

**PATVIRTINTA:**

Biudžetinės įstaigos  
Klaipėdos miesto socialinės  
paramos centro direktoriaus  
2016 01 18 įsakymu Nr. V-46



**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO  
SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO  
2015 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ  
PASLAUGŲ ATASKAITA**

**Ataskaitą parengė**

Direktorė Diana Stankaitienė  
Direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams E. Buivydaitė  
Skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė  
Skyriaus vadovė Renata Kulboikaitė  
Skyriaus vadovė Sigita Beržinienė  
Skyriaus vadovė Lina Šalpytė

Klaipėda, 2016

## **1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS**

### **1.1. PNP ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS**

Socialinės priežiūros paslaugų skyrius (toliau – SPPS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus paslaugas (toliau – PNP) padedančias neįgaliems asmenims bei šeimoms, tvarkyti buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009-07-23 sprendimu Nr. T2-287 patvirtintame, BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus skyrimo, teikimo ir mokėjimo už paslaugą tvarkos apraše numatyta, kad PNP gali gauti:

- vieni gyvenantys asmenys nuo 18 metų, kurie pripažinti nedarbingais arba kuriems nustatytas didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- pensininkų šeimos, kai abiem sutuoktiniams nustatyti didelių specialiųjų poreikių lygiai arba vienam iš sutuoktinių nustatyti didelių, o kitam vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir yra gydytojo pažyma, kurioje nurodyta, kad sutuoktinis dėl ligos negali prižiūrėti kito sutuoktinio (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- kartu gyvenantys asmenys nuo 18 m., kai vienam iš jų nustatytas 0-55 procentų darbingumo, o kitam didelių specialiųjų poreikių lygis arba abiem nustatytas 0-55 procentų darbingumo, arba abiem nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis;
- vieni gyvenantys senyvo amžiaus asmenys nuo 70 metų (specialiųjų poreikių lygis nebūtinai).

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimu Nr. T2-207 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus teikimo įkainių patvirtinimo“, nuo 2010-08-09 patvirtinta PNP 1 valandos kaina – 0,00975 MMA. Nuo 2015-01-01 iki 2015-06-30 MMA buvo 300 Eur, todėl PNP 1 valandos kaina buvo 2,925 Eur, nuo 2015-07-01 MMA padidėjo iki 325 Eur todėl PNP 1 valandos kaina buvo 3,16875 Eur.

2006-01-19 Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PNP teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. 204 Eur. Mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šeimos) pajamų.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-12-23 sprendimo Nr. T2-351 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus teikimo tvarkos aprašo ir įkainių patvirtinimo“ pakeitime numatyta, kad asmens (šeimos), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (204 Eur), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (306 Eur), mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 5 procentų asmens (šeimos) pajamų.

5 SPPS vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 4,5 etatiniuose vienetuose 2015 m. rengė raštus klientams ir institucijoms, atliko asmens socialinio poreikio vertinimus, patikrino ir užpildė socialinio gyvenimo tyrimo aktus, rengė sutartis su klientais ir sutarčių priedus, „vieno langelio“ principu dirbančiame kabinete, priiminėjo prašymus dėl PNP ir kitų socialinių paslaugų, informavo bei konsultavo klientus Centre bei telefonu, vedė klientų duomenis apie suteiktas PNP į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS), rengė socialinio darbuotojo padėjėjų PNP teikimo grafikus bei jų pakeitimus.

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmi išaugo 61 proc.:

1562 kartais arba 531 proc. padaugėjo parašytų raštų klientams, nes nuo 2015-01-01 litai buvo pakeisti į eurus, todėl 6 mėnesius paslaugų gavėjai buvo informuojami raštu apie mokesčio už PNP apskaičiavimą ir litais ir eurai.

1417 kartais arba 47 proc. padaugėjo sudarytų sutarčių priedų, nes padaugėjo PNP gavėjų, nuo 2015-01-01 ir 2015-07-01 pasikeitė PNP įkainis bei dėl grąžinamų pensijų pasikeitusių klientų pajamų. Dėl šių priežasčių reikėjo papildyti PNP sutartis (žr. 1 lentelę).

### 1 lentelė. SPPS administracinė veikla 2013-2015 m., vnt./proc.

Darbuotojų veikla	2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis, lyginant 2014/2015 m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PNP	670	555	492	-63/-11
Parašyti raštai klientams ir institucijoms	274	294	1856	1562/531
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai	132	113	118	5/4
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai	122	125	37	-88/-70
Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	2038	2989	4406	1417/47
Parengti PNP teikimo grafikai bei jų pakeitimai	702	568	723	155/27
Suvesti duomenys į SPIS (klientų skaičius)	267	297	336	39/13
<b>Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų</b>	<b>4205</b>	<b>4941</b>	<b>7964</b>	<b>3027/61</b>

### 1.2. PNP TEIKIMAS IR POREIKIS

PNP 2015 m. suteiktos 336 klaipėdiečiams (2013 m. - 267, 2014 m. – 297). **1 priede** pateikiamas sąrašas asmenų 2015 m. gavusių PNP. Vidutiniškai 2015 m. per mėnesį PNP buvo suteiktos 236 asmenų (2013 m. – 195; 2014 m. – 211) (žr. 2 lentelę). Šis skaičius metų bėgyje kito. 2 lentelėje pateikiamas asmenų, gavusių PNP, skaičiaus kitimas per 2015 m.

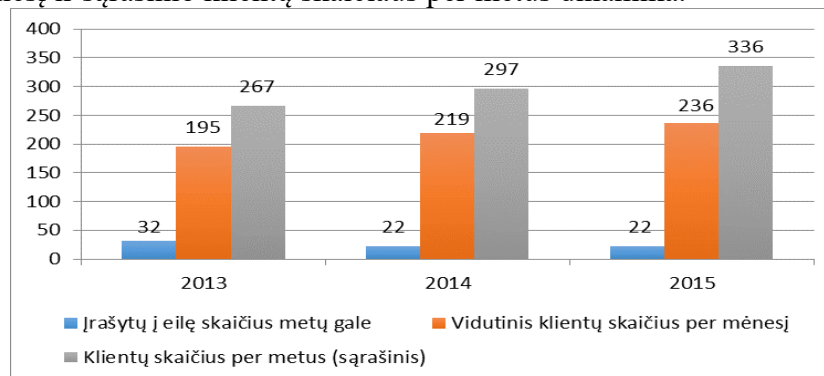
### 2 lentelė. Asmenų, kuriems buvo teikiamos PNP, skaičius per mėnesį 2015 m., asm.

2015 m. mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso	Vidutiniškai per mėnesį
<b>Klientų skaičius</b>	239	231	239	245	239	241	238	228	233	235	233	232	2833	236

PNP poreikis 2015 m. išlieka toks pat. Asmenų įrašytų į eilę PNP gauti skaičius nepakito, nors nuo 2015-01-01 buvo skirti 5 papildomi socialinio darbuotojo padėjėjų etatai. 2015 metų pradžioje ir pabaigoje įrašytų į eilę dėl PNP buvo 22 asmenys. Asmuo, kuris 2015 m. pabaigoje buvo įrašytas pirmu numeriu eilėje, PNP laukė nuo 2015-10-01 arba 3 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos. Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis (žr. 1 pav.) matome, kad:

- per 2015 m. PNP buvo suteikta 39 klientams arba 11 proc. daugiau nei 2014 m.;
- vidutiniškai 2015 m. per mėnesį PNP buvo suteikta 17 klientų arba 8 proc. daugiau nei 2014 m.,
- įrašytų į eilę asmenų 2015 m. pabaigoje buvo tiek pat kaip ir 2014 m. pabaigoje, t.y. 22 asmenys.

1 pav. pateikiama 2013-2015 m. asmenų įrašytų į eilę skaičiaus metų gale, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir sąrašinio klientų skaičiaus per metus dinamika.



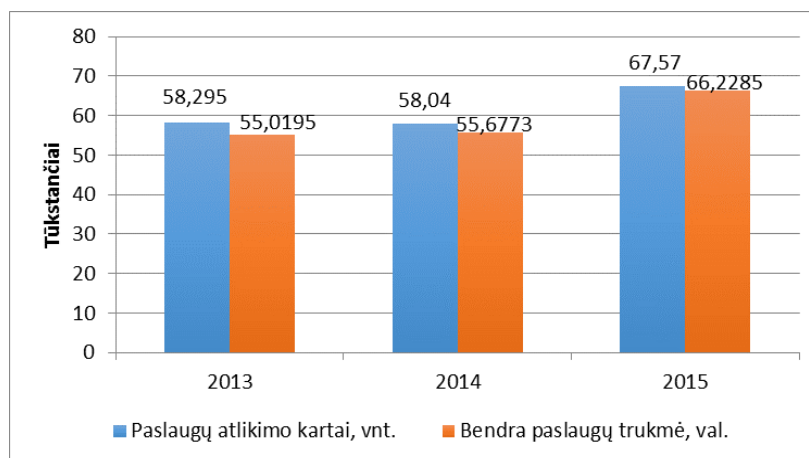
**1 pav. Asmenų, įrašytų į eilę PNP gauti, skaičius metų gale, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir sąrašinis klientų skaičius per metus 2013-2015 m., asm.**

Per 2015 m. PNP eilėje laukė 75 asmenys, vidutinė laukimo eilėje nuo PNP paskyrimo iki PNP gavimo buvo 41 diena (žr. 3 lentelę).

**3 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė 2015 m.,d.**

2015 m. pagalbos į namus eilėje laukusių asmenų skaičius	2015 m. bendras pagalbos į namus lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo pagalbos į namus paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
75	3079	41

**2 priede** pateikiami duomenys apie 2015 metais suteiktas PNP, kartais ir valandomis pagal paslaugų rūšis. 2.1. pav. pateikiama 2013-2015 m. paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės dinamika. Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis, matome, kad PNP gavėjų skaičius padidėjo 13 proc., todėl 19 proc. išaugo bendra PNP teikimo trukmė (2014 m. – 55677,3 val., 2015 m. – 66228,5 val.). 2015 metais buvo suteikta 10 551,2 valandų daugiau nei 2014 m. (žr. 2 pav.)



**2 pav. PNP kartai ir bendra suteiktų paslaugų trukmė 2013-2015 m., vnt. / val.**

Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo, nes buvo didelis PNP poreikis. Paslaugas teikė daugiau socialinio darbuotojo padėjėjų. PNP poreikis 2015 m. augo, tą rodo tai, kad nors 2015 m.

4 lentelėje pateikiama PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų pagal jų rūšis 2013-2015 metais dinamika.

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis matome, kad 2015 m. PNP suteikta 9530 kartais arba 16,4 proc. daugiau nei 2014 m.: bendravimo paslauga teikta 3425 kartais arba 24,8 proc. daugiau nei 2014 m., tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga teikta 2782 kartais arba 36,8 proc. daugiau nei 2014 m., maisto produktų nupirkimo parduotuvėje paslauga teikta 1721 kartais arba 14,5 proc. daugiau nei 2014 m. pagalbos išplaunant indus paslauga teikta 1203 kartais arba 69,7 proc. daugiau nei 2014 m. Labiausiai sumažėjo konsultavimo, karšto maisto atvežimo iš labdaros valgyklos, pagalbos skalbiant paslaugų: 2015 m. konsultavimo paslauga teikta 1604 kartais arba 45,1 proc. mažiau nei 2014 m., karšto maisto atvežimo iš labdaros valgyklos paslauga teikta 606 kartų arba 100 proc. mažiau nei 2014 m., pagalbos skalbiant paslauga teikta 258 kartais arba 34,4 proc. mažiau nei 2014 m.

PNP prioritetai 2015 metais, buvo teikiami panašioms paslaugoms kaip ir 2014 m. Paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, maisto produktų pirkimas parduotuvėje, tarpininkavimas, pagalba tvarkant namus, informavimo ir pagalba išplaunant indus paslaugos. 5 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

**4 lentelė. PNP gavėjų skaičius ir suteiktos paslaugos pagal rūšis 2013-2015 metais, asm./kartais/proc.**

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Paslaugų atlikimo kartai			Skirtumas lyginant 2014/2015 m. (+ -) kartais/proc.
	2013m.	2014m.	2015m.	
Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius	267	297	336	39/13
Informavimas	3428	3725	4528	803/21,6
Konsultavimas	3542	3560	1956	-1604/-45,1
Tarpininkavimas ir atstovavimas	7377	7564	10346	2782/36,8
Bendravimas	13314	13832	17257	3425/24,8
Kūno apiprausimas	509	296	510	214/72,3
Maudymas vonioje	2253	1991	2101	110/5,5
Kirpimo paslaugos	65	58	88	30/51,7
Kojų, rankų nagų priežiūra	80	27	67	40/148,1
Pirkimas parduotuvėje	11627	11859	13580	1721/14,5
Pirkimas turgavietėje	2604	2797	2640	-157/-5,6
Pagalba ruošiant maistą	1382	1662	2137	475/28,6
Pagalba valgant (maitinimas)	13	1	60	59/5900
Pagalba išplaunant indus	1726	1726	2929	1203/69,7
Karšto maisto atvežimas iš labdaros valgyklos	1880	606	0	-606/-100
Pagalba tvarkant namus	5464	5596	6503	907/16,2
Apleisto buto tvarkymas	1	0	1	1/
Pagalba valant, sandarinant langus, veidrodžius	22	24	43	19/79,2
Pagalba skalbiant	918	750	492	-258/-34,4
Pagalba lyginant	351	321	332	11/3,4
Malkų, anglių atnešimas, krosnies iškūrenimas	0	11	41	30/272,7
Lydėjimas	1247	1014	1066	52/5,1
Asmens priežiūra dienos metu	16	181	270	89/49,2
Pasivaikščiavimas	461	439	623	184/41,9
Smulkūs namų ūkio darbai	15	0	0	0/
<b>Viso:</b>	<b>58295</b>	<b>58040</b>	<b>67570</b>	<b>9530/16,4</b>

**5 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2013-2015 m.**

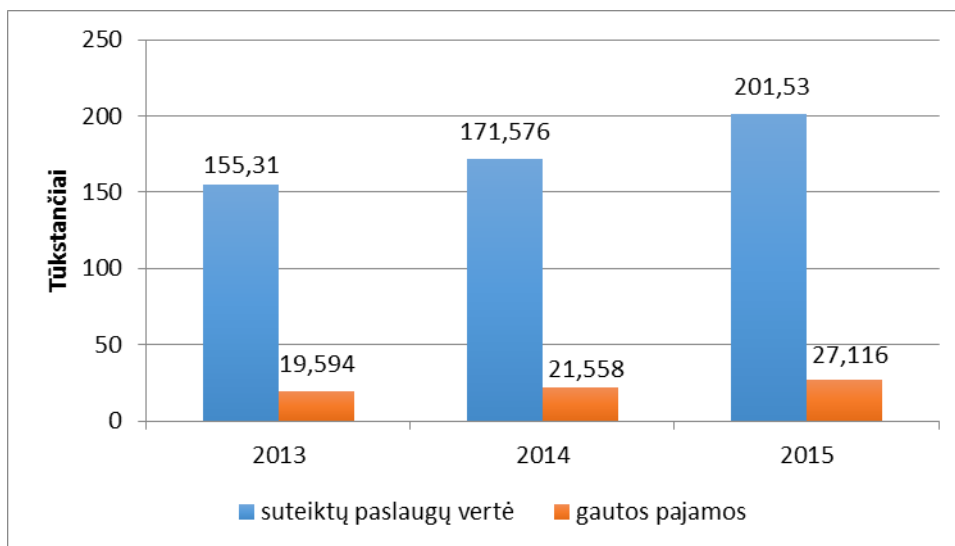
↑	Prioritetas	2013 m.	2014	2015
	1	bendravimas	bendravimas	bendravimas
	2	maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje
	3	tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas
	4	pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus
	5	informavimas	informavimas	informavimas
	6	konsultavimas	konsultavimas	pagalba išplaunant indus

Mažiausiai paklausios buvo malkų ir anglių atnešimo ir krosnies iškūrenimo, apleisto buto tvarkymo paslaugos. Karšto maisto atvežimo iš labdaros valgyklos paslaugų suteikta nebuvo, nes klientai visiškai nepatenkinti labdaros valgykloje gaminamo maisto kokybe. Smulkių namų ūkio darbų paslaugų suteikta nebuvo, nes 2015 m. skyrius neturėjo socialinio darbuotojo padėjėjo galinčio teikti šią paslaugą.

2014 m. PNP buvo suteiktos už 171 575,5 Eur (592 415,88 Lt), o 2015 m. už 201 530,92 Eur, tai yra 29 955,42 Eur arba 17,5 proc. daugiau nei 2014 m. Suteiktų paslaugų vertė padidėjo, nes padaugėjo paslaugų gavėjų, suteiktų paslaugų trukmė ir padidėjo pagalbos į namus paslaugų įkainis.

Už suteiktas PNP 2014 m. buvo surinkta 21 558,94 Eur, be banko mokesčių (74 438,71 Lt), o 2015 m. surinkta 27 116,17 Eur, tai yra 5 557,23 Eur arba 26 proc. daugiau nei 2014 m. (žr. 3 pav.). Mokesčių už PNP surinkta daugiau, nes nuo 2015-07-01 padidėjo PNP įkainis ir padidėjo klientų skaičius.

3 pav. pateikiama 2013-2015 m. suteiktų PNP vertės ir už suteiktas PNP gautų pajamų dinamika.



### 3 pav. Suteiktų PNP vertė ir gautos pajamos 2013-2015 m., tūkst. Eur

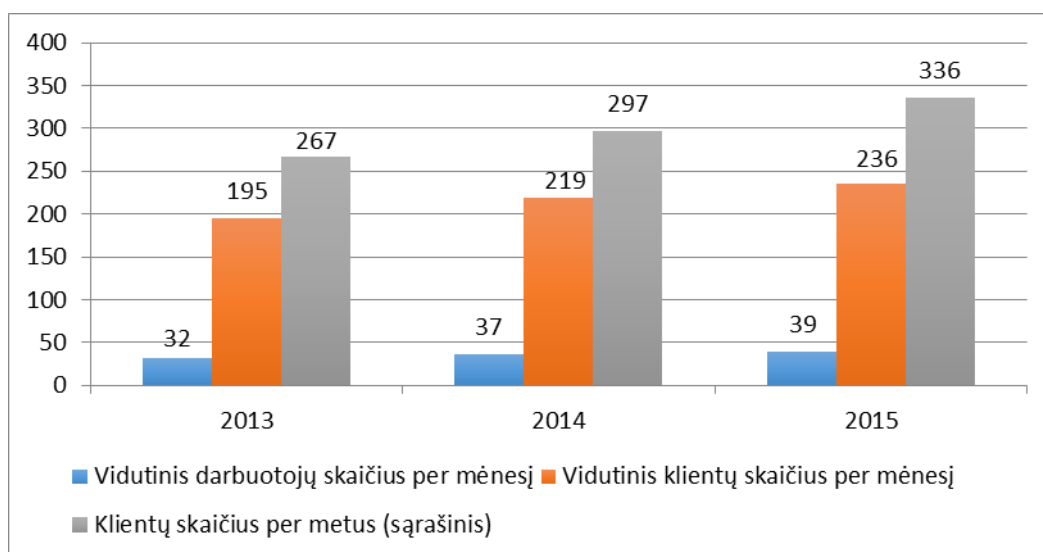
6 lentelėje pateikiamas klientų, kurie mokėjo už PNP, skaičiaus kitimas per 2015 m. Matome, kad klientų, mokėjusių už paslaugas, skaičius didėjo nuo 171 asm. iki 197 asm. Vidutiniškai per mėnesį už PNP 2015 m. mokėjo 187 klientai.

### 6 lentelė. Klientų, kurie mokėjo už PNP, skaičius per mėnesį 2015 m., asm.

2015 m. mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso	Vidutiniškai per mėnesį
Klientų skaičius	171	185	178	187	191	191	193	187	192	188	188	197	2248	187

2015 m. socialinio darbuotojo padėjėjų darbo valandų vidurkis buvo 167,5 valandos per mėnesį, o iš viso per 2015 m. socialinio darbuotojo padėjėjai dirbo 77 744,75 darbo valandas, taigi PNP vidutiniškai per mėnesį 236 klientams teikė 39 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai, 2014 m. – 219 klientams PNP teikė 37 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai, 2013 m. – 195 klientams PNP teikė 32 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai.

4 pav. pateikiama 2013-2015 m. vidutinio darbuotojų teikusių PNP, vidutinio klientų skaičiaus per mėnesį ir klientų skaičiaus per metus (sąrašinis) dinamika.



### 4 pav. Vidutinis darbuotojų, teikusių PNP, vidutinis klientų skaičius per mėnesį ir klientų skaičius per metus (sąrašinis) 2013-2015 m., asm.



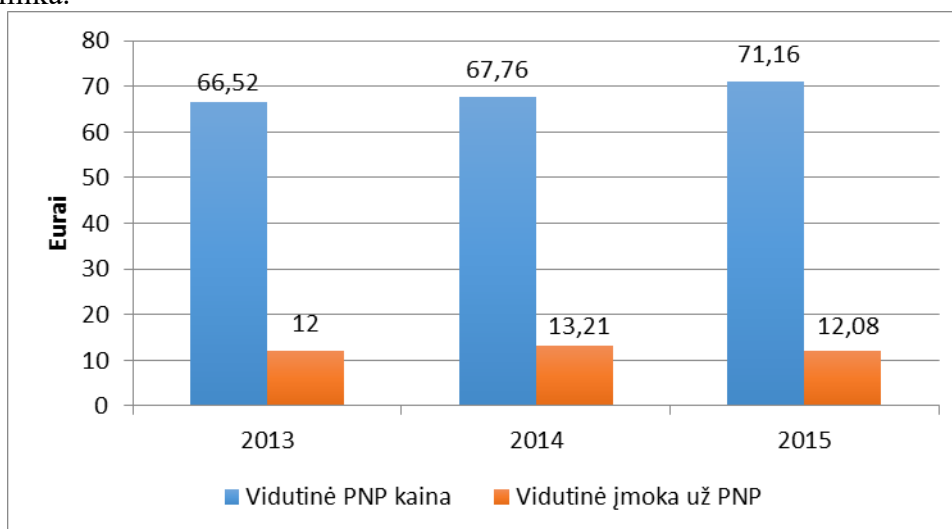
2015 m. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas PNP teikė vidutiniškai 6 klientams, 2014 m. – 5,7 klientams; 2013 m. – 6,1 klientui. 2015 m. vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 23,4 val., 2014 m. – 22 val., 2013 m. – 23,5 val. 7 lentelėje pateikiama vidutinio klientų skaičiaus vienam socialinio darbuotojo padėjėjui ir vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų dinamika.

**7 lentelė. Vidutinis klientų skaičius, tenkantis vienam socialinio darbuotojo padėjėjui, ir vidutinė 1 klientui per mėnesį suteiktų paslaugų trukmė, asm./val.**

	2013 m.	2014 m.	2015 m.
Vidutinis klientų skaičius tenkantis 1 socialinio darbuotojo padėjėjui, asm.	6,1	5,7	6
Vidutiniškai 1 klientui per mėnesį suteikta PNP (val.)	23,5	22	23,4

Vidutinė vienam klientui teiktų paslaugų kaina 2015 m. buvo 71,16 Eur per mėnesį, 2014 m. – 67,76 Eur (233,97 Lt), 2013 m. – 66,52 Eur (229,7 Lt), vienos paslaugos karto vidutinė kaina – 2,98 Eur, 2014 m. – 10,21 Lt (2,96 Eur), 2013 m. – 2,66 Eur (9,2 Lt). 2015 metais 1 klientas už suteiktas paslaugas vidutiniškai per mėnesį mokėjo vidutiniškai po 12,08 Eur, 2014 m. – po 13,21 Eur (45,61 Lt); 2013 m. – po 12 Eur (41,45 Lt) per mėnesį. (žr. 2.4. pav.). Vidutinė mėnesio įmoka nukrito, nes po euro įvedimo klientai labiau taupo ir užsisako mažiau mokamų paslaugų.

5 pav. pateikiama 2013-2015 m. vidutinės suteiktų PNP kainos ir surinktų mokesčių per mėnesį dinamika.



**5 pav. Vidutinė suteiktų PNP kaina ir gautos pajamos per mėnesį 2013-2015 m., Eur**

### 1.3. PNP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

SPPS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama bendradarbiaujant su kitais centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose.

SPP skyriaus teikiamų PNP kokybės užtikrinimui yra parengtas vidinis PNP tvarkos aprašas, kuriame yra detalčiai aprašyta kaip turi vykti PNP organizavimas ir teikimas, nurodyti tam tikrų atlikimo procedūrų terminai. Pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems PNP teikimą, aprašas yra koreguojamas. Per 2015 m. buvo atlikti 3 tokie koregavimai. Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad nuo 2015-01-02 PNP organizuoja 5 vyr. socialinės darbuotojos (4,5 etatai), todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Įvairios problemos, siūlymai ir naujovės yra aptariamose bendruose Centro darbuotojų pasitarimuose, kurie vyksta kas antrą penktadienį. Socialinio darbuotojo padėjėjos renkasi į savo grupės pasitarimus du kartu per mėnesį. Šiuose pasitarimuose PNP teikimo problemos, vyksta atvejų analizės ir pan. Visi pasitarimai protokoluojami. Per 2015 m. buvo 145 pasitarimai. 2015 m. vyko PNP kokybės tyrimai, buvo

apklausti SPPS klientai ir darbuotojai. Tyrimo rezultatai parodė, kad dauguma klientų ir darbuotojų yra patenkinti PNP kokybe.

Pagrindinės problemos teikiant PNP buvo šios:

- SPPS kabinetai yra pritaikyti ir atitinka darbo vietoms keliamus reikalavimus. Keturių vyr. socialinės darbuotojos dirba viename kabinate ir pas jas nuolatos konsultuojasi socialinio darbuotojo padėjėjai, skamba telefonai, taigi socialinėms darbuotojoms sudėtinga susikonzentruoti ties savo darbu. Siūlome rasti galimybę vyr. socialinėms darbuotojoms dirbti po dvi dvejuose kabinetuose.
- Skyriaus vadovas ir vyr. socialiniai darbuotojai labai daug savo darbo laiko sugaišta rankiniu būdu pildydami ir skaičiuodami įvairias ataskaitas ir analizes, nes nėra jokios kompiuterinės programos, kuri pateikus užklausimą šį darbą padarytų ar bent palengvintų. Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) šiam poreikiui visiškai nepritaikyta. Siūlome pirkti programuotojo paslaugas dėl programos palengvinančios PNP apskaitą.

## 2. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

### 2.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos Klaipėdos miesto socialinės paramos Centre (toliau – Centre) ir/ar asmens namuose.

Bendrujų socialinių paslaugų skyrius (toliau – BSPS) vykdo šias funkcijas (teikia šias socialines paslaugas): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; aprūpinimas socialinės rizikos asmenis, neįgaluosius bei senyvo amžiaus asmenis būtiniaisiais drabužiais, avalyne, (toliau – APBDA), maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą; neįgalųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas; įgyvendinimas prieglobstį gavusių užsieniečių (toliau – PGU) socialinės integracijos Klaipėdos mieste (neviršijant savininko sprendimu patvirtintų kvotų); sociokultūrinių paslaugų teikimas; dokumentų, būtinų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų paslaugų atlikimo kontrolė; lydėjimo paslaugas.

Per 2015 metus skyriaus darbuotojai atliko 3171 įvairių administracinių veiksmų. Jų bendras skaičius padidėjo 14,84 proc. (žr. 8 lentelę).

#### 8 lentelė. Bendrujų socialinių paslaugų administracinė veikla 2014-2015 metus., vnt./proc.

BSPS administracinė darbuotojų veikla	2014	2015	Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-)/proc.
Parengti raštai	168	172	+4/2,38
Parengtos sutartys ir jų papildymai	920	1020	+100/10,87
Parengti įsakymai	296	356	+60/20,27
Parengti pranešimai transporto paslaugų gavėjams	296	266	-30/-10,14
Asmens (šėimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	205	230	+25/12,19
Asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	876	1127	251/28,65
<b>Iš viso:</b>	<b>2761</b>	<b>3171</b>	<b>410/14,84</b>

Palyginę 2015 m. bendrujų socialinių paslaugų administravimo duomenis su 2014 m. duomenimis, matome kad socialiniai darbuotojai parengė: 60 vnt. arba 20,3 proc. daugiau įsakymų, 251 vnt. arba 28,6 proc. daugiau klientų asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktų, 100 vnt. arba 10,8 proc. daugiau sutarčių ir jų priedų, 30 vnt. arba 10,1 proc. mažiau pranešimų transporto paslaugų gavėjams.



Per 2015 metus į Centro, „vieno langelio“ principu dirbantį klientų aptarnavimo kabinetą (toliau – 15 kab.) klientai kreipėsi dėl bendrųjų socialinių paslaugų teikimo. 9 lentelėje pateikiama BPS pateiktų ir patenkintų prašymų skaičius 2013-2015 m.

**9 lentelė. BPS pateiktų ir patenkintų naujų prašymų skaičius 2013-2015 m., vnt./proc.**

Paslaugų rūšis	Pateikti nauji prašymai				Patenkintų prašymų skaičius			
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-)/proc.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-)/proc.
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	225	217	299	+82/37,79	205	211	273	+62/29,38
Tarpininkavimas ir atstovavimas	1871	95	145	+50/52,63	1839	95	145	+50/52,63
Lydėjimas	35	180	183	+3/1,67	35	180	183	+3/1,67
Techninės pagalbos priemonių skyrimas	1406	1472	1339	-133/-9,04	1076	1352	1230	-122/-9,02
<i>Parama būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais</i>	234	135	125	-10/7,40	234	135	125	-10/7,40
Parama maisto produktais, gavus paramą	0	191	99	+6/3,14	0	191	99	+6/3,14
Įgyvendinimas prieglobstį gavusių užsieniečių socialinę integraciją Klaipėdos mieste (neviršijant savininko sprendimu patvirtintų kvotų)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Iš viso:</b>	<b>3935</b>	<b>2290</b>	<b>2190</b>	<b>-100/-4,36</b>	<b>11044</b>	<b>2164</b>	<b>2055</b>	<b>-109/-5,03</b>

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis, matome, kad bendrosioms paslaugoms pateiktų prašymų sumažėjo 100 arba 4,36 proc. (žr. 9 lentelę). Iš 2190 prašymų patenkinta 2055 prašymai arba 93,84 proc. 12 lentelėje pateikiama suteiktų kitų socialinių paslaugų dinamika, kurioms nereikia pateikti prašymų<sup>1</sup> 2013-2015 m., kartais.

**10 lentelė. Suteiktos socialinės paslaugas 2013-2015 m., kartai/proc.**

Paslaugų rūšis	Suteikta paslaugų, kartais			
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-)/proc.
Informavimas (Centre ir telefonu)*	4521	4680	4700	+20/0,42
Konsultavimas <sup>2</sup>	2970	2971	3002	31/1,04
Sociokultūrinės paslaugos <sup>3</sup>	1144	1065	1560	495/46,47
<b>Iš viso:</b>	<b>8635</b>	<b>8716</b>	<b>9262</b>	<b>546/6,26</b>

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis matome, kad 546 kartais arba 6,26 proc. informavimo, konsultavimo ir sociokultūrinių paslaugų buvo suteikta daugiau negu 2014 m.

## **2.2. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS**

### **2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS**

Informavimo, konsultavimo ir atstovavimo/tarpininkavimo paslaugų teikimą reglamentuoja Centro nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-12-20 sprendimu Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ ir Centro direktoriaus 2009-02-06 įsakymu Nr. V-29 patvirtintos Klaipėdos miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo Biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto socialinės paramos centre taisyklės.

#### **Informavimas.**

Didžioji dalis klientų į Centro 15 kab. kreipėsi dėl socialinių paslaugų skyrimo, todėl teko juos informuoti kokiomis sąlygomis skiriamos įvairios socialinės paslaugos. Teikdami šią paslaugą klientui soc. darbuotojai suteikia visą reikalingą informaciją apie Centro teikiamas socialines paslaugas. 15 kab. socialiniai darbuotojai dirba „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Informavimo paslaugos 2015 m. buvo suteiktos 3200 asmenų arba 4700 kartus.

Socialiniai darbuotojai teikdami informaciją turi gebėti teisingai suprasti besikreipiantį žmogų, teisingai išsiaiškinti jo poreikius socialinėms paslaugoms ir paaiškinti kokios socialinės paslaugos ir/ar kita socialinė pagalba jam priklausytų ir ką jis turi padaryti, kad gautų šias paslaugas. Socialiniai darbuotojai paslaugų teikimą susieja su klientų poreikiais, norais ir lūkesčiais. Kliento probleminė situacija ištiriama remiantis pateikta ir surinkta informacija. Klientas informuojamas apie socialinių paslaugų prieinamumą: yra asmenų įrašytų į eilę tam tikrai paslaugai ar nėra.

#### **Konsultavimas.**

Ne retai asmeniui (šeimai) reikalinga didesnė pagalba, todėl tais atvejais teikiamos konsultavimo paslaugos, t. y. socialinė pagalba, kai kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. Per 2015 metus konsultavimo paslaugų buvo suteikta 2951 klientui arba 3002 kartus. Didžioji dalis šių klientų buvo konsultuojami dėl TPP priemonių naudojimo. Šios paslaugos poreikis auga ir tenkinamas pagal galimybes, todėl ją būtina plėtoti. Nemaža dalis klientų pageidauja keisti savo situaciją ir priimti atsakomybę dėl savo socialinių problemų sprendimo. Centro socialiniai darbuotojai gebėjo konsultuoti ir įgalinti asmenis savarankiškai spręsti problemas, nes tai esminė jų kompetencija, tačiau Centre nėra atskiros patalpos, kurioje galėtų būti konfidencialiai teikiamos konsultavimo paslaugos, kur vienas socialinis darbuotojas dirbtų su vienu klientu.

\* Informavimo ir konsultavimo paslaugoms prašymų nebūtina teikti pagal Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymą. Sociokultūrinėms paslaugoms prašymų pateikti nebūtina pagal Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014-09-15 sprendimą Nr. T2-229

BSPS darbuotojai mokėsi konsultavimo metodų ir tobulino konsultavimo kompetencijas.

- Centras pasirašė bendradarbiavimo sutartį su VšĮ „Krizinio nėštumo centru“. Konsultacijų tikslas – krizinį nėštumą išgyvenančioms moterims suteikti psichologinę pagalbą apie galimas nėštumo nutraukimo pasekmes bei aptarti alternatyvas.

- Klaipėdos apygardos probacijos tarnyba rengė mokymus ir mokė kaip dirbti su elgesio problemų turinčiais suaugusiais asmenimis, esančiais Klaipėdos apygardos probacijos tarnybos priežiūroje, tam pasitelkiant elgesio pataisos programą „Elgesys – Pokalbis – Pasikeitimas“.

Soc. darbuotojai siekė didinti klientų motyvaciją ir norą keistis. Daugumai klientų reikėjo išmokyti spręsti problemas, tobulinti soc. įgūdžius atstovauti save. Taikydami įvairius konsultavimo metodus išmokyti mokymų metu, soc. darbuotojai siekė mažinti klientų priklausomybes, pakartotinį nusikalstamumą, didinti jų gebėjimus atstovauti save.

### **Tarpininkavimas ir atstovavimas, teikiant pagalbą soc. rizikos asmenims, rengiant dokumentus dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojo paskyrimo**

Siekdami spręsti asmeniui/šeimoje kilusias problemas, socialiniai darbuotojai tarpininkavo ir atstovavo klientus įvairiose institucijose (**žr. 3 priedą**), ieškojo įvairių būdų padėti asmeniui/šeimai įveikti iškilusius sunkumus. Per 2015 metus tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų buvo suteikta 352 klientams arba 1525 kartus. Teikdami socialinę pagalbą socialinės rizikos asmenims, socialiniai darbuotojai vadovaujasi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2010-12-09 įsakymu Nr. V-735 patvirtintu „Socialinės pagalbos, teikiamos socialinės rizikos grupių ir/ar socialinėje atskirtyje esantiems asmenims administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu“.

Vyr. socialiniai darbuotojai vyko į 145 klientų namus ar kitas socialinės rizikos asmenų buvimo vietas ir 230 kartų tyrė asmens (šeimoms) klientų buitį, socialines gyvenimo sąlygas ir vertino jų poreikius socialinėms paslaugoms.

2015 metais BSPS vyr. socialiniai darbuotojai tęsė patikrinimus ir kartu su Klaipėdos VPK pareigūnais vyko į socialinės rizikos grupių asmenų (benamių) dislokacijos vietas, siekdami nustatyti jų socialinę situaciją ir suteikė informaciją apie Centro ir kitų įstaigų ir NVO teikiamas paslaugas

11 lentelėje pateikiama informacija apie socialinės rizikos asmenims suteiktų paslaugų skaičių 2013-2015 m.

### **11 lentelė. Socialinės rizikos asmenims suteiktos paslaugos 2013-2015 m., asm./proc.**

Eil. Nr.	Socialinės pagalbos socialinės rizikos asmenims pavadinimas	Asmenų skaičius/kartai			Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-), proc.
		2013 m.	2014 m.	2015 m.	
1.	Pagalba tvarkant asmens dokumentus ir kt. formalumus, fotografavimas	88/105	95/112	100/210	+5/98/5,26/87,5
2.	Kontaktų užmezgimas ir bendravimas su kliento artimaisiais (socialinių ryšių atstatymo veikla)	35/75	44/105	122/525	78/420/177,27/400
	<b>Iš viso:</b>	<b>123/183</b>	<b>139/217</b>	<b>222/735</b>	<b>83/518/59,71/238,70</b>

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis, matome, kad 2015 m. soc. darbuotojai bendravo su SRGA, užmezgė kontaktus, pagelbėjo tvarkant asmens dokumentus 518 kartų arba 238,70 proc. daugiau negu 2014 m. Soc. darbuotojai, dirbantys su šios kategorijos asmenimis, šeimomis, turi patirties, kad šiame darbe svarbus yra komandinis darbas ir bendradarbiavimas su kitomis institucijomis, įstaigomis ir organizacijomis. 2015 m. nuolat buvo palaikomas ryšys su VPK pareigūnais, Klaipėdos miesto nakvynės namais, Migracijos tarnyba, sveikatos priežiūros įstaigomis ir Vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojais.

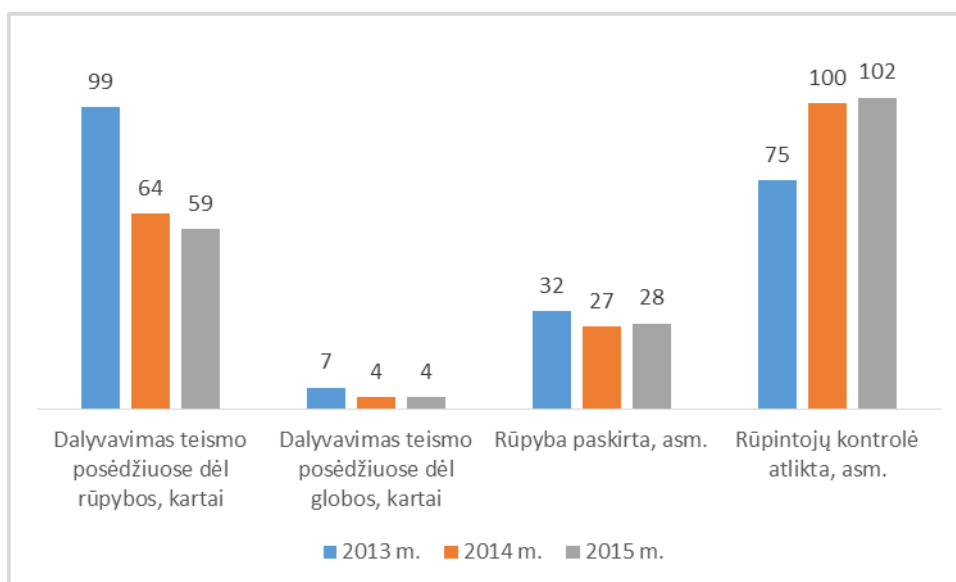
Klaipėdos miesto savivaldybės taryba 2015 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. T2-268 panaikino Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatuose funkciją (tvarkyti asmens dokumentus socialinės rizikos asmenimis) ir perdavė ją vykdyti Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto nakvynės namų soc. darbuotojams.

2015-10-30 Klaipėdos miesto Nakvynės namuose, Viršutinė g. 21, KSPC direktorė D. Stankaitienė ir vyr. socialinis darbuotojas V. Norvidas susitiko su Klaipėdos miesto Nakvynės namų darbuotojais, kuriuos atstovavo direktorė A. Kontrimaitė ir 3 socialiniai darbuotojai. Susitikimo metu aptarti darbo su SRGA ypatumai Klaipėdos mieste, bendradarbiavimo tarp institucijų galimybės. KSPC darbuotojai pasidalino darbo patirtimi, buvo aptarti sudėtingų situacijų sprendimo būdai, galimybės Klaipėdos mieste. Aptartas turimos informacijos apie SRGA perdavimas.

BSPS vyr. socialinis darbuotojas, atstovauja teismuose nustatant neįgaliesiems rūpybą bei paskiriant jiems rūpintojus. Teikdami soc. pagalbą vadovavomės vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės valdybos 2002 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 433 „Dėl neveiknumo ar riboto veiknumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo tvarkos patvirtinimo“. Vyr. socialinis darbuotojas yra atsakingas už savalaikį dokumentų parengimą civilinei bylai nagrinėti. Dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojo paskyrimo bylose pagrindinės Centro funkcijos yra: išsiaiškinti rūpybos reikalingiems asmenims rūpintojų kandidatūrą ir jos atitikimą LR CK nustatytiems reikalavimams, nuvykus pas rūpintinį į namus parengti asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities tyrimo aktą, kuriuo remiantis yra teikiama teismui išvada dėl rūpintojo tinkamumo atlikti rūpintojo pareigas.

Vyr. socialinis darbuotojas dalyvavo teismo posėdžiuose, kuriuose nagrinėjamos civilinės bylos dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojų paskyrimo. Praktikoje dažnai pasitaikė, kai teismo posėdžių metu nagrinėjama civilinė byla dėl rūpybos nustatymo buvo atidedama dėl tam tikrų priežasčių, pvz. dėl asmens neatvykimo į teismą ar kokių nors dokumentų trūkumo, todėl teko dalyvauti keliuose teismo posėdžiuose, kad byla būtų išnagrinėta tinkamai. Šis darbuotojas teikė teismui išvadas bei kitus būtinus dokumentus apie būsimus rūpintojus.

Vyr. socialinis darbuotojas 4 kartus teismo šaukimu buvo kviečiamas dalyvauti neveiknumo nustatymo ir globos bylose, kuriose turėtų dalyvauti VŠĮ Klaipėdos miesto Psichikos sveikatos centro socialiniai darbuotojai. Vyr. socialinis darbuotojas per 2015 metus 59 kartus atstovavo 28 neįgaliųjų interesus teisme nustatant rūpybą. 6 pav. pateikiami duomenys apie neįgaliesiems nustatytą rūpybą, paskirtus rūpintojus ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolę 2013-2015 m..



**6 pav. Dalyvavimas teismo posėdžiuose dėl rūpybos/globos, rūpintojų paskyrimas ir rūpintojo pareigų atlikimo kontrolė 2013-2015 m., asm./kartai**

Palyginę 2015 m. duomenis 2014 m. duomenimis matome, kad 2015 m. vyr. socialinis darbuotojas pagal teismų šaukimus 5 kartais arba 7,81 proc. dalyvavo teismo posėdžiuose mažiau nei 2014 m.. Vyr. socialinis darbuotojas 4 kartus teismo šaukimu buvo kviečiamas dalyvauti

neveiksmumo nustatymo ir globos bylose, kuriose turėtų dalyvauti VšĮ Klaipėdos miesto Psichikos sveikatos centro socialiniai darbuotojai.

Būsimieji rūpintojai dėl rūpybos nustatymo tikisi gauti papildomų lėšų, todėl, kai išsiaiškina, kad jiems niekas nepriklausys dažnai atsisako tapti rūpintojais. Nežiūrint į tai, soc. darbuotojai turi juos informuoti, o esant reikalui konsultuoti.

Asmenų, kuriems nustatyta rūpyba Centro apskaitoje yra 268. Užtikrindamas asmenų, kuriems nustatyta rūpyba, rūpybos vykdymo kontrolę, vyr. socialinis darbuotojas per 2015 metus vyko į 102 neįgalųjų asmenų namus ir tikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas (žr. **3 priedą**). Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis, nustatėme, kad 2015 m. vyr. socialinis darbuotojas 2 kartais arba 2 proc. (žr. 6 pav.) daugiau patikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas. Vyr. socialinis darbuotojas patikrinimų metu išsiaiškino, kad rūpintiniai yra prižiūrimi tinkamai. Patikrinimų metu nusiskundimų dėl rūpintojo pareigų atlikimo nebuvo gauta.

### 2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

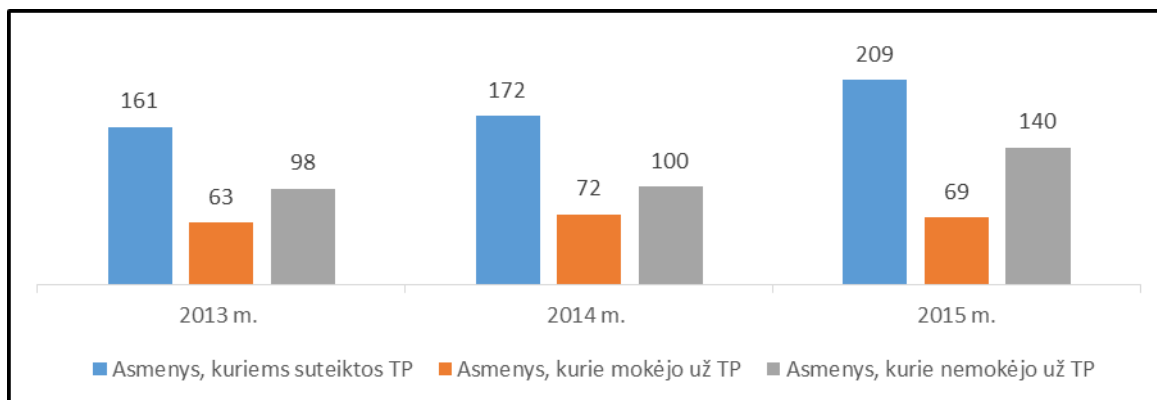
TP teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007-11-29 sprendimas Nr. T2395 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo“, Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimas Nr. T2-208 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos 1 kilometro kainos nustatymo“.

Per 2015 metus TP buvo suteiktos 209 asmenims arba 5264 kartus (žr. **4 priedą**). Klientų prašymai dėl TP tenkinami 100 procentų. Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. matome, kad 2015 m. TP suteikta 43 asm. arba 25,9 proc. daugiau, tačiau TP kartų skaičius mažėjo 904 kartais arba 14,66 proc. Tokia situacija susidarė, todėl, kad 4 nuolatiniai TP gavėjai (vaikai su negalia) 2014 m. buvo vežami į ugdymo įstaigą „Sakalėlis“ kiekvieną savaitės darbo dieną, o 2015 m. tik 2 kartus per savaitę, t. y. pirmadieniais ir penktadieniais. 12 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2013-2015 m.

**12 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimas 2013 - 2015 m., asm./kartai/proc.**

Eil. Nr.	TP tipas	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-)/proc.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis lyginant 2014/2013 m. (+/-)/proc.
1.	Vienkartinės	110	137	177	+40/29,20	154	179	346	167/93,29
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	4	4	4	0/0	985	412	142	-270/-65,53
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	29	25	28	+3/12,0	5151	4939	4776	-163/-3,30
	<b>Iš viso:</b>	<b>143</b>	<b>166</b>	<b>209</b>	<b>+43/+25,90</b>	<b>8172</b>	<b>6168</b>	<b>5264</b>	<b>-904/-14,66</b>

7 pav. pateikiami duomenys apie klientų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai skaičių, 2013-2015 m., asm.

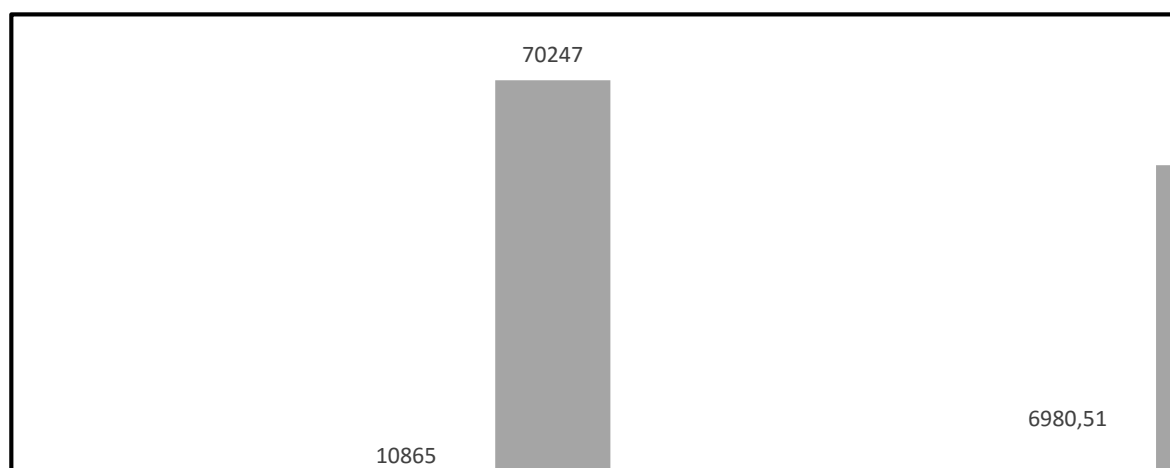


**7 pav. Klientų, kuriems suteiktos TP, iš jų: mokamai/nemokamai, skaičius 2013-2015 m., asm.**

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis matome, kad klientų, kuriems buvo teikiamos TP, skaičius padidėjo 37 asm. arba 21,51 proc.

2015 m. duomenis palygindami su 2014 m. matome, kad padidėjo asmenų, kuriems buvo suteiktos nemokamos TP 40 asm. arba 40 proc., o asmenų, kuriems buvo teikiamos mokamos TP sumažėjo 3 asm. arba 4,16 proc.

8 pav. pateikiami duomenys apie gautas pajamas už suteiktas TP, Eur ir suteiktų TP vertę, Eur ir nuvažiuotus kilometrus 2013-2015 m.



**8 pav. Pajamos, gautos už suteiktas TP, suteiktų TP vertė ir kilometrai, nuvažiuoti teikiant TP, 2013-2015 m., Eur/km.**

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis matome, kad pajamų už suteiktas TP sumažėjo 252,94 Eur arba 4,44 proc., nes padidėjo klientų skaičius, kuriems buvo suteiktos nemokamos TP.

Nuvažiutų kilometrų skaičius 2015 m. išaugo 13897 kilometrais arba 24,09 proc. Tokį padidėjimą lėmė tai, kad 2015 m. teikiant TP ir nuvežant klientus, į renginius ir TPP, šių paslaugų kilometrai buvo priskaičiuotos prie įstaigos reikmėms nuvažiuotų kilometrų.

TP tikslas – paskatinti judėjimo negalią turinčių žmonių mobilumą mieste: lankytis viešose ir privačiose erdvėse. Ši paslauga naikina pagrindinę kliūtį – ribotas galimybes nevaržomai judėti, nes 3 Centro automobiliai yra pritaikyti klientams su universaliais neįgaliojo vežimėliais vežti. Teikdami šias TP, didiname klientų yra galimybę dalyvauti renginiuose, lankytis įvairiose institucijose, o tai užtikrina jų geresnę integraciją į bendruomenę.

13 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas nuvažiuota 98917 km. Vidutiniškai per mėnesį nuvažiuota 8243 km.



**13 lentelė. Automobilių, teikiant transporto paslaugas ir organizuojant ir teikiant kitas socialines paslaugas, nuvažiuoti kilometrai 2015 m., km**

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvaziuota kilometrų, km.		
		Teikiant transporto paslaugas		
<b>1.</b>	<b>Transporto paslaugos, iš jų:</b>			
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:	<b>Viso: 48567 iš jų:</b>	<b>Pagal patvirtintą grafiką ar faktą</b>	<b>Kilometrai neįskaičiuojami paslaugos kilometrus</b>
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (vaikai su negalia)	5614	2262	3352
1.1.2.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (suaugę asmenys su negalia į hemodializės procedūras)	35895	15741,2	20153,8
1.1.3.	Į darbą/namus (asmuo su negalia nuvežamas į darbą ir iš jo į namus)	6168	1056	5112
1.1.4.	Maisto produktų nuvežimas Centro klientams	890	210	680
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	22999	19024	3975
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	21081	17106	3975
1.2.2.	Į/iš renginius (sociokultūrinės paslaugos) Klaipėdos mieste	1715	1715	-
1.2.3.	TPP nuvežimas/parvežimas klientams į/iš namus/ų	203	203	
<b>2.</b>	<b>Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:</b>	16472	16472	-
2.1.	TPP parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių prie LR SADM Klaipėdos skyriaus centro, parsivežimas/nuvežimas į nuomojamas patalpas/garažą	2194	2194	-
2.2.	Socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikį ir socialinę situaciją	13632	13632	-
2.3.	Paramos maisto produktais ir rūbais, avalyne, daiktais parvežimas	646	646	-
2.4.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas	10879	10879	
	<b>VISO:</b>	<b>98917</b>	<b>65644,2</b>	<b>33272,8</b>

**2.2.3. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS**

Sociokultūrinių paslaugų teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės 2014 m. rugsėjo 15 d. sprendimu Nr. T2-229 patvirtintas sociokultūrinių paslaugų teikimo tvarkos aprašas. Iki patvirtinant šią tvarką buvo vadovaujama Centro nuostatais. 2015-01-05 buvo parengta ir patvirtinta sociokultūrinių paslaugų programa 2015 metams. Sociokultūrinės paslaugos buvo suteiktos 488 klientams iš jų: 320 pagalbos į namus gavėjams, 64 dienos socialinės globos asmens namuose gavėjams, 104 BSPS klientams. (žr. 5 priedą). Socialinių paslaugų gavėjai buvo pasveikinti Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, Velykų, Šv. Kalėdų, Naujųjų metų, gimimo dienos progomis.

Centro darbuotojai kartu Klaipėdos miesto meru, KMSA soc. paramos skyriaus, SODROS darbuotojais sveikino ilgaamžius. 2015 m. Klaipėdos mieste gyveno 6 asmenys, kuriems buvo sukakę 100 ir daugiau metų. Per 2015 m. buvo pasveikinti 2 ilgaamžiai jubiliejaus proga, 3 ilgaamžiai sveikinimo atsisakė, 1 mirė. Skyriaus soc. darbuotojas kalbindamas šimtamečius sužinojo, kad ilgo gyvenimo paslaptis yra saikas visame kame, eiti per gyvenimą su džiaugsmu, mokėti laiku džiaugtis, linksmintis, o kai liūdna ir paverkti. Daug gražių žodžių buvo pasakyta jubiliatams, palinkėta sveikatos, ištvermės ir ilgų gyvenimo metų.



### 9, 10 pav. Foto akimirkos iš ilgiamžių pasveikinimų

14 lentelėje pateikiami duomenys apie asmenis, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos, 2013-2015 m.

**14 lentelė. Gavėjų skaičius, kuriems suteiktos sociokultūrinės paslaugos, 2013-2015 m., asm./proc.**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-), proc.
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	
Gavėjų skaičius	466	494	488	-6/-1,21

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis (žr. 5 lentelėje) matome, kad klientų, kuriems buvo teikiamos sociokultūrinės paslaugos skaičius nežymiai tik 6 asm. arba 1,21 proc. sumažėjo.

2015 m. buvo organizuoti šie sociokultūriniai renginiai:

- 2015-02-21 buvo organizuotas sociokultūrinis renginys – susitikimas su poete Dalia Teišerskyte. Poetė šiltai bendravo su dalyviais, skaitė eiles. (11 pav.)



### 11 pav. Foto akimirka iš sociokultūrinio renginio susitikimas su poete D. Teišerskyte

- 2015-10-02 buvo organizuotas renginys „Mes galime sujungti krantus“, kuris buvo skirtas Senjorų metams Klaipėdoje ir Tarptautinei pagyvenusių žmonių dienai paminėti. Dalyviai: asmenys su negalia, lydintys šeimos nariai ir Centro darbuotojai iš Klaipėdos į Juodkrantę išplaukė nuo Šiauriniame rage esančios prieplaukos. Renginio dalyviai pakeliui į Juodkrantę maloniai bendravo,

vaišinosi arbata ir pyragu, Juodkrantėje aplankė miniatiūrų muziejų, bažnyčią. Centro direktorė laive dalyviams papasakojo apie Centro veiklą, skambėjo dainos, šilti žodžiai.



**12, 13 pav. Foto akimirkos iš sociokultūrinio renginio „Mes galime sujungti krantus“**

Centras iš viso patyrė 485,65 Eur išlaidas, kurios buvo apmokėtos iš Centro lėšų ir nebuvo kompensuotos iš Senjorų metams skirtų lėšų.

- 2015-11-18 organizuotas sociokultūrinis renginys t. y. ir nemokamo filmo „45 metai“, peržiūra kino teatre „Forum Cinemas“ (14 pav.).



**14 pav. Foto akimirka filmo „45 metai“ peržiūros**

- 2015-12-23 Centro darbuotojai bendradarbiaudami su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla „10 talentų“ organizavo kalėdinį renginį „Kalėdų stebuklai“, kuriame dalyvavo 30 dalyvių.

Bendradarbiaudami su įvairiomis institucijomis ir įstaigomis teikiame sociokultūrinės paslaugas įvairių socialinių grupių asmenims. Ši paslauga sudaro galimybę klientams išplėsti ankstesnės patirties, poreikių ir interesų ribas, pailsėti nuo įprastos rutinos ir įgyti klientams daugiau pasitikėjimo savimi. Sociokultūrinė veikla aprėpė klientų kultūrinę ir socialinę raišką, todėl klientai dėkojo už sociokultūrinių paslaugų organizavimą ir galimybę dalyvauti juose. Poreikis šioms paslaugoms tenkinamas pagal finansines galimybes.

#### **2.2.4. LYDĖJIMO PASLAUGOS**

Per 2015 m. 183 asmenims arba 1652 kartus suteiktos nemokamos lydėjimo paslaugos (**žr. 6 priedą**). Šios paslaugos buvo teikiamos pavieniems ir nuolatiniais transporto paslaugų gavėjams, suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims. 15 lentelėje pateikiami duomenys apie gavėjų skaičių, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos 2013-2015 m.

**15 lentelė. Gavėjų, kuriems suteiktos lydėjimo paslaugos, 2013-2015 m., skaičius**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-), proc.
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	
Gavėjų skaičius	35	180	183	+3/1,6

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis (žr. 15 lentelėje) matome, kad klientų, kuriems buvo suteiktos lydėjimo paslaugos, skaičius padidėjo 3 asm. arba 1,6 proc.

Teikdami lydėjimo paslaugas nustatėme, kad asmeniui/šeimai, turintiems negalią ar turinčiam funkcinį sutrikimą, ši paslauga yra reikalinga, lydint juos į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitas vietas. Dėl šios paslaugos klientų gyvenimo kokybė pagerėjo, nes jie galėjo atstovauti save įvairiose įstaigose ir dalyvauti bendruomenės gyvenime.

### 2.2.5. NEĮGALIŪJŲ APRŪPINIMAS TECHINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Neįgaliųjų aprūpinimą TPP reglamentuoja:

- Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinės apsaugos ir darbo ministro (toliau SADM) 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;
- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-203 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, išgytomis iš savivaldybės biudžeto lėšų“.

Per 2015 metus 889 asmenys aprūpinti 1284 vnt. įvairių TPP (žr. 7 priedą). 207 asmenys per 2015 m. į Centro sąskaitą už TPP įmokėjo 5871,90 Eur. 16 lentelėje pateikiamas klientų aprūpinimo TPP poreikis ir poreikio patenkinimo dinamika 2013-2015 m.

**16 lentelė. Neįgaliųjų aprūpinimas TPP ir poreikio patenkinimas pagal atskiras TPP rūšis 2013 - 2015 m., vnt./proc.**

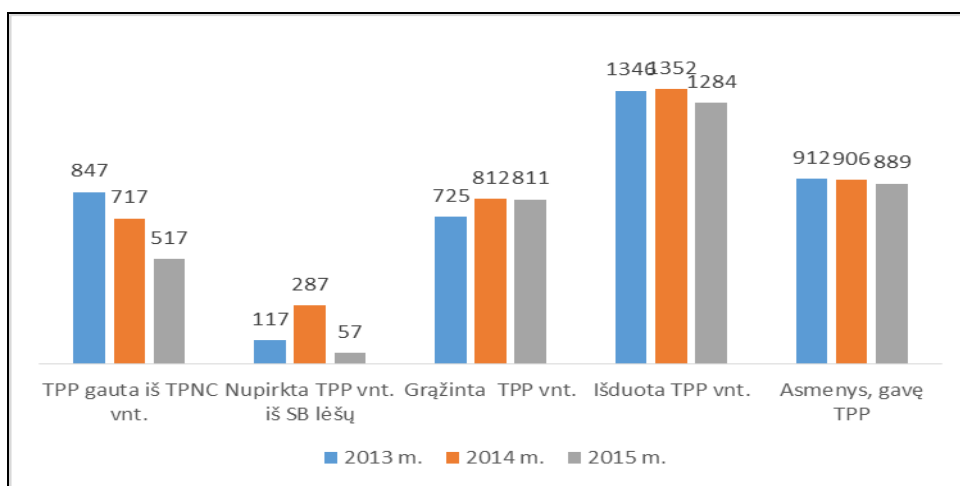
Eil. Nr.	TPP pavadinimas	Priimta prašymų				Patenkinta prašymų			
		2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis lyginant 2015/2014 m. m. (+/-), proc.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	Pokytis, lyginant 2015/2014 m. m. (+/-), proc.
1.	Vonios suoliukas	83	98	81	-17/-17,35	80	64	50	-14/-21,88
2.	Neįgaliųjų vežimėliai	225	240	185	-55/-22,92	194	141	134	-7/-4,96
3.	Naktipuodžio kėdutės	212	230	211	-19/-8,26	132	197	160	-37/-18,78
4.	Čiužinys praguloms išvengti	48	66	20	-46/-69,70	47	38	4	-34/-89,47
5.	Alkūniniai ramentai	159	165	153	-12/-7,27	154	271	261	-10/3,69
6.	Pažastiniai ramentai	57	43	47	+4/9,30	56	78	94	+16/20,51
7.	Vaikštyne suaugusiems	262	272	267	-5/-1,84	143	234	242	+8/3,42
8.	Lazda su 3(4) kojelėmis	15	18	10	-8/-44,4	15	6	7	+1/16,67
9.	Lazdelė	100	72	95	+23/31,94	99	71	92	+21/29,57
10.	Paaukštinta tualetų sėdynė	60	57	66	+9/15,79	53	48	58	+10/20,83
11.	Automatiškai reguliuojama lova	142	172	167	-5/-2,91	72	115	116	+1/0,87



12.	Griebimo priemonė	15	17	8	-9/-52,94	10	13	2	-11/-84,62
13.	Lovos staliukas	21	13	22	+9/69,23	14	6	7	+1/16,67
14.	Kopėtėlės į vonią	7	9	7	-2/-22,22	7	3	3	0/0
	<b>Iš viso:</b>	<b>1406</b>	<b>1472</b>	<b>1339</b>	<b>-133/9,04 %</b>	<b>1076</b>	<b>1285</b>	<b>1230</b>	<b>-55/-4,28 %</b>

2015 m. TPP poreikis mažėjo dėl TPP įsigijimo, nes 133 vnt. arba 9,04 proc. prašymų pateikta mažiau negu 2014 m.. 46 vnt. arba 69,7 proc. sumažėjo prašymų čiuziniams nuo pragulų, nes klientui įsigijus šią TPP yra taikoma kompensacija. Labiausiai išaugo poreikis lovos staliukams ir lazdelėms. Prašymų nereikia pateikti dėl vasarinių, žieminių antgalių, kurių 2015 m. buvo išduota 54 vnt.

Iš 1339 prašymų buvo patenkinta 1230 prašymai arba 91,56 proc. 15 pav. pateikiama informacija apie tai, kiek gauta TPP vnt. iš TPNC, kiek jų nupirkta iš SB lėšų, gražinta TPP vnt., išduota TPP, vnt. ir asmenų gavusių TPP per 2013-2015 m.



**15 pav. TPP, gautų iš TPNC, nupirktų iš SB lėšų, gražintų ir išduotų klientams, TPP skaičius 2013-2015 m., vnt./asm.**

Vyriausia socialinė darbuotoja 8 kartus vyko į Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą Klaipėdos skyrių (toliau – TPNC). Iš TPNC gauta 517 vnt. TPP, iš viso už 8964,76 Eur. Šis kiekis buvo 200 vnt. arba 27,89 proc. mažesnis nei 2014 m.

Klaipėdos miesto savivaldybės taryba 2015-10-29 sprendimu Nr. T2-264 skyrė 9933,00 Eur iš savivaldybės biudžeto (toliau – SB) lėšų TPP įsigyti. 2015 m. spalio mėn. buvo paskelbtas viešųjų pirkimų konkursas dėl TPP pirkimo. Skelbtą konkursą laimėjo UAB „Teida“ ir UAB „Kasko Group“. Iš SB skirtų lėšų buvo nupirkta 53 vnt. įvairių TPP: 18 vnt. automatiškai reguliuojamų lovų, 3 vnt. universalių vežimėlių, 13 vnt. lovos staliukų, 19 vnt. vonios suoliukų. Iš pajamų įmokų į SB, gautų už teikiamas paslaugas (surinktų įmokų), buvo nupirkta 4 vnt. automatiškai reguliuojamų lovų už 1839,68 Eur. 18 vnt. automatiškai reguliuojamų lovų buvo išduotos eilės tvarka iki 2015-12-28. 2015 m. TPP iš SB lėšų buvo nupirkta 230 vnt. arba 80,1 proc. mažiau TPP negu 2014 m. Klientai 2015 m. gražino 1 vnt. arba 0,1 proc. mažiau TPP negu 2014 m.. Iš 811 vnt. gražintų TPP: 465 vnt. buvo išduoti pakartotiniam naudojimui, 35 vnt. bus išduoti 2016 m. I ketvirtyje; 209 vnt. TPP dėl pasibaigusio eksploatacijos laiko buvo nurašyti 2015 m., 35 vnt. atidėti remontui, 67 vnt. TPP bus įtrauktos į nurašymo priemonių sąrašą ir nurašytos 2016 m. I ketvirtyje. 2015 m. 17 vnt. arba 5 proc. TPP išduota mažiau nei 2014 m. 2015 m. didžiausias poreikis buvo šioms TPP: universaliems vežimėliams, naktipuodžio kėdutėms, nes šių priemonių iš TPNC buvo gauta nepakankamai, o iš SB lėšų nebuvo skirta lėšų naktipuodžio

kėdutėms įsigyti. 17 lentelėje pateikta TPP, kurių poreikis buvo tenkinamas nepakankamai 2013-2015 m.

**17 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų įrašytų į eilės sąrašą metų pabaigoje pagal TPP rūšis, 2013-2015 metus, asm./proc.**

TPP	Asmenų skaičius, įrašytų į eilės sąrašą, TPP gauti			Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-), proc.
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	
Vonios suoliukas	9	27	30	+3/11,11
Universalus vežimėlis	30	79	63	-16/-20,25
Naktipuodžio kėdutė (su ar be ratukų)	61	21	43	+22/104,76
Čiužinys praguloms išvengti	5	13	8	-5/-38,46
Vaikštyinė su 4 ratukais	39	25	13	-12/-48,0
Vaikštyinė su staliuku	85	44	36	-8/-18,18
Vaikščiojimo rėmas	0	0	2	+2/100
Automatiškai reguliuojama lova	38	36	24	-12/-33,33
Kopėčios į vonią	15	7	1	-6/-85,71
Lazda su 3 ar daugiau kojelių	1	11	4	-7/-63,64
Lovos staliukas	3	8	12	+4/50,0
Alkūniniai ramentai	-	32	26	-6/-18,75
Dušo kėdė	8	3	1	-2/-66,67
Griebimo priemonė	3	5	6	+1/20,0
<b>Iš viso:</b>	<b>298</b>	<b>311</b>	<b>269</b>	<b>-42/-13,50</b>

Matome, kad asmenų, įrašytų į eilės sąrašą TPP gauti 2015 m. sumažėjo 42 asm. arba 13,50 proc. Tokį pokytį lėmė poreikio TPP mažėjimas ir tai, kad buvo nupirkta pakankamai daug TPP iš SB lėšų 2014 ir 2015 metais. Daugiausiai asmenų laukė kada jiems bus skirtos šios TPP: universalus vežimėlis – 63 asm., naktipuodžio kėdutė – 43 asm., vaikštyinė su staliuku – 36 asm., vonios suoliukas – 30 asm. automatiškai reguliuojama lova – 24 asm.

Centras užtikrino gyventojų aprūpinimą TPP, tenkino klientų specialiuosius poreikius pagal finansines galimybes. TPP įsigijimas iš SB lėšų atitiko tiesioginių naudos gavėjų (asmenų, kuriems nustatyti specialieji poreikiai nuolat ar laikinai naudoti TPP) ir netiesioginių naudos gavėjų (šeimos narių, globėjų/rūpintojų) poreikius ir pagerino jų gyvenimo kokybę.

## **2.2.6. PARAMA BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE IR KITAIŠ DAIKTAIS**

Teikdami paramą būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais (toliau – APBDA) BSPS darbuotojai vadovavosi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2014-12-31 įsakymu Nr. V-1277 patvirtintu „Aprūpinimo būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais paslaugos administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu“. Ši paslauga teikiama skurstančioms šeimoms, auginančioms vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikėms šeimoms, auginančioms 3 ir daugiau vaikų, benamiams ir kitiems asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos, pagyvenusiems asmenims ar negalia turintiems asmenų šeimoms.

Centras 2015 m. gavo šią paramą drabužiais, avalyne ir kitais daiktais: pavieniai asmenys perdavė 3388 vnt., VšĮ „Šeimų santaka“ perdavė 737 vnt., Klaipėdos regiono moterų informacijos



centras perdavė 1500 vnt. avalynės ir kitų daiktų skurstantiems klaipėdiečiams. Iš viso per 2015 m. gauta 5625 vnt. drabužių, avalynės ir kitų daiktų už 1958,00 Eur

412 klientams buvo suteiktos APBDA paslaugos. Jiems buvo išduoti 5625 vnt. būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų daiktų už 1562,14 Eur (**žr. 8 priedą**). 2015-12-31 Centro sandėlyje buvo 1179 vnt., likutis, kurio vertė buvo 372,00 Eur. 20 lentelėje pateikiama APBDA skyrimo dinamika 2013-2015 m.

**18 lentelė. APBDA skyrimas 2013-2015 m., asm. /vnt./proc.**

Rodiklis	Metai			Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-), proc.
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	
Gavėjų skaičius, asm.	339	433	412	-21/-4,8
Gauta parama, vnt.	12081	7249	5625	-1624/-22,4
Skirtos paramos vertė, Eur/Lt	2553,88/8818,05	1040,21/3591,66	1958,00 /-	-1633,66/88,2

2015 m. 21 asm. arba 4,8 proc. paramos gavėjų skaičius sumažėjo, nes kreipėsi mažiau asmenų. 2015 m. buvo gauta 1624 vnt. arba 22,4 proc. mažiau daiktų, kurio vertė 1633,66 Eur arba 54,52 proc. mažesnė nei 2014 m.

Sunkiai gyvenantys klientai, neturintys galimybių įsigyti būtiniausių drabužių ar kitų daiktų, tik šios paslaugos dėka patenkino savo pagrindinius fiziologinius poreikius. Poreikis šiai paslaugai tenkinamas 100 procentų.

**2.2.7. PARAMA MAISTO PRODUKTAIS**

Skirdami paramą maistu Centro darbuotojai vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 12 20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ 8.12. punktu.

Centro darbuotojai ir kiti savanoriai aktyviai dalyvavo LPF „Maisto bankas“ organizuojamose akcijose. 2015-03-20/21 ir 2015-10-16/17 dienomis akcijose PC „Arena“, parduotuvėje „Rimi“ buvo surinkta 3071 vnt. įvairių produktų už 2574,16 Eur. Iš surinktų produktų buvo suformuoti 152 maisto produktų krepšeliai ir jie išdalinti 99 Centro klientams ir darbuotojams, kurių pajamos neviršijo 2 VRP (**žr. 9 priedą**). 21 lentelėje pateikiama informacija apie paramos maistu gavėjų skaičių, surinktą paramą, vnt. ir jos vertę, Eur/ Lt 2013-2015 m.

**19 lentelė. Paramos kartai, gavėjų skaičius, surinkta parama, ir jos vertė, 2013-2015 m., asm./vnt./Eur (Lt)**

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2015/2014 m. (+/-), proc.
	2013 m.	2014 m.	2015 m.	
Paramos kartai ir gavėjų skaičius, asm.	152/113	191/87	204/99	13/12/6,80/13,79
Akcijos metu surinkta, vnt.	3122	3890	3071	-819/-21,05
Maisto produktų vertė, Eur/Lt	2885,12/9961,75	3324,99/11480,51	2574,16 /-	-750,83/-22,58

Palyginę 2015 m. duomenis su 2014 m. duomenimis matome, kad:

- 2015 m. 12 gavėjų arba 13,79 proc. buvo daugiau negu 2014 m.
- savanoriai 2015 m. surinko 819 vnt. arba 21,05 proc. mažiau maisto produktų, nes bendruomenė truputį mažiau aukojo skurstantiems klaipėdiečiams. 2015 m. surinktų maisto produktų vertė buvo 750,83 Eur arba 22,58 proc. mažesnė negu 2014 m.

LPF „Maisto bankas“ 2015-11-23 priėmimo – perdavimo aktu perdavė 112,05 kg šviežių daržovių, kurių vertė 81,99 Eur. Daržovės buvo išdalintos 20 Centro klientų.

Asmenų, norinčių gauti šią paramą būtų ženkliai daugiau, nes gaunančių asmenų mažas pajamas tik daugėja, todėl parama maistu yra ypač reikalinga. Ji užtikrina esminių fiziologinių poreikių tenkinimą, mažina skurdą ir socialinę atskirtį.

## **2.2.8. UŽSIENIEČIŲ GAVUSIŲ PRIEGLOBSTĮ LIETUVOJE INTEGRACIJA KLAIPĖDOS MIESTE**

2015 m. gegužės 25 d. Pabėgėlių priėmimo centras su Socialinės paramos Centru pasirašė preliminarią sutartį Nr. 3.24-D-31 dėl Valstybės lėšomis apmokamo prieglobsčio Lietuvoje gavusių užsieniečių socialinės integracijos priemonių Klaipėdos apskrityje. Klaipėdos miesto savivaldybės taryba 2015-10-29 sprendimu Nr. T2-268 pakeitė Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatus ir pakeitė funkcijos pavadinimą „įgyvendinimą prieglobstį gavusių užsieniečių socialinę integraciją Klaipėdos mieste (neviršijant savininko sprendimu patvirtintų kvotų).“

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2015-10-29 Nr. T2-269 sprendimu Nr. T2-269 patvirtino Centrai 2015-2016 metams prieglobstį gavusių užsieniečių socialinei integracijai Klaipėdos mieste vykdyti 20 kvotų. Klaipėdos miesto savivaldybės meras 2015-11-02 potvarkiu Nr. M-54 sudarė darbo grupę „Dėl bendradarbiavo prieglobstį gavusių užsieniečių integracijos klausimų“, kurioje yra ir Centro direktorė D. Stankaitienė.

2015 m. spalio mėnesį buvo atvykusi ukrainiečių šeima iš 4 asmenų. Centro darbuotojai šią šeimą informavo, konsultavo apie prieglobstį gavusių užsieniečių socialinę integraciją Klaipėdos mieste nors integracija dar nevyko.

Valstybės remiamoje socialinės integracijos programoje per 2015 metus nedalyvavo nei vienas asmuo, turintis pabėgėlio ar užsieniečio gavusio prieglobstį Lietuvoje statusą.

## **2.3. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS**

Soc. darbuotojų organizuojamas ir teikiamas paslaugas nuolat prižiūri skyriaus vadovė ir direktorės pavaduotoja socialiniams reikalams. Per 2015 metus buvo parengti: Bendrųjų socialinių paslaugų skyriaus nuostatai, parengta sociokultūrinių paslaugų programa 2015 metams, pakoreguoti ir patvirtinti 3 Centro teikiamų bendrųjų socialinių paslaugų tvarkos aprašai:

- Dėl „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais daiktais paslaugos administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“;
- Dėl „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Transporto paslaugų administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“;
- Dėl „Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“.

2015 m. buvo atliktas tyrimas (klientų apklausa) dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės. Dauguma apklaustų klientų teigiamai atsiliepė apie jiems teikiamas paslaugas. Labiausiai klientų netenkino tai, kad reikia laukti kada bus skirta reikalinga TPP. Neįgaliųjų aprūpinimą TPP tikrino Klaipėdos miesto savivaldybės vidaus tarnybos auditorė, kuri pateikė ataskaitos projektą 2015 gruodžio pabaigoje.

## **3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS**

### **3.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS**

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas (toliau – DSGANP) nuo 2010-12-16.

DSGANP paslaugos teikiamos asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:

- ✓ darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
- ✓ senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).

DSGS vykde šias funkcijas: teikė ir skleidė informaciją DSGANP klausimais, organizavo ir vykde senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia DSGANP; bendradarbiavo su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrino DSGANP kokybę.

Šių paslaugų teikimą reglamentuoja: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“; 2013 m. vasario 11 d. jungtinė veiklos sutartis Nr. JG-104; Projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ (toliau – ISGPTKM) VP1-1.1-SADM-14V-01-020 finansavimo ir administravimo sutartis.

Organizuodami ir teikdami DSGANP skyriaus socialiniai darbuotojai ir vadovas atlieka įvairias administracines funkcijas. 20 lentelėje pateikiamas DSGS darbuotojų administracinės veiklos dinamika 2014-2015 m.

**20 lentelė. DSGS administracinė veikla 2014 - 2015 m., vnt./proc.**

Administracinė DSGS darbuotojų veikla	Per 2014 m.	Per 2015 m.	Pokytis, lyginant 2014/2015 m. (+/-)/proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	60	40	-20/-33
Parengti raštai klientams ir institucijoms, vnt.	99	149	+50/50,51
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt.	60	40	-20/-33
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai, vnt.	11	20	+9/82
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	123	374	+251/204,07
Suvedimas į SPIS-ą, kartai	639	1131	+492/77
Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.	992	1751	+759/76,51

Palyginę 2014 ir 2015 m. duomenis konstatuojame, kad DSGS administracinė veikla išaugo 759 vnt. arba 76,51 proc., nes priimta: daugiau prašymų, parašyta daugiau raštų; padaugėjo sudarytų sutarčių bei jų priedų. Tokį augimą įtakojo DSGANP poreikio augimas, gavėjų ir darbuotojų skaičiaus augimas. Ženkliai augo duomenų apie DSGANP gavėjus ir jiems suteiktas paslaugas suvedimų į SPIS –ą kartų skaičius. Duomenų suvedimas užtruko 125,25 valandų.

**3.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS**

Per 2015 m. DSGANP buvo suteiktos 74 asmenims su sunkia fizine negalia (žr. 10 priedą). Į eilę 2015-12-31 buvo įrašyti 8 klientai, kurie turėjo poreikį gauti DSGANP po 6 val. per dieną. (žr. 11 priedą). 2015 m. vidutinė laukimo eilėje nuo DSGANP paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė 58,73 dienos. (žr. 21 lentelę).

**21 lentelė. Vidutinė laukimo eilėje trukmė per 2015 m., d.**

2015 m. dienos socialinės globos asmens namuose eilėje laukusių asmenų skaičius	2015 m. bendras dienos socialinės globos asmens namuose lauktų dienų skaičius	Vidutinė laukimo eilėje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos paskyrimo asmenims iki jos gavimo trukmė (dienomis)
30	1762	58,73

21 lentelėje pateikiamas klientų, gavusių DSGANP, sąrašinio skaičiaus kitimas 2013-2015 m. Iš 21 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad 2015 m. DSGANP buvo teiktos 74 klientams iš jų: iš Valstybės biudžeto lėšų – 35 klientams, iš Projekto lėšų – 39 klientams. Lyginant 2014 m. ir 2015 m. klientų, kuriems buvo teikiamos DSGANP skaičių matome, kad jis išaugo 3 klientais arba 4,23 proc. Per 2015 m. DSGANP teiktos vidutiniškai 54 klientams per mėnesį.

2013-07-01 buvo pradėtas įgyvendinti projektas „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ (toliau – Projektas). 2013-2014 metais buvo suformuotos 3 komandos, kurios teikė DSGANP klientų namuose. Per 2015 m. 9 mėn. 3 komandos prižiūrėjo 39 klientus.

**22 lentelē. Klientu, kuriem buvo teikiamos DSGANP, skaičius 2013/2015 m., asm./proc.**

Mėnuo	Klientų skaičius			Pokytiš, lyginant 2014/2015m. (+/-)/proc.
	2013 m., iš jų VB/Projektas	2014 m., iš jų VB/Projektas	2015 m., iš jų VB/Projektas+S B	
Sausis	20	(37) 21/16	(56) 26/30	+19/51,35
Vasaris	22	(38) 21/17	(53) 24/29	+15/39,47
Kovas	21	(39) 22/17	(51) 23/28	+12/30,77
Balandis	22	(39) 22/17	(51) 23/28	+12/30,77
Gegužė	22	(43) 21/22	(51) 22/29	+8/18,60
Birželis	20	(47) 23/24	(56) 24/32	+9/19,15
Liepa	(24) 15/9	(47) 22/25	(56) 24/32	+9/19,15
Rugpjūtis	(24) 15/9	(43) 18/25	(56) 24/32	+13/30,23
Rugsėjis	(23) 13/10	(45) 20/25	(56) 25/32	+11/24,44
Spalis	(27) 17/10	(54) 26/28	(56) 28/28	+ 2/3,70
Lapkritis	(31) 22/9	(55) 27/28	(54) 27/27	-1/-1,82
Gruodis	(33) 24/9	(54) 27/27	(54) 27/27	0/0
Viso	(47) 37/10	(71) 35/36	(74) 35/39	+3/4,23
Vidutiniškai per mėnesį	24	45	54	+9/20,00

23 lentelėje pateikiama 2015 metais klientams suteiktos DSGANP socialinės globos/slaugos valandomis.

**23 lentelė. Suteiktos socialinės globos ir slaugos paslaugos, 2015 m., val.**

Eil. Nr.	2015 m. mėnuo	Suteikta DSGANP socialinės globos val./slaugos, val.		Viso suteikta DSGANP, val.
		Iš Valstybės biudžeto lėšų	Iš Projekto + Savivaldybės (tik slaugos val.) biudžeto lėšų	
1.	Sausis	1289,90/726,00	1863,20/1066,80	3153,10/1792,80
2.	Vasaris	1159,30/626,70	1643,20/1062,40	2802,50/1689,10
3.	Kovas	1106,90/616,30	1888,10/1090,80	2995,00/1707,10
4.	Balandis	1256,00/553,70	1673,60/923,20	2929,60/1476,90
5.	Gegužė	1109,10/631,30	1687,90/911,40	2797,00/1542,70
6.	Birželis	1237,80/561,10	1940,15/1320,40	3177,95/1881,50
7.	Liepa	1398,10/548,70	1944,30/1388,10	3342,40/1936,80
8.	Rugpjūtis	1261,90/517,70	1778,20/1206,45	3040,10/1724,15
9.	Rugsėjis	1419,00/623,40	1830,20/1402,00	3249,20/2025,40
10.	Spalis	3292,90/479,50	1183,30	3292,90/1662,80
11.	Lapkritis	2910,50/449,00	1071,10	2910,50/1520,10
12.	Gruodis	2609,40/259,80	1153,50	2609,40/1413,30
Viso:		20050,80/6593,20	16248,85/13779,45	36299,65/20372,65

Iš 23 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2015 m. DSGANP buvo teikiamos: 36299,65 socialinės globos paslaugų valandų, 20372,65 slaugos paslaugų valandų; iš jų: iš Valstybės biudžeto lėšų 20050,80 socialinės globos paslaugų valandų ir 6593,20 slaugos paslaugų valandų, iš Projekto lėšų 16248,85 socialinės globos paslaugų valandų, 10371,55 slaugos paslaugų valandų, iš Savivaldybės biudžeto lėšų 3407,90 slaugos paslaugų valandų.

24 lentelėje pateikiama 2015 metais klientams suteiktų DSGANP analizė pagal mėnesius ir finansavimo šaltinius.

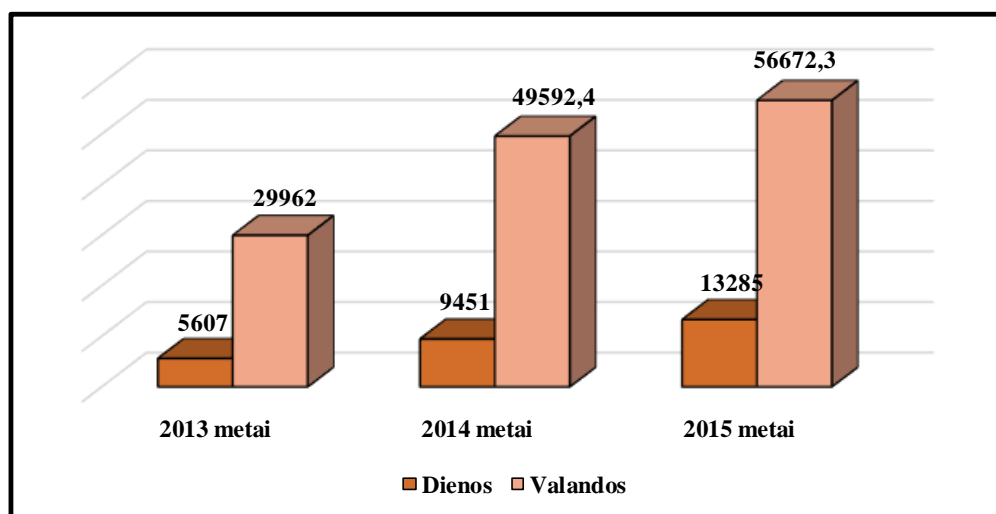
## 24 lentelė. DSGANP klientai ir suteiktos paslaugos 2015 m., asm. /d./val.

Eil. Nr.	Mėnuo	DSGANP suteikta, asm.			Suteikta DSGANP dienos/valandos		
		Iš Valstybės biudžeto lėšų	Iš Projekto /SB lėšų	Viso	Iš Valstybės biudžeto lėšų	Iš Projekto + SB lėšų	Viso
1.	Sausis	25	26	51	462/2015,90	485/2930,00	947/4945,90
2.	Vasaris	24	25	49	426/1786,00	461/2705,60	887/4491,60
3.	Kovas	23	25	48	411/1723,20	513/2978,90	924/4702,10
4.	Balandis	23	27	50	421/1809,70	486/2596,80	907/4406,50
5.	Gegužė	22	28	50	409/1740,40	475/2599,30	884/4339,70
6.	Birželis	24	30	54	426/1798,90	550/3260,55	976/5059,45
7.	Liepa	23	29	52	486/1946,80	556/3332,40	1042/5279,20
8.	Rugpjūtis	23	29	52	460/1779,60	568/2984,65	1028/4764,25
9.	Rugsėjis	24	28	52	497/2042,40	601/3232,20	1098/5274,60
10.	Spalis	27	27	54	1028/3772,40	517/1183,30	1545/4955,70
11.	Lapkritis	25	27	52	1062/3359,50	490/1071,10	1552/4430,60
12.	Gruodis	25	27	52	965/2869,20	530/1153,50	1495/4022,70
Viso:		288	328	616	7053/26644,00	6232/30028,30	13285/56672,30

Iš 24 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2015 m. DSGANP buvo teikiamos 13285 d. arba 56672,30.; iš jų iš: Valstybės biudžeto lėšų 7053 d. arba 26644,00 val., Projekto lėšų ir Savivaldybės biudžeto lėšų 6232 d. arba 30028,30 val.

16 pav. yra pateikiami duomenys apie suteiktas DSGANP, d./val.

### 16 pav. Suteiktos DSGANP 2013–2015 m., d./val.



Augantis DSGS skyriaus klientų skaičius tiesiogiai įtakojo suteiktų DSGANP valandomis ir dienomis skaičiaus didėjimą. 2013 metais DSGANP buvo suteikta – 5607 dienų arba 29962 valandų, 2014 metais – 9451 dienų arba 49592,40 valandų, 2015 metais 13285 dienų arba 56672,30 valandų. Lygindami per 2014 m. ir 2015 m. suteiktas DSGANP dienomis ir valandomis matome, kad jų skaičius išaugo 3834 dienomis/ 7079,90 valandomis arba 1,40/1,14 karto, arba 40,50/14,30 proc. Šie pokyčiai rodo, kad teikiamų paslaugų poreikis toliau auga.

DSGANP poreikio augimas tiesiogiai įtakoja ir lėšų (pajamų), gautas už suteiktas DSGANP, dydį. Informacija apie Centro gaunamas pajamas yra pateikiama 28 lentelėje ir 17 pav.

27 lentelėje pateikiamas klientų, kuriems teiktos mokamos DSGANP, skaičiaus kitimas per 2015 m. mėnesiais bei vidutinis mėnesinis skaičius.



**25 lentelė. Klientų, kuriems suteiktos mokamos DSGANP, skaičius 2015 m., asm.**

2015 m. mėnuo	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Viso VB/ iš jų Projektas	Vidutin išškai per mėn.
Klientų skaičius/ Projektas ir jo tęstinumas	25/26	24/25	23/25	23/27	22/28	24/30	23/29	23/29	24/28	27/27	25/27	25/27	288/328	24,00/27,33 51,33

Vidutiniškai per mėnesį mokamos DSGANP teiktos 51,33 klientams, iš jų: 24,00 klientams iš Valstybės biudžeto lėšų, 27,33 klientams iš Projekto/SB lėšų. Vienam asmeniui suteikta DSGANP 21,57 d. / 92,01 val. per mėnesį. Iš Valstybės biudžeto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 24,49 d. / 92,51 val., Projekte ir jo tęstinume vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 19,00 d. / 91,56 val. per mėnesį. Vidutiniškai per dieną vienam klientui DSGANP teiktos 4,18 val., iš jų iš Valstybės biudžeto lėšų 4,21 val. ir Projekte ir jo tęstinume vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 4,16 val. (**žr.10 priedą**).

DSGANP poreikio augimas tiesiogiai įtakoja ir lėšų (pajamų), gautų už suteiktas DSGANP, dydį. Informacija apie Centro gaunamas pajamas yra pateikiama 26 lentelėje.

**26 lentelė. Pajamos, už suteiktas DSGANP, 2015 m., Eur.**

2015 m. mėnuo †	Klientų sk. VB/Projektas+ SB	Sumokėta suma už DSGANP/Eur. (VB)	Sumokėta suma už DSGANP/Eur. (Projektas+SB)‡	Viso sumokėta suma už DSGANP/Eur.
Sausis	25/26	1327,72	1521,35	2849,07
Vasaris	24/25	1338,10	1378,49	2716,59
Kovas	23/25	1172,31	1488,77	2661,08
Balandis	23/27	1102,46	1396,43	2498,89
Gegužė	22/28	1054,34	1316,37	2370,71
Birželis	24/30	1286,00	1245,80	2531,80
Liepa	23/29	1153,59	1565,54	2719,13
Rugpjūtis	23/29	1340,08	1497,18	2837,26
Rugsėjis	24/28	1039,24	1507,60	2546,84
Spalis	27/27	2912,56	0	2912,56
Lapkritis	25/27	3128,61	0	3128,61
Gruodis	25/27	2747,66	0	2747,66
Viso:	288/328	<b>19602,67</b>	<b>12917,53</b>	<b>32520,20</b>

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2014.10.09 įsakymu Nr. AD1-2998 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos derinimo“ patvirtintas vienos valandos įkainis – 3,38 Eur (iki 2015.09.01). Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015.08.26 įsakymu Nr. AD1-2491 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kainos derinimo“ patvirtintas vienos valandos įkainis – 3,47 Eur (nuo 2015.09.01). Bendra suteiktų paslaugų vertė iki 2015.09.01 – 128401,81 (37988,70\*3,38), nuo 2015.09.01 iki 2015.12.31 bendra suteiktų paslaugų vertė – 22976,95 (6621,60\*3,47), bendra suteiktų paslaugų vertė per 12 mėn. – 151378,76. Iš 2.5 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad teikiant DSGANP klientams, įmokų už suteiktas paslaugas per 2015 m. – suma buvo 32520,20 Eur. Įmokų dalis už DSGANP 2015 m. yra mažesnė nei bendra suteiktų paslaugų vertė, nes likusi

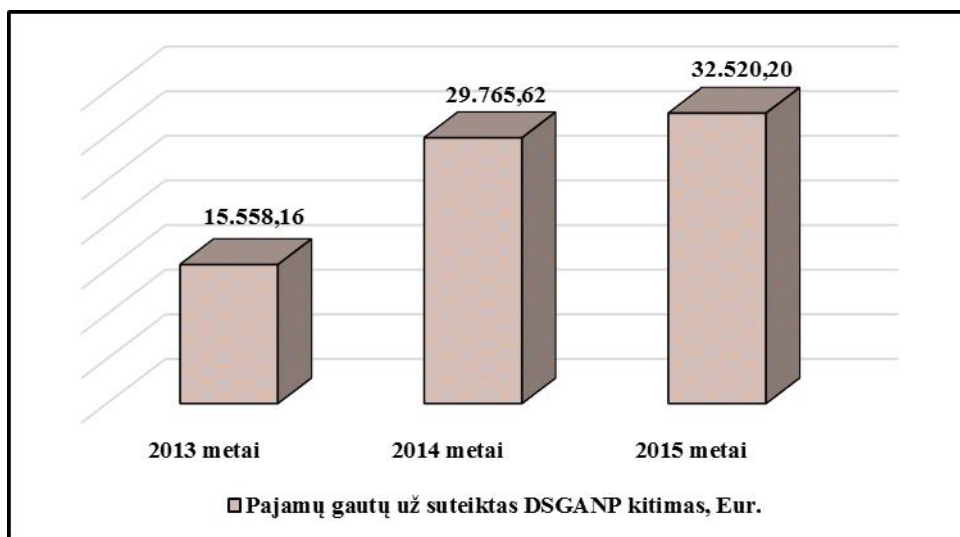
† Klientai už einamąjį mėnesį suteiktas DSGANP sumoka iki kito mėnesio 25 d.

‡ Išskyrus slaugos paslaugas, kai jos buvo finansuojamos iš Projekto ar SB lėšų (Projekto tęstinumas).



dalį – 118858,56 Eur. kompensuojama iš Valstybės biudžeto lėšų ir/ar projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų ir/ar Savivaldybės biudžeto lėšų. Vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 68,06 Eur. per mėnesį arba 3,24 Eur. per dieną. Vienas klientas, kuriam paslaugos finansuojamos iš Projekto, VB ir/ ar SB lėšų, vidutiniškai mokėjo 52,51 Eur. per mėnesį arba 2,50 Eur. per dieną.

17 pav. pateikiama informacija apie pajamas, gautas už DSGANP 2013 – 2015 m.



17 pav. Pajamų, gautų už suteiktas DSGANP, kitimo tendencijos 2013–2015 m.,

Eur

Centras gavo šias pajamas už suteiktas DSGANP: 2013 m. pajamų už paslaugas suma – 53 719,20 Lt (arba 15 558,16 Eur.), 2014 m. – 102 774,72 Lt (arba 29 765,62 Eur.), 2015 m. – 32 520,20 Eur., iš jų Projekte gautų pajamų už DSGANP suma 12917,53 Eur. Lygindami 2014–2015 m. už suteiktas DSGANP gautas pajamas, matome, kad jos išaugo 2754,58 Eur. arba 0,08 karto, arba 8,47 proc. Pajamų, gautų už suteiktas DSGANP augimo tendencijas labiausiai įtakojo ir tai, kad Centras 2013-07-01 pradėjo įgyvendinti Projektą ir 2014 m. DSGANP teikė beveik dvigubai daugiau klientų nei 2013 m., o 2015 m. 20 proc. daugiau nei 2014 m.

### 3.3. DSGANP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Skyriaus veiklos plane numatytos 2015 metų veiklos buvo įgyvendintos laiku: buvo organizuoti 22 skyriaus darbuotojų pasitarimai; tinkamai administruojamos ir koordinuojamos klientams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie klientus konfidencialumas; užtikrintas klientams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas (pagal turimas galimybes).

Teikiant DSGANP kyla ir problemų, kurias sprendžiame komandoje kartu su skyriaus vadove, socialiniais darbuotojais, vyr. slaugytoja, socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjais. Ne visada iš pirmo karto pavyksta suderinti klientus ir darbuotojus, t. y. jų charakterio ypatybes, atstumą nuo vieno kliento iki kito, kad nekiltų konfliktų ir paslaugos būtų teikiamos kokybiškai. Kartais konfliktai kyla ir su klientų artimaisiais, kurie savo negatyvias emocijas dėl sergančių tėvų būklės išsako darbuotojams, kritikuodami jų darbą, priekabiausiai sekant kiekvieną žingsnį. Didžiausias nesutarimus ir problemas sprendžiame su ADM pagalba, gauname tiksliausius patarimus esamos situacijos atžvilgiu ir vykstant pas klientus į namus, sprendžiant problemas „čia ir dabar“.

2015 m. norėdami užtikrinti geresnę DSGANP kokybę vykdome į 20 neplaninių patikrinimų klientų namuose, kurių metu bendravome su klientais ir jų artimaisiais. Klientai turėjo galimybę pabendrauti su Centro direktore, skyriaus vadove, socialiniais darbuotojais, organizuojančiais

DSGANP, išsakyti problemas, su kuriomis susiduria kasdienybėje, o taip pat ir nurodyti savo pastebėjimus dėl DSGANP teikimo.

DSGANP kokybei užtikrinti vykdėme anketines klientų apklausas, kurių dėka klientai turėjo galimybę išsakyti tiek gerus, tiek probleminius dalykus susijusius su DSGANP teikimu. Tyrimo metu apklausti 37 DSGANP klientai. Dauguma tiriamųjų įvairiais aspektais teigiamai atsiliepia apie Centro teikiamas paslaugas, tačiau buvo ir pastebėjimų į kuriuos atsižvelgdami tobuliname DSGANP teikimą: nuo 2014 m. pabaigos Klaipėdos miestas suskirstytas į dvi teritorijas, siekiant sumažinti darbuotojų kelionės trukmę nuo vieno iki kito kliento, ir užtikrinti klientui didesnę paslaugų teikimo trukmę. Pasitarus su administracija pakeistas požiūris dėl darbuotojo kelionės laiko ir darbuotojų susirinkimų, vykstančių Centre, ir šis laikas nebeįskaičiuojamas į kliento paslaugų teikimo laiką, dėl ko sumažėjo klientų išlaidos už suteiktas DSGANP.

2015 m. gruodžio mėn. dalyvavome 2007-2013 m. laikotarpio ESF projektų dalyvių sėkmės istorijų konkurse „ESF žingsniai 2015“, kuriame reikėjo papasakoti apie žmones, kurių gyvenimus pakeitė ESF projektai, istorijas, kurios įkvėptų tikėti, ieškoti ir veikti. Mes aprašėme DSGANP kliento R. Nagornij (jam sutikus) sėkmės istoriją, kaip pagerėjo jo gyvenimas pradėjus gauti paslaugas pagal projektą „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“. Konkurso metu buvo išrinkta 10 geriausių istorijų. 2015 m. gruodžio 9 d. Centro direktorė ir pavaduotoja socialiniams reikalams dalyvavo apdovanojimų renginyje „Žingsniai 2015“. Apdovanojimų nelaimėjome, tačiau džiaugiamės turėdami sėkmės istoriją, kuria galime didžiuotis ir ją pasidalinti su kitais žmonėmis garsindami Centro vardą ir Projekto naudą.

#### 4. CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

##### Įgyvendinami projektai

Nuo 2013-06 iki 2015-09 Centre buvo įgyvendinamas projektas „**Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste**“ (VP1-1.1-SADM-14-V-01-020), finansuojamas iš ESF. Projekto tikslas – plėsti dienos socialinės globos paslaugas bei gerinti jų kokybę Klaipėdos mieste. Projektą vykdė Klaipėdos miesto savivaldybės administracija kartu su partneriais: BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centru ir Neįgaliųjų centru „Klaipėdos lakštutė“. Per 2015 metų 9 mėnesių laikotarpį įvykdytos šios veiklos:

- Teiktos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos ir suformuotos III mobilios komandos. Mobilią komandą sudarė socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojas ir slaugytojo padėjėjas. Projekte dirbo 2 socialiniai darbuotojai (1,5 pareigybės), 1 slaugytojas (1 pareigybė), 1 kineziterapeutas (1 pareigybė), 20 socialinio darbuotojo padėjėjų (15 pareigybių) ir 17 slaugytojų padėjėjų (9 pareigybės).

- Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos per 2015 m. suteiktos 39 klientams, su kuriais Centras yra sudaręs socialinių paslaugų teikimo sutartį. Per III ketvirtį iš viso buvo suteikta 26620,4 val. paslaugų, iš jų 10371,55 val. slaugytojo padėjėjo paslaugų ir 16248,85 val. socialinio darbuotojo padėjėjo paslaugų. Viso per 9 mėn. buvo suteikta 52305,7 val. paslaugų, iš kurių 19966,55 val. slaugytojo padėjėjo paslaugų ir 32339,15 val. socialinio darbuotojo padėjėjo paslaugų.

- Projekto komandos pas klientus vyko 2 automobiliais, kuriuos iš projekto lėšų nupirko Klaipėdos miesto savivaldybės administracija. Naudojantis šiais automobiliais galima suteikti efektyvią ir kokybišką integralią pagalbą kliento namuose. Per 2015 metų 9 mėn. automobilis Valst. Nr. HAL 149 nuvažiavo 1731 km, automobilis Valst. Nr. HAL 157 nuvažiavo 2049 km. Per 9 mėnesius šiais automobiliais buvo nuvažiauta 3780 km.

- 2015-01-19 5 Centro darbuotojai dalyvavo susitikime su projekto „**Integrali pagalba**“ tyrėjų grupe Telšiuose, kuriame dalyvavo Integralios pagalbos paslaugų teikimo pilotinės

programos vykdytojai iš Šilalės, Telšių, Tauragės, Šilutės, Kretingos ir Klaipėdos. Buvo aptariamoms projekto įgyvendinimo realijoms, sunkumams, pristatomi problemų sprendimo būdai

- 2015-05-20 3 Centro darbuotojai dalyvavo mokslinėje praktinėje konferencijoje – forume **“Integrali pagalba: realybė ir perspektyva”**, kuris vyko LSMU, Kardiologijos institute, Kaune.

- 2015-09-28 7 projekto vykdytojai dalyvavo projekto baigiamojoje konferencijoje, kuri vyko viešbutyje „Navalis“. Centro direktorė D. Stankaitienė skaitė pranešimą tema „Integrali pagalba – kaip paramos asmeniui su negalia ir jo šeimos nariams įrankis: KSPC patirtys“, iš Centro dalyvavo 6 darbuotojai.

- 2015-09-29 Centro patalpose vyko renginys, skirtas savanoriams, atlikusiems savanorišką veiklą projekte **“Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste”** Pranešimą skaitė Centro direktorė D. Stankaitienė, pasisakė projekto socialinės darbuotojos V. Mineikienė ir R. Šamonskytė, viso dalyvavo 29 savanoriai.

- 2014-2015 m. 3 Centro darbuotojai dalyvavo pilotinių integralios pagalbos projektų vertinimo tyrime, kurį užsakė LR SADM, užsakymą atliko UAB “Eurointegracijos projektai”.

- Informacija apie projektą yra įkeliamą į Klaipėdos miesto savivaldybės svetainę [www.klaipeda.lt](http://www.klaipeda.lt), Centro internetinę svetainę <http://parama.klaipeda.lt> ir „FACEBOOK“ą“, adresas <https://www.facebook.com/KLSPC>.

- Nuo 2015 m. spalio 1 dienos vykdomas projekto tęstinumas. Lėšas projekto finansavimui skiria Klaipėdos savivaldybės administracija. Darbuotojai, kurie pasibaigus projekto veikloms, buvo atleisti, gavus finansavimą projekto tęstinumui, buvo vėl įdarbinti. Projekto tęstinumo laikotarpiu iš SB lėšų nuo 10.01 iki 12.31 buvo finansuojamos 10 neetatinių darbo vietų ir jose dirbo 18 darbuotojų, iš kurių 2 vyr. slaugytojo pareigybėje, 1 kineziterapeuto/masažuotojo pareigybėje, 15 slaugytojo padėjėjo pareigybėje Per ataskaitinį laikotarpį buvo suteikta iš Projekto lėšų 16248,85 socialinių paslaugų valandų, 10371,55 slaugos paslaugų valandų, iš Savaivaldybės biudžeto lėšų 3407,90 slaugos paslaugų valandų.

Toliau vykdomos projekto „**AŠ ESU ČIA**“ veiklos, kurios finansuojamos iš Europos ekonominės erdvės 2009-2014 metų finansinio mechanizmo NVO programos Lietuvoje fondo (Norvegijos mechanizmo) mažųjų projektų programos. Projekto pagrindinis pareiškėjas yra VšĮ Socialinių inovacijų studija. Centras dalyvauja šiame projekte kaip asocijuotas partneris.

Projektas „**AŠ ESU ČIA**“ sprendžia asmenų su proto/psichikos negalia ir jų artimųjų segregacijos bendruomenėje problemas. Problemos turi tiesioginį ryšį su bendruomenės nuostatomis į pažeidžiamas grupes, nes dažniausiai jaučiama baimė bendrauti arba negatyvus, ignoruojantis, įžeidus požiūris į proto negalią turinčius asmenis.

- 2015-02 laikraštyje “Vakarų ekspresas” patalpintas straipsnis, kuris parengtas projekto komandos iniciatyva (daugiau informacijos tinklapyje <http://www.ve.lt/naujienos/sveikata/sveikata/priimti-kitokius-visuomene-dar-nepasirususi-1310577/>).

- 2015 metų kovo 6 dieną I. Simonaitytės bibliotekoje atidaryta paroda, socialinės fotografijos autoriai - Neringa Girdvainienė ir Vidmantas Girdvainis. Plačiau apie tai rašoma laikraštyje “Vakarų ekspresas” (<http://www.ve.lt/naujienos/kultura/kulturos-naujienos/dialogui-su-bendruomene---socialines-fotografijos-paroda-1324803/>).

- 2015-03-30 projekto komanda dalyvavo konferencijoje Vilniuje, skirtoje pasaulinei Dauno sindromo dienai paminėti, kur pristatė projektines veiklas, virtualiai demonstravo fotografijų parodą.

- 2015-04 parengtas straipsnis “Prisimenant mamą” <http://www.asesucia.lt/alzheimerio-liga/prisimenant-mama/>

- 2015-04-16 Plungėje, Oginskio rūmuose atidaryta fotografijos paroda, socialinės fotografijos autoriai - Neringa Girdvainienė ir Vidmantas Girdvainis.

- 2015-05 parengtas straipsnis “Esu ramus ir taikus žmogus, bet tada jau šaukiau...”

<http://www.asesucia.lt/uncategorized/esu-ramus-ir-taikus-zmogus-bet-tada-jau-saukiau/>

- 2015-05-27 Kretingos rajono savivaldybės M. Valančiaus viešojoje bibliotekoje įvyko Socialinės fotografijos paroda ir dialogas su bendruomene „AŠ ESU ČIA“.

- 2015-06-16 Žinių radijuje įvyko radijo laida apie projekto veiklas. Pasiklausyti diskusijos galima <http://www.ziniuradijas.lt/epizodas/2015/06/16/zmogus-zmogui/45434>

- ❖ 2015-09-21 Tarptautinei Alzheimerio ligos dienai paminėti Kristaus Karaliaus bažnyčioje (Bokštų 10, Klaipėda) vyko Šv. Mišios, kuriose buvo meldžiamasi už šiuos ligonius bei jų artimuosius.

- ❖ Nuo 2015-09-24 Klaipėdos krašto Alzheimerio ligos klube „ATMENA“. specialistams, artimiesiems, savanoriams ir kitiems, kuriems aktualios Alzheimeriu sergančių asmenų problemos vyksta užsiėmimai grupėse, vedami psichologo. informacijos apie projekto veiklas patalpinta FACEBOOK – e. Rugsėjo mėnesį projekto tinklapyje patalpinti straipsniai:

„Žmogus pabendravęs su kitu žmogumi turi „nueiti gera širdimi“, o ne koks nors įžeistas, įskaudintas“ (plačiau skaityti <http://www.asesucia.lt/uncategorized/zmogus-pabendravęs-su-kitu-zmogum-turi-nueiti-gera-sirdim-o-ne-koks-nors-izeistas-iskaudintas/>).

„Aš matau, kad ji labai laiminga, todėl ir aš šiandien jaučiuosi laiminga ir rami...“ (plačiau skaityti <http://www.asesucia.lt/uncategorized/as-matau-kad-ji-labai-laiminga-todel-ir-as-siandien-jauciuosi-laiminga-ir-rami/>).

2015 10- 07 Klaipėdos rajono savivaldybės J. Lankučio viešojoje bibliotekoje įvyko Socialinės fotografijos paroda ir dialogas su bendruomene „AŠ ESU ČIA“ Renginyje buvo diskutuojama apie toleranciją, supratingumą, projekto organizatoriai kvietė bendruomenės narius pamatyti ne žmogaus negalią, o patį žmogų. Ištraukas iš mamų, auginančių vaikus su Dauno sindromu, ir vaikų, slaugančių Alzheimerio liga sergančius tėvus, interviu skaitė aktorė Nijolė Sabulytė. Buvo pristatytas Neringos ir Vidmanto Girdvainių socialinės fotografijos ciklas „AŠ ESU ČIA“.

2015-11-17 buvo organizuota socialinio projekto „AŠ ESU ČIA“ mokslinė – praktinė konferencija "Pažeidžiamų grupių įgalinimo modeliai", kurioje buvo diskutuojama apie toleranciją, supratimą, nepagrįstas baimes ir stereotipus negalią turinčių asmenų atžvilgiu. Konferencija vyko „Kultūros fabrike“.

2015 gegužės mėnesio pradžioje Centras parengė ir pateikė paraišką teikti paslaugas pagal Pabėgėlių priėmimo centro skelbtą konkursą „**Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui**“ pagal preliminariąsias sutartis. Buvo gautas pritarimas Centrai vykdyti veiklas, numatytas paraiškoje ir 2015-05-25 pasirašyta preliminari bendradarbiavimo sutartis Nr. 3.24-D-31 dėl veiklų įgyvendinimo Klaipėdoje.

2015-11 iš ESF agentūros buvo gautas kvietimas dalyvauti 2007-2013 m. laikotarpiu ESF projektų dalyvių sėkmės istorijų konkurse „**ESF ŽINGSNIAI 2015**“ ir papasakoti istorijas apie žmones, kurių gyvenimą pakeitė ESF projektai. Centras konkursui pasiūlė kliento Ruslan Nagornij sėkmės istoriją (jam asmeniškai leidus), įgyvendinant projektą „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“. Gruodžio 9 dieną Vilniuje vyko konkurso dalyvių apdovanojimai, kuriame dalyvavo 2 Centro atstovai. 2016 metų pradžioje ESF planuoja išleisti leidinį su visomis pateiktomis konkursui istorijomis.

## Projektų finansavimas

Informacija apie Centro vykdomus projektus ir jų finansavimą pateikiama 27 lentelėje.

**27 lentelė. Centro įgyvendinami projektai ir jų finansavimas**

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Paraiškos /projekto registracijos numeris	Paramos šaltinis	Parama, Eur	Įgyvendinimo laikotarpis	KSPC vaidmuo ir atsakomybė įgyvendinant projektą
1.	„Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“	VP1-1.1-SADM-14-V-01-020	ESF parama pagal 2007-2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 1 prioriteto „Kokybiškas užimtumas ir socialinė aprėptis priemonė VP1-1.1-SADM-14-V „Darbo ir šeimos įsipareigojimų derinimas: integralios pagalbos plėtra“	117563	2013-2015	Projekto partneris
2.	„AŠ ESU ČIA“	LT04-0052	Europos ekonominės erdvės finansavimo mechanizmo NVO programos Lietuvoje fondas	31981	2014-2015	Asocijuotas partneris
3.	„Valstybės paramos prieglobstį Lietuvos Respublikoje gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimui“	Patvirtintas finansavimas pagal sutartį Nr. 3.24-D-31	Pabėgėlių priėmimo centras	4344	2015-2016	Vykdytojas
4.	ESF ŽINGSNIAI 2015	-	ESF agentūra	-	2015-11/12	Konkurso dalyvis

## 5. METODINIO CENTRO VEIKLA

Centras kaip socialinio darbo metodinis centras organizuoja gerosios patirties vizitus (toliau – GPV) ne tik Centro socialiniams darbuotojams, bet ir kitų Lietuvos ir užsienio šalių socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams, savivaldybių atstovams, politikams, savanoriams ir kitiems socialiniu darbu besidomintiems asmenims iš kitų Lietuvos miestų, ir kitų šalių. Į Centro, kaip Metodinio centro, funkcijas įeina skleisti gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje, Centro darbuotojams dalyvaujant patiems konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais ar kita forma pristatydami socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus.

Metodinis centras yra parengęs programą "Meno terapijos metodai socialiniame darbe" (programos kodas 596870823).

2015 metais mokymai nevyko, nes nebuvo poreikio, nors informacija apie programą buvo išsiuntinėta institucijoms – potencialiems seminaro dalyviams. Tai rodo, kad meno terapijos metodai per mažai yra taikomi socialinių paslaugų institucijose Lietuvoje arba vis dar mažai informacijos apie teigiamą šių metodų poveikį tiek socialinio sektoriaus darbuotojams, tiek klientų grupėms, su kuriomis socialiniai darbuotojai dirba.



## 6. KLIENTŲ APKLAUSOS APIE TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ, REZULTATAI IR APIBENDRINTOS IŠVADOS

### Apibendrintos apklausos išvados:

#### Klientų apklausa

- Dauguma tiriamųjų įvairiais aspektais teigiamai atsiliepė apie Centro teikiamas paslaugas.
- Klientams leidus laisvai pateikti pasiūlymus ir pastebėjimus dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir gerinimo, buvo pateikta nemažai pastebėjimų ir pasiūlymų:
  - Įstaiga turėtų sumažinti sutarčių priedų ir kitų dokumentų, kuriuose reikia pasirašyti, skaičių – tokią nuomonę išreiškė apie penktadalis visų apklaustųjų.
  - Pageidavimą, kad įstaiga teiktų daugiau ir įvairesnių paslaugų, pareiškė apie dešimtadalis klientų.
  - Centras klientų prašymus turėtų priimti ir po įstaigos darbo valandų ir išeiginėmis dienomis – tokią nuomonę išsakė šiek tiek mažiau nei vienas penktadalis tiriamųjų. Tai labiau aktualu DSGANP gavėjams ir jų artimiesiems;
  - Įstaiga turėtų teikti paslaugas po įstaigos darbo valandų pasisakė daugiau nedidelė dalis klientų;
  - Įstaigai turėtų teikti paslaugas išeiginėmis ir švenčių dienomis pasisakė labai maža dalis klientų;
  - Įstaiga turėtų teikti daugiau paslaugų nemokamai – tokį pageidavimą išreiškė daugiau nei dešimtadalis klientų;
  - Įstaiga turėtų mažinti paslaugų įkainius pageidavo apie 5 procentus apklaustųjų. Šis klausimas labiausiai aktualus DSGANP gavėjams;
  - Įstaigai mažinti darbuotojų kaitą pas klientus pasisakė beveik vienas trečdalis klientų, gaunančių DSGAN paslaugas;
  - Įstaigai turėtų operatyviau reaguoti į prašymą keisti darbuoją ir tai aktualu DSGANP gavėjams (pasisakė 58 artimieji);
  - Įstaigai keičiant darbuotoją reikėtų labiau atsižvelgti į kliento ir darbuotojo suderinamumą. Tai ypač aktualu DSGANP gavėjams;
  - Įstaiga turėtų lanksčiau organizuoti socialines paslaugas ir atsižvelgti į kliento pageidavimus. Tokią nuomonę išreiškė nedidelė dalis klientų. Tai ypač aktualu DSGANP gavėjams, nes beveik du penktadaliai klientų apie tai pasisakė;
  - Nuomonę, kad įstaigos darbuotojai turėtų teikti ne tik tas paslaugas, kurios yra numatytos sutartyse, išsakė nemaža dalis klientų. Tai labiau aktualu DSGANP gavėjams;
  - Darbuotojai turėtų būti mokomi atidžiau reaguoti į klientų poreikius – pasisakė nemaža dalis klientų;
  - Nuomonę, kad įstaiga galėtų į veiklas labiau įtraukti klientus ir jų artimuosius (sociokultūrinės paslaugos, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos) pareiškė daugiau, nei vienas dešimtadalis klientų.

#### Darbuotojų apklausa

- Dauguma tiriamųjų darbuotojų įvairiais aspektais teigiamai atsiliepiama apie Centro teikiamas paslaugas. Tyrimas rodo, kad dalis darbuotojų yra mažiau informuoti ir patenkinti teikiamomis paslaugomis, darbo laiku ir pan.
- Darbuotojai apklausos metu pateikė šiuos pasiūlymus ir pastebėjimus dėl teikiamų socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir gerinimo:
  - Centras turėtų teikti daugumą paslaugų nemokamai nes klientai ir taip skursta. Taip pasisakė apie pusę apklaustųjų darbuotojų.
  - Centras turėtų kreiptis į KMSA dėl mokesčių už teikiamas socialines paslaugas dalies klientams sumažinimo ir taip pasisakė pusė visų apklaustųjų.



- Techninės pagalbos priemonėms turėtų būti skirta patalpa įrangai laikyti, kad būtų galima efektyviai dirbti ir priemonės skirti klientui iš karto, kai reikia ir taip pasisakė daugiau nei vienas ketvirtadalis darbuotojų.
  - Turėtų būti sukurta lankstus klientų lankymo grafikas, atsižvelgiant į kliento poreikius. Tokią nuomonę išreiškė daugiau kaip pusė apklaustųjų.
  - Įstaiga turėtų teikti paslaugas po įstaigos darbo valandų ir taip pasisakė du trečdaliai darbuotojų;
  - Įstaiga turėtų teikti paslaugas išveginėmis ir švenčių dienomis ir taip pasisakė beveik trys ketvirtadaliai darbuotojų;
  - Įstaiga turėtų sumažinti darbuotojų kaitą pas klientus ir taip pasisakė daugiau nei du penktadaliai darbuotojų;
  - Įstaiga turėtų sumažinti dokumentų, kuriuos reikia pildyti skaičių ir taip pasisakė didžioji daugumas darbuotojų;
  - Trūksta mokymų socialinių darbuotojų padėjėjams ir taip pasisakė daugiau nei vienas penktadalis darbuotojų;
  - Reikalingos supervizijos darbuotojams ir taip pasisakė daugiau nei keturi penktadaliai darbuotojų.
-