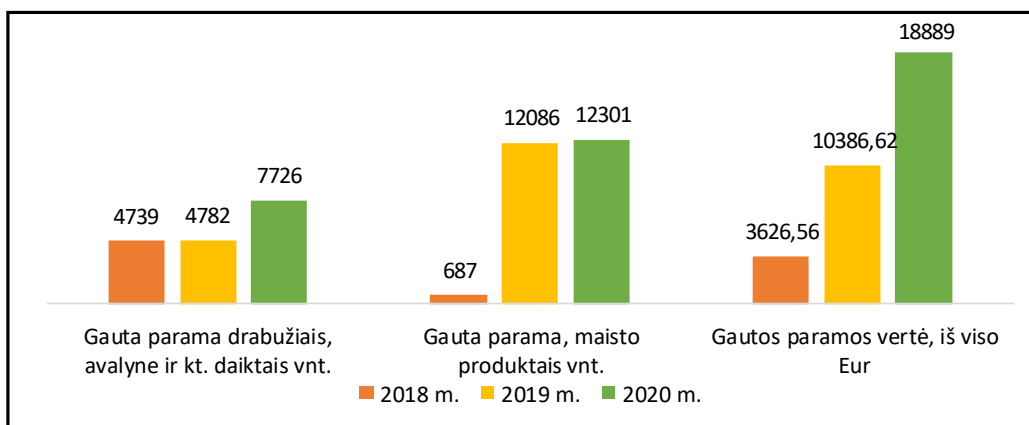


TPP, atlikus valymą ir dezinfekavimą

2.2.6. APRŪPINIMAS BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE IR KITAIŠ REIKMENIMIS

Teikdami aprūpinimą rūbais, avalyne ir kitais reikmenimis, maisto produktais, SPP KVS darbuotojai vadovavosi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2020-01-23 įsakymu Nr. V-60 patvirtintu „Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis, gavus paramą administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašau“. Daiktais aprūpinamos skurstančios šeimos, auginančios vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikės šeimos, auginančios 3 ir daugiau vaikų, socialinė atskirtį, patiriantys asmenys, pagyvenę asmenys ar negalią turintys asmenys, šeimos. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis paslaugos dėka klaipėdiečiai, neturintys galimybių įsigyti daiktų ir maisto produktų, patenkino savo būtiniausius poreikius.

6 pav. pateikiama informacija apie paramą būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis, maisto produktais, vnt., jos vertę, Eur 2018-2020 m.

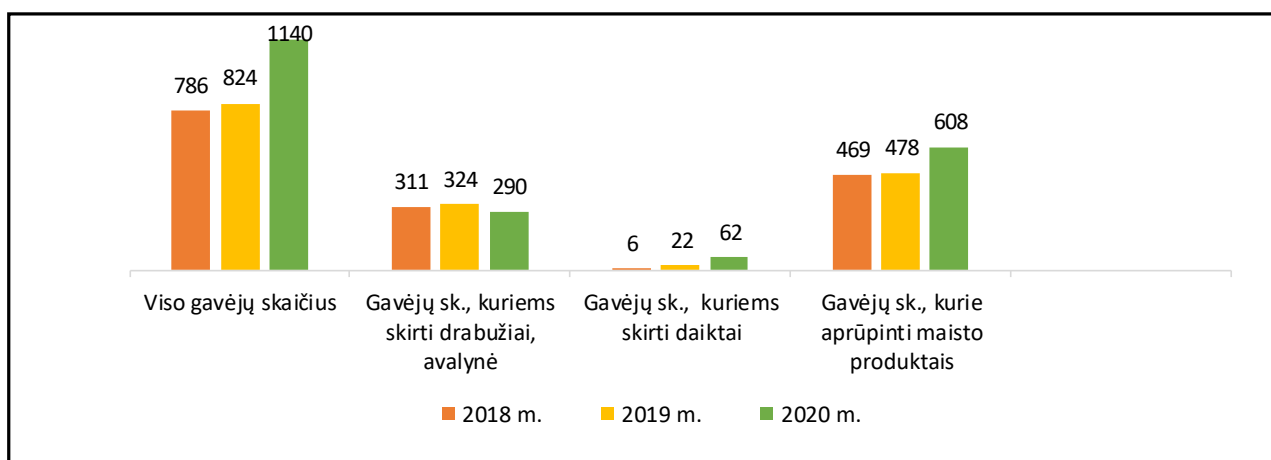


6 pav. Gauta parama drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis, maisto produktais ir gautos paramos vertė 2018-2020 m. vnt./Eur

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad 2020 m. buvo gauta paramos:

- drabužiais, avalyne ir kt. daiktais 2944 vnt. arba 61,56 proc. daugiau nei 2019 m.
- maisto produktų 215 vnt. arba 1,78 proc. daugiau nei 2019 m.
- Bendra gautos paramos vertė padidėjo 8502,38 Eur, arba 81,86 proc.

1140 klientai buvo aprūpinti būtiniaisiais drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais reikmenimis, gavus paramą. Jiems buvo išduoti 7718 vnt. drabužių, avalynės, kitų daiktų ir išdalinta 12301 vnt. maisto produktų – už 18884 Eur. 2020-12-31 Centro sandėlyje buvo 905 vnt. daiktų likutis. Visų likusių daiktų vertė – 1138,54 Eur. 7 pav. pateikiama informacija apie gavėjų, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais (gavus paramą), skaičius 2018-2020 m.



7 pav. Gavėjai, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą), skaičius 2018-2020 m., asm. .

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad 2020 m.:

- gavėjų, kuriems buvo suteikta aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais, gavus paramą, paslaugas skaičius išaugo 316 asm. arba 38,35 proc.;
- gavėjų skaičius, kurie buvo aprūpinti maisto produktais skaičius išaugo 130 asm. arba 27,2 proc.

2020 m. kovo mėn. 208 klaipėdiečiams buvo skirti maisto produktai, iš kurių socialiniai darbuotojai tą pačią darbo dieną suformavo 98 maisto produktų krepšelius ir nunešė klaipėdiečiams, kuriems Centras teikia socialines paslaugas (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Rėmėjų pagalba maisto produktais klaipėdiečiams

2020-03-05 dienraštyje „Klaipėda“ publikuotas straipsnis „Pasenęs maistas – labdara?“ buvo pateikta informacija apie Centro darbuotojų dalinamus pasenusius maisto produktus. Centro materialinių vertybių apskaitos ir nurašymo komisijos nariai nustatė, kad visi maisto produktai, sudėti į krepšelius, buvo su galiojančiais vartojimo terminais ir tinkami vartojimui, įskaitant obuolius ir bananus. Tą pačią dieną Dienos socialinės globos skyriaus darbuotojai, reaguodami į klientės dukros skundą ir siekdami išsiaiškinti išduodamos paramos maistu poreikį, vykdė dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų apklausą. Apklausti 74 paslaugų gavėjai ir/ar jų artimieji, kurie gavo maisto krepšelius. Apklauso metu 31 klientas atsakė, kad juos parama „visiškai tenkina“, 24 klientai – „tenkina“, 16 klientų – „tenkina, bet galėtų būti geresnė“ ir 3 klientai atsakė, kad „parama maistu netenkina“. Apibendrinami apklausos rezultatus darbuotojai teigė, kad beveik visi paramos gavėjai buvo patenkinti, gauta parama maistu. Keli klientai buvo atėję į Centrą ir/ar skambino ir piktinosi „Klaipėdos“ dienraščio skleidžiamomis melagingomis žiniomis.

2020-03-23 gautas raštas iš KMSA Socialinės paramos skyriaus, kuriame buvo pateikta rekomendacija dalinant Centro klientams iš rėmėjų gautą paramą maisto produktais: leisti klientui iš siūlomų maisto produktų pasirinkti tik jam reikiamus ir tinkamus produktus, taip pat paklausti ar asmuo pageidauja gauti paramą su tam tikrais galiojimo terminais.

3 skyriaus darbuotojai surado privačius rėmėjus, kurie padovanojo baldų, kitų reikmenų, kurie vėliau buvo išdalinti skurstantiems klaipėdiečiams (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Rėmėjų pagalba baldais klaipėdiečiams

Centro darbuotojai ir savanoriai per dvidešimt dienų nuo balandžio 14 - tos dienos iki gegužės 6 - tos dienos pagyvenusiems ir neįgaliems klaipėdiečiams nuvežė 1000 karšto maisto porcijų. Paramą aprūpinimui karštu maistu skyrė bendrovės Philip Morris Lietuva" ir "Grūstė", "SBA baldai, Centras skyrė transportą ir darbuotojai kaip savanoriai išvežiodavo porcijas

klaipėdiečiams. Vienoje karšto maisto porcijoje sriuba ir antras patiekalas. Bendra paramos karštu maistu vertė 1000 Eur. Esame dėkingi įmonių vadovams ir darbuotojams už karštą maistą.



300 šventinių maisto krepšelių centro paslaugų gavėjams – SBA koncerno įmonių ir jų darbuotojų dovana

SBA koncerno įmonės: AB „Klaipėdos baldai“ ir „SBA baldų kompanija“ skyrė 300 vienetų šventinių krepšelių. Šie krepšeliai, suvienijus socialiai atsakingų įmonių ir Centro darbuotojų pajėgas bei pasitelkus savanorius, pasiekė klaipėdiečius, t. y. pagyvenusius asmenis ir asmenis su negalia, kuriems Centras teikia bendrąsias, pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

Gauti atsiliepimai ir padėkos iš klientų ir jų artimųjų kalba patys už save: „Labai didelis AČIŪ Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro ir Klaipėdos baldų darbuotojams už dėmesį ir atsiųstą velykinį sveikinimą, siuntinį. Siuntinyje tikrai puikios, naudingos ir šventinės prekės. Tėvai buvo nudžiuginti, nustebinti ir laimingi“.



Rėmėjų pagalba maisto produktais klaipėdiečiams

2020 m. gruodžio mėnesį buvo išdalintos rėmėjų Klaipėdos Rotary klubo „Aditė“, paruoštos kalėdinės dovanėlės (79 vnt.), kurių vertė buvo 720 Eur socialinių paslaugų gavėjams (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos „Kalėdinės dovanos pradžiugina širdis“

**2.2.7. PRIEGLOBSTĮ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ SOCIALINĖ INTEGRACIJA
KLAIPĖDOS MIESTE**

Centras 2016-01-26 pasirašė sutartį Nr. 8.14-S18-03 su Pabėgėlių priėmimo centru (toliau – PPC) „Dėl Valstybės lėšomis apmokamo prieglobsčio Lietuvoje gavusių užsieniečių socialinės

integracijos priemonių Klaipėdos apskrityje“. Centras įgyvendina prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų integraciją Klaipėdos mieste pagal Klaipėdos miesto tarybą nustatytą 20 asmenų kvotą ir pagal su Pabėgėlių priėmimo centru (toliau – PPC) pasirašytas bendradarbiavimo ir jungtinės veiklos sutartis. Centras su PPC yra pasirašęs jungtinės veiklos sutartis dėl projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“, tačiau nei vienas perkeltas asmuo į Klaipėdą nebuvo atsiųstas.

Integracijos paslaugos

Per 2020 m. integracijoje dalyvavo 1 perkeltas asmuo (toliau – prieglobsčio gavėja). Prieglobsčio gavėja atvykusi 2019-08-06 į Klaipėdos miestą iš Kaliningrado miesto. Centro vyr. socialinė darbuotoja teikė šias socialines paslaugas:

- informavimo, konsultavimo, lydėjimo, TP, 11 kartų tarpininkavo ir atstovavo Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos departamento Socialinės paramos skyriuje dėl socialinės pašalpos gavimo.

- Prieglobsčio gavėja 2020 01 30 baigė lietuvių kalbos kitakalbiamis kursus A1 lygiu. Centro darbuotoja karantino metu kreipėsi į buto savininką, kuriame nuomojasi ir gyvena moteris, kad dėl karantino sukeltų finansinių sunkumų ji, kaip nuomininkė galėtų mokėti už buto nuomą pusę sumos, likusią sumą atidedant vėlesniam laikotarpiui. Buto savininkas sutiko, kad likusi suma už buto nuomą, jam būtų sumokėta vėliau.

- Centras kreipėsi raštu 2020-06-17 į PPC dėl integracijos pratęsimo ir nuo 2020-07-26 iki 2020-10-25 jai integracija pratęsta. 2020-10-14 į PPC buvo pakartotinai pateiktas prašymas dėl integracijos pratęsimo, nes prieglobsčio gavėja sunkiai įsisavina lietuvių kalbą, dėl to sunku susirasti darbą. Integracijos laikotarpis pratęstas nuo 2020-10-26 ir galioja iki 2021-04-25. Prieglobsčio gavėjai integracija vykdoma iš Valstybės biudžeto lėšų.

- 2020-12-16 vyr. socialinės darbuotojos parengtas prieglobsčio gavėjos pasirašytas individualus integracijos planas bei jos prašymas dėl lietuvių kalbos mokymosi tęstinumo, kurie persiūsti į PPC.

Prieglobsčio gavėjai socialinė integracija vykdoma iš Valstybės biudžeto lėšų.

2.3. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIENAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

Socialinių darbuotojų organizuojamų ir teikiamų paslaugų kokybę prižiūri skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams. Per 2020 m. parengtos: 4 veiklos ataskaitos, nuolat pildomi Centro socialinių paslaugų (klientų), asmens/šeimos pažangos suvestinės, 2020-01-31 14 darbuotojų vertinimo metinės veiklos užduotys, kasmetinių atostogų grafikas, parengti 4 tvarkos aprašai: Prieglobsčio gavėjų ir perkeltų asmenų, Transporto paslaugų organizavimo, teikimo Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais reikmenimis (gavus paramą) organizavimo, Aprūpinimo techninėmis pagalbos priemonėmis organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai, 10 pranešimų bendruomenei, iš jų: dėl maisto produktų, dėl TPP gavimo, 6 pasiūlymai ADM, iš jų: dėl Vasario – 16, Kovo – 11-osios Centro vidaus papuošimo, dėl mobilaus kopiklio laiptais garantinės techninės apžiūros, dėl surastų privačių rėmėjų, dėl sociokultūrinio renginio klientams „Kai esame bendrystėje – žiedai ir popieriaus lape pražysta“, dėl TPP dokumentų, pagalbos klaipėdiečiams.

2020 m. SPP KVS darbuotojai gavo 1 žodinį klienčių skundą dėl transporto paslaugų apmokėjimo. Reaguojant į transporto paslaugų žodinį skundą, paslaugų gavėjoms raštu pateikėme informaciją apie transporto paslaugų įkainius. Kaip problemos sprendimo būdą, pasiūlėme pakeisti gydymo įstaigą, kad sumažėtų atstumas (km), tuo pačiu ir mokama suma. Klientės nusprendė ir toliau naudotis Centro teikiamomis transporto paslaugomis. Siekdami išvengti panašių konfliktinių

situacijų, vietiniame Klaipėdos dienraštyje išspausdinome straipsnį apie galimybę klaipėdiečiams gauti transporto paslaugas, įkainius ir jų apmokėjimo sąlygas. Straipsnyje išsamiai aprašėme transporto paslaugų organizavimo, skyrimo, teikimo ir apmokėjimo procedūras.

2020 m. SPP KVS darbuotojai gavo 4 padėkas iš klientų, 1 padėka – iš labdaros organizacijos, tai pat Klaipėdos meras įteikė 1 padėką 1 skyriaus socialiniams darbuotojui. (žr. 5 priedas).

Siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę skyriaus darbuotojai vykdė 3 SPP KVS klientų apklausas:

- 2020 m. kovo mėn. dėl išdalintų maisto produktų, gautų paramos būdu, kokybės, apklausoje dalyvavo 20 klientų;
- 2020-05-25 iki 2020-05-29 dėl kokybės sertifikavimo pagal EQUASS, kurioje dalyvavo 80 klientų.
- 2020-06-01 iki 2020-06-30 dėl bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų ir/ar jų artimųjų teikiamų paslaugų efektyvumo, apklausoje dalyvavo 80 klientų.

Palyginus 2020 – 2019 m. duomenis (žr. 2 lentelė), anketas užpildė 114 klientų arba 95 proc. daugiau. Apibendrinant apklausos duomenis, galima teigti, kad dauguma BSP gavėjų ir jų artimųjų paslaugomis yra patenkinti. BSP klientai ir/ar jų artimieji džiaugėsi, kad darbuotojai yra mandagūs ir paslaugūs. Transporto paslaugų gavėjai išreiškė pageidavimą, kad kartu būtų teikiama ir lydėjimo paslauga. Kai kurie paslaugų gavėjų artimieji pageidauja, kad įstaiga dirbtų ilgiau. Paslaugų gavėjai apgailestavo, jog karantino metu buvo sunkiau pateikti prašymą elektroninėje erdvėje. Apklausos suvestiniai duomenys saugomi Centre.

2020-06-30 SPP KVS vadovė kartu su skyriaus socialiniais darbuotojais organizavo vidinius mokymus „Socialinių paslaugų dokumentavimas: nuo informacijos suteikimo klientams ir/ar bendruomenės nariams iki pagalbos organizavimo. Centro vidiniuose mokymuose dalyvavo 31 socialines paslaugas administruojantys darbuotojai. Mokymų metu pranešimus apie bendrųjų socialinių paslaugų organizavimą ir administravimą, informaciją socialiniams darbuotojams priimantiems prašymus dėl TPP skyrimo, transporto paslaugų organizavimo ir teikimo, lydėjimo paslaugas, aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais reikmenimis ir maisto produktais (gavus paramą), tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugą, konsultavimo paslaugą pristatė SPP KVS vyr. socialiniai darbuotojai ir socialinio darbuotojo padėjėjai. Taip pat mokymų metu Dienos socialinės globos skyriaus asmens namuose ir Pagalbos į namus skyrių paslaugas pristatė vyr. socialinė darbuotojos.

Skyriaus darbuotojai visą karantino laikotarpį organizavo ir teikė būtinausias socialines paslaugas: informavo, konsultavo, atstovavo ir tarpininkavo, lydėjo, teikė transporto paslaugas, aprūpino rūbais, avalyne, kitais reikmenimis ir maistu (gavus paramą), aprūpino techninės pagalbos priemonėmis, vykdė prieglobstį gavusių užsieniečių socialinę integraciją.

Skyriaus darbuotojai stiprino komandinius įgūdžius šiuose renginiuose:

- 2020-09-16 Centro Socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyriaus socialiniai darbuotojai organizavo komandos stiprinimo renginį „Šalti akmenukai sušildo širdis“ ir po darbo valandų nuvyko į Karklės paplūdimį, kur surinko virš 200 plokščių akmenukų. Šie akmenukai vėliau buvo papuošti Centro logotipu ir kaip dovanėlė įteikti 7-osios mokslinės - praktinės konferencijos „Atvejo vadyba: nuo naratyvo iki grįžtamojo ryšio“, kuri rugsėjo 27 d. vyko Tautų dvare, dalyviams (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos iš komandos stiprinimo renginio „Šalti akmenukai sušildo širdis“

- 2020-12- papuošė eglutes, sudalyvavo konkurse „Kalėdų egličių kiemelis“. Tuo pačiu patyrė džiugių akimirklų ir prisidėjo prie įstaigos viešinimo (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos iš pasirengimo konkursui „Kalėdų egličių kiemelis“

2.4. PERSONALAS, DARBO LAIKO NUOSTOLIAI

Pareigybės, darbuotojai

2020 m. pradžioje skyriuje buvo 12 pareigybių, 2020 m. pabaigoje – 12,5 pareigybės.

Darbo laiko nuostoliai

2020 m. vidutiniškai vienas skyriaus darbuotojas sirgo 15,9 d. d. Šie darbo laiko nuostoliai susidarė, nes paskelbus karantiną, dalis darbuotojų sirgo arba privalėjo būti saviizoliacijoje dėl sąlyčio su užsikrėtusiu Covid-19 liga.

III. SKYRIUS

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Pagalbos namuose skyrius (toliau – PNS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus (toliau – PN) padedančią neįgaliems asmenims bei šeimoms, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimu Nr. T2-51 patvirtintame, Pagalbos į namus teikimo tvarkos apraše ir 2020-04-29 sprendimu Nr. T2-59 aprašo pakeitimu numatyta, kad PN skiriama:

- suaugusiems asmenims su negalia, kuriems nustatytas darbingumo lygis 0–55 proc. (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas specialiųjų poreikių lygis (nuo 70 metų specialiųjų poreikių lygio nustatymas nebūtinai) (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų)
- šeimoms, kai šeimos nariai (sutuoktiniai, sugyventiniai) atitinka aukščiau įvardintas sąlygas;
- laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems asmenims (šeimoms).

Nuo 2018-05-01 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018-04-25 įsakymu Nr. AD1-1033 „Dėl biudžetinėse įstaigose Klaipėdos miesto socialinės paramos centre ir neįgaliųjų centre „Klaipėdos lakštutė“ pagalbos į namus teikimo kainos patvirtinimo“ patvirtinta PN kaina – 5,76 Eur/val.

2006-01-19 Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PN teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. 244 Eur. Mokėjimo už PN dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šėimos) pajamų. Asmenų (šėimos) mokėjimo dydžių iki 2020-04-31 ir nuo 2020-05-01 palyginimas pateikiamas 15 lentelėje.

15 lentelė. Asmenų (šėimos) mokėjimo dydžių iki 2020-04-31 ir nuo 2020-05-01 palyginimas, proc.

Asmuo (šėima), kurio (kurios) pajamos (vidutinės šėimos pajamos, tenkančios vienam šėimos nariui) yra:	Iki 2020-05-01 ⁶ buvo numatyta:	Nuo 2020-05-01 ⁷ yra numatyta:
	Asmuo (šėima) už pagalbą į namus moka	Asmuo (šėima) už pagalbą į namus moka
asmeniui (šėimai), Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo nustatyta tvarka gaunančiam (gaunančiai) socialinę pašalpą, arba asmeniui (šėimai), kurio pajamos (vidutinės šėimos pajamos, tenkančios vienam šėimos nariui) mažesnės už 2,5 valstybės remiamų pajamų dydį	teikiama nemokamai	teikiama nemokamai
nuo 2,5 iki 3,0 valstybės remiamų pajamų dydžio,	5 procentus asmens (šėimos) pajamų	5 procentus asmens (šėimos) pajamų
nuo 3,0 iki 3,5 valstybės remiamų pajamų dydžio,	10 procentų asmens (šėimos) pajamų	-
nuo 3,0 iki 4,0 valstybės remiamų pajamų dydžio	-	10 procentų asmens (šėimos) pajamų
nuo 3,5 iki 4,0 valstybės remiamų pajamų dydžio	15 procentų asmens (šėimos) pajamų	
nuo 4,0 iki 5,0 valstybės remiamų pajamų dydžio	-	15 procentų asmens (šėimos) pajamų
didesnės už 4,0 valstybės remiamų pajamų dydį,	20 procentų asmens (šėimos) pajamų	-
didesnės už 5,0 valstybės remiamų pajamų dydį	-	20 procentų asmens (šėimos) pajamų

Informacija apie PNS 6 vyr. socialinių darbuotojų ir skyriaus vadovės 2020 m. vykdytą socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veiklą pateikiama 16 lentelėje⁸

⁶ Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2019-06-20 sprendime Nr. T2-51 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. kovo 29 d. sprendimo Nr. T2-51 „Dėl pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“

⁷ Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2020-04-29 sprendime Nr. T2-59 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimo Nr. T2-51 „Dėl pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo

⁸2020 m. su PN klientais dirbo 6 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, o soc. darbuotojo padėjėjų darbą administravo 5 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, nes 1 vyr. socialinis darbuotojas konsultuoja asmenis norinčius gauti PN, vertina soc. paslaugų poreikį, vyksta į įvairius socialinių situacijų tyrimus, veda duomenis apie suteiktas PN į SPIS ir kita.

16 lentelė. PNS socialinių paslaugų organizavimo (administravimo) veikla 2018 – 2020 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, lyginant 2019/ 2020 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PN	505	520	532	12/2,31
Priimta prašymų dėl kitų paslaugų	289	284	299	15/5,28
Surašyti tarnybinių pranešimai dėl PN	52	92	355	263/285,87
Parengti dokumentai (bylos) sprendimams dėl PN skyrimo priimti	103	206	226	20/9,71
Parengti raštai klientams ir institucijoms	670	394	522	128/32,49
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai	118	223	231	8/3,59
Patikrintos klaidingų buities sąlygos ir užpildyti buities tyrimo aktai	67	11	31	20/181,82
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	3 149	2 794	3 193	399/14,28
Parengti PN teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai	657	562	628	66/11,74
Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	4 341	4 358	5 247	889/20,40
Eilės administravimas	12	17	24	7/41,18
Ataskaitų rengimas ir jų peržiūra	0	0	721 ⁹ ¹⁰	-
Strateginio plano soc. paslaugų plano ataskaita	3	3	3	0/0
Mokymo programos	0	0	1	1/-
Pagalbos į namus kokybės užtikrinimas:				
Planinės patikros	63	88	115	27/30,68
Neplaninės patikros	0	0	16	16/-
Darbuotojų pasitarimai	104	120	64	-56/-46,67
Atvejų aptarimai ir skundų tyrimai	52	60	32	-28/-46,67
Klientų apklausa	0	102	58	-44/-43,14
Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų	10 185	9 834	12 298	1 727/17,56

Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmams 2020 m. padidėjo 17,56 proc., iš jų:

- 263 vnt. arba 285,87 proc. padidėjo surašytų tarnybinių pranešimų dėl PN, nes paskelbus karantiną, klientai vyr. socialinėms darbuotojoms skambučiu pranešdavo apie norą karantino metu susistabdyti paslaugas, arba jas atnaujinti. Taip pat karantino metu buvo siūlomos paslaugos visiems PN eilėje laukusiems klientams, jei klientas norėdavo paslaugų teikimą atidėti karantino metu, vyr. socialinės darbuotojos surašydavo tarnybinius pranešimus.

- 128 vnt. arba 32,49 proc. padidėjo parašytų raštų klientams, nes padaugėjus asmenų įrašytų į eilę dėl PN skaičiui, padaugėjo jiems parašytų raštų, informuojančių kelintu numeriu jie yra įrašyti į eilę.

- 399 vnt. arba 14,28 proc. padidėjo sudarytų sutarčių ir jų priedų, nes padaugėjo klientų. Per 2020 m. skyriui buvo skirta 10 lankomosios priežiūros pareigybių, todėl daugiau klientų paimta iš laukiančiųjų eilės ir jiems pradėtos teikti PN.

- 889 vnt. arba 20,40 proc. padidėjo suvestų duomenų į SPIS kartais, nes daugiau klientų teikta PN, todėl daugiau buvo suteiktų paslaugų.

- 20 vnt. arba 181,82 proc. padaugėjo patikrintų klaidingų buities sąlygų ir užpildytų buities tyrimo aktų, nes buvo daugiau krizinių atvejų.

- 27 vnt. arba 30,68 proc. padaugėjo atliktų planinių PN kokybės vertinimų, nes padaugėjus klientų, reikėjo atlikti daugiau PN kokybės vertinimų.

⁹Ataskaitos buvo rengiamos, bet apibendrinta apskaita nebuvo vedama.

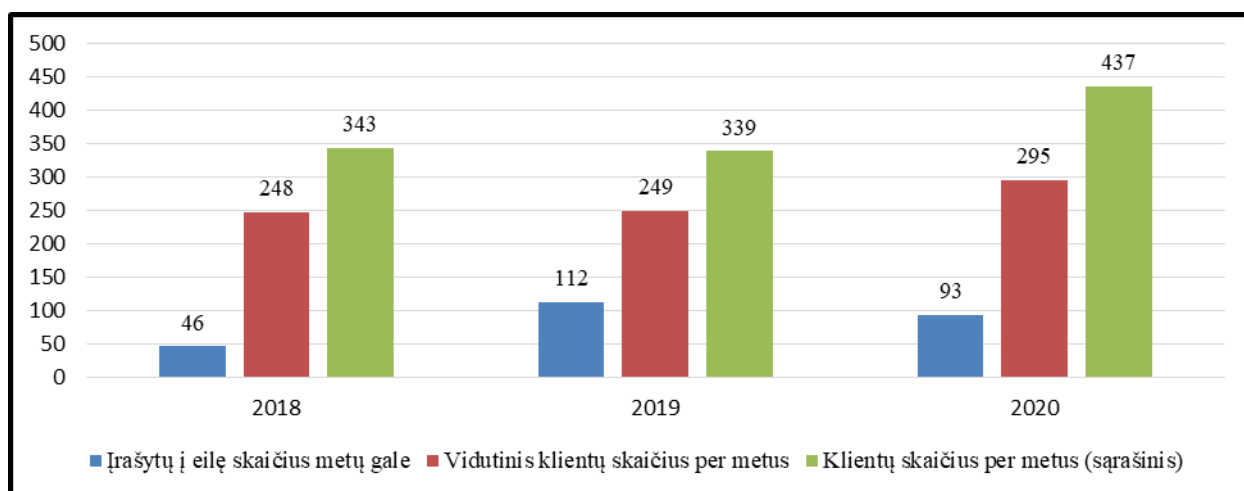
Ataskaitų rengimo ir planinių patikrų 2018 m. ir 2019 m. apskaita nebuvo vedama.

- 35 vnt. arba 58,33 proc. sumažėjo atvejų aptarimų, 56 vnt. arba 46,67 proc. sumažėjo darbuotojų pasitarimų, nes paskelbus karantiną nebegalima buvo daryti bendrų lankomosios priežiūros darbuotojų susirinkimų.

2020 m. viena vyr. socialinio darbuotojo pareigybė vidutiniškai per mėnesį dirbo su 59 asmenimis (šeimomis), (2019 m. – 58,6; 2018 m. – 47,2) ir administravo vidutiniškai 11,6 lankomosios priežiūros darbuotojų dirbančių pilna pareigybe arba nepilnu darbo krūviu darbą (2019 m. – 11,8; 2018 m. – 12,5). Administruojamų asmenų (šeimų) skaičius išaugo dėl padidėjusio klientų skaičiaus.

3.2. PN TEIKIMAS IR POREIKIS

PN 2020 m. teiktos 437 klaidėdėčiams. (žr. 8 pav.) PN 2020 m. vidutiniškai per mėnesį buvo suteikta 295 asmenims (2019 m. – 249). Vidutinis klientų skaičius per mėnesį padidėjo 46 klientais ir buvo 18,47 proc. didesnis nei 2019 m. 8 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus kaita 2018 – 2020 m.



8 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PN gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2018 - 2020 m., asm.

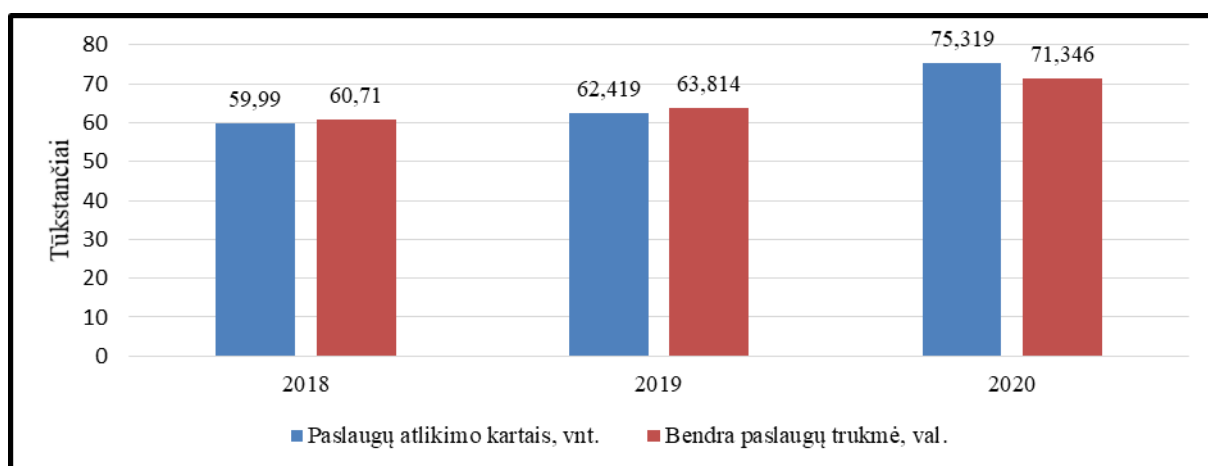
Kaip matyti iš 8 pav. pateiktų duomenų, PN poreikis 2020 m. buvo didesnis, nes 2020 metų pradžioje į eilę buvo įrašyti 112 asmenų, 2020-09-30 buvo įrašyti 113 asmenų, o metų pabaigoje – 93 asmenys (2019 m. – 112). PN laukusiųjų skaičius metų pab. ženkliai sumažėjo, nes nuo 2020-10-01 buvo skirtos 5 lankomosios priežiūros darbuotojų pareigybės. PN poreikis išlaiko augimo tendencijas, nes neskiriami reikalingi žmogiškieji ir finansiniai ištekliai. Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad per 2020 m. PN gavo 98 asmenimis arba 28,91 proc. daugiau nei 2019 m. Įrašytų į eilę asmenų 2020 m. pabaigoje buvo 19 klientų arba 16,96 proc. mažiau nei 2019 m. pabaigoje.

17 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2018 – 2020 m., asm., d.

Metai	Asmenų laukusiųjų PN eilėje, kuriems pradėtos teikti PN skaičius	Bendras pagalbos į namus lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PN paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2018	63	5 691	90
2019	86	12 675	147
2020	156	21 027	135

PN poreikis ženkliai išaugo. 2020 m. PN eilėje laukė 337 asm., 2019 m. – 253 (laukusių eilėje skaičius padidėjo 84 asm. arba 24,9 proc.), pradėtos teikti paslaugos 156 klientams (2019 m. – 86). Asmenų skaičius, kuriems pradėta teikti PN padidėjo 70 asm. arba 70 proc., 88 asm. buvo išbraukti iš eilės dėl mirties, PN atsisakymo, o 2019 m. – 55 asm. Vidutinė laukimo eilėje trukmė nuo PN skyrimo iki PN teikimo buvo 135 dienos arba 4,5 mėn., t. y. 12 d. arba 8,16 proc. mažesnė

nei 2019 m. (žr. 17 lentelę) 2020 m. PN poreikis augo dėl gyventojų senėjimo ir jaunų žmonių emigracijos tendencijų.



9 pav. PN kartai ir bendra suteiktų paslaugų trukmė 2018 - 2020 m., vnt. / val.

9 pav. pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2018 - 2020 m. Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis, matome, kad:

- PN atlikimo kartai padidėjo 20,67 proc. (2020 m. – 75 319 kartų, 2019 m. – 62 419 kartų);
- PN teikimo trukmė 11,80 proc. padidėjo bendra (2020 m. – 71 346,46 val., 2019 m. – 63 814 val.). 2020 m. PN buvo suteikta 7532,46 val. arba 11,8 proc. daugiau nei 2019 m.

18 lentelėje pateikiama PN gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2018-2020 metais.

18 lentelė. PN gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2018-2020 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Metai/kartais			Skirtumas lyginant 2019/2020 m. (+ -) kartais/proc.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius	343	339	437	98/28,91
Informavimas, kartai	946	191	152	-39/-20,42
Konsultavimas	238	223	209	-14/-6,28
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	6 303	6 209	7 988	1 779/28,65
Bendravimas, kartai	17 242	18 235	20 042	1 807/9,91
Maitinimo organizavimas, kartai	18 729	16 269	22 871	6 602/40,58
Pagalba tvarkant namus kartai	9 394	13 030	15 580	2 550/19,57
Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, kartai	3 765	3 114	3 674	560/17,98
Ūkio darbai, kartai	1 274	1 865	1 900	35/1,88
Asmens lydėjimas, kartai	1 254	1 672	1 217	-455/-27,21
Pasivaikščiavimas, kartai	794	1 047	844	-203/-19,39
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	55	0	0	0
Psichologinė pagalba, kartai	0	564	842	278/49,29
Viso:	59 994	62 419	75 319	12 900/20,67

Palyginę 18 lentelėje pateiktus 2020 m. duomenis su 2019 m. matome, kad:

- padidėjo PN klientų, bendras paslaugų ir 6 rūšių PN paslaugų kartų skaičius:
- ✓ 2020 m. klientų skaičius padidėjo 98 asm. arba 28,91 proc.;
- ✓ bendras paslaugų skaičius išaugo 12 900 kartais arba 20,67 proc.;
- ✓ maitinimo organizavimo paslauga teikta 6 602 kartus arba 40,58 proc. daugiau;
- ✓ tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga teikta 1779 kartus arba 28,65 proc. daugiau;
- ✓ pagalbos tvarkant namus paslauga teikta 2 550 kartais arba 19,57 proc. daugiau;
- ✓ bendravimo paslauga teikta 1807 kartais arba 9,91 proc. daugiau;

- ✓ pagalbos rūpinantis asmens higiena ir priežiūra paslauga teikta 560 kartų arba 17,98 proc. daugiau;
- ✓ psichologinė pagalba teikta 278 kartus arba 49,29 proc. daugiau.
 - Labiausiai sumažėjo informavimo, konsultavimo, asmens lydėjimo ir pasivaikščiojimo paslaugos:
- ✓ informavimo paslauga teikta 39 kartais arba 20,42 proc. mažiau;
- ✓ asmens lydėjimo paslauga teikta 455 kartais arba 27,21 proc. mažiau.,
- ✓ pasivaikščiojimo paslauga teikta 203 kartus arba 19,39 proc. mažiau

Taip atsitiko, nes dėl pandemijos klientai rečiau išeina į lauką, didžioji dalis gydytojų konsultacijų, vaistų išrašymų vyksta telefonu arba elektroniniu būdu, todėl klientams nereikia vykti į gydymo įstaigas, o lankomosios priežiūros darbuotojams jų lydėti.

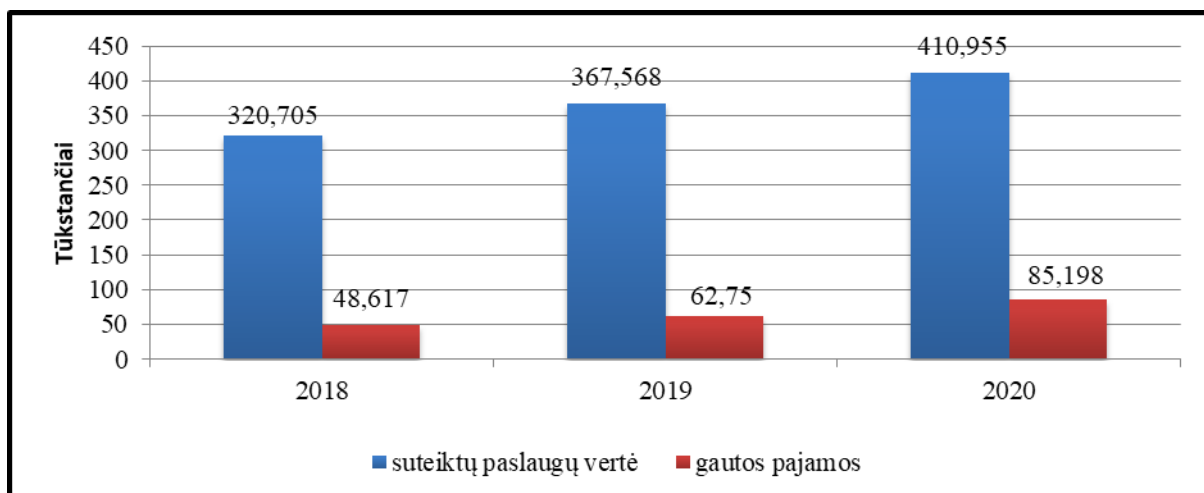
2020 m. paklausiausios buvo šios paslaugos: maitinimo organizavimas, bendravimas, pagalba tvarkant namus, tarpininkavimas ir atstovavimas, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra ir ūkio darbai. Prioritetai 2020 m. buvo panašūs kaip ir 2019 m., tik maitinimo organizavimo paslauga 2020 m. pakilo iš antros vietos į pirmą. 19 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

19 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2018-2020 m.

Prioritetas	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1	Maitinimo organizavimas	Bendravimas	Maitinimo organizavimas
2	Bendravimas	Maitinimo organizavimas	Bendravimas
3	Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus
4	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra
6	Ūkio darbai	Ūkio darbai	Ūkio darbai

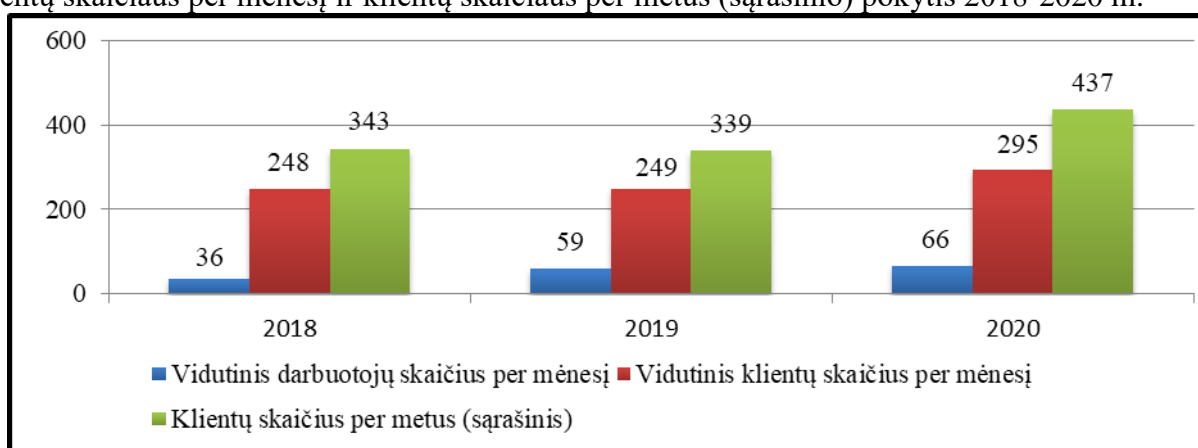
2020 m. mažiausiai paklausios buvo asmens priežiūros dienos metu ir informavimo paslaugos. 10 pav. pateikiama suteiktos PN vertės ir už suteiktą PN gautų pajamų kaita 2018-2020 m. palyginę 3 pav. pateiktus duomenis matome, kad 2020 m. išaugo suteiktų paslaugų vertė ir pajamos už suteiktą PN:

- 2020 m. PN suteikta už 410 955,61 Eur (2019 m. – už 367 568,64 Eur), tai yra 2020 m. – 43 386,97 Eur arba 11,80 proc. daugiau. PN vertė augo dėl PN klientų skaičiaus augimo;
- už suteiktą PN 2020 m. gauta 85 198,48 Eur pajamų (be banko mokesčių), o 2019 m. gauta 62 750,79 Eur, tai yra 2020 m. – 22 447,69 Eur arba 35,77 proc. daugiau. Mokesčių už PN gauta daugiau dėl PN klientų skaičiaus augimo ir dėl klientams padidintų pensijų, sumažėjo klientų, kuriems PN teikiama nemokamai skaičius ir daliai klientų PN pabrango, nes tie klientai, kurie už PN mokėjo 5 proc. pradėjo mokėti 10 proc. ir pan.



10 pav. Suteiktų PN vertė ir gautos pajamos 2018-2020 m., tūkst. Eur

11 pav. pateikiamas vidutinio darbuotojų, teikusių PN skaičiaus per mėnesį, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir klientų skaičiaus per metus (sąrašinio) pokytis 2018-2020 m.



11 pav. Vidutinis darbuotojų, teikusių PN, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir klientų skaičius per metus (sąrašinis) 2018-2020 m., asm.

2020 metais vidutinis klientų, mokėjusių už paslaugas, skaičius padidėjo nežymiai. Vidutiniškai per mėnesį už PN 2020 m. mokėjo 210 klientų (2019 m. – 203 klientai). 2020 m. ženkliai išaugo vidutinis darbuotojų, klientų skaičius per mėn. bei sąrašinis klientų skaičius. Tokį pokytį lėmė papildomų lankomosios priežiūros darbuotojų pareigybių įsteigimas.

2020 m. lankomosios priežiūros darbuotojai dirbo 84 256,20 darbo valandas arba 1 lankomosios priežiūros darbuotojas – vidutiniškai 168,22 val./mėn. PN teikta vidutiniškai 295 klientams per mėn. ir ją faktiškai teikė 41,74 pareigybėse dirbantys lankomosios priežiūros darbuotojai (2019 m. – 249 klientams – 36,11 pareigybėse dirbantys lankomosios priežiūros darbuotojai). Vidutinis faktinis lankomosios priežiūros darbuotojų teikiančių PN skaičius per mėnesį padidėjo 5,63 pareigybėmis arba 15,59 proc., vidutinis klientų skaičius padidėjo 46 klientais arba 16,61 proc., o sąrašinis klientų skaičius 98 klientais arba 22,43 proc. Šie skaičiai rodo, kad Centras 2020 m. rado kitų vidinių resursų pagerinti PN prieinamumą, t. y.:

- sumažino kompetencijų tobulinimo trukmę 37,77 proc.;
- mažėjo ir PNS darbuotojų sergamumas ir kiti darbo laiko nuostoliai, kurie buvo 18,88 proc. mažesni nei 2019 m.

20 lentelėje pateikiama vidutinio klientų skaičiaus, tenkančio vienam lankomosios priežiūros darbuotojui ir vidutiniškai 1 klientui suteiktų paslaugų trukmės, val./mėn. pokytis.

20 lentelė. Vidutinis klientų skaičius, tenkantis vienam lankomosios priežiūros darbuotojui, ir vidutinė 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.

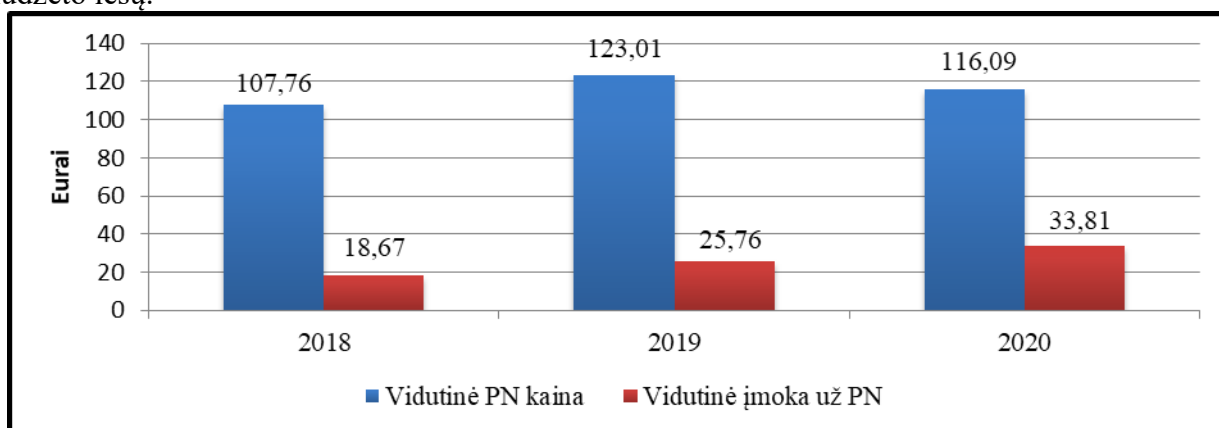
Rodiklis	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Vidutinis klientų skaičius tenkantis 1 lankomosios priežiūros darbuotojui, asm.	6,8	6,9	7,1
Vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteikta PN (val.)	20,4	21,4	20,16

Vidutinis lankomosios priežiūros darbuotojo prižiūrimų asmenų skaičius 2020 m. nežymiai išaugo ir 1 lankomosios priežiūros darbuotojas PN teikė vidutiniškai 7,1 klientams (2019 m. – 6,9 klientų). 2020 m. vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 20,16 val. (2019 m. – 21,4 val.). Vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteiktų paslaugų valandų trukmė nežymiai sumažėjo, nes karantino metu klientams buvo teikiamos tik būtinosios paslaugos.

Vidutinė vienam klientui teiktų paslaugų kaina 2020 m. sumažėjo ir buvo 116,09 Eur/mėn. (2019 m. – 123,01 Eur), vienos paslaugos karto vidutinė kaina 2020 m. buvo 5,46 Eur (2019 m. – 5,89 Eur) ir vidutinis įmokos dydis padidėjo ir buvo 33,81 Eur./mėn. (2019 m. – po 25,76 Eur)

12 pav. pateikiama vidutinės suteiktų PN kainos ir vidutinės įmokos per mėn. kaita 2018-2020 m. Iš šių duomenų matome, kad atotrūkis tarp suteiktų PN kainos ir vidutinės įmokos yra

didelis ir 2020 m. klientai už paslaugas sumokėjo 20,73 proc. jų vertės (2019 m. – 17,07 proc.), o tai reiškia, kad didesnę dalis paslaugų kainos klientams yra kompensuojama iš Savivaldybės biudžeto lėšų.



12 pav. Vidutinė suteiktos PN kaina ir vidutinė įmoka 2018-2020 m., Eur/mėn.

3.3. PN PRIEINAMUMO GERINIMAS IR KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS

PNS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama ir prieinamumas didinamas bendradarbiaujant su kitais Centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose, skyriaus darbuotojams dalyvaujant projektuose:

- „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“, kai savanorių dėka sprendėme PN prieinamumą kritiniais atvejais, kai klientai, esantys laukiančiųjų eilėje pagalbos į namus paslaugų susiduria su dideliais sunkumais, nes neturi kas nueina į parduotuvę, parneša maisto, todėl darbuotojos/savanorės tokius klientus lankė ir padėjo jiems.

- „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“. Pagalbos manuose procesų schema su atsakingais UAB „EKT“ darbuotojais derinta 2 kartus, tačiau per 2020 m. gruodį nepasiektas sutarimas ir kol kas procesų schema nesuderinta.

PNS teikiamų PN kokybei užtikrinti yra parengtas vidinis PN tvarkos aprašas, kuriame yra detalai aprašyta kaip turi vykti PN organizavimas ir teikimas, nurodyti procedūrų atlikimo terminai. Per 2020 m. buvo atlikti 5 tvarkos aprašo koregavimai. Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad PN organizuoja 6 vyr. socialinės darbuotojos, todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Lankomosios priežiūros darbuotojai iki karantino paskelbimo ir po jo rinkosi į savo grupės pasitarimus du kartus per mėnesį ir 1 kartą per mėnesį vyko atvejų aptarimai. Visi pasitarimai protokoluojami. Karantino metu darbuotojų pasitarimai ir atvejų aptarimai nevyko, per 2020 m. buvo 64 pasitarimai ir 25 atvejų aptarimai, kurių metu buvo nagrinėjami sudėtingi atvejai, kurie buvo, organizuojant ir teikiant PN. Šių aptarimų metu buvo iškeliamos atvejo problemos, ieškoma problemos sprendimo būdų, dalinamasi gerąja patirtimi. Atvejų aptarime dalyvavo ir psichologė, kuri proktyviai teikė psichologo konsultacijas. PN paslaugų klientų atvejų suvestinė saugoma Centre.

PNS vyr. socialinės darbuotojos ir skyriaus vadovė vyko pas klientus į namus (karantino metu apklausas vykdė telefonu), kad įvertinti lankomosios priežiūros darbuotojų teikiamos PN kokybę planinių ar neplaninių patikrų metu. Per 2020 m. buvo apklaustas 131 klientas, iš jų 16 neplaninių patikrų metu ir 115 planinių patikrų metu. Apklausų suvestiniai duomenys saugomi Centre.

Skyriaus darbuotojai kiekvienais metais vykdo pagalbos namuose klientų apklausas, 2020 m. buvo apklausti 58 asmenys, 2019 m. 102 klientai. Lygindami atliktų apklausų rezultatus, matome, kad 2020 m. klientai dažniau labai gerai atsiliepė apie lankomųjų darbuotojų darbą, bendravimą, punktualumą. Atlikę apklausas galime daryti išvadas, kad:

- Visi paslaugų gavėjai yra informuoti apie paslaugų teikimo laiką ir jiems jis yra tinkamas.

- Didžioji dalis apklaustų klientų teigė, kad darbuotojai visada ateina laiku, keletas klientų teigė, kad kartais darbuotojai vėluoja.
- Visi apklausti paslaugų gavėjai teigė, kad nėra buvę tokios situacijos, kai darbuotoja neatvyksta teikti paslaugų, bet prašo už jų teikimą pasirašyti ir neinformuoti vadovų.
- Visi paslaugų gavėjai teigė, kad visos darbuotojos yra mandagios su jais ir jų artimaisiais Centro klientų, gaunančių PN paslaugas, apklausos rezultatai saugomi Centre.

Organizuodami (administruodami) ir teikdami PN skyriaus darbuotojai susiduria ne tik su klientų ir artimųjų geranoriškumu, gerą patirtimi, bet ir išskylančiomis klientų ar jų artimųjų pretenzijomis, skundais. 2020 m. PNS sulaukė 4 skundų, iš kurių 1 klientė pateikė 4 skundus Centrai ir kitoms institucijoms. Išsamesnė informacija pateikta suvestinėje, kuri saugoma Centre.

2020 m. teikiant PN lankomosios priežiūros darbuotojos gavo 21 klientų raštišką padėką dėl kokybiškai atliekamų paslaugų, sąžiningumo, rūpestingumo, punktualumo ir kt.

2020 m. vyr. socialinės darbuotojos kartu su lankomosios priežiūros darbuotojomis sutvarkė ir išvalė 2 PN klientų butus, o bendradarbiaudamos su valymo įmonės atstovais išvalė dar 3 PN klientų butus, iš kurių vienas klientas dar laukia eilėje dėl PN. Šie klaipėdiečiai – senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys, kurie iš dalies nebesugeba pasirūpinti savimi, savo buitimi ir gyvenamąja aplinka. Du iš klientų namuose laiko paukščius, kurie laisvai skraido ir kelia netvarką, vienas iš klientų namuose rūko, todėl butai (sienos, baldai, daiktai) aprūkę tabako smalomis. Tvarkant minėtus butus, buvo atšveisti ir kruopščiai išvalyti visi paviršiai, langai, tualetai, vonios, grindys, kriauklės, dujinės viryklės, išplauti virtuvėje esantys indai, puodai ir kiti rakandai, nuplautos visų kambarių sienos. Vienam iš klientų buvo skirtas naujas kilimas, padovanotas Centro darbuotojos. Atlikus generalinius butų tvarkymus, valymus, ne tik pagerėjo klientų gyvenimo kokybė, bet ir psichologinė būklė, pagerėjo nuotaika, atsirado noras labiau domėtis visuomeniniu gyvenimu. Klientai labai džiaugėsi pagerėjusia gyvenamąja aplinka ir savijauta.



Siekdamos užtikrinti, kad PN sustabdymas neviršytų 3 mėn., vyr. socialinės darbuotojos, nuolat vedė apskaitą Excel lentelėje. 2020 m. nebuvo tokių atvejų, 2019 m. buvo 7 klientai, kurių susistabdymo laikotarpis viršijo 3 mėn. Sąrašas asmenų, kuriems buvo teiktos PN 2020 metais saugomas Centre.

Pagrindinės problemos organizuojant ir teikiant PN buvo šios:

- Dėl labai didelio PN poreikio nepakanka lankomosios priežiūros darbuotojų pareigybių, todėl klaipėdiečiai PN eilėje vidutiniškai laukė 4,5 mėn. (135 kal. d.) nors šių paslaugų jiems reikėjo iš karto. Vyr. socialiniai darbuotojai dirbo labai dideliu darbo krūviu, kuris kėlė riziką darbo kokybei. Šiai problemai išspręsti Klaipėdos m. savivaldybės administracijos buvo prašoma skirti daugiau socialinio darbuotojo ir lankomosios priežiūros darbuotojo pareigybių. Į mūsų prašymą buvo atsižvelgta 2 kartus: nuo 2020-01-01 papildomai skirtos 2 vyr. socialinio darbuotojo ir 5 lankomosios priežiūros darbuotojo pareigybės, o nuo 2020-10-01 papildomai skirta 1 vyr. socialinio darbuotojo ir 5 lankomosios priežiūros darbuotojo pareigybės. Faktinis pareigybių poreikis nebuvo tenkintas.

- Skyriaus vadovas ir vyr. socialiniai darbuotojai labai daug darbo laiko sugaišta, rankiniu būdu pildydami ir skaičiuodami įvairias ataskaitas ir analizes, nes Lietuvos Respublikos Socialinės pasaugos ir darbo ministerijos užsakymu sukurta Socialinės paramos šeimai informacinė sistema

(SPIS) šiam poreikiui visiškai nepritaikyta, nesuteikia galimybių atlikti analizes įvairiais pjūviais ir pateikti užklausimą, kuris padarytų ar bent palengvintų analizių rengimą. Šiuo metu visos analizės, kurių prašo LR SADM, Statistikos departamentas, Valstybės kontrolė, Savivaldybių asociacija, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija ir kitos institucijos rengiamos rankiniu būdu, suvedant informaciją ne tik į SPIS, bet ir EXCELL formato dokumentą. Siūlome KMSA inicijuoti SPIS modernizavimą arba pirkti programinę įrangą, kuri supaprastintų socialinių paslaugų, t. t. PN apskaitą.

3.4. PERSONALAS, DARBO LAIKO NUOSTOLIAI

Pareigybės, darbuotojai

Nuo 2020-01-01 PNS buvo skirta papildomai 1,75 pareigybės vyr. socialinių darbuotojų ir 5 pareigybės lankomosios priežiūros darbuotojų. Nuo 2020-10-01 PNS dar papildomai buvo skirta 1 pareigybė vyr. socialinio darbuotojo ir 5 pareigybės lankomosios priežiūros darbuotojų.

Darbo laiko nuostoliai

Darbo laiko nuostoliai dėl ligos – vidutiniškai 16,63 d. d. / 1 darbuotojui. 2020 m. darbuotojų sergamumas sumažėjo, nes skyriaus darbuotojai mažiau sirgo. Darbuotojos nuolat dalyvauja įvairiose streso mažinimo mokymuose, terapinėse veiklose, taip stiprindamos savo fizinę ir psichinę sveikatą ir mažindamos sergamumą.

IV. SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS

4.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

21 lentelė. DSGANP gavėjai, teisės aktai ir DSGS funkcijos

DSGANP GAVĖJAI – asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:	Darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
	Senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).
DSGANP teikimą reglamentuojantys teisės aktai	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“;
	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015.08.26 įsakymas Nr. AD1-2491 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos derinimo“ yra patvirtintas vienos valandos įkainis – 3,47 Eur (galioja nuo 2015.09.01).
	Projekto „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ 2016-05-16 sutartis Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0012 (Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansuojamas projektas)
DSGS funkcijos	Teikė ir skleistė informaciją DSGANP klausimais, organizuoti ir teikti DSGANP senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia asmenims; bendradarbiauti su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrinti DSGANP kokybę.

Organizuodami ir teikdami DSGANP, skyriaus vadovas, socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai slaugytojai ir kiti specialistai atlieka administracines funkcijas. 22 lentelėje pateikiama DSGS darbuotojų administracinės veiklos dinamika 2018 – 2020 m.

22 lentelė. DSGS administracinės veikla 2018 - 2020 m., vnt.

Administracinė DSGS darbuotojų veikla	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis, lyginant 2019/2020 m. (+/-)/proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	233	322	294	-28/8,7
Priimti prašymai dėl kitų soc. paslaugų, vnt.	-	491	256	-235/47,86
Parengti raštai klientams ir institucijoms, vnt.	192	163	225	+62/38,04
Parengti dokumentai (klientų bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	42	51	54	+3/5,88
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt. ¹¹	253	238	85	-153/64,29
Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	38	45	44	-1/2,22
Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	8	7	11	+4/57,14
Patikrinta soc. situacija ir užpildyti buities tyrimo aktai, vnt.	12	2	1	-1/50
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	1969	2282	912	-1370/60,04
Suvedimas į SPIS-ą, kartai	1394	1448	1644	+196/13,54
Parengti DSGS darbuotojų paslaugų teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt.	1074	991	732	-259/26,14
Atlikti asmens (šeimoms) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	852	864	993	+129/14,93
Parengti individualūs socialinės globos planai, vnt.	72	78	104	+26/33,33
Parengti individualūs slaugos planai, vnt.	72	78	104	+26/33,33
Parengtos mokymų programos, vnt.	0	1	3	+2/200
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės užtikrinimas:				
Atliktos planinės patikros, vnt.	3	52	28	-24/46,15
Atliktos neplaninės patikros, vnt.	33	29	34	+5/17,24
Parengti atvejo aptarimų protokolai, vnt.	-	15	11	-4/26,67
Parengti pasitarimų protokolai, vnt.	33	36	21	-15/41,67
Parengtos klientų apklausos anketos, vnt.	-	67	222	+155/231,34
Eilės administravimas, vnt.	12	17	24	+7/41,18
Ataskaitų rengimas ir jų peržiūra:				
Individualios priežiūros ir kitų darbuotojų ataskaitos, vnt. ¹²	-	-	790	-
Ketvirčių ir metinės ataskaitos rengimas, vnt.	4	4	4	0/0
Ataskaitos Klaipėdos miesto strateginiam planui už 3, 6, 9, 11 mėn. ir soc. paslaugų planui už 8 mėn.	5	5	5	0/0
Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.	6299	7284	6599	-685/9,40

Palyginę 2019 ir 2020 m. duomenis konstatuojame, kad DSGS administracinė veikla sumažėjo kiek daugiau nei 9 proc.:

- priimta 3,07 karto mažiau prašymų dėl kitų soc. paslaugų. Tokį mažėjimą nulėmė tai, kad buvo sumažintas budėjimo klientų priėmimo skaičius ir tai, kad Lietuvoje buvo paskelbtas karantinas.
- atlikta 2,80 karto mažiau asmens (šeimoms) soc. paslaugų poreikio vertinimų. Tokį mažėjimą nulėmė tai, kad buvo sumažintas budėjimo klientų priėmimo skaičius ir tai, kad nuo 2020-05-08 techninės pagalbos priemonėms gauti nebereikia vertinti asmens (šeimoms) soc. paslaugų poreikio;
- sudaryta 2,50 karto mažiau sutarčių ir jų priedų. Tokį mažėjimą nulėmė tai, kad pakeitus DSGANP tvarkos aprašą ir priedų prie sutarčių formas nuo 2019-11-04 skyriaus specialistai – slaugytojai, kineziterapeutai, masažuotojai, psichologė ir užimtumo specialistė nepildė priedų prie sutarčių, juos pildė tik vyr. socialinės darbuotojos;
- parengta 1,35 karto mažiau lankomosios priežiūros darbuotojų/slaugytojo padėjėjų ir kt. specialistų DSGANP teikimo grafikų. Tokį mažėjimą nulėmė tai, kad pakeitus DSGANP

¹¹ Dienos socialinės globos skyriaus darbuotojų atliktų Asmens soc. paslaugų poreikio vertinimų skaičius pateikiamas kartu su Asmens soc. paslaugų poreikio vertinimais, atliktais budėjimo klientų priėmimo (15 kab.) metu.

¹² 2018 m. ir 2019 m. ataskaitos buvo rengiamos, bet nebuvo vedama apskaita.

tvarkos aprašą ir grafikų formas nuo 2019-11-04 skyriaus darbuotojai neturi rengti grafikų pakeitimų kiekvieną kartą jiems pasikeitus, bet pildo grafikus mėnesio eigoje.

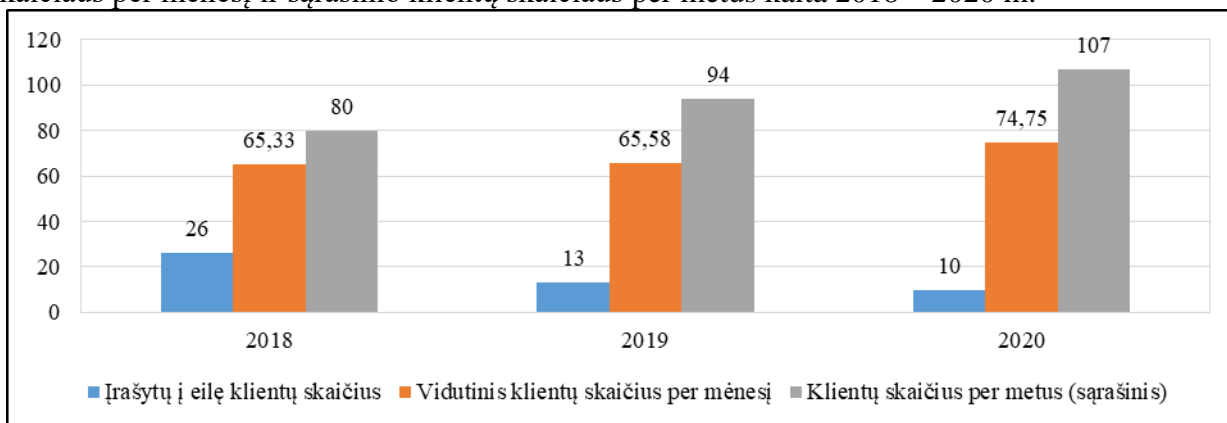
Nors ir administracinė DSGS darbuotojų veikla mažėjo, bet buvo veiklų, kurių skaičius išaugo kartais. Tokį augimą nulėmė tai, kad 2020 m. DSGANP teikėme 13 klientų daugiau nei 2019 m. :

- parengta 3,31 karto daugiau klientų apklausos anketų, nes 2020 m. vykdytos 3 klientų apklausos.
- parengta 1,33 karto daugiau individualių socialinės globos ir slaugos planų.
- atlikta 1,15 karto daugiau asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už DSGANP vertinimų.

4.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2020 m. DSGANP buvo suteiktos 107 asmenims su sunkia fizine negalia (žr. 1 lentelę).

Vidutiniškai 2020 m. per mėnesį DSGANP buvo suteiktos 74,75 asmenims (2018 m. – 65,33; 2019 m. – 65,58). 13 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus kaita 2018 – 2020 m.



13 pav. Asmenų, įrašytų į eilę DSGANP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2018 – 2020 m., asm.

Kaip matyti iš 13 pav. pateiktų duomenų, DSGANP poreikis 2020 m. toliau augo. Palyginę 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad;

- DSGANP buvo suteikta 13 asmenų arba 13,83 proc. daugiau nei 2019 m.
- 2020-12-31 į eilę buvo įrašyta 10 asmenų, t. y. 3 klientais arba 1,3 karto mažiau nei 2019 m. pabaigoje.
- 2020 m. DSGANP vidutiniškai gavo 9,17 asmenų daugiau nei 2019 m. Tokį klientų skaičiaus augimą labiausiai nulėmė tai, kad 2020 m. pradžioje skyriuje įsteigti 2 papildomi lankomosios priežiūros darbuotojų etatai ir tai, kad nuo 2020-03-16 iki 2020-06-17 ir nuo 2020-10-28 iki 2020-12-31 Lietuvoje paskelbus karantiną, dalis klientų paslaugas buvo laikinai susistabdę, todėl galėjome pradėti teikti paslaugas klientams, įrašytiems į eilės sąrašą.

Per 2020 m. DSGANP eilėje buvo įrašyti 45 asmenys, vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė 76,33 dienos arba 2,54 mėn. (žr. 23 lentelę).

23 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2018 - 2020 m., d./proc.

Metai	Dienos socialinės globos asmens namuose eilėje laukusių asmenų skaičius	Bendras dienos socialinės globos asmens namuose lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė (dienomis)
2018 m.	39	6037	154,79
2019 m.	34	3907	114,91
2020 m.	45	3435	76,33

Palyginę 2019 m. ir 2020 m. duomenis matome, kad DSGANP eilėje laukusių asmenų skaičius padidėjo 11 asmenų arba beveik 3 proc., bendras DSGANP lauktų dienų skaičius sumažėjo 472 dienomis ir vidutinė laukimo eilėje nuo DSGANP skyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė sumažėjo beveik 39 dienomis (38,58) arba 34 proc.

2020 m. darbo valandų vidurkis buvo 168,2 valandos per mėnesį. Vidutiniškai 2020 m. buvo užimtos:

- beveik 36 lankomosios priežiūros darbuotojo ir slaugytojo padėjėjo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 71048,75 valandų, taigi vienas lankomosios priežiūros darbuotojas ir slaugytojo padėjėjas prižiūrėjo 2 klientus.

- 2,42 soc. darbuotojo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 4832 val., organizavo / teikė paslaugas 31 klientui.

- 1,96 slaugytojo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 3902,60 val., organizavo / teikė paslaugas 38 klientams.

- 1,62 kineziterapeuto/masažuotojo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 3237,60 val., teikė paslaugas 46 klientams.

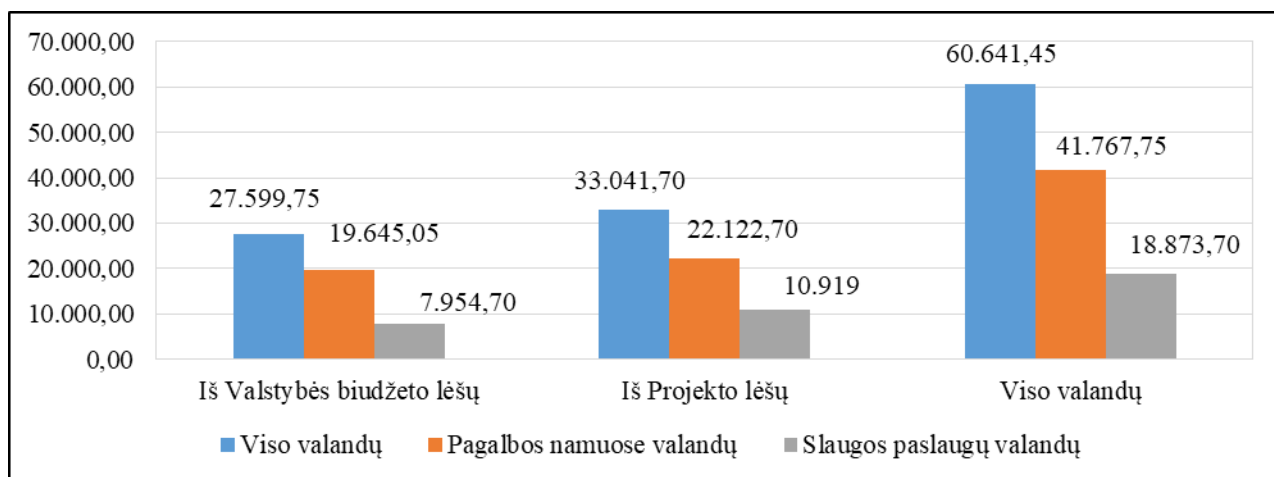
2020 m. skyriaus vadovui ir kitiems specialistams teko administruoti:

- Vadovui vidutiniškai – 9 specialistų, t. y. soc. darbuotojų, soc. darbuotojo padėjėjų, slaugytojų, kineziterapeutų, masažuotojų, psichologo ir užimtumo specialisto, veiklą.

- soc. darbuotojui – beveik 11 lankomosios priežiūros darbuotojų veiklą.

- slaugytojui beveik 5 slaugytojo padėjėjų veiklą.

14 pav. pateikta informacija apie suteiktas DSGANP valandas, pagalbos namuose ir slaugos valandas pagal finansavimo šaltinius 2020 m. Iš pateiktų duomenų matome, kad 2020 m. DSGANP buvo teikta iš viso 60641,45 val., iš jų 41767,75 pagalbos namuose valandų, 18873,70 slaugos paslaugų valandų. Iš Valstybės biudžeto lėšų 19645,05 pagalbos namuose valandų ir 7954,70 slaugos paslaugų valandų, iš VB (Projekto) lėšų – 22122,70 pagalbos namuose valandų ir ES (Projekto) lėšų – 10919,00 slaugos paslaugų valandų. 2020 m. buvo suteikta 3152,15 pagalbos namuose valandomis daugiau, nes metų pradžioje buvo priimtos dirbti 2 lankomosios priežiūros darbuotojos ir 364,50 slaugos valandomis mažiau negu 2019 m., nes. slaugytojo padėjėjos 2020 m. dažniau sirgo.



14 pav. DSGANP valandos, pagalbos namuose ir slauga pagal finansavimo šaltinius 2020 m., val.

24 lentelėje pateikiama 2020 metų klientams suteiktų pagalbos namuose valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

Iš 24 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2020 m. buvo suteikta 41767,75 val. pagalbos namuose paslaugų, iš jų:

- iš Valstybės biudžeto lėšų:

- ✓ 18,90 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų.

- ✓ 53,50 val. soc. darbuotojo padėjėjos paslaugų.

- ✓ 576,40 val. psichologės paslaugų.

- ✓ 153,60 val. užimtumo specialistės paslaugų.

- ✓ 18842,65 val. lankomosios priežiūros darbuotojų paslaugų.

- iš Projekto lėšų:

- ✓ 21,40 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų.
- ✓ 4,90 val. soc. darbuotojo padėjėjos paslaugų.
- ✓ 22096,40 val. lankomosios priežiūros darbuotojos paslaugų.

24 lentelė. Suteiktos pagalbos namuose paslaugos, 2020 m., val.

Eil. Nr.	2020 m. mėnuo	Suteikta DSGANP pagalbos namuose paslaugos val.										Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų					Iš Projekto lėšų					
		lankomosios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	Soc. darbuotojo padėjėja	Psichologė	Užimtumo specialistė	lankomosios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	Soc. darbuotojo padėjėja	Psichologė	Užimtumo specialistė	
1.	01	1660,15	-	12,50	84,80	-	1682,55	-	-	-	-	3440,00
2.	02	1621,55	1,50	28,30	81,20	-	1669,85	2,00	-	-	-	3404,40
3.	03	1341,70	1,00	9,20	62,20	-	1848,40	1,00	1,90	-	-	3265,40
4.	04	1310,85	-	2,00	9,00	-	1783,35	-	-	-	-	3105,20
5.	05	1413,10	-	-	65,50	2,00	1520,20	1,00	-	-	-	3001,80
6.	06	1651,40	-	0,50	12,00	24,80	2066,70	-	1,00	-	-	3756,40
7.	07	1779,10	3,00	0,50	-	19,30	1960,30	1,00	1,00	-	-	3764,20
8.	08	1419,30	1,00	0,50	-	24,80	1790,60	2,80	0,50	-	-	3239,50
9.	09	1462,00	4,50	-	72,50	18,70	1916,35	5,60	0,50	-	-	3480,15
10.	10	1796,20	1,40	-	60,30	15,10	2026,90	2,50	-	-	-	3902,40
11.	11	1666,90	6,50	-	79,90	26,90	1920,30	5,50	-	-	-	3706,00
12.	12	1720,40	-	-	49,00	22,00	1910,90	-	-	-	-	3702,30
Iš viso:		18842,65	18,90	53,50	576,40	153,60	22096,40	21,40	4,90	-	-	41767,75

25 lentelėje pateikiama per 2020 m. klientams suteiktų slaugos valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

25 lentelė. Suteiktos slaugos paslaugos, 2020 m., val.

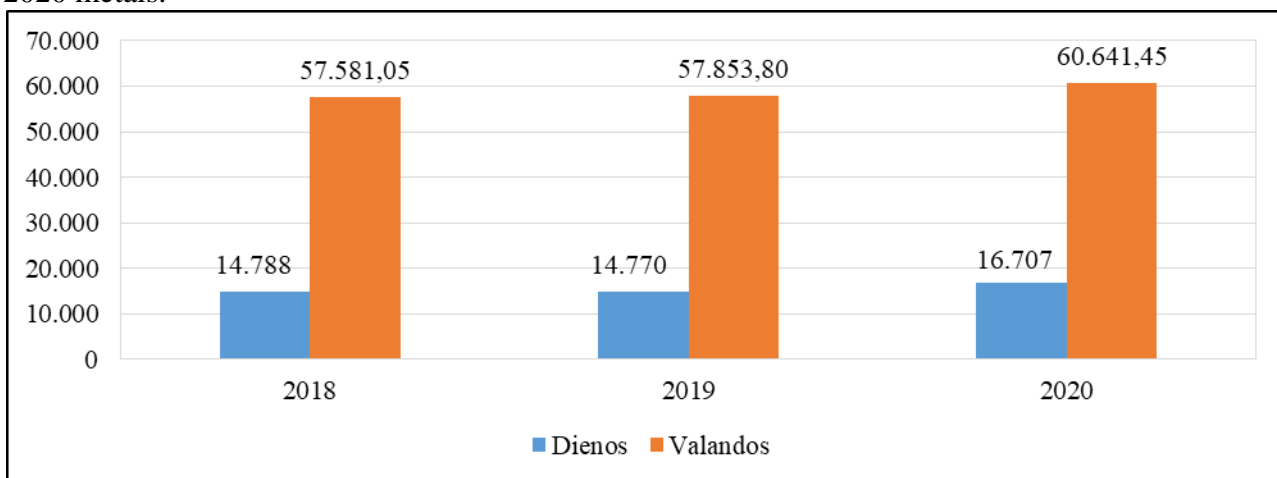
Eil. Nr.	2020 m. mėnuo	Suteikta DSGANP slaugos paslaugos val.								Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų				
		slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	masažuotoja	slaugytojo padėjėja	slaugytoja	kineziterapeutė	masažuotoja	
1.	01	619,40	43,00	72,20	14,70	751,90	55,80	116,70	-	1673,70
2.	02	535,10	56,50	62,80	5,60	624,20	62,30	99,90	-	1446,40
3.	03	492,70	55,20	28,10	5,60	750,20	67,90	47,60	-	1447,30
4.	04	502,30	53,20	8,00	4,80	760,10	75,00	74,80	-	1478,20
5.	05	565,10	69,70	25,30	-	738,10	87,10	71,20	7,80	1564,30
6.	06	473,00	89,50	47,80	-	668,50	112,60	85,60	9,00	1486,00
7.	07	595,70	85,80	40,10	-	782,30	85,60	77,80	13,00	1680,30
8.	08	582,30	54,20	42,00	-	760,80	69,60	83,20	17,20	1609,30
9.	09	591,70	57,20	53,00	-	732,40	79,70	103,70	15,10	1632,80
10.	10	573,90	91,40	49,00	-	813,40	106,50	104,10	22,20	1760,50
11.	11	582,10	41,90	30,70	-	797,80	56,60	52,80	4,40	1566,30
12.	12	573,40	46,70	34,00	-	733,50	48,20	88,60	4,20	1528,60
Iš viso:		6686,70	744,30	493,00	30,70	8913,20	906,90	1006,00	92,90	18873,70

Iš 25 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2020 m. buvo suteikta 18873,70 val. slaugos paslaugų, iš jų:

- iš Valstybės biudžeto lėšų:
 - ✓ 744,30 val. bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojos paslaugų.
 - ✓ 493,00 val. kineziterapeutės paslaugų.
 - ✓ 30,70 val. masažuotojos paslaugų.
 - ✓ 6686,70 val. slaugytojo padėjėjos paslaugų.
- iš Projekto lėšų:

- ✓ 906,90 val. bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojos paslaugų.
- ✓ 1006,00 val. kineziterapeutės paslaugų.
- ✓ 92,90 val. masažuotojos paslaugų.
- ✓ 8913,20 val. slaugytojo padėjėjos paslaugų.

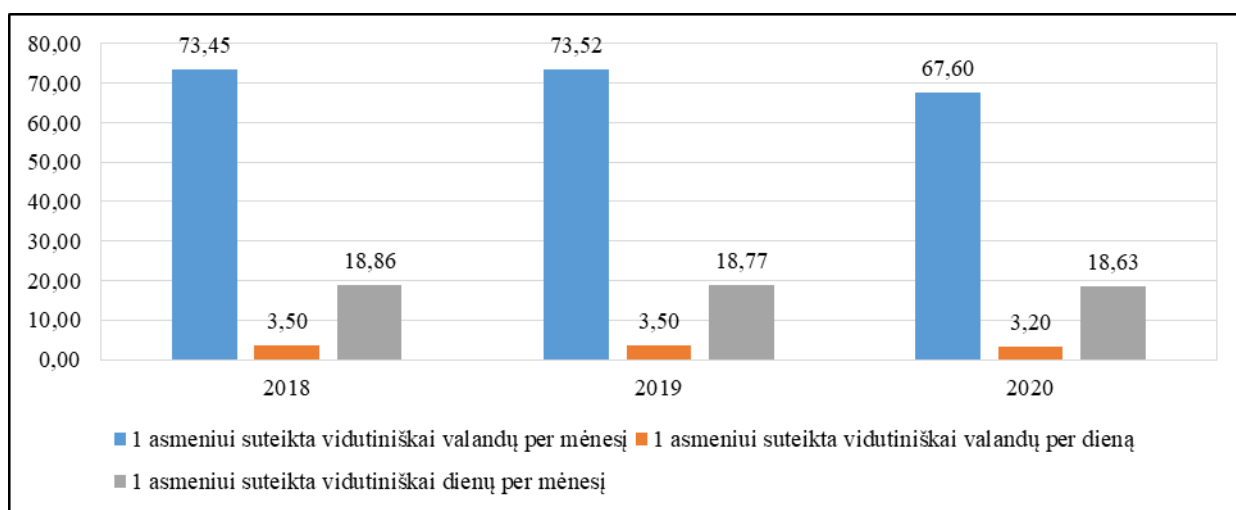
15 pav. yra pateikiami duomenys apie suteiktas DSGANP, dienomis ir valandomis 2018 - 2020 metais.



15 pav. Suteiktos DSGANP 2018 - 2020 m., d./val.

Iš 15 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2020 m., suteiktų DSGANP dienomis ir valandomis skaičius padidėjo 1937 dienomis ir 2787,65 val., nes 2020 m. paslaugos teiktos vidutiniškai 9,17 per mėn. klientų daugiau lyginant su 2019 m.

16 pav. yra pateikiami duomenys apie vienam asmeniui suteiktų DSGANP vidutinį skaičių per mėnesį ir per dieną 2018 - 2020 metais, dienomis ir valandomis.



16 pav. 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai valandų per mėnesį skaičius, 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai valandų per dieną skaičius, 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai dienų per mėnesį skaičius, 2018 – 2020 m., val./d.

Per 3 metus, 2018 – 2020 m. tendencijos dėl vienam asmeniui suteiktų DSGANP beveik nekinta:

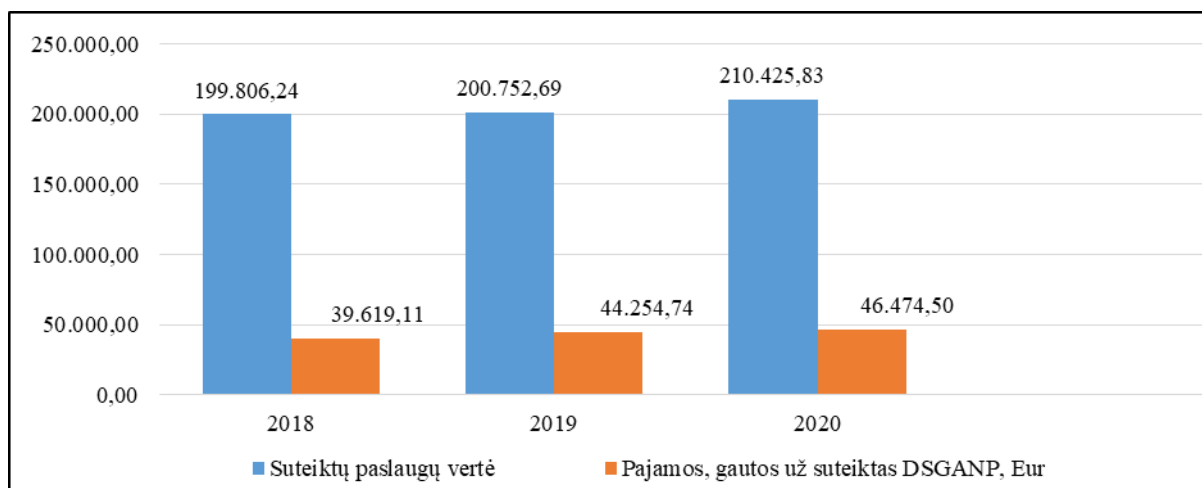
- Vienam asmeniui suteikta DSGANP 18,63 d. / 67,60 val. per mėnesį, per 2019 m. – 18,77 d. / 73,52 val. per mėnesį, iš jų:
 - ✓ iš Valstybės biudžeto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 17,45 d./ 63,75 val. per mėnesį, per 2019 m. – 17,97 d./ 81,07 val. per mėnesį;
 - ✓ iš Projekto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 19,72 d. / 71,20 val., per 2019 m. iš Projekto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 19,36 d. / 67,89 val.
- Vidutiniškai per dieną vienam klientui DSGANP teiktos 3,20 val., per 2019 m. – 3,50 val., iš jų:

✓ iš Valstybės biudžeto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 3,02 val., per 2019 m. – 3,86 val.

✓ iš Projekto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 3,37 val., per 2019 m. iš Projekto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 3,23 val.

Siekdami pagerinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų prieinamumą (mažinti asmenų laukiančių eilėje skaičių) ėmėmės šių priemonių: trumpinome dienos socialinės globos paslaugų trukmę per dieną. Vietoje sergančių darbuotojų priimta ir dirbo 2 darbuotojai, vietoje darbuotojų, esančių vaiko priežiūros atostogose, priimta ir dirbo 8 darbuotojai.

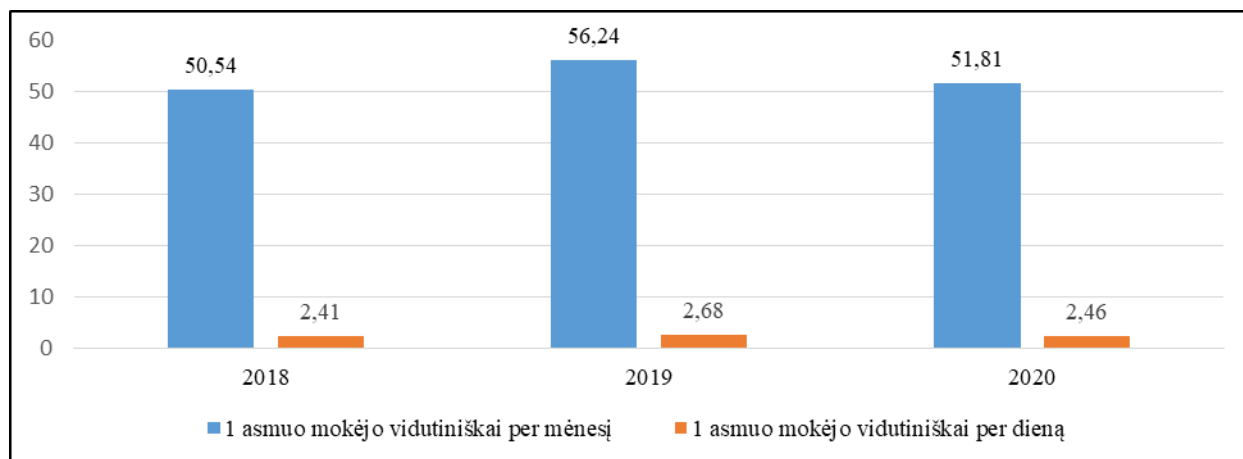
Klientų skaičiaus ir teiktų paslaugų trukmės valandomis augimas tiesiogiai įtakoja ir pajamų, gautų už suteiktas DSGANP, augimą. Informacija apie Centro 2018 – 2020 m. gautas pajamas yra pateikiama 17 pav.



17 pav. Bendra suteiktų paslaugų vertė ir pajamos, gautos už suteiktas DSGANP 2018 – 2020 m., Eur

Bendra suteiktų paslaugų vertė 210425,83 Eur (60641,45x3,47 patvirtintas vienos valandos įkainis). Kaip matyti iš 17 pav. pateiktų duomenų, teikiant DSGANP klientams, įmokų už suteiktas paslaugas per 2020 m. – suma buvo 46474,50 Eur. Įmokų dalis už DSGANP per 2020 m. yra mažesnė nei bendra suteiktų paslaugų vertė, nes likusi dalis – 76567,96 Eur buvo kompensuota iš Valstybės biudžeto lėšų ir iš Projekto lėšų – 87383,37 Eur. 2020 m. įmokų už suteiktas paslaugas suma yra didesnė 2219,76 Eur arba 5,02 proc. ir bendra suteiktų paslaugų vertė didesnė 9673,14 Eur arba 4,82 proc. nei 2019 m. Pajamos augo dėl padidėjusios suteiktų DSGANP trukmės valandomis ir dėl klientų pajamų augimo.

18 pav. pateikiami duomenys apie vidutinę įmoką, kurią klientas mokėjo už suteiktas DSGANP per mėnesį ir už dieną, Eur., 2018 – 2020 m.



18 pav. Informacija apie tai, kiek 1 asmuo mokėjo vidutiniškai per mėnesį ir vidutiniškai per dieną 2018 – 2020 m., Eur

Kaip matyti iš 18 pav. vienas klientas 2020 m. mokėjo už paslaugas 4,43 Eur arba 7,88 proc. mažiau nei 2019 m., vidutiniškai per dieną 0,22 Eur arba 8,21 proc. mažiau nei 2019 m. Vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 44,35 Eur per mėnesį arba 2,10 Eur per dieną, iš Projekto lėšų vidutiniškai mokėjo 58,77 Eur per mėnesį arba 2,79 Eur per dieną. 2019 m. vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 50,39 Eur per mėnesį arba 2,40 Eur per dieną, iš Projekto lėšų vidutiniškai mokėjo 60,59 Eur per mėnesį arba 2,89 Eur per dieną.

Projekto klientų įmoka už suteiktas DSGANP per mėnesį ir už dieną buvo didesnė, nes Projekte buvo vidutiniškai 2,59 klientų daugiau ir Projekto klientų pajamos neretai buvo didesnės nei klientų, kurie buvo finansuojami iš Valstybės biudžeto lėšų.

4.3. DSGANP PRIEINAMUMO UŽTIKRINIMAS IR KOKYBĖS GERINIMAS

Skyriaus 2020 m. veiklos plane numatytos veiklos buvo įgyvendintos laiku: tinkamai administruojamos ir koordinuojamos klientams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie klientus konfidencialumas; užtikrintas klientams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas žmogiškųjų išteklių galimybes). 2020 m. paslaugų kokybei užtikrinti vyкта į 62 patikras, t. y. į 28 planines patikras ir 34 neplanines patikras klientų namuose. Patikrų rezultatai teigiami, dauguma klientų patenkinti teikiamomis paslaugomis. Buvo vienas klientės artimasis, kuris dažnai konfliktuodavo su Centro darbuotojais ir paslaugų kokybės patikros metu išreiškė nepasitenkinimą padėjėjų darbu, tačiau vykdami į dažnas patikras jo namuose situaciją kontroliavome ir klientės sūnaus skundai nepasitvirtino. 2020 m. skyriaus darbuotojai gavo 34 raštiškas klientų ir jų artimųjų padėkas dėl kokybiškų paslaugų suteikimo. Buvo gautas vienas raštiškas klientės sūnaus skundas dėl lankomosios priežiūros darbuotojų nemandaraus bendravimo su mama ir skundimosi savo sveikatos problemomis. Organizuotas atvejo aptarimas su darbuotojomis, situacija aptarta, rasti sprendimo būdai.

2020 m. buvo:

- 5 kartus koreguotas DSGANP organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas;
- organizuoti 11 atvejo aptarimų, kuriuose dalyvavo Centro direktorė, direktorės pavaduotoja bendriesiems reikalams, direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams, skyriaus vadovė, vyr. socialiniai darbuotojai, bendruomenės slaugytojai, psichologė, kineziterapeutai, masažuotoja ir lankomosios priežiūros darbuotojai / slaugytojo padėjėjai. Viename atvejo aptarime dalyvavo klientės sūnus, viename klientės dukra. Parengti atvejų aptarimų protokolai.
- organizuoti 21 skyriaus darbuotojų pasitarimai, parengti protokolai.
- parengtos 3 mokymų programos: „Meno terapijos džiunglėse“, „Meno terapijos platybėse“, „Pacientų kėlimo būdai, padedantys išvengti slaugytojų sveikatos sutrikimų“. DSGS užimtumo specialistė 2020 m. organizavo 2 mokymus pagal 2019 m. parengtą mokymų programą „Socialinė drama ir pasakų terapija, kaip stresą mažinantys instrumentai“ (26 dalyviai) ir 1 mokymus pagal 2020 m. parengtą programą „Meno terapijos platybėse“ (74 dalyviai).
- parengta 170 vnt. rankų darbo atvirukų klientams Šv. Velykų ir Šv. Kalėdų progomis pasveikinti.
- kovo mėn. atlikta DSGS klientų apklausa siekiant išsiaiškinti išduodamos paramos maistu poreikį klientams, gaunantiems Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Jos metu apklausti 74 skyriaus klientai. 96 proc. klientų buvo patenkinti gaunama parama maistu.
- gegužės mėn. atlikta EQUASS klientų apklausa. Jos metu apklausti 66 skyriaus klientai.
- rugsėjo mėn. atlikta DSGS klientų apklausa. Jos metu dėl paslaugų kokybės apklausti 82 skyriaus klientai. 98 proc. apklaustų klientai labai gerai ar gerai įvertino gaunamas paslaugas ir darbuotojų veiklą.

4.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, DARBO LAIKO NUOSTOLIAI, KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS IR ATESTACIJA

Pareigybės/darbuotojai.

2020 12 31 DSGS pareigybių skaičius buvo 57,25 ir lyginant su 2019 m. išaugo 2 pareigybėmis.

Darbo laiko nuostoliai

2020 m. dėl darbuotojų nedarbingumo susidarę darbo laiko nuostoliai sudarė vidutiniškai 2,21 d. d. vienai pareigybei per mėnesį.

V. SKYRIUS

CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

5.1. ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

Įgyvendinami projektai

Projektas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Centras pagal pasirašytą 2019-11-29 bendradarbiavimo sutartį Nr. EQS-158 su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą. Mes esame bendro 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ dalyviai. Centras sertifikuoja bendrąsias ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, kuria teikia 2 padaliniai: SPP KVS ir DSGS. Projekte vyko šios veiklos:

- 2020-01-15/16 mokymuose „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ Vilniuje, Valakupių reabilitacijos centre dalyvavo 1 darbuotojas
- 2020-01-27 69 Centro darbuotojams organizuoti vidiniai nemokami mokymai, kurios vedė EQUASS konsultantė Kristina Maciūtė – Stukanė.

- 2020-04 01 d. patvirtinti Dienos Socialinės globos asmens namuose paslaugų ir Bendrųjų socialinių paslaugų EQUASS Assurance 2018 diegimo planai (įsakymas Nr. 349)

- 2020-03-13 organizuoti mokymai „Veiklos rezultatų matavimai socialinių paslaugų įstaigoje“, kuriuose dalyvavo 5 darbuotojai. Mokymus vedė VšĮ Valakupių reabilitacijos centro ir Valdymo inovacijų agentūros ekspertai ir jie vyko Klaipėdos miesto vaikų globos namuose „Rytas“;

- 2020-05-07 „Įstaigų paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos projektų rengimas ir pristatymas“, 8 ak. val. dalyvavo 1 darbuotojas, kuris pristatė socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos projektą. Mokymų tikslas: socialinių paslaugų įstaigų specialistams žinių ir praktinių įgūdžių suteikimas apie gyvenimo kokybės sampratą, koncepcijos diegimo principus, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio matavimas bei matavimo rodiklių identifikavimas.

- 2020-06-29 projekto mokymuose „Įstaigų paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija“, 8 ak. val. VšĮ Valakupių reabilitacijos centre dalyvavo 1 darbuotojas, kuris pristatė „Socialinių paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcijos projektą.“

- Darbuotojų „Focus“ grupės ir pasiūlymų dėl gyvenimo kokybės ir įgalinimo koncepcijų surinkimas „Focus“ grupėse užsiėmimai vyko liepos 8 d. ir 9 d. nuo 14 val. iki 16 val., 10 d. nuo 10 iki 12 val., 14 d. nuo 10 val. iki 12 val.. Kad „Focus“ grupių veikla būtų įtraukta ir aptariamoms koncepcijoms suprantamos darbuotojams, buvo pasirinktas diskusijų metodas, pasisakant kiekvienam darbuotojui, kaip jis supranta šias koncepcijas per savo tiesioginį darbą su paslaugų gavėjais bei parengtos trumpos apklausos anketos, parašant parašyti 3 žodžius, susijusius su paslaugų gavėjų įgalinimu ir gyvenimo koncepcija.

- 2020 m. gegužės – birželio mėn. ir gruodžio mėn. Centras vykdydamas EQUASS kokybės sistemos diegimą, vykdė teikiamų paslaugų kokybės tyrimą pagal ekspertų parengtą klausimyną. Klausimynas skirtas įstaigų veiklos tobulinimui, siekiant pagerinti teikiamų paslaugų kokybę socialinių paslaugų gavėjams, įvertinant įgyvendintų veiklų kokybės pokytį. Poveikio matavimai buvo atliekami dabar, diegimo pradžioje, kad įvertinti dabartinę paslaugų kokybę, nurodant lūkesčius dėl jos gerinimo ir po 2-jų metų projekto pabaigoje, įvertinant paslaugų kokybės pokytį. Buvo apklausti paslaugų gavėjai, darbuotojai, partneriai ir finansuotojai. (žr. 1 priedą, 1 lentelę)

Projektas „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“.

Nuo 2016 birželio 1 d. Centras vykdo Europos socialinio fondo finansuojamą projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“, projekto Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012. Už projekto įgyvendinimą atsakinga Centro administracija ir Dienos socialinės globos skyrius.

2020 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos 48 klaipėdiečiams su sunkia negalia, ir paslaugas jiems teikė 19 darbuotojų (17 pareigybių), iš kurių 9 darbo užmokestis finansuojamas iš projekto. Suteikta 29198,87 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų

Projektas "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę"

Centras kaip savanoriškos veiklos organizatorius dalyvauja projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę", kuris yra finansuojamas iš 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ – įgyvendinimo priemonės Nr. 08.3.2. – ESFA – KS – 415–, 54 +“. Šį projektą nuo 2018-05-01 iki 2020-04-30 įgyvendina VšĮ "Trečiasis amžius", bendradarbiaudamas su 5 – kitomis Klaipėdos regiono socialinių paslaugų įstaigomis, t. p. ir mūsų Centras. 2020 m. dalyvavome šiose projekto veiklose:

- 2020 m. vasario, kovo ir birželio mėn. 74 savanoriai, kurių amžius nuo 55+ iki pensinio amžiaus dalyvavo grupinio konsultavimo užsiėsimuose, kurios vedė profesionali psichologė, turinti daktaro laipsnį. Dalyviai puikiai įvertino užsiėmimus, nes gautos žinios ir suteikti įgūdžiai buvo naudingi ir praktiškai padės darbuotojams geriau suprasti pagyvenusius ir neįgalius asmenis, teikiant socialines paslaugas klientams, ir pritaikyti juos asmeniniame gyvenime;

- 2020-03-12/13 d. d. 16 savanorių dalyvavo mokymuose „**Darbas su senjorais**“ ir „**Darbas su neįgaliaisiais**“;

- 2020-06-10/11 d. d. 16 Centro savanorių dalyvavo mokymuose „**Darbas su socialinės rizikos asmenimis**“ ir „**Darbas su užsieniečiais**“;

- 2020-10-14 mokymuose „**Darbas su senjorais**“ dalyvavo 7 savanoriai ir 2020-10-15/16 mokymuose „**Darbas su negalią turinčiais asmenimis**“ dalyvavo 4 Centro savanoriai.

- 47 savanoriai vykdė savanorišką veiklą, iš viso – 1431 val.

Klaipėdos miesto savivaldybės kokybės vadybos sistemos diegimo projektas „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“.

Projekto „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“ tikslas – parengti Kokybės vadybos sistemos (KVS) dokumentus, atitinkančius LEAN kokybės sistemą per LYAN metodų VACA, KAIZEN ir ASAICHI diegimą, kas padės kontroliuoti įstaigų veiklos procesus ir gerinti klientų aptarnavimo kokybę bei bendrą valdymo efektyvumą. Centras šiame projekte dalyvauja kaip socialines paslaugas teikianti savivaldybės biudžetinė įstaiga ir dalyvavo šiuose veiklose:

- 2020-11-11 73 Centro darbuotojai dalyvavo 7 val. trukmės nuotoliniuose kokybės valdymo mokymuose;

- 2020-12-17 ir 2020-12-21 vyko nuotoliniai kokybės vadybos sistemos projekto diegimo savivaldybės įstaigose pasitarimai, kuriuose vyko pristatymai, diskusijos ir aptartos užduotys: suinteresuotųjų šalių nustatymo užduotis; kokybės politikos nustatymo užduotis; kokybės tikslų nustatymo užduotis, rizikų vertinimo užduotis; rizikų plano sudarymo užduotis; neatitikčių nustatymo užduotis; korekcinių veiksmų nustatymo užduotis;

- Įgyvendinant LEAN kokybės sistemą: kokybės vadybos per LYAN metodų VACA, KAIZEN ir ASAICHI diegimą, bus sertifikuojamos šios centro teikiamos socialinės paslaugos: pagalbos į namus, transporto paslaugos, dienos socialinės globos teikimas (namuose) ir šios paslaugos procedūroje esanti Asmens socialinės globos individualių planų sudarymo procedūra.

- Centro sertifikuojamos paslaugos, todėl 3 skyrių (PNS, DSGS ir SPP KVS) darbuotojai kartu su UAB „Ekonominės konsultacijos ir tyrimai“ ekspertais rengia sertifikuojamų paslaugų procesų schemas.

- **Piliečių chartijos, paslaugų kokybės standartų parengimas“.**

- ✓ Centro direktorė Klaipėdos miesto savivaldybės direktoriaus įsakymu įtraukta į darbo grupės, kuri yra atsakinga už „Piliečių chartijos“ kūrimą;

- ✓ 2020-12-18 direktorė dalyvavo 1,5 val. trukmės darbo grupės, rengiančios „Piliečių chartiją“, sesijoje. Centras pateikė išvalgas ir pasiūlymus dėl chartijos projekto paskirties, naudos piliečiams, veiklos vizijos, misijos, vertybių ir principų, tikslų, išipareigojimų iš paslaugų tiekėjų pusės ir paslaugų gavėjų pusės.

Igyvendinamos programos. Užsieniečių socialinė integracija

Tęsiama veikla pagal Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo programą:

- Pagal 2018-04-11 sutartį Nr. 3.24-D-33 „Valstybės parama prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui“ patvirtintą finansavimą ši programa buvo vykdoma iki 2020-06-30.

- 2020-12-09 dalyvavome Valstybės paramos prieglobsčio gavėjų socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo paslaugų pirkime, laimėjome, buvo pakviesti pasirašyti sutartį. patvirtintas finansavimas pagal sutartį Nr.8.11-315-426/20 teikti 1 – nam prieglobsčio gavėjui integracijos į Lietuvos visuomenę savivaldybės teritorijoje paslaugas iki 2021-04-25.

Projektų/programų finansavimas

Informacija apie Centro vykdomus projektus ir jų finansavimą pateikiama 2 priede, 2 lentelėje.

5.2. METODINIO CENTRO VEIKLA

Centras, kaip metodinis centras 2020 m. parengė 2 mokymo programas, organizavo renginius ir mokymus:

- **Informacijos ir paslaugų prieinamumas asmenims su regėjimo negalia ir sutrikimais** SD20200213, pateikta 2020-11-31, patvirtinta 2020-12-28.

- **Asmenų su regėjimo negalia pažinimas per emocinio intelekto stiprinimą**, Programos kodas SD20210214, pateikta 2020-12-04, patvirtinta 2021-01-08

- 2020-2014 kartu socialiniu partneriu Klaipėdos regiono moterų informacijos centru projekto „Tarptautinis Erasmus+ sport „Šokis su sveikata“ konferencija, kuri vyko Klaipėdos universitete, Studlende, „Aula Magna“. Konferencijoje dalyvavo ir kompetencijas tobulino 112 dalyvių, iš jų 27 Centro darbuotojai.



- 2020-06-18/19 d. d. ir 2020-10-05/06 mokymus „**Pasakų ir dramos terapija, kaip stresą mažinantys instrumentai**“ pagal patvirtintą mokymų programą¹³ Mokymus vedė Centro užimtumo specialistė Salomėja Burneikaitė. Jie vyko Meno psichologijos centre (16 dalyvių). ir Akmenės rajono socialinių paslaugų namuose (10 dalyvių) pagal pasirašytas bendradarbiavimo sutartis;



- 2020-05-05 – bendravimo apribojimo sąlygomis parengta ir nuotoliniu būdu organizuota paskaita „**MENO TERAPIJOS PALETĖS PLATYBĖS**“ skirta Centro, darbuotojams, klientams ir Pempininkų bibliotekos lankytooms. Paskaitoje dalyvavo 74 dalyviai iš jų 24 darbuotojai. [#socialinedrama](#) [#pasakuterapija](#) [#dramosterapija](#) Viešinimo tekstai paskelbti facebook'o, Pempininkų bibliotekos ir Centro profilyje: <https://www.biblioteka.lt/lt/paslaugos->

¹³ Programa patvirtinta 2019-02-18 Socialinių paslaugų priežiūros departamento (SPPD) prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (SADM) programos kodas – SD 20190135

new/konkursai-ir-projektai/kipso-isvarymas/1033-meno-terapijos-paletes-platybese-su-salomeja-burneikaite

- 2020-09-23/24 kartu su socialiniais partneriais Klaipėdos valstybine kolegija ir VšĮ "Socialinių inovacijų studija" organizuota kasmetinė VII- toji metinė praktinė konferencija "**Atvejo vadyba: nuo naratyvo ir grįžtamojo ryšio**", kuri vyko Taujėnų dvare, Konferencijoje dalyvavo 211 dalyvių iš Lietuvos socialinių paslaugų įstaigų (vadovai ir socialiniai darbuotojai), t. sk. 42 Centro darbuotojai. VII – toji mokslinė – praktinė konferencija buvo Centro 20 – imties metų socialinio darbo praktikai pristatyti. Konferencijos dalyviams sveikinimus su profesine švente ir Centru su 20 – ties metų veiklos jubiliejumi atsiuntė: Irena Šiaulienė, Lietuvos Respublikos Seimo pirmininko pavaduotoja; Klaipėdos universiteto rektorius prof. dr. Artūras Razbadauskas ir socialinio darbo katedros komanda, Klaipėdos valstybinės kolegijos direktorė Gražina Markvaldienė, pasveikino kiti konferencijos organizatoriai ir kolegos iš Lietuvos socialinių paslaugų įstaigų. Konferencijos pranešėjai akcentavo socialinio atvejo vadybą kaip įgalinimo instrumentą, padedantį individualizuoti kliento situaciją, profesionaliau ir empatiškiau sureaguoti į jo psichosocialinę situaciją. Savo praktine ir teorine patirtimi apie atvejo vadybą socialinio darbo praktikoje, išskirtinius darbo atvejus, pagalbą sau po sudėtingų atvejų dalijosi savo pranešimuose akademinės bendruomenės atstovai, psichologai, socialinio darbo praktikai, Centro direktorės ir užimtumo specialistės parengtą pranešimą apie klientų gyvenimo gerovės kūrimą skaitė užimtumo specialistė.



- Siekdamas dalintis gerąja socialinio patirtimi ir/ar ją perimti, metodinis centras organizavo šiuos gerosios patirties mainų vizitus (toliau – GPMV):

- ✓ 2020-07-16 GPMV „**Naujovės ir inovacijos socialinių paslaugų sektoriuje: kaip įveiksime iššūkius**“ pas socialinį partnerį Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centrą. Jame dalyvavo 7 Centro darbuotojai ir 10 Ukmergės socialinių paslaugų centro darbuotojų. GPMV metu diskutuota apie socialinių paslaugų gavėjų poreikių skirtumus didmiesčiuose ir rajonuose, kokia teikiamų socialinių paslaugų paklausos dinamika, kaip keičiasi paslaugų gavėjų socialinė padėtis ar didėja atskirtis ir kokius metodus, priemones taiko abiejų įstaigų komandos. GPMV pabaigoje vyko sociokultūrinės kompetencijas ugdančios veiklos;



- ✓ 2020-08-03/04 Centro ir socialinių partnerių – Liepojos socialinių paslaugų tarnybos ir Liepojos aklųjų sąjungos – organizuotas GPMV "**Informacijos ir aplinkos prieinamumo priemonės ir metodai, taikomi padedant asmenims su negalia užtikrinti jų socialinio gyvenimo kokybę**“ **Kurzemės regione, Latvijoje**". GPMV dalyvavo 18 Centro darbuotojų ir 20 Liepojos socialinių paslaugų įstaigų ir NVO atstovų. Latvijos partneriai stipriai pažengę gerinant asmenų su regėjimo negalia gyvenimo kokybę pagal universalaus dizaino principus, kur visa aplinka (šaligatviai, gatvės, šviesoforai, suoliukai, durys, pliažai, tualetai, dušai, laiptai, durys ir pastatai) turi būtų įrengti taip, kad būtų prieinami asmenims su regėjimo negalia ir kitais specialiaisiais poreikiais. Liepoja 2018 metais laimėjo Europos Sąjungos draugiškiausio asmenims su negalia miesto prizą. Įstaigų vadovų susitikime buvo aptartos asmenų su negalia įtraukimo ir

įsitraukimo į socialinės gerovės stiprinimo veiklas, bendrų projektų idėjos. Mainų vizito dalyviai lankėsi reabilitacijos centre Ziemupuje, kur susipažino su šio centro veikla, taikomomis darbo, užimtumo, meno, gyvūnų ir gamtos terapinėmis veiklomis, padedančiomis asmenims su negalia geriau suprasti save, savo poreikius, siekiant geresnės gyvenimo kokybės. GPMV pabaigoje vyko sociokultūrinės kompetencijas ugdančios veiklos.



✓ 2020-08-20 kartu su socialiniu partneriu Trakų neįgaliųjų užimtumo centru GPMV „Asmenų su negalia gyvenimo kokybės gerinimas, diegiant socialinių paslaugų kokybės sistemą EQUASS“, kuriame dalyvavo 19 Centro darbuotojų ir 10 partnerio darbuotojų. Šio Centro direktorius Juozas Norinkevičius pristatė neįgaliųjų užimtumo veiklas, vedančioji iš jų – bitininkystė. Centre dirbantys žmonės čia triūsia nuo pirminės grandies – avilių priežiūros iki medaus paruošimo pardavimui ir žvakių gaminto. Yra ir stalių dirbtuvės, kur neįgalieji gamina baldus, kitas populiarius užsiėmimas yra pynimas iš vytelių ir įvairūs rankdarbiai, čia gražius darbus kuria daugiausia moterys. Aktuali abiem partneriams buvo tema – socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS diegimas įstaigose, todėl pasikeista įgyvendinimo patirtimi. GPMV pabaigoje vyko sociokultūrinės kompetencijas ugdančios veiklos.



✓ 2020 08-27/28 Centras bendradarbiaudamas su Neringos savivaldybe ir Neringos socialinių paslaugų centru gerosios patirties mainų (GPMV) vizitą „Per partnerystę į geresnę gyvenimo kokybę“, Klaipėdos regione“, kuriame dalyvavo 34 socialiniai darbuotojai iš Ukmergės nestacionarių socialinių paslaugų centro, Telšių ir Neringos socialinių paslaugų centrų ir Klaipėdos socialinės paramos centro. Dalyvius pasveikino Neringos miesto savivaldybės meras Darius Jasaitis ir vicemeras Narūnas Lendraitis. Neringos socialinių paslaugų centre diskutuota socialinių paslaugų sektoriaus darbuotojams aktualiomis temomis, ieškota geriausių problemų sprendinių ir algoritmų dėl socialinių paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo bei dalintasi patirtimi įgyvendinant socialines programas ir projektus. GPMV pabaigoje vyko sociokultūrinės kompetencijas ugdančios veiklos. Kolegoms pristatėme ir mūsų Centro veiklą, įgyvendinamus projektus ir jų poveikį klientų gyvenimo kokybei gerinti. GPMV pabaigoje vyko sociokultūrinės kompetencijas ugdančios veiklos.



• „Virtualios karjeros dūzgė 2020“ ir Mentorystės diena . Centras bendradarbiaudamas su Klaipėdos valstybine kolegija 2020-12-03 ir 2020-12-04 organizavo šiuos du renginius, kuriuose dalyvavo socialinio darbo studijų studentai ir 13 Centro darbuotojų, kuriuose Centro vadovai ir

socialiniai darbuotojai pristatė įstaigos veiklas, karjeros augimo galimybes jauniems specialistams, darbo specifiką. Klaipėdos valstybinė kolegija rengia socialinio darbo specialistus ir studentams buvo įdomu sužinoti apie specialybę tiesiogiai iš dirbančiųjų Centro specialistų.
