



PATVIRTINTA:

Biudžetinės įstaigos
Klaipėdos miesto socialinės
paramos centro direktoriaus
2018 01 17 įsakymu Nr. V-50

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO
SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO
2017 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ ATASKAITA**

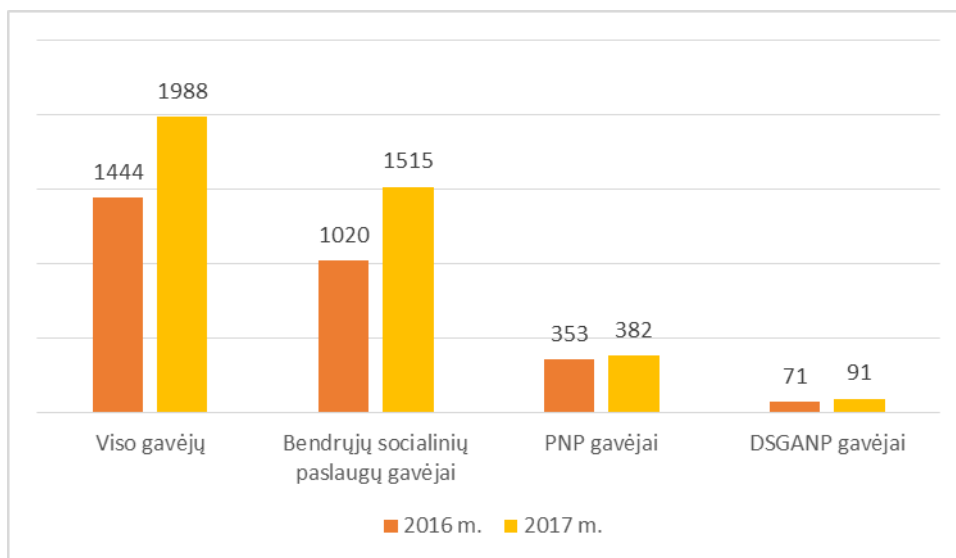
Ataskaitą parengė

Direktorė Diana Stankaitienė
Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė
Skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė
Skyriaus vadovė Renata Kulbokaitė
Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė
Skyriaus vadovė Lina Šalpytė

Klaipėda, 2018

I. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

Socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2016 – 2017 metais pateiktas 1 pav.



Kaip matyti iš 1 pav. pateiktų duomenų, 2017 m. didėjo visų teikiamų socialinių paslaugų gavėjų skaičius: bendrųjų socialinių paslaugų gavėjų skaičius padidėjo 495 klientais arba 48,5 proc., pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičius – 29 klientais arba 8,2 proc., dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų skaičius – 20 klientų arba 28,2 proc. Bendras socialinių paslaugų gavėjų skaičius 2017 m. išaugo 544 asm. arba 37,7 proc. (žr. 1 priedą).

II. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos Klaipėdos miesto socialinės paramos centre (toliau – Centre) ir/ar asmens namuose.

Socialinių paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“. Bendrųjų socialinių paslaugų skyrius (toliau – BSPS) vykdo šias funkcijas (teikia šias socialines paslaugas): informavimo; konsultavimo; tarpininkavimo ir atstovavimo (būtinų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų paslaugų atlikimo kontrolė); aprūpinimo rūbais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais; aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimo; prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste; sociokultūrinių paslaugų teikimo; lydėjimo paslaugų.

2017 m. skyriaus darbuotojai, organizuodami bendrąsias socialines paslaugas, atliko įvairius administracinius veiksmus. Bendrųjų socialinių paslaugų administracinė veikla 2015-2017 m. pateikta 1 lentelėje.

Kaip matyti iš 1 lentelėje pateiktų duomenų, matome, kad administracinė veikla padidėjo 1932 kartų arba 21,84 proc. Socialiniai darbuotojai parengė: 44 vnt. arba 4,27 proc. daugiau sutarčių ir jų papildymų, 9 vnt. arba 2,07 proc. daugiau įsakymų, 61 vnt. arba 30,35 proc. daugiau raštų, 19 vnt. arba 158,33 proc. daugiau TPP paraiškų į TPNC, 333 vnt. arba 29,34 proc. sumažėjo

asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktų, nes nuo 2017 02 02 juos pildome tik TPP ir aprūpinimo maistu paslaugoms.

1 lentelė. Bendrųjų socialinių paslaugų administracinė veikla 2015-2017 m. kartais/proc.

BSPS administracinė darbuotojų veikla	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-)/proc.
Parengti raštai	172	201	262	+61/+30,35
Parengtos sutartys ir jų papildymai	1020	1030	1074	+44/+4,27
Parengti įsakymai	356	435	444	+9/+2,07
Parengti pranešimai transporto paslaugų gavėjams	266	265	249	-16/-6,04
Parengti pranešimai dėl atsisakymo atsiimti techninės pagalbos priemonės	-	-	44	+44
Parengtos paraiškos TPNC dėl TPP gavimo	-	12	31	+19/+158,33
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	230	192	205	+13/+6,77
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	1127	1135	802	-333/-29,34
Suvesti duomenys į SPIS	3002	4911	4944	+33/+0,67
Suvesti duomenys į TPPA IS	-	660	2716	+2056/+311,52
Suvesti duomenys į PAIS	-	6	8	+2/+33,33
Iš viso:	6173	8847	10779	+1932/+21,84

2017 m. į Centro, „vieno langelio“ principu dirbantį klientų aptarnavimo kabinetą (toliau – 15 kab.) klientai kreipėsi ir dėl bendrųjų socialinių paslaugų teikimo.

2 lentelėje pateikiama informacija apie bendrųjų socialinių paslaugų pateiktų ir patenkintų prašymų skaičių, 2015-2017 m.

2 lentelė. Asmenų, besikreipusių dėl bendrųjų socialinių paslaugų, pateiktų ir patenkintų naujų prašymų skaičius 2015-2017 m., vnt./proc.

Paslaugų rūšis	Pateikti nauji prašymai				Patenkintų prašymų skaičius			
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-)/proc.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-)/proc.
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	299	404	261	-143/-35,40	273	390	258	-132/-33,85
Tarpininkavimas ir atstovavimas	145	172	222	+50/+29,07	145	172	222	+50/+29,07
Lydėjimas	183	125	132	+7/+5,60	183	125	132	+7/+5,60
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1339	1196	1100	-96/-8,03	1230	1015	1100	+85/+8,37
Aprūpinimas rūbais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais ¹	224	575	969	+394/+68,52	224	575	969	+394/+68,52
Prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracija Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste	0	6	7	+1/+16,67	0	6	7	+1/+16,67
Iš viso:	2190	2478	2691	+213/+8,60	2055	2283	2688	+405/+17,74

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis, matome, kad: bendrosioms paslaugoms pateikta 213 vnt. arba 8,60 daugiau prašymų ir patenkinta atitinkamai 405 vnt. arba 17,74 proc. daugiau prašymų.

3 lentelėje pateikiama informacija apie kitas socialines paslaugas, kurioms nereikia pateikti prašymų² 2015-2017 m. asm./kartais.proc.

¹Higienos priemonė klaipėdiečiams buvo išdalintos pagal įsakymu patvirtintą sąrašą,

²Informavimo ir konsultavimo paslaugoms prašymų nebūtina teikti pagal Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymą. Sociokultūrinėms paslaugoms prašymų pateikti nebūtina pagal Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimą Nr. T2-229

3 lentelė. lentelė. Suteiktos socialinės paslaugos 2015-2017 m., asm./kartai/proc.

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, asm./kartais			
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-)/proc.
Informavimas (Centre ir telefonu) ²	3200/4700	3800/4860	4000/4900	+200/5,26, +40/0,82
Konsultavimas ²	2951/3002 ³	84/160	126/240	+42/+50, +80/+50
Sociokultūrinės paslaugos ²	488/1560	495/1650	624/1660	+129/26,06, +10/+0,61
Tarpininkavimas ir atstovavimas	145/-	172/-	222/-	+50/+29,07
Iš viso:	6784/9262	4551/6670	4972/6800	+421/+9,25, +130/+1,95

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 421 asm. arba 9,25 proc. ir 130 kartais arba 1,95 proc. informavimo, konsultavimo ir sociokultūrinių paslaugų buvo suteikta daugiau.

2.2. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

2.2.1. INFORMAIVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

Informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ ir Centro direktoriaus 2009-02-06 įsakymu Nr. V-29 patvirtintos Klaipėdos miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo Biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto socialinės paramos centre taisyklės. Šių paslaugų tenkinamas 100 proc.

Informavimas.

Didžioji dalis asmenų į Centro 15 kab. kreipėsi dėl socialinių paslaugų skyrimo, todėl teko juos informuoti kokiomis sąlygomis skiriamos įvairios socialinės paslaugos. Teikdami šią paslaugą klientui, soc. darbuotojai suteikia visą reikalingą informaciją apie Centro teikiamas socialines paslaugas. 15 kab. socialiniai darbuotojai dirba „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Informavimo paslaugos 2017 m. buvo suteiktos Centre ir telefonu 4000 asmenų arba 4900 kartus. Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. informavimo paslaugų telefonu ir Centre suteikta 200 asm. arba 5,26 proc. ir 40 kartų arba 0,82 proc. daugiau.(žr. 3 lentelę).

Socialiniai darbuotojai teikdami informaciją turi teisingai išsiaiškinti jo poreikius socialinėms paslaugoms ir paaiškinti kokios socialinės paslaugos ir/ar kita socialinė pagalba jam priklausytų ir ką jis turi padaryti, kad gautų šias paslaugas. Asmuo informuojamas apie socialinių paslaugų prieinamumą t. y. ar yra asmenų įrašytų į eilę tam tikrai paslaugai gauti.

Konsultavimas.

2017 m. konsultavimo paslaugų buvo suteikta 126 klientams arba 240 kartų. Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis, matome, kad konsultavimo paslaugų 2017 m. buvo suteikta 42 asm. arba 50 proc. ir 80 kartų arba 50 proc. daugiau negu 2016 m. (žr. 3 lentelę).

Skyriaus darbuotojai konsultavo gyventojus (šeimas), esančius krizinėse, dirbant su socialinės rizikos asmenimis, jų integracijos į bendruomenę gerinimo klausimais, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą, visapusiškumą ir tęstinumą.

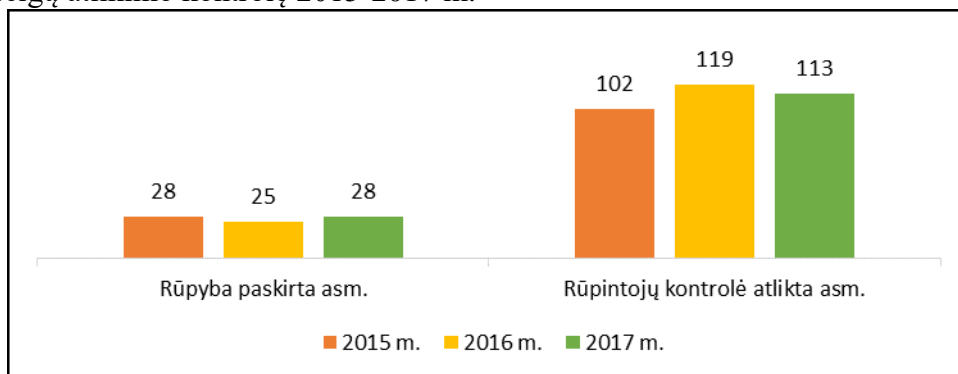
Tarpininkavimas ir atstovavimas, teikiant pagalbą soc. rizikos asmenims, rengiant dokumentus dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojo paskyrimo.

2017 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų buvo suteikta 222 klientams. Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų suteikta 45 klientams arba 27,27 proc. daugiau negu 2016 m.(žr. 3 lentelę). Socialiniai darbuotojai tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas asmenims dažniausiai suteikė tarpininkaudami ir atstovaudami asmenis įvairiose įstaigose ir bendradarbiaudami su kitų Valstybės ir Savivaldybės

³ 2015 m. į konsultavimo paslaugą buvo įtraukti TPP, PNP ir DSGP klientai.

įstaigų darbuotojais, t. y. sveikatos priežiūros įstaigų, socialinės globos paslaugas teikiančių, Klaipėdos darbo biržos, Valstybinės socialinio draudimo fondo valdybos, švietimo, policijos, antstoliais, nakvynės namais, komunalines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, labdaros ir paramos fondu „Maisto bankas“.

Teikdami tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugą dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, skyriaus darbuotojai vadovavosi Klaipėdos miesto savivaldybės valdybos 2002 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 433 „Dėl neveiknumo ar riboto veiknumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo tvarkos patvirtinimo“. 2 pav. pateikiami duomenys apie rūpybos paskyrimą ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolę 2015-2017 m.



2 pav. Rūpybos skyrimas ir rūpintojų pareigų atlikimo kontrolė 2015-2017 m., asm.

Socialiniai darbuotojai 2017 m. atstovavo 28 neįgaliųjų interesus teisme nustatant rūpybą. Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. socialiniai darbuotojai pagal teismų šaukimus atstovavo neįgaliuosius teisme, kuriuose 3 asm. arba 12 proc. daugiau negu 2016 m. Socialiniai darbuotojai 2017 m. vyko į 113 neįgaliųjų asmenų namus ir tikrino kaip rūpintojai, atlieka savo pareigas. Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis, matome, kad 2017 m. vyr. socialiniai darbuotojai 6 asm. arba 5,04 proc. mažiau patikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas.

2017 m. BSPS vyr. socialiniai darbuotojai tęsė patikrinimus ir kartu su Klaipėdos VPK pareigūnais 6 kartus vyko ir į socialinės rizikos grupių asmenų (benamių) dislokacijos vietas, siekdami nustatyti jų socialinę situaciją ir suteikė informaciją apie Centro ir kitų įstaigų, ir NVO teikiamas paslaugas. Socialiniai darbuotojai vyko į klaipėdiečių būstus, kuriuose kaupiamos šiukšlės, nesilaikoma higienos normų, sklinda nemalonūs kvapas ir dėl to skundžiasi bendruomenės nariai. Klaipėdoje gyvena viena šeima, kurioje 2 asmenys praradę gebėjimus tvarkytis ir palaikyti tvarką namuose, bute atjungtas vanduo. Šiai šeimai Centras suteikė informavimo, lydėjimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, aprūpinimą daiktais ir kreipėsi į:

- KMSA viešosios tvarkos skyrių dėl darbuotojo paskyrimo ir vykimo į butą dėl įspėjimo ir galimų pasekmių.
- 2017-05-29 UAB „Lietuvos dujos“, AB „Klaipėdos energija“, AB „Klaipėdos vanduo“, antstolius, UAB „Danės būstas“ dėl paslaugų įsiskolinimų ir vandens pajungimo.
- 2017-09-22 VSDFV Klaipėdos skyrių dėl klientės senatvės pensijos skyrimo.
- 2017-10-24 gautas atsakymas dėl senatvės pensijos paskyrimo ir išmokėjimo.
- 2017-12-29 antstolių kontorą prašydami informuoti mus apie nebaigtus išieškoti įsiskolinimus UAB „Klaipėdos vandeniu“.

2017-07-25, 2017-08-01, 2018-08-02 Centro direktorė su socialiniais darbuotojais ir praktikantais vyko pas klientę. Visų vizitų metu buvo tvarkomas butas. Butas buvo labai blogos būklės, apleistas, tvyrojo nemalonūs kvapas, buvo prikrauta daug daiktų. Tvarkytis padėjo Centro praktikantai. Su visų pagalba buvo išmesta labai daug nereikalingų, sulūžusių ir senų daiktų, taip pat buvo išplautos grindys ir nuvalytos dulkės. Buvo atvežtas čiužinys, dvi lovos, keturios spintelės. Teko kai kuriuos baldus pernešti į kitas vietas ir kambarius tam, kad būtų daugiau vietos. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

TP teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2395 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo“, Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“.

2017 m. TP buvo suteiktos 195 asmenims arba 4309 kartus. Klientų prašymai dėl TP tenkinti 100 procentų. 4 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2015-2017 m.

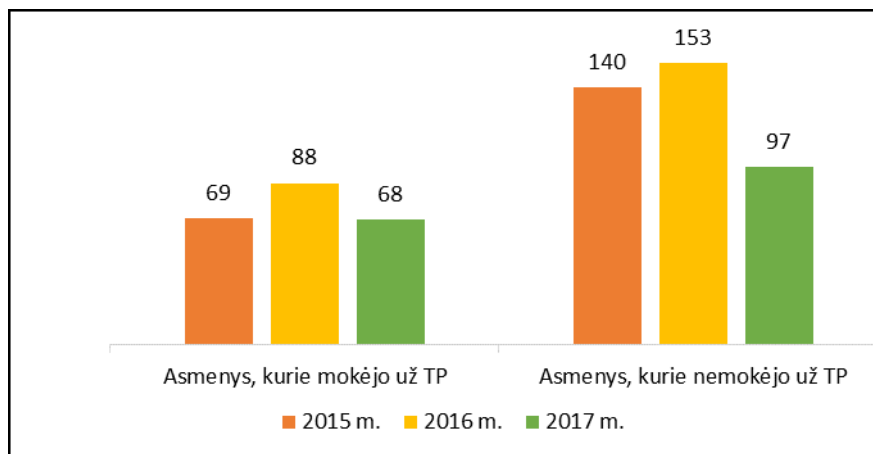
4 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2015 - 2017 m., asm./kartai/proc.

Eil. nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017m. (+/-)/proc.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis lyginant 2016/2017 m. (+/-)/proc.
1.	Vienkartinės	177	216	170	-46/-21,30	346	460	311	-149/-32,39
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	4	2	1	-1/-50	142	48	26	-22/-45,83
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	28	23	24	+1/+4,35	4776	3768	3972	+204/+5,41
Iš viso:		209	241	195	-46/-19,09	5264	4276	4309	+33/+0,77

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis, matome, kad 2017 m. TP suteikta 46 klientais arba 19,09 proc. mažiau, bet 33 kartais arba 0,77 proc. daugiau.

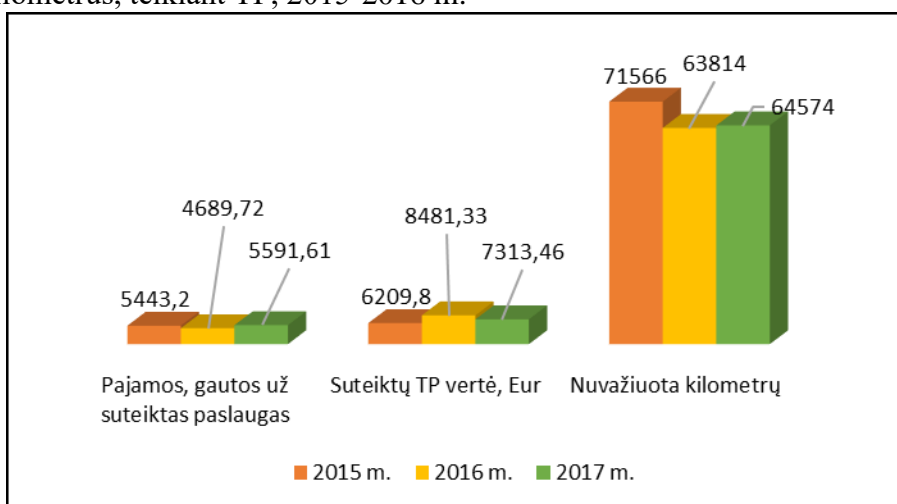
3 pav. pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičius, 2015-2017 m.

Kaip matyti iš 3 pav. pateiktų duomenų, matome, kad 2017 m. metais sumažėjo asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos ir nemokamos TP, atitinkamai mokamos TP – 20 asm. arba 22,73 proc., ir nemokamos TP – 56 asm. arba 36,60 proc. Dažniausiai asmenys vyko į socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros įstaigas, įvairius renginius Klaipėdos mieste ir kituose Lietuvos miestuose.



3 pav. Asmenys, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, 2015-2017 m.

4 pav. pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP, suteiktų TP vertes, nuvažiuotus kilometrus, teikiant TP, 2015-2016 m.



4 pav. Pajamos, gautos už suteiktas TP, suteiktų TP vertės, nuvažiuoti kilometrai, teikiant TP, 2015-2017 m.

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad Centro pajamos už suteiktas TP, padidėjo 901,89 Eur arba 19,23 proc., suteiktų paslaugų, kurios kompensuojamos iš SB lėšų vertė sumažėjo 1167,87 Eur arba 13,77 proc. Tokį pokytį lėmė tai, kad didėjo vienkartinį nemokamų TP, teiktų 97 asmenims (šeimoms), kuriems paskirta socialinė pašalpa arba jų pajamos, mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį. Palyginę nuvažiuotų kilometrų skaičių matome, kad 2017 m. padidėjo 760 kilometrų arba 1,19 proc., nes buvo suteikta daugiau vienkartinį paslaugų negu 2016 m.

Transporto paslaugos teikiamos, kai klientai vyksta į įvairius sociokultūrinius renginius Klaipėdoje ir kituose miestuose, garbaus amžiaus klaipėdiečių pasveikinimas jubiliejų progomis, socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikio Klaipėdos miesto gyventojams, paramos maisto produktais ir rūbais, avalyne, daiktais parsivežimas, dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas (ši paslauga teikiama dviem Centro lengvaisiais automobiliais).

Duomenys apie Centro automobiliais nuvažiuotų kilometrų skaičių, organizuojant ir teikiant įvairias socialines paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams, pateikiami 5 lentelėje.

5 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2017 m., km

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų, km.		
		Teikiant transporto paslaugas		
1.	Transporto paslaugos, iš jų:			
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:	Viso: 52270 iš jų:	Pagal patvirtintą grafiką ar faktą	Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugos kilometrus
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	480	130	350
1.1.2.	Į universitetą/namus (asmens su negalia nuvežimas/parvežimas į/iš universitetą/o)	2685	479	2206
1.1.3.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į/iš hemodializės procedūras/ų)	40732	13536	27196
1.1.4.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	8373	1299	7074
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	22051	16465	5586
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	11684	6098	5586
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	620	620	-
1.2.3.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	9747	9747	-
2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	13715	13715	-
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgalųjų techninės pagalbos centro prie LR SADM Klaipėdos skyriaus ir nuvežimas į nuomojamas patalpas, Minijos g. 169/12	1968	1968	-
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimai vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	10706	10706	-
2.3.	Paramos maisto produktais ir rūbais, avalyne, daiktais parvežimas	1041	1041	-
	VISO:	88036	45624	42412

2.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Sociokultūrinės paslaugas organizuojame ir teikiame vadovaudamiesi Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimu Nr. T2-229. 2017 m. 624 klientai, 1660 kartų (žr. 3 ir 6 lenteles) buvo pasveikinti Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, Šv. Velykų, gimimo dienos progomis, dalyvavo sociokultūrinuose renginiuose.

6 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems 2015 -2017 m. buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos.

6 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2015-2017 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-), proc.
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	
Asmenų skaičius	488	495	624	+129/+26,06

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad klientų, kuriems buvo suteiktos sociokultūrinės paslaugos padidėjo 129 asm. arba 26,06 proc. 2017 m. buvo pasveikintos 3 šimto metų sulaukusios klaipėdietės:

- 2017-01-27 šimto metų sulaukusi klaipėdietė Ana Kalsberg gimė Kalinino srityje, kaimelyje Siola, 1917-ųjų sausio 27 dieną. Į Klaipėdą ji atsikraustė 1947 m., užaugino du sūnus, kurie abu jau mirę, taip pat turi anūkę, dirbančią mokytoja. Moters anūkė pasakojo, kad senelė visą gyvenimą daug bei sunkiai dirbo. (žr. 4 pav.)

- 2017-01-07 šimto metų sulaukusi klaipėdietė Emilija Zinienė gimė Rygoje, 1917-ųjų sausio 7 dieną. Į Klaipėdą ji atsikraustė apie 1950-uosius. Ji užaugino vieną dukrą, taip pat turi anūkę. Moters duktė pažymi, kad 100 metų jubiliejaus sulaukusi mama visą gyvenimą daug bei sunkiai dirbo. Tai, jos manymu, ir galėjo tapti pagrindine mamos ilgaamžiškumo priežastimi. (žr. 5 pav.)

- 2017-04-18 šimto metų jubiliejaus proga pasveikinta klaipėdietė Aldona Razmienė. Klaipėdos miesto meras Vytautas Grubliauskas, Centro direktorė Diana Stankaitienė ir vyr. socialinis darbuotojas Vigtas Norvidas pasveikino uostamiesčio gyventoją Aldoną Razmienę 100 metų jubiliejaus proga. Jubiliatė gimė 1917 metų balandžio 18 dieną Skuodo rajone. Į Klaipėdą Aldona Razmienė atsikraustė prieš 30 metų, gyvena su dukra. Keturis vaikus – du sūnus ir dvi dukras – auginusi moteris svarsto, jog tokios sukakties sulaukusi padėjo gyvenimo būdas – šimtametė niekada nėra vartojusi alkoholio, nevalgo rūkytų gaminių, riebios mėsos. Per gyvenimą moterį lydėjęs pomėgis – mezgimas, mėgsta dainuoti, leisti laiką su anūkais. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Šimto metų sulaukusių klaipėdiečių mero sveikinimas



Šimto metų sulaukusių klaipėdiečių sveikinimas

- 2017-04-18 Centro SPPS ir DSGS organizavo sociokultūrinį renginį “Pavasario spalvų stebuklai”, kuriame darbuotojos kartu su 276 Centro klientais jų namuose margino Velykinius margučius. DSGS surengė Velykinių margučių parodą. Parodoje dalyvavo klientai, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos ir socialinių partnerių atstovai. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Parodos „Pavasario spalvų stebuklai“ akimirkos

- 2017-04-27 Centro BPSPS organizavo sociokultūrinį renginį „Pavasario atbudimas japoniškame sode“, kuris vyko Kretingos rajone, Mažučių kaime. 6 klientai, lydimi Centro darbuotojų keliavo po japonišką sodą, kur susiduria du pasauliai. Įėję į sodą dalyviai visų pirma užpildė popierines svajonių juosteles, kurias vėliau užrišo ant bambukinės išsipildymo tvorelės. Išėjus pro sodo vartus aplankyta 16 pažintinių vietų. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas).



Renginio „Pavasario atbudimas japoniškame sode“ akimirkos

- 2017-06-16 Centro ADM, bendradarbiaudamas su Klaipėdos valstybinio jūrų uosto direkcija organizavo sociokultūrinį renginį „Ekskursiją laivu Venus“. Renginyje dalyvavo 161 dalyvis: Centro klientai, darbuotojai, socialinių partnerių iš Pabėgėlių priėmimo centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Gargždų socialinių paslaugų centro, Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro, Klaipėdos Marijos Taikos Karalienės parapijos Carito,
- VšĮ „Ori senatvė“ VšĮ „Trečiasis amžius“, „Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojai. Ekskursijos pradžioje dalyviai sugužėjo į laivą ir patogiai įsitaisė tarpusavyje maloniai bendravo. Ekskursijos metu dalyviai buvo supažindinti su uosto įmonių veikla. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas



Ekskursijos laivu „Venus“ akimirkos

- 2017-07-31 Centro SPPS organizavo sociokultūrinį renginį „Žydint sodams“, Klaipėdos universiteto botanikos sode. 34 Centro klientai ir juos lydintys darbuotojai pasidžiaugė augalų žydėjimu, skoningai sutvarkyta aplinka, pabendravo prie arbatos puodelio. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Renginio „Žydint sodams“ akimirkos

- 2017-08-25/26/27 Centro 32 savanoriai dalyvavo socialinėje akcijoje „Būk pirmūnas“. Šioje akcijoje surinktos mokyklinės prekės, kurias klaipėdiečiai paaukojo besiruošiantiems į mokyklą vaikams. 2017-08-29 Centro patalpose vyko baigiamasis akcijos „Būk pirmūnas“ sociokultūrinis renginys, kurio metu mokyklinių prekių komplektai buvo išdalinti 45 vaikams,

atvykusiems su tėvais ar kitais artimaisiais. Akcijos „Būk pirmūnas“ Klaipėdoje koordinatorius Žymantas Sinkevičius ir Centro direktorė padėjo visiems savanoriams ir klaipėdiečiams, aktyviai dalyvavusiems šioje akcijoje. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Akcijos „Būk pirmūnas“ akimirkos

- 2017-11-03 Centras bendradarbiaudamas su Klaipėdos moksleivių saviraiškos centro keramikos studijos "Žiezdrė" bendruomene organizavo sociokultūrinį renginį "...kai namuose kvepia pyragais", kurio metu buvo atidaryta moksleivių keramikos darbų paroda "Molio pyragai". Renginyje dalyvavo 53 dalyviai. Pyragus kepė ir renginio dalyvius vaišino: bendrųjų socialinių paslaugų, socialinės globos skyriaus ir socialinės priežiūros paslaugų skyriaus darbuotojai. Bendravimas jaukioje erdvėje prie arbatos puodelio sušildė ir pamalonino. Renginio metu buvo surinkta 78,80 Eur. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



"...kai namuose kvepia pyragais" renginio akimirkos

- 2017-12-12 BSPS organizavo sociokultūrinį renginį "Šiltos kalėdos su Dormeo", kurio metu 31 Centro klientui buvo išdalinta 31 antklodė. (žr. žemiau pateiktą nuotrauką)



"Šiltos kalėdos su Dormeo" renginio akimirkos

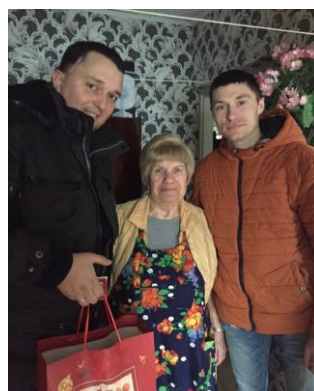
- 2017-12-13 Centras kartu su UAB "Karlingas" organizavo sociokultūrinį renginį – knygos "Pirmas šaukštas" pristatymą. Renginyje dalyvavo 28 asmenys. Subalansuotos mitybos akademijos

"Pirmas šaukštas" vadovė Rita Silenskienė pateikė puikią prieššventinę dovaną išleisdama sveikų ir skanių receptų knygą ir ją pristatydama. (žr. žemiau pateiktą nuotrauką)



Knygos pristatymo "Pirmas šaukštas" renginio akimirkos

- 2017-12-20 30 Centro klientų sulaukė kalėdinių dovanų iš "MT GROUP" Vakar 30 Centro, prižiūrimų pagyvenusių ir neįgalių asmenų, buvo nustebinti, sulaukę kalėdinių dovanų. 20 Eur vertės maisto krepšelius paruošė įmonė "MT GROUP". (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Rėmėjų dovanos Centro klientams

- 2017-12-22 UAB „Baltic Steel Inspections“ nupirko skalbimo mašiną „Samsung“ perkeltiems asmenims Ukrainos Krymo Autonominės Respublikos. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Rėmėjų parama perkeltiems asmenims

- 2017-12-22 geradariai iš įmonių "Logocos", "Memelio kosmetika" ir "Iamus" padovanojo 2800 vnt. ekologiškų higienos reikmenų, kurie buvo išdalinti 624 asm. Kalėdinio sociokultūrinio renginio metu "Lai Kalėdos aplanko visus" dėkojome Centro rėmėjams: "LOGOCOS",

"MEMELIO KOSMETIKA" ir "Iamus" vadovams ir darbuotojams už socialinę atsakomybę ir jaukias kalėdines dovanas mūsų Centro klientams. Įmonių atstovai su Centro direktore Diana Stankaitiene aplankė du vienišus asmenis ir vieną šeimą bei įteikė jiems kalėdines dovanas su ekologiškais higienos reikmenimis. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Kalėdinio sociokultūrinio renginio "Lai kalėdos aplanko visus" akimirkos

2.2.4. LYDĖJIMO PASLAUGOS

Lydėjimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ 8.2 punktas.

2017 m. 164 klientams suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos. Šios paslaugos buvo teikiamos pavieniams ir nuolatiniams transporto paslaugų gavėjams, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, vaikui su negalia.

7 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2015-2017 m.

7 lentelė. Asmenų, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos, skaičiaus pokytis 2015-2017 m., asm. proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-), proc.
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	
Asmenų skaičius	183	125	164	+39/+31,20

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad asmenų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos, skaičius padidėjo 39 asm. arba 31,20 proc. Asmenims/šeimoms, turintiems negalią ar turinčiam funkcinį sutrikimą, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitas vietas.

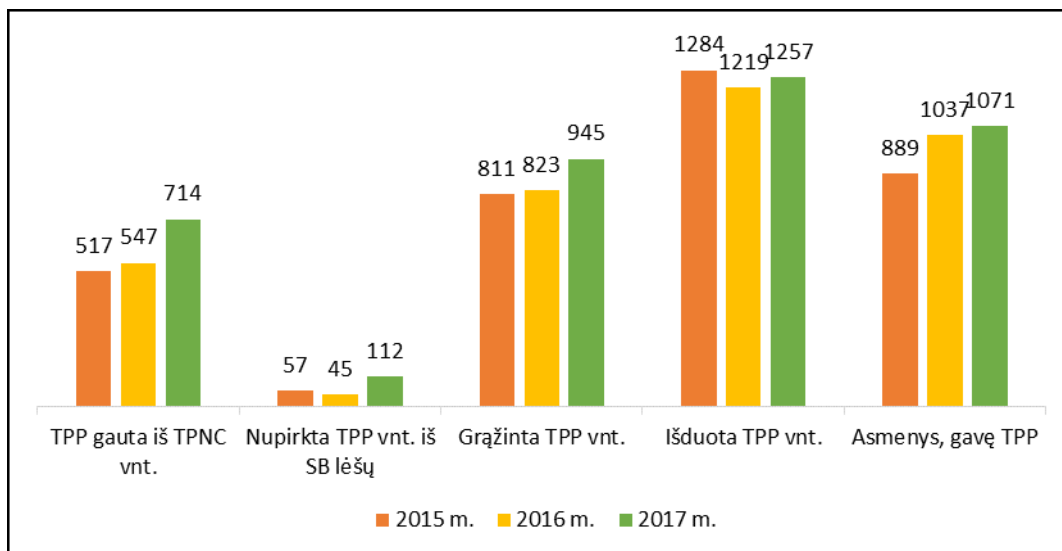
2.2.5. NEIĞALIŲJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) reglamentuoja:

- Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinės apsaugos ir darbo ministro (toliau SADM) 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-203 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, įsigytomis iš savivaldybės biudžeto lėšų“.

Centras aprūpina Klaipėdos miesto TPP. 5 pav. pateikiama informacija apie TPP, gautas iš TPNC nupirktas iš SB lėšų, gražintas ir išduotas klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2015-2017 m.



5 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, grąžintų ir išduotų klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2015-2017 m. vnt./asm.

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2017 m. iš TPNC gauta 714 vnt. TPP, iš viso už 25594,16 Eur. Palyginę 2017 m. ir 2016 m. duomenis matome, kad 2017 m. TPP gauta 167 vnt. arba 30,53 proc. daugiau nei 2016 m. Klaipėdos miesto tarybos 2017 m. liepos 27 d. sprendimu Nr. T2-160 Centrai 2017 m. skyrė 15900 Eur TPP įsigyti. Iš skirtų lėšų Centras nupirko:

- 2017-08-31 90 vnt. TPP: 29 vnt. universalių vežimėlių, 15 vnt. automatiškai reguliuojamų lovų, 30 vnt. vaikštynių su staliuku, 16 vnt. naktipuodžio kėdučių,
- 2017-11-10 20 vnt. TPP: 13 vnt. metalinių lazdelių, 3 vnt. universalių vežimėlių sunkiasvoriui, 4 vnt. naktipuodžio kėdučių su ratukais.
- 2017-12-12 2 vnt. TPP: 2 universalius vežimėlius.

2017-02-08 iš religinės bendruomenės „Išganymo Armija“ gautos 3 vaikštynės su 4 ratukais, 1 vnt. pasukamas vonios suoliukas už 743,72 Eur 2017 m. iš SB lėšų buvo nupirktas 67 vnt. arba 148,89 proc. TPP daugiau nei 2016 m.

Asmenys 2017 m. grąžino 945 vnt. TPP, t. y. 122 vnt. arba 14,82 proc. daugiau TPP negu 2016 m.. Iš 945 vnt. grąžintų TPP 495 vnt. TPP buvo išduotos pakartotiniam naudojimui, 15 vnt. TPP atidėtos remontui, 176 vnt. TPP buvo nurašytos 2017 m., 180 vnt. TPP dėl pasibaigusio eksploatacijos laiko planuojamos nurašyti 2018 m. I ketvirtyje ir 79 vnt. TPP bus pakartotinai išduotos 2018 m. 2017 m. išduota 1257 vnt. TPP, t. y. 38 vnt. arba 3,12 proc. daugiau nei 2016 m.

2017 m. 1071 asmuo aprūpintas įvairiomis TPP, t. y. 34 asm. arba 3,28 proc. daugiau negu 2016 m.

Centro darbuotojai stengiasi patenkinti klientų poreikius TPP gauti ir dėl naudotų TPP grąžinimo rengė skelbimus ir talpino internetiniame puslapyje, Facebooke, dienraštyje „Vakarų ekspresas“, vykdė patikrinimus asmenų namuose, skambino artimiesiems. Centras, siekdamas sumažinti eiles TPP gauti, kreipėsi į NVO ir privačius asmenis dėl TPP gavimo.

8 lentelėje pateikiami duomenys apie TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, pagal TPP rūšis metų pabaigoje, 2015-2017 metus, asm./proc.

8 lentelė. TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, pagal TPP rūšis metų pabaigoje, 2015-2017 metus, asm./proc.

TPP	Asmenų, įrašytų į eilę, TPP gauti, skaičius			Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-), proc.
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	
Iš viso:	269	89	7	-82/-92,13

Iš 8 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad asmenų, įrašytų į eilę TPP gauti, 2017 m. lyginant su 2016 m. sumažėjo 82 asm. arba 92,13 proc.

9 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenų įmokas už TPP į Centro sąskaitą 2015-2017 m. asm./ proc.

9 lentelė. Duomenys apie asmenų įmokas 2015-2017 m. asm./proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-), proc.
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	
Asmenys, kurie įmokėjo už TPP į Centro sąskaitą	-	111	128	+17/+15,32

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. 17 asm. arba 15,32 proc. daugiau įmokėjo už TPP į Centro sąskaitą negu 2016 m.

10 lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurios buvo įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą 2015-2017 m.

10 lentelė. Duomenys apie vienkartinės įmokas, kurios įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą, gražintos klientams už TPP, 2015-2017 m. Eur/proc.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-), proc.
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	
Įmokos už TPP į Centro sąskaitą	5871,90	3629,43	2514,00	-1115,43/-30,73
Įmokos, kurios pervestos į klientų sąskaitą už gražintas TPP (Eur)	812	899	263,00	-636/-70,75
Viso pajamos už TPP	5059,90	2730,43	2251,00	-479,43/-17,56

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. į Centro sąskaitą asmenys įmokėjo 1115,43 Eur arba 30,73 proc. mažiau negu 2016 m. Visos Centro pajamos už TPP 2017 metais buvo 479,43 Eur arba 17,56 proc. mažesnės, nei 2016 metais. Tokį pajamų mažėjimą įtakojo ir tai, kad buvo išduota daugiau TPP, kurioms nėra nustatyta fiksuotos įmokos.

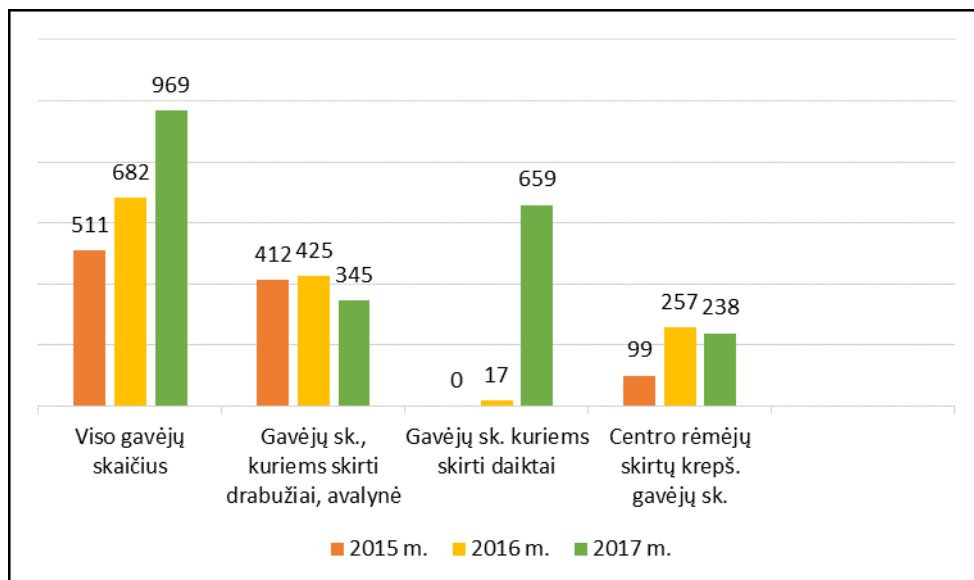
2.2.6. APRŪPINIMAS RŪBAIS, AVALYNE, KITAIŠ DAIKTAIS IR MAISTO PRODUKTAIS

Teikdami aprūpinimą rūbais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais BSPS darbuotojai vadovavosi Centro direktoriaus 2017-01-23 įsakymu Nr. V-60 patvirtintu „Aprūpinimo daiktais ir maisto produktais administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu“. Aprūpinimas teikiamas skurstančioms šeimoms, auginančioms vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikėms šeimoms, auginančioms 3 ir daugiau vaikų, benamiams ir kitiems asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos, pagyvenusiems asmenims ar negalią turintiems asmenų šeimoms.

Centras 2017 m. gavo paramą drabužiais, daiktais ir maisto produktais: iš NVO „Išganyimo armija“ – 997 vnt. iš viso už 299,10 Eur. , iš miesto gyventojų – 554 vnt. už 324,20 Eur., iš VŠĮ „Vaivorykštės tako“ gimnazijos – 406 vnt. už 83,60 Eur, UAB „Studio Moderna“ – 31 vnt. už 1081,90, UAB „Baltic Steel Inspections“ – skalbimo mašiną „Samsung“ 1 vnt. už 355,19 Eur taip pat perdavė ši įmonė 100 Eur pinigine paramą, UAB „MT GROUP“ – 30 vnt. kalėdinių maisto rinkinių už 599,65, "Logocos Naturkosmetik AG", UAB "Memelio kosmetika" ir UAB "Iamus" – 2800 vnt. higienos prekių už 11200 Eur. Iš viso buvo gauta 4819 vnt. už 14043,64 Eur.

969 klientai buvo aprūpinti drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais. 2017-12-29 Centro sandėlyje buvo 2147 vnt., daiktų likutis, kurio vertė buvo 1535,73 Eur.

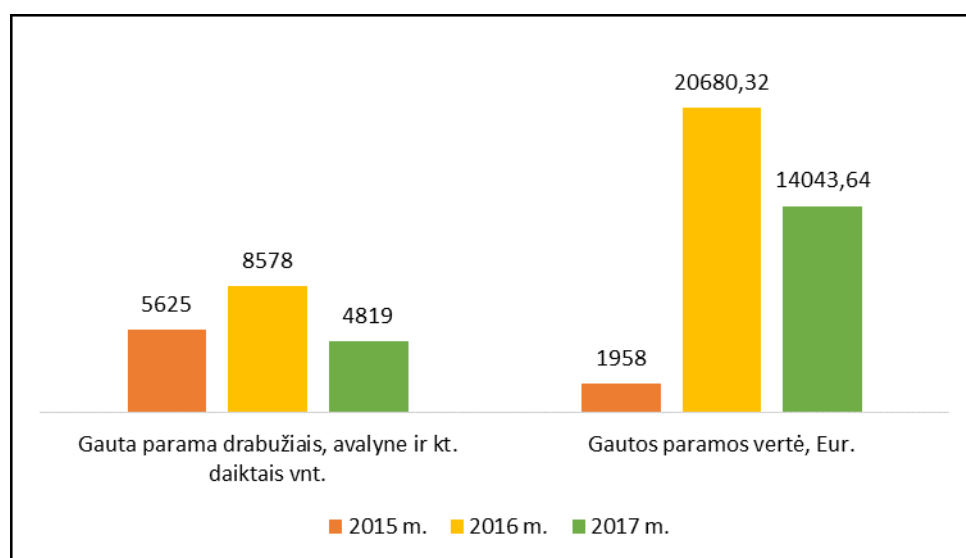
6 pav. pateikiama informaciją apie gavėjų skaičių ir aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą) už 2015-2017 m.



6 pav. Gavėjų skaičius ir aprūpinimo drabužiais, avalyne, kitais daiktais ir maisto produktais (gavus paramą) už 2015-2017 m. vnt.

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. 287 asm. arba 42,08 proc. paramos gavėjų skaičius padidėjo, nes kreipėsi daugiau asmenų. Centro darbuotojai ir kiti savanoriai dalyvavo LPF „Maisto bankas“ organizuojamoje pavasarinėje akcijoje 2017-04-07/08, kuri vyko PC „Banginis“, parduotuvėje „Maxima“. Jos metu buvo surinkta 1395 vnt. įvairių produktų už 1591,04 Eur. Iš surinktų produktų buvo suformuoti 104 maisto produktų krepšeliai ir jie išdalinti 96 Centro klientams. 2017 m. Centro rėmėjai padovanojo 30 vnt. suformuotų maisto produktų krepšelių ir skyrė lėšas, už kurias buvo suformuoti 109 vnt. maisto produktų krepšeliai. Iš viso buvo išduoti 139 Centro klientams šventiniai maisto produktų krepšeliai.

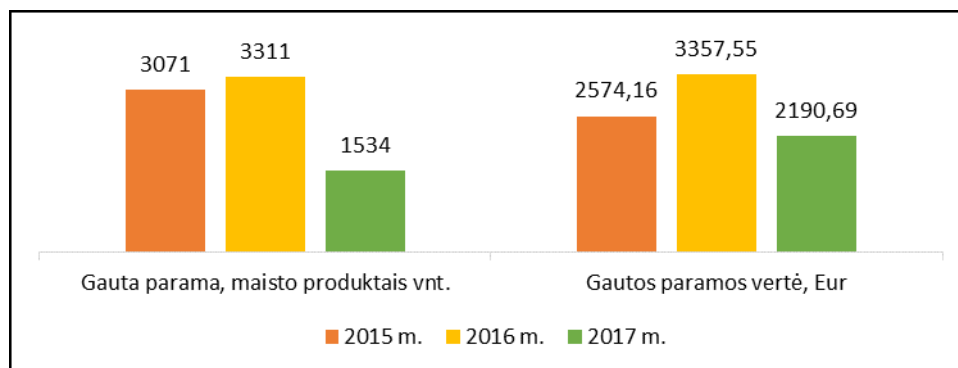
7 pav. pateikiami duomenys apie gautą paramą drabužiais, avalyne ir kitais daiktais ir skirtos paramos vertę, Eur 2015-2017 m.



7 pav. Gauta parama drabužiais, avalyne ir kitais daiktais ir skirtos paramos vertė, Eur 2015-2017 m.

2017 m. buvo gauta 3759 vnt. arba 43,82 proc. mažiau daiktų. Gautos paramos vertė 6636,68 Eur arba 32,09 proc. mažesnė nei 2016 m.

8 pav. pateikiama informacija apie paramą maisto produktais, vnt., jos vertę, Eur 2016-2017 m.



8 pav. Gauta parama maisto produktais ir gautos paramos vertė, Eur 2015-2017 m.

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. gauta 1777 vnt. arba 53,67 proc. mažiau maisto produktų, jų vertė – 1066,86 Eur arba 31,77 proc. mažesnė. Toki mažėjimą lėmė tai, kad Centras nedalyvavo rudeninėje „Maisto banko“ akcijoje. Sunkiai gyvenantys klientai, neturintys galimybių įsigyti daiktų, tik šios paslaugos dėka patenkino savo poreikius.

2.2.7. PRIEGLOBSČIO GAVĖJŲ IR PERKELTINŲ ASMENŲ LIETUVOJE, KURIŲ INTEGRACIJA VYKDOMA KLAIPĖDOS MIESTE

Centras 2016-01-26 pasirašė sutartį Nr. 8.14-S18-03 su Pabėgėlių priėmimo centru (toliau – PPC) „Dėl Valstybės lėšomis apmokamo prieglobsčio Lietuvoje gavusių užsieniečių socialinės integracijos priemonių Klaipėdos apskrityje“.

Klaipėdos miesto savivaldybės taryba 2015-10-29 sprendimu Nr. T2-269 „Dėl prieglobstį gavusių užsieniečių socialinės integracijos Klaipėdos mieste kvotų patvirtinimo“ Centrai 2016-2017 metams patvirtino 20 kvotų.

Centras įgyvendina prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų integraciją Klaipėdos mieste pagal Klaipėdos miesto tarybą nustatytą 20 asmenų kvotą ir pagal su Pabėgėlių priėmimo centru pasirašytas bendradarbiavimo ir jungtinės veiklos sutartis. 2016 m. iš Valstybės biudžeto buvo finansuota 6 perkeltų asmenų integracija, kuri vyko Klaipėdos mieste, o 2017 m. papildomai finansuojama 2 perkeltų asmenų integracija. Centras su Pabėgėlių priėmimo centru yra pasirašęs jungtinės veiklos sutartis dėl projektų „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ įgyvendinimo, tačiau kol kas nei vienas asmuo, perkeltas iš Turkijos ar Graikijos stovyklų, nebuvo atsijustas į Klaipėdą. Kol kas pagal šias sutartis neatvyko nei viena šeima ar asmuo, perkelti iš Graikijos ir Turkijos stovyklų, nors ketinimų perkelti tokius asmenis iš Pabėgėlių priėmimo centro buvo. 2018 m. planuoja atvykti 2 asmenys iš Eritrėjos.

2017 m. viso integracijoje dalyvavo 7 perkelti asmenys, kurie atvyko iš Ukrainos Krymo Autonominės Respublikos (2017 12 31 – 6 asmenys, nes vienam jų integracija baigėsi 2017 06 30):

- 2016-02-09 3 asmenų šeimą pradėjome teikti integracijos paslaugas. 2016 04 14 šioje šeimoje gimė vaikas. 4 perkeltų asmenų šeimos integracija vykdoma iš Valstybės biudžeto lėšų. Šeimos tėvas dirba, mama augina mažametį vaiką, kitas vaikas lanko Klaipėdos miesto darželį. Šeima gyvena iš klaipėdiečių nuomojame bute. Centras kreipėsi raštu 2017-05-31 į PPC dėl integracijos pratęsimo. Šiai šeimai integracija pratęsta iki 2017-12-13 ir Centras kreipėsi raštu 2017-12-28 į PPC dėl integracijos pratęsimo.

- 2016-03-01 pradėjome teikti integracijos paslaugas 1 jaunam vyrui perkeltam iš Ukrainos. Vyras gyvena iš klaipėdiečių nuomojame bute, dirbo uosto įmonėje. 2016-12-29 baigėsi integracijos sutartis su perkeltu asmeniu. Centras kreipėsi raštu 2017-01-10 į PPC dėl integracijos pratęsimo, tačiau 2017-03-29 atsakymas buvo neigiamas, nes perkeltas asmuo nepateko į pažeidžiamų asmenų sąrašą ir pratęsti integracijos laikotarpio nebuvo teisinio pagrindo.

- 2016-08-01 pradėjome teikti integracijos paslaugas 1 moteriai perkeltai iš Ukrainos. Moteris gyvena kartu su sūnumi iš Klaipėdiečių nuomojame bute, tačiau moters integracijos sutarties galiojimas baigėsi 2017-06-30. Centras kreipėsi raštu 2017-05-31 į PPC dėl integracijos pratęsimo, tačiau sprendimas nebuvo patenkintas, nes asmuo nepateko į pažeidžiamų asmenų sąrašą.

- 2017-01-25 į Klaipėdą atvyko du priešpensinio amžiaus asmenys (šeima), iš jų vienas su negalia. Ši šeima šiuo metu laikinai apsigyveno pas dukrą šeimą, kurios integracija vykdoma nuo 2016-02-09. Centras kreipėsi raštu 2017-12-28 į PPC dėl integracijos pratęsimo šiai šeimai, nes integracija baigsis 2018-01-15.

Integracijos paslaugos

Centro vyr. socialinė darbuotoja perkeltiems asmenims teikė šias socialines paslaugas: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, lydėjimo, transporto organizavimo paslaugas, kai perkeltiems asmenims kitose įstaigose ir organizacijose reikėjo spręsti įvairias, su jų integracija susijusias klausimus: teritorinėje Darbo biržoje, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos departamento Socialinės paramos skyriuje, migracijos departamente, Brožynų sveikatos centre, Nefridos ambulatorinėje klinikoje. Paramos integracijai teikimo laikotarpiu perkeltiniams asmenims buvo surastas darbas, būstas, organizuotas aprūpinimas būtiniaisiais baldais ir namų apyvokos reikmenimis ir buvo aprūpinti drabužiais, maistu, skirtos vienkartinės ir kitos išmokos, organizuoti lietuvių kalbos kursai „Lietuvių kalba kitakalbiams, A2 lygis“, kurių trukmė 50 val. 4 suaugę perkelti asmenys sėkmingai baigė mokymo programą ir išlaikė baigiamąjį egzaminą.

asmenys mokosi lietuvių kalbą. Perkelti asmenys darniai sugyvena su kitais gyventojais, patys geba užmegzti kontaktus ir bendrauti su įstaigų darbuotojais, yra iniciatyvūs, organizuoti, tolerantiški, draugiški, ramaus būdo. Noriai dalyvauja sociokultūrinuose renginiuose: išvykoje į Japonišką sodą, ekskursijoje laivu „VENUS“, Klaipėdos universiteto botanikos sode, akcijoje „Būk pirmūnas“, „Šiltos kalėdos su Dormeo“, „Kalėdos aplanko visus“. 11 lentelėje pateikiami duomenys apie bendrųjų socialinių paslaugų suteikimą perkeltiems asm. skaičius 2016-2017 m.

11 lentelė. Bendrosios socialinės paslaugos suteiktos perkeltiems asm. skaičius 2016 - 2017 m.

Paslaugų rūšys	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-), proc.
Informavimas: Centre	54/246	73/281	+19/+35,19/+35/+14,23
Konsultavimas	214	236	+22/+10,28
Tarpininkavimas ir atstovavimas	162	185	+23/+14,20
Transporto organizavimas	26	37	+11/+42,31
Sociokultūrinės paslaugos	2	4	+2/+100
Lydėjimo paslaugos	63	71	+8/+12,70
Aprūpinimas daiktais ir maisto produktais	14	32	+18/+128,57
Iš viso:	781	919	+138/+17,67

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad vyr. socialinė darbuotoja suteikė 138 kartais arba 17,67 proc. daugiau socialinių paslaugų negu 2016 m.

Problemos, su kuriomis susiduriame ir atlikti veiksmai:

- Aktualiausia ir sunkiausia yra spręsti gyvenamosios vietos deklaravimo problemą, nes perkeltiems asmenims nėra numatyta išimtis deklaruoti gyvenamąją vietą prie Savivaldybės. Dauguma būstų nuomojančių savininkų nesutinka įsigyti verslo liudijimo ar užregistruoti būsto nuomos sutartį registru centre, todėl sudėtinga surasti būstą. Perkeltų asmenų pajamos yra minimalios ir jų nepakanka išsinuomoti būstą komercine kaina, o socialinio būsto eilėje yra įrašyti 578 asmenys:

2017-02-20 Centras raštu kreipėsi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministeriją, pasiteiraudami ar nėra galimybės papildyti gyvenamosios vietos deklaravimo įstatymą ir taikyti perkeltiems asmenims ir pabėgėliams išimtį, leidžiant deklaruoti gyvenamąją vietą prie savivaldybės.

- Kol kas į Klaipėdą neatvyko nei viena šeima ar asmuo, perkelti iš Graikijos ir Turkijos stovyklų, nors ketinimų perkelti tokius asmenis iš Pabėgėlių priėmimo centro buvo. Pabėgėlių priėmimo centras kreipėsi raštu, prašydami paaiškinti galimybes perkeltus asmenis apgyvendinti globos namuose, krizių centruose, nakvynės namuose ar suteikti socialinį būstą ir paprašė pristatyti Klaipėdos miestą ir galimybes integruotis, susirasti būstą, darbą ir spręsti kitus socialinius klausimus:

2017-02-23 Pabėgėlių priėmimo centrui atsakėme į jų paklausimą, kad nėra galimybės perkeltų asmenų apgyvendinti globos namuose, krizių centruose ir nakvynės namuose, nes visos šios įstaigos turi Klaipėdos miesto tarybos patvirtintus tvarko aprašus, kuriuose tokia galimybė nenumatyta ir informavome, kad eilėje socialiniam būstui gauti įrašyti 578 asmenys (šeimos).

2017-02-27 Centro bendrųjų socialinių paslaugų skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė ir vyr. socialinė darbuotoja Karolina Verbickienė vyko į Pabėgėlių priėmimo centrą, Rukloje. Susitikimų su iš Turkijos ir Graikijos stovyklų ir Ukrainos perkeltais asmenimis metu jos pristatė Klaipėdos miestą, įsidarbinimo, būsto susiradimo ir kitas aktualias su perkeltų asmenų integracija, susijusias galimybes, Centro teikiamas paslaugas. (žr. žemiau pateiktas nuotraukas)



Akimirkos iš susitikimo 2017-02-27 Rukloje

Centro socialinė darbuotoja Karolina Verbickienė, kuri yra atsakinga už prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų integraciją dalyvavo tarptautinėje apvaliojo stalo diskusijoje Rygoje, keitėsi patirtimi ir aptarė skirtingus sprendimus dėl Baltijos regione priimtų prieglobsčio prašytojų ir perkeltų pabėgėlių integracijos. Apvaliojo stalo diskusijoje sužinojo apie: politikos formuotojus, pareigūnus, kurie sprendžia su integracija susijusius klausimus, t. y. socialinius darbuotojus, socialinius mentorius ir savivaldybės darbuotojus. Diskusijoje buvo suteikta galimybė išsamiau aptarti socialinės integracijos, pilietinės orientacijos ir pilietinės visuomenės vaidmenį palengvinant pabėgėlių ir prieglobsčio prašytojų integraciją.

2017-12-15 Centro direktorė Diana Stankaitienė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams Eglė Buivydatė dalyvavo konferencijoje "Užsieniečių integracijos galybės Lietuvoje". Konferencija vyko "Senosios gegužinės ūkyje", Kaišiadorių rajone. Konferencijos metu buvo kalbama apie 2017 metų sėkmingos integracijos pavyzdžius, prieglobsčio prašytojų apgyvendinimo tvarkos aspektus ir realybę, prieglobsčio suteikimo procedūrą Lietuvoje, pabėgėlių integraciją į darbo rinką, mokinių užsieniečių ugdymo ir integracijos praktinius aspektus, kultūrinių stereotipų ir lūkesčių bendravimą su pabėgėliais.

2.3. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Soc. darbuotojų organizuojamų ir teikiamų paslaugų kokybę prižiūri skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams. Skyriaus vadovė su vyr. socialiniu darbuotoju vyko į klientų namus ir tikrino kaip klientai naudoja techninės pagalbos priemones. 2017 m. buvo atlikta 13 neplaninių patikrų, parengta nauja TPP atmintinė, taip pat parengti ir išplatinti 23 skelbimai ir 37 raštai dėl Centro TP suteikimo klaipėdiečiams. 6 socialiniai darbuotojai dalyvavo įvairių komisijų veiklose. 2017 m. buvo parengti ir patvirtinti skyriaus nuostatai, skyriaus darbuotojų pareigybės

aprašymai, parengtos vertinimo metinės veiklos užduotys, skyriaus veiklos planas, 5 Centro teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų tvarkos aprašai:

- 2017-01-05 „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“;

- 2017-01-23 „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Transporto paslaugų administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“;

- 2017-01-23 „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Aprūpinimo daiktais ir maisto produktais administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“;

- 2017-01-23 „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“;

- 2017-12-12 „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“;

BSPS 6 socialiniai darbuotojai dalyvavo įvairių komisijų veiklose.

III. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

3.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Socialinės priežiūros paslaugų skyrius (toliau – SPPS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus paslaugas (toliau – PNP) padedančias neįgaliems asmenims bei šeimoms, tvarkyti buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009-07-23 sprendimu Nr. T2-287 patvirtintame, BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus skyrimo, teikimo ir mokėjimo už paslaugą tvarkos apraše numatyta, kad PNP gali gauti:

- vieni gyvenantys asmenys nuo 18 metų, kurie pripažinti nedarbingais arba kuriems nustatytas didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- pensininkų šeimos, kai abiem sutuoktiniams nustatyti didelių specialiųjų poreikių lygiai arba vienam iš sutuoktinių nustatyti didelių, o kitam vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir yra gydytojo pažyma, kurioje nurodyta, kad sutuoktinis dėl ligos negali prižiūrėti kito sutuoktinio (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- kartu gyvenantys asmenys nuo 18 m., kai vienam iš jų nustatytas 0-55 procentų darbingumo, o kitam didelių specialiųjų poreikių lygis arba abiem nustatytas 0-55 procentų darbingumo, arba abiem nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis;
- vieni gyvenantys senyvo amžiaus asmenys nuo 70 metų (specialiųjų poreikių lygis nebūtinai).

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimu Nr. T2-207 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus teikimo įkainių patvirtinimo“, nuo 2010-08-09 patvirtinta PNP 1 valandos kaina – 0,00975 MMA. 2017 m. MMA buvo 380,00 Eur, todėl PNP 1 valandos kaina buvo 3,71 Eur.

2006-01-19 Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PNP teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. 204 Eur. Mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šeimos) pajamų.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-12-23 sprendimo Nr. T2-351 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus teikimo tvarkos aprašo ir įkainių patvirtinimo“ pakeitime numatyta, kad asmens (šeimos), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (204

Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (306 Eur), mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 5 procentų asmens (šeimoms) pajamų.

2017 m. 5 SPPS vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 4,5 etatiniuose vienetuose, nuo 2017-11-07 6 SPPS vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 5,25 etatiniuose vienetuose vykdė administracinę veiklą, apie kurią informacija pateikiama 12 lentelėje.

12 lentelė. SPPS administracinė veikla 2015-2017 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PNP	492	479	474	-5/-1,04
Parašyti raštai klientams ir institucijoms	1856	385	508	123/31,95
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai	118	139	100	-39/-28,06
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai	37	64	68	4/6,25
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	4406	4903	6010	1107/22,58
Parengti PNP teikimo grafikai bei jų pakeitimai	723	605	858	253/41,82
Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	3933	4257	4466	209/4,91
Atlikti PNP kokybės vertinimai	-	-	134	134
Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų	11565	10832	12618	1652/16,49

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmams 2017 m. padidėjo 16,49 proc.:

- 39 kartais arba 28,06 proc. sumažėjo atliktų asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimų, nes VšĮ „Ori senatvė“ pradėjus teikti daugiau PNP, į Centrą dėl PNP kreipiasi mažiau klientų.

- 1107 kartais arba 22,58 proc. padaugėjo sudarytų sutarčių priedų, nes nuo 2017-01-01 ir 2017-10-01 padidėjo klientų pensijos. Vykdydami rekomendacijų, pateiktų Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyriaus 2017 m. gegužės 26 d. akte Nr. SP45-24 „Dėl Nadeždos Jermakovos dokumentų, susijusių su pagalbos į namus paslaugos teikimu, patikrinimo“, įgyvendinimo, priemonių planą, pakoregavome PNP sutarties formą. Dėl šių priežasčių reikėjo pakeisti PNP sutartis.

2017 m. vienas vyr. socialinis darbuotojas vidutiniškai per mėnesį dirbo su 50,5 asmenimis (šeimomis), (2016 m. – 49,2; 2015 m. – 47,2) ir administravo vidutiniškai 11,4 soc. darbuotojo padėjėjo pareigybų darbą⁴.

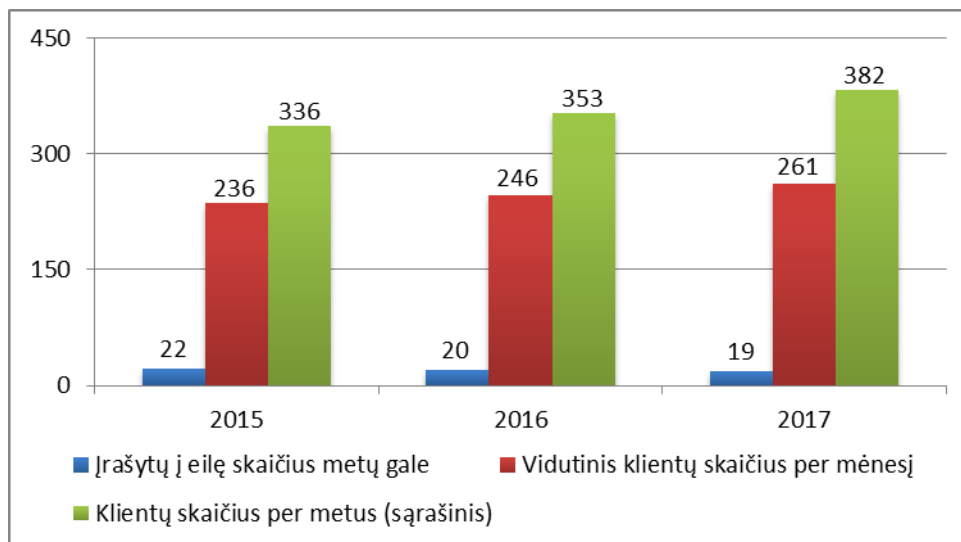
3.2. PNP TEIKIMAS IR POREIKIS

PNP 2017 m. suteiktos 382 klaipėdiečiams (2015 m. - 336, 2016 m. – 353) (žr. 9 pav.) **2 priede** pateikiamas sąrašas asmenų 2017 m. gavusių PNP.

Vidutiniškai 2017 m. per mėnesį PNP buvo suteiktos 261 asmeniui (2015 m. – 236; 2016 m. – 246). 9 pav. pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus kaita 2015-2017 m.

Kaip matyti iš 9 pav. pateiktų duomenų, PNP poreikis 2017 m. išlieka toks pat. 2017 metų pradžioje įrašyti į eilę buvo 20 asmenų, metų pabaigoje įrašytų į eilę dėl PNP buvo 19 asmenų, iš jų 1 asmuo gydomas ligoninėje. Asmuo, kuris 2016 m. pabaigoje buvo įrašytas pirmu numeriu eilėje, PNP laukė nuo 2017-08-24 arba 4 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos. Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad per 2017 m. PNP gavo vidutiniškai 15 asmenų arba 6,1 proc. daugiau nei 2016 m. PNP buvo suteikta 29 asmenims arba 8,22 proc. daugiau nei 2016 m. Įrašytų į eilę asmenų 2017 m. pabaigoje buvo 1 klientu arba 5 proc. mažiau nei 2016 m. pabaigoje.

⁴ 2017 m. su PNP klientais dirbo 5,17 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, o soc. darbuotojo padėjėjų darbą administravo 4,17 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, nes 1 socialinis darbuotojas konsultuoja asmenis norinčius gauti PNP, vertina soc. paslaugų poreikį, vyksta į įvairius socialinių situacijų tyrimus, veda duomenis apie suteiktas PNP į SPIS ir kita.



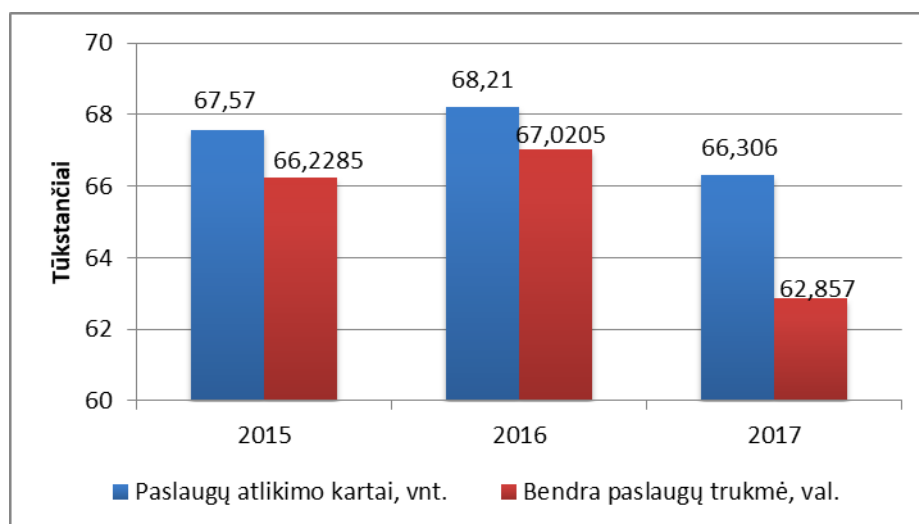
9 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PNP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2015-2017 m., asm.

Dėl gyventojų senėjimo ir jaunų žmonių emigracijos PNP poreikis išlieka didelis. Per 2017 m. PNP eilėje laukė 94 asmenys, vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo iki PNP gavimo trukmė buvo 57 dienos (žr. 13 lentelę). Laukimo trukmė 17 d. mažesnė nei 2016 m.

13 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2017 m., d.

Metai	Pagalbos į namus eilėje laukusių asmenų sk.	Bendras pagalbos į namus lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2015	75	3079	41
2016	107	6832	64
2017	94	5327	57

10 pav. pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2015-2017 m.



10 pav. PNP kartai ir bendra suteiktų paslaugų trukmė 2015-2017 m., vnt. / val.

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis, matome, kad PNP atlikimo kartai sumažėjo 2,79 proc. (2016 m. – 68,21 tūkst. kartų, 2017 m. – 66,306 tūkst. kartų), 6,21 proc. sumažėjo bendra PNP teikimo trukmė (2016 m. – 67 020,5 val., 2017 m. – 62 857 val.). 2017 metais PNP buvo suteikta 4 163,5 valandomis arba 1,18 proc. mažiau nei 2016 m., nes PNP buvo teiktos daugiau klientų.

14 lentelėje pateikiama PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2015-2017 metais.

14 lentelė. PNP gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2015-2017 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Metai			Skirtumas lyginant 2016/2017 m. (+ -) kartais/proc.
	2015 m.	2016 m.	2017 m.	
Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius	336	358	382	24/6,70
Informavimas, kartai	4528	4175	3267	-908/-21,75
Konsultavimas, kartai	1956	850	797	-53/-6,24
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	10346	10145	7607	-2538/-25,02
Bendravimas, kartai	17257	18353	19150	797/4,34
Kūno apiprausimas, kartai	510	278	389	111/39,93
Maudymas vonioje, kartai	2101	2392	2419	27/1,13
Kirpimo paslaugos, kartai	88	0		0
Kojų, rankų nagų priežiūra, kartai	67	0		0
Pirkimas parduotuvėje, kartai	13580	13061	12420	-641/-4,91
Pirkimas turgavietėje, kartai	2640	2995	3627	632/21,1
Pagalba ruošiant maistą, kartai	2137	2233	2427	194/8,69
Pagalba valgant (maitinimas), kartai	60	119	19	19/15,97
Pagalba išplaunant indus, kartai	2929	3535	3275	-260/-7,36
Karšto maisto atvežimas iš labdaros valgyklos, kartai	0	0	0	0/0
Pagalba tvarkant namus, kartai	6503	6934	7320	386/5,57
Apleisto buto tvarkymas, kartai	1	0	0	0
Pagalba valant, sandarinant langus, veidrodžius, kartai	43	31	57	26//83,87
Pagalba skalbiant, kartai	492	587	795	208/35,43
Pagalba lyginant, kartai	332	298	341	43/14,43
Malkų, anglių atnešimas, krosnies iškūrenimas, kartai	41	98	62	-36/-36,73
Lydėjimas, kartai	1066	1196	1131	-65/-5,43
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	270	294	376	82/27,89
Pasivaikščiavimas, kartai	623	634	708	74/11,67
Smulkūs namų ūkio darbai, kartai	0	0	0	0/0
Viso:	67570	68208	66306	1902/-2,79

Palyginę 2017 m. duomenis su 2016 m. duomenimis matome, kad 2017 m. PNP suteikta 1902 kartais arba 2,79 proc. mažiau nei 2016 m., iš jų: bendravimo paslauga teikta 797 kartais arba 4,34 proc. daugiau nei 2016 m., pagalbos tvarkant namus paslauga teikta 386 kartais arba 5,57 proc. daugiau nei 2016 m., maisto produktų nupirkimo turgavietėje paslauga teikta 632 kartais arba 21,1 proc. daugiau nei 2016 m. Labiausiai sumažėjo, tarpininkavimo ir atstovavimo, informavimo, pirkimo parduotuvėje, paslaugų: 2017 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga teikta 2538 kartais arba 25,02 proc. mažiau nei 2016 m., informavimo paslauga teikta 908 kartais arba 21,75 proc. mažiau nei 2016 m., pirkimo parduotuvėje paslauga teikta 641 kartų arba 4,91 proc. mažiau nei 2016 m.,

PNP prioritetai 2017 metais, buvo teikiami toms pačioms paslaugoms kaip ir 2016 m., tik informavimo paslaugą prioritetų sąrašė pakeitė maisto produktų pirkimo turgavietėje paslauga. Paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, maisto produktų pirkimas turgavietėje ir parduotuvėje, tarpininkavimas, pagalba tvarkant namus ir pagalbos išplaunant indus paslaugos. 14 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

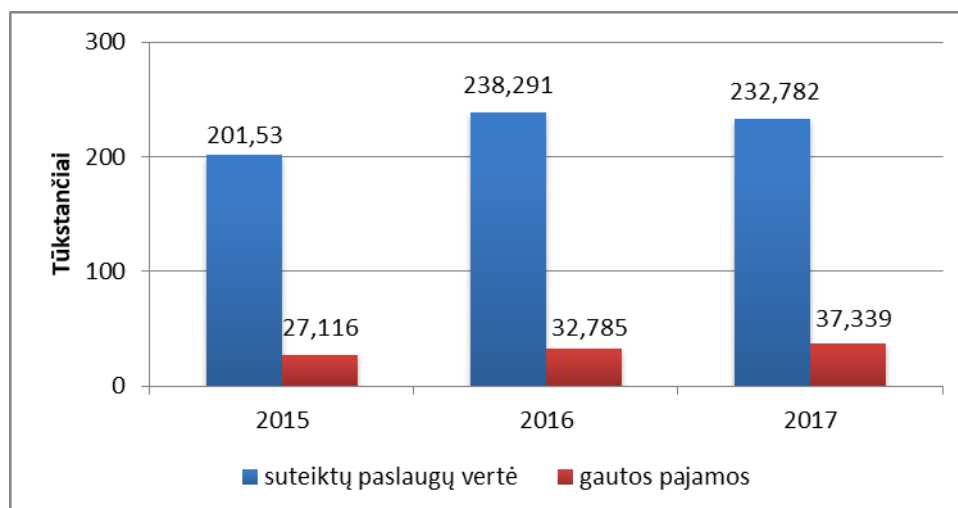
Kaip matyti iš 15 lentelėje pateiktų duomenų, mažiausiai paklausios buvo pagalbos valant langus, malkų ir anglių atnešimo ir krosnies iškūrenimo, pagalbos valgant paslaugos. Karšto maisto atvežimo iš labdaros valgyklos paslaugų suteikta nebuvo, nes klientai, nusivylę labdaros valgykloje gaminamo maisto kokybe, šių paslaugų keli metai iš eilės atsisako. Smulkių namų ūkio darbų, kirpimo, kojų rankų nagų priežiūros paslaugų suteikta nebuvo, nes 2017 m. skyrius neturėjo

socialinio darbuotojo padėjėjo, galinčio teikti šias paslaugas, turinčio kirpėjo ir manikiūrininko kvalifikaciją.

15 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2015-2017 m.

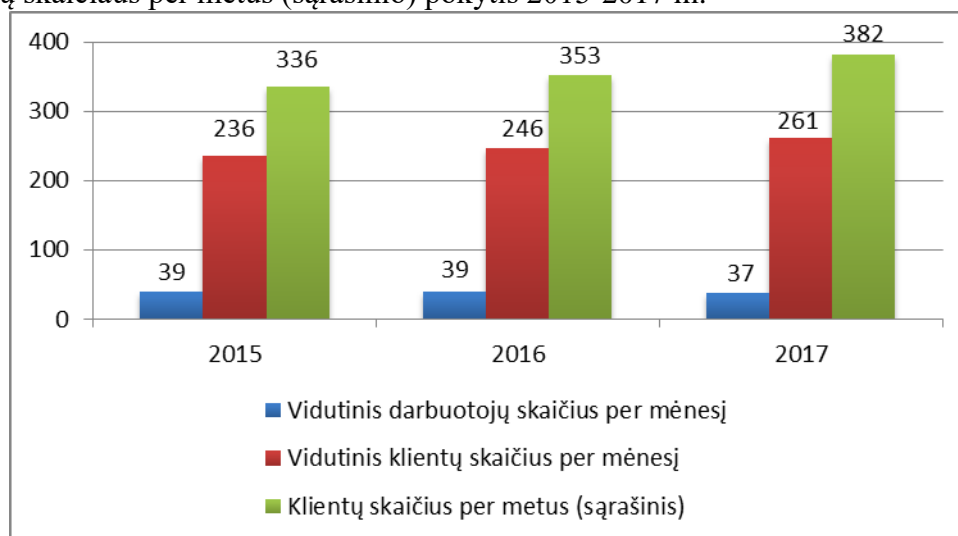
Prioritetas	2015 m.	2016 m.	2017 m.
1	bendravimas	bendravimas	bendravimas
2	maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje
3	tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas
4	pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus
5	informavimas	informavimas	maisto produktų pirkimas turgavietėje
6	pagalba išplaunant indus	pagalba išplaunant indus	pagalba išplaunant indus

11 pav. pateikiama suteiktų PNP vertės ir už suteiktas PNP gautų pajamų kaita 2015-2017 m. 2016 m. PNP buvo suteikta už 238 290,65 Eur, o 2017 m. – už 232 781,58 Eur, tai yra 5509,07 Eur arba 2,31 proc. mažiau nei 2016 m. Už suteiktas PNP 2016 m. buvo surinkta 32 784,76 Eur, be banko mokesčių, o 2017 m. surinkta 37 338,78 Eur, tai yra 4 554,02 Eur arba 13,89 proc. daugiau nei 2016 m. Mokesčių už PNP surinkta daugiau, nes padidėjus klientų pensijoms padaugėjo asmenų, mokančių už paslaugas, skaičius.



11 pav. Suteiktų PNP vertė ir gautos pajamos 2015-2017 m., tūkst. Eur

12 pav. pateikiamas vidutinio darbuotojų teikusių PNP, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir klientų skaičiaus per metus (sąrašinis) pokytis 2015-2017 m.



12 pav. Vidutinis darbuotojų, teikusių PNP, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir klientų skaičius per metus (sąrašinis) 2015-2017 m., asm.

2017 metais klientų, mokėjusių už paslaugas, skaičius didėjo nuo 221 asm. iki 238 asm. Vidutiniškai per mėnesį už PNP 2017 m. mokėjo 232 klientai; 2016 metais – 208 klientai. 2017 m. socialinio darbuotojo padėjėjų darbo valandų vidurkis buvo 167,5 valandos per mėnesį, o iš viso per 2017 m. socialinio darbuotojo padėjėjai dirbo 75 033,5 darbo valandas, taigi PNP vidutiniškai per mėnesį 261 klientams teikė 37 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai, 2016 m. – 246 klientams PNP teikė 39 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai. Tai rodo, kad 1 soc. darbuotojo padėjėjas prižiūri daugiau asmenų. Vidutinis socialinio darbuotojo padėjėjų skaičius per mėnesį teikiančių PNP sumažėjo dėl didesnio nei 2016 m. darbuotojų sergamumo ir 2017 m. didelės darbuotojų kaitos

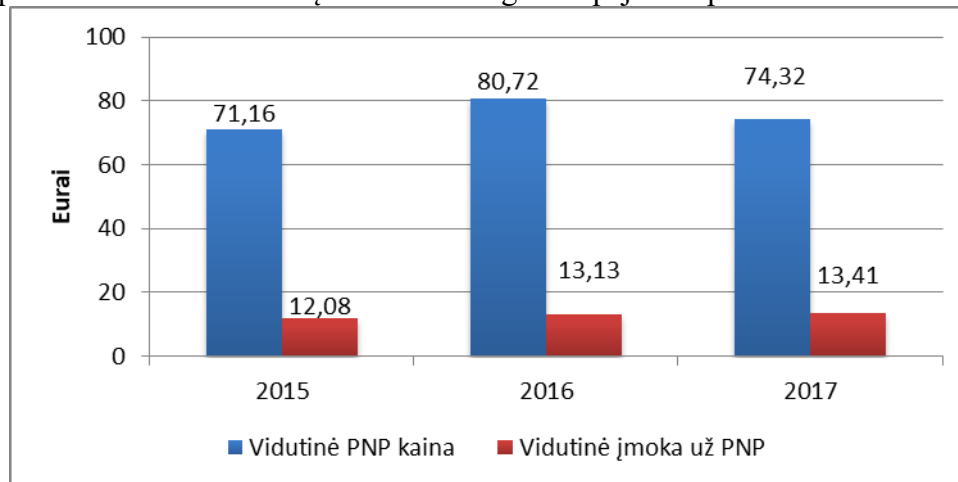
16 lentelėje pateikiama vidutinio klientų skaičiaus vienam socialinio darbuotojo padėjėjui ir vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų pokytis.

16 lentelė. Vidutinis klientų skaičius, tenkantis vienam socialinio darbuotojo padėjėjui, ir vidutinė 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.

Rodiklis	2015 m.	2016 m.	2017 m.
Vidutinis klientų skaičius tenkantis 1 soc. darbuotojo padėjėjui, asm.	6	6,3	7
Vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteikta PNP (val.)	23,4	22,7	21,2

Socialinio darbuotojo padėjėjo vidutinis prižiūrimų asmenų skaičius auga 3 metus iš eilės. 2017 m. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas PNP teikė vidutiniškai 7 klientams, 2016 m. – 6,3 klientams. 2017 m. vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 21,2 val., 2016 m. – 22,7 val., 2015 m. – 23,4 val.

13 pav. pateikta vidutinė suteiktų PNP kaina ir gautos pajamos per mėn. 2015 – 2017 m.



13 pav. Vidutinė suteiktų PNP kaina ir gautos pajamos per mėnesį 2015-2017 m., Eur.

Vidutinė vienam klientui teiktų paslaugų kaina 2017 m. buvo 74,32 Eur per mėnesį, 2016 m. – 80,72 Eur, 2015 m. – 71,16 Eur, vienos paslaugos karto vidutinė kaina 2017 m. buvo 3,51 Eur, 2016 m. – 3,49 Eur, 2015 m. – 2,98 Eur. 2017 metais 1 klientas už suteiktas paslaugas vidutiniškai per mėnesį mokėjo vidutiniškai po 13,41 Eur, 2016 m. – po 13,13 Eur; 2015 m. – po 12,08 Eur per mėnesį. 5 pav. pateikiama vidutinės suteiktų PNP kainos ir surinktų mokesčių per mėnesį kaita 2015-2017 m.

Iš 13 pav. pateiktų duomenų matome, kad atotrūkis tarp suteiktų PNP kainos ir vidutinės įmokos didelis, o tai reiškia, kad didesnę dalis paslaugų kainos kompensuojama iš SB lėšų.

3.3. PNP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

SPPS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama bendradarbiaujant su kitais centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose.

SPP skyriaus teikiamų PNP kokybės užtikrinimui yra parengtas vidinis PNP tvarkos aprašas, kuriame yra detalieji aprašyti kaip turi vykti PNP organizavimas ir teikimas, nurodyti tam tikrų atlikimo procedūrų terminai. Per 2017 m. buvo atlikti 5 tvarkos aprašų koregavimai. Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad nuo 2017-11-07 PNP organizuoja 6 vyr. socialinės darbuotojos arba 5,25 etatai, todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Įvairios problemos, siūlymai ir naujovės yra aptariamose bendruose Centro darbuotojų pasitarimuose, kurie vyksta kas antrą penktadienį. Socialinio darbuotojo padėjėjos renkami į savo grupės pasitarimus du kartus per mėnesį ir 1 kartą per mėnesį vyksta atvejų analizės (aptarimai). Visi pasitarimai protokoluojami. Per 2017 m. buvo 91 pasitarimas ir 42 atvejų analizės aptarimai. Nuo 2017 m. vyr. socialinės darbuotojos vyksta pas klientus į namus, kad įvertinti socialinio darbuotojo padėjėjo teikiamų PNP kokybę, dėl šios priežasties per 2017 m. buvo aplankyti 134 klientai.

Pagrindinės problemos teikiant PNP buvo šios:

- Vyr. socialiniai darbuotojai dirbo labai dideliu darbo krūviu, kuris kėlė riziką darbo kokybei. Šiai problemai išspręsti iš BPS ir SPPS buvo perkelta 0,75 vyr. socialinio darbuotojo pareigybės, todėl dabar paslaugas administruoja ir koordinuoja ne 5, o 6 vyr. socialinės darbuotojos dirbančios 5,25 pareigybėse.
- Keturios vyr. socialinės darbuotojos dirbo viename kabinete ir pas jas nuolatos konsultuojasi socialinio darbuotojo padėjėjai, skamba telefonai, taigi socialinėms darbuotojoms buvo sudėtinga susikoncentruoti ties savo darbu. 2017 m. lapkričio mėnesį SPPS ir BPS skyriaus darbuotojai pasikeitė darbo kabinetais, SPPS darbuotojai iš 1 kabineto perėjo į du, bei buvo sukurta darbo vieta naujai vyr. socialinei darbuotojai, todėl SPPS darbuotojų darbo sąlygos pagerėjo.
- Skyriaus vadovas ir vyr. socialiniai darbuotojai labai daug savo darbo laiko sugaišta rankiniu būdu pildydami ir skaičiuodami įvairias ataskaitas ir analizes, nes nėra jokios kompiuterinės programos, kuri pateikus užklausimą šį darbą padarytų ar bent palengvintų. Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) šiam poreikiui visiškai nepritaikyta. Siūlome pirkti programuotojo paslaugas dėl programos palengvinančios PNP apskaitą.

IV. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS

4.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

DSGANP paslaugas teikia asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:

- ✓ darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
- ✓ senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).

DSGS vykde ir šias funkcijas: teikė ir skleidė informaciją DSGANP klausimais, organizavo ir teikė DSGANP senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia asmenims; bendradarbiavo su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrino DSGANP kokybę.

Šių paslaugų teikimą reglamentuoja: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“; Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmenims namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; 2016 m. gegužės 16 d. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto „Integrali pagalba į namus

Klaipėdos mieste“ sutartimi Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0012; Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015.08.26 įsakymu Nr. AD1-2491 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos derinimo“.

Organizuodami ir teikdami DSGANP, skyriaus socialiniai darbuotojai ir vadovas atlieka įvairias administracines funkcijas. 17 lentelėje pateikiamas DSGS darbuotojų administracinė veikla 2016 – 2017 m.

17 lentelė. DSGS administracinė veikla 2016/ 2017 m., vnt.

Administracinė DSGS darbuotojų veikla	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Pokytis, lyginant 2016/2017 m. (+/-)/proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	608	741	590	-151/20,38
Parengti raštai klientams ir institucijoms, vnt.	141	155	135	-20/12,90
Parengti dokumentai (bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	40	32	37	+5/15,63
Atlikti asmens (šeimoms) soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt.	68	125	208	+83/66,40
Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	44	29	40	+11/37,93
Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	3	3	5	+2/66,67
Patikrinti ir užpildyti buitines tyrimo aktai, vnt.	7	25	7	-18/72,00
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	351	550	502	-48/8,73
Suvedimas į SPIS-ą, kartai	856	987	1357	+370/37,49
Parengti soc. darbuotojo/slaugytojo padėjėjų DSGANP teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt.	798	906	1114	+208/22,96
Atlikti asmens (šeimoms) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	702	726	795	+69/9,50
DSGANP kokybės vertinimas	20	27	70	+43/159,26
Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.	3638	4306	4860	+554/12,87

Palyginę 2016 ir 2017 m. duomenis matome, kad DSGS administracinė veikla išaugo 554 vnt. arba 12,87 proc.:

- atlikta 370 vnt. arba 37,49 proc. daugiau duomenų apie DSGANP gavėjus ir jiems suteiktas paslaugas suvedimų į SPIS'ą kartų;
 - atlikta 83 vnt. arba 66,40 proc. daugiau asmens soc. paslaugų poreikio vertinimų,
 - parengta 208 vnt. arba 22,96 proc. daugiau soc. darbuotojo/slaugytojo padėjėjų DSGANP teikimo grafikų bei jų pakeitimų;
 - atlikta 69 vnt. arba 9,50 proc. daugiau asmens (šeimoms) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimų;
 - atlikta 43 vnt. arba 159,26 proc. daugiau DSGANP kokybės vertinimų.
- Tokį augimą labiausiai įtakojo DSGANP gavėjų skaičiaus augimas.

4.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2017 m. DSGANP buvo suteiktos 91 asmeniui su sunkia fizine negalia (žr. 3 priedą). Į eilę 2017-12-29 buvo įrašyti 7 klientai, kurie turėjo poreikį gauti DSGANP po 6 val. per dieną. (žr. 4 priedą). 18 lentelėje pateikiama vidutinė laukimo trukmė 2016 – 2017 m.

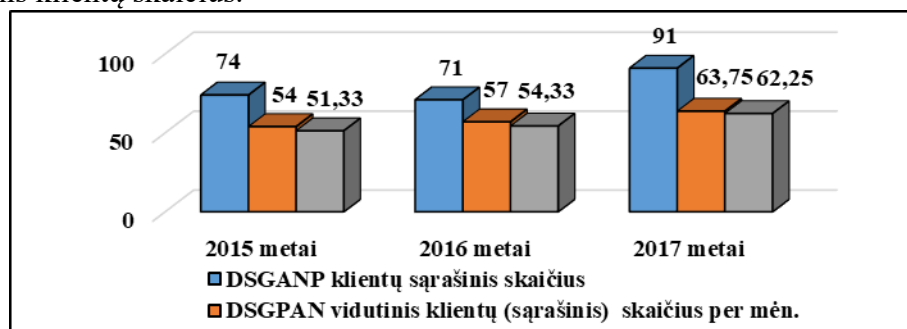
18 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2016 - 2017 m., d.

Metai	Dienos socialinės globos asmens namuose eilėje laukusių asmenų skaičius	Bendras dienos socialinės globos asmens namuose lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2017	21	1490	70,95
2016	19	1065	56,05

Palyginę 2016 m. ir 2017 m. duomenis matome, kad DSGANP eilėje laukusių asmenų skaičius išaugo 2 asmenimis, bendras DSGANP lauktų dienų skaičius padidėjo 425 dienomis ir

vidutinė laukimo eilėje nuo DSGANP paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė išaugo 14,90 dienų.

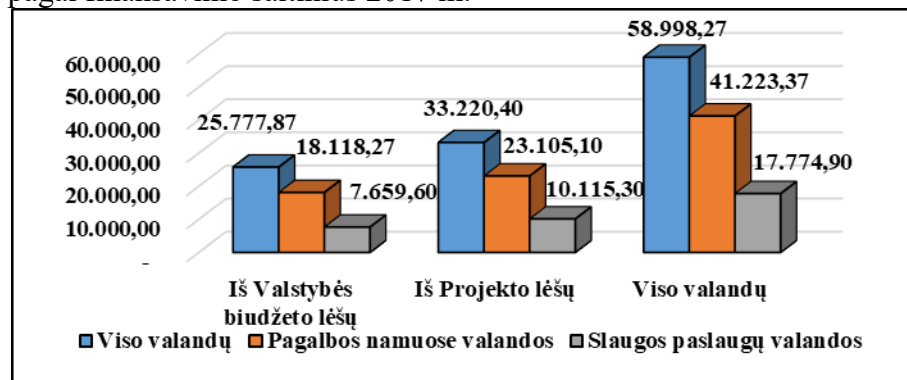
14 pav. pateikiamas DSGANP klientų sąrašinis skaičius, vidutinis klientų (sąrašinis) per mėn. ir faktinis vidutinis klientų skaičius.



14 pav. DSGANP klientų sąrašinis skaičius, vidutinis klientų (sąrašinis) skaičius per mėn., vidutinis (faktinis) klientų skaičius per mėn. 2015 – 2017 m.

Lyginant 2016 m. ir 2017 m. matome, kad faktinis (sąrašinis) klientų skaičius padidėjo 20 klientų arba 28,17 proc.; vidutinis klientų (sąrašinis) skaičius padidėjo 6,75 klientais arba 11,84 proc., faktinis vidutinis klientų skaičius per mėn. – padidėjo 7,92 klientais arba 14,58 proc. Sąrašinis vidutinis klientų skaičius ir faktinis klientų skaičius nesutampa, nes klientai serga arba neretai paprašo neteikti paslaugų kažkurį laiką.

15 pav. pateikiama informacija apie suteiktas DSGANP valandas, pagalbos namuose ir slaugos valandas pagal finansavimo šaltinius 2017 m.



15 pav. DSGANP valandos, pagalbos namuose ir slaugos valandos pagal finansavimo šaltinius 2017 m.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2017 m. DSGANP buvo teikta 58998,27 val., iš jų: 41223,37 pagalbos namuose valandų, 17774,90 slaugos paslaugų valandų. Iš Valstybės biudžeto lėšų suteikta viso 25777,87 val. iš jų: 18118,27 pagalbos namuose valandų ir 7659,60 slaugos paslaugų valandų. Iš Projekto lėšų iš viso suteikta 33220,40 val., iš jų: 23105,10 pagalbos namuose valandų ir 10115,30 slaugos paslaugų valandų.

19 lentelėje pateikiama 2017 metų klientams suteiktų slaugos valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

Iš 19 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį per 2017 m. slaugos paslaugos buvo teikiamos: iš Valstybės biudžeto lėšų, iš jų: 550,90 val. vyr./vyresn. slaugytojos paslaugų, 568,10 val. kineziterapeutės paslaugų, 364,90 val. vyr./vyresn. masažuotojos paslaugų, 6175,70 val. slaugytojo padėjėjos paslaugų; iš Projekto lėšų, iš jų: 1331,00 val. vyr./vyresn. slaugytojos paslaugų, 1051,10 val. kineziterapeutės paslaugų, 380,20 val. vyr./vyresn. masažuotojos paslaugų, 7353,00 slaugytojo padėjėjos paslaugų.

19 lentelė. Suteiktos slaugos paslaugos, 2017 m, val.

Eil. Nr.	2017 m. mėnuo	Suteikta DSGANP slaugos paslaugos val.								Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų				Iš Projekto lėšų				
		slaugytojo padėjėja	vyr./vyresn. slaugytoja	kineziterapeutė	vyr./vyresn. masažuotoja	slaugytojo padėjėja	vyr./vyresn. slaugytoja	kineziterapeutė	vyr./vyresn. masažuotoja	
1.	01	558,70	51,50	53,30	51,20	721,60	157,10	121,80	44,00	1759,20
2.	02	515,20	37,80	54,00	22,60	645,10	96,80	72,20	25,10	1468,80
3.	03	592,80	52,90	31,70	39,10	688,00	117,30	111,00	38,00	1670,80
4.	04	473,80	38,70	18,60	20,60	563,20	84,10	56,00	29,90	1284,90
5.	05	534,30	43,00	63,70	29,90	592,30	90,40	124,50	41,80	1519,90
6.	06	485,70	48,30	40,00	50,20	433,60	127,10	96,80	39,90	1321,60
7.	07	363,30	33,10	55,40	34,00	457,80	77,50	84,00	36,10	1141,20
8.	08	461,40	32,60	55,20	0,00	576,50	86,40	55,80	0,00	1267,90
9.	09	561,10	35,40	22,40	28,90	617,60	108,30	28,00	32,30	1434,00
10.	10	629,10	71,50	56,40	35,70	781,50	132,90	105,20	36,10	1848,40
11.	11	564,00	55,60	72,80	34,00	717,20	139,00	122,90	26,60	1732,10
12.	12	436,30	50,50	44,60	18,70	558,60	114,10	72,90	30,40	1326,10
Iš viso:		6175,70	550,90	568,10	364,90	7353,00	1331,00	1051,10	380,20	17774,90

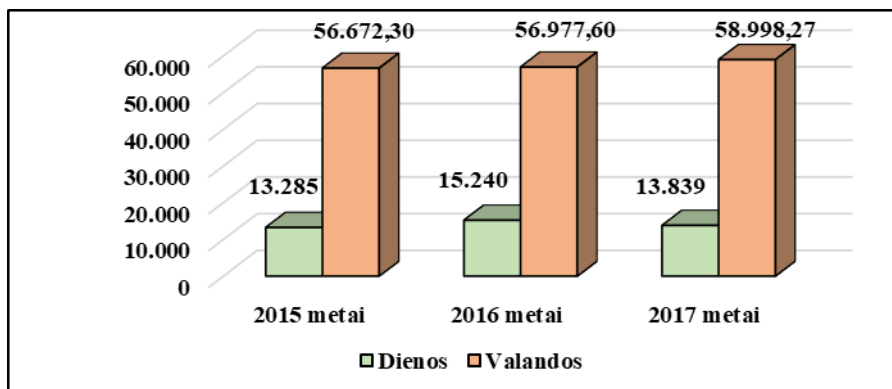
20 lentelėje pateikiama per 2017 m. klientams suteiktų pagalbos namuose valandų analizė pagal mėnesius, finansavimo šaltinius ir specialistus.

20 lentelė. Suteiktos pagalbos namuose paslaugos, 2017 m., val.

Eil. Nr.	2017 m. mėnuo	Suteikta DSGANP pagalbos namuose paslaugos val.						Viso
		Iš Valstybės biudžeto lėšų			Iš Projekto lėšų			
		socialinio darbuotojo padėjėja	vyr. socialinė darbuotoja	psichologė	socialinio darbuotojo padėjėja	vyr. socialinė darbuotoja	psichologė	
1.	01	1594,20	–	53,90	2013,10	-	-	3661,20
2.	02	1275,65	–	27,30	1826,85	1,00	-	3130,80
3.	03	1753,80	3,30	46,30	2157,10	7,70	-	3968,20
4.	04	1377,00	1,35	35,30	1787,90	2,98	-	3204,53
5.	05	1556,87	2,90	70,70	2111,50	2,80	-	3744,77
6.	06	1668,25	3,30	62,50	1786,75	1,17	-	3521,97
7.	07	1363,25	–	62,30	1520,45	–	–	2946,00
8.	08	1298,80	1,50	36,00	1931,80	2,90	–	3271,00
9.	09	1248,35	0,30	44,20	2000,75	2,90	–	3296,50
10.	10	1551,50	–	74,30	2173,50	2,00	–	3801,30
11.	11	1387,15	2,30	73,60	2007,95	3,30	–	3474,30
12.	12	1384,80	1,00	56,30	1758,20	2,50	–	3202,80
Iš viso:		17459,62	15,95	642,70	23075,85	29,25	–	41223,37

Iš 20 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį per 2017 m. pagalbos namuose paslaugos buvo teikiamos: iš Valstybės biudžeto lėšų, iš jų: 15,95 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų, 642,70 val. psichologės paslaugų 17459,62 val. socialinio darbuotojo padėjėjų paslaugų; iš Projekto lėšų: 29,25 val. vyr. socialinės darbuotojos paslaugų ir 23075,85 val. socialinio darbuotojų padėjėjų paslaugų.

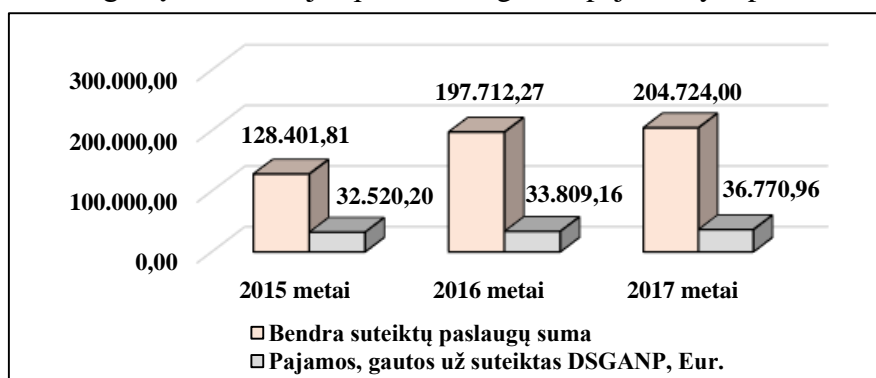
16 pav. yra pateikiami duomenys apie suteiktas DSGANP, dienomis ir valandomis 2015 - 2017 metais.



16 pav. Suteiktos DSGANP 2015 - 2017 m., d./val.

Iš pateiktų duomenų matome, kad 2017 m., suteiktų DSGANP dienomis skaičius sumažėjo 1401 diena arba 14,72 proc., bet suteiktų valandų padidėjo 2020,67 arba 0,54 proc. lyginant su 2016 m. suteiktomis paslaugomis. 2017 m. paslaugos teiktos 20 klientų daugiau ir jie užsisakė daugiau valandų nei 2016 m., tai įtakojo bendrą paslaugų valandomis skaičiaus augimą. Bet 2017 m. buvo daugiau klientų, kurie buvo gydomi slaugos ligoninėje ar buvo laikinai susistabdę DSGANP, todėl paslaugų skaičius dienomis sumažėjo.

Klientų skaičiaus ir teiktų paslaugų trukmės augimas tiesiogiai įtakoja ir pajamų, gautų už suteiktas DSGANP, augimą. Informacija apie Centro gautas pajamas yra pateikiama 17 pav.



17 pav. Bendra suteiktų paslaugų vertė ir pajamos, gautos už suteiktas DSGANP, Eur., 2015 – 2017 m.

2017 m. bendra suteiktų paslaugų vertė yra 204724,00 Eur ($58998,27 \times 3,47$)⁵, nes patvirtintas vienos valandos įkainis – 3,47 Eur (galioja nuo 2015.09.01). Iš 4 pav. pateiktų duomenų matome, kad teikiant DSGANP klientams, pajamos už suteiktas paslaugas 2017 m. buvo 2961,80 Eur. arba 8,76 proc. didesnės nei 2016 m. Bendra suteiktų paslaugų vertė 2017 m. buvo 7011,73 Eur. arba beveik 3,55 proc. didesnė nei 2016 m.

4.3. DSGANP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Skyriaus veiklos plane numatytos 2017 m. veiklos buvo įgyvendintos laiku: buvo organizuotas 31 skyriaus darbuotojų pasitarimas; tinkamai administruojamos ir koordinuojamos klientams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie klientus konfidencialumas; užtikrintas klientams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas galimybes). 2017 m. paslaugų kokybei užtikrinti vykome pas klientus, t. y. į 15 neplaninių patikrų ir į 55 planines patikras klientų namuose. 2017 m. koreguoti ir patvirtinti 3 DSGANP organizavimo ir teikimo tvarkos aprašai, skyriaus nuostatai, 12 pareiginių nuostatų. Organizuoti 2 atvejo aptarimai.

⁵ Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015.08.26 įsakymu Nr. AD1-2491 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos derinimo“.

V. CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

5.1. ĮGYVENDINAMI PROJEKTAI

Nuo 2016 m. birželio 1 d. Centras vykdo ESF finansuojamą projektą „Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“ (projekto Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012). Už projekto įgyvendinimą atsakinga Centro administracija ir Dienos socialinės globos skyrius. Projekte iš ES ir VB lėšų yra įdarbinta 57 darbuotojai. Per ataskaitinį laikotarpį paslaugas projekte gavo 48 Klaipėdos miesto gyventojai. Jiems suteikta 33220,40 val. paslaugų, iš kurių: 29,25 val. vyr. socialinio darbuotojo, 23075,85 val. socialinio darbuotojo padėjėjo, 7353 val. slaugytojo padėjėjo, 1331 val. slaugytojo, 380,20 val. masažuotojo, 1051,10 val. kineziterapeuto paslaugų.

2016-08 kartu su partneriais pateikta projekto „Matyk kitą kelią“ paraiška, finansuojama LATLIT bendradarbiavimo per sieną programos. Šis projektas yra projekto „Mano socialinė atsakomybė“, kurį Centras įgyvendino 2012-2015 m., tęsinys. Projekto vykdytysis partneris – Latvijos Respublikos Kurzemės regioninio planavimo agentūra, o Centras turėtų dalyvauti kaip partneris. Planuojamas projekto įgyvendinimo laikotarpis 2017 – 2019 m. Nuo 2016-09 iki 2017-03 po preliminarios projekto dokumentų peržiūros vyko projekto veiklų ir biudžeto koregavimo darbai. 2017-03 gauta informacija, kad priimtas sprendimas finansuoti projektą. Numatyta, kad projekto veiklos prasideda nuo 2017 m. gegužės mėnesio. 2017 m. I pusmetį vyko dokumentų ir sutarčių tarp pagrindinio partnerio ir Agentūros JS pasirašymo darbai, vyko Centro projekto „Matyk kitą kelią“ dokumentų parengimo ir pateikimo KMSA darbai. Centras gavęs Klaipėdos miesto tarybos pritarimą nuo 2017 m. liepos mėn. pabaigos prisijungė prie projekto dalyvių ir pasirašė 2017-04-04 partnerystės sutartį Nr. AI/26/2017.

2017-08-30 Centras organizavo Projekto „Matyk kitą kelią“ viešinimo (pristatymo) renginį, kuriame dalyvavo apie 40 dalyvių. Projektą pristatė vykdytysis partneris – Latvijos Respublikos Kurzemės regioninio planavimo agentūrą ir kiti partneriai: Kretingos dienos veiklos centras, Saldus miesto savivaldybės socialinės paramos centras ir Centras. Renginys vyko Klaipėdoje Ibis Styles Aurora viešbutyje.



Šiame projekte skirtos 2 pareigybės, nepilnu darbo krūviu įdarbintos 2 darbuotojos. Kol nebuvo skirtos šios pareigybės projekte savanoriavo dvi darbuotojos. Projekto įgyvendinimui nupirktas nešiojamas kompiuteris ir mobilusis telefono aparatas.

2017-09-21 Centras kartu su projekto „Matyk kitą kelią“ partneriais dalyvavo INTERREG V-A LATLIT bendradarbiavimo per sieną 2014-2020 metų programos projektų įgyvendinimo ir ataskaitų rengimo seminare, kuris vyko Šiauliuose.

2017-10-11/12 Centro darbuotojai dalyvavo projekto „Matyk kitą kelią“ organizuotame gerosios patirties vizite Liepojoje ir Saldus (Latvija).

2017-10-25 projekto „Matyk kitą kelią“ finansininkė ir koordinatorė dalyvavo projekto darbo grupės pasitarime Liepojoje (Latvija).

2017-12-04 Centro darbuotojai, įgyvendinantys projektą „Matyk kitą kelią“, dalyvavo viešųjų pirkimų seminare 2014-2020 m. Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos programos projektams Vilniuje Čiop Čiop konferencijų centre.

Tęsimos veiklos pagal Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo programą ir 2017 m. sausio mėnesį į Klaipėdą atvyko 2 asmenys, kuriems Centras teikia socialines paslaugas pagal sutartį. Viso per 2017 m. Centras teikė socialines paslaugas 7 iš Ukrainos perkeltiems asmenims.

Centras šiuose projektuose dalyvauja kaip projekto partneris: „Lietuva – kitataučių užuovėja“ ir „Atrask save Lietuvoje“ pagal Užsieniečių perkėlimo į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos sąjungos valstybės narės programą. Yra sukomplektuota projekto komanda ir suplanuotos veiklos, tačiau per 2017 m. neatvyko nė vienas perkeltas asmuo. Abiejų projektų veiklos turėtų būti organizuojamos pagal Pabėgėlių priėmimo centro (vadovaujančio partnerio) projektus, finansuojamus pagal Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo 2014–2020 m. nacionalinės programos ypatingo atvejo programą.

Dar 2016 metais Centras kartu su socialiniais partneriais parengė ir pateikė 4 paraiškas dalyvauti projektų atrankos konkursuose:

- 2016-12 pateikti preliminarūs dokumentai dėl galimybės dalyvauti projekte „InnoHealth“, kuriame Centras planuoja dalyvauti kaip asocijuotas partneris. Projekte bus sukurtas pagyvenusių ir neįgalių asmenų, kuriems teikiamos socialinės paslaugos namuose, įgalinimo modelis. Pagal EUSBSR SEED MONEY FACILITY programą 2016 m. balandžio mėnesį prasidėjo veiklos dėl projekto partnerių, tame tarpe Centro, veiklų apibrėžimo ateityje vykdomame projekte Inno Health. 2017 m. sausio 12-13 dienomis vyko partnerių susitikimas Klaipėdoje, 2017-02-9/10 susitikimas Rygoje (Latvijoje), kurių metu buvo konkretinamos partnerių rolės ir funkcijos projekte „InnoHealth“. 2017-11-02 Klaipėdoje vyko partnerių susitikimas, kuriame dalyvavo ir Centro atstovai.

- Klaipėdos universiteto Sveikatos mokslų fakultetas Centrą kaip asocijuotą partnerį pakvietė dalyvauti projekte „AppSam“. Šis projektas skirtas teikti profesionalias ir socialines paslaugas asmenims su demencija, taikant išmaniąsias technologijas. Projekto tikslas – skatinti inovacijas, švietimo tobulinimą senų/pagyvenusių asmenų priežiūros srityje, dalinantis gerąja projekto partnerių šalių patirtimi, kuriose vystoma skirtinga gerovės supratimo politika. Šis projektas yra švedų – danų projekto „CareSam“ (2011-2013) tęsinys, kuriame buvo išryškintos 3 pagrindinės probleminės senų žmonių priežiūros sritys: poreikis taikyti technologines inovacijas, kelti mokymo programų lygį, skiriant didesnę dėmesį į senų žmonių priežiūros sektorių, vystyti praktinius įgūdžius, skiriant didesnę dėmesį į demencijos aspektą. Šis projektas fokusuotas į tinklo kūrimą, kur būtų galima bendromis jėgomis didinti supratimą apie demencija sergančių asmenų poreikius esant skirtingiems socialinės gerovės modeliams ir gauti kiekvienai šaliai iš to papildomos naudos. Projektą finansuoja Švedijos instituto Baltijos šalių bendradarbiavimo programa (SIBSC). 2017 m. kovo 9 d. Klaipėdos universitete vyko šio projekto partnerių susitikimas ir darbinė veikla bei patirties pasidalinimas. Kitas projekto partnerių susitikimas buvo organizuotas gegužės 18 dieną Roskilde, Danijoje. Laukiamas kvietimas dalyvauti projekte.

- Siekiama Centre įdiegti paslaugų kokybės valdymo sistemą „EQUASS ASSURANCE“. Šį projektą įgyvendins VšĮ Valakupių reabilitacijos centras, Centras pareiškė pageidavimą dalyvauti šiame projekte. 2017-07 gautas kvietimas teikti paraiškas dėl dalyvavimo VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomo Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą. Centras 2017-08-07 pateikė užpildytą paraišką ir prašomus dokumentus. 2017-09-05 gautas raštas iš VšĮ Valakupių reabilitacijos centro, kad Centras neįtrauktas į 20 pilotinių projektų sąrašą.

- 2016-12-23 pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas su UAB „ETKC“ dėl projekto „Atrask save“ įgyvendinimo. Centras priims nedirbančius ir nesimokančius 15-29 metų jaunuolius – dalyvauti motyvaciją skatinančiose veiklose, suteiks jiems trūkstantus gebėjimus ir kompetencijas, kurie padės įsilieti į darbo rinką. I ketvirtyje projekto veiklos nevyko. Per ataskaitinį laikotarpį Centre dalyvavo 18 praktikantų (savanorių), kurie susipažino su Centro veikla, noriai vykdė jiems pavestas užduotis ir aktyviai dalyvavo kitose Centro veiklose. Centras ataskaitiniu laikotarpiu

nuolat organizavo susitikimus su socialiniu partneriu UAB „ETKC“, kurio metu buvo pristatyta Centro veikla projekto „Atrask save“ dalyviams. Projekto dalyviai tai – nuo 18 iki 29 metų asmenys, kurie niekur nedirba ir registruoti Klaipėdos miesto darbo biržoje. Po šių susitikimų, Centro veiklos pristatymų, jaunuoliai renkasi, ar praktiką atlieka Centre ar kitoje įstaigoje su kitomis funkcijomis.



5.2. PROJEKTŲ/PROGRAMŲ FINANSAVIMAS

Informacija apie Centro vykdomus projektus ir jų finansavimą pateikiama 21 lentelėje.

21 lentelė. Centro įgyvendinami projektai/programos ir jų finansavimas

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Paraiškos/projekto registracijos numeris	Programa ir/ar paramos šaltinis	Parama, Eur.	Įgyvendinimo laikotarpis	KSPC vaidmuo ir atsakomybė įgyvendinant projektą
1.	„Valstybės parama prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį Nr. 3.24-D-31 ir finansavimas pagal sutartį Nr. 3.24-D-34 (2017-06-30)	Valstybės biudžetas	4344	2015-2017	Vykdytojas pagal sutartį
2.	Projektas „Lietuva – kitataučių užuovėja“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį PMIF4.2-V-02-001	Užsieniečių perkėlimas į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos sąjungos valstybės narės. Valstybės biudžetas	1500,00	2016 - 2020	Projekto partneris.
3.	„Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“	Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012	Europos socialinis fondas (ESF) Valstybės biudžetas (VB)	753300,00	2016 - 2020	Projekto partneris
4.	Projektas „Atrask save Lietuvoje“	Nr. PMIF-4.1-V-02	Užsieniečių perkėlimas į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos sąjungos valstybės narės Europos socialinis fondas (ESF) Valstybės biudžetas (VB)	29096,95	2016 - 2020	Projekto partneris
5.	„Atrask save“	Nr. 07.4.1-ESPA-V-40401-0001	Europos socialinis fondas (ESF)	-	2016 - 2018	Vykdytojas pagal sutartį (Priimantis partneris)
6.	„InnoHealth“	Paraiška pateikta ir laukiame rezultatų	EUSBSR SEED MONEY FACILITY programa		2016 - 2017	Projekto asocijuotas partneris
7.	„Matyk kitą kelią“	Nr. LLI-212	LATLIT INTERREG bendradarbiavimo 2014-2020 programa	112650,00	2017 - 2019	Projekto partneris
8.	AppSam	Paraiška pateikta ir laukiame rezultatų	Švedijos instituto Baltijos šalių bendradarbiavimo programa (SIBSC)	48676,00	2016 - 2017	Projekto asocijuotas partneris

5.3. CENTRO ŠVIEČIAMOJI (MOKOMOJI) VEIKLA IR DALYVAVIMAS RENGINIuose

Centras organizuoja gerosios patirties vizitus (toliau – GPV) ne tik Centro socialiniams darbuotojams, bet ir kitų Lietuvos ir užsienio šalių socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams, savivaldybių atstovams, politikams, savanoriams ir kitiems socialiniu darbu besidomintiems asmenims iš kitų Lietuvos miestų, ir kitų šalių.

Centras skleidžia gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje, Centro darbuotojams dalyvaujant patiems konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais ar kita forma pristatant socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus. Centras organizuoja įvairius renginius, konferencijas, gerosios patirties vizitus:

- 2017-02-14 21 Centro darbuotojas dalyvavo mokymuose „Per išmaniąsias technologijas į geresnę klientų (pacientų) gyvenimo kokybę“, kuriuos organizavo UAB „Jamus“ kartu su Centru.
- 2017-03-16 20 Centro darbuotojų dalyvavo tradicinės ir netradicinės medicinos bei sveikos gyvensenos parodoje „SVEIKATA WELLNESS 2017“, kuri vyko Klaipėdos „Švyturio arenoje“. Centras parodoje turėjo savo stendą, kuriame pristatė įstaigos teikiamas socialines paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams.
- 2017-04-20/21 60 Centro darbuotojų dalyvavo socialinių paslaugų srities darbuotojų mokymuose (gerosios patirties vizite) „Per socialinę partnerystę: į socialinių paslaugų prieinamumą ir kokybę“, Anykščiuose. Centras gerosios patirties vizitą organizavo kartu su Anykščių rajono Socialinių paslaugų centru.
- 2017-04-27 6 Centro klientai ir lydintys asmenys (Centro darbuotojai) dalyvavo sociokultūriniame renginyje „Pavasario atbudimas Japoniškame sode“, Mažučių km., Kretingos raj.
- 2017-05-11 20 Centro darbuotojų dalyvavo Respublikinėje mokslinėje – praktinėje konferencijoje „Kūrybiškumas socialiniame darbe“, kuri vyko Gargžduose. Renginį organizavo Klaipėdos valstybinės kolegijos Sveikatos mokslų fakultetas, Viliaus Gaigalaičio globos namai ir Klaipėdos krašto socialinių darbuotojų asociacija. Centro darbuotoja Aldona Mocevičienė parengė ir pristatė pranešimą „Kūrybiško darbuotojo veikla teikiant socialines paslaugas senjorams ir asmenims su negalia“.
- 2017-05-17 Centras kartu su Tarptautine migracijos organizacija organizavo apskrito stalo diskusiją (atvira paskaitą), kurioje dalyvavo 21 Centro darbuotojas. Barbara Franz iš Rider universiteto (Naujasis Džersis, JAV) pateikė įžvalgas apie savivaldybėms ir bendruomenei aktualias pabėgėlių priėmimo ir integracijos problemas. Renginys vyko Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos centro patalpose.
- 2017-05-30-2017-06-04 1 Centro darbuotojas dalyvavo tarptautinėje konferencijoje „Europos inovatyvaus potencialo didinimas“, kuri vyko, Helsinkyje, Suomijoje.
- 2017-06-06/09 1 Centro darbuotojas dalyvavo komandiruotėje Norvegijos karalystėje, kur stažavosi pabėgėlių integracijos klausimais. Stažuotę organizavo Lietuvos savivaldybių asociacija ir Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, įgyvendinančios Norvegijos finansuojamą projektą.
- 2017-06-27 17 Centro darbuotojų dalyvavo komandos stiprinimo mokymuose „Vasaros impresijos“, kurie vyko kaimo turizmo sodyboje „Iešnalė“, Plungės raj., juos organizavo Centras.
- 2017-06-29 13 Centro darbuotojų dalyvavo dokumentų ir procesų valdymo sistemos „Avilyš“ pristatyme, kuri vedė UAB „Asseco Lietuva“ pardavimų projektų vadovas Laurynas Žilinskas. Pristatymą organizavo Centras kartu su UAB „Asseco Lietuva“.
- 2017-07-31 Centras organizavo savo klientams ir lydintiems darbuotojams sociokultūrinį renginį (ekskursiją) „Žydint sodams“ Klaipėdos universiteto botanikos sode, viso dalyvavo 28 asmenys.
- 2017-09-01 18 Centro darbuotojų dalyvavo vidiniuose komandos stiprinimo mokymuose „Emocinis saugumas saugioje ir sveikoje aplinkoje“, kurie vyko Juodkrantėje. Mokymus organizavo Centras.

- 2017-09-28 14 Centro darbuotojų dalyvavo komandos stiprinimo mokymuose „Pažinkime vieni kitus bendrystėje“, kurie vyko Kintuose ir Ventės rage. Mokymus organizavo Centras.

- Nuo 2017-10-10 Centro darbuotojai dalyvavo vadovo ir komandų supervizijoje. Viso buvo sudarytos 3 darbuotojų grupės pagal skyrius ir vadovas, kuriuose dalyvavo 35 Centro darbuotojai. Buvo organizuoti 5 susitikimai kiekvienai grupei po 3 val., vadovui taip pat 5 susitikimai po 3 val.

- 2017-10-11/12 5 Centro darbuotojai dalyvavo projekto „Matyk kitą kelią“ organizuotame gerosios patirties vizite Liepojoje ir Saldus (Latvija).

- 2017-11-13/18 7 Centro darbuotojai dalyvavo gerosios patirties vizite Romoje (Italijoje) „Socialinės atskirties mažinimo inovacijos Italijoje“.

- 2017-12-22 Centras organizavo sociokultūrinį renginį „Susitikime Advente“, kuris vyko viešbutyje „Euterpė“, dalyvavo 29 Centro darbuotojai.

2017 m. SDPS vyr. socialinė darbuotoja A. Mocevičienė parengė kelias vidinių mokymų programas skirtas Centro darbuotojams, pagal kurias vyko mokymai:

- vidiniai komandinio darbo stiprinimo mokymai „Tolerancijos kompetencijų ugdymo programa“ ir „Vasaros impresijos“;

- vidiniai mokymai „Per išmaniąsias technologijas į geresnę klientų (pacientų) gyvenimo kokybę“;

- vidiniai komandos stiprinimo mokymai „Emocinis saugumas saugioje ir sveikoje aplinkoje“
