



PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos
Klaipėdos miesto socialinės
paramos centro direktoriaus
2020 01 15 įsakymu Nr. V-67

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2019 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA

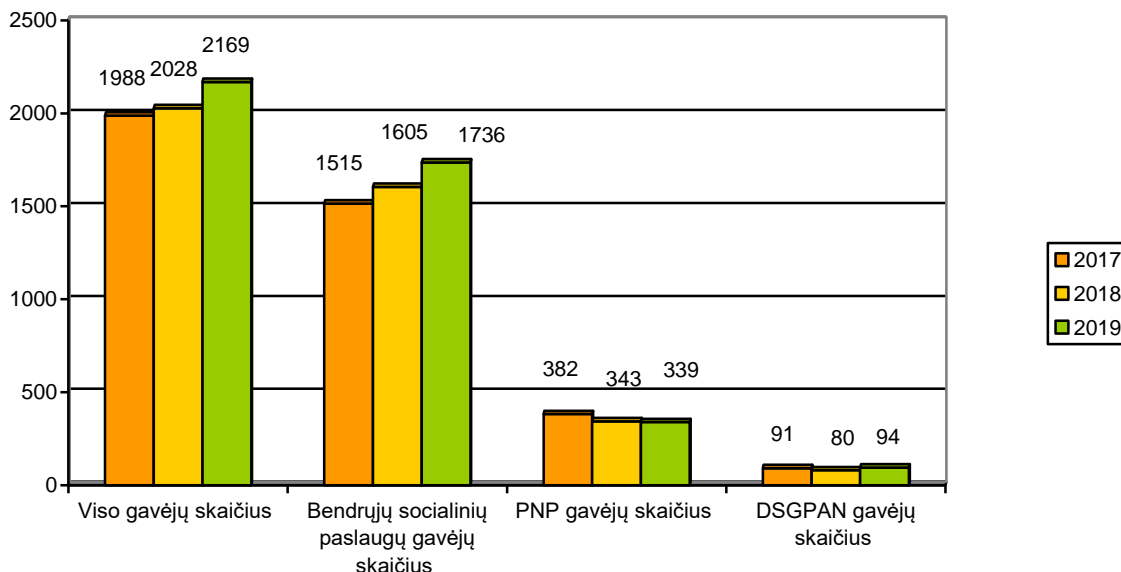
Ataskaitą parengė

Direktorė Diana Stankaitienė
Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė
Skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė
Skyriaus vadovė Renata Kulbokaitė
Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė
Vyr. socialinė darbuotoja Lina Šalpytė

Klaipėda, 2020

I. SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2017 – 2019 metais pateiktas 1 pav.



1 pav. Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2017 – 2019 metais

Kaip matyti iš 1 pav. pateiktų duomenų, matome, kad bendras socialinių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 141 asm. arba beveik 7 proc.: bendrųjų soc. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 131 klientu arba kiek daugiau nei 8 proc.; pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo nežymiai, t. y. 4 klientais; dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 14 klientų arba 17,5 proc. Suvestinis socialinių paslaugų gavėjų sąrašas¹ pateiktas **1 priede**.

II. SKYRIUS BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimais) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos (toliau – BSP) teikiamos Klaipėdos miesto socialinės paramos centre (toliau – Centre) ir/ar asmens namuose socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyriuje (toliau – SPP KVS).

BSP teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“, kiti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimai ir Centro soc. paslaugų tvarkų aprašai. SPP KVS vykdo šias funkcijas (teikia šias socialines paslaugas): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas, t. t būtinų dokumentų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė; aprūpinimas drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais, (gavus paramą); aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas; prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste; sociokultūrinių paslaugų teikimas; lydėjimas.

¹ Socialinių paslaugų suvestiniame sąrašė yra pateikiami unikalūs asmenys.

SPP KVS vyr. soc. darbuotojas rengia Centro socialinių paslaugų gavėjų (klientų) suvestinį sąrašą (**žr. 1 priedą**), iš kurio galima nustatyti, kad per 2019 m. socialinės paslaugos suteiktos 2169 asmenims, iš jų bendrosios socialinės paslaugos suteiktos 1736 klaipėdiečiams. (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Klientų skaičius, kuriems Centras suteikė socialines, t. t. bendrąsias socialines paslaugas skaičius, 2017-2019 m.

Rodiklis	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/- proc.)
Visų soc. paslaugų gavėjų skaičius, asm.	1988	2028	2169	+141/6,95
BSP gavėjų skaičius	1515	1605	1736	+131/8,16

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad visų socialinių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 141 asm. arba beveik 7 proc., o bendrųjų soc. paslaugų gavėjų skaičius 131 asm. arba kiek daugiau nei 8 proc.

Per 2019 m. skyriaus darbuotojai, organizuodami ir teikdami BSP, atliko įvairius administracinius veiksmus.

2 lentelėje pateikiama informacija apie SPP KVS darbuotojų administracinę veiklą 2017-2019 m.

2 lentelė. Bendrųjų socialinių paslaugų administracinė veikla 2017-2019 m. kartais/proc.

SPP KVS administracinė darbuotojų veikla	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, 2018/2019 m. (+/- proc.)
Parengti raštai	262	267	392	+125/46,82
Parengtos TPP, TP sutartys ir jų papildymai	1074	1296	1402	+106/8,18
Parengti įsakymai	444	477	402	-75/15,72
Parengti pranešimai ir pinigų priėmimo kvitai TP gavėjams	249	213	252	+39/18,31
Parengti pranešimai dėl atsisakymo atsiimti TPP	44	30	43	+13/43,33
Parengtos paraiškos TPNC dėl TPP gavimo	31	20	34	+14/70
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	205	222	182	-40/18,02
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	802	330	352	+22/6,67
Suvesti duomenys į SPIS	4944	4888	4900	+12/0,25
Suvesti duomenys į TPPA IS	2716	3306	3402	+96/2,90
Suvesti duomenys į PAIS	8	9	10	+1/11,11
Iš viso:	10779	11058	11371	+313/2,83

Palyginę 2018-2019 m. duomenis matome, kad skyriaus darbuotojams, BSP administracinė veikla padidėjo 313 vnt. dėl BSP gavėjų skaičiaus augimo: padidėjo parengtų raštų skaičius – 46,82 proc., pranešimų dėl atsisakymo atsiimti TPP skaičius – 43,33 proc. sutarčių ir jų priedų skaičius – 8,18 proc., pranešimų ir pinigų priėmimo kvitų TP gavėjams skaičius – 18,31 proc., tačiau yra administracinių veiklų, kurios sumažėjo t. t. asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktų skaičius – 18,02 proc., įsakymų skaičius – 15,72 proc.,

3 lentelėje pateikiama informacija apie BSP pateiktų ir patenkintų prašymų skaičius, 2017-2019 m.

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad: bendrosioms paslaugoms pateikta nežymiai daugiau prašymų, 34 vnt. ir patenkinta atitinkamai nežymiai daugiau prašymų 46 vnt. (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. Pateiktų ir patenkintų naujų prašymų dėl BSP skyrimo, skaičius 2017-2019 m., vnt.

	Pateikti nauji prašymai				Patenkintų prašymų skaičius			
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/- proc.)	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, 2018/2019 m. (+/- proc.)
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	261	402	403	+1/0,25	258	399	400	+1/0,25
Tarpininkavimas ir atstovavimas	222	232	248	+16/6,90	222	232	248	+16/6,90
Lydėjimas	132	78	82	+4/5,13	132	78	82	+4/5,13
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1100	1430	1433	+3/0,21	1100	1385	1400	+15//1,08
Aprūpinimas drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą	969	786	799	13/1,65	969	786	799	13/1,65
Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste	7	6	3	-3/50	7	6	3	-3/50
Iš viso:	2691	2934	2968	+34/1,16	2688	2886	2932	+46/1,59

4 lentelėje pateikiama informacija apie kitas socialines paslaugas, kurioms nereikia pateikti prašymų 2017-2019 m., kartais.

4 lentelė. BSP suteiktos 2017-2019 m., kartai

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, kartais				Asmenų, kurie kreipėsi dėl šių paslaugų, skaičius			Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/- proc.)
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/- proc.)	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Informavimas (Centre ir telefonu)	4900	4322	4444	122/2,82	4000	4222	4325	103/2,44
Konsultavimas	240	132	144	+12/9,09	126	82	111	+29/35,37
Sociokultūrinės paslaugos	1660	1622	1924	+302/18,62	624	632	892	+260/41,14
Tarpininkavimas ir atstovavimas	158	186	266	+80/43,01	222	232	246 ²	+14/6,03
Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga projekte „Matyk kitą kelią“	-	-	300	-152/33,63	-	462	263	-199/43,07
Iš viso:	6880	6262	7078	+816/13,03	4972	5168	5837	669/12,95

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad soc. paslaugų, kurioms nereikia pateikti prašymų skaičius 816 kartų arba šeštadaliu padidėjo, nes padidėjo tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų kartais, nes į krizinius atvejus darbuotojai vyko daugiau nei vieną kartą, kaip ir asmenų skaičius 669 arba beveik septintadaliu padidėjo dėl BSP.

² Dažniausiai dėl krizinių atvejų kreipiasi bendruomenė

2.2. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

Informavimas

Socialiniai darbuotojai klientus priima ir informuoja klientų aptarnavimo tarnyboje, veikiančioje, „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad: informavimo paslaugas 2019 m. buvo suteiktos 103 klientais ir paslaugų suteikta 122 kartais daugiau. (žr. 4 lentelę).

Konsultavimas

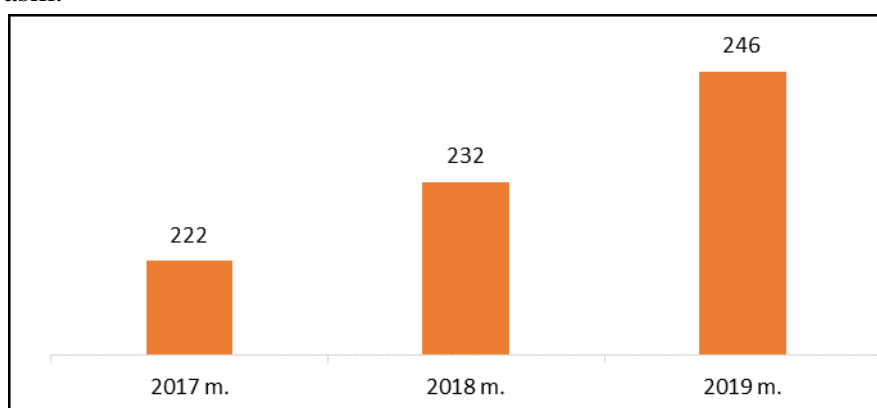
2019 m. konsultavimo paslaugos buvo suteiktos 111 klientų³ arba 144 kartus. Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad: konsultavimo paslaugų 2019 m. buvo suteikta 29 klientais arba daugiau nei trečdaliu ir 12 kartų arba dešimtadaliu daugiau nei 2018 m. (žr. 4 lentelę).

Konsultavimo paslaugos klientams padėjo analizuoti situaciją, nustatyti problemas ir jų sprendimų galimybes, įgauti žinių, stiprinti išvalgumą, vystyti, organizuoti ir nukreipti savo pačių žinias, įgauti specifinių žinių, priimti racionalius ir atsakingus sprendimus.

Tarpininkavimas ir atstovavimas

Soc. darbuotojai teikė pagalbą asmenims (šeimoms), patiriantiems socialinę riziką, rengė dokumentus dėl rūpintojo paskyrimo teismine tvarka ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės.

2019 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos buvo suteiktos 246 klientams. 2 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas 2017-2019 m., asm.



2 pav. Asmenų, kuriems suteiktos tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, skaičius 2017-2019 m.

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad 2019 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų suteikta 14 klientų arba 6,03 proc. daugiau nei 2018 m.

Socialiniai darbuotojai paslaugas teikė tarpininkaudami ir atstovaudami asmenis įvairiose įstaigose ir bendradarbiaudami su darbuotojais iš šių įstaigų: sveikatos priežiūros, Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Klaipėdos skyriaus, Valstybinės socialinio draudimo fondo valdybos Klaipėdos skyriaus, švietimo, policijos, antstolių kontorų.

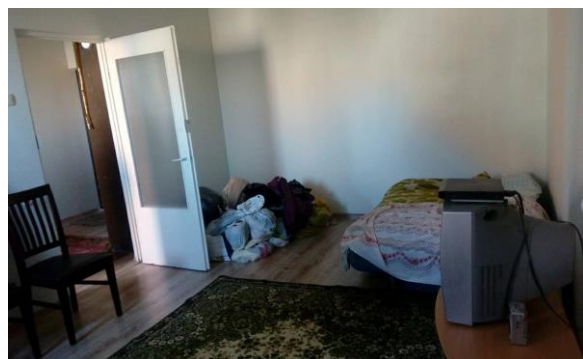
3 skyriaus socialiniai darbuotojai rengė „Socialinio darbo su asmeniu/šeima pažangos suvestinę“ (žr. 2 priedą), kurioje galima matyti koku intensyvumu tenka dirbti skyriaus darbuotojams.

³ 60 klaipėdiečių buvo suteikta nemokamai 60 val. konsultavimo paslaugų iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų.

2019 m. skyriaus darbuotojai vyko į 78 krizinius atvejus⁴ ir sprendė įvairias asmenų/šeimoms problemas. Bendruomenės nariai kreipėsi į Centrą ir prašė padėti sunkiai gyvenantiems asmenims, kurie praradę socialinius įgūdžius. Socialiniams darbuotojams ženkliai padidėjo atvejų skaičius, todėl į atvejus buvo vykta eilės tvarka. Skyriuje labai trūksta socialinių darbuotojų, kurie dirbtų su kritiniais atvejais, nuo atvejo vadybos inicijavimo, pagalbos šeimai poreikių įvertinimo, pagalbos plano sudarymo iki jo įgyvendinimo, peržiūros, sutarties su klaipeidiečiais sudarymo, siekiant klaipeidiečiams padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus.

Pateikiame informaciją apie vieną iš daugelio krizinių atvejų:

Klaipeidoje gyvena viena senolė, kuri yra praradusi gebėjimus tvarkytis ir palaikyti tvarką namuose. Jos bute įvyko gaisras, kurio metu sudegė sofa/lova, namų apyvokos daiktai, rūbai, batai, aprūko sienos ir lubos, apdegė pinigai, sudegė asmens tapatybės kortelė ir banko kortelė, todėl moteris neturi galimybės pasiimti senatvės pensijos. Klaipeidietė gyvena viena 32 kv. m. apleistame bute, artimųjų neturi, namuose gilus skurdas. Ji yra praradusi gebėjimus palaikyti tvarką namuose. Moteris nesirūpina švara ir tvarka bute, drabužius, daiktus, įvairias šiukšles iš šiukšlių konteinerių tempia į butą. Senolei dėl išiskolinimų ilgą laiką yra atjungtas vanduo ir elektra. Klaipeidietė dėl socialinių įgūdžių stokos negalėjo suvokti jai siūlomos socialinės pagalbos svarbos jos gyvenimo kokybei. 2019 m. skyriaus socialinių darbuotojų iniciatyva šiai klientei suteiktos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto, lydėjimo, aprūpinimo daiktais paslaugos. Centras kreipėsi dėl asmens tapatybės dokumentų įsigijimo į Klaipėdos m. Migracijos skyrių, dėl išiskolinimų kreiptasi į Lietuvos antstolių rūmus, VSDF „Sodra“, UAB „Laukininkų valda“, bankus, AB „Klaipėdos energija“, „Klaipėdos vanduo“. Bendradarbiauome su „Maisto bankas“ ir „Išganyto armija“ darbuotojais, klaipeidietei buvo skirtas maisto produktų krepšelis ir suteikta maudymo paslauga, pagamintos nauja asmens tapatybės ir banko kortelės. Pateikti dokumentai dėl materialinės paramos būstui remontuoti, įsikurti ir vienkartinės pašalpos gauti Klaipėdos miesto socialinės paramos skyriuje. 2019-04-16 paskirta 4726,94 Eur materialinė parama būstui remontuoti (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



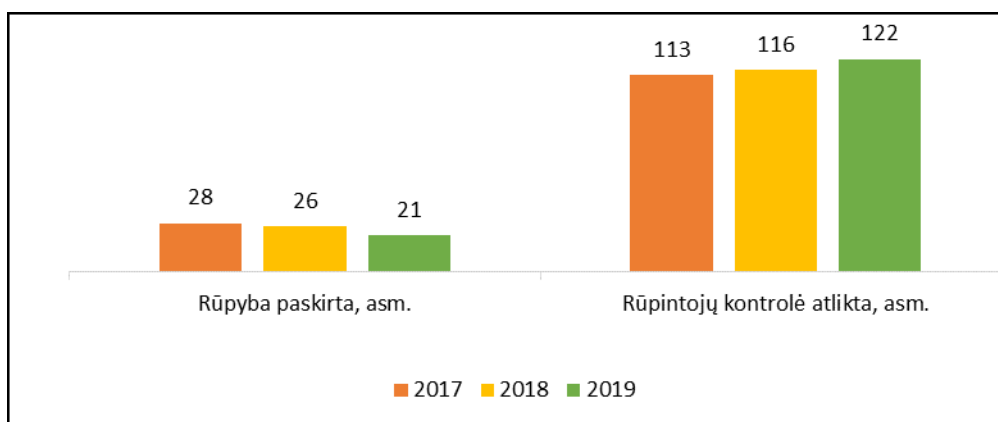
Pagalba klaipeidietei: butas prieš sutvarkymą ir po sutvarkymo

Skyriaus darbuotojai, teikdami tarpininkavimo – atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, vadovavosi Klaipėdos miesto savivaldybės valdybos 2002 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 433 „Dėl neveiksnumo ar riboto veiksnumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo tvarkos patvirtinimo“. Vyr. socialinis darbuotojas 21 kartą atstovavo teismuose, kai neįgaliems arba pagyvenusiems asmenims turėjo būti nustatyta rūpyba ir paskirtas

⁴ Kriziniai atvejai, kai Centras klaipeidiečiams neteikia soc. paslaugų nuolat.

rūpintojas. Skyriaus socialinis darbuotojas vyko į neįgaliųjų asmenų namus ir tikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas.

3 pav. pateikiama informacija apie rūpybos skyrimą teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę 2017-2019 m. asm.



3 pav. Rūpybos skyrimas teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2017-2019 m. asm.

Palyginę 2019 m. su 2018 m. duomenimis, matome, kad 2019 m.:

- vyr. socialinis darbuotojas tarpininkavo ir atstovavo 5 asm. arba 19,23 proc. mažiau teismo posėdžiuose dėl rūpybos pagal teismo šaukimus negu 2018 m.
- darbuotojas tikrino iš 122 rūpintinių, rūpintinių priežiūrą, arba 6 asm. arba 5,17 proc. daugiau nei 2018 m.
- skundų dėl rūpintojų pareigų atlikimo neužfiksuota.

2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

TP teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2395 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo” ir Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“ ir Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimas Nr. T2-223 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“.⁵

Centras turi 4 specialiosios paskirties automobilius, kuriais teikiamos TP arba kitos socialinės paslaugos. Trys turimi automobiliai visiškai susidėvėję, o vienas jų nuo 2006 metų yra nuvažiavęs daugiau nei 800 tūkst. kilometrų. Automobiliai naudojami socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui bei kitoms Centro reikmėms. Centras turi ir 2 lengvuosius automobilius Citroen Berlingo, kurie buvo įsigyti 2013 m. iš projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų. Šie automobiliai yra naudojami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimui ir kitiems poreikiams pagal Centro direktoriaus 2015-10-01 įsakymu Nr. V-867 patvirtintą tvarkos aprašą „Dėl Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro lengvųjų automobilių naudojimo”. Automobiliais naudojami vyr. slaugytojos ir kiti darbuotojai, vykstantys pas klientus į namus.

2019 m. TP buvo suteiktos 272 asmenims arba 6077 kartus. Transporto paslaugos teikiamos, kai klientai vyksta į įvairius sociokultūrinius renginius Klaipėdoje ir kituose miestuose, garbaus amžiaus klaipėdiečių pasveikinimas jubiliejų progomis, socialinių darbuotojų vykimai vertinti socialinių paslaugų poreikio Klaipėdos miesto gyventojams, paramos maisto produktais ir

⁵ Transporto paslaugų kaina yra 0,33 Eur ir nesikeičia nuo 2010 m.

drabužiais, avalyne, daiktais parsivežimas, dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas.

Klientų prašymai dėl TP tenkinti 100 procentų.

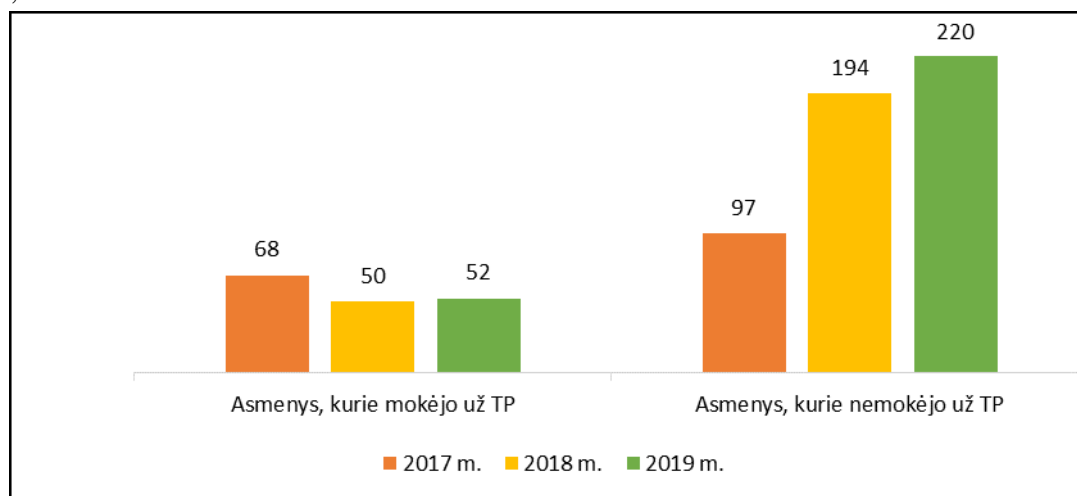
5 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2017-2019 m.

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad 2019 m. TP suteikta 28 klientais arba dešimtadaliu daugiau, 195 kartais arba 3,32 proc. daugiau. TP gavėjų skaičius didėjo, nes kreipėsi daugiau TP gavėjų, kurių pajamos mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį ir jiems buvo teikiamos nemokamos TP.

5 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2017-2019 m. asm./kartai.

Eil. nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/-)/proc.	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis lyginant 2018/2019 m. (+/-)/proc.
1.	Vienkartinės	170	207	243	+36/17,39	311	421	652	+231/54,87
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	1	6	3	-3/50	26	516	323	-193/37,40
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	24	31	26	-5/16,13	3972	4945	5102	+157/3,17
Iš viso:		195	244	272	+28/11,48	4309	5882	6077	+195/3,32

4 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičius, 2017-2019 m.



4 pav. Asmenys, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, 2017-2019 m.

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. matome, kad 2019 m. metais nežymiai padidėjo asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos TP ir 26 asm. arba 13,40 proc. išaugo asmenų, kuriems teikiamos nemokamos TP skaičius, nes dėl šių paslaugų kreipėsi daugiau TP gavėjų, kurių pajamos mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį. 6 lentelėje pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP, teikiant TP, 2017-2019 m.

6 lentelė. Pajamos, gautos už suteiktas TP, 2017-2019 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2017/2019 m. (+/-), proc.
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Pajamos, gautos už suteiktas TP	5591,61	5762,16	5247,31	514,85/8,94

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad 2019 m. Centro pajamos už suteiktas TP, sumažėjo 514,85 Eur arba 8,94 proc., nes kreipėsi daugiau TP gavėjų, kurių pajamos mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį. Pasikeitus transporto paslaugų organizavimo tvarkai daugiau klientų gavo nemokamas transporto paslaugas, nes jų pajamos neviršijo 3VRP.

Duomenys apie tai, kiek Centro automobiliais nuvažiuota kilometrų, organizuojant ir teikiant įvairias socialines paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams, pateikiami 7 lentelėje.

7 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2018-2019 m., km

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų, km.		
		Teikiant transporto paslaugas		
1.	Transporto paslaugos, iš jų:			
		Viso: iš jų 2018 m. / 2019 m.	Pagal patvirtintą grafiką ar faktą 2018 m. / 2019 m.	KM neįskaičiuojami į paslaugos km 2018 m. / 2019 m.
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:	78033,5 / 82135	23854 / 28936	54179,5 / 53199
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	9902 / 19046	2404 / 5024	5024 / 14022
1.1.2.	Į universitetą/namus (asmens su negalia nuvežimas į universitetą)	2770,5 / 0	396 / 0	2374,5 / 0
1.1.3.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	57528 / 55072	19935 / 22749	37593 / 32323
1.1.4.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	7833 / 8017	1119 / 1163	6714 / 6854
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	26253,5 / 28016	18537 / 18887	7716,5 / 9129
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	14341,5 / 18479	7827 / 10464	6514,5 / 8015
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	2814 / 2503	1612 / 1389	1202 / 1114
1.2.3.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	9098 / 7034	9098 / 7034	-
2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	10638 / 8306	10638 / 8306	-
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos centro prie LR SADM Klaipėdos skyriaus ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	1275 / 1092	1275 / 1092	-
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	8967 / 6742	8967 / 6742	-
2.3.	Paramos maisto produktais ir rūbais, avalyne, daiktais parvežimas	396 / 472	396 / 472	-
	IŠ VISO:	114925 / 118457	53029 / 56129	61896 / 62328

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad 2019 m. augo TP poreikis:

- teikiant nuolatinės TP 2019 m. buvo nuvažiuota 4101,5 km arba 5,26 proc. daugiau nei 2018 m., nes hemodializės procedūras atliekanti gydymo įstaiga, kurį laiką buvo išsikėlusį į kitą pastatą, esantį S. Nėries g. 20.

- teikiant vienkartines TP buvo nuvažiuota 1762,5 km arba 6,71 proc. daugiau nei 2018 m., nes padidėjo kelių skaičius, kurie vyko į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas.

- socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, naudojant Centro automobilius, nuvažiuota 2332 km arba 21,92 proc. mažiau, nes vykstant vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją Centro darbuotojai dažnai vyko tikrinti buitį ir vertinti socialinius poreikius ne tik Centro automobiliais, bet ir viešoju transportu.

Teikiant transporto paslaugas didžioji dalis kilometrų yra neįskaičiuojami į faktiškai nuvažiuotus kilometrus, siekiant sumažinti transporto paslaugų kainą klaipėdiečiams.^{6,7}, nes taip yra numatyta Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendime Nr. T2-223.

⁶ Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimas Nr. T2-223

2.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Sociokultūrinės paslaugas organizuojame ir teikiame vadovaudamiesi Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimu Nr. T2-229 „Dėl sociokultūrinių paslaugų teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2019 m. sociokultūrinės paslaugos buvo suteiktos 892 klientų, 1924 kartus. 8 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2017-2019 m.

8 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2017-2019 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2017/2019 m. (+/-), proc.
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Asmenų skaičius	624	632	892	+260/41,14

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad klientų, kuriems buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2019 m. buvo 260 asm. arba dviem penktadaliais daugiau (žr. 4 lentelę).

Centro klientai pasveikinti: Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, gimimo dienos, Šv. Velykų, Šv. Kalėdų ir kt. progomis (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Vasario -16, kovo -11, Šv. Velykų, Šv. Kalėdų atvirutės

2019-01-07 Klaipėdos meras Vytautas Grubliauskas, Centro direktorė Diana Stankaitienė ir vyr. socialinė darbuotoja Karolina Kvietkauskaitė pasveikino 100-ąjį jubiliejų švenčiantį klaipėdietį Vincą Kubertavičių. 4 pagalbos į namus gavėjai buvo pasveikinti jubiliejų progomis (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).

⁷ Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro 2019-10-21 įsakymu Nr. V- 1237 patvirtinto transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo 14.3 punktas.



Akimirkos iš šimto metų sulaukusio klaipėdiečio sveikinimo ir socialinių paslaugų gavėjų pasveikinimų jubiliejų proga

• 2019-03-05 SPP KVS organizavo socioeducacinį renginį „Gyvenimas spalvotas kaip mozaika“. Skyriaus darbuotojai kartu su 17 klaipėdiečių vyko į šv. Pranciškaus onkologijos centrą. Centro direktorė Aldona Kerpytė visus maloniai ir draugiškai priėmė ir mieliai papasakojo apie šio centro teikiamas paslaugas. Mozaikos technikos užsiėmimą pravedė užimtumo specialistė Jolanta Andriukonienė. Klientai turėjo galimybę atskleisti savo kūrybiškumą, trumpam pamiršti savo rūpesčius ir ligas, pabendrauti. Po užsiėmimo darbuotojai su klientais aplankė Šv. Pranciškaus Asyžiečio koplyčią, maldoje prie altoriaus uždegė žvakutes. Renginio dalyviai nuoširdžiai padėkojo už šiltą priėmimą ir bendradarbiavimą, įteikė padėkas ir dovanas (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- Nuo 2019-03-30 iki 2019-04-12 ir nuo 2019-07-29 iki 2019-08-16 Centro ADM ir SPP KVS organizavo socialinės atsakomybės renginį "Blusų turgus". Sulaukėme per 150 lankytojų. Klaipėdiečiai labai aktyviai dalyvavo renginiuose aukojo pagyvenusiems, neįgaliems asmenims. Iš viso paaukota 1242,04 Eur. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos iš socialinės atsakomybės renginio „Blusų turgus“

- 2019-06-25 Centro ADM ir PNS organizavo sociokultūrinį renginį "Gintaro kelias". 50 dalyvių aplankė Gintaro muziejų, Palangoje. Centro darbuotojai ir klientai ne tik pamatė įstabių eksponatų, bet ir sužinojo, kaip atsirado gintaras, ir kiek metų reikia, kad sakų lašelis taptų juvelyro rankų verta medžiaga. Visiems kvapą užgniaužė „Lobių“ kolekcija, kuriai į Lietuvą sugrįžti prireikė net kelių dešimčių metų. Ekskursijos vadovė atkleidė paslapčių, kaip reikia atskirti tikrą gintarą nuo klastotės, kaip reikia gintaru gydytis bei suteikė unikalią galimybę kiekvienam lankytojui pajauti gintaro kvapą. Pasivaikščioję po muziejų, Centro darbuotojai ir klientai vaišinosi nepaprastai gardžiu ir jau tradiciniu tapusiu kopūstų pyragu ir kitais skanėstais (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos iš sociokultūrinio renginio „Gintaro kelias“

- 67 Centro savanoriai 2019-08-26 ir 2019-08-27 dienomis dalyvavo akcijoje "BŪK PIRMŪNAS", kurią koordinavo Žymantas Sinkevičius. Savanoriai rinko paramą mokyklinėmis prekėmis ir per tris dienas surinko mokyklinių prekių už beveik 3200 Eur. Vieno mokyklinio krepšelio vidutinė vertė didesnė nei 40 Eur. Savanoriai suformavo 80 krepšelių ir išdalino moksleiviams iš sunkiai besiverčiančių šeimų. 2019-08-27 moksleiviai, juos lydėję tėveliai bei "20 talentų" vadovas Vitalijus Chomičenko su komanda turėjo galimybę pabendrauti, pabūti jaukioje

aplinkoje ir pasivaišinti Centro darbuotojų paruoštomis vaišėmis. Linkėjome moksleiviams būti atsakingais ir sėkmės moksluose, jų tėveliams ir mokytojams kantrybės (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos iš akcijos „Būk pirmūnas“

• 2019-12-23 SPP KVS darbuotojai bendradarbiaudami su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla „20 talentų“ organizavo Kalėdinį renginį „Linksmos Kalėdos“, kuriame dalyvavo 20 asmenų (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Akimirkos iš renginio „Linksmos Kalėdos“

2.2.4. LYDĖJIMO PASLAUGOS

Lydėjimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ 8.2 punktas.

2019 m. 82 klientams suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos, iš jų 12 klaipėdiečių lydėta su mobiliu kopikliu. Šios paslaugos buvo teikiamos paviniams ir nuolatiniais transporto paslaugų gavėjams, vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims. Soc. darbuotojai asmenims teikė nuolatinės lydėjimo paslaugas į sveikatos priežiūros ir ugdymo įstaigas ir į įvairius sociokultūrinius renginius.

9 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2017-2019 m.

9 lentelė. Asmenų, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos, skaičiaus pokytis 2017-2019 m., asm. proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/-), proc.
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Asmenų skaičius	164	78	82	+4/5,13

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad klientų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos buvo 4 asm. arba 5,13 proc. daugiau.

Centras iš MB „Dianeta“ įsigijo mobilių kopiklių laiptais, skirtą neįgaliesiems. Mobilus kopiklis įsigytas iš projekto „Matyk Kitą Kelią (See Another Way/I See" Nr. LLI- 212“, kuris finansuojamas iš Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo programos 2014-2020 Interreg V-A Latvijos-Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos. Mobilus kopiklis naudotas teikiant transporto paslaugas, kai reikėjo išvežti neįgaliuosius iš būsto, nesant įrengtam liftui name. Tiekėjas apmokė skyriaus darbuotojus, kaip naudotis mobiliu kopikliu (žr. žemiau pateiktas nuotraukas). Asmenims/šeimoms, turintiems negalią ar turinčiam funkcinį sutrikimą, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitas įstaigas



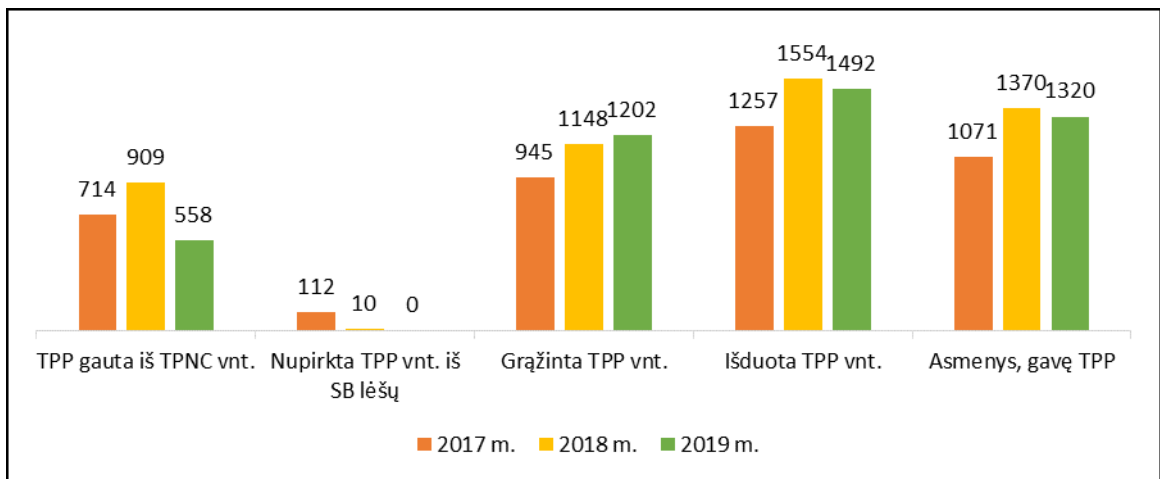
Akimirkos iš SPP KVS darbuotojų su mobiliu kopikliu, mokymų

2.2.5. NEĮGALIŪJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras aprūpina Klaipėdos miesto TPP. Neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) reglamentuoja:

- Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinės apsaugos ir darbo ministro (toliau SADM) 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-203 “Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, įsigytomis iš savivaldybės biudžeto lėšų”.

5 pav. pateikiama informacija apie TPP, gautas iš TPNC, nupirkta iš SB lėšų, grąžintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2017-2019 m.



5 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, grąžintų ir išduotų klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2017-2019 m. vnt./asm.

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2019 m. iš TPNC gauta 558 vnt. TPP, iš viso už 17828,47 Eur. Palyginę 2019 m. ir 2018 m. duomenis matome, kad 2019 m. TPP gauta 351 vnt. arba 38,61 proc. mažiau nei 2018 m. 2019 m. Centras nepirko naujų TPP, nes Savivaldybė neskyrė tam lėšų.

Asmenys 2019 m. grąžino 1202 vnt. TPP, t. y. 54 vnt. arba 4,70 proc. daugiau TPP negu 2018 m. Iš 1202 vnt. grąžintų TPP 779 vnt. TPP buvo išduotos pakartotiniam naudojimui, 5 vnt. TPP atidėtos remontui, 388 vnt. TPP buvo nurašytos, 30 vnt. TPP dėl pasibaigusio eksploatacijos laiko bus nurašytos 2020 m. I ketv., nes klaipėdiečiai TPP grąžino metų pabaigoje.

2019 m. išduota 1492 vnt. TPP, t. y. 62 vnt. arba 3,99 proc. mažiau nei 2018 m., nes čiužiniams nuo pragulų taikoma kompensacija ir klientai kreipėsi tiesiogiai į TPNC. Dėl šios priežasties 2019 m. 50 asm. arba 3,65 proc. buvo aprūpinta mažiau asmenų negu 2018 m.

2019-03-15 nurašyta 285 vnt. trumpalaikio turto ir 6 vnt. TPP įgytų iš SB lėšų, o 2019-06-13 450 vnt. trumpalaikio turto ir 2019-07-12 3 vnt. ilgalaikio turto, 2019-10-23 1113 vnt. trumpalaikio turto įgytų iš VB lėšų. Iš viso 1857 vnt. už 14918,67 Eur.

10 lentelėje pateikiami duomenys apie TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, 2017-2019 metais, asm./kartais.

10 lentelė. TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, 2017-2019 m. , asm./kartais.

TPP	Asmenų, įrašytų į eilę, TPP gauti, skaičius			Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/-), kartais.
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Iš viso:	7	45	15	-30/66,67

Iš 10 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad asmenų, įrašytų į eilę TPP gauti, 2019 m. lyginant su 2018 m. ženkliai 30 asm. arba 66,67 proc. sumažėjo, nes Centre buvo pakankamas kiekis TPP ir jos dažniausiai buvo išduodamos iš karto pateikus prašymą.

2019 m. didžiausias poreikis buvo naktipuodžio kėdutėms. Asmuo, kuris buvo įrašytas į eilę naktipuodžio kėdutei gauti, šios TPP laukė nuo 2019-12-04 arba 26 k. d. nuo prašymo pateikimo dienos. Vidutinė laukimo TPP trukmė 2019 m. buvo 13 kalendorinių dienų.

11 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenų, įrašytų į Eilę (pagal TPP rūšis), 2018-2019 m., skaičius/kartais.

11 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų, įrašytų į Eilę (pagal TPP rūšis), 2018-2019 m., skaičius/kartai.

TPP	Asmenų skaičius, įrašytų į Eilę, TPP gauti		Pokytis, lyginant 2018/2019 m. kartai
	2018 m.	2019 m.	
Universalus vežimėlis	16	1	-15/93,75
Naktipuodžio kėdutė (su ar be ratukų)	5	10	+5/100
Vaikštyinė su 4 ratukais	5	0	-5/100
Vaikštyinė su staliuku	12	0	-12/100
Vaikštyinė su 3 ratukais	0	2	+2/100
Automatiškai reguliuojama lova	2	0	-2/100
Dušo kėdė	4	1	-3/75
Griebimo priemonė	1	0	-1/100
Kojinių apsimovimo priemonė	0	1	+1/100
Iš viso:	43	15	-28/65,12

12 lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurios buvo įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą ir grąžintas įmokas 2017-2019 m.

12 lentelė. Duomenys apie asmenų įmokas, vienkartinės įmokas, kurios įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą ir grąžintos klientams už TPP, 2017-2019 m. Eur/proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/-), proc.
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Asmenys, kurie įmokėjo už TPP į Centro sąskaitą	128	122	100	-22/18,03
Įmokos įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą	2514,00	1677,00	1766,00	+89/5,31
Įmokos, kurios pervestos į klientų sąskaitą už grąžintas TPP (Eur)	263,00	222,00	255,00	33/14,86
Viso pajamos už TPP	2251,00	1899,00	2021,00	+122/6,42

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad 2019 m. 22 asm. arba 18,03 proc. sumažėjo asmenų, kurie įmokėjo įmokas į Centro sąskaitą, tačiau įmokėjimai 89,00 Eur arba 5,31 proc. augo lyginant su 2018 m. Visos Centro pajamos už TPP 2019 m. buvo 122,00 Eur arba 6,42 proc. didesnės nei 2018 metais. Pajamų augimą nulėmė tai, kad išdavėme daugiau TPP, kurioms yra nustatyta fiksuota įmoka.

2019-02-14 Centro direktorė dalyvavo ekspertų komisijos posėdyje Techninės pagalbos neįgaliesiems centre prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Vilniuje, kuriame informavo apie TPP poreikį Klaipėdoje.

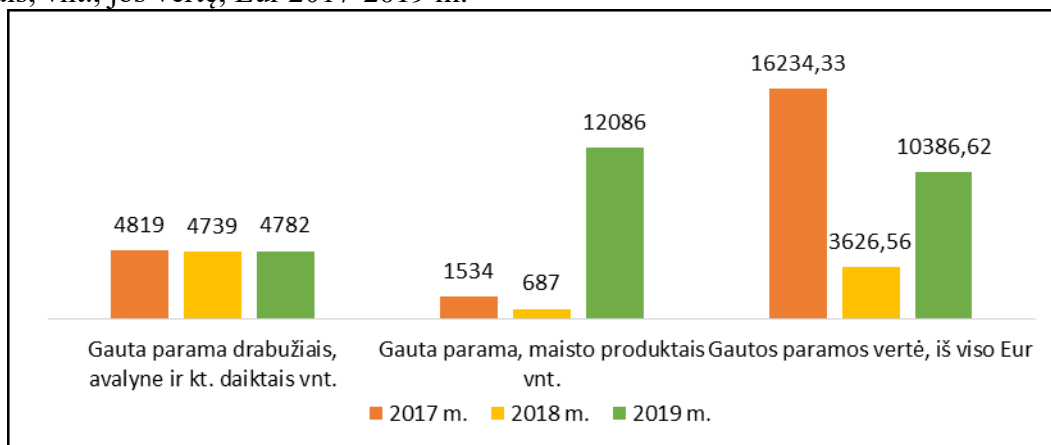
2.2.6. APRŪPINIMAS DRABUŽIAIS, AVALYNE, MAISTO PRODUKTAIS IR KITAIS DAIKTAIS, GAVUS PARAMĄ

Teikdami aprūpinimą daiktais ir maisto produktais, SPP KVS darbuotojai vadovavosi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2017-01-23 įsakymu Nr. V-60 patvirtintu „Aprūpinimo daiktais ir maisto produktais administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu“. Daiktais aprūpinami socialiai pažeidžiami asmenys, socialinę riziką ir atskirtį patiriantys asmenys.

Centras 2019 m. gavo:

- 4782 vnt. paramą drabužiais, daiktais už 6342,61 Eur, iš jų:
- iš VšĮ „Vaivorykštės tako“ gimnazijos 1368 vnt. už 499,74 Eur.,
- iš NVO „Išganymo armija“ 199 vnt. už 526,78 Eur.,
- iš privačių asmenų už 2736 vnt. už 4641,39 Eur,
- iš agentūros „Visos Lietuvos vaikai“ Klaipėdos fondo – 479 vnt. už 674,70 Eur.
- 12086 vnt. įvairių maisto produktų už 4044,01 Eur.

6 pav. pateikiama informacija apie paramą drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais, vnt., jos vertę, Eur 2017-2019 m.



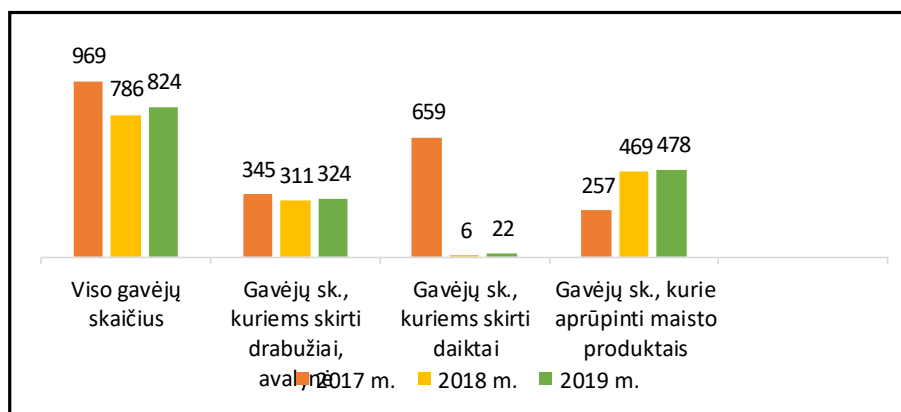
6 pav. Gauta parama drabužiais, avalyne, kitais daiktais, maisto produktais ir gautos paramos vertė, Eur 2017-2019 m.

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenis matome, kad 2019 m. buvo gauta daugiau paramos:

- drabužiais, avalyne ir kt. daiktais nežymiai (43 vnt.) nei 2018 m.
- maisto produktų 11399 vnt. nei 2018 m. Bendra gautos paramos vertė 6760,06 Eur padidėjo, arba 17,59 karto daugiau vnt.

824 klientai buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą ir jiems buvo išduoti 3963 vnt. drabužių, avalynės, kitų daiktų ir maisto produktų 3694 vnt. už 1406,41 Eur.

7 pav. pateikiama informacija apie gavėjų, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą), skaičius 2017-2019 m.



7 pav. Bendras gavėjų, kurie buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą), skaičius 2017-2019 m. vnt.

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad 2019 m. viso gavėjų, kuriems buvo suteikta aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais, gavus paramą paslauga 38 asm. arba 4,83 proc. skaičius padidėjo, nes klaipėdiečiai, neturintys galimybių įsigyti daiktų ir maisto produktų, šios paslaugos dėka patenkino savo būtiniausius poreikius.

2.2.7. PRIEGLOBSTĮ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ SOCIALINĖ INTEGRACIJA KLAIPĖDOS MIESTE

Centras 2016-01-26 ir 2019-07-31 pasirašė sutartį Nr. 8.14-S18-03 ir Nr. 8.11-S15-KL160/19 su Pabėgėlių priėmimo centru (toliau – PPC) „Dėl Valstybės lėšomis apmokamo prieglobsčio Lietuvoje gavusių užsieniečių socialinės integracijos priemonių Klaipėdos apskrityje“. Centras įgyvendina prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų integraciją Klaipėdos mieste pagal Klaipėdos miesto tarybą nustatytą 20 asmenų kvotą ir pagal su Pabėgėlių priėmimo centru pasirašytas bendradarbiavimo ir jungtinės veiklos sutartis. Centras su PPC yra pasirašęs jungtinės veiklos sutartį dėl projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“. 2019-01-21 PPC nutraukė jungtinės veiklos sutartį dėl projekto „Atrask save Lietuvoje“, bendrai finansuojamam iš prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo lėšų, įgyvendinti, kadangi buvo atliktas esminis projekto keitimas ir buvo perskirstytos projekto įgyvendinimui skirtos lėšos.

2019 m. integracijoje dalyvavo 2 perkelti asmenys, kurie buvo atvykę iš Ukrainos Krymo Autonominės Respublikos. 2 perkeltų asmenų šeima – priešpensinio amžiaus asmenys, iš jų vienas yra asmuo su negalia. Centras kreipėsi dėl šių 2-jų asmenų raštu 2019-01-08 į PPC dėl integracijos pratęsimo ir integracija jiems buvo pratęsta iki 2019-07-15. Jų integracija buvo vykdoma iš Valstybės biudžeto lėšų.

2019-08-06 dar viena prieglobsčio gavėja atvyko į Klaipėdos miestą iš Kaliningrado miesto. Moters integracija vykdoma iš Valstybės biudžeto lėšų. Centro socialinė darbuotoja 2019-07-22 surado būstą ir kartu su buto savininku parengė 2019-08-01 nuomos sutartį. 2019-09-04 pradėjo lankyti lietuvių kalbos kursus, kurie baigsis 2020-01-30. 2019 m. rugsėjo mėn. Klaipėdos Ernesto Galvanausko profesinio mokymo centre pradėjo lankyti floristo – gėlių pardavėjo kursus pagal mokymo programą.

Integracijos paslaugos

Centro vyr. socialinė darbuotoja perkeltiems asmenims ir prieglobsčio gavėjai teikė šias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, lydėjimo, TP, 8 kartus tarpininkavo ir atstovavo Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos departamento socialinės paramos skyriuje, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos gyvenamosios vietos deklaravimo poskyryje, UAB „Nefrida“ klinikoje.

Bendradarbiavimas

Su Migracijos departamentu prie LR Vidaus reikalų ministerijos, ir dalyvavo rengiant informaciją apie užsieniečių integraciją Lietuvoje, Klaipėdos mieste 2018 m. 2019 metų migracijos metraštyje aprašoma, kad dėl augančio populizmo Europoje buvo griežtinami imigracijos įstatymai, intensyviau imtasi grąžinti migrantus į jų kilmės valstybes, valstybės gynėsi nuo migrantų statydamos sienas, uždarydamos uostus ar pasirinkdamos palikti valstybių sąjungą. Šis metraštis padėjo savarankiškai susidaryti nuomonę apie tai, kas vyksta Lietuvoje.

2019-06-25 Centro direktoriaus įsakymu Nr. V-749 buvo sudaryta darbo grupė, kuri rengė paraišką Pabėgėlių priėmimo centrui. Paraiška parengta laiku ir kokybiškai, bet Priėmimo pabėgėlių centras mūsų Centro nepatvirtino laimėtoju dėl to, kad paraišką įkėlėme vėliausiai.

Centras 2019-11-18 pateikė pasiūlymą/paraišką dalyvauti Valstybės paramos prieglobsčio gavėjų socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo paslaugų pirkime. Centro pasiūlymas buvo atmestas dėl neatitikimo konkurso sąlygoms, nes Centras paslaugas gali teikti tik Klaipėdos miesto savivaldybėje. Centras su sprendimu nesutiko, kreipėsi į Pabėgėlių priėmimo centrą ir į Viešųjų pirkimų tarnybą. Pabėgėlių priėmimo centras sprendimo nepakeitė, motyvuodamas tuo, kad Centras

turėjo pateikti pasiūlymą integracijos paslaugas teikti visoje Lietuvoje. 2019-12-23 Viešųjų pirkimų tarnyba atsakė, kad individualių atvejų netiria.

2.3. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS, GERINIMAS IR VIEŠINIMAS

Soc. darbuotojų organizuojamų ir teikiamų paslaugų kokybę prižiūri skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams. 2019 m. buvo parengtos metinės ataskaitos už 2018 m., Centro socialinių paslaugų (klientų) suvestinis sąrašas, vertinimo metinės veiklos parengtos užduotys, kasmetinių atostogų grafikas, skyriaus nuostatai, vyr. soc. darbuotojo, soc. darbuotojo padėjėjo, vairuotojų pareigybių aprašymai, organizuotas sociokultūrinis renginys Centro klientams, skyriaus vadovė ir 2 vyr. soc. darbuotojai pateikė dokumentus dėl kvalifikacijos kategorijos suteikimo ir jiems buvo suteiktos vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinės kategorijos. Skyriaus darbuotojai viešino Centro teikiamas socialines paslaugas:

- 2019-02-19 pristatymas Aknystos socialinės globos namuose,
- 2019-03-07 skelbimai dienraštyje “Vakarų ekspresas”.

Padidėjus krizinių atvejų, dėl kurių skundžiasi bendruomenės nariai, skyriuje labai trūksta socialinių darbuotojų, kurie dirbtų su šiais atvejais, nuo atvejo vadybos inicijavimo, pagalbos šeimai poreikių įvertinimo, pagalbos plano sudarymo iki jo įgyvendinimo, peržiūros, sutarties su klaipeidiečiais sudarymo, siekiant klaipeidiečiams padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus. Skyriaus organizuojamos ir teikiamos paslaugos yra skirtingos ir reikalauja labai gerų bendravimo, tarpusavio bendradarbiavimo, komandinio darbo, žinių, gebėjimų ir įgūdžių.

2.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, PRAKTIKANTAI, DARBO LAIKAS IR JO NUOSTOLIAI

Pareigybės/darbuotojai

2019 01 02 skyriuje buvo 7,5 pareigybės, 2019 12 31 skyriuje buvo 12 pareigybių, taigi pareigybių skaičius išaugo.

Per 2019 m. skyriaus darbuotojas vidutiniškai neatvyko į darbą dėl ligos 10 d. d.

III. SKYRIUS

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Pagalbos namuose skyrius (toliau – PNS) – organizuoja ir teikia pagalbos į namus paslaugas (toliau – PNP) padedančias neįgaliems asmenims bei šeimoms, tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

Klaipeidos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimu Nr. T2-51 patvirtintame, Pagalbos į namus teikimo tvarkos apraše numatyta, kad PNP galima teikti:

- suaugusiems asmenims su negalia, kurie pripažinti nedarbingais ar iš dalies darbingais (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas vidutinių ar didelių specialiųjų poreikių lygis (nuo 70 metų specialiųjų poreikių lygio nustatymas nebūtinai) (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų)
- šeimoms, kai šeimos nariai (sutuoktiniai, sugyventiniai) atitinka aukščiau įvardintas sąlygas;
- laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems asmenims (šeimoms);

Nuo 2018-05-01 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018-04-25 įsakymu Nr. AD1-1033 „Dėl biudžetinėse įstaigose Klaipėdos miesto socialinės paramos centre ir neįgaliųjų centre „Klaipeidos lakštutė“ pagalbos į namus teikimo kainos patvirtinimo“ patvirtinta PNP kaina – 5,76 Eur/val.

2006-01-19 Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PNP teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam

asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. 244 Eur. Mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šeimoms) pajamų.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendime Nr. T2-51 „Dėl pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo“ buvo numatyta, kad asmens (šeimoms), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimoms nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (244 Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (366 Eur), mokėjimo už PNP dydis sudaro 5 procentus asmens (šeimoms) pajamų.

Nuo 2019-07-01 Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2019-06-20 sprendime Nr. T2-177 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimo Nr. T2-51 „Dėl pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo numatyta:

- asmuo (šeima), kurio (kurios) pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimoms nariui) yra nuo 2,5 iki 3,0 valstybės remiamų pajamų dydžio, už pagalbą į namus moka 5 procentus asmens (šeimoms) pajamų;
- asmuo (šeima), kurio (kurios) pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimoms nariui) yra nuo 3,0 iki 3,5 valstybės remiamų pajamų dydžio, už pagalbą į namus moka 10 procentų asmens (šeimoms) pajamų;
- asmuo (šeima), kurio (kurios) pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimoms nariui) yra nuo 3,5 iki 4,0 valstybės remiamų pajamų dydžio, už pagalbą į namus moka 15 procentų asmens (šeimoms) pajamų;
- asmuo (šeima), kurio (kurios) pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimoms nariui) yra didesnės už 4,0 valstybės remiamų pajamų dydį, už pagalbą į namus moka 20 procentų asmens (šeimoms) pajamų;
- asmeniui (šeimai), Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymo nustatyta tvarka gaunančiam (gaunančiai) socialinę pašalpą, arba asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimoms nariui) mažesnės už 2,5 valstybės remiamų pajamų dydį, PNP teikiama nemokamai.

2019 m. 5 PNS vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 4,25 etatiniuose vienetuose vykdė administracinę veiklą, apie kurią informacija pateikiama 13 lentelėje.

13 lentelė. PNS administracinė veikla 2017-2019 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PNP	474	505	520	15/2,97
Surašyti tarnybinių pranešimų dėl PNP	0	52	92	40/76,92
Parengti dokumentai (bylos) sprendimams dėl PNP skyrimo priimti	91	103	206	103/100,00
Parašyti raštai klientams ir institucijoms	508	670	394	-276/-41,19
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai	100	118	223	105/88,98
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai	68	67	11	-56/-83,58
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	6010	3149	2794	-355/-11,27
Parengti PNP teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai	858	657	562	-95/-14,46
Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	4466	4341	4358	17/0,39
Atlikti PNP kokybės vertinimai	134	63	88	25/39,68
Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų	12709	9725	9248	-477/-4,90

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmai 2019 m. sumažėjo 4,9 proc., iš jų:

- 355 kartais arba 11,27 proc. sumažėjo sudarytų sutarčių ir jų priedų, nes pagal nuo 2018-05-01 įsigaliojusią PNP tvarką, su klientais nebereikia sudaryti sutarties priedų, kuriuose būdavo nurodomas darbuotojo konkrečiam klientui paslaugų teikimo grafikas. Dėl šio pakeitimo ženkliai sumažėjo ši administracinė veikla.

- 276 kartais arba 41,19 proc. sumažėjo parašytų raštų klientams, nes 2018 m. visi klientai buvo raštu informuoti apie įsigaliojusį įstatymą dėl privalomo dūmų detektorių įsirengimą namuose, o šiais metais to daryti nebereikėjo.

- 95 kartais arba 14,46 proc. sumažėjo parengti PNP teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai, nes pagal nuo 2018-05-01 įsigaliojusią PNP tvarką nebereikia iš anksto parengti socialinio darbuotojo padėjėjų detalių PNP teikimo grafikų, kuriuos kaskart darbuotojui ar klientui susirgus reikėdavo keisti. Vietoj šio grafiko pildomi darbinės veiklos žiniaraščiai, kuriuose matosi visa soc. darbuotojo padėjėjo veikla per mėnesį.

- 56 kartais arba 83,58 proc. sumažėjo patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai, nes nuo 2019-01-01 buities tyrimus dėl kritinių atvejų vykdo socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyrius.

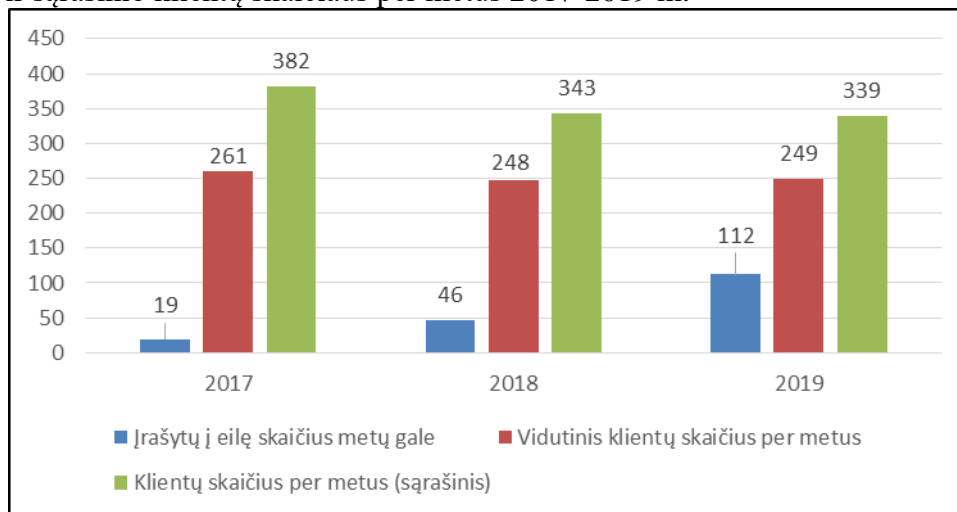
- 103 kartais arba 100 proc. padaugėjo parengtų dokumentų (bylų) sprendimams dėl PNP skyrimo priimti ir 105 kartais arba 88,98 proc. padaugėjo atliktų asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimų, nes per 2019 m. dėl pagalbos į namus paslaugų kreipėsi 103 asmenimis daugiau nei per 2018 m.

2019 m. viena vyr. socialinio darbuotojo pareigybė vidutiniškai per mėnesį dirbo su 58,6 asmenimis (šeimomis), (2018 m. – 47,2; 2017 m. – 50,5) ir administravo vidutiniškai 11,8 lankomosios priežiūros darbuotojų dirbančių pilna pareigybe arba nepilnu darbo krūviu darba.

3.2. PNP TEIKIMAS IR POREIKIS

PNP 2019 m. teiktos 339 klaipėdiečiams (2018 m. - 343, 2017 m. – 382). **3 priede** pateikiamas sąrašas asmenų 2019 m. gavusių PNP.

Vidutiniškai 2019 m. per mėnesį PNP buvo suteiktos 249 asmenims (2018 m. – 248; 2017 m. – 261). 8 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus 2017-2019 m.



8 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PNP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2017-2019 m., asm.

Kaip matyti iš 8 pav. pateiktų duomenų, PNP poreikis 2019 m. auga, nes 2019 metų pradžioje įrašyti į eilę buvo 46 asmenys, metų pabaigoje įrašytų į eilę dėl PNP buvo 112 asmenų (2018 m. - 46, 2017 m. – 19). Ženkliai, 2,43 karto augo asmenų įrašytų į eilę skaičius. Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad per 2019 m. PNP gavo vidutiniškai beveik tiek pat asmenų kaip 2018 m. PNP buvo suteikta 4 asmenims arba 1,17 proc. mažiau nei 2018 m. Įrašytų į eilę asmenų 2018 m. pabaigoje buvo 66 klientais arba 143,48 proc. daugiau nei 2019 m. pabaigoje.

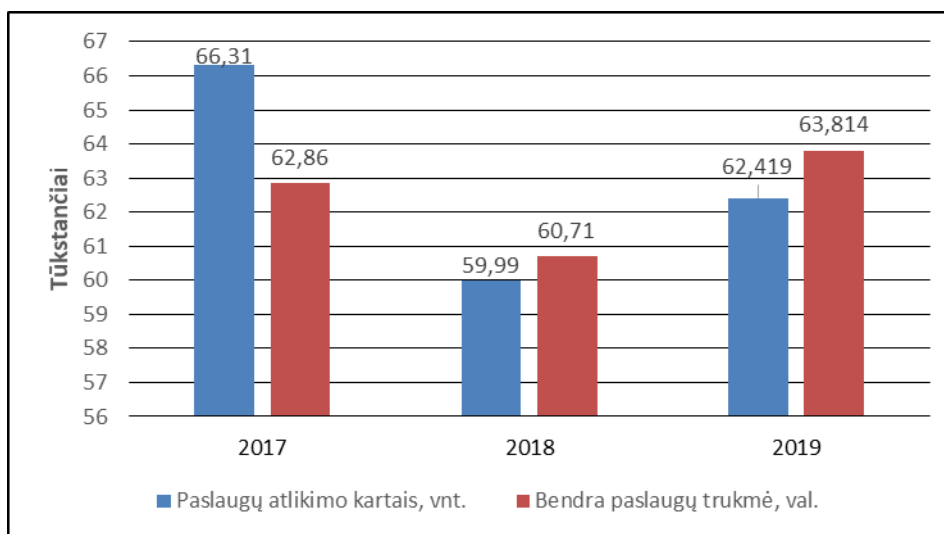
14 lentelėje pateikiama vidutinė laukimo eilėje trukmė, dienomis.

14 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2017-2019 m., d.

Metai	PNP eilėje laukusių ir pradėjusių gauti PNP asmenų sk.	Bendras pagalbos į namus lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2017	94	5327	57
2018	63	5691	90
2019	86	12675	147

2019 m. PNP eilėje laukė 253 asmenys, 86 asmenims, buvo pradėtos teikti PNP, 55 asmenys buvo išbraukti iš eilės. Vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo iki PNP gavimo trukmė buvo 147 dienos (žr. 14lentelę). Laukimo trukmė 2018 m. buvo 90 d. t. y. 57 dienomis arba 63,33 proc. mažesnė nei 2019 m. 2019 m. PNP poreikis ženkliai išaugo, tai galima matyti iš to, kad 100 proc. padidėjo naujų klientų bylų skaičius (žr. 2 lentelę), o vidutinė laukimo eilėje trukmė padidėjo 63,33 proc. PNP poreikis auga dėl gyventojų senėjimo ir jaunų žmonių emigracijos.

9 pav. pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2017-2019 m.



9 pav. PNP kartai ir bendra suteiktų paslaugų trukmė 2017-2019 m., vnt. / val.

Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis, matome, kad PNP atlikimo kartai padidėjo 4,04 proc. (2019 m. – 62 419 tūkst. kartų, 2018 m. – 59 994 tūkst. kartų), 5,11 proc. padidėjo bendra PNP teikimo trukmė (2019 m. – 63 814 val., 2018 m. – 60 713,5 val.). 2019 metais PNP buvo suteikta 3 100,5 valandomis arba 5,11 proc. daugiau nei 2018 m.

15 lentelėje pateikiama PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2017-2019 metais.

Palyginę 15 lentelėje esančius 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad: bendras paslaugų kartų skaičius augo 2 425 kartais arba 4,04 proc., 2019 m. pagalbos tvarkant namus paslauga teikta 3 636 kartais arba 38,71 proc. daugiau nei 2018 m., bendravimo paslauga teikta 993 kartais arba 5,76 proc. daugiau nei 2018 m., ūkio darbų paslauga teikta 591 kartais arba 46,39 proc. daugiau nei 2018 m. Labiausiai sumažėjo maitinimo organizavimo, informavimo, pagalbos rūpinantis asmens higiena ir priežiūra paslaugos: 2019 m. maitinimo organizavimo paslauga teikta 2 460 kartais arba 13,13 proc. mažiau nei 2018 m., informavimo paslauga teikta 755 kartais arba 79,81 proc. mažiau nei 2018 m., pagalbos rūpinantis asmens higiena ir priežiūra paslauga teikta 651 kartais arba 17,29 proc. mažiau nei 2018 m. Šie pokyčiai įvyko todėl, kad nuo 2018-05-01 įsigaliojus naujai PNP teikimo tvarkai, visos pagalbos į namus paslaugos tapo mokamos (iki 2018-05-01 bendravimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos buvo teikiamos nemokamai), todėl šias paslaugas renkasi mažiau klientų.

2019 m. paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, maitinimo organizavimas, pagalba tvarkant namus, tarpininkavimas ir atstovavimas, pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra ir ūkio darbai. Prioritetai 2019 m. panašūs kaip ir 2018 m. tik 2019 m. bendravimo paslauga pakilo iš antros vietos į pirmą.

2019 m. mažiausiai paklausios buvo asmens priežiūros dienos metu ir informavimo paslaugos.

15 lentelė. PNP gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2017-2019 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Metai			Skirtumas lyginant 2018/2019 m. (+ -) kartai/proc.
	2017 m.	2018 m.	2019 m.	
Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius	382	343	339	-4/-1,17
Informavimas, kartai	3 267	946	191	-755/-79,81
Konsultavimas	797	238	223	-15/-6,3
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	7 607	6 303	6 209	-94/-1,49
Bendravimas, kartai	19 150	17 242	18 235	993/5,76
Maitinimo organizavimas, kartai	21 887	18 729	16 269	-2 460/-13,13
Pagalba tvarkant namus kartai	7 377	9 394	13 030	3 636/38,71
Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, kartai	3 944	3 765	3 114	-651/-17,29
Ūkio darbai, kartai	62	1 274	1 865	591/46,39
Asmens lydėjimas, kartai	1 131	1 254	1 672	418/33,33
Pasivaikščiavimas, kartai	708	794	1 047	253/31,86
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	376	55	0	-55/-100,00
Psichologinė pagalba, kartai	0	0	564	564/-
Viso:	66 306	59 994	62 419	2425/4,04

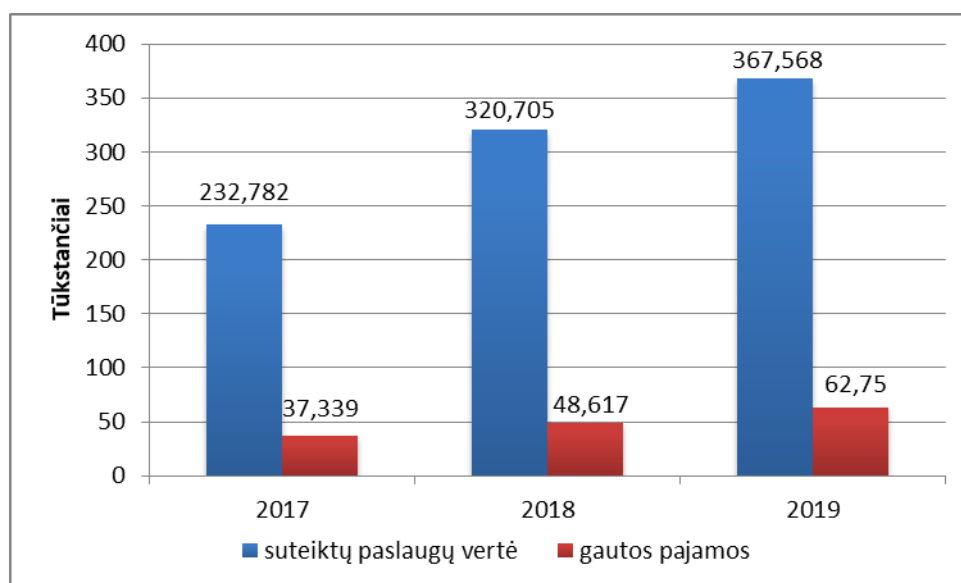
16 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

16 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2017-2019 m.

↑	Prioritetas	2017 m.	2018 m.	2019 m.
	1	Bendravimas	Maitinimo organizavimas	Bendravimas
	2	Maisto produktų pirkimas parduotuvėje	Bendravimas	Maitinimo organizavimas
	3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus
	4	Pagalba tvarkant namus	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas
	5	Maisto produktų pirkimas turgavietėje	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra
	6	Pagalba išplaunant indus	Ūkio darbai	Ūkio darbai

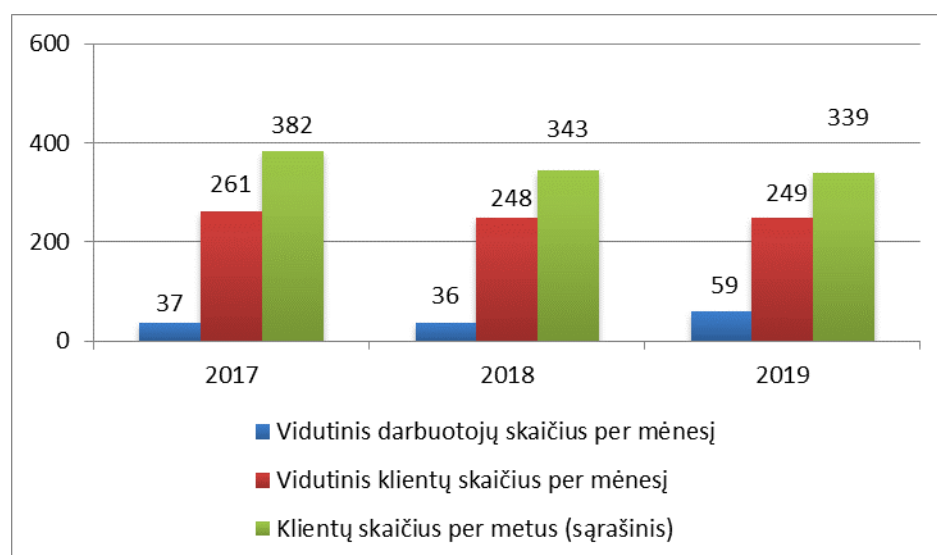
10 pav. pateikiama suteiktų PNP vertės ir už suteiktas PNP gautų pajamų kaita 2017-2019 m.

Kaip matyti iš 10 pav. pateiktų duomenų, 2019 m. PNP buvo suteikta už 367 568,64 Eur, o 2018 m. – už 320 705,96 Eur, tai yra 46 862,68 Eur arba 14,61 proc. daugiau nei 2018 m. Už suteiktas PNP 2019 m. buvo surinkta 62 750,79 Eur, be banko mokesčių, o 2018 m. surinkta 48 617,53 Eur, tai yra 14 133,26 Eur arba 29,07 proc. daugiau nei 2018 m. Mokesčių už PNP surinkta daugiau, nes nuo 2018-05-01, įsigaliojus naujam paslaugų įkainiui, PNP pabrango.



10 pav. Suteiktų PNP vertė ir gautos pajamos 2017-2019 m., tūkst. Eur

11 pav. pateikiamas vidutinio darbuotojų teikusių PNP, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir klientų skaičiaus per metus (sąrašinio) pokytis 2017-2019 m.



11 pav. Vidutinis darbuotojų, teikusių PNP, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir klientų skaičius per metus (sąrašinis) 2017-2019 m., asm.

2019 metais vidutinis klientų, mokėjusių už paslaugas, skaičius sumažėjo nuo 213 asm. iki 187 asm. Vidutiniškai per mėnesį už PNP 2019 m. mokėjo 203 klientai; 2018 metais – 217 klientų. 2019 m. lankomosios priežiūros darbuotojų darbo valandų vidurkis buvo 166,8 valandos per mėnesį, o iš viso per 2019 m. socialinio darbuotojo padėjėjai dirbo 72 283,75 darbo valandas, taigi PNP vidutiniškai per mėnesį 249 klientams faktiškai teikė 36,11 pareigybės lankomosios priežiūros darbuotojai, 2018 m. – 248 klientams PNP teikė 36,33 pareigybės lankomosios priežiūros darbuotojai. Vidutinis faktinis lankomosios priežiūros darbuotojų skaičius per mėnesį teikiančių PNP padidėjo nežymiai, o vidutinis klientų skaičius sumažėjo irgi nežymiai.

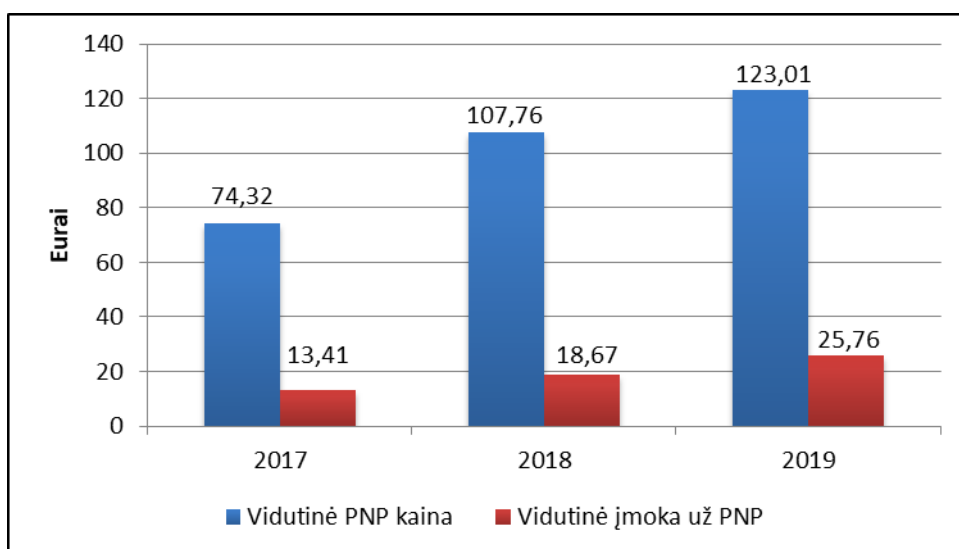
17 lentelėje pateikiama vidutinio klientų skaičiaus vienam lankomosios priežiūros darbuotojui ir vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų pokytis.

17 lentelė. Vidutinis klientų skaičius, tenkantis vienam lankomosios priežiūros darbuotojui, ir vidutinė 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.

Rodiklis	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Vidutinis klientų skaičius tenkantis 1 lankomosios priežiūros darbuotojui, asm.	7	6,8	6,9
Vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteikta PNP (val.)	21,2	20,4	21,4

Vidutinis lankomosios priežiūros darbuotojo prižiūrimų asmenų skaičius nežymiai auga. 2019 m. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas PNP teikė vidutiniškai 6,9 klientams, 2018 m. – 6,8 klientams. 2019 m. vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 21,4 val., 2018 m. – 20,4 val.

12 pav. pateikta vidutinė suteiktų PNP kaina ir gautos pajamos per mėn. 2017-2019 m.



12 pav. Vidutinė suteiktų PNP kaina ir gautos pajamos per mėnesį 2017-2019 m., Eur

Vidutinė vienam klientui teiktų paslaugų kaina 2019 m. buvo 123,01 per mėnesį (2018 m. – 107,76 Eur, 2017 m. – 74,32 Eur), vienos paslaugos karto vidutinė kaina 2019 m. buvo 5,89 Eur (2018 m. – 5,35 Eur, 2017 m. – 3,51 Eur). 2019 metais 1 klientas už suteiktas paslaugas vidutiniškai per mėnesį mokėjo vidutiniškai po 25,76 Eur per mėnesį (2018 m. – po 18,67 Eur; 2017 m. – po 13,41 Eur). 5 pav. (žr. 6 psl.) pateikiama vidutinės suteiktų PNP kainos ir surinktų mokesčių per mėnesį kaita 2017-2019 m. Iš šių duomenų matome, kad atotrūkis tarp suteiktų PNP kainos ir vidutinės įmokos yra didelis ir 2019 m. klientai už paslaugas sumokėjo 20,9 proc. jų vertės (2018 m. – 17,32 Eur, 2017 m. – 18,04 Eur), o tai reiškia, kad didesnę dalis paslaugų kainos klientams kompensuojama iš SB lėšų.

3.3 PNP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

PNS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama bendradarbiaujant su kitais centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kompetencijas seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose.

PNS teikiamų PNP kokybės užtikrinimui yra parengtas vidinis PNP tvarkos aprašas, kuriame yra detalios aprašytos kaip turi vykti PNP organizavimas ir teikimas, nurodyti tam tikrų atlikimo procedūrų terminai. Per 2019 m. buvo atlikti 3 tvarkos aprašo koregavimai. Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad PNP organizuoja 5 vyr. socialinės darbuotojos arba 4,25 etatai, todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Lankomosios priežiūros darbuotojos renkasi į savo grupės pasitarimus du kartus per mėnesį ir 1 kartą per mėnesį pasitarimo metu vyksta atvejų analizės (aptarimai). Visi pasitarimai protokoluojami. Per 2019 m. buvo 120 pasitarimas ir 60 atvejų aptarimų, kurių metu yra nagrinėjami sudėtingi atvejai, kurie iškyla teikiant

PNP. Šių aptarimų metu yra iškeliamos atvejo problemos, ieškoma problemos sprendimo būdų, dalinamasi gerąja patirtimi. Atvejų aptarime nuo 2019 m. birželio dalyvauja ir psichologė, kuri teikia psichologo konsultaciją nagrinėjant įvairius atvejus ir ieškant problemų sprendimo.

PNS vyr. socialinės darbuotojos vyksta pas klientus į namus, kad įvertinti lankomosios priežiūros darbuotojų teikiamų PNP kokybę, dėl šios priežasties per 2019 m. buvo aplankyti 63 klientai.

Pagrindinės problemos teikiant PNP buvo šios:

- Dėl labai didelio PNP poreikio, nepakanka turimų lankomosios priežiūros darbuotojų pareigybių, žmonės PNP eilėje vidutiniškai laukė 5 mėn. nors paslaugų jiems reikėjo iš karto. Vyr. socialiniai darbuotojai dirbo labai dideliu darbo krūviu, kuris kėlė riziką darbo kokybei. Šiai problemai išspręsti Klaipėdos m. savivaldybės administracijos buvo prašoma skirti daugiau socialinio darbuotojo ir lankomosios priežiūros darbuotojo pareigybių. Į mūsų prašymą buvo atsižvelgta ir nuo 2020-01-01 papildomai skirtos 2 vyr. socialinio darbuotojo ir 5 lankomosios priežiūros darbuotojo pareigybės.

- Skyriaus vadovas ir vyr. socialiniai darbuotojai labai daug savo darbo laiko sugaišta rankiniu būdu pildydami ir skaičiuodami įvairias ataskaitas ir analizes, nes nėra jokios kompiuterinės programos, kuri pateikus užklausimą šį darbą padarytų ar bent palengvintų. Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) šiam poreikiui visiškai nepritaikyta. Siūlome pirkti programuotojo paslaugas dėl programos palengvinančios PNP apskaitą.

3.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, DARBO LAIKAS IR JO NUOSTOLIAI

Etatai/darbuotojai

2019 m. PNS dirbo 72 darbuotojai, iš jų PNP teikė 59 lankomosios priežiūros darbuotojai, dirbantys pilna pareigybe arba nepilnu darbo krūviu. 2019 m. pradžioje PNP teikė 51 lankomosios priežiūros darbuotojas užimančius 46,75 pareigybes. 2019 m. pabaigoje PNP teikė 50 lankomosios priežiūros darbuotojų užimančių 45,75 pareigybes. 5 soc. darbuotojo padėjėjos dirbo ne pilnu darbo krūviu. 2019 m. pabaigoje buvo užimtos visos PNS darbuotojų pareigybės.

Lankomosios priežiūros darbuotojų darbą organizavo, koordinavo ir kontroliavo 5 vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 4,25 pareigybes. 4 socialinio darbuotojo padėjėjos užimančios 1,25 pareigybes padėjo vyr. socialinėms darbuotojoms tvarkyti dokumentus. 1 psichologė dirbanti 1 pareigybe teikė klientams psichologinės pagalbos paslaugas.

Darbo laiko nuostoliai dėl ligos :

- 2018 metais – 1649 dienos; 12479,75 val.; vid. per metus 1 darbuotojas sirgo 22,59 d.; 170,96 val.
- 2019 metais – 1709 dienos; 12852,5 val.; vid. per metus 1 darbuotojas sirgo 23,74 d.; 178,51 val.

IV. SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS

4.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

DSGANP paslaugos teikiamos asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:

- ✓ darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
- ✓ senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).

DSGS vykde šias funkcijas: teikė ir skleidė informaciją DSGANP klausimais, organizavo ir teikė DSGANP senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia asmenims; bendradarbiavo su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrina DSGANP kokybę.

DSGANP teikimą reglamentuoja: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“; projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ (toliau – ISGPTKM) VP1–1.1–SADM–14V–01–020 finansavimo ir administravimo sutartis; 2016 m. gegužės 16 d. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0012 „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ sutartimi.

Organizuodami ir teikdami DSGANP, skyriaus vadovas, socialiniai darbuotojai ir jų padėjėjai atlieka įvairias administracines funkcijas. 19 lentelėje pateikiamas DSGS darbuotojų administracinė veikla 2017 – 2019 m.

19 lentelė. DSGS administracinė veikla 2017 - 2019 m., vnt.

	Administracinė DSGS darbuotojų veikla	2017 m.	2018 m.	2019 m.	Pokytis, lyginant 2018/2019 m. (+/-)/proc.
1.	Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	590	233	322	+89/38,20
2.	Parengti raštai klientams ir institucijoms, vnt.	135	192	163	-29/15,10
3.	Parengti dokumentai (klientų bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	37	42	51	+9/21,43
4.	Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt. ⁸	208	253	238	-15/5,93
5.	Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	40	38	45	+7/18,42
6.	Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	5	8	7	-1/12,50
7.	Patikrinta soc. situacija ir užpildyti buities tyrimo aktai, vnt.	7	12	2	-10/83,33
8.	Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	502	1969	2282	+313/15,90
9.	Suvedimas į SPIS-ą, kartai	1357	1394	1448	+54/3,87
10.	Parengti DSGS darbuotojų paslaugų teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt.	1114	1074	991	-83/7,73
11.	Atlikti asmens (šeimoms) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	795	852	864	+12/1,41
12.	DSGANP kokybės vertinimas	70	36	81	+45/125
13.	Parengti individualūs socialinės globos planai	77	72	78	+6/8,33
14.	Parengti individualūs slaugos planai	77	72	78	+6/8,33
	Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.	5014	6247	6650	+403/6,45

Palyginę 2018 ir 2019 m. duomenis konstatuojame, kad DSGS administracinė veikla išaugo kiek daugiau nei 6 proc.:

- atlikta 2,25 kartus daugiau DSGANP kokybės vertinimų;
- priimta 1,38 karto daugiau prašymų dėl DSGANP;
- parengta 1,16 karto daugiau sutarčių ir jų priedų;
- suvesta 1,04 karto daugiau duomenų apie DSGANP gavėjus ir jiems suteiktas paslaugas suvedimų į SPIS'ą kartų, nes augo prižiūrimum klientų skaičius.

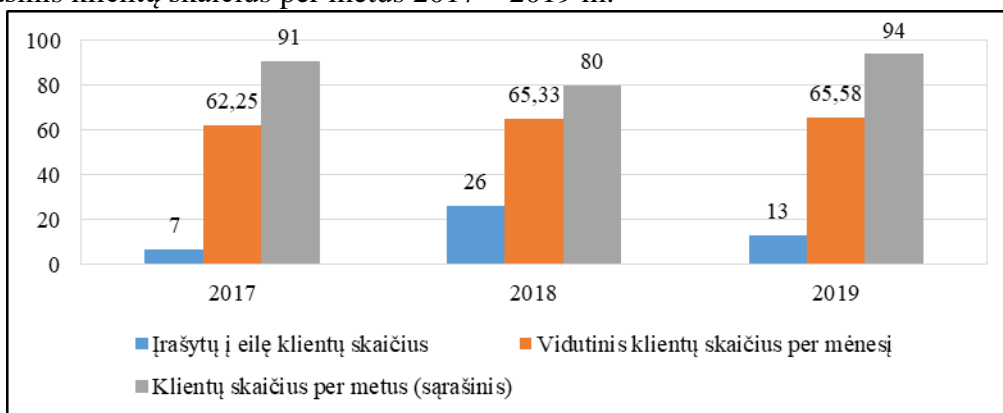
⁸ Dienos socialinės globos skyriaus darbuotojų atliktų Asmens soc. paslaugų poreikio vertinimų skaičius pateikiamas kartu su Asmens soc. paslaugų poreikio vertinimais, atliktais budėjimo klientų priėmimo (15 kab.) metu.

4.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2019 m. DSGANP buvo suteiktos 94 asmenims su sunkia fizine negalia (žr. 4 priedą).

Vidutiniškai 2019 m. per mėnesį DSGANP buvo suteiktos 65,58 asmenims (2017 m. – 62,25; 2018 m. – 65,33).

13 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2017 – 2019 m.



13 pav. Asmenų, įrašytų į eilę DSGANP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2017 – 2019 m., asm.

Kaip matyti iš 13 pav. pateiktų duomenų, DSGANP poreikis 2019 m. augo. Palyginę 2019 m. duomenis su 2018 m. duomenimis matome, kad DSGANP buvo suteikta 14 asmenų arba 17,50 proc. daugiau nei 2018 m. 2019-12-31 į eilę buvo įrašyta 13 asmenų, t. y. 13 klientų arba 2 kartus mažiau nei 2018 m. pabaigoje. Per 2019 m. DSGANP vidutiniškai gavo tiek pat asmenų kaip 2018 m.

Per 2019 m. DSGANP eilėje įrašyti buvo 34 asmenys, vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė 114,91 dienos (žr. 20 lentelę).

20 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2017 - 2019 m., d.

Metai	Dienos socialinės globos asmens namuose eilėje laukusių asmenų skaičius	Bendras dienos socialinės globos asmens namuose lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė (dienomis)
2017 m.	21	1490	70,95
2018 m.	39	6037	154,79
2019 m.	34	3907	114,91

Palyginę 2018 m. ir 2019 m. duomenis matome, kad DSGANP eilėje laukusių asmenų skaičius sumažėjo 5 asmenimis arba beveik 13 proc., bendras DSGANP lauktų dienų skaičius sumažėjo 2130 dienomis ir vidutinė laukimo eilėje nuo DSGANP skyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė sumažėjo beveik 40 dienų (39,88) arba 26 proc.

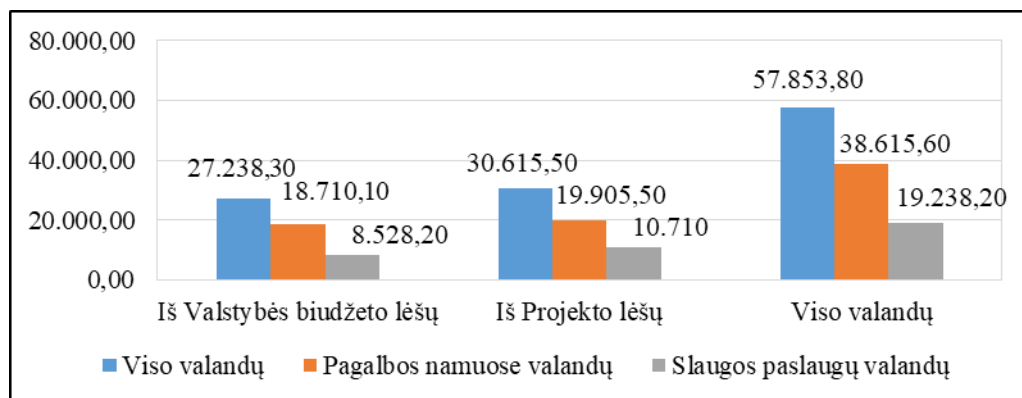
2019 m. darbo valandų vidurkis buvo 166,8 valandos per mėnesį. Vidutiniškai 2019 m. buvo užimtos:

- beveik 33 lankomosios priežiūros darbuotojo ir slaugytojo padėjėjo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 65867,70 valandų, taigi vienas lankomosios priežiūros darbuotojas ir slaugytojo padėjėjas prižiūrėjo beveik 2 klientus.
- 3 soc. darbuotojo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 6042,50 val., organizavo / teikė paslaugas 22 klientams.
- 2 slaugytojo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 3686,40 val., organizavo / teikė paslaugas 33 klientams.
- 2 kineziterapeuto/masažuotojo pareigybės, kuriose darbuotojai dirbo 3724 val., teikė paslaugas 33 klientams.

2019 m. skyriaus vadovui ir kitiems specialistams administruoti teko:

- Vadovui vidutiniškai beveik 10 specialistų, t. y. soc. darbuotojų, slaugytojų, kineziterapeutų, masažuotojų, psichologo veiklą.
- soc. darbuotojui vidutiniškai beveik 8 lankomosios priežiūros darbuotojų veiklą.
- slaugytojui vidutiniškai beveik 5 slaugytojo padėjėjų veiklą.

14 pav. pateikiama informacija apie suteiktas DSGANP valandas, pagalbos namuose ir slaugos valandas pagal finansavimo šaltinius 2019 m.



14 pav. DSGANP valandos, pagalbos namuose ir slaugos valandos pagal finansavimo šaltinius 2019 m.

Iš 14 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2019 m. DSGANP buvo teikta iš viso 57853,80 val., iš jų 38615,60 pagalbos namuose valandų, 19238,20 slaugos paslaugų valandų. Iš Valstybės biudžeto lėšų 18710,10 pagalbos namuose valandų ir 8528,20 slaugos paslaugų valandų, iš VB (Projekto) lėšų – 19905,50 pagalbos namuose valandų ir ES (Projekto) lėšų – 10710,00 slaugos paslaugų valandų. 2019 m. buvo suteikta 518,85 pagalbos namuose valandomis daugiau ir 246,10 slaugos valandomis mažiau negu 2018 m., nes 2019 m. slaugytojo padėjėjo pareigybė buvo dažniau neužimta nei 2018 m., tačiau 2018 m. buvo didelė lankomosios priežiūros darbuotojų kaita ir ilgalaikiai darbuotojų nedarbingumai.

21 lentelėje pateikiama 2019 metų klientams suteiktų pagalbos namuose valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

Iš 21 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2019 m. buvo suteikta 38615,60 val. pagalbos namuose paslaugų, iš jų:

- iš Valstybės biudžeto lėšų:
 - ✓ 39,60 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų.
 - ✓ 895,70 val. psichologės paslaugų.
 - ✓ 96,80 val. socialinio užimtumo specialistės paslaugų.
 - ✓ 17678,00 val. lankomosios priežiūros darbuotojų paslaugų.
- iš Projekto lėšų:
 - ✓ 39,90 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų,
 - ✓ 19865,60 val. lankomosios priežiūros darbuotojos paslaugų.

21 lentelė. Suteiktos pagalbos namuose paslaugos, 2019 m., val.

Eil. Nr.	2019 m. mėnuo	Suteikta DSGANP pagalbos namuose paslaugos val.								Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų				
		lankomosios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	psichologė	socialinio užimtumo specialistė	lankomosios priežiūros darbuotoja	vyr. socialinė darbuotoja	psichologė	socialinio užimtumo specialistė	
1.	01	1797,50	5,00	73,20	-	1915,50	3,00	-	-	3794,20
2.	02	1593,90	2,00	70,10	-	1487,50	1,00	-	-	3154,50
3.	03	1785,25	3,00	80,30	-	1555,25	7,00	-	-	3430,80
4.	04	1886,90	2,00	79,60	-	1538,80	3,00	-	-	3510,30
5.	05	1791,15	8,00	78,10	12,00	1718,75	3,00	-	-	3611,00
6.	06	1405,85	3,00	62,50	11,00	1516,84	6,00	-	-	3005,19
7.	07	1557,35	5,60	72,90	13,00	1855,56	3,30	-	-	3507,71
8.	08	1193,65	-	63,30	14,00	1536,15	-	-	-	2807,10
9.	09	1160,55	1,00	78,90	9,00	1601,75	2,00	-	-	2853,20
10.	10	1125,95	3,50	62,00	17,30	1842,45	3,00	-	-	3054,20
11.	11	1195,45	1,00	86,70	9,00	1622,15	1,00	-	-	2915,30
12.	12	1184,50	5,50	88,10	11,50	1674,90	7,60	-	-	2972,10
Viso:		17678,00	39,60	895,70	96,80	19865,60	39,90	-	-	38615,60

22 lentelėje pateikiama per 2019 m. klientams suteiktų slaugos valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

22 lentelė. Suteiktos slaugos paslaugos, 2019 m., val.

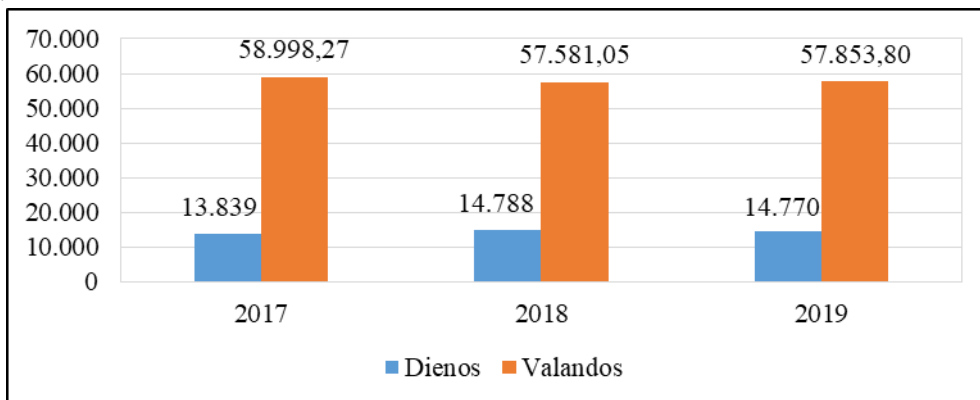
Eil. Nr.	2019 m. mėnuo	Suteikta DSGANP slaugos paslaugos val.								Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų				
		slaugytojo padėjėja	bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytoja	kineziterapeutė	vyr./vyresn. masažuotoja	slaugytojo padėjėja	bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytoja	kineziterapeutė	vyr./vyresn. masažuotoja	
1.	01	700,40	61,80	74,00	25,50	698,10	141,90	104,80	41,80	1848,30
2.	02	554,70	54,90	54,50	42,50	602,40	105,40	83,10	34,20	1531,70
3.	03	453,90	41,90	62,20	6,80	754,80	52,60	124,90	6,70	1503,80
4.	04	552,90	65,70	46,10	23,80	666,50	104,70	89,00	33,20	1581,90
5.	05	646,10	67,70	121,10	0,00	758,60	114,90	65,50	34,20	1808,10
6.	06	496,40	79,10	55,40	4,20	577,00	106,30	108,80	23,80	1451,00
7.	07	509,60	96,70	32,90	2,00	680,50	105,10	75,80	39,00	1541,60
8.	08	603,80	46,80	39,50	8,40	683,20	56,90	84,00	17,90	1540,50
9.	09	689,40	40,40	56,50	14,00	774,10	57,90	104,80	1,90	1739,00
10.	10	731,20	59,20	35,10	8,40	781,60	106,90	99,50	42,80	1864,70
11.	11	594,00	25,70	49,00	12,60	675,10	32,00	87,10	1	1476,50
12.	12	494,00	26,50	46,90	14,00	634,60	46,00	89,10	-	1351,10
Viso:		7026,40	666,40	673,20	162,20	8286,50	1030,60	1116,40	276,50	19238,20

Iš 22 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2019 m. buvo suteikta 19238,20 val. slaugos paslaugų, iš jų:

- iš Valstybės biudžeto lėšų:
 - ✓ 666,40 val. bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojos paslaugų.
 - ✓ 673,20 val. kineziterapeutės paslaugų.
 - ✓ 162,20 val. vyr./vyresn. masažuotojos paslaugų.

- ✓ 7026,40 val. slaugytojo padėjėjos paslaugų.
- iš Projekto lėšų:
 - ✓ 1030,60 val. bendruomenės/bendrosios praktikos slaugytojos paslaugų.
 - ✓ 1116,40 val. kineziterapeutės paslaugų.
 - ✓ 276,50 val. vyr./vyresn. masažuotojos paslaugų.
 - ✓ 8286,50 slaugytojo padėjėjos paslaugų.

15 pav. yra pateikiami duomenys apie suteiktas DSGANP, dienomis ir valandomis 2017 - 2019 metais.



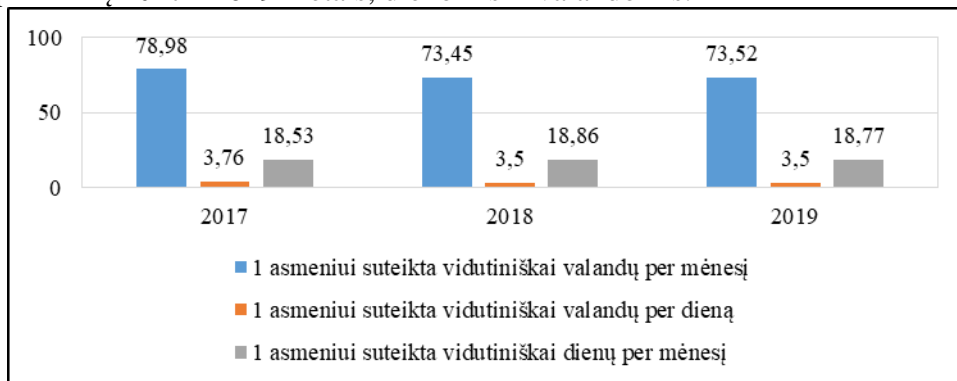
15 pav. Suteiktos DSGANP 2017 - 2019 m., d./val.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2019 m., suteiktų DSGANP dienomis skaičius sumažėjo nežymiai, t. y. 18 dienų, bet suteiktų valandų padidėjo 272,75 val. Tokia DSGANP trukmės kitimo tendencija yra dėl šių priežasčių:

- 2018 m. buvo didesnė lankomosios priežiūros darbuotojų kaita.
- 2019 m. paslaugos teiktos daugiau asmenų, tačiau dažniau paslaugos buvo sustabdytos (klientų prašymu ar jiems gydantis gydymo įstaigoje).

Visa tai įtakojo bendrą paslaugų valandomis skaičiaus augimą ir paslaugų dienomis skaičiaus mažėjimą.

16 pav. yra pateikiami duomenys apie vienam asmeniui suteiktų DSGANP vidutinį skaičių per mėnesį ir per dieną 2017 - 2019 metais, dienomis ir valandomis.



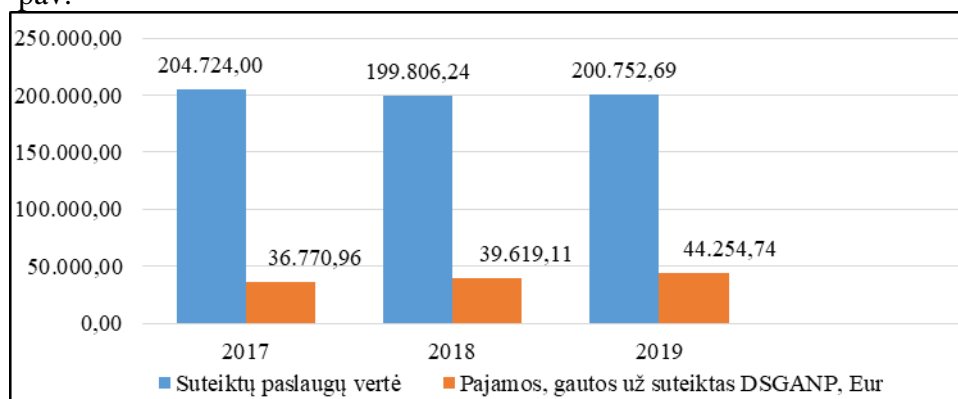
16 pav. 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai valandų per mėnesį skaičius, 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai valandų per dieną skaičius, 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai dienų per mėnesį skaičius, 2017 – 2019 m., val./d.

Per 3 metus, 2017 – 2019 m. tendencijos dėl vienam asmeniui suteiktų DSGANP beveik nekinta:

- Vienam asmeniui suteikta DSGANP 18,77 d. / 73,52 val. per mėnesį, per 2018 m. – 18,86 d. / 73,45 val. per mėnesį, iš jų:
 - ✓ iš Valstybės biudžeto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 17,97 d./ 81,07 val. per mėnesį, per 2018 m. – 18,11 d./ 89,91 val. per mėnesį;
 - ✓ iš Projekto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 19,36 d. / 67,89 val., per 2018 m. iš Projekto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 19,36 d. / 62,67 val.

- Vidutiniškai per dieną vienam klientui DSGANP teiktos 3,50 val., per 2018 m. – 3,50 val., iš jų:
 - ✓ iš Valstybės biudžeto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 3,86 val., per 2018 m. – 4,28 val.
 - ✓ iš Projekto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 3,23 val., per 2018 m. iš Projekto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 2,98 val.

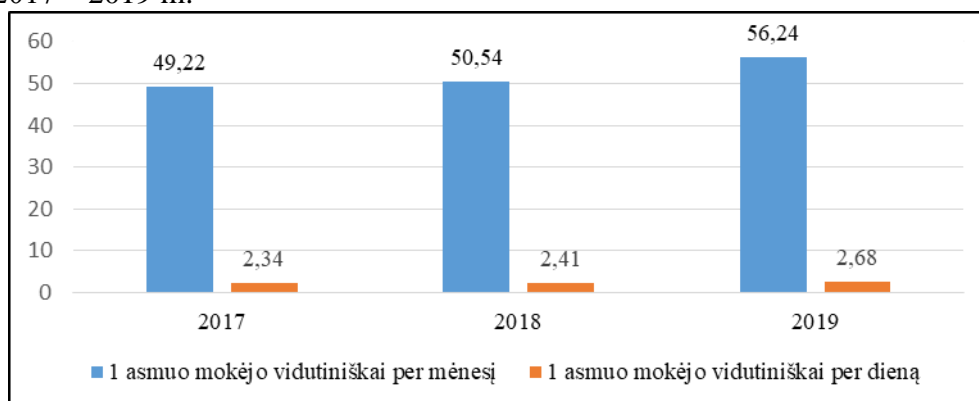
Klientų skaičiaus ir teiktų paslaugų trukmės valandomis augimas tiesiogiai įtakoja ir pajamų, gautų už suteiktas DSGANP, augimą. Informacija apie Centro 2017 – 2019 m. gautas pajamas yra pateikiama 17 pav.



17 pav. Bendra suteiktų paslaugų vertė ir pajamos, gautos už suteiktas DSGANP 2017 – 2019 m., Eur

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015.08.26 įsakymu Nr. AD1-2491 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos derinimo“ patvirtintas vienos valandos įkainis – 3,47 Eur (nuo 2015.09.01). Bendra suteiktų paslaugų vertė 200752,69 Eur (57853,80*3,47). Kaip matyti iš 5 pav. pateiktų duomenų, teikiant DSGANP klientams, įmokų už suteiktas paslaugas per 2019 m. – suma buvo 44254,74 Eur. Įmokų dalis už DSGANP per 2019 m. yra mažesnė nei bendra suteiktų paslaugų vertė, nes likusi dalis – 77584,86 Eur buvo kompensuota iš Valstybės biudžeto lėšų ir iš Projekto lėšų 78913,09 Eur. 2019 m. įmokų už suteiktas paslaugas suma yra 4635,63 Eur didesnė nei per 2018 m. ir bendra suteiktų paslaugų vertė didesnė 946,45 Eur nei 2018 m. Pajamos augo dėl padidėjusios suteiktų DSGANP trukmės valandomis ir dėl klientų pajamų augimo.

18 pav. pateikiami duomenys apie vidutinę įmoką už suteiktas DSGANP per mėnesį ir už dieną, Eur., 2017 – 2019 m.



18 pav. 1 asmuo mokėjo vidutiniškai per mėnesį, 1 asmuo mokėjo vidutiniškai per dieną 2017 – 2019 m., Eur

Kaip matyti iš 18 pav. vienas klientas 2019 m. mokėjo už paslaugas 5,69 Eur arba 11,26 proc. daugiau nei 2018 m., vidutiniškai per dieną 0,27 Eur arba 11,20 proc. daugiau nei 2018 m. Vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 50,39 Eur per mėnesį arba 2,40 Eur per dieną, iš Projekto lėšų vidutiniškai mokėjo 60,59

Eur per mėnesį arba 2,89 Eur per dieną. 2018 m. Vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 46,72 Eur per mėnesį arba 2,22 Eur. per dieną, iš Projekto lėšų vidutiniškai mokėjo 53,03 Eur. per mėnesį arba 2,53 Eur. per dieną.

Projekto klientų įmoka už suteiktas DSGANP per mėnesį ir už dieną buvo didesnė, nes Projekte buvo vidutiniškai 9,58 klientų daugiau ir Projekto klientų pajamos neretai buvo didesnės nei klientų, kurie buvo finansuojami iš Valstybės biudžeto lėšų.

4.3. DSGANP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Per 2019 m. skyriaus veiklos plane ne visos numatytos veiklos buvo įgyvendintos laiku, buvo pavėluotai pateiktų veiklos įsakymų. Organizuoti 36 skyriaus darbuotojų pasitarimai; tinkamai administruojamos ir koordinuojamos klientams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie klientus konfidencialumas; užtikrintas klientams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas žmoniškųjų išteklių galimybes). Per 2019 m. paslaugų kokybei užtikrinti vykome pas klientus, t. y. į 52 planines patikras ir 29 neplanines patikras klientų namuose. Per 2019 m. koreguoti 4 DSGANP organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai.

Problemos su kuriomis susidūrėme per 2019 m., tai:

- Didelė administracinė našta dėl 2018 m. keistų sutarčių ir jų priedų formų. Šias sutartis keitėme dėl to, kad senosiose sutarčių formose nebuvo nurodyta tiksli kliento mokama suma už suteiktas DSGANP⁹. Siekdami užtikrinti, kad klientas būtų informuotas apie tikslią mokamą sumą už paslaugas, pradėjome pildyti kiekvieno specialisto, teikiančio klientui paslaugas, priedus prie sutarties. Priedų rengimas apsunkino ne tik specialistų, teikiančių klientų namuose darbą, tačiau ir administruojančių vyr. socialinių darbuotojų, kurie organizuoja DSGANP ir tuos priedus registruoja. Problemai spręsti, 2019 04 26 susipažinę su parengtu „Asmens su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo“ projektu, rengėme raštą, kuriame pateikėme savo siūlymus kaip būtų galima šį tvarkos aprašą keisti. 2019 08 01 Klaipėdos miesto savivaldybės taryba priėmė sprendimą „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Atsižvelgdami į naują tvarkos aprašą, skyriaus darbuotojai IV ketv. parengė naują dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo sutartį, sutarties priedus ir kt. paslaugos administravimo dokumentus todėl tikimės, kad administracinė našta sumažės.

4.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, DARBO LAIKAS IR JO NUOSTOLIAI, KVALIFIKACIJA IR JOS TOBULINIMAS

Pareigybės/darbuotojai ir darbo laiko nuostoliai.

2019 12 31 DSGS pareigybių skaičius buvo 55,25 ir lyginant su 2018 m. nepakito.

2019 m. DSGS didžiausi darbuotojų darbo laiko nuostoliai buvo dėl nedarbingumo, kuris buvo 2,62 d. d. vienai pareigybei per mėnesį. Projekte dėl nedarbingumo, kuris buvo 1,93 d. d. vienai pareigybei per mėnesį.

V. SKYRIUS

CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

5.1. ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

Įgyvendinami projektai

Projektas „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“

Nuo 2016 birželio 1 d. Centras pradėjo vykdyti ESF finansuojamą projektą “Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste” (projekto Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012). Už projekto įgyvendinimą atsakinga Centro administracija ir Dienos socialinės globos skyrius. Projekte yra

⁹ DSGANP teikimo sutartyje nurodyti konkrečius apmokėjimo už paslaugas dydžius pinigine išraiška reikalaujama 2008-12-23 tvarkos aprašo 18 punktu.

įdarbinti 49 sveikatos priežiūros specialistai/darbuotojai. Per metus paslaugas gavo 49 Klaipėdos miesto gyventojai. Suteikta 30615,50 val. paslaugų, iš kurių: 39,90 val. socialinio darbuotojo, 19865,60 val. lankomosios priežiūros darbuotojo, 8286,50 val. slaugytojo padėjėjo, 1030,60 val. slaugytojo, 276,50 val. masažuotojo, 1116,40 val. kineziterapeuto paslaugų.

Projektas „Matyk kitą kelią“

Nuo 2017 m. gegužės mėn. Centras pradėjo vykdyti projektą „Matyk kitą kelią“, finansuojama LATLIT bendradarbiavimo per sieną programos. Centras gavęs Klaipėdos miesto tarybos pritarimą nuo 2017 m. liepos mėn. pabaigos prisijungė prie projekto dalyvių ir pasirašė 2017-04-04 partnerystės sutartį Nr. AI/26/2017. Projekto vykdantysis partneris – Latvijos Respublikos Kurzemės regioninio planavimo agentūra, kiti partneriai: Kretingos dienos veiklos centras, Saldus miesto savivaldybės socialinės paramos centras ir Centras. Šiame projekte skirtos 2 pareigybės, nepilnu darbo krūviu įdarbintos 2 darbuotojos.

2018 m. balandžio pradžioje pradėjo dirbti 5 socialiniai darbuotojai (užimtumo specialistai), kurių dalis tebevykdo užimtumo veiklas projekto klientams, lanksčiomis darbo sąlygomis. Per ataskaitinį laikotarpį vyko ne tik grupiniai užsiėmimai, bet ir individualūs terapiniai užsiėmimai klientų namuose. Pastarųjų užsiėmimų buvo suteikta 225 asmenims, viso 538,25 val., grupinių užsiėmimų – 982 asmenims, viso 466 val.

Per visa projekto įgyvendinimo laikotarpį iš projekto lėšų nupirktas:

- nešiojamas kompiuteris ir mobilaus telefono aparatas;
- vikšrinis kopiklis, padedantis asmeniui su neįgaliojo vežimėliu „nuvažiuoti“ laiptais;
- Centro išorinės aplinkos pritaikymo neįgaliesiems pagal UD principus paslaugos;
- Centro internetinės svetainės pritaikymo neįgaliesiems paslaugos;
- projekto tikslinės grupės konsultavimo ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, t. y. 60 val. konsultavimo ir 40 val. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų;
- priemonės ir įrankiai terapiniams užsiėmimams, individualioms veikloms vesti;
- parengti ir paskelbti 3 straipsniai apie projektą dienraštyje „Vakarų ekspresas“;
- 2 dienų projekto viešinimo renginio organizavimo paslaugos. Renginys vyko 2018-08-21/22, dalyvavo 306 asmenys, iš kurių 32 asmenys iš Latvijos;



- 3 dienų projekto socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo stovykla (socioedukacinės veiklos), kurios vyko 2018-09-12/13/14 dienomis, viso dalyvavo 82 asmenys, 11 asmenų iš Latvijos.
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo studijos remonto darbai;
- Centro klientų aptarnavimo tarnybos įrengimo ir pritaikymo neįgalųjų poreikiams darbai;



- baldai klientų aptarnavimo tarnybos patalpoms ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo studijai įrengti;
- mokymų programų rengimo ir mokymų organizavimo paslaugos. Viso buvo suorganizuota 24 seminarai, juose dalyvavo 682 asmenys;
- Centro užrašų knygelių (1000 vnt.) maketavimo, derinimo ir leidimo paslaugos;
- stendų, lentelių ir kito Centro turto pritaikymo asmenims su regėjimo negalia ir sutrikimais paslaugos;



- Projekto viešinimo renginio organizavimo paslaugos.

2019-03-18/19 vyko gerosios patirties mainų vizitas, kurio metu projekto partneriai dalijosi pasiekimais Lietuvoje ir Latvijoje. GPMV dalyvavo specialistai iš Klaipėdos miesto socialinės paramos centro, Kretingos dienos veiklos centro ir kitų organizacijų, Latvijos respublikos Liepojos ir Saldus miesto socialinių paslaugų ir kitų įstaigų specialistai bei regėjimo negalią turintys asmenys. GPMV metu aplankytos šios įstaigos: Gargždų socialinių paslaugų centras, Padvarių socialinės globos namai, Liepojos universitetas ir vietos projekto metu adaptuotos asmenims su regėjimo negalia ir sutrikimais, Saldus miesto Ciecere ir Kalnseta spec. mokyklos ir išmanusis stendas. Informatyvus ir projekto veiklos rezultatus apžvelgiantis GPMV dalyviams buvo naudingas profesine, socialine ir sociokultūrine prasmėmis. GPMV organizuotas kaip viena iš projekto "Matyk Kitą Kelią" veiklų. Pagrindinis organizatorius Latvijos Respublikos Kurzemes regiono planavimo agentūra, vadovė Laura Pakule. GPMV padėjo organizuoti Klaipėdos miesto socialinės paramos centras ir Kretingos dienos veiklos centras.



2019-03-25 Salduse (Latvijoje) vyko projekto "Matyk kitą kelią" partnerių pasitarimas, kuriame dalyvavo projekto „Matyk kitą kelią“ vadovė Laura Pakule – Krūčė, Kretingos dienos veiklos centro direktorė Birutė Viskontienė, projekto "Matyk kitą kelią" koordinatorė Eglė Buivydaitė ir projekto finansininkė Liucija Džigajeva. Pasitarimo metu buvo aptarta projekto eiga, sėkmės ir grėsmės.

2019-04-05 Liepojos miesto (Latvijoje) koncertų salėje "Didysis Gintaras" vyko projekto "Matyk kitą kelią", konferencija. Joje buvo pristatyti projekto rezultatai, projekto partneriams palinkėta sėkmės darbuose ir tolimesniame bendradarbiavime. Baigiamoji konferencija visus dalyvius įtraukė ir sužavėjo profesionalumu, pasiekimais, vaizdais ir muzika. Konferencijos metu vyko paroda iš projekte dalyvavusių klientų sukurtų darbėlių.



Prieglobstį gavusių užsieniečių integracija

Tešiamos projektinės veiklos pagal Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo programą ir 2017 m. sausio mėnesį į Klaipėdą perkelti 2 asmenys, kuriems Centras teikė socialines paslaugas pagal sutartį. Vienam iš šių asmenų paslaugos teikiamos buvo ir per šį ataskaitinį laikotarpį.

Centras 2019-06-28 pateikė pasiūlymą/paraišką dalyvauti Valstybės paramos prieglobsčio gavėjų socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo paslaugų pirkime. Centras šiame pirkime buvo antras, tad sutartis su Centru nepasirašyta.

Centras 2019-11-18 pateikė pasiūlymą/paraišką dalyvauti Valstybės paramos prieglobsčio gavėjų socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo paslaugų pirkime. Centro pasiūlymas buvo atmestas dėl neatitikimo konkurso sąlygoms, nes Centras paslaugas gali teikti tik Klaipėdos miesto savivaldybėje. Centras su sprendimu nesutiko, kreipėsi į Pabėgėlių priėmimo centrą ir į Viešųjų pirkimų tarnybą. Pabėgėlių priėmimo centras sprendimo nepakeitė, motyvuodamas tuo, kad Centras turėjo pateikti pasiūlymą integracijos paslaugas teikti visoje Lietuvoje. 2019-12-23 Viešųjų pirkimų tarnyba atsakė, kad individualių atvejų netiria.

Projektas "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę"

Centras kaip savanoriškos veiklos organizatorius dalyvauja projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę". Šį projektą nuo 2018-05-01 iki 2020-04-30 įgyvendins VšĮ "Trečiasis amžius". Kiti savanoriškos veiklos organizatoriai socialinių paslaugų įstaigos: Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, Palangos, Gargždų, Kretingos socialinių paslaugų centrai ir Klaipėdos miesto globos namai.

2019-03-12/16 dienomis vyko projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" partnerių, atsakingų už savanoriškos veiklos organizavimą, darbuotojų mokymai. Mokymuose dalyvavo po 2 dalyvius iš VšĮ "Trečiasis amžius", Klaipėdos miesto socialinės paramos centro, Klaipėdos miesto globos namų, Kretingos rajono socialinių paslaugų centro, Palangos socialinių paslaugų centro, Gargždų socialinių paslaugų centro. Mokymų metu buvo nagrinėjami savanoriškos veiklos organizavimo aspektai, dalijamasi išvalgomis ir patirtimis.

2019-05-09/10 dienomis vyko projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" mokymai Gargždų Juozo Lankučio bibliotekos vaikų skyriuje. Mokymuose dalyvavo 15 - ka Gargždų socialinių paslaugų centro darbuotojų, bendruomenės narių ir 3 - ys Klaipėdos miesto socialinės paramos centro darbuotojai ir 1 - na VšĮ "Trečiasis amžius" savanorė. Mokymuose dalyvauja asmenys, kurių amžius yra daugiau nei 55 - ri, tačiau dar nėra sukakęs pensinis amžius. Mokymų dalyviai yra rengiami savanorystei socialinių paslaugų sektoriuje ir šiuose mokymuose ugdė bendravimo ir laiko valdymo įgūdžius, diskutavo, dirbo individualiai ir grupėse, rengė pristatymus.



2019-05-13/14 ir 2019-06-26/27 dienomis vyko projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" mokymai kaimo turizmo sodyboje "Iešnalė", Plungės rajono savivaldybėje. Gegužę mokymuose dalyvavo 15 - ka Klaipėdos miesto socialinės paramos centro darbuotojų ir 1 - na VšĮ "Trečiasis amžius" atstovė. Birželį mokymuose dalyvavo 15 - ka Klaipėdos miesto globos namų darbuotojų ir 1 - na Centro darbuotoja. Mokymų dalyviai yra rengiami savanorystei socialinių paslaugų sektoriuje ir šiuose mokymuose ugdė įtemptų asmeninių ir profesinių santykių (streso) valdymo įgūdžius bei IT naudojimo informacijos paieškai ir bendravimui įgūdžius, diskutavo, kūrė pasakas pagal neurolingvistinio programavimo metodiką dirbo individualiai ir grupėse, rengė pristatymus.

2019-11-20 ir 2019-11-28 vyko projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" mokymai "Darbas su senjorais". Mokymuose, kurie vyko Palangoje ir Gargžduose, dalyvavo po 15 asmenų iš Palangos ir Gargždų bendruomenės.

Projekto metu teikiama psichologinė pagalba, tai svarbus aspektas, padedantis vyresnio amžiaus žmonėms aktyviai įsitraukti į visuomenės gyvenimą ir darbo rinką, didinti savivertę, išlaikyti ir plėtoti socialinius įgūdžius, skatina atrasti mentalitetinę pusiausvyrą, savęs pažinimą ir požiūrio keitimo džiaugsmą.

2019-12-03 vyko projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" mokymai "Darbas su užsieniečiais ir pabėgėliais". Mokymuose, kurie vyko Užimtumo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Palangos skyriuje, dalyvavo 18 dalyvių iš Palangos ir Klaipėdos miestų bendruomenių.



2019-12-09/10 dienomis projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" mokymai "Darbas su užsieniečiais ir pabėgėliais" ir "Darbas su socialinės rizikos asmenimis" vyko Kretingos socialinių paslaugų centre. Mokymuose dalyvavo 16 Kretingos bendruomenės narių ir Kretingos socialinių paslaugų centro darbuotojai.

2019-12-18/19 dienomis Klaipėdos miesto globos namuose vyko projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" mokymai "Darbas su asmenimis su fizine negalia" ir "Darbas su socialinės rizikos asmenimis". Mokymuose dalyvavo 16 Klaipėdos miesto bendruomenės narių, tame tarpe ir Klaipėdos miesto globos namų darbuotojai.

Projektas „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“

Klaipėdos miesto savivaldybės administracija įgyvendina projektą „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“ (projekto kodas Nr. 10.1.3-ESFA-R-920-31-0003). Projektas yra įgyvendinamas pagal 2018 m. gegužės 21 d. pasirašytą projekto finansavimo sutartį tarp Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos ir viešosios įstaigos Europos socialinio fondo agentūros. Finansavimo sutartimi numatyta, kad projekto įgyvendinimui skiriama ES lėšų iki 265 115,00 Eur ir savivaldybės biudžeto lėšų iki 46 785,00 Eur. Projekto pradžia: 2018 m. gegužės 21 d. Numatoma projekto pabaiga: 2021 m. gegužės 21 d. Projekto tikslas – didinti Klaipėdos miesto savivaldybėje gyvenančių asmenų pasitenkinimą aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybe ir teikiamų paslaugų prieinamumu visuomenei. Projekto rezultatų pagrindiniai naudos gavėjai bus Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojai, kuriems teikiamos paslaugos bus optimizuojamos, taip pagerinant teikiamų paslaugų kokybę. Numatomos vykdyti veiklos savivaldybėje bei socialinę paramą teikiančioje biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto socialinės paramos centras: socialinės paramos teikimo ir asmenų aptarnavimo naudojamų IS procesų peržiūra, sukurta (išigyta) ir įdiegta veiklos organizavimo procedūra, kokybės vadybos metodas (LEAN), Piliečių chartijos, paslaugų kokybės standarto parengimas.

Projektų/programų finansavimas

Informacija apie Centro vykdomus projektus ir jų finansavimą pateikiama 23 lentelėje.

23 lentelė. Centro įgyvendinami projektai/programos ir jų finansavimas

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Paraiškos/projekto registracijos numeris	Programa ir/ar paramos šaltinis	Parama, Eur.	Įgyvendinimo laikotarpis	KSPC vaidmuo ir atsakomybė įgyvendinant projektą
1.	„Valstybės parama prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį Nr. 3.24-D-33	Valstybės biudžetas	8400	2018-2020	Vykdytojas pagal sutartį, kuri galioja iki 2020-06-30.
2.	Projektas „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“	Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012	Europos socialinis fondas (ESF) Valstybės biudžetas (VB)	753300,00	2016 - 2020	Projekto partneris
3.	Projektas „Matyk kita kelią“	Nr. LLI-212	LATLIT INTERREG bendradarbiavimo 2014-2020 programa	112650,00	2017 - 2019	Projekto partneris
4.	Projektas „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“	Nr. 08.3.2-ESFA-K-415-01-0151	Projektas finansuojamas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.3.2-ESFA-K-415 „54 +“.	99780,62	2018 - 2021	Savanorius priimanti organizacija
5.	Projektas „Paslaugų organizavimo ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas, teikiant socialinę paramą Klaipėdos miesto savivaldybėje“	Nr. 10.1.3-ESFA-R-920-31-0003	Europos socialinis fondas (ESF) Savivaldybės biudžetas (SB)	Iki 311900	2018-2021	Įstaiga organizuojanti ir teikianti socialines paslaugas

Centro, kaip metodinio centro, šviečiamoji (mokomoji) veikla ir dalyvavimas renginiuose

Centras organizuoja gerosios patirties vizitus (toliau – GPV) ne tik Centro socialiniams darbuotojams, bet ir kitų Lietuvos ir užsienio šalių socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams, savivaldybių atstovams, politikams, savanoriams ir kitiems socialiniu darbu besidomintiems asmenims iš kitų Lietuvos miestų ir šalių.

Centras skleidžia gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje, Centro darbuotojams dalyvaujant patiems konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais ar kita forma pristatydami socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus.

Centras per ataskaitinį laikotarpį pateikė paraišką EQUASS kokybės sistemos diegimui socialinėse įstaigose. Centras buvo atrinktas šios sistemos diegimui, tad:

2019-12-05 Centro direktorė dalyvavo mokymuose apie EQUASS kokybės sertifikavimo sistemos diegimą socialinių paslaugų sektoriuje. Mokymai vyko Valakupių reabilitacijos centre, Vilniuje. Tarp 24 – rių į socialinių paslaugų sertifikavimą atrinktų įstaigų yra 5 – kios Klaipėdos regiono įstaigos: Klaipėdos miesto socialinės paranos centras, Klaipėdos miesto vaikų globos namai "Rytas", Priekulės socialinių paslaugų centras, Šilutės senelių globos namai, Palangos globos namai.

2019-12-11/13 dienomis Centro direktorės pavaduotoja bendriesiems reikalams dalyvavo EQUASS sistemos koordinatorių mokymuose, kurie vyko Valakupių reabilitacijos centre, Vilniuje.

Centras organizuoja įvairius renginius, konferencijas, gerosios patirties vizitus:

- 2019-01-04 Centras organizavo vidinius mokymus (seminarą) „Pasitinkant tris karalius, apie socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą Portugalijos socialinėse įstaigose“, kuriuose dalyvavo 69 asmenys.

- 2019-01-31/02-01/02 Centras organizavo nemokamus vidinius mokymus „Pokyčiai pensijų kaupimo sistemoje 2019 m.“, kuriuose dalyvavo 79 asmenys.

- 2019-02-11/13 Centras organizavo diskusijas „Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės“, kuriose dalyvavo 144 asmenys. Diskusijų metu Centro direktorė Diana Stankaitienė, direktorės pavaduotoja Eglė Buivydaite ir padalinių vadovės Rasa Zeniauskienė, Lina Šalpytė, Sigita Beržinienė ir Renata Kulbokaitė atsiskaitė už 2018 m.veiklą ir pateikė išvalgas problemineis klausimais. Diskusijose dalyvavo svečiai: 11 dieną – kandidatas į Klaipėdos miesto merus Arvydas Vaitkus ir jo komanda, 13 dieną – Klaipėdos miesto tarybos narė Lilija Petraitienė.



- 2019-02-19 Centras organizavo gerosios patirties mainų vizitą „Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų organizavimo ypatumai Aknystos socialinės globos namuose“, kurie vyko Aknystės socialinės globos namuose Anykščių rajone. Renginyje dalyvavo 8 asmenys.

- 2019-02-28 Centras organizavo 11 – ają praktinę konferenciją „Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės“, kurioje dalyvavo 113 dalyvių. Gausiai susirinkusius socialinius darbuotojus iš Klaipėdos miesto ir viso vakarų Lietuvos regiono sveikino Klaipėdos miesto savivaldybės meras Vytautas Grubliauskas, Klaipėdos universiteto rektorius prof. dr. Arturas Razbadauskas, klaipėdietis, kandidatas į Klaipėdos miesto savivaldybės merus Arvydas Vaitkus, Lietuvos Respublikos Seimo narys, Sveikatos ir socialinių reikalų komiteto pirmininkės pavaduotojas Tomas Tomilinas, Klaipėdos miesto tarybos narė Lilija Petraitienė, profesorė dr. Elvyra Acienė, socialinio darbo katedros vedėjas Valdas Rimkus, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyriaus vedėja Audronė Liesytė. Konferencijoje skaityti pranešimai palietė svarbiausias socialinio darbo aktualijas: socialines inovacijas, paslaugų plėtros galimybes, supervizijos ir savanorystės svarbą.



- 2019-03-07 Centras organizavo socioeducacinę renginį „Gyvenimas spalvotas kaip mozaika“ ir su asmenimis su negalia vyko į šv. Pranciškaus onkologijos centrą. Klientai turėjo

galimybę atskleisti savo kūrybiškumą, trumpam pamiršti savo rūpesčius ir ligas, pabendrauti. Po užsiėmimo darbuotojai su klientais aplankė Šv. Pranciškaus Asyžiečio koplyčią, uždegė žvakutes ir pabuvo maldoje prie altoriaus Renginyje dalyvavo 17 žmonių.

- 2019-03-08 12 Centro darbuotojų dalyvavo didžiojoje motyvacinėje konferencijoje „Moters vizija“, kuri vyko LITEXPO konferencijų centre, Vilniuje.

- 2019-03-30/04-12 ir 2019-07-29/08-16 Centras organizavo sociokultūrinius renginius „Blusų turgus“, kurių metu buvo galima nusipirkti įvairiausių daiktų, rūbų ir pan. Suaukoti pinigai bus skirti Centro klientų kalėdinėms dovanėlėms. Per šį laikotarpį Centras sulaukė per 150 lankytojų ir surinko 1242,04 Eur aukų.



- 2019-04-05 Centro darbuotojai kartu su kolegomis vyko į gerosios patirties mainų vizitą "Socialinių paslaugų ir aplinkos prieinamumo priemonės Latvijoje. Vizite dalyvavo mūsų Centro darbuotojai, kolegos iš VšĮ "Trečiasis amžius", Telšių ir Rietavo socialinių paslaugų centrų. Vizito metu dalyviai lankėsi Rucavoje, Liepojos aklujų sąjungos Pojūčių parke Ziemupėje, dalyvavo baigiamojoje projekto "Matyk Kitą Kelią" konferencijoje, su palydovu susipažino su Liepojos taktiliniais takais ir žemėlapiais, lankėsi Nicos savivaldybėje ragavo latviškų desertų ir užlipo į aukščiausią kopą "Pusėnų kalns", Latvijos pajūryje. Vizite dalyvavo 23 asmenys.



- 2019-04-15 daugiau nei 40 Centro darbuotojų šventė 19 - tą gimtadienį, keliaudami vingiuotais ir kalvotais Žemaitijos keliais, aplankydami jaukius Žemaitijos miestelius ir kitas šventas ir mielas vietas: Salantus, Žemaičių Kalvariją, Sedą, Renavo dvarą, Telšius, Tverus ir Lopaičių piliakalnį. Renavo dvaro kompleksas, priklausęs prancūzų dvarininkui Rene ir jo palikuonims, priėmė pakiliai nusiteikęs, nes šventė "Žibučių šventė". Grįždami užsukome į Telšius ir trumpai pasivaikščiojome Masčio pakrantėmis.



• 2019-04-16 Centre ir klientų namuose vyko socioeducacinis renginys "Pabuskime kartu su gamta". Darbuotojai papuošė Centro erdves, ruošė rankų darbo atvirukus, puošė klientų namus, margino kartu su jais kiaušinius.



• 2019-04-25 Centre vyko socioeducacinis renginys "Prakalbinti popierių" arba Viltimi prakalbintas popierius. Ypač jautriai popierių „prakalbinti“ geba Sutrikusio intelekto bendrijos „Klaipėdos Viltis“ klientai, kartu su užimtumo specialiste Ilona Zeniauskaite kuriantys nuostabaus grožio dirbinius iš popieriaus. „Prakalbinto“ popieriaus dirbiniais balandžio 25 dieną galėjo pasidžiaugti ir Klaipėdos miesto socialinės paramos centro darbuotojai ir klientai – salyčioje tą dieną vyko „Klaipėdos Viltis“ klientų darbų paroda „Prakalbinti popierių“. Parodoje dalyvavo ir patys darbelių kūrėjai bei su jais dirbančios socialinės darbuotojos Ieva Ubartaitė ir Kristina Cicinė. Parodos atidarymo šventę vedė Centro socialinio darbuotojo padėjėja Vilija Šimkuvienė – jai šios parodos organizavimas buvo viena užduočių, būtinų socialinio darbo praktikai atlikti. Renginyje dalyvavo 78 asmenys.



- 2019-05-16 Centro darbuotojai dalyvavo vykusioje 6 – oje metinėje praktinėje konferencijoje "Perdegimo sindromo prevencija: Matyk kitą kelią" Renavo dvare, Mažeikių rajone. Konferenciją 6-tus metus iš eilės organizuoja Klaipėdos valstybinė kolegija, VšĮ "Socialinių inovacijų studija" ir Klaipėdos miesto socialinės paramos centras. Vykstant atgal į Klaipėda užsukome į energetinius labirintus netoli Platelių. Vaikščiodami labirintais, stiprinome draugystę, susikaupimą ir kitus socialinius įgūdžius. Viso dalyvavo 32 asmenys, 28 iš jų Centro darbuotojai.

- 2019-06-25 Centro klientai su lydinčiais asmenimis vyko į Palangos gintaro muziejų. Centro darbuotojai ir klientai ne tik pamatė įstabių eksponatų, bet ir sužinojo, kaip atsirado gintaras, ir kiek metų reikia, kad sakų lašelis taptų juvelyro rankų verta medžiaga. Visiems kvapą užgniaužė „Lobių“ kolekcija, kuriai į Lietuvą sugrįžti prireikė net kelių dešimčių metų. Sociokultūrinį renginį "Gintaro kelias" organizavo Centro Pagalbos į namus skyrius. Renginyje dalyvavo 50 Centro klientų su lydinčiais asmenimis.



- 2019-07-07 Centras organizavo susitikimą – verslo vakarienę su jachtos „Spirito of soul“ komanda ir įtraukiosios sąveikos jachtavimo dalyviais. Renginyje dalyvavo apie 10 asmenų.

- 2019-07-08 Centras bendradarbiaudamas su katamarano "Sails of the spirit" komanda, nevyriausybinė organizacija "White Cane" ir jos vadovu Oleg Kalpashchikov (Rusija) bei Jonhannes Marseille, vaikų su proto negalia profesijos mokytoju (Švedija), organizavo tarptautinį seminarą "Įtraukioji sąveika" (Inclusive interaction) ir apskrito stalo diskusiją. Renginyje dalyvavo 117 asmenys.

- 2019-07-17 Centras organizavo susitikimą su Rotary klubo "Aditė" narėmis dėl bendrų socialinių programų ir projektų įgyvendinimo. Abi pusės sutarė pradėti įgyvendinti ilgalaikį ir labai nuoširdų bendradarbiavimo projektą „Augu ir sensu“, kuris buvo palaimintas pačių senjorų. Projekto renginyje jau dalyvavo 19 Centro klientų.

- 2019-07-18/19 ir 2019-09-05/06 dvi Centro darbuotojų komandos po 16 darbuotojų dalyvavo nemokamuose mokymuose "Dramos terapija, savęs pažinimui". 2019-07-18/19 mokymai vyko kaimo turizmo sodyboje "Indrani", Žemupėje, Latvijoje. 2019-09-05/06 mokymai vyko kaimo turizmo sodyboje "Iešnalė", Plungės rajone. Mokymus vedė Centro socialinio užimtumo specialistė Salomėja Burneikaitė. Mokymų metu kolegos dirbo individualiai ir grupėse, atskleidė savo kūrybiškumą ir individualumą, stiprino socialinius ryšius ir bendradarbiavimo kompetencijas.



- 2019-07-26 ir 2019-11-19 Centras organizavo renginį „Pasitikrink akis prevenciškai“, kuris vyko Centro patalpose. Patikrose dalyvavo 40 darbuotojų.

- 2019-08-08 Centras organizavo gerosios patirties mainų vizitą "Socialinių paslaugų ir aplinkos prieinamumas Kauno, Jurbarko ir Pagėgių rajono savivaldybių socialinių paslaugų, švietimo ir bendruomenės įstaigose". Vizito dalyviai susitiko su Vilkijos žemės ūkio mokyklos direktore Dalyte Radzevičiene ir praktinio mokymo mokytoja, Seredžiaus globos namų komanda ir klientais, VšĮ "Jurbarko socialinės paslaugos" direktore Audrone Balčiūniene ir komanda. Visų susitikimų metu dalintasi gerosiomis patirtimis, diskutuota apie bendradarbiavimo galimybes, šiltai bendrauta prie arbatos ar kavos puodelio, pasikeista atminimo dovanėlėmis. Vizito metu darbuotojai vystė sociokultūrinės kompetencijas ir aplankė Raudondvario pilies dvarą, Veliuonos miestelį, Raudonės pilį, eglę "Raganos šluotą". Renginyje dalyvavo 33 asmenys.



- 2019-08-21 Centras kartu su Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija organizavo socioedukacinį renginį "Pažink Klaipėdos uostą" ir turėjo galimybę patirti pasiplaukiojimo laivu "VENUS" džiaugsmą. Renginyje dalyvavo Centro klientai, darbuotojai, kolegos su klientais iš mūsų socialinių partnerių organizacijų: Ukmergės, Telšių, Gargždų socialinių paslaugų centrų, Mažeikių socialinės pagalbos tarnybos, Šilutės, Palangos, Viliaus Gaigalaičio globos namų, Danės socialinių paslaugų centro, Neįgaliųjų centro "Klaipėdos lakštutė". Renginyje dalyvavo 140 asmenų.



- 2019-08-22/24 Centras organizavo socialinę akciją "Būk pirmūnas". 67 Centro savanoriai dalyvavo akcijoje penkiose parduotuvėse Klaipėdoje. Akcijos metu buvo renkamos mokyklinės prekės nepasiturinčių šeimų vaikams. Iš surinktų prekių buvo paruošti 80 krepšelių moksleiviams. Bendra surinktų mokyklinių prekių vertė beveik 3200 Eur, o vieno mokyklinio krepšelio vidutinė vertė didesnė nei 40 Eur.



- 2019-08-26 Centras organizavo gerosios patirties vizitą į Neringos socialinių paslaugų centrą. Centro darbuotojų komanda ir socialinių partnerių atstovai saviziudybių prevencijos mokymuose "SAFETalk" Neringoje. Vizito metu aplankytos trys Neringos savivaldybės socialinių ir bendruomeninių paslaugų įstaigos. Saviziudybių prevencijos mokymus organizavo Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuras kartu su socialiniais partneriais. Renginyje dalyvavo 8 asmenys.

- 2019-08-29/09-01 Centras organizavo gerosios patirties mainų vizitą „Sociokultūrinių ir bendradarbiavimo kompetencijų tobulinimas per partnerystės programas/projektus Lietuvoje ir Lenkijoje“. Vizito metu dalintasi sociokultūrinių/socioeducacinių paslaugų, socialinės pagalbos asmenims su negalia ir pagyvenusiems organizavimo ir teikimo patirtimi. Renginyje dalyvavo 11 dalyvių.



- 2019-09-28 Centras organizavo "Tradicinį žygį pajūriu, skirtą socialinio darbuotojo dienai pažymėti", kuriame dalyvavo 11 Centro darbuotojų.



- 2019-10-07 Centras organizavo vidinį kvalifikacijos tobulinimo seminarą “Mokomės iš kolegų: gerosios patirties mainų vizitų Kauno, Jurbarko, Marijampolės rajonų socialinių paslaugų įstaigose ir Lenkijoje atspindžiai”. Seminare dalyvavo 68 asmenys.

- 2019-10-29/11-02 Centras bendradarbiaudamas su asociacijomis Klaipėdos regiono moterų informavimo centru ir asociacija CIF – LIETUVA organizavo Klaipėdos regione, Lietuvos gerosios patirties mainų vizitą “Tarptautinio bendradarbiavimo kompetencijų ugdymas inovatyvių socialinių paslaugų kūrimo ir teikimo kontekste”, vizite dalyvavo 6 dalyviai.



- 2019-11-15 Centras kartu su VšĮ “Trečiasis amžius”, Palangos, Gargždų, Kretingos socialinių paslaugų centrais ir Klaipėdos miesto globos namais organizavo diskusiją, skirtą tarptautinei tolerancijos dienai “Totali tolerancija: misija (ne) įmanoma. Diskusija vyko Palangoje, Užimtumo tarnyboje prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Palangos skyriuje, renginyje dalyvavo 42 dalyviai.

- 2019-11-16 Centro DSG skyrius organizavo renginį (seminarą) “Sveika gyvensena nuo pirmo šaukšto iki juoko ir kitų terapijų”. Savo patyrimais ir žiniomis dalinosi dr. Aleta Chomičėnienė, Klaipėdos universitetas, Danutė Kekienė, mentorė, UAB "Karlingas" direktorė, Nikolajus Gorčiakovas, bitininkas, Eligijus Valskis, Lietuvos profesinės sveikatos asociacijos pirmininkas. Renginį moderavo Vida Daukšienė, mūsų Centro savanorė, koučerė. Renginyje dalyvavo 100 dalyvių.



- Nuo 2019-11-26 Centras organizavo socioedukacinį (sociokultūrinį) renginį „Į kiekvienus namus ateina kalėdos“. Šio renginio metu: a) Centro darbuotojai (komandos), savanoriai, studentai įsijungė į klientų namų puošybą; b) Centro darbuotojai (komandos), savanoriai studentai puošė įstaigos erdves ir dalyvavo konkurse. Rekomenduojama puošybos tema „Senelės pasaka“ (S. Nėries eilėraštis); c) Centro socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo studijoje ir virtuvėlėje buvo atvertos Kalėdų dirbtuvės darbuotojams, savanoriams ir studentams, kur visi norintys ir galintys galėjo kurti kalėdinius atvirukus ir kitas mielas kalėdines dovanėles, skirtas mūsų socialinių paslaugų gavėjams.

Centro erdvių puošybos konkurse prizines vietas užėmė:

- **Aukso puodas** – 14, 15, 16 kabinetai: R. Zeniauskienė, K. Kvietkauskaitė, A. Gudeliienė, J. Judickienė, M. Diliautas, P. Banys, R. Smilgevičienė, J. Šimkuvienė, R. Pečkienė, R. Zabitienė;

- **Sidabro puodas** – 7, 17, 10 kabinetai: A. Prišmontienė, D. Butkevičienė, T. Semionova, R. Jenko, B. Štulcas, K. Cerkaitienė, A. Jurkuvienė, R. Kupstytė, M. Eitmanytė, D. Fabijonavičienė, L. Norkienė, G. Anfimovaitė, R. Lukaitė;

- **Bronzos puodas** – 2, 8, 9, Taikos pr. 106 kabinetai: E. Buivydaite, R. Kulbokaitė, V. Mineikienė, R. Endriekienė, V. Rimkė, I. Paulauskienė, G. Bimbiraitė, L. Šalpytė, L. Tamašauskas, L. Džigajeva, S. Suchodolova.

- **Be konkurencijos stilingai.** Šioje kategorijoje buvo nubalsuota už 4 erdves: 1, 3 kabinetai, administracijos koridorius ir 6 klientų aptarnavimo erdvė kab.: D. Stankaitienė ir L. Petraitienė.

Visos prizinės vietos buvo apdovanotos įvairiomis veiklomis ir užsiėmimais. Nebuvo pamiršti ir tie, kurie nelaimėjo, jiems buvo įteikti ir paguodos prizai.



Kalėdinių atvirukų konkurse dalyvavau daugiau nei 50 atvirukų, iš kurių nugalėtojais pripažinti:

- **Aukso puodas** – 12, 35, 37, 3 atvirukai: N. Nikiforova ir L. Šalpytė;

- **Sidabro puodas** – 40, 48, 47, 11 atvirukai: R. Smilgevičienė ir J. Birgiolienė;

- **Bronzos puodas** – 59, 14, 38, 50 atvirukai: N. Nikiforova, V. Raupelienė, G. Anulienė.

Visos prizinės vietos buvo apdovanotos įvairiomis veiklomis ir užsiėmimais. Nebuvo pamiršti ir tie, kurie nelaimėjo, jiems buvo įteikti ir paguodos prizai.



- 2019-12-11 Centras kartu su Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuru organizavo psichikos sveikatos kompetencijų ir kolektyvo vienybę stiprinantį seminarą, kuris vyko Visuomenės sveikatos biure. Seminare dalyvavo 26 darbuotojai.

- 2019-12-17 Centras organizavo socioeducacinę popietę – diskusiją “Advento apkabinimai”, kuri vyko viešbutyje “Lijo”, Gargžduose. Popietėje dalyvavo 38 darbuotojai.



- 2019-12-22 Centro darbuotojai dalyvavo socioeducaciniame renginyje Martyno Kavaliausko šventiniame koncerte, kuris vyko Klaipėdos koncertų salėje. Koncerte dalyvavo 44 Centro darbuotojai ir jų šeimos nariai.
