



PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos
Klaipėdos miesto socialinės
paramos centro direktoriaus
2019 01 16 įsakymu Nr. V-78

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO 2018 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA

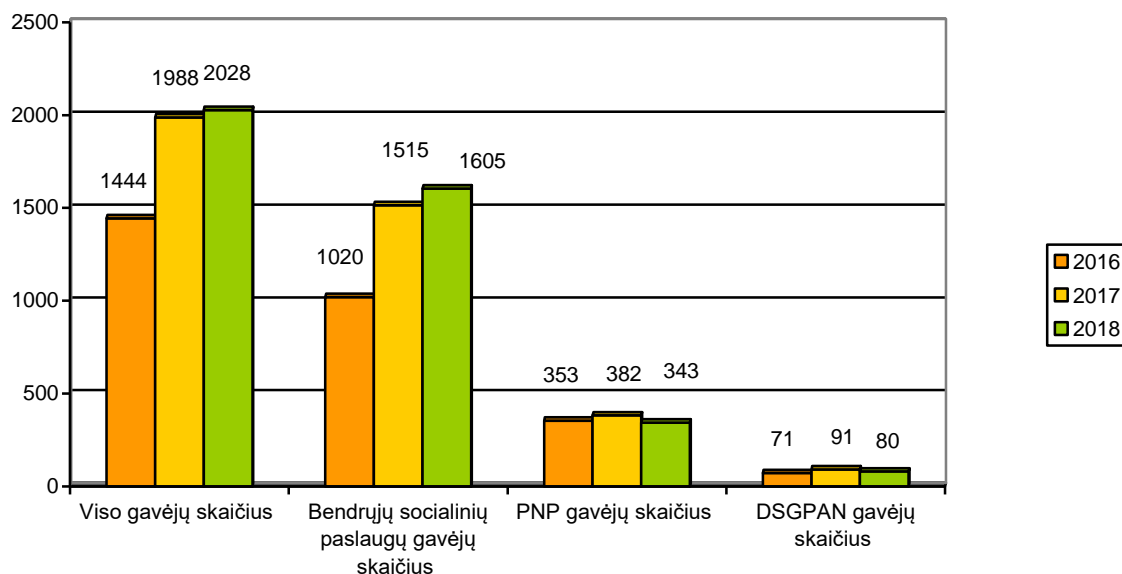
Ataskaitą parengė

Direktorė Diana Stankaitienė
Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė
Skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė
Skyriaus vadovė Renata Kulbokaitė
Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė
Skyriaus vadovė Lina Šalpytė

Klaipėda, 2019

I. SKYRIUS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2016 – 2018 metais pateiktas 1 pav.



1 pav. Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2016 – 2018 metais

Kaip matyti iš 1 pav. pateiktų duomenų, matome, kad bendras socialinių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 40 asm. arba 2,01 proc.: bendrųjų soc. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 90 klientų arba 5,94 proc. pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 39 klientais arba 10,2 proc, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų skaičius sumažėjo 11 klientų, arba 12,09 proc. Bendras Centro socialinių paslaugų ir klientų sąrašas pateiktas **1 priede**.

II. SKYRIUS BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimais) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos (toliau – BSP) teikiamos Klaipėdos miesto socialinės paramos centre (toliau – Centre) ir/ar asmens namuose.

Socialinių paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“, kiti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimai ir Centro soc. paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai.

Bendrųjų socialinių paslaugų skyrius (toliau – BSPS) vykdo šias funkcijas (teikia šias socialines paslaugas): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas (būtinų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų paslaugų atlikimo kontrolė); aprūpinimas drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą; aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas; prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste; sociokultūrinės paslaugos; lydėjimas.

2 lentelėje pateiktas klientų, kuriems buvo suteiktos bendrosios socialinės paslaugos, skaičius 2016 – 2018 metais.

2 lentelė. Klientų skaičius, kuriems suteiktos BSP 2016-2018 m.

Rodiklis	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/- proc.)
Klientų skaičius, kuriems suteiktos BSP	1020	1515	1605	+90/5,94

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, kad bendrųjų soc. paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 90 klientų arba 5,94 proc. Įgyvendinant projektą „Matyk kitą kelią“ pilotinė socialinių gūdžių ir palaikymo paslauga buvo suteikta 462 asmenims.

Per 2018 m. skyriaus darbuotojai, organizuodami ir teikdami bendrąsias socialines paslaugas, atliko įvairius administracinius veiksmus. 3 lentelėje pateikiama BSPS darbuotojų administracinė našta per 2016-2018 m.

3 lentelė. Bendrųjų socialinių paslaugų administracinė veikla 2016-2018 m. kartais/proc.

BSPS administracinė darbuotojų veikla	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-)/proc.
Parengti raštai	201	262	267	+5/1,91
Parengtos sutartys ir jų papildymai	1030	1074	1296	+222/20,67
Parengti įsakymai	435	444	477	+33/7,43
Parengti pranešimai transporto paslaugų gavėjams	265	249	213	-36/14,46
Parengti pranešimai dėl atsisakymo atsiimti techninės pagalbos priemonės	-	44	30	-14/31,82
Parengtos paraiškos TPNC dėl TPP gavimo	12	31	20	-11/35,48
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	192	205	222	+17/8,29
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	1135	802	330	-472/58,85
Suvesti duomenys į SPIS	4911	4944	4888	+56/1,13
Suvesti duomenys į TPPA IS	660	2716	3306	+590/21,72
Suvesti duomenys į PAIS	6	8	9	+1/12,50
Iš viso:	8847	10779	11058	+279/2,59

Palyginę 2017-2018 m. duomenis matome, kad bendrųjų socialinių paslaugų skyriaus darbuotojams, BSPS administracinė veikla padidėjo 279 vnt. arba 2,59 proc., tačiau yra administracinių veiklų, kur ši veikla sumažėjo ženkliai: asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimai - 58,85 proc., paraiškų parengimas TPNC - 35,48 proc., pranešimų dėl atsisakymo atsiimti TPP- 31,82 proc., pranešimų transporto paslaugų gavėjams – 14,46 proc., Padidėjo suvedimas į TPP IS – 21,72 proc., sutarčių ir jų priedų parengimas – 20,67 proc.

4 lentelėje pateikiama informacija apie bendrųjų socialinių paslaugų pateiktų ir patenkintų prašymų skaičių, 2016-2018 m.

Palyginę 4 lentelėje pateiktus 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, kad: bendrosioms paslaugoms pateikta 243 vnt. arba 9,03 proc. daugiau prašymų ir patenkinta atitinkamai 198 vnt. arba 7,37 proc. daugiau prašymų.

4 lentelė. Pateiktų ir patenkintų naujų prašymų dėl bendrųjų socialinių paslaugų skyrimo, skaičius 2016-2018 m., vnt.

Paslaugų rūšis	Pateikti nauji prašymai				Patenkintų prašymų skaičius			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-)/proc.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-)/proc.
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	404	261	402	+141/54,02	390	258	399	+141/54,65
Tarpininkavimas ir atstovavimas	172	222	232	+10/4,50	172	222	232	+10/4,50
Lydėjimas	125	132	78	-54/40,91	125	132	78	-54/40,91
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1196	1100	1430	+330/30,00	1015	1100	1385	+285/25,91
Aprūpinimas drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą	575	969	786	-183/18,89	575	969	786	-183/18,89
Prieglobstį gavusių užsieniečių socialinė integracija Klaipėdos mieste	6	7	6	-1/14,29	6	7	6	-1/14,29
Iš viso:	2478	2691	2934	+243/9,03	2283	2688	2886	+198/7,37

5 lentelėje pateikiama informacija apie kitas socialines paslaugas, kurioms nereikia pateikti prašymų per 2016-2018 m. asm., kartais.

5 lentelė. Suteiktos socialinės paslaugos 2016-2018 m., asm./kartai/proc.

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, asm./kartais			
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-)/proc.
Informavimas (Centre ir telefonu)	3800/4860	4000/4900	4222/4322	+222/5,55/-578
Konsultavimas	84/160	126/240	82/132	-44/34,92/-108/45,00
Sociokultūrinės paslaugos	495/1650	624/1660	632/1622	+8/1,32
Tarpininkavimas ir atstovavimas	172	222	232	10/4,5
Iš viso:	4551/6670	4972/6800	5168/6076	+196/-724/10,65

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, 196 asm. arba 3,94 proc. padidėjo asmenų skaičius, bet paslaugų 724 kartais arba 10,65 proc. sumažėjo.

2.2. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

Informavimas

- 15 kab. socialiniai darbuotojai dirba „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, kad: informavimo paslaugos 2018 m. buvo suteiktos 222 klientais arba 5,55 proc. daugiau, bet suteikta paslaugų 578 kartais arba 11,80 proc. mažiau. (Žr. 5 lentelę).

Konsultavimas

- 2018 m. konsultavimo paslaugos buvo suteiktos 82 klientams, 132 kartus. Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, kad: konsultavimo paslaugos 2018 m. buvo suteiktos 44 klientams arba 34,92 proc. mažiau ir atitinkamai 108 kartus arba 45,00 proc. mažiau negu 2017 m. Konsultavimo paslaugos klientams padėjo analizuoti situaciją, nustatyti problemas ir jų sprendimų galimybes, įgauti žinių, stiprinti išvalgumą, vystyti, organizuoti ir nukreipti savo pačių žinias, įgauti specifinių žinių, priimti racionalius ir atsakingus sprendimus, padedančius asmeniui ir šeimai. 2019 m. planuojame aktyvinti atvejo vadybą, prioritetą teikiant konsultavimo paslaugoms. (Žr. 5 lentelę).

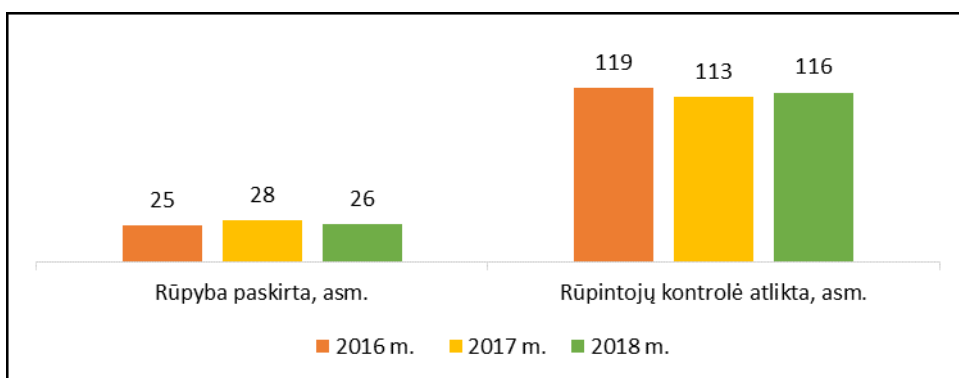
Tarpininkavimas ir atstovavimas

Teikdami tarpininkavimo – atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, skyriaus darbuotojai vadovavosi Klaipėdos miesto savivaldybės valdybos 2002 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 433 „Dėl neveiknumo ar riboto veiknumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo tvarkos patvirtinimo“.

2018 metais tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos buvo suteiktos 232 klientams. Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad 2018 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos 10 klientų arba 4,50 proc. paslaugų suteikta daugiau negu 2017 m. (Žr. 5 lentelę).

Soc. darbuotojai teikė pagalbą suaugusiems ir sunkiai besiorientuojantiems soc. rizikos asmenims, kitiems asmenims rengė dokumentus dėl rūpintojo paskyrimo teismine tvarka ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės.

Vyr. socialinis darbuotojas 26 kartus atstovavo teismuose, kai neįgaliesiems turi būti nustatyta rūpyba ir jiems paskirtas rūpintojas. Skyriaus socialinis darbuotojas vyko į neįgaliųjų asmenų namus ir tikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas. 2 pav. pateikiama informacija apie rūpybos skyrimą teismine tvarka ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolę 2016-2018 m., asm.



2 pav. Rūpybos skyrimas ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2016-2018 m., asm

Palyginę 2018 m. su 2017 m. duomenimis, matome, kad: 2018 m. vyr. socialinis darbuotojas tarpininkavo ir atstovavo 2 asm. arba 7,14 proc. mažiau teismo posėdžiuose dėl rūpybos pagal teismo šaukimus negu 2017 m. 2018 m. darbuotojas iš 116 rūpintinių, tikrino rūpintinių priežiūrą, t. y. 3 asm. arba 2,65 proc. daugiau nei 2017 m. 2018 m. skundų dėl rūpintojų pareigų atlikimo neužfiksuota.

Socialiniai darbuotojai paslaugas asmenims dažniausiai suteikė tarpininkaudami ir atstovaudami asmenis įvairiose įstaigose ir bendradarbiaudami su įstaigų darbuotojais: sveikatos priežiūros, socialinės globos, Klaipėdos darbo biržos, Valstybinės socialinio draudimo fondo valdybos, švietimo, policijos, antstolių kontoros, nakvynės namų, komunalinių paslaugų.

2018 m. socialiniai darbuotojai 98 kartus vyko į klaipėdiečių būstus, kuriuose kaupiamos šiukšlės, nesilaikoma higienos normų, sklinda nemalonūs kvapas ir dėl to skundžiasi įvairios įstaigos ir bendruomenės nariai. Pateikiame informaciją apie vieną atvejį:

- Klaipėdoje gyvena viena šeima, kurioje 2 asmenys praradę gebėjimus tvarkytis ir palaikyti tvarką namuose. Soc. darbuotojai teikė informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, aprūpinimo drabužiais, avalyne ir kitais daiktais paslaugas, lydėjimo, transporto paslaugas į sveikatos priežiūros institucijas. Kreiptasi į VSDF „Sodra“, UAB „Klaipėdos bendrabutis“, bankus, AB „Klaipėdos energija“. Šeimos bute atliktas generalinis sutvarkymas, o dėl sunkios kojų būklės vyras buvo paguldytas į slaugos ligoninę, KMSA socialinės paramos skyriui pateikti dokumentai pagalbos į namus paslaugoms gauti. Centras parengė dokumentus į

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos departamento Socialinės paramos skyriui dėl materialinės paramos būstui remontuoti, įsikurti skyrimo.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos Materialinės paramos teikimo komisijos sprendimu 2018-10-25 buvo priimtas sprendimas materialinės paramos būstui remontuoti, įsikurti skyrimo.

- 2018-11-28 buvo skirta materialinė parama gyvenamajam būstui nukentėjus nuo inžinierinių tinkle avarijos, gaisro stichinės nelaimės ar nusikalstamos veiklos, apmokant patalpų apšvietimo instaliacijos remonto prietaisų keitimo darbus, UAB “Klaipėdos bendrabutis”.
- Centras organizavo buto remontą, kuris vyko nuo 2018-12-03 iki 2018-12-21. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

TP teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2395 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo” ir Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“. Centras turi 4 specialiosios paskirties automobilius, kuriais teikiamos transporto paslaugos ir jie naudojami kitų socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui. Centras 2018 m. rudenį įsigijo naują automobilį Citroen Spacetoure ir jį pradėjo naudoti 2018-10-09. (žr. apačioje pateiktas nuotraukas).



6 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2016-2018 m.

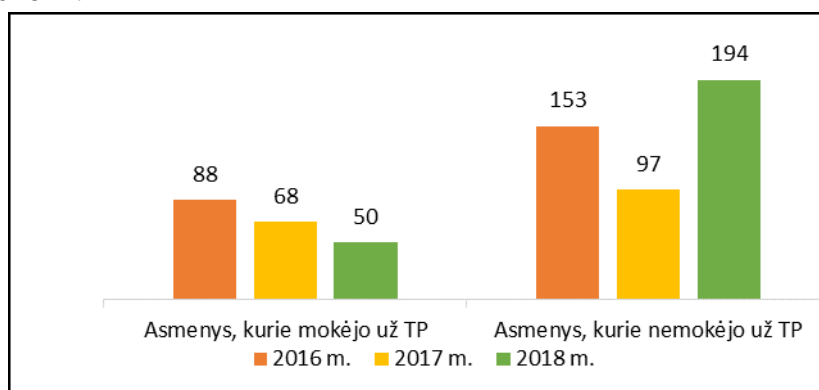
Kaip matyti iš 6 lentelės, per 2018 m. TP buvo suteiktos 244 asmenims arba 5882 kartus. Dažniausiai asmenys vyko į socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros įstaigas, įvairius renginius Klaipėdos mieste ir kituose Lietuvos miestuose. Klientų prašymai dėl TP tenkinti 100 procentų.

6 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2016 - 2018 m., asm./kartai/proc.

Eil. nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-)/proc.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis lyginant 2017/2018 m. (+/-)/proc.
1.	Vienartinės	216	170	207	+37/21,76	460	311	421	+110/35,37
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	2	1	6	+5/500	48	26	516	+490/1884,62
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	23	24	31	+7/29,17	3768	3972	4945	+973/24,50
	Iš viso:	241	195	244	+49/25,13	4276	4309	5882	+1573/36,50

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, kad 2018 m. TP suteikta 49 klientais arba 25,13 proc. daugiau, bei 1573 kartais arba 36,50 proc. daugiau. Tokių asmenų skaičiaus didėjimą lėmė tai, kad 2018 m. balandžio mėn. 26 d. patvirtintas KMSA tarybos 2007 m. lapkričio 29 d. sprendimas Nr. T2-395 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo“ 19 p., kad TP gavėjams bus teikiamos nemokamai, kai jo pajamos yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį.

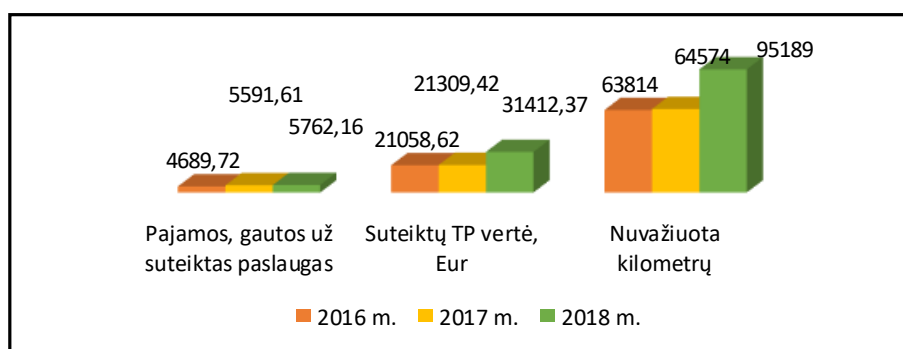
3 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičius, 2016-2018 m.



3 pav. Asmenys, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, 2016-2018 m.

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. matome, kad 2018 m. metais sumažėjo asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos TP, t. y. 18 asm. arba 26,47 proc., tačiau padidėjo asmenų, kuriems teikiamos nemokamos TP skaičius – 97 asm. arba 100 proc. Tokių pokyčių lėmė padidėję vienkartiniai nemokami TP, teikti asmenims (šeimoms), kuriems paskirta socialinė pašalpa arba jų pajamos, mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį poreikis.

4 pav. pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP, suteiktų TP vertes, nuvažiuotus kilometrus, teikiant TP, 2016-2018 m.



4 pav. Pajamos, gautos už suteiktas TP, suteiktų TP vertės, nuvažiuoti kilometrai, teikiant TP, 2016-2018 m.

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad 2018 m. nuvažiuotų km skaičius padidėjo net 30615 kilometrų arba 47,91 proc., nes išaugo TP poreikis, ypač vienkartinį TP. Suteiktų paslaugų, kurios kompensuojamos iš SB lėšų, vertė padidėjo 10102,95 Eur arba 47,41 proc. 2016 m. ir 2017 m. buvo neteisingai paskaičiuota suteiktų TP vertė, todėl 2018 m. ši vertė buvo perskaičiuota. Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad Centro pajamos už suteiktas TP, nežymiai sumažėjo 170,55 Eur arba 3,05 proc.

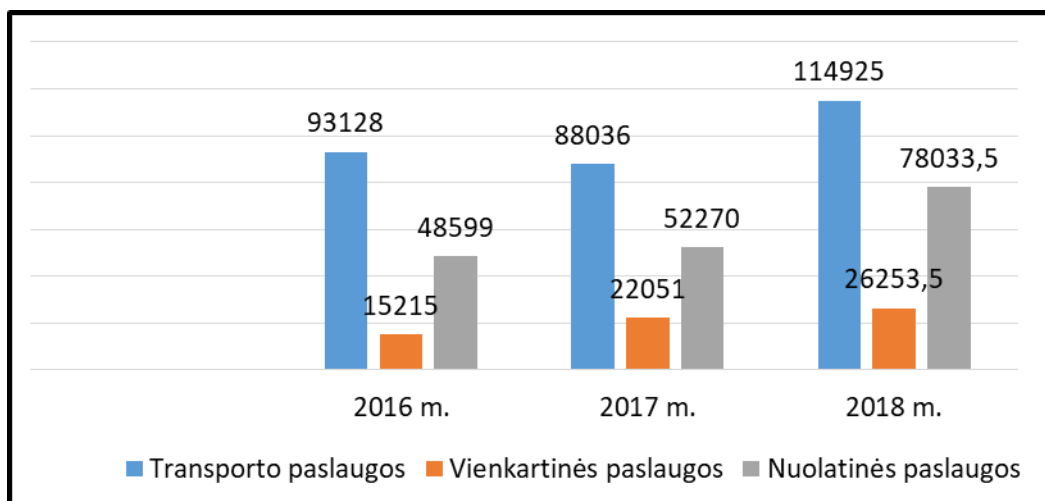
2018-03-14 Centras pateikė pasiūlymą KMSA SRD dėl transporto organizavimo paslaugų kainą padidinti nuo 0,33 iki 0,35 Eur. Iš KMSA gautas atsakymas, kad KMS tarybos sprendimas „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiamos transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“ nebus rengiamas. Dėl to sumažėjo galimybė gauti didesnes pajamas. Teikdami TP, didiname asmenų galimybę dalyvauti renginiuose, lankytis įvairiose institucijose, o tai užtikrina jų geresnę integraciją į bendruomenę. Šios paslaugos neretai gretinamos su lydėjimo paslaugomis.

Duomenys apie tai, kiek Centro automobiliais nuvažiuota kilometrų, organizuojant ir teikiant įvairias socialines paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams ir Centro reikmėms, pateikiami 7 lentelėje.

7 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2018 m., km.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų, km.		
		Viso: 78033,5 iš jų:	Pagal patvirtintą grafiką ar faktą	Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugos kilometrus
1.	Transporto paslaugos, iš jų:	Teikiant transporto paslaugas		
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:			
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	9902	2404	7498
1.1.2.	Į universitetą/namus (asmens su negalia nuvežimas į universitetą)	2770,5	396	2374,5
1.1.3.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	57528	19935	37593
1.1.4.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	7833	1119	6714
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	26253,5	18537	7716,5
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	14341,5	7827	6514,5
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	2814	1612	1202
1.2.3.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	9098	9098	-
2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	10638	10638	-
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos centro prie LR SADM Klaipėdos skyriaus ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	1275	1275	-
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimai vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	8967	8967	-
2.3.	Paramos maisto produktais ir rūbais, avalyne, daiktais parvežimas	396	396	-
	IŠ VISO:	114925	53029	61896

5 pav. pateikiami duomenys apie Centro 4 spec. paskirties ir 2 lengvųjų automobilių nuvažiuotus kilometrus, teikiant transporto paslaugas, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas.



5 pav. Centro automobilių nuvažiuoti kilometrai, teikiant nuolatinės ir vienkartinės transporto paslaugas, ir organizuojant, teikiant kitas socialines paslaugas, 2016 - 2018 m., km.

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2018 m.:

- socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, naudojant Centro specialiosios paskirties ir lengvuosius automobilius, nuvažiuota 114925 km. arba 23,40 proc. daugiau nei 2017 metais.
- teikiant nuolatinės transporto paslaugas 2018 m. buvo nuvažiuota 78033,5 km arba 33,02 proc. daugiau nei 2017 m.
- teikiant vienkartinės transporto paslaugas 2018 m. buvo nuvažiuota 26253,5 km arba 16,01 proc. daugiau nei 2017 m.

Būtina pabrėžti, kad tokį nuvažiuotų kilometrų didėjimą (23,40 proc.) labiausiai lėmė nuolatinėms transporto paslaugoms nuvažiuotų kilometrų didėjimas. Teikiant nuolatinės transporto paslaugas nuvažiuota net 33,02 proc. daugiau kilometrų, nes pradėjome teikti transporto paslaugas, nuveždami vaikus į spec. ugdymo įstaigas. Daugiau kilometrų nuvažiuota, teikiant nuolatinės transporto paslaugas, nes hemodializės procedūras atliekanti gydymo įstaiga, kurį laiką buvo išsikėlusį į kitą pastatą, esantį S. Neries g. 20.

2.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Sociokultūrinės paslaugas organizuojame ir teikiame vadovaudamiesi Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimu Nr. T2-229.

Per 2018 m. sociokultūrinės paslaugos buvo suteiktos 632 klientams, 1622 kartus (žr. 5 lentelę).

8 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2016-2018 m.

8 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2016-2018 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-), proc.
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
Asmenų skaičius	495	624	632	+8/1,28

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad klientų, kuriems buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos 8 asm. arba 1,28 proc. nežymiai padidėjo. Klientai pasveikinti: Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, gimimo dienos, Šv. Velykų, Šv. Kalėdų progomis. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-03-29 Centro darbuotojai bendradarbiaudami su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla „20 talentų“ organizavo Velykinį renginį „Gamtos prisikėlimas, pasitinkant Šv. Velykas“, kuriame dalyvavo 40 asmenų. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-05-04 Centre vyko socioeducacinis "Iš širdies į širdį". Renginyje dalyvavo 21 asmuo, jų šeimos nariai, kiti bendruomenės nariai. Visi dalyviai galėjo pajauti kūrybos iš molio džiaugsmą ir sukurti savo rankomis „obuoliuką“. Renginio metu buvo atidaryta Klaipėdos moksleivių saviraiškos centro keramikos studija „Žiezdrė“ moksleivių VIII autorinių keramikos darbų paroda „Iš širdies į širdį“. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-05-12 buvo organizuotas socioeducacinis renginys – ekskursija “Pavasario spalvų gama: tulpių žydėjimas”. Renginys vyko Balbieriškio dvare, Prienų rajone. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



• 2018-05-25 vyko sociokultūrinis renginys „Pažink pasaulį aplink save“. Renginyje dalyvavo 15 dalyvių, kurie aplankė Klaipėdos zoologijos sodą Mini Zoo. Renginio metu dalyviai pajautė savo santykį su aplinka, gamta, gyvūnais, sėkmingai tobulino bendravimo ir pažinimo įgūdžius, pasivaišino arbata. Zoologijos sodas paliko labai didžiulį įspūdį renginio dalyviams. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



• 2018-07-11 šimto metų jubiliejaus proga pasveikinta klaipėdietė Veronika Rankauskienė.

Centro darbuotojai kartu su Klaipėdos miesto meru Vytautu Grubliausku pasveikino uostamiesčio gyventoją Veroniką Rankauskienę 100 metų jubiliejaus proga. Jubiliatė gimė 1918 metų liepos 11 dieną Širvintų rajone, tačiau prieš 24 metus persikėlė gyventi į Klaipėdos miestą. Moteris visą gyvenimą sunkiai dirbo, patyrė nepriteklių. Gyvenimas V. Rankauskienei padovanojo 4 nuostabius vaikus. 2 vaikai gana anksti mirė ir ji liko viena su 2 dukromis, kurios rūpinasi mama iki šiol. Veronika Rankauskienė visą gyvenimą buvo aktyvi ir pozityvi, tokia išliko iki dabar. Visi ją pažįsta kaip meno žmogų. Moteris jaunystėje dainavo bažnyčios chore, buvo nuostabi šokėja. Dabar moteris mezga, tačiau jos mezginiai ne iš siūlų, o iš plastikinių maišelių. V. Rankauskienės ilgo gyvenimo priežastis yra jos vaikų meilė ir nuoširdi priežiūra, suteikiantys jai stiprybės ir noro kuo ilgiau būti su artimaisiais. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



• 2018-08-21/22 vyko projekto „Matyk kitą kelią“ viešinimo renginys, kuriame dalyvavo 303 asmenys, iš kurių 33 dalyviai iš Latvijos, reginčius bei regėjimo negalią turinčius žmones pasveikinti atvyko LR Seimo narys Dainius Kėpenis, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja Audronė Liesytė, projekto „Matyk kitą kelią“ vadovė Laura Pakule-Krūčė iš Liepojos, Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos narė Lilija Petraitienė, viešinimo renginio šeimininkė Diana Stankaitienė. Centro socialinės darbuotojos

surošė neeilinę Šimtmečio paminėjimo parodą – „*Iš omamų, babų, močiūčių, motinėlių, gyvenimų: šimtmečio palikimas*“. Parodoje buvo eksponuojami negalia turinčių žmonių ir projekto partnerių asmeniniai daiktai, rankų darbo staltiesės, įvairiomis technikomis gaminti paveikslai, atributika maldai, paveldėtos dovanos, nuotraukos, rūbai, rakandai, namų apyvokos daiktai, servizai ir kitos šeimų vertybės. Tarp eksponatų renginių dalyviai galėjo gėrėtis Kretingos dienos veiklos centro asmenų su negalia keramikos – floristikos darbų paroda „Tarp iliuzijų ir tikrovės...“, Priekulės socialinių paslaugų centro asmenų su negalia tapytais paveikslais, Klaipėdos moksleivių saviraiškos centro keramikos studijos „Žiezdrė“ moksleivės Ievos Gedgaidaitės, keramikos dirbiniais, savanorės molio lipdiniais, Klaipėdos miesto socialinės paramos centro įgyvendintuose projektuose klientų ir darbuotojų sukurtais tapybos ant šilko. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 47 Centro savanoriai 2018-08-24 ir 2018-08-25 dienomis dalyvavo akcijoje "BŪK PIRMŪNAS", kurią koordinavo Žymantas Sinkevičius ir kiti aktyvūs klaipėdiečiai. Savanoriai rinko paramą mokyklinėmis prekėmis ir per dvi dienas surinko mokyklinių prekių už beveik 2000 Eur. Mokykliniai krepšeliai buvo suformuoti 65 moksleiviams. Moksleiviai, juos lydėję tėveliai ir "20 talentų" vadovas Vitalijus Chomičenko su komanda turėjo galimybę pabendrauti, pabūti jaukioje aplinkoje ir pasivaišinti Centro darbuotojų paruoštomis vaišėmis. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-11-06 SDPS organizavo sociokultūrinį renginį „...kai kiekviena diena kaip šventė“. Renginyje dalyvavo 49 dalyviai. Pyragus kepė ir renginio dalyvius vaišino: bendrųjų socialinių paslaugų, socialinės globos skyriaus ir socialinės priežiūros paslaugų skyriaus darbuotojai. Bendravimas jaukioje erdvėje prie arbatos puodelio sušildė ir pamalonino. Renginio metu buvo surinkta 108,25 Eur, iš kurių bus nupirktos dovanėlės Centro klientams. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



• 2018-12-14 BSPS organizavo sociokultūrinį renginį – kalėdinių atviručių parodą “Atnešame šilumą į kiekvienus namus”, kuriame dalyvavo 22 dalyviai. Parodoje dalyviai pamatė įvairiomis technikomis sukurtus kalėdinius atvirukus, kuriuos sukūrė VšĮ "Trečiasis amžius" moterys, Klaipėdos valstybinės kolegijos studentai, Klaipėdos miesto socialinės paramos darbuotojos ir Klaipėdos miesto bendruomenės nariai. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas.)



• 2018-12-19 Centro darbuotojai bendradarbiaudami su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla „20 talentų“ organizavo sociokultūrinį renginį skirtą Šv. Kalėdoms “Kalėdų žvaigždė”, kuriame dalyvavo 30 asmenų.

2.2.4. LYDĖJIMO PASLAUGOS

Lydėjimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimo Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ 8.2 punktas.

Per 2018 m. 78 klientams suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos. Šios paslaugos buvo teikiamos pavieniams ir nuolatiniais transporto paslaugų gavėjams, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, vaikams su negalia. Skyriaus soc. darbuotojai daugiausia klientų lydėjo į gyvenamosios vietos deklaravimo tarnybą, sveikatos priežiūros įstaigas, ugdymo įstaigas. 9 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2017-2018 m.

9 lentelė. Asmenų, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos, skaičiaus pokytis 2016-2018 m., asm. proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-), proc.
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
Asmenų skaičius	125	164	78	-86/52,44

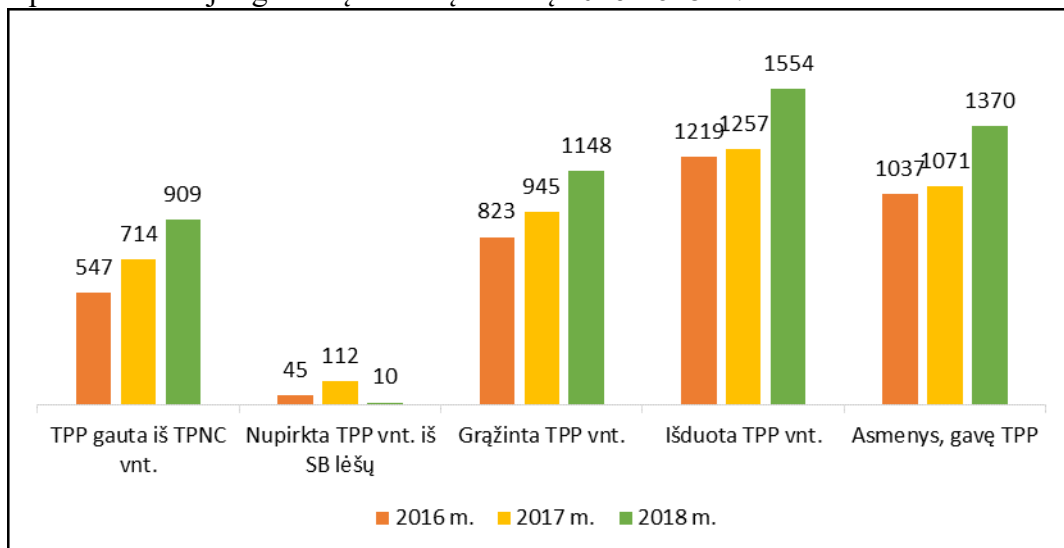
Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad klientų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos buvo 86 asm. arba 52,44 proc. mažiau, nes šiai paslaugai trūko socialinių darbuotojų, jų padėjėjų. Asmenims/šeimoms, turintiems negalią ar turinčiam funkcinį sutrikimą, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitas įstaigas.

2.5. NEIĞALIŲJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras aprūpina Klaipėdos miesto TPP. Neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) reglamentuoja:

- Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinės apsaugos ir darbo ministro (toliau SADM) 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-203 “Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, įsigytais iš savivaldybės biudžeto lėšų”.

6 pav. pateikiama informacija apie TPP, gautas iš TPNC, nupirktas iš SB lėšų, gražintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2016-2018 m.



6 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, gražintų ir išduotų klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2016-2018 m. vnt./asm.

Iš 6 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2018 m. iš TPNC gauta 909 vnt. TPP, iš viso už 32879,28 Eur. Palyginę 2018 m. ir 2017 m. duomenis matome, kad 2018 m. TPP gauta 195 vnt. arba 27,31 proc. daugiau nei 2017 m. 2018-04-12 Centras, iš savivaldybės biudžeto lėšų, nupirko 10 TPP (lovos staliukų), kurie buvo išduoti klaipėdiečiams, eilės tvarka.

Asmenys 2018 m. gražino 1148 vnt. TPP, t. y. 203 vnt. arba 21,48 proc. daugiau TPP negu 2017 m. Iš 1148 vnt. gražintų TPP 729 vnt. TPP buvo išduotos pakartotiniam naudojimui, 5 vnt. TPP atidėtos remontui, 238 vnt. TPP buvo nurašytos 2018 m., 116 vnt. TPP dėl pasibaigusio eksploatacijos laiko bus nurašytos 2019 m. I ketv. 2019 m. išduota 1554 vnt. TPP, t. y. 297 vnt. arba 23,63 proc. daugiau nei 2017 m. 2018 m. 1370 asmuo aprūpintas įvairiomis TPP, t. y. 299 asm. arba 27,92 proc. daugiau negu 2017 m.

Centro darbuotojai siekia patenkinti klientų poreikius TPP gauti, todėl dėl naudotų TPP gražinimo rengė skelbimus, vykdė patikrinimus asmenų namuose, skambino artimiesiems. 10 lentelėje pateikiami duomenys apie TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, 2016-2018 metus, asm./kartais.

10 lentelė. TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, 2016-2018 metus, asm./kartais.

TPP	Asmenų, įrašytų į eilę, TPP gauti, skaičius			Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-), kartais.
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
Iš viso:	89	7	45	+38/6,4

Iš 10 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad asmenų, įrašytų į eilę TPP gauti, 2018 m. lyginant su 2017 m. padidėjo 38 asm. arba 6,4 karto, nes 6 asm. gydomi slaugos ligoninėje. 2018 m. didžiausias poreikis buvo šioms TPP: universaliems vežimėliams. Asmuo, kuris buvo įrašytas į eilę universaliam vežimėliui gauti, šios TPP laukė nuo 2018-11-27 arba 1 mėnesį nuo prašymo pateikimo dienos. Vidutinė laukimo TPP trukmė 2018 m. buvo 31 kalendorinė diena.

TPP iš TPNC 2018-12-18 parvežtos ir bus išduotos 2019 m. sausio mėnesį. 11 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenų įmokas už TPP į Centro sąskaitą 2016-2018 m. asm./proc.

11 lentelė. Duomenys apie asmenų įmokas 2016-2018 m. asm./proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-), proc.
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
Asmenys, kurie įmokėjo už TPP į Centro sąskaitą	111	128	122	-6/4,7

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad 2018 m. 6 asm. arba 4,7 proc. įmokėjo mažiau už TPP į Centro sąskaitą negu 2017 m.

12 lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurios buvo įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą 2016-2018 m.

12 lentelė. Duomenys apie vienkartinės įmokas, kurios įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą ir gražintos klientams už TPP, 2016-2018 m. Eur/proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-), proc.
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
Įmokos įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą	3629,43	2514,00	1677,00	-837/33,29
Įmokos, kurios pervestos į klientų sąskaitą už gražintas TPP (Eur)	899	263,00	222,00	-41/15,59
Viso pajamos už TPP	2730,43	2251,00	1899,00	-352/15,64

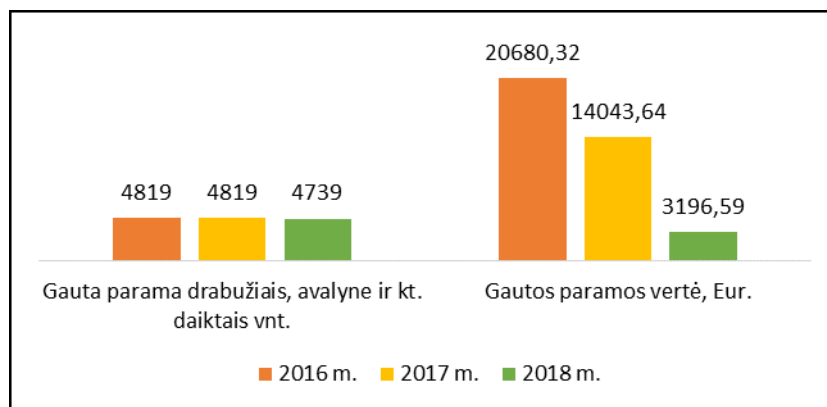
Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad 2018 m. į Centro sąskaitą asmenys įmokėjo 837,00 Eur arba 33,29 proc. mažiau negu 2017 m. Visos Centro pajamos už TPP 2018 metais buvo 352,00 Eur arba 15,64 proc. mažesnės, nei 2017 metais. Tokį pajamų mažėjimą įtakojo ir tai, kad buvo išduota daugiau TPP, kurioms nėra nustatyta fiksuotos įmokos.

2.2.6. APRŪPINIMAS DRABUŽIAIS, AVALYNE, MAISTO PRODUKTAIS IR KITAIŠ DAIKTAIS, GAVUS PARAMĄ

Teikdami aprūpinimą drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, BSPS darbuotojai vadovavosi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2017-01-23 įsakymu Nr. V-60 patvirtintu „Aprūpinimo daiktais ir maisto produktais administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu“. Aprūpinimas daiktais teikiamas skurstančioms šeimoms, auginančioms vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikėms šeimoms, auginančioms 3 ir daugiau vaikų, benamiams ir kitiems asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos, pagyvenusiems asmenims ar negalią turintiems asmenų šeimoms.

Centras 2018 m. gavo paramą drabužiais, daiktais ir maisto produktais: iš VŠĮ „Vaivorykštės tako“ gimnazijos 3619 vnt. už 67,28 Eur., iš NVO „Išganyto armija“ – 140 vnt. iš viso už 42,00 Eur, iš privačių asmenų – 980 vnt. už 980,00 Eur.

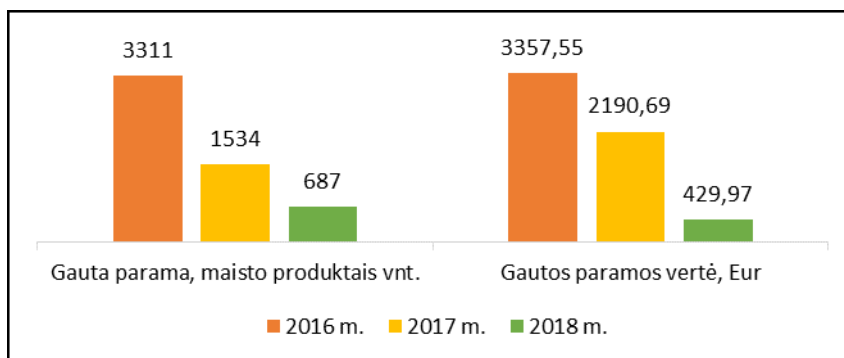
7 pav. pateikiama informacija apie paramą drabužiais, avalyne ir kitais daiktais, vnt., jos vertę, Eur 2016-2018 m.



7 pav. Gauta parama drabužiais, avalyne ir kitais daiktais ir gautos paramos vertė, Eur 2016-2018 m.

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad 2018 m. buvo gauta 80 vnt. arba 1,66 proc. mažiau daiktų negu 2017 m. Gautos paramos vertė 108470,5 Eur arba 77,24 proc. mažesnė nei 2017 m.

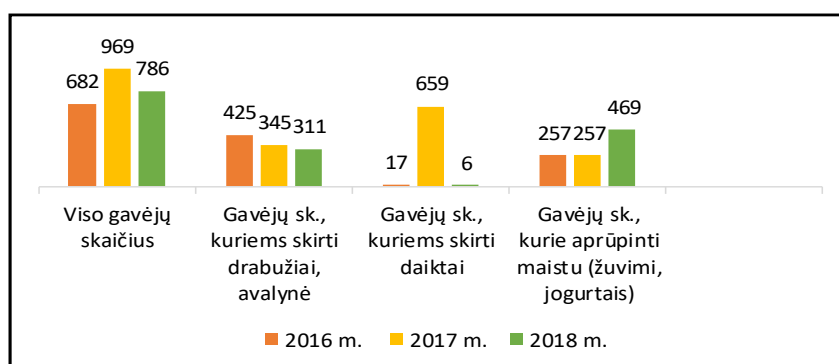
Centras 2018 m. gavo paramą ir maisto produktais: iš privačių asmenų (žuvies) 105 kg už 175,00 Eur, (jogurtų) 462 vnt. už 184,80 Eur, iš UAB “Baltic Steel Inspections” (šokoladus) – 120 vnt. už 70,17 Eur. 8 pav. pateikiama informacija apie paramą maisto produktais, vnt., jos vertę, Eur 2016-2018 m.



8 pav. Gauta parama maisto produktais ir gautos paramos vertė, Eur 2016-2018 m.

786 klientai buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą ir jiems buvo išduoti 6500 vnt. drabužių, avalynės ir kitų daiktų už 4609,88 Eur ir maistas (žuvis) 105 kg už 175,00 Eur, (jogurtai, šokoladai) 582 vnt, už 254,97 Eur. Parama maistu (šokoladais) buvo gauti tik 2018 m. gruodžio mėn. pabaigoje ir jie bus išduoti 2019 m. sausio mėn.

9 pav. pateikiama informacija apie gavėjų skaičių ir aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą) už 2016-2018 m.



9 pav. Gavėjų skaičius ir aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą) už 2016-2018 m. vnt.

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad 2018 m. 183 asm. arba 18,89 proc. paramos gavėjų skaičius sumažėjo, nes ženkliai sumažėjo gautos paramos vnt. skaičius ir jų vertė. Sunkiai gyvenantys klientai, neturintys galimybių įsigyti daiktų ir maisto, šios paslaugos dėka patenkino savo būtiniausius poreikius.

2.2.7. PRIEGLOBSTĮ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ SOCIALINĖ INTEGRACIJA KLAIPĖDOS MIESTE

Centras 2016-01-26 pasirašė sutartį Nr. 8.14-S18-03 su Pabėgėlių priėmimo centru (toliau – PPC) „Dėl Valstybės lėšomis apmokamo prieglobsčio Lietuvoje gavusių užsieniečių socialinės integracijos priemonių Klaipėdos apskrityje“. Centras įgyvendina prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų integraciją Klaipėdos mieste pagal Klaipėdos miesto tarybą nustatytą 20 asmenų kvotą ir pagal su Pabėgėlių priėmimo centru pasirašytas bendradarbiavimo ir jungtinės veiklos sutartis. Centras su Pabėgėlių priėmimo centru yra pasirašęs jungtinės veiklos sutartis dėl projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ įgyvendinimo, tačiau kol kas nei vienas asmuo, perkeltas iš Turkijos ar Graikijos stovyklų, nebuvo atsiųstas į Klaipėdą. Kol kas pagal šias sutartis neatvyko nei viena šeima ar asmuo, perkelti iš Graikijos ir Turkijos stovyklų, nors ketinimų perkelti tokius asmenis iš Pabėgėlių priėmimo centro buvo.

Problemos:

- Centro soc. darbuotoja atliko butų nuomos kainų rinkos analizę Klaipėdos mieste ir 2018-02-01 raštu informavo PPC direktorių. Didžiausia problema yra ta, kad nėra galimybės išnuomoti būstą Klaipėdoje už mažą kainą. Kreipėmės raštu į 20 nekilnojamojo turto agentūrų ir negavome atsakymo. 2018 m. integracijoje dalyvavo 6 perkelti asmenys, kurie yra atvykę iš Ukrainos Krymo Autonominės Respublikos:
- 4 perkeltų asmenų šeimos integracija vykdoma iš Valstybės biudžeto lėšų. Centras kreipėsi raštu 2018-01-09 į PPC dėl integracijos pratęsimo ir integracija pratęsta iki 2018-06-13 ir 2018-05-18 į PPC dėl integracijos 4 perkeltiems asmenims pratęsimo ir jiems integracija pratęsta iki 2018-09-25.
- Klaipėdoje gyveno 2 priešpensinio amžiaus asmenys (šeima), iš jų vienas yra asmuo su negalia. Jie gyvena kartu su dukros šeima.
Centras kreipėsi raštu į PPC:
- 2018-01-09 dėl integracijos pratęsimo ir integracija pratęsta iki 2018-07-15.
- 2018-05-18 dėl integracijos pratęsimo ir integracija pratęsta iki 2019-01-15.

Integracijos paslaugos

Centro vyr. socialinė darbuotoja perkeltiems asmenims teikė šias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, lydėjimo, organizavo TP, aprūpinimą TPP, 25 kartus tarpininkavo ir atstovavo Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos departamento Socialinės paramos skyriuje, Brožynų sveikatos centre, Nefridos ambulatorinėje klinikoje ir kitur.

2 perkeltų asmenų šeima lankė lietuvių kalbos kursus (50 valandų) ir mokėsi pagal specialią integracijos programą. 2018-06-08 išlaikė baigiamąjį testą pagal bendruosius Europos kalbų metmenis ir gavo lietuvių kalbos kursų baigimo pažymą.

2018-11-22 4 Centro darbuotojai dalyvavo tarptautiniame seminare „Migrantų ir pabėgėlių integracija savivaldybėse“. Konferencijos metu buvo kalbama apie 2018 metų sėkmingos integracijos pavyzdžius, prieglobsčio prašytojų apgyvendinimo tvarkos aspektus ir realybę, prieglobsčio suteikimo procedūrą Lietuvoje, Lenkijoje, Didžiosios Britanijos pabėgėlių integraciją į darbo rinką, mokinių užsieniečių ugdymo ir integracijos praktinius aspektus, kultūrinių stereotipų ir lūkesčių bendravimą su pabėgėliais.

Centro vyr. soc. darbuotoja, atsakinga už integraciją ir bendradarbiaudama su Migracijos departamentu prie LR VRM, dalyvavo rengiant informaciją apie užsieniečių integraciją Lietuvoje, Klaipėdos mieste. Duomenis buvo pateikti, kuriant 2017-2018 m. migracijos metraštį.

2.3. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS, GERINIMAS IR VIEŠINIMAS

Soc. darbuotojų organizuojamų ir teikiamų paslaugų kokybę prižiūri skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams. 2018 m. buvo pakoreguotos atmintinės, parengtos vertinimo metinės veiklos užduotys, skyriaus veiklos planas ir išplatinti 31 skelbimas institucijoms dėl Centro TP ir aprūpinimo daiktais suteikimo klaipėdiečiams.

2018-03-23 Centras dalyvavo parodoje "Sveikata 2018". Skyriaus soc. darbuotojai aktyviai viešino Centro teikiamas paslaugas. 2018-08-24 ir 2018-08-25 skyriaus darbuotojai aktyviai savanoriavo, rinkdami mokyklinės prekes akcijoje „Būk pirmūnas“. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



2018-12-28 skyriaus vadovė R. Zeniauskienė pateikė pasiūlymus dėl padalinio veiklos efektyvumo didinimo. Padidėjus kritinių atvejų, dėl kurių skundžiasi bendruomenės nariai, skyriuje labai trūksta socialinių darbuotojų, kurie dirbtų su kritiniais atvejais, nuo atvejo vadybos inicijavimo, pagalbos šeimai poreikių įvertinimo, pagalbos plano sudarymo iki jo įgyvendinimo, peržiūros, sutarties su klaipėdiečiais sudarymo, siekiant klaipėdiečiams padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus. Skyriaus organizuojamos ir teikiamos paslaugos yra skirtingos ir reikalauja labai gerų bendravimo, tarpusavio bendradarbiavimo, komandinio darbo, žinių, gebėjimų ir įgūdžių.

Buvo pasiūlyta:

- iš SPPS perkelti 1 vyr. socialinį darbuotoją darbui su kriziniais atvejais, kuris nuolat vykdavo komandoje, bet dėl socialinių situacijų šeimose atvejų gausos, skyriuje nepakanka soc. darbuotojų. Būtina išplėtoti konsultavimo paslaugas.
- BPSV vyr. socialinei darbuotojai, atsakingai už transporto paslaugų organizavimą ir teikimą perimti SDPS funkcijas dėl transporto paslaugų teikimo.
- Lydėjimo paslaugas teiktų tik soc. darbuotojo padėjėjas, todėl krūvis yra tinkamai paskirstytas. Šis soc. darbuotojo padėjėjas taip pat toliau vyktų kartu su vyr. soc. darbuotojais į krizinius atvejus.
- TPP paslaugas administruotų 2 vyr. socialiniai darbuotojai, kurie taip pat vyktų į patikras susijusias su TPP naudojimo kontrole.

III. SKYRIUS

PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Socialinės priežiūros paslaugų skyrius (toliau – SPPS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus paslaugas (toliau – PNP) padedančias neįgaliems asmenims bei šeimoms, tvarkyti buitį bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2018-03-29 sprendimu Nr. T2-51 patvirtintame, Pagalbos į namus teikimo tvarkos apraše numatyta, kad PNP gali gauti:

- suaugusiems asmenims su negalia, kurie pripažinti nedarbingais ar iš dalies darbingais (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);

- senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas vidutinių ar didelių specialiųjų poreikių lygis (nuo 70 metų specialiųjų poreikių lygio nustatymas nebūtinai) (neteikia turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų)
- šeimoms, kai šeimos nariai (sutuoktiniai, sugyventiniai) atitinka aukščiau įvardintas sąlygas;
- laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems asmenims (šeimoms);

Iki 2018-05-01 Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimu Nr. T2-207 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbos į namus teikimo įkainių patvirtinimo“, nuo 2010-08-09 buvo patvirtinta PNP 1 valandos kaina – 0,00975 MMA. Iki 2018-05-01 MMA buvo 380,00 Eur, todėl PNP 1 valandos kaina buvo 3,71 Eur. Nuo 2018-05-01 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018-04-25 įsakymu Nr. AD1-1033 „Dėl biudžetinėse įstaigose Klaipėdos miesto socialinės paramos centre ir neįgaliųjų centre „Klaipėdos lakštutė“ pagalbos į namus teikimo kainos patvirtinimo“ patvirtinta PNP kaina – 5,76 Eur/val. Viso 1 val. kaina padidėjo 2,05 Eur.

2006-01-19 Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PNP teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. 244 Eur. Mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šeimos) pajamų.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-12-23 sprendimo Nr. T2-351 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašo ir įkainių patvirtinimo“ pakeitime numatyta, kad asmens (šeimos), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (244 Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (366 Eur), mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 5 procentų asmens (šeimos) pajamų.

2018 m. 6 SPPS vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 5,25 etatiniuose vienetuose vykdė administracinę veiklą, apie kurią informacija pateikiama 13 lentelėje.

13 lentelė. SPPS administracinė veikla 2016-2018 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PNP	479	474	505	31/6,54
Surašyti tarnybiniai pranešimai dėl PNP	0	0	52	52/-
Parašyti raštai klientams ir institucijoms	385	508	670	162/31,89
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai	139	100	118	18/18
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai	64	68	67	-1/-147
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	4903	6010	3149	-2861/-47,6
Parengti PNP teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai	605	858	657	-201/-23,43
Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	4257	4466	4341	-125/-2,8
Atlikti PNP kokybės vertinimai	-	134	63	-71/-52,99
Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų	10832	12618	9622	-2996/-23,74

Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmams 2018 m. sumažėjo 23,74 proc.:

- 2 861 kartais arba 47,6 proc. sumažėjo sudarytų sutarčių ir jų priedų, nes pagal nuo 2018-05-01 įsigaliojusią PNP tvarką, su klientais nebereikia sudaryti sutarties priedų, kuriuose būdavo nurodomas darbuotojo konkrečiam klientui paslaugų teikimo grafikas. Dėl šio pakeitimo ženkliai sumažėjo ši administracinė veikla.

- 201 kartais arba 23,43 proc. sumažėjo parengti PNP teikimo grafikai/darbinės veiklos žiniaraščiai, nes pagal nuo 2018-05-01 įsigaliojusią PNP tvarką nebereikia iš anksto parengti socialinio darbuotojo padėjėjų detalių PNP teikimo grafikų, kuriuos kaskart darbuotojui ar klientui susirgus reikėdavo keisti. Vietoj šio grafiko pildomi darbinės veiklos žiniaraščiai, kuriuose matosi visa soc. darbuotojo padėjėjo veikla per mėnesį.

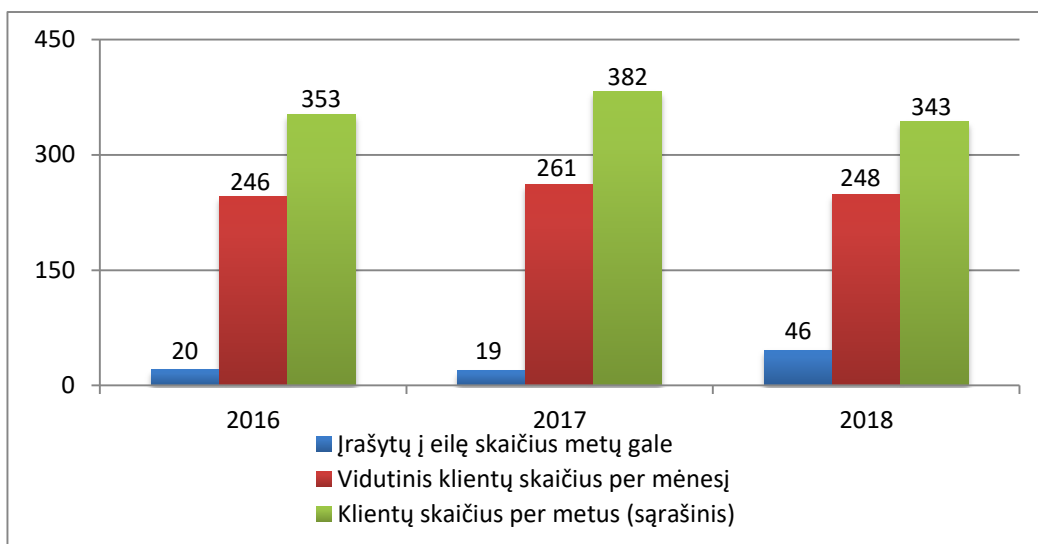
- 162 kartais arba 31,89 proc. padaugėjo parašytų raštų klientams, nes reikėjo visus klientus raštu informuoti apie įsigaliojusį įstatymą dėl privalomo dūmų detektorių įsirengimą namuose.

2018 m. vienas vyr. socialinis darbuotojas vidutiniškai per mėnesį dirbo su 47,2 asmenimis (šeimomis), (2017 m. – 50,5; 2016 m. – 49,2) ir administravo vidutiniškai 12,5 soc. darbuotojo padėjėjų dirbančių pilna pareigybe arba nepilnu darbo krūviu darbą.¹

3.2. PNP TEIKIMAS IR POREIKIS

PNP 2018 m. teiktos 343 klaipėdiečiams (2016 m. - 353, 2017 m. – 382). **2 priede** pateikiamas sąrašas asmenų 2018 m. gavusių PNP.

Vidutiniškai 2018 m. per mėnesį PNP buvo suteiktos 248 asmenims (2016 m. – 246; 2017 m. – 261). 10 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus kaita 2016-2018 m.



10 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PNP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2016-2018 m., asm.

Kaip matyti iš 10 pav. pateiktų duomenų, PNP poreikis 2018 m. auga, nes 2018 metų pradžioje įrašyti į eilę buvo 19 asmenų, metų pabaigoje įrašytų į eilę dėl PNP buvo 46 asmenys. Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad per 2018 m. PNP gavo vidutiniškai 13 asmenų arba 4,98 proc. mažiau nei 2017 m. PNP buvo suteikta 39 asmenims arba 10,21 proc. mažiau nei 2017 m. Įrašytų į eilę asmenų 2018 m. pabaigoje buvo 27 klientais arba 142,11 proc. daugiau nei 2018 m. pabaigoje.

14 lentelėje pateikiama vidutinė laukimo eilėje trukmė.

14 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2016-2018 m., d.

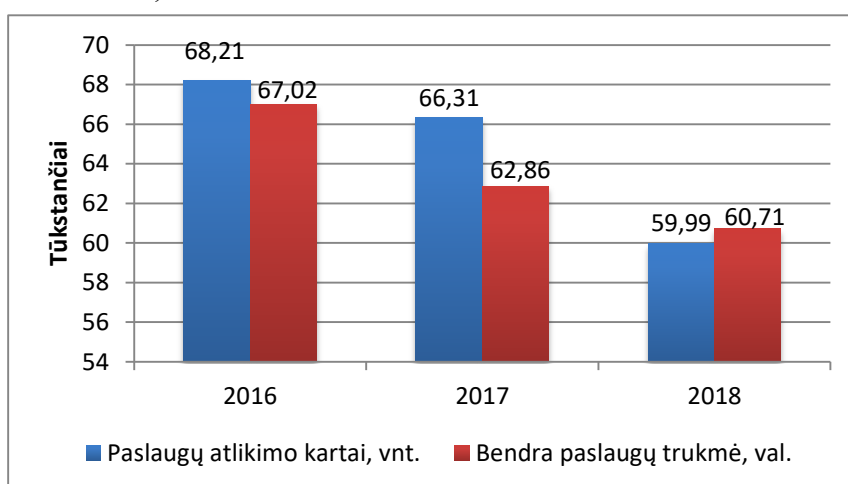
Metai	Pagalbos į namus eilėje laukusių asmenų sk.	Bendras pagalbos į namus lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2016	107	6832	64
2017	94	5327	57
2018	63	5691	90

Dėl gyventojų senėjimo ir jaunų žmonių emigracijos PNP poreikis išlieka didelis. Per 2017 m. PNP eilėje laukė 63 asmenys, vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo iki PNP gavimo trukmė buvo 90 dienų (žr. 14 lentelę). Laukimo trukmė 2018 m. buvo 33 d. ilgesnė nei 2017 m.

11 pav. pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2016-2018 m. Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis, matome, kad nors PNP atlikimo kartai sumažėjo, bendra PNP teikimo trukmė išliko beveik nepakitusi. PNP atlikimo kartai

¹ 2018 m. su PNP klientais dirbo 5,25 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, o soc. darbuotojo padėjėjų darbą administravo 4,25 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, nes 1 socialinis darbuotojas konsultuoja asmenis norinčius gauti PNP, vertina soc. paslaugų poreikį, vyksta į įvairius socialinių situacijų tyrimus, veda duomenis apie suteiktas PNP į SPIS ir kita.

sumažėjo 9,52 proc. (2017 m. – 66,306 tūkst. kartų, 2018 m. – 59,994 tūkst. kartų), 3,41 proc. sumažėjo bendra PNP teikimo trukmė (2017 m. – 62 857 val., 2018 m. – 60 713,5 val.). 2018 metais PNP buvo suteikta 2 143,5 valandomis mažiau nei 2017 m.



11 pav. PNP kartai ir bendra suteiktų paslaugų trukmė 2016-2018 m., vnt. / val.

15 lentelėje pateikiama PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2016-2018 metais.

15 lentelė. PNP gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2018-2019 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Metai			Skirtumas lyginant 2017/2018 m. (+ -) kartais/proc.
	2016 m.	2017 m.	2018 m.	
Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius	358	382	343	-39/-10,21
Informavimas, kartai	4 175	3 267	946	-2 321/-71,04
Konsultavimas, kartai	850	797	238	-559/-70,14
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	10 145	7 607	6 303	-1 304/-17,14
Bendravimas, kartai	18 353	19 150	17 242	-1 908/-9,96
Maitinimo organizavimas, kartai	21 943	21 887	18 729	-3 158/-14,43
Pagalba tvarkant namus kartai	6 965	7 377	9 394	2 017/27,34
Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra, kartai	3 555	3 944	3 765	-179/-4,54
Ūkio darbai, kartai	98	62	1 274	1 212/1 954,84
Asmens lydėjimas, kartai	1 196	1 131	1 254	123/10,88
Pasivaikščiavimas, kartai	634	708	794	86/12,15
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	294	376	55	-321/-85,37
Psichologinė pagalba, kartai	0	0	0	0
Viso:	68 208	66 306	59 994	-6 312/-9,52

Palyginę 2018 m. duomenis su 2019 m. duomenimis matome, kad 2018 m. pagalbos tvarkant namus paslauga teikta 2 017 kartais arba 27,34 proc. daugiau nei 2017 m., ūkio darbų paslauga teikta 1 212 kartais arba 1 954,84 proc. daugiau nei 2017 m., asmens lydėjimo paslauga teikta 123 kartais arba 10,88 proc. daugiau nei 2017 m. Labiausiai sumažėjo maitinimo organizavimo, informavimo, bendravimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų: 2018 m. maitinimo organizavimo paslauga teikta 3 158 kartais arba 14,43 proc. mažiau nei 2017 m. informavimo paslauga teikta 2 321 kartais arba 71,04 proc. mažiau nei 2017 m., bendravimo paslauga teikta 1 908 kartų arba 9,96 proc. mažiau nei 2017 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga teikta 1 304 kartais arba 17,14 proc. mažiau nei 2017 m. Šie pokyčiai įvyko todėl, kad nuo 2018-05-01 įsigaliojus naujai PNP teikimo tvarkai, visos paslaugos tapo mokamos (iki 2018-05-01 bendravimo, informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo paslaugos buvo teikiamos nemokamai), todėl šias paslaugas renkasi mažiau klientų.

2018 m. paklausiausios buvo šios paslaugos: maitinimo organizavimas, bendravimas, pagalba tvarkant namus, tarpininkavimas ir atstovavimas, pagalba rūpinantis asmens higiena ir

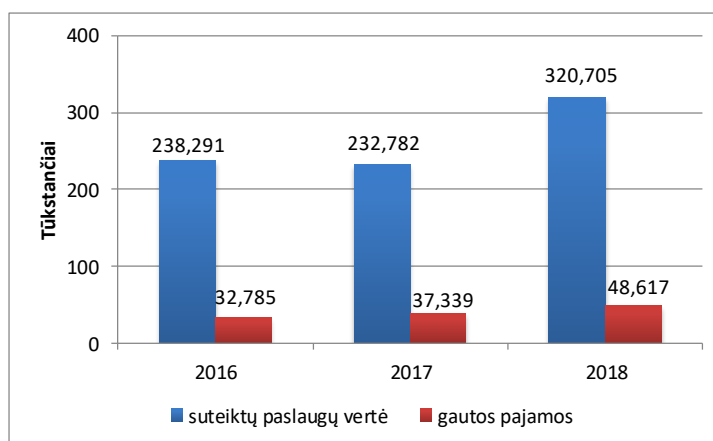
priežiūra ir ūkio darbai. Prioritetai 2018 m. panašūs kaip ir 2017 m. tik 2018 m. prioritetų sąrašė atsirado ūkio darbų paslauga.

16 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

16 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2016-2018 m.

Prioritetas	2016 m.	2017 m.	2018 m.
1	Bendravimas	Bendravimas	Maitinimo organizavimas
2	Maisto produktų pirkimas parduotuvėje	Maisto produktų pirkimas parduotuvėje	Bendravimas
3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalba tvarkant namus
4	Pagalba tvarkant namus	Pagalba tvarkant namus	Tarpininkavimas ir atstovavimas
5	Informavimas	Maisto produktų pirkimas turgavietėje	Pagalba rūpinantis asmens higiena ir priežiūra
6	Pagalba išplaunant indus	Pagalba išplaunant indus	Ūkio darbai

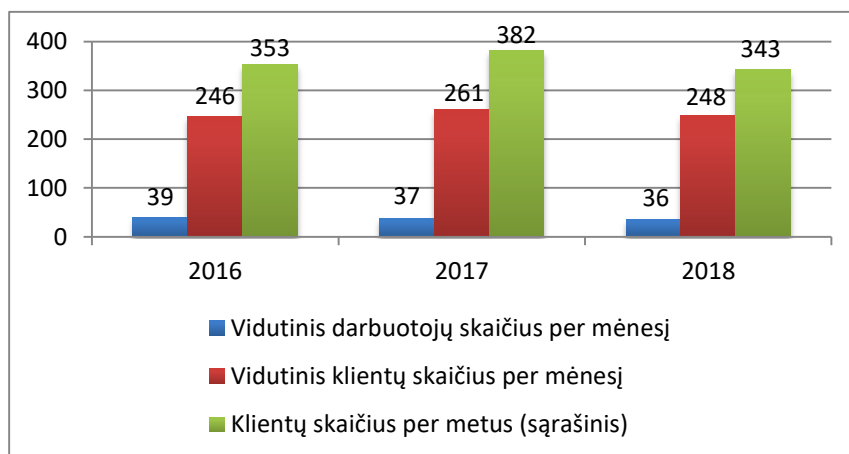
Mažiausiai paklausios buvo asmens priežiūros dienos metu, konsultavimo, pasivaikščiojimo paslaugos. Psichologinės pagalbos paslaugų suteikta nebuvo, nes 2018 m. šiai paslaugai teikti nebuvo skirta psichologo pareigybė. 12 pav. pateikiama suteiktų PNP vertės ir už suteiktas PNP gautų pajamų kaita 2016-2018 m.



12 pav. Suteiktų PNP vertė ir gautos pajamos 2016-2018 m., tūkst. Eur

2017 m. PNP buvo suteikta už 232 781,58 Eur, o 2018 m. – už 320 705,96 Eur, tai yra 87 924,38 Eur arba 37,77 proc. daugiau nei 2017 m. Už suteiktas PNP 2017 m. buvo surinkta 37 338,78 Eur, be banko mokesčių, o 2018 m. surinkta 48 617,53 Eur, tai yra 11 278,75 Eur arba 30,21 proc. daugiau nei 2017 m. Mokesčių už PNP surinkta daugiau, nes nuo 2018-05-01 įsigaliojus naujam paslaugų įkainiui PNP pabrango. Didesniam mokesčių surinkimui įtakos taip pat turėjo klientų pensijų už darbo stažą perskaičiavimas. Padidėjus pensijoms, klientams kurie moka už paslaugas 5 arba 10 proc. savo pajamų, padidėjo ir mokestis už PNP.

13 pav. pateikiamas vidutinio darbuotojų teikusių PNP, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir klientų skaičiaus per metus (sąrašinio) pokytis 2016-2018 m.



13 pav. Vidutinis darbuotojų, teikusių PNP, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir klientų skaičius per metus (sąrašinis) 2016-2018 m., asm.

2018 metais klientų, mokėjusių už paslaugas, skaičius sumažėjo nuo 241 asm. iki 220 asm. Vidutiniškai per mėnesį už PNP 2018 m. mokėjo 217 klientų; 2017 metais – 232 klientai. 2018 m. socialinio darbuotojo padėjėjų darbo valandų vidurkis buvo 166,8 valandos per mėnesį, o iš viso per 2018 m. socialinio darbuotojo padėjėjai dirbo 72 723,5 darbo valandas, taigi PNP vidutiniškai per mėnesį 248 klientams faktiškai teikė 36,33 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai, 2017 m. – 261 klientams PNP teikė 37 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai. Vidutinis faktinis socialinio darbuotojo padėjėjų skaičius per mėnesį teikiančių PNP sumažėjo dėl didesnio nei 2017 m. darbuotojų sergamumo.

17 lentelėje pateikiama vidutinio klientų skaičiaus vienam socialinio darbuotojo padėjėjui ir vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų pokytis.

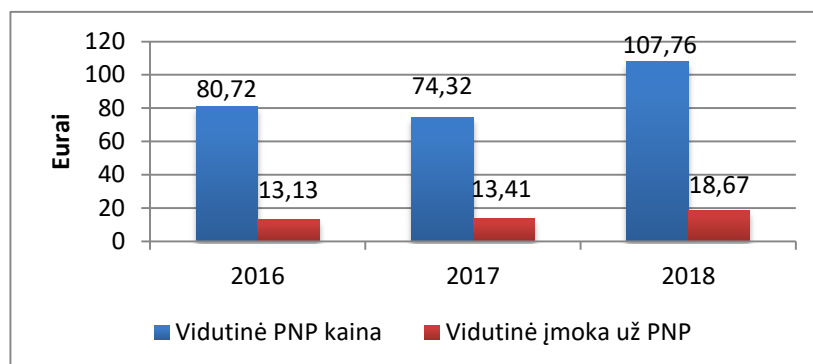
17 lentelė. Vidutinis klientų skaičius, tenkantis vienam socialinio darbuotojo padėjėjui, ir vidutinė 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.

Rodiklis	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Vidutinis klientų skaičius tenkantis 1 soc. darbuotojo padėjėjui, asm.	6,3	7	6,8
Vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteikta PNP (val.)	22,7	21,2	20,4

Vidutinis socialinio darbuotojo padėjėjo prižiūrimų asmenų skaičius išlieka labai panašus. 2018 m. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas PNP teikė vidutiniškai 6,8 klientams, 2017 m. – 7 klientams. 2018 m. vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 20,4 val., 2017 m. – 21,2 val.

14 pav. pateikiama vidutinės suteiktų PNP kainos ir surinktų mokesčių per mėnesį kaita 201-2018 m.

Iš 14 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad vidutinė vienam klientui teiktų paslaugų kaina 2018 m. buvo 107,76 Eur per mėnesį, 2017 m. – 74,32 Eur, 2016 m. – 80,72 Eur, vienos paslaugos karto vidutinė kaina 2018 m. buvo 5,28 Eur, 2017 m. – 3,51 Eur, 2016 m. – 3,49 Eur. 2018 metais 1 klientas už suteiktas paslaugas vidutiniškai per mėnesį mokėjo vidutiniškai po 18,67 Eur, 2017 m. – po 13,41 Eur; 2016 m. – po 13,13 Eur per mėnesį. Atotrūkis tarp suteiktų PNP kainos ir vidutinės įmokos didelis, o tai reiškia, kad didesnė dalis paslaugų kainos kompensuojama iš SB lėšų.



14 pav. Vidutinė suteiktų PNP kaina ir gautos pajamos per mėnesį 2016-2018 m., Eur

3.3. PNP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

SPPS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama bendradarbiaujant su kitais centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose.

SPP skyriaus teikiamų PNP kokybės užtikrinimui yra parengtas vidinis PNP tvarkos aprašas, kuriame yra detalčiai aprašyta kaip turi vykti PNP organizavimas ir teikimas, nurodyti tam tikrų atlikimo procedūrų terminai. Per 2018 m. buvo atlikti 1 tvarkos aprašo koregavimas. Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad nuo 2017-11-07 PNP organizuoja 6 vyr. socialinės darbuotojos arba 5,25 etatai, todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Įvairios problemos, siūlymai ir naujovės yra aptariamose bendruose Centro darbuotojų pasitarimuose, kurie vyksta kas antrą penktadienį. Socialinio darbuotojo padėjėjos renkasi į savo grupės pasitarimus du kartus per mėnesį ir 1 kartą per mėnesį vyksta atvejų analizės (aptarimai). Visi pasitarimai protokoluojami. Per 2018 m. buvo 104 pasitarimas ir 52 atvejų analizės aptarimai, kurių metu yra nagrinėjami sudėtingi atvejai, kurie iškyla teikiant PNP. Šių aptarimų metu yra iškeliamos atvejo problemos, ieškoma problemos sprendimo būdų, dalinamasi gerąja patirtimi.

Nuo 2018 m. vyr. socialinės darbuotojos vyksta pas klientus į namus, kad įvertinti socialinio darbuotojo padėjėjo teikiamų PNP kokybę, dėl šios priežasties per 2017 m. buvo aplankyti 63 klientai.

Pagrindinės problemos teikiant PNP buvo šios:

- Vyr. socialiniai darbuotojai dirbo labai dideliu darbo krūviu, kuris kėlė riziką darbo kokybei. Šiai problemai išspręsti Klaipėdos m. savivaldybės administracijos buvo prašoma pakoreguoti Pagalbos į namus teikimo tvarkos aprašą, siekiant praplėsti klientų tikslinę grupę ir sumažinti socialinių darbuotojų administracinę naštą. Į mūsų prašymą buvo atsižvelgta ir pagalbos į namus trikimu tvarka buvo pakoreguota.
- Skyriaus vadovas ir vyr. socialiniai darbuotojai labai daug savo darbo laiko sugaišta rankiniu būdu pildydami ir skaičiuodami įvairias ataskaitas ir analizes, nes nėra jokios kompiuterinės programos, kuri pateikus užklausimą šį darbą padarytų ar bent palengvintų. Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) šiam poreikiui visiškai nepritaikyta. Siūlome pirkti programuotojo paslaugas dėl programos palengvinančios PNP apskaitą.

IV. SKYRIUS

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS

4.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

DSGANP paslaugos teikiamos asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:

- ✓ darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
- ✓ senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).

DSGS vykde šias funkcijas: teikė ir sklėdė informaciją DSGANP klausimais, organizavo ir teikė DSGANP senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia asmenims; bendradarbiavo su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrino DSGANP kokybę.

Šių paslaugų teikimą reglamentuoja: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“; projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ (toliau – ISGP TKM) VP1–1.1–SADM–14V–01–020 finansavimo ir administravimo sutartis; 2016 m. gegužės 16 d. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0012 „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ sutartimi.

Organizuodami ir teikdami DSGANP, skyriaus vadovas ir socialiniai darbuotojai atlieka įvairias administracines funkcijas. 18 lentelėje pateikiamas DSGS darbuotojų administracinės veiklos dinamika per 2016 – 2018 metus.

18 lentelė. DSGS administracinės veiklos dinamika 2016/ 2018 m., vnt.

	Administracinė DSGS darbuotojų veikla	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pokytis, lyginant 2017/2018 m. (+/-)/proc.
1.	Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	741	590	233	-357/60,51
2.	Parengti raštai klientams ir institucijoms, vnt.	155	135	192	+57/42,22
3.	Parengti dokumentai (klientų bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	32	37	42	+5/13,51
4.	Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt.	125	208	253 ²	+45/21,63
5.	Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	29	40	38	-2/5
6.	Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	3	5	8	+3/60
7.	Patikrinta soc. situacija ir užpildyti buitės tyrimo aktai, vnt.	25	7	12	+3/42,86
8.	Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	550	502	1969	+1467/292,23
9.	Suvedimas į SPIS-ą, kartai	987	1357	1394	+37/2,73
10.	Parengti soc. darbuotojo/slaugytojo padėjėjų DSGANP teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt.	906	1114	1074	-40/3,59
11.	Atlikti asmens (šėimos) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	726	795	852	+57/7,17
12.	DSGANP kokybės vertinimas	-	70	36	-34/48,57
	Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.	4279	4860	6103	+1243/25,58

18 lentelėje palyginę 2017 ir 2018 m. duomenis konstatuojame, kad DSGS administracinė veikla išaugo beveik 25,58 proc.:

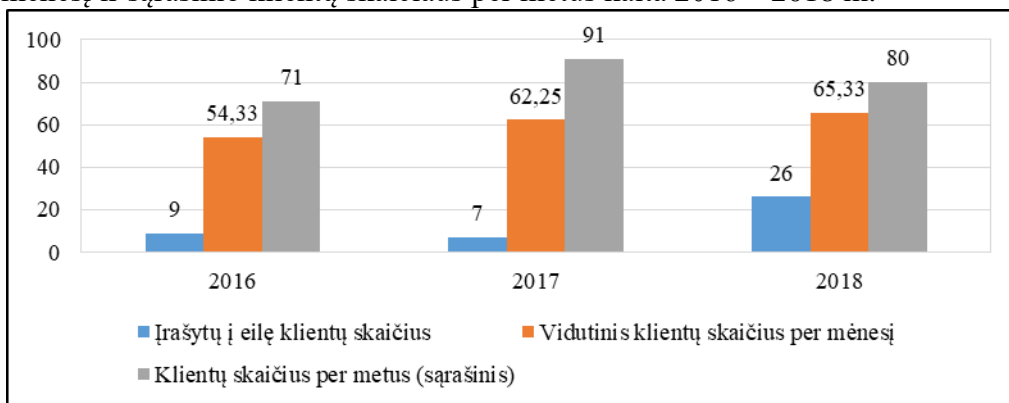
² Dienos socialinės globos skyriaus darbuotojų atliktų Asmens soc. paslaugų poreikio vertinimų skaičius pateikiamas kartu su Asmens soc. paslaugų poreikio vertinimais, atliktais budėjimo klientų priėmimo (15 kab.) metu.

- parengta 3,92 karto daugiau sutarčių ir jų priedų, nes skyriaus specialistai (slaugytojai, kineziterapeutai, masažuotojai, psichologas) pakeitus skyriaus tvarkos aprašą 2018-04-23 pradėjo rengti savo teikiamų paslaugų priedus prie sutarčių;
- parengta 1,14 karto daugiau dokumentų (bylų) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, nes į Centrą kreipėsi daugiau asmenų, norinčių gauti DSGANP. Pasitaikė atvejų, kai žmonės laukė paslaugų ir kitoje įstaigoje, tačiau dėl susidariusių eilių kreipėsi į Centrą tikėdamiesi gauti paslaugas greičiau;
- atlikta 1,07 karto daugiau asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimų, nes augo klientų eilė paslaugoms gauti;
- parengta 1,42 karto daugiau raštų klientams ir institucijoms;
- atlikta 1,03 karto daugiau duomenų apie DSGANP gavėjus ir jiems suteiktas paslaugas suvedimų į SPIS'ą kartu, nes augo klientų eilė paslaugoms gauti, reikėjo suvesti asmens laukiančius eilėje.

4.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2018 m. DSGANP buvo suteiktos 80 asmenų su sunkia fizine negalia (**žr. 3 priedą**).

Vidutiniškai 2018 m. per mėnesį DSGANP buvo suteiktos 65,33 asmenims (2016 m. – 54,33; 2017 m. – 62,25). 15 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus kaita 2016 – 2018 m.



15 pav. Asmenų, įrašytų į eilę DSGANP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2016 – 2018 m., asm.

Kaip matyti iš 15 pav. pateiktų duomenų, DSGANP poreikis 2018 m. auga. 2018-12-31 į eilę buvo įrašyta 26 asmenys. Palyginę 2018 m. duomenis su 2017 m. duomenimis matome, kad per 2018 m. DSGANP gavo vidutiniškai 3,08 asmenimis arba 4,95 proc. daugiau nei 2017 m. DSGANP buvo suteikta 11 asmenų arba 12,09 proc. mažiau nei 2017 m. Įrašytų į eilę asmenų 2018 m. pabaigoje buvo 19 klientų arba 3,71 karto daugiau nei 2017 m. pabaigoje. Vidutinis prižiūrimų klientų skaičius per mėnesį 2018 m. išaugo 3 asmenimis.

2018 m. socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjai dirbo 64965,11 darbo valandų, taigi DSGANP vidutiniškai per mėnesį 65,33 klientams teikė 32,46 etatiniai socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjai. Vienas socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjas per mėnesį vidutiniškai prižiūrėjo 2,01 kliento³.

19 lentelėje pateikiama informacija apie vidutinę laukimo eilėje trukmę 2018 m.

Kaip matyti iš 19 lentelėje pateiktų duomenų, per 2018 m. DSGANP eilėje laukė 39 asmenys, vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė 154,79 dienos.

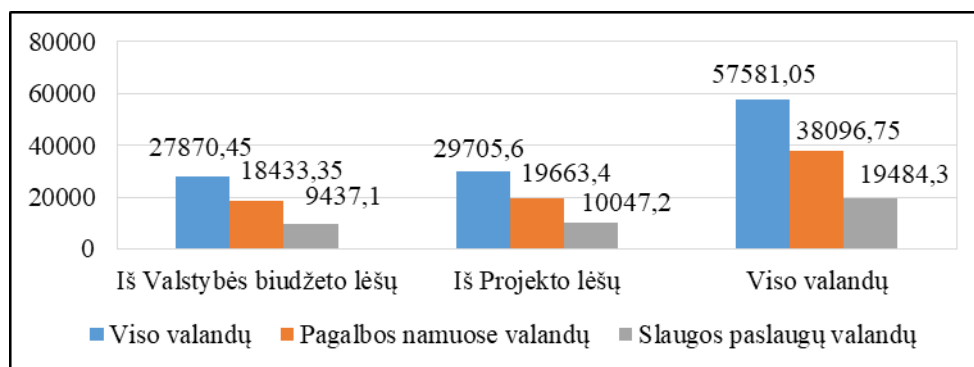
³ 2017 m. nebuvo skaičiuojama duomenys kiek vidutiniškai klientų prižiūrėjo padėjėjai, todėl negalima atlikti palyginimo.

19 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2018 m., d.

Metai	Dienos socialinės globos asmens namuose eilėje laukusių asmenų skaičius	Bendras dienos socialinės globos asmens namuose lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė (dienomis)
2016	19	1065	56,05
2017	21	1490	70,95
2018	39	6037	154,79

Palyginę 2017 m. ir 2018 m. duomenis matome, kad DSGANP eilėje laukusių asmenų skaičius išaugo 18 asmenų arba 85,71 proc., bendras DSGANP lauktų dienų skaičius padidėjo 4547 dienomis ir vidutinė laukimo eilėje nuo DSGANP skyrimo asmenims iki jos teikimo pradžios trukmė išaugo 83,84 dienomis arba 118,17 proc.

16 pav. pateikiama informacija apie suteiktas DSGANP valandas, pagalbos namuose ir slaugos valandas pagal finansavimo šaltinius 2018 m.



16 pav. DSGANP valandos, pagalbos namuose ir slaugos valandos pagal finansavimo šaltinius 2018 m.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2018 m. DSGANP buvo teikta 38096,75 pagalbos namuose valandų, 19484,30 slaugos paslaugų valandų, iš jų: iš Valstybės biudžeto lėšų 18433,35 pagalbos namuose valandų ir 9437,10 slaugos paslaugų valandų, iš Projekto lėšų – 19663,40 pagalbos namuose valandų ir 10047,20 slaugos paslaugų valandų. Per 2018 m. buvo suteikta 3126,62 pagalbos namuose valandomis mažiau ir 1709,40 slaugos valandomis daugiau negu 2017 m., nes 2018 m. slaugytojo padėjėjo pareigybės retai buvo neužimta, tačiau buvo didelė soc. darbuotojo padėjėjų kaita ir ilgalaikiai darbuotojų nedarbingumai.

20 lentelėje pateikiama 2018 metų klientams suteiktų pagalbos namuose valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

Iš 20 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį per 2018 m. pagalbos namuose paslaugos buvo teikiamos: iš Valstybės biudžeto lėšų, iš jų: 2,5 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų, 717,10 val. psichologės paslaugų, 17713,75 val. socialinio darbuotojo padėjėjų paslaugų; iš Projekto lėšų: 2,5 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų 19660,90 val. socialinio darbuotojų padėjėjų paslaugų.

20 lentelė. Suteiktos pagalbos namuose paslaugos, 2018 m., val.

Eil. Nr.	Mėnuo	Suteikta DSGANP pagalbos namuose paslaugos val.						Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų			Iš Projekto lėšų			
		socialinio darbuotojo padėjėja	vyr. socialinė darbuotoja	psichologė	socialinio darbuotojo padėjėja	vyr. socialinė darbuotoja	psichologė	
1.	01	1656,80	-	69,70	2168,30	-	-	3894,80
2.	02	1086,95	-	64,30	1715,05	-	-	2866,30
3.	03	1370,80	0,5	65,90	1661,80	-	-	3099,00
4.	04	1353,30	-	50,20	1452,10	-	-	2855,60
5.	05	1691,05	0,5	66,70	1541,85	-	-	3300,10
6.	06	1523,70	-	54,80	1533,70	-	-	3112,20
7.	07	1260,70	-	48,70	2032,20	-	-	3341,60
8.	08	1250,15	-	7,50	1969,60	-	-	3227,25
9.	09	1232,50	-	77,50	1478,20	-	-	2788,20
10.	10	2280,40	1,0	30,40	1386,70	-	-	3698,50
11.	11	1844,50	-	95,80	1406,00	-	-	3346,30
12.	12	1162,90	0,5	85,60	1315,40	2,50	-	2566,90
Iš viso:		17713,75	2,50	717,10	19660,90	2,50	-	38096,75

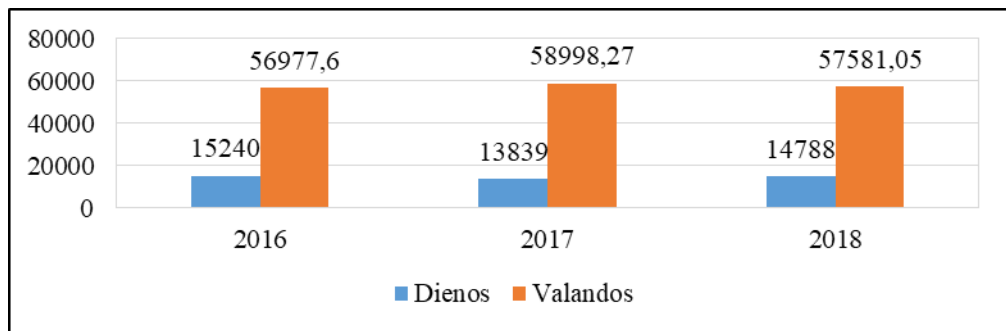
21 lentelėje pateikiama per 2018 m. klientams suteiktų slaugos valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

21 lentelė. Suteiktos slaugos paslaugos, 2018 m., val.

Eil. Nr.	2018 m. mėnuo	Suteikta DSGANP slaugos paslaugos val.								Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų				
		slaugytojo padėjėja	vyr./vyresn. slaugytoja	kineziterapeutė	vyr./vyresn. masažuotoja	slaugytojo padėjėja	vyr./vyresn. slaugytoja	kineziterapeutė	vyr./vyresn. masažuotoja	
1.	01	686,40	59,30	34,20	37,40	653,80	138,60	52,80	41,80	1704,30
2.	02	486,30	55,30	56,80	20,40	568,30	106,10	80,10	32,30	1405,60
3.	03	708,40	60,30	58,40	27,20	634,40	105,70	101,50	28,50	1724,40
4.	04	603,70	23,90	76,90	023,8	633,00	68,10	105,20	36,10	1570,70
5.	05	783,60	45,80	75,30	51,80	714,00	97,50	99,00	42,00	1909,00
6.	06	709,50	47,70	56,40	27,20	606,00	89,80	83,00	32,30	1651,90
7.	07	614,10	66,30	77,50	27,20	507,30	110,70	130,00	28,50	1561,60
8.	08	502,90	31,60	15,40	3,00	663,50	89,90	32,50	5,70	1344,50
9.	09	532,70	47,10	38,80	22,00	396,80	115,10	79,20	40,30	1272,00
10.	10	776,60	47,90	53,60	32,40	713,10	114,30	112,90	36,10	1886,90
11.	11	775,90	45,40	66,10	35,70	723,20	119,40	99,40	30,40	1895,50
12.	12	696,30	42,60	42,80	27,20	553,90	100,70	66,80	27,60	1557,90
Iš viso:		7876,40	573,20	652,20	335,30	7367,30	1255,90	1042,40	381,60	19484,30

Iš 21 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį per 2018 m. slaugos paslaugos buvo teikiamos: iš Valstybės biudžeto lėšų, iš jų: 573,20 val. vyr./vyresn. slaugytojos paslaugų, 652,20 val. kineziterapeutės paslaugų, 335,30 val. vyr./vyresn. masažuotojos paslaugų, 7876,40 val. slaugytojo padėjėjos paslaugų; iš Projekto lėšų, iš jų: 1255,90 val. vyr./vyresn. slaugytojos paslaugų, 1042,40 val. kineziterapeutės paslaugų, 381,60 val. vyr./vyresn. masažuotojos paslaugų, 7367,30 slaugytojo padėjėjos paslaugų.

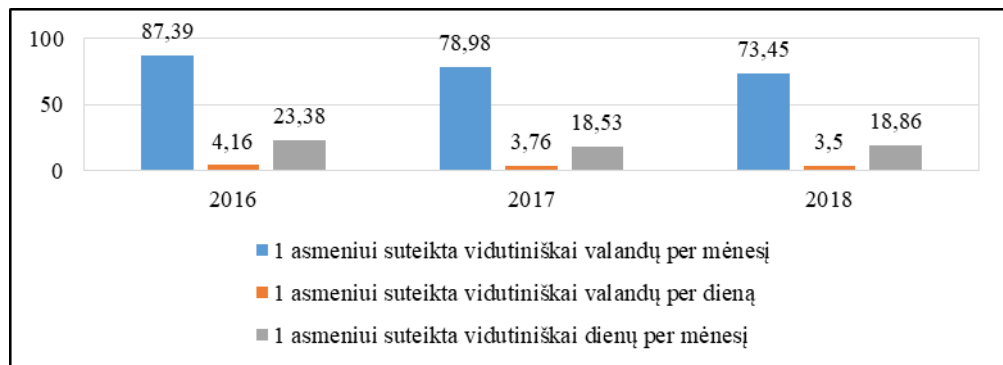
17 pav. yra pateikiami duomenys apie suteiktas DSGANP, dienomis ir valandomis 2016 - 2018 metais.



17 pav. Suteiktos DSGANP 2016 - 2018 m., d./val.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2018 m., suteiktų DSGANP dienomis skaičius padidėjo 949 dienomis arba 6,86 proc., bet suteiktų valandų sumažėjo 1417,22 arba 2,40 proc. lyginant su 2017 m. suteiktomis paslaugomis dėl šių priežasčių: 2018 m. paslaugos teiktos 11 klientų mažiau ir jie užsisakė mažiau valandų per dieną nei 2017 m., tai įtakojo bendrą paslaugų valandomis skaičiaus mažėjimą. Bet 2018 m. buvo mažiau klientų, kurie gydėsi slaugos ligoninėje ar buvo laikinai susistabę DSGANP, todėl paslaugų skaičius dienomis padidėjo.

18 pav. yra pateikiami duomenys apie suteiktų DSGANP vidutinį skaičių per mėnesį ir per dieną 2016 - 2018 metais, dienomis ir valandomis.



18 pav. 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai valandų per mėnesį skaičius, 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai valandų per dieną skaičius, 1 asmeniui suteiktų vidutiniškai dienų per mėnesį skaičius, 2016 – 2018 m., val./d.

Vienam asmeniui suteikta DSGANP 18,86 d. / 73,45 val. per mėnesį, per 2017 m. – 18,53 d. / 78,98 val. per mėnesį, iš jų:

- Iš Valstybės biudžeto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 18,11 d./ 89,91 val. per mėnesį, per 2017 m. – 17,12 d./ 93,40 val. per mėnesį;

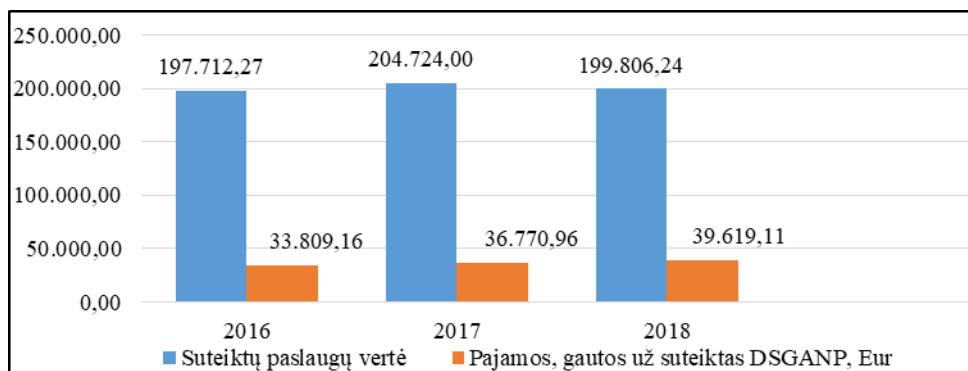
- Iš Projekto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 19,36 d. / 62,67 val., per 2017 m. Iš Projekto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 19,35 d. / 70,53 val.

Vidutiniškai per dieną vienam klientui DSGANP teiktos 3,50 val., per 2017 m. – 3,76 val., iš jų:

- iš Valstybės biudžeto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 4,28 val., per 2017 m. – 4,45 val.;

- iš Projekto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 2,98 val., per 2017 m. iš Projekto lėšų vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 3,36 val. Projekto klientai užsisakė mažiau valandų per dieną nei klientai, kuriems paslaugos teikiamos iš Valstybės biudžeto.

Klientų skaičiaus ir teiktų paslaugų trukmės augimas tiesiogiai įtakoja ir pajamų, gautų už suteiktas DSGANP, augimą. Informacija apie Centro 2016 – 2018 m. gautas pajamas yra pateikiama 19 pav.



19 pav. Bendra suteiktų paslaugų vertė ir pajamos, gautos už suteiktas DSGANP, Eur., 2016 – 2018 m.

2018 m. bendra suteiktų paslaugų vertė yra 199806,24 Eur ($57581,05 \times 3,47$), nes patvirtintas vienos valandos įkainis – 3,47 Eur (galioja nuo 2015.09.01). Iš 19 pav. pateiktų duomenų matome, kad teikiant DSGANP klientams, pajamos už suteiktas paslaugas 2018 m. buvo 2848,15 Eur arba 7,75 proc. didesnės nei 2017 m. Bendra suteiktų paslaugų vertė 2018 m. buvo 4917,76 Eur arba beveik 2,40 proc. mažesnė nei 2017 m.

Vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 46,72 Eur per mėnesį arba 2,22 Eur. per dieną, iš Projekto lėšų vidutiniškai mokėjo 53,03 Eur. per mėnesį arba 2,53 Eur. per dieną. Projekto klientams suteikta daugiau paslaugų valandomis nei skyriuje, nes projekte buvo vidutiniškai 13,67 klientų daugiau nei klientų, kuriems teiktos paslaugos iš Valstybės biudžeto. Projekte dirba 6,50 slaugytojo padėjėjo pareigybės, bet 17,50 soc. darbuotojo padėjėjo pareigybės, todėl klientai nemoka tik už mažesnę suteiktų paslaugų dalį. Projekto klientus konsultuoja psichologė, kurios darbas finansuojamas iš Valstybės biudžeto lėšų. Kita priežastis, kad projekto klientais dažnai tampa šeimos, kurių valandinis įkainis yra didesnis nei vienišų asmenų.

4.3. DSGANP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Skyriaus veiklos plane numatytos 2018 m. veiklos buvo įgyvendintos laiku: buvo organizuoti 33 skyriaus darbuotojų pasitarimai; tinkamai administruojamos ir koordinuojamos klientams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie klientus konfidencialumas; užtikrintas klientams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas galimybes). 2018 m. paslaugų kokybei užtikrinti vykome pas klientus į 33 neplanines patikras ir 3 planines patikras klientų namuose. 2018 m. koreguoti ir patvirtinti 3 DSGANP organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai.

Skyriaus veiklos viešinimas:

- 2018-05-21 pristatyta skyriaus veikla Klaipėdos universiteto Socialinio darbo katedros dėstytojams ir studentams;
- 2018-05-30 pristatyta skyriaus veikla seniūnaičiams;
- 2018-08-30 pristatyta skyriaus veikla projekto „Atrask save“ dalyviams – studentams iš teritorinės darbo biržos.

Problemos, su kuriomis susidūrėme 2018 m., tai:

- Padidėjusi administracinė našta dėl pasikeitusių sutarčių ir jų priedų formų. Šias sutartis keitėme dėl to, kad senosiose sutarčių formose nebuvo nurodyta tiksli kliento mokama suma už suteiktas DSGANP. Siekdami užtikrinti, kad klientas būtų informuotas apie tikslią mokamą sumą už paslaugas, pradėjome pildyti kiekvieno specialisto, teikiančio klientui paslaugas, priedus prie sutarties. Priedų rengimas apsunkino ne tik specialistų, teikiančių klientų namuose darbą, tačiau ir administruojančių vyr. socialinių darbuotojų, kurie tuos priedus registruoja ir organizuoja DSGANP. Problemai spręsti 2018-04-20 rengėme raštą Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyriui dėl siūlymo keisti „Asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir

mokėjimo tvarkos aprašą”. 2018-04-24 gautas Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyriaus atsakymas, kuriame informuojama, kad planuojama keisti „Asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašą” planine tvarka ir kad keičiant tvarkos aprašą bus atsižvelgta į mūsų siūlymus.

- Teikiant DSGANP vienam klientui. Kliento žmona nuolat konfliktavo su darbuotojomis, prašė iš jų atlikti darbus, kurie nenumatyti jų pareigybės aprašyme, neįsileisdavo į namus slaugytojos teikti slaugos paslaugų, psichologiškai smurtavo prieš savo vyrą, nesutiko pasirašyti prašymo, kad vyrui Centras skirtų slaugos lovą, kuri būtina slaugomam asmeniui prižiūrėti ir būtų palengvinusi jo priežiūrą šeimos nariams ir darbuotojoms, nesutiko, kad vyrui būtų teikiamos kineziterapijos paslaugos. Matydami, kad klientas yra psichologiškai pažeidžiamas ir jo žmonos agresyvų būdą, pradėjome šeimai teikti psichologo paslaugas, tačiau žmona neleisdavo psichologei pabendrauti asmeniškai su klientu, kišosi į psichologės darbą ir pati norėdavo atsakyti į visus klausimus už savo vyrą. Kliento žmona rašė skundus dėl teikiamų paslaugų Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyriui, tačiau skundai buvo nepagrįsti. Moteris skambino ne kartą telefonu į Centrą ir šaukdama bendravo su skyriaus vadove, vyr. socialine darbuotoja, dėl šių jos veiksmų darbuotojos jautė stresą ir psichologinę įtampą. Nematydami kitos išeities kaip būtų galima spręsti susiklosčiusią situaciją, 2018-04-24 rengėme Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyriui siūlymą nutraukti paslaugas šiam klientui.

- Didelė darbuotojų kaita. Dėl padidėjusios socialinių darbuotojų kaitos padidėjo darbo krūviai skyriaus vadovei ir skyriaus vyr. socialiniams darbuotojams. Reikėjo skirti daug savo darbo laiko naujų darbuotojų apmokymui, ko pasekoje pradėjome vėluoti atlikti savo darbus, teko dirbti viršvalandžius. Padidėjusi socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjų kaita lėmė didesnius dirbančių padėjėjų krūvius, dėl to nukentėjo klientų priežiūra ir paslaugų kokybė. Socialinės darbuotojos dirbo įtampoje dėl darbuotojų kaitos, nes daug laiko reikėjo skirti naujų darbuotojų apmokymui, paslaugų užtikrinimui. 3 vyr. soc. darbuotojos neatlaikė įtampos ir iš jų 2 paprašė, kad būtų atleistos iš užimamų pareigų, 1 vyr. soc. darbuotoja perėjo dirbti į Socialinių paslaugų priežiūros skyrių, kai atsirado laisva pareigybė. 2018-12-31 skyriaus vadovė, atsižvelgdama į didelę vyr. soc. darbuotojų administracinę naštą ir į Centro direktorės 2018-12-19 įsakymą Nr. AK-1314 „Dėl Centro padalinių veiklos efektyvumo didinimo“, raštu pateikė siūlymus dėl skyriaus vadovo ir vyr. soc. darbuotojų konsultacijų laiko nustatymo ir darbų paskirstymo 0,75 pareigybės dirbančiai vyr. soc. darbuotojai.

V. SKYRIUS

CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

5.1. ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

Įgyvendinami projektai

Nuo 2016 m. birželio 1 d. Centras vykdo ESF finansuojamą projektą “Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste” (projekto Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012). Už projekto įgyvendinimą atsakinga Centro administracija ir Dienos socialinės globos skyrius. Projekte iš ES ir VB lėšų yra įdarbinta 52 darbuotojai. Per ataskaitinį laikotarpį paslaugas projekte gavo 42 Klaipėdos miesto gyventojai. Jiems suteikta 8089,05 val. paslaugų, iš kurių: 2,5 val. vyr. socialinio darbuotojo, 4107,40 val. socialinio darbuotojo padėjėjo, 1990,2 val. slaugytojo padėjėjo, 334,4 val. slaugytojo, 243,9 val. masažuotojo, 107,80 val. kineziterapeuto paslaugų.

Nuo 2017 m. gegužės mėn. Centras pradėjo vykdyti projektą „Matyk kitą kelią“, finansuojama LATLIT bendradarbiavimo per sieną programos. Centras gavęs Klaipėdos miesto tarybos pritarimą nuo 2017 m. liepos mėn. pabaigos prisijungė prie projekto dalyvių ir pasirašė 2017-04-04 partnerystės sutartį Nr. AI/26/2017. Projekto vykdantysis partneris – Latvijos Respublikos Kurzemės regioninio planavimo agentūra, kiti partneriai: Kretingos dienos veiklos centras, Saldus miesto savivaldybės socialinės paramos centras ir Centras.

2018-01-25 ir 2018-04-17 Centre vyko projekto “Matyk kitą kelią” partnerių pasitarimai, kuriuose dalyvavo projekto „Matyk kitą kelią“ vadovė Laura Pakule – Krūčė, Kretingos dienos

veiklos centro direktorė Birutė Viskontienė, Centro direktorė Diana Stankaitienė, projekto „Matyk kitą kelią“ koordinatore Eglė Buivydaitė ir projekto finansininkė Liucija Džigajeva. Pasitarimo metu buvo aptarta projekto eiga, sėkmės ir grėsmės, diskutuota apie projekte numatytų mokymų temas ir nuspręsta, kad bus rengiamos keturios mokymo programos. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



2018 m. balandžio pradžioje pradėjo dirbti 5 socialiniai darbuotojai (užimtumo specialistai), kurie vykdė užimtumo veiklas projekto klientams, lanksčiomis darbo sąlygomis. Per ataskaitinį laikotarpį vyko ne tik grupiniai užsiėmimai, bet ir individualūs terapiniai užsiėmimai klientų namuose.

Per ataskaitinį laikotarpį iš projekto „Matyk kitą kelią“ lėšų buvo nupirkta:

- vikšrinis kopiklis, padedantis asmeniui su neįgaliojo vežimėliu „nuvažiuoti“ laiptais;
- Centro išorinės aplinkos pritaikymo neįgaliesiems pagal UD principus paslaugos;
- mokymų programų rengimo ir organizavimo paslaugos (žemiau išvardintos datos ir mokymų pavadinimai, kurie buvo suorganizuoti projekto dalyviams). Viso buvo suorganizuota 12 seminarų, juose dalyvavo 382 asmenys;
- Centro internetinės svetainės pritaikymo neįgaliesiems paslaugos. Šiuo metu dėl svetainės atnaujinimo darbai tebevyksta;
- projekto tikslinės grupės konsultavimo ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, 60 val. konsultavimo ir 40 val. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų;
- priemonės ir įrankiai terapiniams užsiėmimams, individualioms veikloms vesti;
- parengtas ir paskelbtas straipsnis apie projektą dienraštyje „Vakarų ekspresas“;
- 2 dienų projekto viešinimo renginio organizavimo paslaugos. Renginys vyko 2018-08-21/22, dalyvavo 306 asmenys, iš kurių 32 asmenys iš Latvijos;
- 3 dienų projekto socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo stovykla (socioedukacinės veiklos), kurios vyko 2018-09-12/13/14 dienomis, viso dalyvavo 82 asmenys, 11 asmenų iš Latvijos.

Centras gruodžio mėn. vykdė taktilinių žemėlapių pirkimą. Buvo gauti du pasiūlymai, kurie buvo atmesti dėl per didelės kainos.

Per ataskaitinį laikotarpį neįvykdytas vienas pirkimas – Centro vidaus patalpų pritaikymo neįgaliesiems pagal UD principus paslaugų. Šiuo metu yra konsultuojamasi dėl šių paslaugų atlikimo.

2018-04-18/19 Kretingos dienos veiklos centre vyko mokymai „Socialinio darbo partnerystė teikiamų paslaugų kontekste“, kuriuose dalyvavo 3 Centro darbuotojos. Mokymai vyko kaip projekto „Matyk kitą kelią“ veikla.

2018-06-20 Projekto „Matyk kitą kelią“ partneriai susitiko Kretingoje aptarti projekto pažangą. 3 Centro darbuotojos dalyvavo projekto partnerių pasitarime, Dienos veiklos centre, Kretingoje. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



2018-06-29 6 Centro darbuotojai dalyvavo gerosios patirties vizite, viešinio renginyje Liepojoje, Latvijoje ir susipažino su universalus dizaino principų taikymu viešose erdvėse, pastatuose, dalyvavo diskusijoje. Viešinio renginį organizavo Liepojos savivaldybė. (Žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



2018-08-08/10 5 Centro darbuotojai bei viena savanorė dalyvavo gerosios patirties vizite Latvijoje ir Lietuvoje. Vizite dalyvavo 48 dalyviai, iš jų 16 dalyvių iš Klaipėdos ir Šiaulių regionų. Vizito metu aplankyta Kuldigos, Liepojos, Kretingos ir Klaipėdos socialinių paslaugų centrai, diskutuota apie socialines paslaugas, jų prieinamumą, kokybę, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimą, darbo užmokestį, skatinimo priemones ir galimybes jas taikyti.

2018-08-21/22 Centras organizavo projekto “Matyk kitą kelią” viešinio renginį. Renginys vyko LCC tarptautiniame universitete. Renginyje buvo pristatyta paroda ”Iš ūmamių, babų, močiucių, motinėlių gyvenimų: šimtmečio palikimas”. Renginyje dalyvavo 306 asmenys, iš kurių 32 asmenys iš Latvijos. (Žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



2018-09-06/07 7 Centro darbuotojai dalyvavo mokymuose “Specialistų, dirbančių su regėjimo negalia ir sutrikimais, kompetencijų tobulinimas”, kurie vyko Liepojoje (Latvija), juos organizavo Kurzemės regiono plėtros agentūra kaip projekto “Matyk kitą kelią” veiklą. (Žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Centras nupirko projekto „Matyk kitą kelią” mokymų organizavimo paslaugas iš VšĮ Socialinių inovacijų studijos. 2018 m. rugpjūčio – rugsėjo mėnesiai paslaugų teikėjas suorganizavo „Aplinkos pritaikymas asmenims su regėjimo negalia pagal universalios dizaino principus” ir „Informacijos ir paslaugų prieinamumas asmenims su regėjimo negalia ir sutrikimais” mokymus, kurių metu buvo apmokyta 382 asmenų.

2018-09-12/14 dienomis vyko projekto „Matyk kitą kelią” veiklos Klaipėdoje ir minėtomis dienomis vyko socioedukacinė dienos užimtumo stovykla 50 asmenų su regėjimo negalia ir sutrikimais, juos lydintiems asmenims. Stovykloje dalyvavo svečiai iš Latvijos, Kretingos ir Klaipėdos. Jie dalyvavo terapinėse ir užimtumo veiklose, kurė ir bendravo. Projektas "Matyk kitą kelią" finansuojamas iš LATLIT bendradarbiavimo per sieną programos 2014-2020. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



2018-10-18 2 Centro darbuotojos dalyvavo projekto „Matyk kitą kelią” renginyje Rojoje (Latvija), kurio metu buvo pristatyta projekto įgyvendinimo ataskaita už 3-čią ketvirtį.

2018 m. spalio – lapkričio mėn. vyko projekto „Matyk kitą kelią” mokymai: „Asmenų su regėjimo negalia pažinimas per emocinio intelekto stiprinimą” ir „Socialinė drama ir pasakų terapija kaip stresą mažinantys instrumentai”, kuriuose dalyvavo 100 asmenų.

Tęsimos projektinės veiklos pagal Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo programą ir 2017 m. sausio mėnesį į Klaipėdą perkelti 2 asmenys, kuriems Centras teikia socialines paslaugas pagal sutartį. Šiems asmenims paslaugos teikiamos buvo ir per šį ataskaitinį laikotarpį.

Centras vykdo projektus „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ pagal Užsieniečių perkėlimo į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos sąjungos valstybės narės programą. Yra sukomplektuota projekto komanda ir suplanuotos veiklos, tačiau per 2018 m. 9 mėn. neatvyko nė vienas perkeltas asmuo. Abiejų projektų veiklos organizuojamos pagal Pabėgėlių priėmimo centro (vadovaujančio partnerio) projektus, finansuojamus pagal Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo 2014–2020 m. nacionalinės programos ypatingo atvejo programą. Centras šiuose projektuose dalyvauja kaip projekto partneris. Per šį ataskaitinį laikotarpį veiklos nevyko, nes nebuvo perkeltų užsieniečių.

Centras kaip savanoriškos veiklos organizatorius dalyvauja projekte "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę". Šį projektą nuo 2018-05-01 iki 2020-04-30 įgyvendins VšĮ " Trečiasis

amžius". Kiti savanoriškos veiklos organizatoriai socialinių paslaugų įstaigos iš Kretingos, Palangos, Gargždų miesto ir rajono savivaldybių. 2018-04-17 vyko projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" partnerių susitikimas su Europos socialinio fondo agentūros projektu vadove Daiva Kaleckaitė. Susitikimo metu aptartos projekto veiklos, stiprybės ir grėsmės. 2018-05-29 Centro direktorė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams dalyvavo projekto "Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę" apskrito stalo diskusijoje. Diskusija vyko viešbučio "Euterpė" konferencijų salėje.

2016-12-23 pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas su UAB "ETKC" dėl projekto "Atrask save" įgyvendinimo. Centras priims nedirbančius ir nesimokančius 18-29 metų jaunuolius – dalyvauti motyvaciją skatinančiose veiklose, suteiks jiems trūkstamus gebėjimus ir kompetencijas, kurie padės įsilieti į darbo rinką. Per ataskaitinį laikotarpį Centre dalyvavo 9 praktikantai (savanoriai), kurie susipažino su Centro veikla, noriai vykdė jiems pavestas užduotis ir aktyviai dalyvavo kitose Centro veiklose. Centras ataskaitiniu laikotarpiu nuolat organizavo susitikimus su socialiniu partneriu UAB „ETKC“, kurio metu buvo pristatyta Centro veikla projekto „Atrask save“ dalyviams. Projekto dalyviai tai – nuo 18 iki 29 metų asmenys, kurie niekur nedirba ir registruoti Klaipėdos miesto darbo biržoje. Po šių susitikimų, Centro veiklos pristatymų, jaunuoliai renkasi, ar praktiką atlieka Centre ar kitoje įstaigoje su kitomis funkcijomis. Nuo projekto pradžios Centre praktiką atliko 27 asmenys. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Projektų/programų finansavimas

Informacija apie Centro vykdomus projektus ir jų finansavimą pateikiama 22 lentelėje.

22 lentelė. Centro įgyvendinami projektai/programos ir jų finansavimas

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Paraiškos/projekto registracijos numeris	Programa ir/ar paramos šaltinis	Parama, Eur.	Įgyvendinimo laikotarpis	KSPC vaidmuo ir atsakomybė įgyvendinant projektą
1.	„Valstybės parama prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį Nr. 3.24-D-31 ir finansavimas pagal sutartį Nr. 3.24-D-34 (2017-06-30)	Valstybės biudžetas	4344	2017-2018	Vykdytojas pagal sutartį
2.	Projektas „Lietuva – kitataučiu užuovėja“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį PMIF4.2-V-02-001	Užsieniečių perkėlimas į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos sąjungos valstybės narės. Valstybės biudžetas	1500,00	2016 - 2020	Projekto partneris.
3.	„Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“	Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012	Europos socialinis fondas (ESF) Valstybės biudžetas (VB)	753300,00	2016 - 2020	Projekto partneris
4.	Projektas „Atrask save Lietuvoje“	Nr. PMIF-4.1-V-02	Užsieniečių perkėlimas į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos	29096,95	2016 - 2020	Projekto partneris

			sąjungos valstybės narės Europos socialinis fondas (ESF) Valstybės biudžetas (VB)			
5.	„Atrask save“	Nr. 07.4.1-ESPA-V-40401-0001	Europos socialinis fondas (ESF)	-	2016 - 2018	Projekto asocijuotas partneris
6.	„Matyk kitą kelią“	Nr. LLI-212	LATLIT INTERREG bendradarbiavimo 2014- 2020 programa	112650,00	2017 - 2019	Projekto partneris
7.	„Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“	Nr. 08.3.2-ESFA- K-415-01-0151	Projektas finansuojamas pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.3.2- ESFA-K-415 „54 +“.	99780,62	2018 - 2021	Savanorius priimanti organizacija

Centro šviečiamoji (mokomoji) veikla ir dalyvavimas renginiuose

Centras organizuoja gerosios patirties vizitus (toliau – GPV) ne tik Centro socialiniams darbuotojams, bet ir kitų Lietuvos ir užsienio šalių socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams, savivaldybių atstovams, politikams, savanoriams ir kitiems socialiniu darbu besidomintiems asmenims iš kitų Lietuvos miestų, ir kitų šalių.

Centro komanda 2018-04-06 parengė paraišką Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl Metodinio centro statuso gavimo. 2018-06-19 Centrai suteiktas metodinio centro statusas.

Centras skleidžia gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje, Centro darbuotojams dalyvaujant patiems konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais ar kita forma pristatydami socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus.

Centras organizuoja įvairius renginius, konferencijas, gerosios patirties vizitus:

- 2018-02-27/28 ir 2018-03-01/02 32 Centro darbuotojai dalyvavo mokymuose „Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas ir motyvacijos skatinimas pagal Eneagramos modelį“, kurie vyko Palangoje ir Klaipėdoje.

- 2018-03-07 4 Centro darbuotojai dalyvavo konferencijoje „Moters vizija“, kuri vyko Vilniuje, Litexpo.

- 2018-03-09 Centras organizavo metinę praktinę konferenciją „Susitelkti vardan žmogaus, vardan bendruomenės“, kurioje dalyvavo 106 dalyviai.

- 2018-03-23/24 26 Centro darbuotojai/savanoriai dalyvavo sveikos gyvensenos parodoje „SVEIKATA 2018“, kuri vyko Klaipėdos „Švyturio arenoje“. Centras parodoje turėjo savo stendą, kuriame pristatė įstaigos teikiamas socialines paslaugas Klaipėdos gyventojams.

- 2018-03-29 Centras kartu su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla “20 talentų” organizavo velykinį sociokultūrinį renginį Velykų dvasiai pajauti, kuriame dalyvavo 34 asmenys.

- 2018-05-04 Centras organizavo socioedukaciją renginį (užimtumo klasę) "Iš širdies į širdį", renginio metu atidarėme Klaipėdos moksleivių saviraiškos centro keramikos studijos „Žiezdrė“ moksleivių: Skaistės Masevičiūtės, 7 m. ir Ievos Gedgaudaitės, 6 m. VIII autorinių keramikos darbų parodą, dalyvavo 21 asmuo. Renginys organizuotas kaip viena iš projekto “Matyk kitą kelią” veiklų. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-05-08 Centras organizavo socioedukacinį renginį "Pažink ir atrask save padėdamas kitiems", kuriame dalyvavo 9 asmenys. Renginys organizuotas kaip viena iš projekto "Matyk kitą kelią" veiklų.

- 2018-05-12 Centras organizavo išvyką į Tulpių žydėjimo šventę, kuri jau aštuonioliktą kartą vyko Burbiškių dvare, Radviliškio rajone. Šiomet ji vadinosi „Šimtmečio istorijos įkvėpti“, nes buvo skirta Lietuvos valstybės atkūrimo šimtmečiui. Kelionės metu, buvo organizuojama viena iš projekto "Matyk kitą kelią" užimtumo veiklų „Kūrybinio mąstymo impulsai, naudojant tekstilės technikas“. Viso dalyvavo 40 dalyvių.

- 2018-05-15 Centras organizavo socioedukacinį renginį – dokumentinės fotografijos parodą "Vilties kelias", dalyvavo 10 asmenų. Renginys organizuotas kaip viena iš projekto "Matyk kitą kelią" veiklų.

- 2018-05-16 Centras organizavo socioedukacinį renginį – mokymus "Senovės rytų medicina – mūsų sveikatinimui ir aktyviam ilgaamžiškumui", dalyvavo 21 asmuo, renginys organizuotas kaip viena iš projekto "Matyk kitą kelią" veiklų.

- 2018-05-17 Centras kartu su socialiniais partneriais Klaipėdos valstybinės kolegijos sveikatos mokslų fakulteto socialinio darbo katedra ir VšĮ Socialinių inovacijų studija organizavo penktąją nacionalinę konferenciją "Saviveiksmingumo praktikos socialiniame darbe". Konferencija vyko Pranciškonų vienuolyne prie Kryžių kalno. Konferencijoje dalyvavo 14 Centro darbuotojų, viso konferencijoje dalyvavo apie 100 asmenų.

- 2018-05-18/25/06-06 Centras organizavo mokymus darbuotojams "Pagyvenusių žmonių priežiūra ir slauga", kuriuose dalyvavo 60 asmenų, 3 grupės po 20 darbuotojų.

- 2018-05-24 Centras organizavo sociokultūrinį renginį "Pažink pasaulį aplink save", dalyvavo 15 asmenų. Renginys organizuotas kaip viena iš projekto "Matyk kitą kelią" veiklų. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-05-30/31 Centras organizavo Sveikatos priežiūros centro patalpose seminarą "Farmacinių – vaistų atliekų patekimas į jūrą: kaip sumažinti taršą per mūsų socialinės atsakomybės ugdymą", dalyvavo 37 asmenys. Seminaras organizuotas kaip viena iš projekto "MKK" veiklų.

- 2018-05-30/31 Centras organizavo socioedukacinį renginį – prisiminimų popietę "Atmintis gyva, nes liudija", dalyvavo 7 asmenys. Renginys organizuotas kaip viena iš projekto "Matyk kitą kelią" veiklų.

- 2018-06-21 Centras organizavo savo patalpose socioedukacinį renginį “Sensorinė integracija kiekvienam”, dalyvavo 15 asmenų, renginys organizuotas kaip viena iš projekto “Matyk kitą kelią” veiklų.



- 2018-06-22 Centras organizavo atvirų durų dieną naujose patalpose, Taikos pr. 107, renginyje dalyvavo socialiniai partneriai, politikai, Centro darbuotojai, viso dalyvavo 10 asmenų. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-07-02 Centras organizavo tarptautinės ekspedicijos „Sails of the spirit” komandos priėmimą. Komandoje asmenys su regėjimo negalia ir juos lydintys asmenys.
- 2018-07-26 Centras organizavo bendruomenės ir LR Seimo nario Dainiaus Kepenio susitikimą. Centro bendruomenė su juo aptarė socialinių paslaugų plėtros, socialinių paslaugų sektoriaus darbuotojų darbo užmokesčio planavimo, senų ir neįgalių asmenų priežiūros problemas Klaipėdoje ir kitus aktualius klausimus.
- 2018-08-02 Centras kartu su Lietuvos Respublikos Seimo nariu Dainiumi Kepeniu organizavo atvirą diskusiją apie socialinių darbuotojų atlyginimus Klaipėdoje, kuri vyko Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos salėje.
- 2018-08-24/25 Centro savanoriai dalyvavo akcijoje "Būk pirmūnas". Savanoriai rinko paramą mokyklinėmis prekėmis ir per dvi dienas surinko mokyklinių prekių už beveik 2000 Eur. Mokykliniai krepšeliai buvo suformuoti 65 moksleiviams iš sunkiai besiverčiančių šeimų. Surinktos prekės buvo perduotos šeimoms, kurioms ši parama yra svarbi, parengiant vaikus į mokyklą.(žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-09-06 Dvi Centro socialinės priežiūros paslaugų skyriaus darbuotojos lankėsi VšĮ „Vaivorykštės tako“ gimnazijoje, kur pristatė Centro teikiamas socialines paslaugas gimnazijos bendruomenei ir svečiams iš Norvegijos. Svečiai, tai grupė norvegų savanorių iš nevyriausybinių organizacijų „NYSTAR“. Šios organizacijos savanoriai Norvegijoje surenka ir vėliau kaip paramą išsiunčia dėvėtus rūbus, avalynę ir kitus daiktus. Ši parama pasiekia Klaipėdą per VšĮ „Vaivorykštės tako“ gimnaziją, kuri gauta parama, pasidalina su Centru. Renginio metu Centro darbuotojos padėkojo už paramą organizacijai „NYSTAR“ ir šios organizacijos savanoriams įteikė Centro direktorės padėką ir simbolines dovanėles, o VšĮ „Vaivorykštės tako“ gimnazijos direktorei Džiuljetai Gečienei – Klaipėdos miesto savivaldybės mero Vytauto Grubliausko padėką už nuolatinį bendradarbiavimą, kuriuo mažinama socialinė atskirtis Klaipėdoje.

- 2018-09-29 Centras organizavo žygi pajūriu, skirtą socialinių darbuotojų profesinei dienai paminėti. Džiugu, kad žygyje dalyvavo ne tik Klaipėdos miesto socialinės paramos centro darbuotojai, jų šeimos nariai, bet ir LR Seimo narys Simonas Gentvilas ir Klaipėdos miesto tarybos narė Lilija Petraitiene. Žygeiviai nuėjo daugiau nei 5 kilometrus.

- 2018-10-23/26 Centras organizavo „Atvejo vadybos“ mokymus, kurie vyko BĮ Klaipėdos miesto Visuomenės sveikatos biure, dalyvavo 20 Centro darbuotojų.

- 2018-10-24 Centro bendruomenė vyko sveikinti Dienos socialinės globos skyriaus klientės vestuvių proga.

- 2018-11-06 Centras organizavo pyragų dienas skirtą renginį „Kai kiekviena diena kaip šventė“, kurio metu vaišino namuose keptais pyragais, ne tik kolegas, klientus, bet ir svečius bei socialinius partnerius. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



- 2018-11-29/12-08 Centras organizavo gerosios patirties vizitą į Portugaliją „Socioedukacinė veikla – kaip socialinių paslaugų gavėjų įgalinimo instrumentas: Portugalijos patirtys“, kuriame dalyvavo 6 Centro darbuotojai.

- 2018-11-29 4 Centro savanoriai dalyvavo Klaipėdos valstybinės kolegijos organizuojamoje karjeros kontaktų mugėje „Karjeros dūzgės 2018 m“ ir gavo padėkas už dalyvavimą ir savo įstaigos pristatymą.

- 2018-12-11/12 Centras organizavo darbuotojams kalėdinį sociokultūrinį edukacinį renginį Mažosios Lietuvos muziejuje „Legendinė Klaipėdos virtuvė“, viso dalyvavo 43 asmenys.

- 2018-12-14 Centras organizavo kalėdinį renginį, išvyką į Kastyčio Kerbedžio koncertą Klaipėdos „Švyturio“ arenoje, viso dalyvavo 32 asmenys.

- 2018-12-21 Centras dalyvavo socioedukaciniame renginyje „Kai suspindo žvaigždė danguje“, kuris vyko Gargždų socialinių paslaugų centre.