



**PATVIRTINTA:**

Biudžetinės įstaigos  
Klaipėdos miesto socialinės  
paramos centro direktoriaus  
2017 01 17 įsakymu Nr. V-32

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO  
SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO  
2016 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ  
PASLAUGŲ ATASKAITA**

**Ataskaitą parengė**

Direktorė Diana Stankaitienė  
Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė  
Skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė  
Skyriaus vadovė Renata Kulbokaitė  
Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė  
Skyriaus vadovė Lina Šalpytė

Klaipėda, 2017

## I. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

### 1.1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Socialinės priežiūros paslaugų skyrius (toliau – SPPS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus paslaugas (toliau – PNP) padedančias neįgaliems asmenims bei šeimoms, tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. 2016 metais du kartus keitėsi minimali mėnesio alga (toliau – MMA), todėl atitinkamai 2 kartus pasikeitė PNP 1 valandos kaina. Nuo 2016-01-01 iki 2016-06-30 MMA buvo 350 Eur, todėl PNP 1 valandos kaina buvo 3,4125 Eur, nuo 2016-07-01 MMA padidėjo iki 380 Eur, todėl PNP 1 valandos kaina buvo 3,705 Eur. 5 SPPS vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 4,5 pareigybėse, vykdė administracinę veiklą apie kurią informacija pateikiama 1 lentelėje.

#### 1 lentelė. SPPS administracinė veikla 2014-2016m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis, lyginant 2015/ 2016 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PNP	555	492	479	-13/-2,64
Parašyti raštai klientams ir institucijoms	294	1856	385	-1471/-79,26
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai	113	118	139	21/17,8
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai	125	37	64	27/72,97
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	2989	4406	4903	497/11,28
Parengti PNP teikimo grafikai bei jų pakeitimai	568	723	605	-118/-16,32
Suvesti duomenys į SPIS (kartai)	3518	3933	4257	324/8,24
<b>Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų</b>	<b>8162</b>	<b>11565</b>	<b>10832</b>	<b>-733/-6,34</b>

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmams 2016 m. sumažėjo 6,34 proc.:

- 1471 kartais arba 79,26 proc. sumažėjo parašytų raštų klientams, nes nuo 2015-01-01 litai buvo pakeisti į eurus, todėl 6 mėnesius paslaugų gavėjai buvo informuojami raštu apie mokesčio už PNP apskaičiavimą ir litais ir eurai. 2016 m. tokių raštų klientams siųsti neberekėjo, todėl sumažėjo parašytų raštų klientams.

- 497 kartais arba 11,28 proc. padaugėjo sudarytų sutarčių priedų, nes padaugėjo PNP gavėjų, nuo 2016-01-01 ir 2016-07-01 pasikeitė PNP įkainis bei dėl grąžinamų pensijų pasikeitusių klientų pajamų. Dėl šių priežasčių reikėjo papildyti PNP sutartis (žr. 1 lentelę).

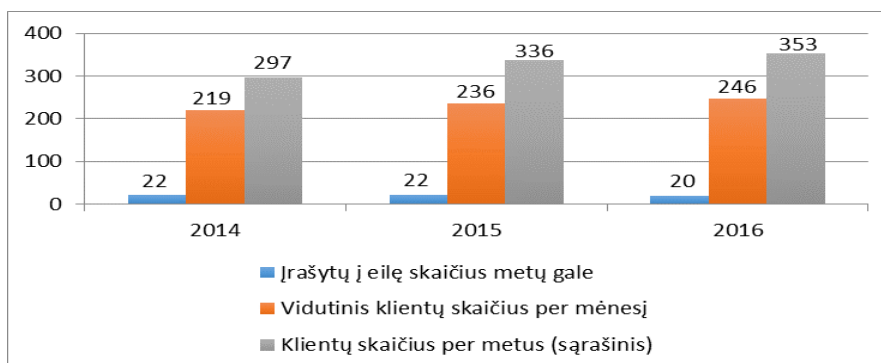
2016 m. vienas vyr. socialinis darbuotojas vidutiniškai per mėnesį dirbo su 49,2 asmenimis (šeimomis), (2015 m. – 47,2; 2014 m. – 42,2) ir administravo vidutiniškai 11,1 soc. darbuotojo padėjėjo darbą. Vyr. socialinių darbuotojų administracinė našta nežymiai augo. Tokia situacija yra todėl, kad nėra teisės akto, kuris reglamentuotų šių socialinių darbuotojų darbo laiko normatyvus.

#### 1.2. PNP TEIKIMAS IR POREIKIS

PNP 2016 m. suteiktos 353 klaipėdiečiams (2014 m. - 297, 2015 m. – 336). **1 priede** pateikiamas sąrašas asmenų 2016 m. gavusių PNP.

Vidutiniškai 2016 m. per mėnesį PNP buvo suteiktos 246 asmenų (2014 m. – 211; 2015 m. – 236). Klientų skaičius 2016 metais kito nuo 236 iki 265 klientų per mėn. 1 pav. (žr. 3 psl.) pateikiama asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus kaita 2014-2016 m.

Kaip matyti iš 1 pav. (žr. 3 psl.) pateiktų duomenų, PNP poreikis 2016 m. išlieka toks pat. 2016 metų pradžioje įrašyti į eilę buvo 22 asmenys, metų pabaigoje įrašytų į eilę dėl PNP buvo 20 asmenų, iš jų 2 asmenys gydomi ligoninėje. Asmuo, kuris 2016 m. pabaigoje buvo įrašytas pirmu numeriu eilėje, PNP laukė nuo 2016-10-03 arba 3 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos. Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad per 2016 m. PNP gavo vidutiniškai 17 asmenų arba 5,06 proc. daugiau nei 2015 m. PNP buvo suteikta 10 asmenų arba 4,24 proc. daugiau nei 2015 m. Įrašytų į eilę asmenų 2016 m. pabaigoje buvo 2 klientais arba 9,09 proc. mažiau nei 2015 m. pabaigoje.



**1 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PNP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2014-2016 m., asm.**

Dėl gyventojų senėjimo ir jaunų žmonių emigracijos PNP poreikis nuolatos auga, todėl auga ir laukiančių PNP eilėje skaičius. Per 2016 m. PNP eilėje laukė 157 asmenys, vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo iki PNP gavimo trukmė buvo 64 dienos (žr. 2 lentelę). Laukimo trukmė padidėjo, nes 109,33 proc. padidėjo eilėje laukusių asmenų skaičius. Apie šią situaciją buvo informuotas Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinio departamento socialinės paramos skyrius ir prašyta Centrai skirti papildomas socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjų pareigybės, tačiau gautas atsakymas, kad PNP plėtra Centre nebus vykdoma.

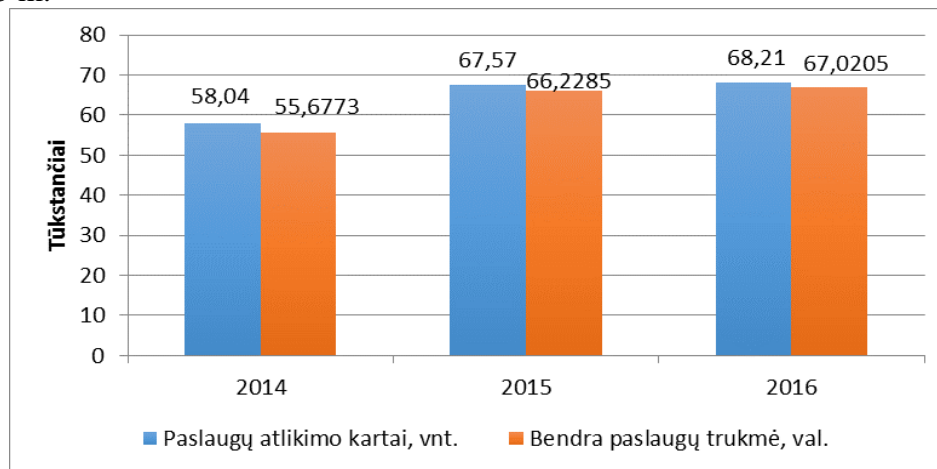
**2 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2016 m., d.**

Metai	2016 m. pagalbos į namus eilėje laukusių asmenų sk.	2016 m. bendras pagalbos į namus lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2015	75	3079	41
2016	157	6832	64

**2 priede** pateikiami duomenys apie 2016 metais suteiktas PNP, kartais ir valandomis pagal paslaugų rūšis.

2 pav. pateikiama paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės kaita 2014-2016 m. Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis, matome, kad PNP atlikimo kartai padidėjo 0,94 proc. ir 1,2 proc. (2015 m. – 67,57 tūkst. K

artų, 2016 m. – 68,21 tūkst. kartų) padidėjo bendra PNP teikimo trukmė (2015 m. – 66228,5 val., 2016 m. – 67020,5 val.). 2016 metais PNP buvo suteikta 792 valandomis arba 1,18 proc. daugiau nei 2015 m.



**2 pav. PNP kartai ir bendra suteiktų paslaugų trukmė 2014-2016 m., vnt. / val.**

3 lentelėje (žr. 4 psl.) pateikiama PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis pokytis 2014-2016 metais.

### 3 lentelė. PNP gavėjai ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2014-2016 metais, asm./kartais/proc.

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Metai			Skirtumas lyginant 2015/2016 m. (+ -) kartais/proc.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	
<b>Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius</b>	<b>297</b>	<b>336</b>	<b>358</b>	<b>22/6,55</b>
Informavimas, kartai	3725	4528	4175	-353/-7,80
Konsultavimas, kartai	3560	1956	850	-1106/-56,54
Tarpininkavimas ir atstovavimas, kartai	7564	10346	10145	-201/-1,94
Bendravimas, kartai	13832	17257	18353	1096/6,35
Kūno apiprausimas, kartai	296	510	278	-232/-45,49
Maudymas vonioje, kartai	1991	2101	2392	291/13,85
Kirpimo paslaugos, kartai	58	88	0	-88/-100
Kojų, rankų nagų priežiūra, kartai	27	67	0	-67/-100
Pirkimas parduotuvėje, kartai	11859	13580	13061	-519/-3,82
Pirkimas turgavietėje, kartai	2797	2640	2995	355/13,45
Pagalba ruošiant maistą, kartai	1662	2137	2233	96/4,49
Pagalba valgant (maitinimas), kartai	1	60	119	59/98,33
Pagalba išplaunant indus, kartai	1726	2929	3535	606/20,69
Karšto maisto atvežimas iš labdaros valgyklos, kartai	606	0	0	0/0
Pagalba tvarkant namus, kartai	5596	6503	6934	431/6,63
Apleisto buto tvarkymas kartai,	0	1	0	-1/-100
Pagalba valant, sandarinant langus, veidrodžius, kartai	24	43	31	-12/-27,91
Pagalba skalbiant, kartai	750	492	587	95/19,31
Pagalba lyginant, kartai	321	332	298	-34/-10,24
Malkų, anglių atnešimas, krosnies iškūrenimas, kartai	11	41	98	57/139,02
Lydėjimas, kartai	1014	1066	1196	130/12,2
Asmens priežiūra dienos metu, kartai	181	270	294	24/8,89
Pasivaikščiavimas, kartai	439	623	634	11/1,77
Smulkūs namų ūkio darbai, kartai	0	0	0	0/0
<b>Viso:</b>	<b>58040</b>	<b>67570</b>	<b>68208</b>	<b>638/0,94</b>

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad 2016 m. PNP suteikta 638 kartais arba 0,94 proc. daugiau nei 2015 m., iš jų: bendravimo paslauga teikta 1096 kartais arba 6,35 proc. daugiau nei 2015 m., pagalbos tvarkant namus paslauga teikta 431 kartais arba 6,63 proc. daugiau nei 2015 m., maisto produktų nupirkimo turgavietėje paslauga teikta 355 kartais arba 13,45 proc. daugiau nei 2015 m. pagalba išplaunant indus paslauga teikta 606 kartais arba 20,69 proc. daugiau nei 2015 m. Labiausiai sumažėjo konsultavimo, pirkimo parduotuvėje, informavimo, paslaugų: 2016 m. konsultavimo paslauga teikta 1106 kartais arba 56,54 proc. mažiau nei 2015 m., pirkimo parduotuvėje paslauga teikta 519 kartų arba 3,82 proc. mažiau nei 2015 m., informavimo paslauga teikta 353 kartais arba 7,8 proc. mažiau nei 2015 m.

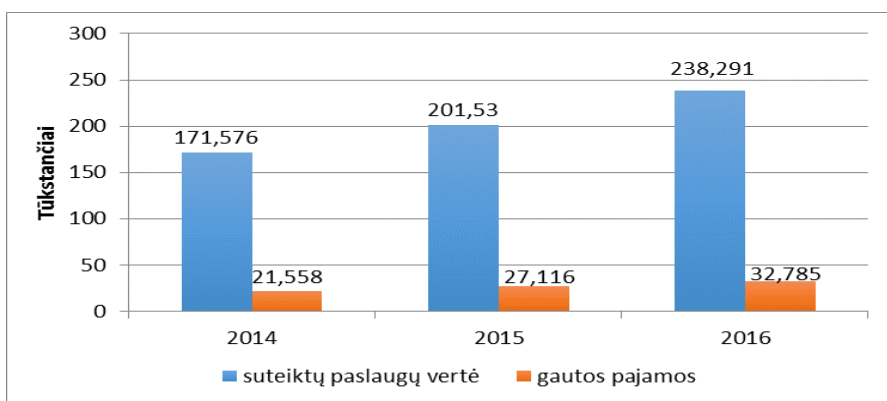
PNP prioritetai 2016 metais, buvo teikiami toms pačioms paslaugoms kaip ir 2015 m. Paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, maisto produktų pirkimas turgavietėje ir parduotuvėje, tarpininkavimas, pagalba tvarkant namus, informavimo ir pagalbos išplaunant indus paslaugos. 4 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

### 4 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2014-2016 m.

↑	Prioritetas	2014 m.	2015	2016
1		bendravimas	bendravimas	bendravimas
2		maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje
3		tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas
4		pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus
5		informavimas	informavimas	informavimas
6		konsultavimas	pagalba išplaunant indus	pagalba išplaunant indus

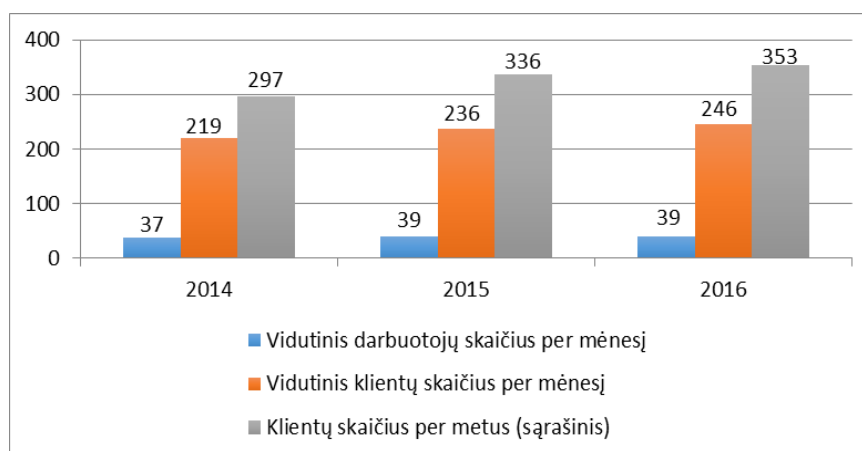
Mažiausiai paklausios buvo pagalbos valant langus, malkų ir anglių atnešimo ir krosnies iškūrenimo, apleisto buto tvarkymo paslaugos, tačiau malkų ir anglių atnešimo ir krosnies iškūrenimo paslauga, lyginant su 2015 m., išaugo 139,02 proc. Karšto maisto atvežimo iš labdaros valgyklos paslaugų suteikta nebuvo, nes klientai, visiškai nusivylę labdaros valgykloje gaminamo maisto kokybe, šių paslaugų atsisakė. Smulkių namų ūkio darbų, kirpimo, kojų rankų nagų priežiūros paslaugų suteikta nebuvo, nes 2016 m. skyrius neturėjo socialinio darbuotojo padėjėjo, galinčio teikti šias paslaugas. Konsultavimo paslaugų sumažėjo, kadangi 2016 m. socialinio darbuotojo padėjėjai šių paslaugų nebeteikė. Remiantis socialinio darbo teorija, socialinio darbuotojo padėjėjai neturi šiai paslaugai teikti reikalingų žinių ir kompetencijų. 2016 m. šią funkciją atliko vyr. socialiniai darbuotojai. Poreikis šiai paslaugai yra didžiulis, tačiau vyr. socialiniai darbuotojai dirba dideliu krūviu ir nebespėja šių paslaugų suteikti tiek, kiek jų faktiškai reikėtų.

3 pav. pateikiama suteiktų PNP vertės ir už suteiktas PNP gautų pajamų kaita 2014-2016 m. 2015 m. PNP buvo suteikta už 201 530,92 Eur, o 2016 m. – už 238 290,65 Eur, tai yra 36 759,73 Eur arba 18,24 proc. daugiau nei 2015 m. Už suteiktas PNP 2015 m. buvo surinkta 27 116,17 Eur, be banko mokesčių, o 2016 m. surinkta 32 784,76 Eur, tai yra 5 668,59 Eur arba 20,9 proc. daugiau nei 2015 m. Mokesčių už PNP surinkta daugiau, nes 2015-07-01 padidėjo PNP įkainis ir padaugėjo asmenų, mokančių už paslaugas, skaičius.



**3 pav. Suteiktų PNP vertė ir gautos pajamos 2014-2016 m., tūkst. Eur**

4 pav. pateikiamas vidutinio darbuotojų teikusių PNP, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir klientų skaičiaus per metus (sąrašinio) pokytis 2014-2016 m.



**4 pav. Vidutinis darbuotojų, teikusių PNP, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir klientų skaičius per metus (sąrašinis) 2014-2016 m., asm.**

2016 metais klientų, mokėjusių už paslaugas, skaičius didėjo nuo 193 asm. iki 231 asm. Vidutiniškai per mėnesį už PNP 2016 m. mokėjo 208 klientai; 2015 metais – 187 klientai. 2016 m.

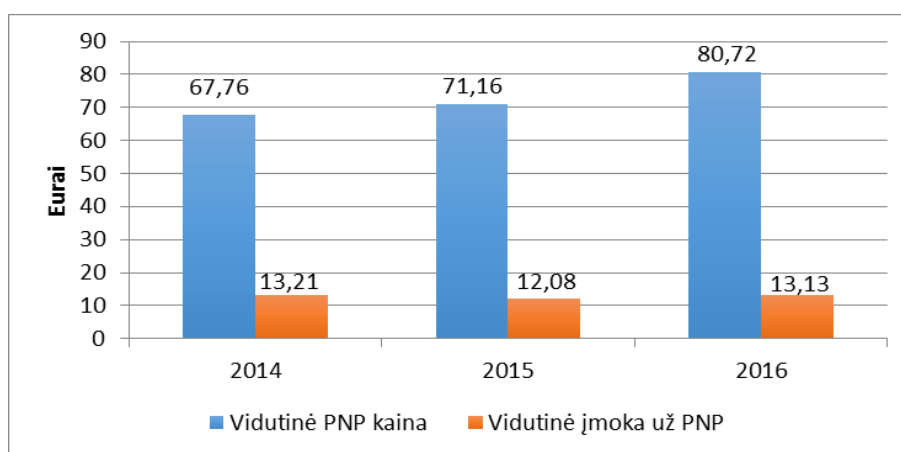
socialinio darbuotojo padėjėjų darbo valandų vidurkis buvo 167,5 valandos per mėnesį, o iš viso per 2016 m. socialinio darbuotojo padėjėjai dirbo 77 787,5 darbo valandas, taigi PNP vidutiniškai per mėnesį 246 klientams teikė 39 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai, 2015 m. – 236 klientams PNP taip pat teikė 39 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai. Tai rodo, kad 1 soc. darbuotojo padėjėjas prižiūri daugiau asmenų.

5 lentelėje pateikiama vidutinio klientų skaičiaus vienam socialinio darbuotojo padėjėjui ir vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų pokytis.

**5 lentelė. Vidutinis klientų skaičius, tenkantis vienam socialinio darbuotojo padėjėjui, ir vidutinė 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.**

Rodiklis	2014 m.	2015 m.	2016 m.
Vidutinis klientų skaičius tenkantis 1 soc. darbuotojo padėjėjui, asm.	5,7	6	6,3
Vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteikta PNP (val.)	22	23,4	22,7

Socialinio darbuotojo padėjėjo vidutinis prižiūrimų asmenų skaičius auga 3 metus iš eilės. 2016 m. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas PNP teikė vidutiniškai 6,3 klientams, 2015 m. – 6 klientams. 2016 m. vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 22,7 val., 2015 m. – 23,4 val., 2014 m. – 22 val. Vidutinė vienam klientui teiktų paslaugų kaina 2016 m. buvo 80,72 Eur per mėnesį, 2015 m. – 71,16 Eur, 2014 m. – 67,76 Eur, vienos paslaugos karto vidutinė kaina – 3,49 Eur, 2015 m. – 2,98 Eur, 2014 m. – 2,96 Eur. 2016 metais 1 klientas už suteiktas paslaugas vidutiniškai per mėnesį mokėjo vidutiniškai po 13,13 Eur, 2015 m. – po 12,08 Eur; 2014 m. – po 13,21 Eur per mėnesį. (žr. 2.5. pav.). Vidutinė mėnesio įmoka už suteiktas PNP padidėjo, nes buvo 2 kartus pakelta MMA. Paslaugų kaina nuo 2016-01-01 padidėjo 0,24 Eur, arba 7,69 proc., nuo 2016-07-01 dar padidėjo 0,29 Eur, arba 8,57 proc. 5 pav. pateikiama vidutinės suteiktų PNP kainos ir surinktų mokesčių per mėnesį kaita 2014-2016 m.



**5 pav. Vidutinė suteiktų PNP kaina ir gautos pajamos per mėnesį 2014-2016 m., Eur.**

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matome, kad atotrūkis tarp suteiktų PNP kainos ir vidutinės įmokos auga, o tai reiškia, kad vis didesnė dalis paslaugų kainos kompensuojama iš SB lėšų.

**1.3. PNP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS**

SPPS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama bendradarbiaujant su kitais centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose.

SPP skyriaus teikiamų PNP kokybės užtikrinimui yra parengtas vidinis PNP tvarkos aprašas, kuriame yra detalčiai aprašyta kaip turi vykti PNP organizavimas ir teikimas, nurodyti tam tikrų atlikimo procedūrų terminai. Per 2016 m. buvo atlikti 2 tvarkos aprašų koregavimai. Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad nuo 2015-01-02 PNP organizuoja 5 vyr. socialinės darbuotojos (4,5 etatai), todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Įvairios problemos,

siūlymai ir naujovės yra aptariamose bendruose Centro darbuotojų pasitarimuose, kurie vyksta kas antrą penktadienį. Socialinio darbuotojo padėjėjos renkasi į savo grupės pasitarimus du kartus per mėnesį ir 1 kartą per mėnesį vyksta atvejų analizės (aptarimai). Visi pasitarimai protokoluojami. Per 2016 m. buvo 96 pasitarimai ir 32 atvejų analizės aptarimai. 2016 m. vyko PNP kokybės tyrimai, buvo apklausti SPPS klientai ir darbuotojai. Tyrimo rezultatai parodė, kad dauguma klientų yra patenkinti teikiamą PNP kokybę, o darbuotojai turi pakankamai informacijos apie PNP organizavimą ir teikimą, bet PNP administravimo našta, jų manymu, yra per didelė.

## II. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

### 2.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis.

Bendrųjų socialinių paslaugų skyrius (toliau – BSPS) vykdo šias funkcijas (teikia šias socialines paslaugas): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais (toliau – APBDA); aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas ir teikimas; prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų, kurių integraciją įgyvendinama Lietuvoje; sociokultūrinės paslaugas; lydėjimo paslaugas.

2016 metais skyriaus darbuotojai atliko 2662 kartus įvairių administracinių veiksmų. Jų bendras skaičius lyginant su 2015 metais padidėjo 2662 kartais arba 43,12 proc. (žr. 6 lentelę).

#### 6 lentelė. Bendrųjų socialinių paslaugų administracinė veikla 2015-2016 m., kartai./proc.

BSPS administracinė darbuotojų veikla	2015 kartai	2016 kartai	Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-)/proc.
Parengti raštai	172	201	+29/+16,86
Parengtos sutartys ir jų papildymai	1020	1030	+10/+0,98
Parengti įsakymai	356	435	+79/+22,19
Parengti pranešimai transporto paslaugų gavėjams	266	265	-1/-0,38
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	230	192	-38/-16,52
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	1127	1135	+8/+0,71
Suvesti duomenys į SPIS	3002	4911	1909/+63,59
Suvesti duomenys į TPPA IS	-	660	+660/+100
Suvesti duomenys į PAIS	-	6	+6/+100
<b>Iš viso:</b>	<b>6173</b>	<b>8835</b>	<b>+2662/+43,12</b>

Palyginę 2016 m. bendrųjų socialinių paslaugų administravimo duomenis su 2015 m. duomenimis, matome kad socialiniai darbuotojai parengė: 79 vnt. arba 22,19 proc. daugiau įsakymų, 29 vnt. arba 16,86 proc. daugiau raštų, sumažėjo 38 vnt. arba 16,52 proc. asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktų, nes Klaipėdos miesto savivaldybės taryba 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T2-268 panaikino Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatuose funkciją (tvarkyti asmens dokumentus socialinės rizikos asmenimis) ir perdavė ją vykdyti Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto nakvynės namų soc. darbuotojams. 7 soc. darbuotojai vedė duomenis į tris programines įrangas SPIS, TPPA IS, PAIS t. y. 2575 kartų arba 63,59 proc. daugiau, negu 2015 m. Tokių suvedimų skaičiaus didėjimą lėmė augantis klientų skaičius, naujos informacinės sistemos TPA IS įdiegimas dėl kurių darbuotojai turi dirbti tą patį darbą 2 kartus.

2016 metais į Centro „vieno langelio“ principu dirbantį klientų aptarnavimo kabinetą (toliau – 15 kab.) asmenys kreipėsi dėl socialinių paslaugų teikimo. 7 lentelėje (žr. 8 psl.) pateikiama asmenų, besikreipusių dėl bendrųjų socialinių paslaugų, ir jų pateiktų ir patenkintų prašymų, skaičiaus kitimas 2014-2016 m.

**7 lentelė. Asmenų, besikreipusių dėl bendrųjų socialinių paslaugų, pateiktų ir patenkintų naujų prašymų skaičiaus kitimas 2014-2016 m., vnt./proc.**

Paslaugų rūšis	Pateikti nauji prašymai				Patentintų prašymų skaičius			
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis, lyginant 2016/2015 m. (+/-)/proc.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis, lyginant 2016/2015 m. (+/-)/proc.
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	217	299	404	+105/35,12	211	273	390	117/42,86
Tarpininkavimas ir atstovavimas	95	145	172	+27/18,62	95	145	172	27/18,62
Lydėjimas	180	183	125	-58/-31,69	180	183	125	-58/-31,69
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	1472	1339	1196	-143/10,68	1352	1230	1015	-215/-17,48
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais	326	224	575	+351/156,70	326	224	575	+351/156,70
Prieglobsčio gavėjų ir perkeltų asmenų Lietuvoje integracija Klaipėdos mieste	0	0	6	+6	0	0	6	+6
<b>Iš viso:</b>	<b>2290</b>	<b>2190</b>	<b>2478</b>	<b>+288/+13,15</b>	<b>2164</b>	<b>2055</b>	<b>2283</b>	<b>+10/+0,49</b>

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis, matome, kad bendrosioms socialinėms paslaugoms pateiktų prašymų padidėjo 288 vnt. arba 13,15 proc. Iš 2260 pateiktų naujų prašymų patenkinta 2065 prašymai, t. y. 228 vnt. arba 11,09 proc. daugiau negu 2015 m.

8 lentelėje pateikiama informacija apie kitų socialinių paslaugų, kurioms nereikia pateikti prašymų, pokytis 2014-2016 m., kartais. Informavimo ir konsultavimo paslaugoms prašymų nebūtina teikti pagal Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymą, sociokultūrinėms paslaugoms prašymų pateikti nebūtina pagal Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimą Nr. T2-229

**8 lentelė. Suteiktos socialinės paslaugas 2014-2016 m., kartai/proc.**

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, kartais			
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis, lyginant 2016/2015 m. (+/-)/proc.
Informavimas (Centre ir telefonu)	4680	4700	4860	+160/+3,40
Konsultavimas	2971	3002	3052	+50/+1,67
Sociokultūrinės paslaugos	1065	1560	1650	+90/+5,77
<b>Iš viso:</b>	<b>8716</b>	<b>9262</b>	<b>9562</b>	<b>+302/+3,26</b>

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad 302 kartais arba 3,26 proc. informavimo, konsultavimo ir sociokultūrinių paslaugų buvo suteikta daugiau negu 2015 m.

**2.2. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS**

**2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS**

**Informavimas.**

Didžioji dalis asmenų į Centro 15 kab. kreipėsi dėl socialinių paslaugų skyrimo, todėl teko juos informuoti kokiomis sąlygomis skiriamos įvairios socialinės paslaugos. Teikdami šią paslaugą klientui soc. darbuotojai suteikia visą reikalingą informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas. 15 kab. socialiniai darbuotojai dirba „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Informavimo paslaugos 2016 m. buvo suteiktos Centre ir telefonu 3800



asmenų arba 4860 kartus. Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad 2016 m. informavimo paslaugų suteikta 160 kartų arba 3,40 proc. daugiau.

Socialiniai darbuotojai teikdami informaciją turi teisingai išsiaiškinti jo poreikius socialinėms paslaugoms ir paaiškinti kokios socialinės paslaugos ir/ar kita socialinė pagalba jam priklausytų ir ką jis turi padaryti, kad gautų šias paslaugas. Asmuo informuojamas apie socialinių paslaugų prieinamumą t. y. ar yra asmenų įrašytų į eilę tam tikrai paslaugai gauti.

#### **Konsultavimas.**

2016 metais konsultavimo paslaugų buvo suteikta 2260 asmenų arba 3052 kartus. Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad 2016 m. konsultavimo paslaugų suteikta 50 arba 1,67 proc. daugiau. Asmenys buvo konsultuojami dėl TPP priemonių naudojimo, taip pat dirbant su socialinės rizikos asmenimis, jų integracijos į bendruomenę gerinimo, siekiant užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą, visapusiškumą ir tęstinumą.

#### **Tarpininkavimas ir atstovavimas**

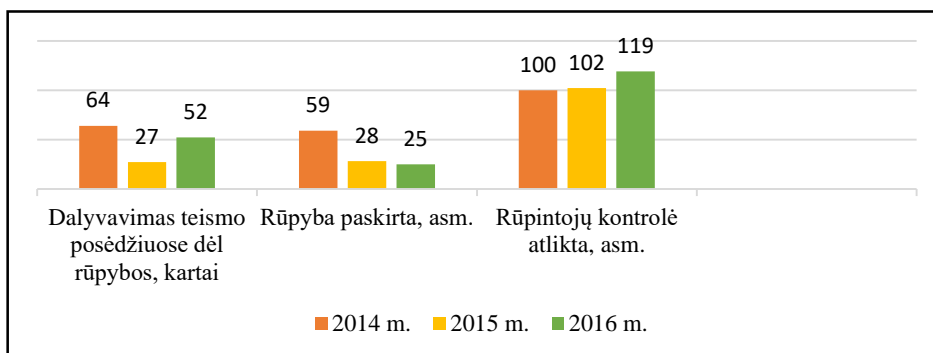
Siekdami padėti spręsti asmeniui/šeimoje kilusias problemas, socialiniai darbuotojai tarpininkavo ir atstovavo klientus įvairiose institucijose ir siekė padėti asmeniui/šeimai įveikti iškilusius sunkumus. 2016 metais tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos buvo suteiktos 172 asmenims. Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad 2016 m. tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų 27 arba 18,62 proc. suteikta daugiau negu 2015 m.

Vyr. socialiniai darbuotojai vyko į 172 asmenų namus ar kitas buvimo vietas ir tyrė asmens (šeimoms) klientų buitines, socialines gyvenimo sąlygas ir 192 kartus vertino jų poreikius socialinėms paslaugoms. 2016 metais vyr. socialiniai darbuotojai tęsė patikrinimus ir kartu su Klaipėdos VPK pareigūnais ir 4 kartus vyko į socialinės rizikos grupių asmenų (benamių) dislokacijos vietas, siekdami nustatyti jų socialinę situaciją ir suteikė informaciją apie Centro ir kitų įstaigų ir NVO teikiamas paslaugas.

Vyr. socialinis darbuotojas atstovauja teismuose nustatant neįgaliesiems rūpybą bei paskiriant jiems rūpintojus. Vyr. socialinis darbuotojas ne tik dalyvavo teismo posėdžiuose, kuriuose nagrinėjamos civilinės bylos dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojų paskyrimo, bet ir rengė bei teikė teismui išvadas bei kitus dokumentus apie būsimus rūpintojus.

6 pav.(žr. 10 psl.) pateikiami duomenys apie dalyvavimą teismo posėdžiuose nustatant rūpybą, rūpybos paskyrimą ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolę 2014-2016 m. Vyr. socialinis darbuotojas 2016 metais 52 kartus atstovavo 25 neįgaliųjų interesus teisme nustatant rūpybą. Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad 2016 m. vyr. socialinis darbuotojas pagal teismų šaukimus 25 kartais arba 51,92 proc. daugiau dalyvavo teismo posėdžiuose nei 2015 m. 2016 metais rūpyba paskirta 3 asm. arba 10,71 proc. mažiau negu 2015 m.

236 asmenys, kuriems nustatyta rūpyba yra Centro apskaitoje. Užtikrindami asmenų, kuriems nustatyta rūpyba, rūpintojo pareigų vykdymo kontrolę, vyr. socialiniai darbuotojai 2016 metais vyko į 119 neįgaliųjų asmenų namus ir tikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas. Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis, matome, kad 2016 m. vyr. socialiniai darbuotojai 17 kartų arba 14,29 proc. (žr. 6 pav.) daugiau patikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas. 2016 m. Centras gavo tik 1 artimųjų nusiskundimą dėl netinkamo rūpintojo pareigų atlikimo. Iki artimųjų skundo Centro darbuotojai jau buvo tikrinę, kaip rūpintojo pareigas atlieka rūpintojas. Vyr. soc. darbuotojai patikrinimo metu įspėjo rūpintoją, kad nepasikeitus situacijai skundas su išvada bus perduoti teismui. Šiai rūpintinei Centras teikia dienos slaugos paslaugas namuose, todėl nuolat stebi situaciją. Šiuo metu rūpintojas pareigas atlieka gerai.



**6 pav. Dalyvavimas teismo posėdžiuose dėl rūpybos, rūpybos paskyrimas asmenims ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolė 2014-2016 m., asm./kartai**

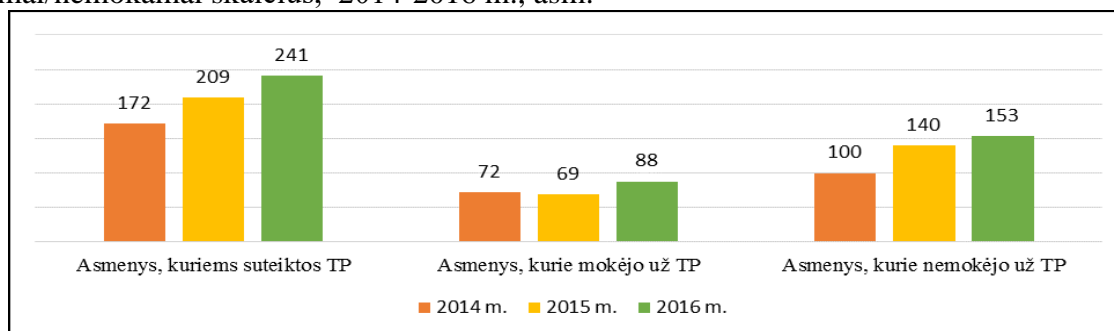
### 2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

Transporto paslaugos (toliau – TP) tenkinamos 100 procentų. 2016 metais TP buvo suteiktos 241 asmeniui arba 4276 kartus. 9 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2014-2016 m.

**9 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2014 - 2016 m., asm./kartai/proc.**

Eil. nr.	TP rūšys	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-)/proc.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis lyginant 2015/2016 m. (+/-)/proc.
1.	Vienkartinės	137	177	216	+39/+22,03	179	346	460	114/32,95
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	4	4	2	-2/-50	412	142	48	-94/-66,20
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	25	28	23	-5/-17,86	4939	4776	3768	-1008/-21,11
	<b>Iš viso:</b>	<b>166</b>	<b>209</b>	<b>241</b>	<b>+32/15,31</b>	<b>6168</b>	<b>5264</b>	<b>4276</b>	<b>-988/-18,77</b>

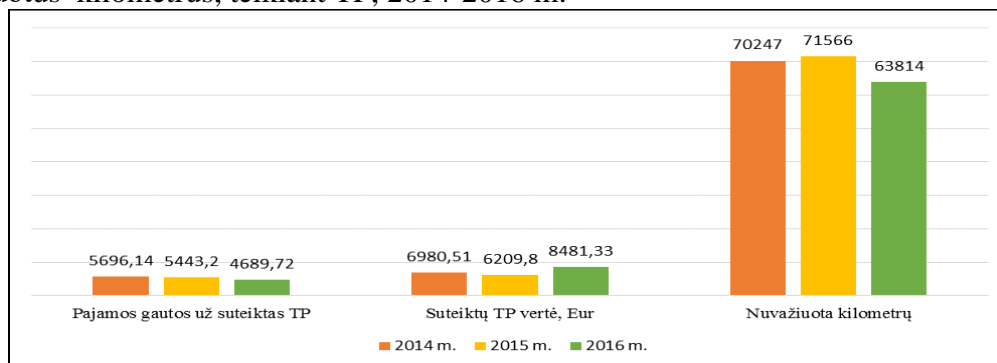
7 pav. pateikiami duomenys apie asmenų ir kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičius, 2014-2016 m., asm.



**7 pav. Asmenys, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, 2014-2016 m., asm.**

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. matome, kad 2016 m. TP suteikta 32 asm. arba 15,31 proc. daugiau, tačiau TP kartų skaičius mažėjo 988 kartais arba 18,77 proc. Tokia situacija susidarė, nes 5 nuolatinių TP gavėjai mirė, o 2 – šių paslaugų atsisakė. 2016 metais padidėjo asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos ir nemokamos TP, atitinkamai mokamos TP – 19 asm. arba 27,54 proc., ir nemokamos TP – 13 asm. arba 9,29, proc. Dažniausiai asmenys vyko į socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros įstaigas, įvairius renginius Klaipėdos mieste ir kituose Lietuvos miestuose. Klaipėdiečiai pageidavo, kad būtų peržiūrėta TP organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas.

8 pav. pateikiami duomenys apie pajamas, gautas už suteiktas TP, suteiktų TP vertes, nuvažiuotus kilometrus, teikiant TP, 2014-2016 m.



8 pav. Pajamos, gautos už suteiktas TP, suteiktų TP vertės, nuvažiuoti kilometrai,, teikiant TP, 2014-2016 m.

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad Centro pajamos už suteiktas TP, sumažėjo 753,48 Eur arba 13,84 proc., suteiktų paslaugų, kurios kompensuojamos iš SB lėšų, vertė padidėjo 2271,53 Eur arba 36,58 proc. Tokį pokytį lėmė tai, kad didėjo vienkartinį nemokamų TP, teiktų asmenims (šeimoms), kuriems paskirta socialinė pašalpa arba jų pajamos, mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį. 2016 m. nuvažiuotų kilometrų skaičius, teikiant transporto paslaugas, sumažėjo 7752 kilometrais arba 10,83 proc. Tokį sumažėjimą lėmė tai, kad 2016 m. sumažėjo nuolatinių TP gavėjų. Duomenys apie Centro automobiliais nuvažiuotų kilometrų, teikiant įvairias socialines paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams, skaičių pateikiami 10 lentelėje. Iš pateiktų duomenų matome, kad organizuojant ir teikiant įvairias socialines paslaugas 2016 m. buvo nuvažiuota viso 93128 km arba vidutiniškai per mėnesį nuvažiuota 7761 km., 2015 m. – 8243 km.

10 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2016 m., km

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų, km.		
		Teikiant transporto paslaugas		
1.	Transporto paslaugos, iš jų:			
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:	<b>Viso: 48599 iš jų:</b>	<b>Pagal patvirtintą grafiką ar faktą</b>	<b>Kilometrai neįskaičiuojami į paslaugos kilometrus</b>
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	7916	4468	3448
1.1.2.	Į universitetą/namus (asmens su negalia nuvežimas į universitetą)	268	28	240
1.1.3.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	31049	11686	19363
1.1.4.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	9366	1338	8028
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	<b>15215</b>	8154	7061
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	14365	7304	7061
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	709	709	-
1.2.3.	TPP nuvežimas/parvežimas klientams į/iš namų	141	141	-
2.	<b>Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:</b>	29314	29314	-
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių prie LR SADM Klaipėdos skyriaus centro, parsivežimas/nuvežimas į nuomojamas patalpas/garažą	1497	1497	-
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	18111	18111	-
2.3.	Paramos maisto produktais, rūbais, avalyne ir kitais daiktais parvežimas	821	821	-
2.4.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	8885	8885	-
	<b>VISO:</b>	<b>93128</b>	<b>54988</b>	<b>38140</b>

### 2.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Poreikis sociokultūrinėms paslaugoms tenkinamas 100 procentų. 2016 m. 495 asmenims suteiktos sociokultūrinės paslaugos. 11 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenims suteiktas sociokultūrinės paslaugas, 2014- 2016 m.

#### 11 lentelė. Asmenys, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos 2014-2016 m.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-), proc.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	
Asmenų skaičius	494	488	495	+7/1,45

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad asmenų, kuriems buvo teikiamos sociokultūrinės paslaugos skaičius 2016 metais augo nežymiai, t. y. 7 asm. arba 1,45 proc. Centro socialiniai darbuotojai organizavo įvairius sociokultūrinius renginius. Asmenys buvo pasveikinti valstybinių ir asmeninių švenčių progomis: Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, Velykų, Šv. Kalėdų, Naujųjų metų, gimimo dienos ir pan.. 2016 m. buvo organizuoti šie sociokultūriniai renginiai arba išvykos į kitų organizacijų renginius.

- 2016-02-16 26 asmenys ir juos lydėję 13 Centro darbuotojų dalyvavo koncerte, skirtame Vasario 16-ajai paminėti.

- 2016-02-17 3 perkeltini asmenys kartu su soc. darbuotoju dalyvavo Tautinių kultūrų centro ir Pabaltijo ukrainiečių asociacijos surengtame literatūriniame – muzikiniame vakare „Tau gimtasis krašte“ ir supažino su ukrainiečių bendruomene Klaipėdoje.

- 2016-03-25 Centro darbuotojai bendradarbiaudami su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla „10 talentų“ organizavo Velykinį renginį „Atgimsta gamta ir žmogus – Šv. Velykų prasmės beiėškant“, kuriame dalyvavo 30 asmenų.

- 2016-04-20 13 asmenų ir 22 Centro darbuotojai dalyvavo renginyje „Pavasario balsai“, kurį Centras organizavo kartu su VšĮ „Trečiasis amžius“. Šio renginio metu buvo atidaryta Centro klientų dekupažo ir kitomis technikomis sukurtų velykinių varpelių paroda. Renginio metu savo poeziją skaitė: klientės Valerija Kanišauskienė ir Irena Linkauskienė, Centro darbuotoja Sigita Sidabrienė.



- 2016-05-13 23 asmenys ir juos lydėję 3 Centro darbuotojai vyko į sociokultūrinį renginį Žemaitės gimtinėje „Bukantės dvarelyje“.



- 2016-06-23 9 Centro klientai buvo pasveikinti Joninių proga, įteikiant lauko gėlių puokštes.

- 2016-08-06 kartu su Lietuvos Soroptimisčių klubo sąjungos atstovėmis organizuota išvyka į Smiltynę „Moterys ir jaunimas socialinės lyderystės kūrėjai“, kurioje dalyvavo 9 asmenys.
- 2016-08-17 organizuota išvyka į Tradicinių amatų muziejų Panevėžio rajone, kurioje dalyvavo 4 asmenys ir 4 Centro lydintys darbuotojai.
- 2016-08-24 kartu su socialinės akcijos savanoriais, organizuotas renginys „Būk pirmūnas“ kuriame 30 socialinės rizikos šeimų vaikų buvo skirta kanceliarinės prekės.
- 2016-10-3/7 Klaipėdos miesto savivaldybės viešojoje bibliotekoje Pempininkų filialo skaitykloje buvo organizuotas renginys „Aukštinis ruduo“, kuriame Centro klientai eksponavo savo rankdarbius. Centro darbuotojai ir klientai dalinosi savo kurta poezija su svečiais.



- 2016-12-22 Centro darbuotojai bendradarbiaudami su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla „10 talentų“ organizavo renginį „Jau Kalėdomis kvėpia“ skirtą artėjančioms Šv. Kalėdoms. Renginyje dalyvavo 37 klientai ir lydintys asmenys.

#### 2.2.4. LYDĖJIMO PASLAUGOS

2016 m. 125 asmenims suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos. Šios paslaugos buvo teikiamos pavieniams ir nuolatiniais transporto paslaugų gavėjams, suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims. Ši paslauga yra reikalinga ir užtikrina asmenų sėkmingesnę integraciją. Asmenys buvo lydimi į sveikatos priežiūros įstaigas, renginius ir kitur. Poreikis šiai paslaugai tenkinamas 100 procentų. 12 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenų, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos skaičiaus pokyčius 2014-2016 m.

**12 lentelė. Asmenų, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos, skaičiaus pokytis 2014-2016 m., asm. proc.**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-), proc.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	
Asmenų skaičius	180	183	125	-58/-31,69

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad asmenų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos, skaičius sumažėjo 58 asm. arba 31,69 proc., nes šiai paslaugai trūksta ne tik viešinimo, bet ir socialinių darbuotojų.

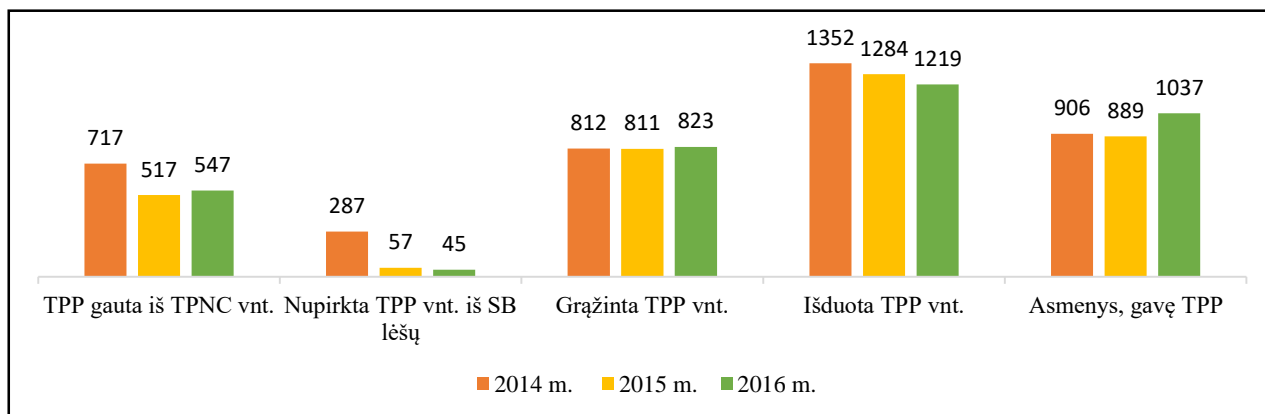
#### 2.2.5. NEIĞALIŲJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Centras aprūpina Klaipėdos miesto gyventojus techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP). 13 lentelėje (žr. 14 psl.) pateikiama informacija apie klaipėdiečių aprūpinimą TPP 2014-2016 m. Kaip matyti iš lentelėje pateiktų duomenų, 2016 m. prašymų dėl TPP skyrimo pateikta 143 vnt. arba 10,68 proc. mažiau negu 2015 m. Kadangi sumažėjo prašymų TPP, atitinkamai sumažėjo ir poreikio tenkinimas. TPP prašymų mažėjimą lėmė tai, kad asmenims savo lėšomis įsigijusiems čiužinių praguloms išvengti, asmuo turi teisę gauti įsigijimo išlaidų kompensaciją. Asmenų, norinčių pateikti prašymus automatiškai reguliuojamoms lovoms yra daug, tačiau daugumai asmenų nėra nustatyti specialieji nuolatinės slaugos poreikiai, todėl reguliuojama lova jiems nepriklauso.

**13 lentelė. Neįgaliųjų aprūpinimas TPP 2014 – 2016 m., vnt./proc.**

Eil. Nr.		Priimta prašymų				Patenkinta prašymų			
		2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis lyginant 2015/2016 m. m. (+/-), proc.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis, lyginant 2015/2016 m. m. (+/-), proc.
	<b>Iš viso:</b>	<b>1472</b>	<b>1339</b>	<b>1196</b>	<b>-143/-10,68</b>	<b>1285</b>	<b>1230</b>	<b>1015</b>	<b>-215/-17,48</b>

9 pav. pateikiama informacija apie TPP, gautas iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro Klaipėdos skyriaus (toliau – TPNC), nupirkta iš SB lėšų, grąžinta ir išduota klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičių 2014-2016 m.



**9 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, grąžintų ir išduotų klaipėdiečiams ir jas gavusių asmenų skaičius 2014-2016 m. vnt./asm.**

Iš 9 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2016 metais 1037 asmenys aprūpinti 1219 vnt. TPP, iš TPNC gauta 547 vnt. TPP, iš viso už 9711,20 Eur. Palyginę 2016 m. ir 2015 m. duomenis matome, kad 2016 m. TPP gauta 30 vnt. arba 5,80 proc. daugiau nei 2015 m. 1037 asmenys gavo TPP ir tai yra 148 asmenimis arba 16 65 proc. daugiau, nei 2015 m. Klaipėdos miesto taryba 2016 m. iš SB lėšų Centrai skyrė 5900 Eur lėšų TPP įsigyti ir buvo nupirkta 45 vnt. TPP: 10 naktipuodžio kėdučių, 20 vaikštynių su staliuku, 10 universalių vežimėlių, 5 automatiškai reguliuojamas lovas. 2016 m. iš SB lėšų buvo nupirkta 12 vnt. arba 21,05 proc. TPP mažiau nei 2015 m. Centras iš pajamų, gautų už vienkartinę įmoką už išduotas TPP, 2016 m. taip PAT nupirko 4 automatiškai reguliuojamas lovas už 1927,80 Eur. 2016 -12-31 šioms TPP eilės nebuvo.

Asmenys 2016 m. grąžino 823 vnt. TPP, t. y. 12 vnt. arba 1,48 proc. daugiau TPP negu 2015 m.. Iš 823 vnt. grąžintų TPP 519 vnt. TPP buvo išduotos pakartotiniam naudojimui, 241 vnt. TPP dėl pasibaigusio eksploatacijos laiko buvo nurašytos III ketvirtyje, o 63 vnt. TPP planuojama nurašyti 2017 m. I ketvirtyje.

2016 m. išduota 1219 vnt. TPP, t. y. 65 vnt. arba 5,06 proc. mažiau nei 2015 m.. TPNC Centro pateiktas paraiškas TPP gauti tenkino tik 72,69 proc. 2016 m. didžiausias poreikis buvo šioms TPP: universaliems vežimėliams, vaikštynėms su staliuku. Šių priemonių nors ir buvo nupirktas iš SB lėšų, tačiau TPNC šiomis priemonėmis aprūpino nepakankamai.

Centras, siekdamas sumažinti eiles TPP gauti, kreipėsi į NVO ir privačius asmenis dėl TPP gavimo. NVO „Išganyto armija“ 2016-04-13 ir 2016-10-25 perdavė 37 vnt. naudotų ir 25 vnt. naujų TPP, privatūs asmenys perdavė 30 vnt. naudotų TPP.

14 lentelėje (žr. 15 psl.) pateikiama informacija apie TPP (pagal jų rūšis) 2016 m. pabaigoje, kurioms poreikis 2016 m. pabaigoje buvo tenkinamas nepakankamai, 2014-2016 m. Iš 14 lentelėje pateiktų duomenų matome, kad asmenų, įrašytų į eilę TPP gauti 2016 m. lyginant su 2015 m. sumažėjo 180 asm. arba 66,91 proc. Tokį pokytį lėmė ne tik poreikio TPP mažėjimas, bet ir tai, kad buvo skirtos SB lėšos ir nupirkta TPP ir tai, kad TPP buvo gauta iš rėmėjų. Centro darbuotojai dėl naudotų TPP grąžinimo rengė skelbimus ir talpino internetiniame puslapyje, Facebooke, dienraštyje „Vakarų ekspresas“, vykdė patikrinimus asmenų namuose, skambino artimiesiems. Matome, kad

asmenų, įrašytų į eilę TPP gauti skaičius 2016 m. kito. Asmenys, kurie pateikė prašymus 2015 m., buvo perkelti į 2016 m. eilę, nes jų prašomų TPP poreikis 2015 m. nebuvo patenkintas. Asmuo, kuris buvo įrašytas į eilę universaliam vežimėliui gauti, šios TPP laukė nuo 2016-06-27 arba 6 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos. Vidutinė laukimo TPP trukmė 2016 m. buvo 154 kalendorinės dienos.

**14 lentelė. TPP, kurioms poreikis tenkinamas nepakankamai, pagal TPP rūšis metų pabaigoje, 2014-2016 metus, asm./proc.**

TPP	Asmenų skaičius, įrašytų į eilę, TPP gauti metų pabaigoje			Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-), proc.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	
Vonios suoliukas	27	30	3	-27/-90
Universalus vežimėlis	79	63	47	-16/-25,40
Naktipuodžio kėdutė (su ar be ratukų)	21	43	3	-40/-93,02
Čiužinys praguloms išvengti	13	8	0	-8/-100
Vaikštyne su 4 ratukais	25	13	2	-11/-84,62
Vaikštyne su staliuku	44	36	10	-26/-72,22
Vaikščiojimo rėmas	0	2	0	-2/-100
Automatiškai reguliuojama lova	38	24	3	-21/-87,50
Kopėčios į vonią	15	1	8	+7/700
Lazda su 3 ar daugiau kojelių	1	4	0	-4/-100
Lovos staliukas	3	12	0	-12/-100
Alkūniniai ramentai	-	26	8	-18/-69,23
Dušo kėdė	8	1	1	0
Griebimo priemonė	3	6	1	-5/-83,33
Paauskštinta tualetu sėdynė	-	-	3	+3
<b>Iš viso:</b>	<b>298</b>	<b>269</b>	<b>89</b>	<b>-180/-66,91</b>

15 lentelėje pateikiama informacija apie vienkartinės įmokas, kurias įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą 2014-2016 m.

**15 lentelė. Duomenys apie vienkartinės įmokas, kurias įmokėtos už TPP į Centro sąskaitą 2014-2016 m.**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-), proc.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	
Įmokos už TPP į Centro sąskaitą	2809,31	5871,90	3629,43	-2242,47/-38,19
Įmokos, kurios pervestos į klientų sąskaitą už grąžintas TPP (Eur)		812	899	+87/+10,71
Viso pajamos už TPP		5059,90	2730,43	-2329,47/-46,04

Palyginę 15 lentelėje pateiktus duomenis, matome, kad 2016 m. į Centro sąskaitą įmokų surinkta 2242,47 Eur arba 38,19 proc. mažiau negu 2015 m. 2016 m. Centro pajamos 2016 metais buvo 2329,47 vnt. arba 46,04 proc. mažesnės, nei 2015 metais. Tokį pajamų mažėjimą įtakojo tai, kad buvo nupirkta iš Savivaldybės biudžeto mažiau TPP ir išduota mažiau TPP už kurias klientai turi mokėti fiksuotas įmokas.

**2.2.6. APRŪPINIMAS BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE, MAISTO PRODUKTAIS IR KITAIŠ DAIKTAIS**

Centro darbuotojai kreipėsi į Klaipėdos miesto bendruomenę su prašymu paaukoti įvairių daiktų. Klaipėdiečiai aukojo rūbus, avalynę, skalbimo mašinas, televizorius, šaldytuvus, mobilius telefonus, patalynę ir kitus daiktus. Centras 2016 m. gavo drabužių, avalynės ir kitų daiktų iš pavienių ir juridinių asmenų, 8578 vnt. už 20680,32 Eur. Iš viso buvo paaukota 12 vnt. buitinės technikos už 269 Eur ir išdalinta Centro klientams. 425 asmenims buvo išduota 2950 vnt. būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų daiktų už 1020,29 Eur. 2016-12-31 Centro sandėlyje buvo 6820 vnt. likutis, kurio vertė buvo 19720,53 Eur. 16 lentelėje pateikiama informacija apie paramą,

gautą iš rėmėjų vnt., ir jų vertę Eur, ir asmenis, gavusius aprūpinimo drabužiais, avalyne ir kitais daiktais (toliau – APBDA) paslaugą 2014-2016 m.

**16 lentelė. Paramų maisto produktų vertė, asmenys, gavę aprūpinimą maistu 2014-2016 m.**

Rodiklis	Metai			Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-), proc.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	
Gauta vnt.	7249	5625	8578	+2953/+52,50
Vertė, Eur	1040,21	1958,00	20680,32	+18722,32/+956,20
Asmenų skaičius, asm.	433	412	425	+13/+3,16

Palyginę 2016 m. duomenis matome, kad 2016 m. buvo gauta 2953 vnt. arba 52,50 proc. daugiau paramos, kurios vertė 18722,32 Eur didesnė nei 2015 m. 2016 m. asmenų, gavusių TPP skaičius, lyginant su 2015 m., padidėjo 13 asm. arba 3,16 proc.

Centro darbuotojai ir kiti savanoriai dalyvavo LPF „Maisto bankas“ organizuojamose akcijose. 2016-03-18/19 ir 2016-10-21/22 ir surinko 3311 vnt. įvairių produktų už 3357,55 Eur. 17 lentelėje pateikiama informacija apie surinktus maisto produktus ir jų vertę 2014-2016 m.

**17 lentelė. Surinkta vnt., jų vertės asmenų skaičiaus pokytis 2014-2016 m.**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-), proc.
	2014 m.	2015 m.	2016 m.	
Akcijų metu surinkta maisto produktų, vnt.	3890	3071	3311	+240/+7,82
Maisto produktų vertė, Eur	3324,99	2574,16	3357,55	+783,39/+30,43
Asmenų skaičius	87	99	257	+158/+259,60

Palyginę 2016 m. duomenis su 2015 m. duomenimis matome, kad savanoriai 2016 m. surinko 240 vnt. arba 7,82 proc. daugiau maisto produktų; surinktų produktų vertė – 783,39 Eur arba 30,43 proc. didesnė, 158 klientais arba 159,60 proc. buvo daugiau maistu aprūpinta nei 2015 m.

**2.2.7. PRIEGLOBSČIO GAVĖJŲ IR Į LIETUVĄ PERKELTŲ ASMENŲ INTEGRACIJA KLAIPĖDOS MIESTE**

Centras įgyvendina prieglobsčio gavėjų ir į Lietuvą perkeltų asmenų integraciją Klaipėdos mieste pagal Klaipėdos miesto tarybą nustatytą 20 asmenų kvotą. Integraciją įgyvendinta pagal su Pabėgėlių priėmimo centru pasirašytas bendradarbiavimo ir jungtinės veiklos sutartis. Iš Valstybės biudžeto 2016 m. buvo finansuojama 6 perkeltų asmenų integracija, o iš projekto „Lietuva – kitataučių užuovėja“ – 0 asmenų integracija. Viena socialinė darbuotoja 2016 metais integracijos paslaugas 6 perkeltiems asmenims suteikė 784 kartus.

18 lentelėje pateikiama informacija apie perkeltiems asm. 2016 m. suteiktas bendrąsias socialines paslaugas. Paramos integracijai teikimo laikotarpiu perkeltiniams asmenims buvo surastas darbas, būstas, organizuota parama būtiniausia baldais ir namų apyvokos reikmenimis ir buvo aprūpinti drabužiais, maistu, skirtos vienkartinės ir kitos išmokos, organizuoti lietuvių kalbos kursai „Lietuvių kalba kitakalbiams, A2 lygis“, kurių trukmė 50 val. Perkelti asmenys sėkmingai baigė mokymo programą ir išlaikė baigiamąjį egzaminą. Paslaugos poreikis tenkinamas 100 procentų.

**18 lentelė. Bendrosios socialinės paslaugos suteiktos perkeltiems asm. skaičius 2016 m.,**

Paslaugų rūšys	2016 m.
Informavimas: Centre/telefonu	54/246
Konsultavimas	214
Tarpininkavimas ir atstovavimas	162
Transporto organizavimas	26
Sociokultūrinės paslaugos	2
Lydėjimo paslaugos	63
Aprūpinimas būtiniausia drabužiais, avalyne, maistu ir kitais daiktais	14
<b>Iš viso:</b>	<b>781</b>



### 2.3. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Socialinių darbuotojų organizuojamas ir teikiamas paslaugas nuolat prižiūri skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams. BSPS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama ir prieinamumas didinamas, bendradarbiaujant su kitais centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose.

2016 metais buvo parengti ir patvirtinti 4 Centro teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų tvarkos aprašai: aprūpinimo būtiniausiaisiais drabužiais, avalyne ir kitais daiktais paslaugos administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; transporto paslaugų administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas; prieglobsčio gavėjų ir perkeltinų asmenų integracijos Lietuvoje, kurių integracija vykdoma Klaipėdos mieste, paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas.

### 3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS

#### 3.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius nuo 2010-12-16 (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP).

Organizuodami ir teikdami DSGANP skyriaus socialiniai darbuotojai ir vadovas atlieka įvairias administracines veiklas. 19 lentelėje pateikiama informacija apie DSGS darbuotojų administracines veiklas 2015 – 2016 metais. Palyginę 2015 ir 2016 m. duomenis matome, kad DSGS administracinė veikla išaugo 661 vnt. arba 18,27 proc. Administracinės veiklos augimą įtakojo DSGANP gavėjų skaičiaus augimas: ženkliai augo soc. darbuotojo/slaugytojo padėjėjų DSGANP teikimo grafikų ir jų pakeitimų rengimo, asmens soc. paslaugų poreikio vertinimo, priimtų prašymų dėl DSGANP, sudarytų sutarčių ir jų priedų prie sutarčių, skaičius.

**19 lentelė. DSGS administracinės veiklos kaita 2014/ 2016 m., vnt.**

Administracinė DSGS darbuotojų veikla	2014 m.	2015 m.	2016 m.	Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-)/proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	501	608	741	+133/21,88
Parengti raštai klientams ir institucijoms, vnt.	99	141	155	+14/9,93
Parengti dokumentai (bylos) sprendimams dėl DSGANP skyrimo priimti, vnt.	60	40	32	-8/-20
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt.	60	68	125	+57/83,82
Atlikti senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	57	44	29	-15/34,09
Atlikti suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai, vnt.	4	3	3	0/0
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai, vnt.	11	7	25	+18/257,14
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	123	351	550	+199/56,70
Suvedimas į SPIS-ą, kartai	639	856	987	+131/15,30
Parengti soc. darbuotojo/slaugytojo padėjėjų DSGANP teikimo grafikai bei jų pakeitimai, vnt.	658	798	906	+108/13,53
Atlikti asmens (šeimos) finansinių galimybių mokėti už dienos socialinę globą asmens namuose vertinimai	687	702	726	+24/3,42
<b>Iš viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.</b>	<b>2899</b>	<b>3618</b>	<b>4279</b>	<b>+661/18,27</b>

#### 3.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

2016 m. DSGANP buvo suteiktos 71 asmeniui su sunkia fizine negalia (žr. 3 priedą). Į eilę 2016-12-30 buvo įrašyti 9 klientai, kurie turėjo poreikį gauti DSGANP ne mažiau, nei po 6 val. per dieną. (žr. 4 priedą). 2016 m. vidutinė laukimo eilėje nuo DSGANP paskyrimo asmenims iki jos

gavimo trukmė 56,05 dienos, o 2015 m. 58,78 dienos. Lyginant 2016 m. ir 2015 m. duomenis, matome, kad 2016 m. laukimo eilėje skaičius sumažėjo 2 dienomis arba 4,64 proc. (žr. 20 lentelę).

**20 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2016 m., d.**

Metai	Dienos socialinės globos asmens namuose eilėje laukusių asmenų skaičius	Bendras dienos socialinės globos asmens namuose lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
2016	19	1065	56,05
2015	30	1762	58,73

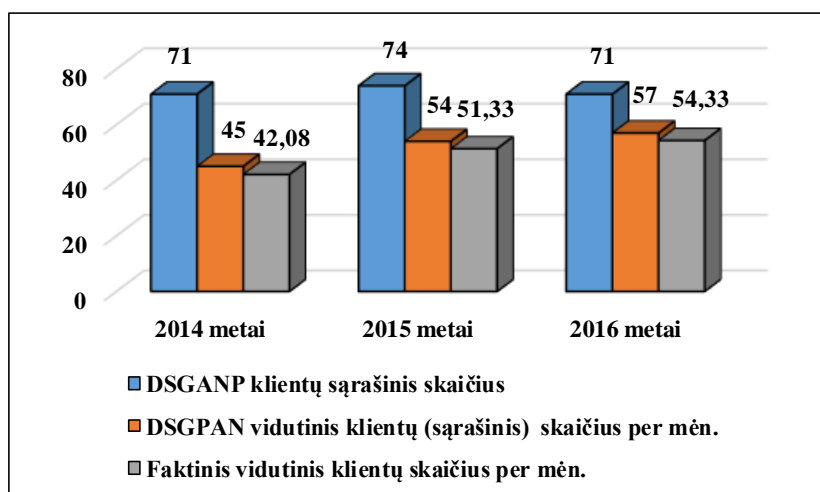
21 lentelėje pateikiamas klientų, kuriems buvo teikiamos DSGANP, sąrašinio skaičiaus kitimas 2014-2016 m.

**21 lentelė. Klientų, kuriems buvo teikiamos DSGANP, skaičius 2014-2016 m., asm./proc.**

Metai Mėnuo	Klientų skaičius			Pokytis, lyginant 2015/2016 m. (+/-)/proc.
	2014 m. iš jų VB/Projektas	2015 m. iš jų VB/Projektas (nuo 10 01)	2016 m. iš jų VB/SB/ES (nuo 06 01)	
Iš viso	(71) 35/36	(74) 35/39	(71) 27/27/43	-3/4,05

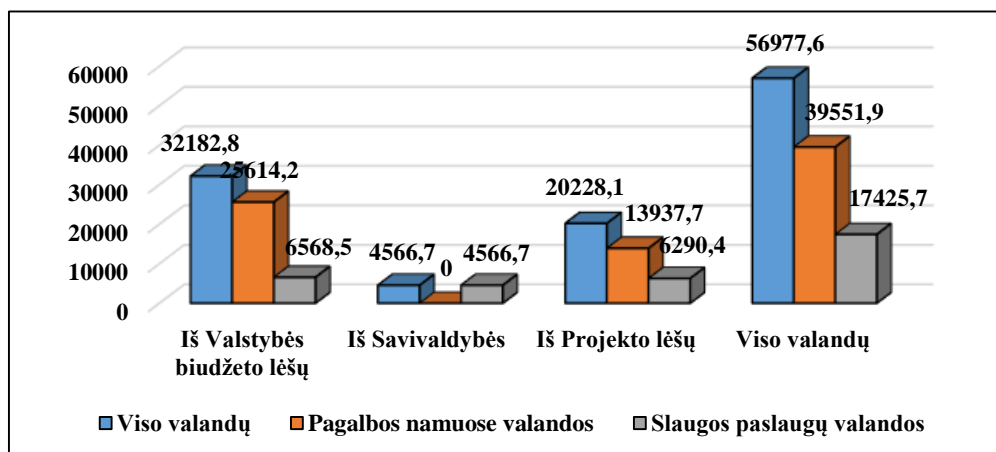
Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2016 m. DSGANP buvo teiktos 71 klientui, iš jų: iš Valstybės biudžeto lėšų – 27 klientams, iš Savivaldybės biudžeto lėšų – 27 klientams (paslaugos teiktos nuo 2016-01-02 iki 2016-05-31), iš Projekto lėšų – 43 (nuo 2016 m. birželio mėn.).

10 pav. pateikiamas DSGANP klientų sąrašinis skaičius, vidutinis klientų (sąrašinis) per mėn. ir faktinis vidutinis klientų skaičius. Lyginant 2015 m. ir 2016 m. matome, kad faktinis klientų skaičius sumažėjo 3 klientais arba 4,05 proc.; vidutinis klientų (sąrašinis) skaičius padidėjo 3 klientais arba 5,56 proc., faktinis vidutinis klientų skaičius per mėn. – padidėjo 3 klientais arba 5,8 proc. Sąrašinis vidutinis klientų skaičius ir faktinis klientų skaičius nesutampa, nes klientai serga arba paprašo neteikti paslaugų.



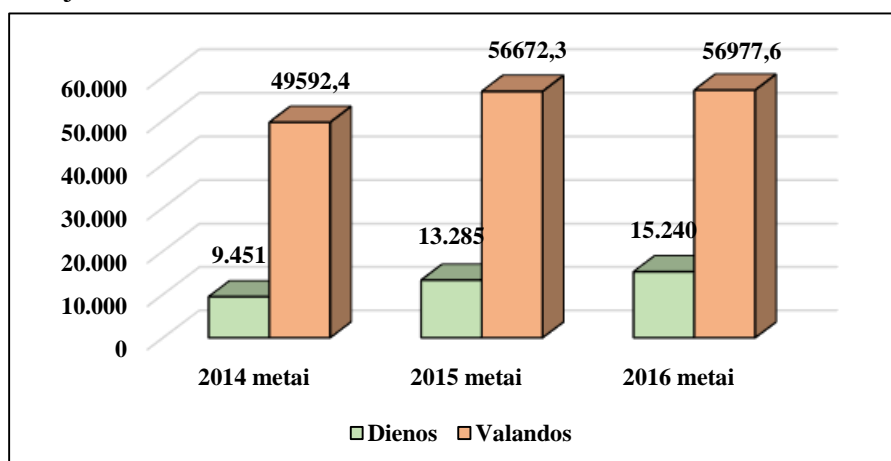
**10 pav. DSGANP klientų sąrašinis skaičius, vidutinis klientų (sąrašinis) skaičius per mėn., faktinis vidutinis klientų skaičius per mėn. 2014 – 2016 m.**

11 pav. (žr. 19 psl.) pateikiama informacija apie pagalbos namuose, slaugos ir viso suteiktas DSGANP valandas pagal finansavimo šaltinius 2016 m. Iš pateiktų duomenų matome, kad 2016 m. DSGANP buvo suteikta viso 56977,6 val, iš jų: 39551,90 pagalbos namuose valandų, 17425,70 slaugos paslaugų valandų. Iš Valstybės biudžeto lėšų suteikta viso 32182,8 val. iš jų: lėšų 25614,20 pagalbos namuose valandų ir 6568,50 slaugos paslaugų valandų. Iš Savivaldybės biudžeto lėšų suteikta 4566,7 val. Visos šios valandos yra slaugos valandos. Iš Projekto lėšų iš viso suteikta 20228,1 val., iš jų: 13937,70 pagalbos namuose valandų ir 6290,40 slaugos paslaugų valandų (nuo 2016 m. birželio mėn.).



**11 pav. Pagalbos namuose paslaugų, slaugos paslaugų ir visų DSGANP valandos pagal finansavimo šaltinius 2016 m.**

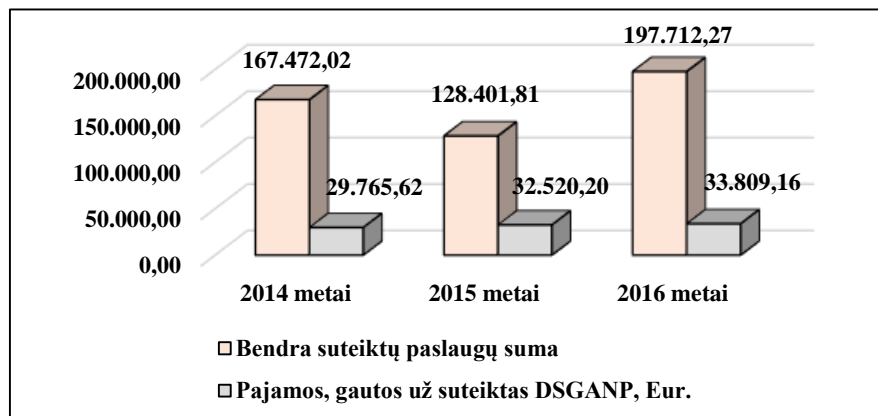
12 pav. yra pateikiami duomenys apie suteiktas DSGANP, dienomis ir valandomis 2014-2016 metais. Iš pateiktų duomenų matome, kad 2016 m., suteiktų DSGANP dienomis skaičius išaugo 1955 dienomis arba 14,72 proc. ir 305,30 valandų arba 0,54 proc. lyginant su 2015 m. suteiktomis paslaugomis. Tam įtakos turėjo klientų skaičiaus augimas ir jiems suteiktų paslaugų valandų skaičiaus didėjimas.



**12 pav. Suteiktos DSGANP 2014/2016 m., d./val.**

2016 m. vienai DSGS pareigybei vidutiniškai per mėnesį teko 1,05 kliento, 2015 m. – 1,33 kliento; vyr. socialinio darbuotojo pareigybei – 14,29 kliento; 2015 m. – 34,22 kliento. Lygindami 2016 m. ir 2015 m. duomenis, matome, kad vienai pareigybei vidutinis klientų skaičius per mėnesį sumažėjo 0,79 kliento arba 21,05 proc., vyr. socialinio darbuotojo pareigybei sumažėjo 2,39 kliento arba 58,24 proc. Tokiems pokyčiams įtakos pareigybių skaičiaus augimas pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimą, įsigaliojusį nuo 2015-12-17.

Klientų skaičiaus augimas tiesiogiai įtakoja ir pajamų, gautų už suteiktas DSGANP, augimą. Informacija apie Centro gautas pajamas yra pateikiama 13 pav.



**13 pav. Pajamos, gautos už suteiktas DSGANP, ir bendra suteiktų paslaugų vertė, Eur., 2014 – 2016 m.**

2016 m. bendra suteiktų paslaugų vertė yra 197 712,27 Eur (56977,60 x 3,47), nes DSGANP 1 valandos kaina yra 3,47 Eur. Iš 14 pav. pateiktų duomenų matome, kad teikiant DSGANP klientams, pajamos už suteiktas paslaugas 2016 m. buvo 1288,96 Eur. arba 3,96 proc. didesnė nei 2015 m. Bendra suteiktų paslaugų vertė 2016 m. buvo 69310,46 Eur. arba beveik 54 proc. didesnė nei 2015 m. Pajamų, gautų už suteiktas DSGANP augimo tendencijas labiausiai įtakojo tai, kad didėjo klientų skaičius ir visų paslaugų paketas buvo papildytas kineziterapijos masažo ir kineziterapijos paslaugomis.

### 3.4. DSGANP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Skyriaus veiklos plane numatytos 2016 m. veiklos buvo įgyvendintos laiku: buvo organizuoti 29 skyriaus darbuotojų pasitarimai; administruojamos ir koordinuojamos klientams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie klientus konfidencialumas; užtikrintas klientams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas finansines galimybes). 2016 m. I pusr. skyrius, bendradarbiaudamas su Centro administracija, sukūrė DSGANP paslaugų kokybės vertinimo kliento namuose planinės/neplaninės patikros anketą. 2016 m. paslaugų kokybei užtikrinti 27 kartus vykta pas klientus, iš jų į 8 neplaninius patikrinimus ir į 19 planinių patikrinimų. 2015 m. vykta į 20 patikrinimų.

**Centras 2016 metais 1444 klientams suteikė įvairių socialinių paslaugų (žr. 5 priedą)**

## IV. CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

### Įgyvendinami projektai

Centras kaip asocijuotas partneris dalyvavo projekto „AŠ ESU ČIA“ veiklose. Projektas „AŠ ESU ČIA“ sprendžia asmenų su proto/psichikos negalia ir jų artimųjų segregacijos bendruomenėje problemas. Problemos turi tiesioginį ryšį su bendruomenės nuostatomis ir pažeidžiamas grupės, nes dažniausiai jaučiama baimė bendrauti arba neigiamas, ignoruojantis, įžeidus požiūris į proto negalią turinčius asmenis. 2016 m. įgyvendintos 5 veiklos, susijusios su šio projekto viešiniu.



✓ 2016-04-25 Vilniaus miesto jaunimo informacijos centre organizuota socialinės fotografijos paroda ir diskusija su bendruomene.



✓ 2016-03-10 Tauragės rajono savivaldybės B. Baltrušaitytės viešojoje bibliotekoje atidaryta fotografijos paroda



✓ 2016-02-15 Kretingos raj. Savivaldybės M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje atidaryta fotografijos paroda

2016 m. Centras Pabėgėlių priėmimo centrui pateikė 3 paraiškas, iš jų 2 – dėl dalyvavimo projekto partnerių atrankos konkursuose ir 1 – dėl perkeltų asmenų integracijos iš valstybės biudžeto pagal skelbtą konkursą “Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui”. 2016 metais Centras pasirašė 3 sutartis, iš jų: 1 – dėl integracijos, finansuojamo iš Valstybės biudžeto įgyvendinimo ir 2 – dėl projektų, finansuojamų iš Europos Sąjungos lėšų, įgyvendinimo, t. y. “Lietuva – kitataučių užuovėja” ir “Atrask save Lietuvoje”.

2016 m. birželio mėnesį Centras užsiregistravo toliau dalyvauti konkurse “Judriausia įmonė”, kurį paskelbė Klaipėdos miesto sveikatos biuras.

2016 m. balandžio mėn. Centras dalyvavo EASPD (European Association of Service providers for Persons with Disabilities) tarptautiniame foto konkurse “Revealed – Unveiled Photo Competition 2015-2016” ir, gavęs kliento sutikimą, pateikė konkursui nuotrauką. <http://www.easpd.eu/>.



Nuo 2016 birželio 1 d. Centras pradėjo vykdyti ESF finansuojamą projektą “Integranti pagalba į namus Klaipėdos mieste” (projekto Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012). Už projekto įgyvendinimą atsakinga Centro administracija ir Dienos socialinės globos skyrius.

2016 m. Centras pateikė 3 paraiškas dalyvauti projektų atrankos konkursuose:

- 2016-07 pateikta paraiška projektui „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“ įgyvendinti, pagal programą „54+“. Projekto įgyvendintojas – VšĮ „Trečiasis amžius“, Centras

dalyvauja kaip partneris. ESF agentūra 2016 m. lapkričio mėn. informavo, kad visas kvietimas atšaukiamas.

- 2016-08 kartu su partneriais pateikta paraiška projektui „Matyk kitą kelią“ pagal LATLIT bendradarbiavimo per sieną programą. Šis projektas yra projekto „Mano socialinė atsakomybė“, kurį Centras įgyvendino 2012 -2015 m., tęsinys. Projekto vykdytysis partneris – Kuržemės regioninio planavimo agentūra, o Centras planuoja dalyvauti kaip partneris. Planuojamas projekto įgyvendinimo laikotarpis 2017-03 – 2019-03. Sprendimas dėl projekto finansavimo nepriimtas ir kol kas šis projektas neįtrauktas į Klaipėdos miesto 2017 -2019 m. strateginį planą.

- 2016-08 pateikta projekto „Alternatyvios socialinės paslaugos tobulinant socialinę integraciją ir teritorinę plėtrą“ paraiška pagal LATLIT programą. Projekto vykdytysis partneris – Rezekne Technologijų akademija. Centras planuoja dalyvauti projekte kaip asocijuotas partneris. Sprendimas dėl projekto finansavimo nepriimtas.

- 2016-12 pateikti preliminarūs dokumentai dėl galimybės dalyvauti projekte „InnoHealth“, kuriame Centras planuoja dalyvauti kaip asocijuotas partneris. Projekte bus sukurtas pagyvenusių ir neįgalių asmenų, kuriems teikiamos socialinės paslaugos namuose, įgalinimo modelis.

- 2016-11-28 Centras susisiekė su Valakupių reabilitacijos centru dėl galimybės dalyvauti projekte, siekiant įdiegti Centre paslaugų kokybės valdymo sistemą „EQUASS ASSURANCE“.

- 2016-12-23 pasirašytas bendradarbiavimo susitarimas su UAB „ETKC“ dėl projekto „Atrask save“ įgyvendinimo. Centras priims nedirbančius ir nesimokančius 15-29 metų jaunuolius – dalyvauti motyvaciją skatinančiose veiklose, suteikti trūkstamus gebėjimus ir kompetencijas bei padėti įsilieti į darbo rinką.

Informacija apie Centro vykdomus projektus/programas ir jų finansavimą pateikiama 22 lentelėje

## 22 lentelė. Centro įgyvendinami projektai ir jų finansavimas

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Paraiškos/projekto registracijos numeris	Programa ir/ar paramos šaltinis	Parama, Eur.	Įgyvendinimo laikotarpis	KSPC vaidmuo ir atsakomybė įgyvendinant projektą
1.	„AŠ ESU ČIA“	LT04-0052	Europos ekonominės erdvės finansavimo mechanizmo NVO programos Lietuvoje fondas	31981	2014-2016	Asocijuotas projekto partneris
2.	„Valstybės parama prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį Nr. 3.24-D-31	Valstybės biudžetas	4344	2015-2016	Vykdytojas pagal sutartį
3.	Projektas „Lietuva – kitataučių užuovėja“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį PMIF4.2-V-02-001	Užsieniečių perkėlimas į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos sąjungos valstybės narės.	1500	2016-2020	Būsimas projekto partneris. Kol kas veiklos nevyksta.
4.	„Integrali pagalba į namus Klaipėdos mieste“	Nr. 08.4.1.ESFA-V-418-01-0012	Europos socialinis fondas Valstybės biudžetas	753300	2016-2020	Projekto partneris
5.	Projektas „Atrask save Lietuvoje“	Nr. PMIF-4.1-V-02	Užsieniečių perkėlimas į Lietuvos Respublikos teritoriją iš Europos sąjungos valstybės narės	29096,95	2016-2020	Projekto partneris
6.	„Atrask save“	Nr. 07.4.1-ESPA-V-40401-0001	Europos socialinis fondas Valstybės biudžetas		2018-12-31	Projekto vykdytojas

## Mokymų organizavimas

Centras organizuoja mokymus, t. t. ir gerosios patirties vizitus (toliau – GPV) ir skleidžia gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje, dalyvaudamas konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais ar kita forma pristatydamas socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus. Mokymai organizuojami tik Centro socialiniams darbuotojams, bet ir kitų Lietuvos ir užsienio šalių socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams, savivaldybių atstovams, politikams, savanoriams ir kitiems socialiniu darbu besidomintiems asmenims iš kitų Lietuvos miestų, ir kitų šalių. Metodinis centras yra parengęs programą "Meno terapijos metodai socialiniame darbe" (programos kodas 596870823). 2016 m. organizuoti įvairūs mokymai, konferencijos ir GPV:

- 2016-03-17 Centras kartu su Klaipėdos valstybine kolegija ir VšĮ "Socialinių inovacijų studija" organizavo konferenciją (mokymus) "Ar socialinis darbas gali būti verslus?", kuriuose dalyvavo 120 dalyvių, iš jų 9 – Centro darbuotojai. Konferencija vyko Kaune.

- 2016-05-19 Centras organizavo gerosios patirties vizitą (seminarą) „Socialinių paslaugų kokybės prieinamumas ir gerinimas Akmenės raj.“, kuriame dalyvavo 43 Centro darbuotojai.

- 2016-06-03 Centro direktorė Diana Stankaitienė dalyvavo Europos prizų apdovanotų miestų generalinėje asamblėjoje ir jaunimo forume, kur anglų kalboje skaitė pranešimą apie pabėgėlių socialinę integraciją Lietuvoje ir Klaipėdos mieste. Renginys vyko Klaipėdos kultūros fabrike. Pranešime buvo pateikta pabėgėlių socialinės integracijos statistika ir priminta, kad nuo 2002-10 iki 2010-12 Klaipėdoje integracijos programoje dalyvavo 84 asmenys, iš jų 83 iš Čėčėnijos ir 1 armėnas. Šiuo metu integracijoje Klaipėdoje dalyvauja 5 iš Ukrainos perkelti asmenys.

- 2016-06-13/18 Centras kartu su socialiniais partneriais VšĮ Socialinių inovacijų studija, Kardifo universiteto socialinio darbo mokykla, organizavo tarptautinį gerosios patirties vizitą "Bendruomenės socialinės paslaugos pagyvenusiems, neįgaliesiems ir pabėgėliams" Kardife, Velse (JK), kuriame dalyvavo 2 Centro darbuotojai, 1 savanorė ir 2 darbuotojai iš socialinių partnerių organizacijų;

- 2016-09-18/29 Centras, bendradarbiaudamas Italijos Krotonės savivaldybe ir kitais partneriais organizavo tarptautinį gerosios patirties vizitą – seminarą "Prevencinių socialinių paslaugų šeimai, turinčiai vaikų, pagyvenusių asmenų ir neįgalių asmenų, organizavimas ir teikimas per inovacinius projektus" Italijoje. Jame dalyvavo 14 asmenų.

Visa svarbiausia informacija apie Centro veiklas, renginius, aktualijas skelbiama Centro internetinėje svetainėje <http://klaipedaspc.lt> ir Facebook'e: <https://www.facebook.com/KLSPC/>.

Centre nuo 2016-05-09 iki 2016-06-17 praktiką atliko 13 būsimų socialinių darbuotojų iš Klaipėdos valstybinės kolegijos sveikatos mokslų fakulteto socialinio darbo katedros.

2016 m. SDPS vyr. socialinė darbuotoja A. Mocevičienė parengė kelias mokymo programas skirtas vidiniams Centro darbuotojų mokymams organizuoti:

- komandinio darbo stiprinimo mokymai „Draugiškos gamtai aplinkos puoselėjimo įtaka įstaigos komandos stiprinimui ir klimato gerinimui“;

- komandos stiprinimo mokymai „Darbuotojų fizinės, psichinės sveikatos ir asmeninės socialinės atsakomybės stiprinimas“;

- komandos stiprinimo mokymai „Padalinio komandos ir jos narių socialinės atsakomybės stiprinimas“;

- komandos stiprinimo mokymai „Komandos narių atsakomybės už komandinio darbo rezultatus stiprinimas“.

Centro darbuotojai dalyvavo 17 renginių, tame tarpe 4 socialinės atsakomybės renginiuose. 158 (sąrašinis skaičius) dalyvavo 49 temų mokymuose, kurie buvo apmokėti iš Centro lėšų ir tam išleista 7300 Eur.

## V. PROBLEMAS, SU KURIOMIS SUSIDURIA CENTRAS, ORGANIZUODAMAS IR TEIKDAMAS SOCIALINES PASLAUGAS, IR SIŪLOMI SPRENDIMAI

Centras organizuodamas ir teikdamas nuostatuose nurodytas socialines paslaugas, susiduria su problemomis. Šias problemas ir siūlomus sprendimo būdus pateikiame:

1. Socialinių paslaugų, kurias teikia Centras, poreikis auga ir tai rodo augantis klientų skaičius ir dėl to augantis Centro pareigybių skaičius ir darbuotojų skaičius. Centro vadovams: direktorei, direktorės pavaduotojai ir padalinių vadovams administracinė našta didėja eilę metų. 2008 metais, tai yra tada, kai įstaiga persikėlė į patalpas, Taikos pr. 76, pareigybių skaičius buvo 70,5, o darbuotojų skaičius 84, kai tuo tarpu 2016-12-31 pareigybių skaičius buvo 126,25, o darbuotojų skaičius buvo 139. Palyginę šiuos duomenis matome, kad pareigybių skaičius padidėjo 1,79 karto, o darbuotojų skaičius 1,65 karto. Vienam vadovų lygmens darbuotojui tenkantis administruoti pareigybių skaičius per tris paskutinius metus išaugo nuo 16,7 pareigybės iki 21,04 pareigybės. Atsižvelgdami į tai, kad išaugo pareigybių skaičius ir vadovams tenkanti administracinė našta, siūlome įsteigti dar vieno direktoriaus pavaduotojo pareigybę.

2. Didėjantis socialinių paslaugų poreikis ir augantis darbuotojų skaičius (žr. 1 punktą), įtakoja tai, kad Centrai trūksta administracinių patalpų. Yra darbo kabinetų, kuriuose darbuotojai dirba slenkančiu grafiku, nes trūksta kompiuterizuotų darbo vietų, pvz. 4 ir 9 kabinetuose 3 kompiuterizuotuose darbo vietose dirba po 5 darbuotojus. 4A, 9, 14 kabinetuose, kuriuose dirba Dienos socialinės globos skyriaus ir Bendrųjų socialinių paslaugų skyriaus darbuotojai, yra įrengta po tris darbo vietas, nors tokiam skaičiui darbo vietų nepakanka ploto. Psichologų darbo vieta įkurta pasitarimų kambaryje, kuris yra intensyviai naudojamas individualios priežiūros darbuotojų pasitarimams ir atvejų analizėms. Socialinės priežiūros paslaugų skyriaus kabinetai yra tik iš dalies pritaikyti ir atitinka darbo vietoms keliamus reikalavimus. Keturios vyr. socialinės darbuotojos dirba 5 kabinete ir turi konsultuoti klientus, jų šeimos narius ir darbuotojas telefonu. Šios darbuotojos konsultuoja socialinio darbuotojo padėjėjas, atvykusias į Centrą dėl įvairių su tiesioginiu darbu, susijusių problemų ir kartu ieško problemų sprendimo būdų. Taigi būna situacijų, kai kabinete būna iki 5 – 6 darbuotojų, todėl vyr. socialinėms darbuotojoms sudėtinga susikoncentruoti atliekant tiesioginį darbą. Centro administracija supranta, kad šio skyriaus socialinių darbuotojų darbo sąlygos kelia stresą, tačiau neturi patalpų darbuotojų darbo sąlygų pagerinimui. Iškėlus du Dienos socialinės globos skyriaus darbuotojus ir vieną Bendrųjų socialinių paslaugų skyriaus darbuotoją į patalpas, Taikos pr. 107, socialinės priežiūros skyriaus darbuotojams daugiau darbo vietų neatsiras. Šias problemas galėtume išspręsti, jei Centrai patikėjimo teise valdyti būtų gražintos patalpos, Taikos pr. 76, kurios Klaipėdos miesto tarybos 201103-17 sprendimu Nr.T2-55 laikinai, t. y. iki 2018-09-01 buvo perduotos VšĮ Klaipėdos sveikatos priežiūros centrai. Kitai Klaipėdos miesto socialinių paslaugų, susidūrusiai su patalpų stokos problema, Klaipėdos miesto tarybos sprendimu 2016 m. buvo skirtos 180 kv. m. patalpos, kai tuo tarpu mūsų centrai 2016 m. buvo skirtos 22 kv. m. patalpos. Kita siūloma alternatyva, padedanti išspręsti patalpų stokos klausimą, būtų statyti naują pastatą, atitinkantį visus reikalavimus.

3. Centro vyr. socialiniai darbuotojai labai daug savo darbo laiko sugaišta rankiniu būdu skaičiuodami socialinių paslaugų gavėjus pagal atskiras socialines paslaugas ir kategorijas. Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) neatlieka analizių ir apibendrinimų pagal socialines paslaugas ir klientų kategorijas. Šią problemą galima būtų išspręsti modernizavus SPIS, tačiau šios programinės įrangos užsakovas yra Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Kitas sprendimo variantas būtų viešojo pirkimo būdu nupirkti programinę įrangą, kuri padėtų suskaičiuoti paslaugų gavėjus ir atlikti analizes.

4. Eilės PNP teikti nemažėja tris metus, nes 2016 metais nebuvo skirta papildomų socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybių. Pagalbos į namus plėtra vykdoma tik per NVO, nors jų teikiamų socialinių paslaugų kaina neretai yra didesnė nei Centro teikiamų socialinių paslaugų kaina. Panaši problema yra ir su Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų



plėtra. Siūlome nustatyti vieningas pagalbos į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose teikimo tvarkas ir socialinių paslaugų kainas, kurios galiotų visoms šią paslaugą organizuojančios ir teikiančioms organizacijoms. Tai, kad socialines paslaugas administruojantys darbuotojai netelpa patalpose, Taikos pr. 76, neturėtų būti lemiamas kriterijus, stabdantis socialinių paslaugų ir įstaigos veiklos plėtrą.

5. Socialiniai darbuotojai, administruojantys pagalbos į namus paslaugas, dirba dideliu darbo krūviu, kuris auga 3 metus iš eilės. Vienas socialinis darbuotojas 2016 metais administravo 49,2 asmenų (šeimų) ir 10,5 pareigybės socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą. Nacionalinio lygmens normatyvų šiai paslaugai organizuoti neturime, o Lietuvos Respublikos socialinės pasaugos ir darbo ministerijos rekomendacijose (patalpintos internete [file:///E:/Profilis/down/paslaugu%20i%20namus%20\(socialines%20prieziuros\)%20organizavimo%20ir%20teikimo%20rekomendacijos%20\(3\).pdf](file:///E:/Profilis/down/paslaugu%20i%20namus%20(socialines%20prieziuros)%20organizavimo%20ir%20teikimo%20rekomendacijos%20(3).pdf) , nurodyti 50 – 55 asmenys (toliau – nepatvirtintas normatyvas), kai asmens poreikį socialinėms paslaugoms vertina kitas darbuotojas, nepatvirtintas normatyvas yra nerealiai didelis. Palyginimui: vienas socialinis darbuotojas, organizuojantis socialinę pagalbą socialinės rizikos šeimoms nuo 2017 metų dirbs su 10 šeimų, o dienos socialinės globą asmens namuose organizuojantys socialiniai darbuotojai pagal 2016 metų ataskaitos duomenis administravo 14,29 asmens (šeimos) ir su 8,6 pareigybės socialinio darbuotojo padėjėjo veiklą. Problemą galima būtų išspręsti, nustačius savivaldos lygmens normatyvus. Klaipėdoje turime precedentą, kad nesant nacionalinio lygmens normatyvų, buvo patvirtinti socialinių darbuotojų, dirbančių su socialinės rizikos šeimomis, savivaldos lygmens normatyvai. Nustačius savivaldos lygmens normatyvus, kurie, mūsų manymu, turėtų būti analogiški dienos socialinės globos normatyvams ir gavus papildomas socialinių darbuotojų pareigybes, būtų galima pagerinti socialinio darbuotojų darbo sąlygas ir dažniau tikrinti socialinio darbuotojo padėjėjų teikiamų pagalbos į namus paslaugų kokybę.

6. Keli metai iš eilės netenkinamas neįgaliųjų ir pagyvenusių asmenų aprūpinimo techninėms pagalbos priemonėmis, skiriamomis iš valstybės biudžeto per Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos. 2017 metais šis poreikis buvo tenkintas 72,69 proc. Šis poreikio tenkinimo procentas būtų buvęs dar mažesnis, jei Klaipėdos miesto taryba nebūtų skyrusi lėšų techninėms pagalbos priemonėms įsigyti ir jei Centro darbuotojai nebūtų radę rėmėjų, kurie kaip paramą skyrė ypač paklausias technines pagalbos priemones. Siūlome kiekvienais metais biudžete skirti apie 10 tūkst. Eur. Klaipėdos miesto tarybos tvarkos apraše galima būtų nustatyti, kad techninės pagalbos priemonėmis, įsigytomis iš savivaldybės biudžeto lėšų, asmenys, kurie sulaukė 90 ir daugiau metų, aprūpinami ne eilės tvarka.

7. Matome, kad dalis centro klientų, kuriems teikiame transporto paslaugas neišgali susimokėti už transporto paslaugas, kai šios paslaugos jiems yra gyvybiškai svarbios, t. y. kai vyksta į hemodializės procedūras ir kitas sveikatos priežiūros įstaigas. Siūlome Klaipėdos miesto tarybos 2007-11-29 sprendimu Nr. T2-395 patvirtintame Transporto paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos apraše numatyti, kad:

- ✓ asmenys, kurių pajamos yra nuo 2 VRP iki 3 VRP, už transporto paslaugas mokėtų ne daugiau nei 5 proc. asmens mėnesio pajamų.

- ✓ transporto paslaugos teikiamos ir asmenims, kurie vyksta į sveikatos stiprinimo veiklas, organizuojamas Klaipėdos miesto sveikatos biuro ir kitų organizacijų.