

PATVIRTINTA:

Biudžetinės įstaigos
Klaipėdos miesto socialinės
paramos centro direktoriaus
2015 01 15 įsakymu Nr. V-40



**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO
SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO
2014 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ ATASKAITA**

Ataskaitą parengė

Direktorė Diana Stankaitienė
Direktorės pavaduotoja E. Buivydaite
Skyriaus vadovė Rasa Zeniauskienė
Skyriaus vadovė Renata Kulboikaitė
Skyriaus vadovė Sigita Beržiniene
Skyriaus vadovė Lina Šalpytė

Klaipėda, 2015

1. PAGALBOS Į NAMUS PASLAUGOS

1.1. PNP ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Socialinės priežiūros paslaugų skyrius (toliau – SPPS) – organizuoja ir teikia pagalbą į namus paslaugas (toliau – PNP), padedančias neįgaliems asmenims bei šeimoms, tvarkyti buitį bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009-07-23 sprendimu Nr. T2-287 patvirtintame, BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus skyrimo, teikimo ir mokėjimo už paslaugą tvarkos apraše numatyta, kad PNP gali gauti:

- vieni gyvenantys asmenys nuo 18 metų, kurie pripažinti nedarbingais arba kuriems nustatytas didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- pensininkų šeimos, kai abiem sutuoktiniams nustatyti didelių specialiųjų poreikių lygiai arba vienam iš sutuoktinių nustatyti didelių, o kitam vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir yra gydytojo pažyma, kurioje nurodyta, kad sutuoktinis dėl ligos negali prižiūrėti kito sutuoktinio (neteikiama turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų);
- kartu gyvenantys asmenys nuo 18 m., kai vienam iš jų nustatytas 0-55 procentų darbingumo, o kitam didelių specialiųjų poreikių lygis arba abiem nustatytas 0-55 procentų darbingumo, arba abiem nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis;
- vieni gyvenantys senyvo amžiaus asmenys nuo 70 metų (specialiųjų poreikių lygis nebūtinai).

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-07-29 sprendimu Nr. T2-207 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus teikimo įkainių patvirtinimo“, nuo 2010-08-09 patvirtinta PNP 1 valandos kaina – 0,00975 MMA. Nuo 2013-01-01 iki 2014-09-30 MMA buvo 1000 Lt, todėl PNP 1 valandos kaina buvo 9,75 Lt., nuo 2014-10-01 MMA padidėjo iki 1035 Lt todėl PNP 1 valandos kaina buvo 10,09 Lt.

2006-01-19 Lietuvos respublikos Socialinių paslaugų įstatyme Nr. X-493 numatyta, kad PNP teikiamos nemokamai asmeniui (šeimai), kurio pajamos (vidutinės šeimos, tenkančios vienam asmeniui) yra mažesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį, t. y. 700 Lt. Mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 20 procentų asmens (šeimos) pajamų.

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2010-12-23 sprendimo Nr. T2-351 „Dėl BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro pagalbą į namus teikimo tvarkos aprašo ir įkainių patvirtinimo“ pakeitime numatyta, kad asmens (šeimos), kurio pajamos (vidutinės šeimos pajamos, tenkančios vienam šeimos nariui) yra didesnės už valstybės remiamų pajamų dvigubą dydį (700 Lt), bet mažesnės už valstybės remiamų pajamų trigubą dydį (1050 Lt), mokėjimo už PNP dydis neturi viršyti 5 procentų asmens (šeimos) pajamų.

4 SPPS vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 3,5 etatiniuose vienetuose 2014 m. rengė raštus klientams ir institucijoms, atliko asmens socialinio poreikio vertinimus, patikrino ir užpildė socialinio gyvenimo tyrimo aktus, rengė sutartis su klientais ir sutarčių priedus, „vieno langelio“ principu dirbančiame kabinete, priiminėjo prašymus dėl PNP ir kitų socialinių paslaugų, informavo bei konsultavo klientus Centre bei telefonu, suvedė į Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS) 297 klientų duomenis apie suteiktas PNP nuo 2014-01-01 iki 2014-12-31, parengė 568 socialinio darbuotojo padėjėjų PNP teikimo grafikus bei jų pakeitimus.

1 lentelė. SPPS administracinės veiklos dinamika 2012-2014 m., vnt.

Darbuotojų veikla	2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis, lyginant 2013/2014m. (+/-) kartai/proc.
Priimta prašymų dėl PNP	631	670	555	-115/17,2
Parašyti raštai klientams ir institucijoms	191	274	294	+20/7,3
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai	138	132	113	-19/14,4
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai	111	122	125	+3/2,5

Sudarytos sutartys ir priedai prie sutarčių	1947	2038	2989	+951/46,7
Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų	3018	3236	4076	+840/26

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis, matome, kad administruojančių darbuotojų veiksmams išaugo 26 proc., 46,7 proc. padaugėjo sudarytų sutarčių priedų, nes padaugėjo PNP gavėjų, nuo 2014-10-01 pasikeitė PNP įkainis, todėl reikėjo papildyti PNP sutartis (žr. 1 lentelę).

1.2. PNP TEIKIMAS IR POREIKIS

PNP 2014 m. teiktos iš viso 297 klaipėdiečiams (2012 m. - 250, 2013 m. – 267). **1 priede** pateikiamas sąrašas asmenų 2014 m. gavusių PNP. Vidutiniškai 2014 m. per mėnesį PNP buvo suteiktos 211 asmenų (2012 m. – 196; 2013 m. – 195). Šis skaičius metų bėgyje didėjo. 2 lentelėje pateikiamas asmenų, gavusių PNP, skaičiaus kitimas 2014 m.

2 lentelė. Asmenų, kuriems buvo teikiamos PNP, skaičius per mėnesį 2014 m.

2014 m. mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso	Vidutiniškai per mėnesį
Klientų skaičius	210	205	214	204	205	192	196	194	217	229	235	232	2533	211

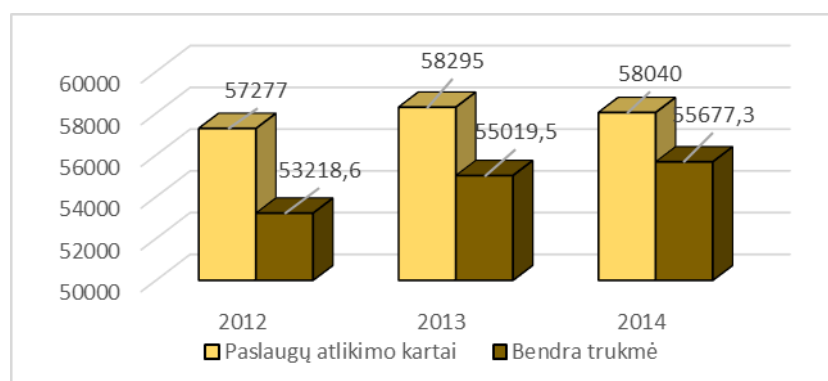
2 priede pateikiami duomenys apie 2014 metais suteiktas PNP, kartais ir valandomis pagal paslaugų rūšis.

PNP prioritetai 2014 metais, buvo teikiami tokioms pat paslaugoms kaip ir 2013 m. Paklausiausios buvo šios paslaugos: bendravimas, maisto produktų pirkimas parduotuvėje, tarpininkavimas, pagalba tvarkant namus, informavimo ir konsultavimo paslaugos. 3 lentelėje pateikti paslaugų prioritetai.

3 lentelė. Paslaugos pagal prioritetus 2012-2014 m.

Prioritetas	2012 m.	2013	2014
1	bendravimas	bendravimas	bendravimas
2	maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje	maisto produktų pirkimas parduotuvėje
3	tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas	tarpininkavimas ir atstovavimas
4	pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus	pagalba tvarkant namus
5	informavimas	informavimas	informavimas
6	konsultavimas	konsultavimas	konsultavimas

Mažiausiai paklausios buvo malkų ir anglių atnešimo ir krosnies iškūrenimo, apleisto buto tvarkymo, pagalbos valgant (maitinimo), smulkių namų ūkio darbų paslaugos. 1 pav. pateikiama 2012-2014 m. paslaugų atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės dinamika.



1 pav. PNP atlikimo kartų ir bendros suteiktų paslaugų trukmės 2012-2014 m. dinamika (Lt).

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis, matome, kad PNP gavėjų skaičius padidėjo, todėl padidėjo bendra PNP teikimo trukmė. 2014 metais buvo suteikta 657,8 valandų paslaugų arba 1,2 % daugiau nei 2013 m. Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo todėl, kad buvo didelis PNP poreikis ir paslaugas teikė daugiau socialinio darbuotojo padėjėjų. 4 lentelėje pateikiama PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų 2012-2014 metais dinamika.

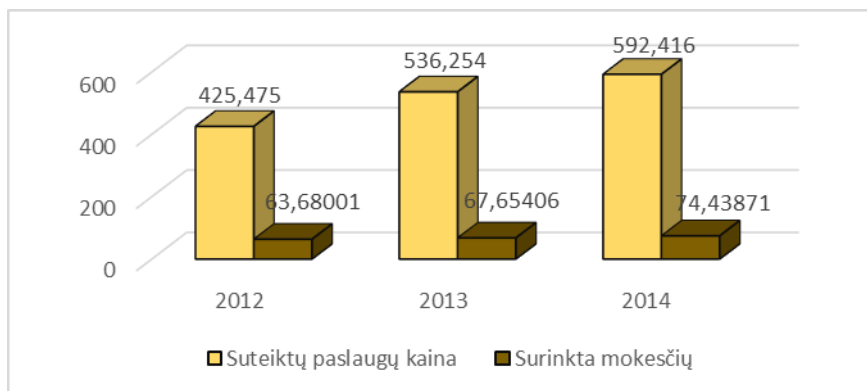
4 lentelė. PNP gavėjų skaičiaus ir suteiktų paslaugų dinamika 2012-2014 metais, kartais

Socialinės pagalbos namuose paslaugos	Paslaugų atlikimo kartai			Skirtumas lyginant 2013/2014m. (+ -) kartai/proc.
	2012m.	2013m.	2014m.	
Bendras pagalbos į namus gavėjų skaičius	250	267	297	30/11,2
Informavimas	3318	3428	3725	297/8,7
Konsultavimas	3210	3542	3560	18/0,5
Tarpininkavimas ir atstovavimas	7326	7377	7564	187/2,5
Bendravimas	13573	13314	13832	518/3,9
Kūno apiprausimas	409	509	296	-213/41,8
Maudymas vonioje	2008	2253	1991	-262/11,6
Kirpimo paslaugos	94	65	58	-7/10,8
Kojų, rankų nagų priežiūra	103	80	27	-53/66,3
Pirkimas parduotuvėje	12047	11627	11859	232/2
Pirkimas turgavietėje	2557	2604	2797	193/7,4
Pagalba ruošiant maistą	1269	1382	1662	280/20,3
Pagalba valgant (maitinimas)	14	13	1	-12/92,3
Pagalba išplaunant indus	1475	1726	1726	0/0
Karšto maisto atvežimas iš labdaros valgyklos	1882	1880	606	-1274/67,8
Pagalba tvarkant namus	5538	5464	5596	132/2,4
Apleisto buto tvarkymas	1	1	0	-1/100
Pagalba valant, sandarinant langus, veidrodžius	15	22	24	2/9,1
Pagalba skalbiant	746	918	750	-168/18,3
Pagalba lyginant	248	351	321	-30/8,5
Malkų, anglių atnešimas, krosnies iškūrenimas	17	0	11	11/11
Lydėjimas	1056	1247	1014	-233/18,7
Asmens priežiūra dienos metu	50	16	181	165/1031,3
Pasivaikščiavimas	297	461	439	-22/4,8
Smulkūs namų ūkio darbai	24	15	0	-15/100
Viso:	57277	58295	58040	-255/0,4

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis matome, kad pagalbos ruošiant maistą paslauga teikta 280 kartų arba 20,3 % daugiau nei 2013 m., informavimo paslauga teikta 297 kartais arba 8,7 % daugiau nei 2013 m., maisto produktų nupirkimo turgavietėje paslauga teikta 193 kartais arba 7,4 % daugiau nei 2013 m. Labiausiai sumažėjo kūno apiprausimo, maudymo vonioje, pagalbos skalbiant paslaugų: 2014 m. kūno apiprausimo paslauga teikta 213 kartais arba 41,8 % mažiau nei 2013 m., smulkių namų ūkio darbų paslauga teikta 15 kartų arba 100 proc. mažiau nei 2013 m., maudymo vonioje paslauga teikta 262 kartais arba 11,6 % mažiau nei 2013 m., pagalbos skalbiant paslauga teikta 168 kartais arba 18,3 % mažiau nei 2013 m.

2013 m. PNP buvo suteiktos už 536 254,7 Lt, o 2014 m. už 592 415,88 Lt, tai yra 56 161,18 Lt arba 10,5 % daugiau nei 2013 m. Suteiktų paslaugų vertė padidėjo, nes padaugėjo paslaugų gavėjų, suteiktų paslaugų trukmė ir padidėjo pagalbos į namus paslaugų įkainis.

Už suteiktas PNP 2013 m. buvo surinkta 67 654,06 Lt (be banko mokesčių), o 2014 m. surinkta 74 438,71 Lt, tai yra 6 784,65 Lt arba 10 % daugiau nei 2013 m. (žr. 2.1. pav.). Mokesčių už PNP surinkta daugiau, nes nuo 2014-10-01 padidėjo PNP įkainis ir padidėjo klientų skaičius. 2 pav. pateikiama 2012-2014 m. suteiktų paslaugų kainos ir surinktų mokesčių dinamika.



2 pav. Suteiktų PNP kainos ir surinktų mokesčių dinamika 2012-2014 m. (tūkst. Lt).

5 lentelėje pateikiamas klientų, kurie mokėjo už PNP, skaičiaus kitimas per 2014 m. Matome, kad klientų, mokančių už paslaugas skaičius kito ir vidutiniškai per mėnesį 2014 m. mokėjo 136 klientai.

5 lentelė. Klientų, kurie mokėjo už PNP, skaičius per mėnesį 2014 m.

2014 m. mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso	Vidutiniškai per mėnesį
Klientų skaičius	147	152	151	151	154	159	145	141	143	156	173	179	1631	136

Atsižvelgus į tai, kad 2014 m. darbo valandų vidurkis yra 167,4 valandos per mėnesį, o iš viso per 2014 m. socialinio darbuotojo padėjėjai dirbo 74 925,55 darbo valandas, tai PNP vidutiniškai per mėnesį 136 klientams teikė 37 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai, 2013 m. – 136 klientams PNP teikė 32 etatiniai socialinio darbuotojo padėjėjai, 2012 m. – 141 klientui PNP teikė 30 etatinių socialinio darbuotojo padėjėjų.

2014 m. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas PNP teikė vidutiniškai 5,7 klientams, 2013 m. – 6,1 klientui; 2012 m. – 6,5 kliento. 2014 m. vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta paslaugų 22 val., 2013 m. – 23,5 val., 2012 m. – 22,6 val.

Vidutinė vienam klientui teiktų paslaugų kaina 2014 m. buvo 233,97 Lt per mėnesį, 2013 m. – 229,7 Lt., 2012 m. – 22,6 Lt, vienos paslaugos karto vidutinė kaina – 10,21 Lt, 2013 m. – 9,2 Lt, 2012 m. – 7,43 Lt. 2014 metais 1 klientas už suteiktas paslaugas vidutiniškai per mėnesį mokėjo po 45,61 Lt, 2013 m. – po 41,45 Lt; 2012 m. – po 37,64 Lt per mėnesį.

PNP poreikis per 2014 m., t. y. asmenų įrašytų į eilę PNP gauti sumažėjo, nes nuo 2014-04-01 buvo skirti 5 papildomi socialinio darbuotojo padėjėjų etatai. 2014 metų pradžioje įrašytų į eilę dėl PNP buvo 32 asmenys, 2014 metų pabaigoje 22 asmenys. Asmuo, kuris metų pabaigoje buvo įrašytas pirmu numeriu eilėje, PNP laukė nuo 2013-07-25 arba 5 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos.

1.3. PNP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

SPPS darbuotojų teikiamų paslaugų kokybė yra gerinama bendradarbiaujant su kitais centro darbuotojais, viešinant skyriuje teikiamas socialines paslaugas, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją seminaruose, konferencijose, įvairiuose renginiuose, gerosios patirties vizituose.

SPP skyriaus teikiamų PNP kokybės užtikrinimui yra parengtas vidinis PNP tvarkos aprašas, kuriame yra detalios aprašytos kaip turi vykti PNP organizavimas ir teikimas, nurodyti tam tikrų atlikimo procedūrų terminai. Pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems PNP teikimą, aprašas yra koreguojamas. Per 2014 m. buvo atlikti 2 tokie koregavimai. Teikiamų paslaugų kokybę gerina ir tai, kad PNP organizuoja 4 vyr. socialinės darbuotojos (3,5 etatai), todėl sprendžiant įvairias problemas darbuotojos dirba komandoje. Įvairios problemos, siūlymai ir naujovės yra aptariamose bendruose Centro darbuotojų pasitarimuose, kurie vyksta kas antrą penktadienį. Socialinio darbuotojo padėjėjos renkasi į savo grupės pasitarimus kiekvieną trečiadienį. Šiuose

pasitarimuose PNP teikimo problemos, vyksta atvejų analizės ir pan. Visi pasitarimai protokoluojami.

Pagrindinės problemos teikiant PNP buvo šios:

- SPPS kabinetai yra pritaikyti ir atitinka darbo vietoms keliamus reikalavimus. Keturios vyr. socialinės darbuotojos dirba viename kabinate ir pas jas nuolat konsultuojasi socialinio darbuotojo padėjėjai, skamba telefonai, taigi socialinėms darbuotojoms sudėtinga susikoncentruoti ties savo darbu. Siūlome rasti galimybę vyr. socialinėms darbuotojoms dirbti po dvi dviejuose kabinetuose.
- Skyriaus vadovas ir vyr. socialiniai darbuotojai labai daug savo darbo laiko sugaišta rankiniu būdu pildydami ir skaičiuodami įvairias ataskaitas ir analizes, nes nėra jokios kompiuterinės programos, kuri pateikus užklausimą šį darbą padarytų ar bent palengvintų. Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS) šiam poreikiui visiškai nepritaikyta. Siūlome pirkti programuotojo paslaugas dėl programos palengvinančios PNP apskaitą.

Daugelis skyriaus veiklos plane numatytų veiklų per 2014 m. įgyvendintos laiku. Neįvykdyta veiklos: socialinių įgūdžių ugdymo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašo parengimas, bei neparengta Centro veiklos apžvalga. Šios veiklos bus įvykdytos ne vėliau nei 2015 m. II ketvirtyje.

1.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, KVALIFIKACIJA IR JOS TOBULINIMAS

Etatai/darbuotojai

2014 m. PNP teikė 56 socialinio darbuotojo padėjėjai, dirbantys visu etatu arba nepilnu darbo krūviu. 2013 m. pradžioje PNP teikė 44 socialinio darbuotojo padėjėjai užimantys 38,25 etato ir 3 socialinio darbuotojo padėjėjai (kompanionai – asistentai) užimantys 1,25 etato projekte “Mano socialinė atsakomybė”. 2014 m. pabaigoje PNP teikė 48 socialinio darbuotojo padėjėjai užimantys 44 etatus. Socialinio darbuotojo padėjėjų darbą organizavo, koordinavo ir kontroliavo 4 vyr. socialinės darbuotojos, dirbančios 3,5 etatiniuose vienetuose.

2014 m. skyriaus darbuotojų kaita buvo didelė:

- priimta dirbti 11 socialinio darbuotojo padėjėjų,
- 2 socialinio darbuotojo padėjėjai pervesti dirbti iš DSGS skyriaus,
- 2 socialinio darbuotojo padėjėjai pervesti dirbti į DSGS skyrių,
- 1 socialinio darbuotojo padėjėja pervesta dirbti iš projekto “Mano socialinė atsakomybė”,
- 1 socialinio darbuotojo padėjėjo darbo sutartis nutraukta šalių susitarimu, 1 socialinio darbuotojo padėjėjos darbo sutartis nutraukta už šiurkštų darbo drausmės pažeidimą, 4 socialinio darbuotojo padėjėjų darbo sutartys nutrauktos jų pačių prašymu

Skyriaus savanoriai ir praktikantai, jų darbo laiko analizė

39 skyriaus darbuotojai dalyvavo Labdaros – paramos fondo „Maisto bankas“ akcijoje ir dirbo 142 val. pagal savanoriško darbo sutartis. 4 skyriaus vyr. socialinės darbuotojos vadovavo 12 studentų praktikoms, iš viso 291 darbo dieną, t. y. 1570 val.

Kvalifikacijos tobulinimas ir atestacija

SPPS darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose, konferencijose. Viso įvairiuose mokymuose dalyvavo visi 52 SPPS dirbantys darbuotojai. Bendra mokymų trukmė – 2991 val. už 15017 Lt. Vienas darbuotojas vidutiniškai dalyvavo 3,7 mokymuose, 57 val. už 288,79 Lt. 9 skyriaus darbuotojų vyko į gerosios patirties vizitą į Liepojos (Latvija) socialinių paslaugų įstaigas.

2014 m. 6 SPPS darbuotojai buvo atestuoti Socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atestacinėje komisijoje. 3 darbuotojams suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 3 darbuotojams – socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

2. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

2.1. BENDRŪJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS IR ADMINISTRAVIMAS

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai), kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis. Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos socialinių paslaugų įstaigose ir/ar asmens namuose.

Bendrujų socialinių paslaugų skyrius (toliau – BSPS) vykdo šias funkcijas (teikia šias socialines paslaugas): informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais, avalyne, (toliau – APBDA); aprūpinimas maisto produktais ir kitais daiktais; neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP); transporto paslaugų (toliau – TP) organizavimas; prieglobstį gavusių užsieniečių (toliau – PGU) individualios socialinės integracijos Klaipėdos mieste (esant steigėjo sprendimui) įgyvendinimas; sociokultūrinių paslaugų teikimas; dokumentų, būtinų rūpybos įteisinimui rengimas, jų teikimas teismui, atstovavimas rūpintinių interesams teisme ir rūpintojų paslaugų atlikimo kontrolė; lydėjimas.

Per 2014 metus skyriaus darbuotojai atliko 2854 įvairių administracinių veiksmų. Jų bendras skaičius augo nežymiai, t. y. tik 2,6 proc. (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. Bendrujų socialinių paslaugų administracinės veikos dinamika 2013-2014 m., vnt.

BSPS administracinė darbuotojų veikla	2013	2014	Pokytis, lyginant 2014/2013 m. (+/-)/proc.
Parengti raštai	140	168	+28/20
Parengtos sutartys ir jų papildymai	900	920	+20/2,2
Parengti įsakymai	320	296	-24/7,5
Parengti pranešimai transporto paslaugų gavėjams	290	296	+6/2
Asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktai	280	298	+18/6,4
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktai	850	876	+26/3,06
Iš viso:	2780	2854	+74/2,6

Palyginę 2014 m. duomenis dėl bendrujų socialinių paslaugų organizavimo ir teikimo su 2013 m. duomenimis, matome kad socialiniai darbuotojai parengė: 20 proc. daugiau raštų klientams, ir institucijoms; 6,4 proc. daugiau asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities sąlygų tikrinimo aktų; 3,06 proc. daugiau klientų asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo aktų, 2,2 proc. daugiau sutarčių ir jų priedų, nes nuo 2014-04-17 tam tikroms TPP, tokioms kaip: naktipuodžio kėdutės, vaikštynės su staliuku, paslaugos gavėjai turi įmokėti fiksuotą įmoką.

Per 2014 metus į Centro, „vieno langelio“ principu dirbančių klientų aptarnavimo kabinetą (toliau – 15 kab.) klientai kreipėsi dėl bendrujų socialinių paslaugų teikimo.

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis, matome, kad bendras poreikis bendrosioms paslaugoms augo nežymiai, tik 3,5 proc. (žr. 7 lentelę). Labiausiai poreikis augo šioms bendrosioms paslaugoms: informavimo; TPP; aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais avalyne ir kitais daiktais; sociokultūrinių, lydėjimo, paramos maistu, gavus paramą. Labiausiai augo poreikis lydėjimo paslaugoms 414,3 proc., parama būtiniaisiais drabužiais, avalyne ir kitais daiktais 85,04 proc., parama maisto produktais, gavus paramą – 191 proc. labiausiai sumažėjo atstovavimo – tarpininkavo paslaugų 18,98 proc. ir dokumentų tvarkymo dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojo paskyrimo paslaugų 15, 63 proc.

7 lentelė. 2014 m. pateiktų ir patenkintų naujų prašymų skaičius ir jų dinamika 2012-2014 m.

Paslaugų rūšis	Pateikti nauji prašymai/kartai*				Patenkintų prašymų skaičius/kartai			
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis, lyginant 2014/2013 m. (+/-)/proc.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis, lyginant 2014/2013 m. (+/-)/proc.
Informavimas (centre ir telefonu)	5680	4521	4680	+159/3,5	5680	4521	4680	+159/3,5
Konsultavimas†	-	2970	2971	+1/0	-	2970	2971	+1/0
Tarpininkavimas ir atstovavimas	3526	1839	95/ (1490)	-349/0,2	3526	1839	1490	-349/18,98
Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas	217	225	217	-8/3,5	183	205	211	+6/2,93
Dokumentų tvarkymas dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojo paskyrimo	35	32	27	-5/15,6	35	32	27	-5/15,63
Sociokultūrinės paslaugos (kartai)	180	164	135/17	+6/3,66	180	164	170	+6/3,66
Lydėjimas	-	35	180	+145/414,3	-	35	180	+145/414,28
Techninės pagalbos priemonių skyrimas	1574	1406	1472	+66/4,7	1100	1076	1110	+34/3,16
<i>Parama būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais</i>	359	234	433	+199/85	359	234	433	+199/85,42
Parama maisto produktais, gavus paramą	-	-	191	+191/191	-	-	191	+191/191,00
Prieglobstį, gavusių užsieniečių ir pabėgėlių integracija	-	-	-	-	-	-	-	0/0
Iš viso:	11571	11426	11831	+405/3,54	11063	11076	11463	+387/3,50

2.2. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS IR POREIKIS

2.2.1. INFORMAVIMAS, KONSULTAVIMAS, TARPININKAVIMAS IR ATSTOVAVIMAS

Informavimo, konsultavimo ir atstovavimo/tarpininkavimo paslaugų teikimą reglamentuoja Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro (toliau – Centras) nuostatai, patvirtinti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 12 20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“ ir Centro direktoriaus 2009 02 06 įsakymu Nr. V-29 patvirtintos Klaipėdos miesto gyventojų ir kitų asmenų aptarnavimo Biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto socialinės paramos centre taisyklės.

Didžioji dalis klientų į Centro 15 kab. kreipėsi dėl informavimo paslaugų. Teikiant šią paslaugą klientui suteikiama visa reikalinga informacija apie Centro teikiamas socialines paslaugas. 15 kab. socialiniai darbuotojai dirba „vieno langelio“ principu, pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką. Informavimo paslaugos buvo suteiktos 4580 asmenų arba 4680 kartus. Socialiniai

* Informavimo ir konsultavimo paslaugoms prašymų nebūtina teikti pagal Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymą.

† Konsultavimo ir informavimo paslaugos buvo apskaitomos kartu iki 2012 m. pabaigos.

darbuotojai teikdami informaciją turi gebėti teisingai suprasti besikreipiantį žmogų, teisingai išsiaiškinti jo poreikius socialinėms paslaugoms ir paaiškinti kokios socialinės paslaugos ir/ar kita socialinė parama jam priklausytų ir ką jis turi padaryti, kad gautų šias paslaugas. Socialiniai darbuotojai paslaugų teikimą susieja su klientų poreikiais, norais ir lūkesčiais. Kliento problemine situacija ištiriama remiantis pateikta ir surinkta informacija. Klientas informuojamas apie socialinių paslaugų prieinamumo galimybes. Poreikis tenkinamas 100 procentų.

Ne retai asmeniui (šeimai) reikalinga didesnė pagalba, todėl tais atvejais teikiamos konsultavimo paslaugos, t. y. socialinė pagalba, kai kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimų) problemine situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų. **Per 2014 metus konsultavimo paslaugų buvo suteikta 2851 klientui arba 2971 kartus.** Didžioji dalis šių klientų buvo konsultuojami dėl TPP priemonių naudojimo. Šio paslaugos poreikis auga ir tenkinamas pagal galimybes. Šią paslaugą reikia plėtoti, nes nemaža dalis klientų pageidauja keisti savo situaciją ir priimti atsakomybę dėl savo socialinių problemų sprendimo. Centro socialiniai darbuotojai gebėjo konsultuoti ir įgalinti asmenis savarankiškai spręsti problemas, nes tai esminė jų kompetencija, tačiau Centre nėra atskiros patalpos, kurioje galėtų būti konfidencialiai teikiamos konsultavimo paslaugos, kur vienas socialinis darbuotojas dirbtų su vienu klientu

Siekdami spręsti asmeniui/šeimoje kilusias problemas, socialiniai darbuotojai tarpininkavo ir atstovavo klientus įvairiose institucijose, ieškojo įvairių būdų padėti asmeniui/šeimai įveikti iškilusius sunkumus. **Per 2014 metus tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugų buvo suteikta 95 klientams/1490 kartų.** Poreikis tenkinamas pagal galimybes.

2.2.2. TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

TP teikimą reglamentuoja:

- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 11 29 sprendimas Nr. T2395 “Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro transporto paslaugos teikimo bei mokėjimo tvarkos aprašo ir įkainio patvirtinimo”;

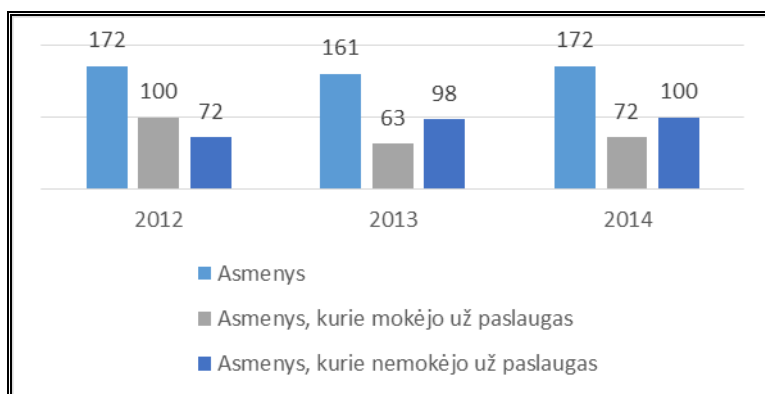
Per 2014 metus TP buvo suteiktos 172 asmenims arba 6168 kartus (žr. 3 priedą). Klientų prašymai dėl TP tenkinami 100 procentų. 8 lentelėje pateikiama informacija apie TP poreikį ir jo tenkinimą 2012-2014 m.

8 lentelė. TP poreikis ir jo tenkinimo dinamika 2012 - 2014 m., asm./proc.

Eil. Nr.	TP tipas	Suteikta, asm.				Suteikta paslaugų, kartai			
		2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis, lyginant 2014/2013 m. (+/-)/proc.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis lyginant 2014/2013 m. (+/-)/proc.
1.	Vienkartinės	107	110	137	+27/24,5	150	154	179	+25/0,2
2.	Nuolatinės vaikams su negalia	7	4	4	0/0	1970	985	412	-573/58,2
	Nuolatinės suaugusiems su negalia	33	29	25	-4/13,8	6427	5151	4939	-212/4,1
3.	Karštų pietų į namus nuvežimas	25	18	6	-12/66,7	1905	1882	638	-1244/66,1
	Iš viso:	172	161	172	+11/6,8	10452	8172	6168	-2004/24,5

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. matome, kad 2014 m. TP suteikta 11 asm. arba 6,8 proc. daugiau, tačiau TP kartų skaičius mažėjo 2004 kartais arba 24,5 proc. Tokia situacija 2014 m. susidarė, nes: mirė 2 nuolatinė TP gavėjai, 1 nuolatinė TP gavėjas (vaikas su negalia) išvyko gyventi į kitą miestą, 1 nuolatinė paslaugų gavėjas (vaikas su negalia) atsisakė TP, nes pradėjo lankyti kitą spec. ugdymo įstaigą, tik 6 pagalboms į namus gavėjams buvo vežami karšti pietūs į namus, kai tuo tarpu 2013 m. ši paslauga buvo teikiama 18 gavėjų.

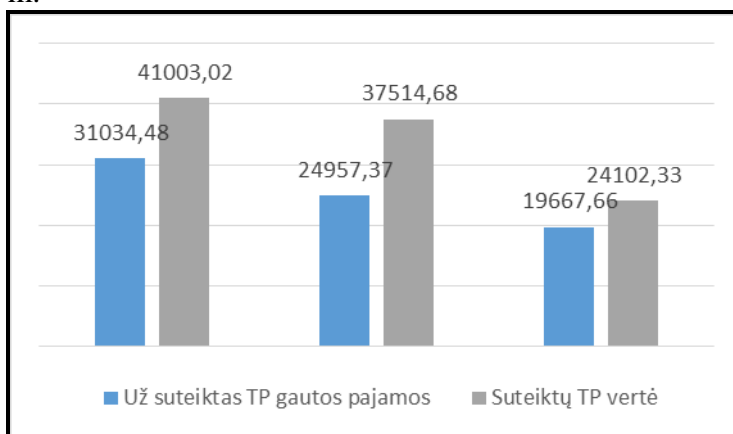
3 pav. pateikiami TP gavusių asmenų, kuriems teiktos TP, t. t. mokamai ir nemokamai, skaičiaus dinamika 2012-2014 m.



3 pav. TP gavusių klientų, kuriems teiktos TP, t. t. mokamai ir nemokamai, skaičiaus, dinamika 2012-2014 m., asm.

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis matome, kad 2014 m. 11 klientų arba 6,8 proc. daugiau nei 2013 m gavo TP. Taip pat augo asmenų, kurie mokėjo už TP, skaičius 9 asm. arba 14 proc. ir 2 asm. arba 2 proc., kurie nemokėjo už TP.

4 pav. pateikiami duomenys apie už suteiktas TP gautų pajamų, Lt ir suteiktų TP vertę, Lt dinamika 2012-2014 m.



4 pav. Už suteiktas TP, gautų pajamų ir suteiktų TP vertės, dinamika 2012-2014 m., Lt

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis (žr. 3 ir 4 pav.) matome, kad klientams, kuriems buvo teikiamos mokamos TP skaičius didėjo, tačiau jiems suteiktų TP vertė mažėjo, kaip ir gautos už TP pajamos mažėjo, nes mažėjo nuvažiuotų kilometrų skaičius (2013 m. 70247, o 2014 m. 57669).

TP tikslas – paskatinti judėjimo negalią turinčių žmonių mobilumą mieste: lankytis viešose ir privačiose erdvėse. Ši paslauga naikina pagrindinę kliūtį – ribotas galimybes nevaržomai judėti, nes 3 Centro automobiliai yra pritaikyti klientams su universaliais neįgaliojo vežimėliais vežti. Teikdami šias TP, didiname klientų yra galimybę dalyvauti renginiuose, lankytis įvairiose institucijose, o tai užtikrina jų geresnę integraciją į bendruomenę.

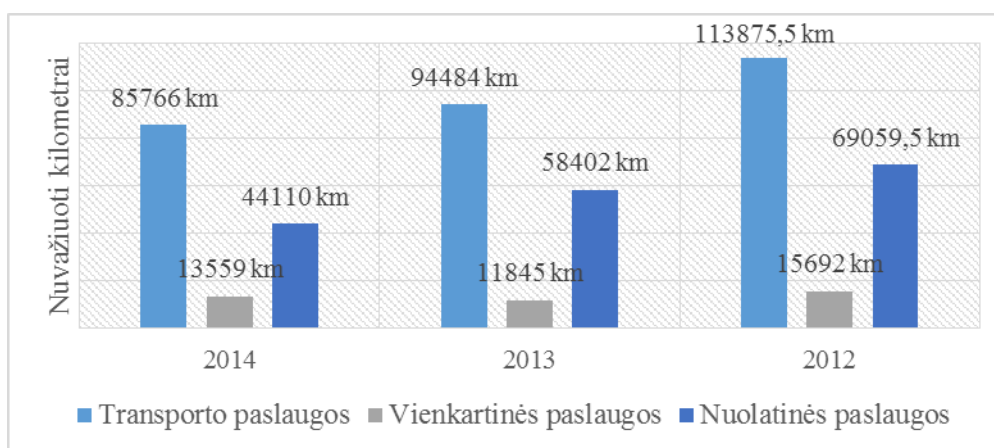
Duomenys apie tai, kiek Centro automobiliais nuvažiuota kilometrų, organizuojant ir teikiant įvairias socialines paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams ataskaitiniu laikotarpiu, pateikiami 9 lentelėje.

9 lentelė. Automobilių nuvažiuotų kilometrų dinamika 2014 m., km.

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas	Nuvažiuota kilometrų, km.		
1.	Transporto paslaugos, iš jų:	Teikiant transporto paslaugas		
1.1.	Nuolatinės paslaugos, iš jų:	Viso:	Pagal	Kilometrai

		44110 iš jų:	patvirtintą grafiką ar faktą	neįskaičiuojami paslaugos kilometrus
1.1.1.	Į spec. ugdymo įstaigas (klientai su negalia)	7651	2912	4739
1.1.2.	Į sveikatos priežiūros įstaigas (neįgalieji į hemodializės procedūras)	36459	17411	19048
1.2.	Vienkartinės paslaugos, iš jų:	13559	9143	4416
1.2.1.	Į/iš socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigas	13559	9143	4416
2.	Kitų socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas, iš jų:	28097	26137	1960
2.1.	Maisto produktų nuvežimas Centro klientams	2548	588	1960
2.2.	Karštų pietų klientams į namus nuvežimas	8779	8779	-
2.3.	Techninių pagalbos priemonių parvežimas iš Neįgaliųjų techninės pagalbos priemonių prie LR SADM Klaipėdos skyriaus centro, ir jų nuvežimas/parvežimas klientams į namus	3091	3091	-
2.4.	Sociokultūrinės paslaugos	2804	2804	-
2.5.	Socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikio ir socialinės situacijos	10011	10011	-
2.6.	Paramos maisto produktais ir rūbais, avalyne, daiktais parsivežimas	864	864	
	VISO:	85766	55603	30163

9 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad organizuojant ir teikiant socialines paslaugas nuvažiuota 85766 km arba 68,35 proc. Vidutiniškai per mėnesį nuvažiuota 7147,17 km.



5 pav. Nuvažiuotų kilometrų organizuojant ir teikiant socialines paslaugas ir teikiamų transporto paslaugų dinamika 2012-2014 m., km.

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matome, kad 2014 m. socialinių paslaugų organizavimui ir teikimui, naudojant Centro specialiosios paskirties automobilius, nuvažiuota 8718 km. arba 9,23 proc. mažiau nei 2013 metais. Teikiant nuolatinės transporto paslaugas 2014 m. buvo nuvažiuota 14292 km arba 24,47 proc. mažiau nei 2013 m. Teikiant vienkartines transporto paslaugas Klaipėdos miesto klientams 2014 m. buvo nuvažiuota 1714 km arba 12,64 proc. daugiau nei 2013 m. Į socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą įeina: teikiamos socialinės paslaugos, kai klientai vyksta į įvairius sociokultūrinius renginius Klaipėdoje ir kituose miestuose; garbaus amžiaus klaidėdžių pasveikinimas jubiliejų progomis; socialinių darbuotojų vykimas vertinti socialinių paslaugų poreikio Klaipėdos miesto gyventojams; paramos maisto produktais ir rūbais, avalyne, daiktais parsivežimas. Tokių nuvažiuotų kilometrų sumažėjimą lėmė tai, kad nuo 2013-10-01 nebeteikė karšto maisto nuvežimo paslaugos klientams į namus ir nuo 2013-05 nebevežėme neįgaliųjų vaikų į ugdymo įstaigas, kai už transporto paslaugas sumokėdavo ugdymo įstaigos. 2014 m. pradžioje keletui klientų vežėme karštus pietus iš LPF „Maisto bankas“, nuo 2014 m. rugsėjo nebuvo klientų, kuriems ši paslauga priklausytų pagal KMSA tvarkas.

2.2.3. SOCIALINĖ PAGALBA SOCIALINĖS RIZIKOS ASMENIMS

Teikdami socialinę pagalbą socialinės rizikos asmenims BSPS socialiniai darbuotojai vadovaujasi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2010-12-09 įsakymu Nr. V-735 patvirtintu „Socialinės pagalbos, teikiamos socialinės rizikos grupių ir/ar socialinėje atskirtyje esantiems asmenims administravimo, organizavimo teikimo tvarkos aprašu“.

2014-03-13/14 3 skyriaus darbuotojai dalyvavo Vilniaus Arkivyskupijos „Caritas“ organizuotame gerosios patirties vizite. Gerosios patirties vizito tikslas buvo susipažinti su Vilniaus arkivyskupijos „Caritas“ veikla, įgyti žinių ir patirties. Po vizito buvo pakoreguotos, kai kurios dokumentų formos. Be to buvo užmegzti bendradarbiavimo ryšiai su kolegomis, kurie vėliau buvo svarbūs teikiant pagalbą socialinės rizikos asmenims.

Socialinės rizikos asmenų (šeimų) dažniausiai vyraujančios problemos yra suaugusių šeimonių socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, nedarbas, konfliktai šeimose. Socialiniams darbuotojams ne retai tenka spręsti asmens dokumentų neturėjimo, įskolinimų, iškeldinimo iš būsto, socialinio draudimo neturėjimo ir negebėjimo atstovauti save įvairiose įstaigose socialines problemas, padėti atstatyti socialinius ryšius su artimaisiais.

Klaipėdos bendruomenės nariai tampa vis aktyvesni ir informuoja Centro darbuotojus apie socialinės rizikos asmenis, gyvenančius jų namų laiptinėse, rūsiuose, prieigose ir elgetaujančius gatvėse. Skyriaus vyr. socialiniai darbuotojai vyko į 139 klientų namus ar kitas socialinės rizikos asmenų buvimo vietas ir 298 kartus tyrė asmens (šeimonių) klientų buitį, socialines gyvenimo sąlygas ir vertino jų poreikius socialinėms paslaugoms (žr. 4 priedą).

2014 metais BSPS vyr. socialiniai darbuotojai tęsė patikrinimus ir kartu su Klaipėdos VPK pareigūnais vyko į socialinės rizikos grupių asmenų (benamių) dislokacijos vietas, siekdami nustatyti jų socialinę situaciją ir suteikė informaciją apie Centro ir kitų įstaigų ir NVO teikiamas paslaugas (žr. 6 pav.).



6 pav. Centro socialinis darbuotojas konsultuoja socialinės rizikos asmenis gatvėje.

88 socialinės rizikos grupių asmenims (benamiams) surašyti asmens (šeimonių) socialinio gyvenimo/ buities tyrimo aktai, užvestos atskiros kliento bylos, rengiami individualūs socialinio darbo planai. Socialinės rizikos asmenims suteiktų paslaugų skaičiaus dinamika pateikiama 10 lentelėje.

10 lentelė. Socialinės rizikos asmenims teiktų paslaugų dinamika 2012-2014 m., asm.

Eil. Nr.	Socialinės pagalbos socialinės rizikos asmenims pavadinimas	Asmenų skaičius/kartai			Pokytis, lyginant 2014/2013 m. (+/-), proc.
		2012 m.	2013 m.	2014 m.	
1.	Pagalba tvarkant asmens dokumentus ir kt. formalumus, fotografavimas	49/104	88/105	95/112	+7/7/7,9/6,7
2.	Kontaktų užmezgimas ir bendravimas su kliento artimaisiais	100 (kartai)	35/78	44/105	+9/7/25,7/8,10
Iš viso:		49/204	123/183	139/217	+16/34/13/18,6

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis, matome, kad 2014 m. dirbta su 16 socialinės rizikos asmenų arba 13 proc. daugiau nei 2013 m. Patikrinimų metu buvo nustatyta, kad nemaža dalis socialinės rizikos asmenų atvyko iš kitų miestų tikėdami rasti darbą.

Dirbant su šios kategorijos asmenimis/šeimomis labai svarbus ir komandinis darbas, ir bendradarbiavimas su kitomis institucijomis, įstaigomis bei organizacijomis. 2014 m. nuolat buvo palaikomas ryšys su VPK pareigūnais, nakvynės namais, Migracijos tarnyba, sveikatos priežiūros įstaigomis ir Vaiko teisių apsaugos skyriaus darbuotojais. Socialiniai darbuotojai su socialinės rizikos asmenimis dirbo individualiai, nes siekė nors ir nedidelių teigiamų rezultatų. Socialinio darbo gatvėje vykdymas nedavė greitų ir matomų rezultatų. Analizuodami priežastis, pastebėjome, kad Klaipėdos mieste nėra pakankamai išvystytas socialinių ir kitų paslaugų bendradarbiavimo tinklas, kuris orientuotai dirbtų padedant benamiams ir elgetaujantiems asmenims.

Skyriaus socialiniams darbuotojams aktualiausia ir sunkiausia buvo spręsti gyvenamosios vietos problemą, nes asmenys, pripratę gyventi gatvėje ar apleistose patalpose „be taisyklių“ ir suvaržymų, todėl nenoriai apsigyvendavo nakvynės namuose. Benamiai asmenys dažnai neturi nuolatinio pajamų šaltinio arba pajamos yra minimalios ir jų nepakanka išsinuomoti būstą komercine kaina, o socialinio būsto eilėje reikia laukti daugelį metų.

Daugeliu atvejų socialiniams darbuotojams teko vykti į netvarkingus būstus, kuriuose kaupiamos šiukšlės, nesilaikoma higienos normų, sklinda nemalonūs kvapai. Dažniausiai apie tokius atvejus Centrai pranešdavo kaimynai, kurie jau ne kartą dėl situacijos yra kreipęsi į įvairias institucijas, ir iš socialinių darbuotojų tikėdavosi greitų ir radikalių veiksmų, tokių kaip: asmens priverstinis gydymas, iškeldinimas, apgyvendinimas socialinės globos namuose ar net apleistų būstų sutvarkymas. Dažniausiai soc. rizikos asmenys nenoriai bendraudavo su socialiniais darbuotojais arba visai neįsileisdavo į būstą. Pavykus patekti į būstą ir padedant spręsti asmens socialines problemas, socialiniai darbuotojai neretai stebėdavo tokių būstų gyventojų psichinės sveikatos sutrikimus, tačiau sprendimą dėl gydymo priima gydytojai. Bendruomenės nariai nesuprasdavo, kodėl negalime padėti „čia ir dabar“ todėl tekdavo aiškinti, kad jeigu asmuo yra veiksnus ir nepageidauja socialinių paslaugų, jos negali būti teikiamos per prievartą.

Teigiamus socialinių situacijų pokyčius dažnai apsunkindavo ir tai, kad patys asmenys nesuvokdavo ir nepripažindavo, turintys problemų, todėl nenoriai priimdavo pagalbą arba apskritai siūlomos pagalbos atsisakydavo. Tokių asmenų šeimos nariai, artimieji, jei juos pavykdavo rasti ir bendruomenė gana abejingai reaguodavo, o alternatyvių būdų ir priemonių spręsti problemoms Klaipėdos mieste nėra sukurta.

BSPS vyr. socialiniai darbuotojai įgalino 3 socialinės rizikos klientus, kurie patys buvo suinteresuoti priimti socialinę pagalbą:

- Į Centro 15 kab. kreipėsi dėl pagalbos moteris ir jos sūnus. Jie abu buvo neįgalūs ir turėjo labai rimtų socialinių problemų: gyveno nuomojamame bute, iš kurio turėjo išsikraustyti, o naujam būstui išsinuomoti visiškai neturėjo pajamų. Moteris dėl sveikatos būklės, ilgą laiką negalėjo susirasti darbo. Šeima visiškai nematė išeities, nes netrukus turėjo būti iškraustyta į gatvę. Centras tarpininkavo ir atstovavo šiuos klientus įvairiose institucijose. Jie buvo apgyvendinti nakvynės namuose, aprūpinti parama maistu, jiems buvo parengti asmens dokumentai. Klientei buvo pasiūlyta mokytis socialinio darbuotojo padėjėjo kursuose, kuriuos darbo birža apmokėjo iš ES lėšų. Moteriai buvo paaiškinta, kad sėkmingai užbaigus kursus jai bus sudaryta galimybė įsidarbinti Centre. Nuolat bendradarbiaujant su kliente, pastebėta jos motyvacija keisti šeimos socialinę situaciją ir spręsti socialines problemas. Klientė sėkmingai baigė kursus ir buvo įdarbinta Centro socialinės priežiūros paslaugų skyriuje socialinio darbuotojo padėjėja. Centro vyr. socialiniai darbuotojai tarpininkavo ir padėjo šeimai išsinuomoti būstą, o jos sūnų nukreipė į Klaipėdos profesinio mokymo ir reabilitacijos centrą, kur jis pradėjo mokytis pagal „Viešbučio darbuotojo mokymo programą“ (mokosi iki šiol). Dabar šeima pati savarankiškai sprendžia savo problemas, kompensavo dalį įsiskolinimų.

- Klaipėdoje glaudęsis benamis britas, turintis leidimą gyventi Lietuvoje, buvo išvarytas iš griauamo lūšnyno. Socialinę pagalbą jam suteikė Centro socialiniai darbuotojai, kurie bendradarbiavo su įvairiomis įstaigomis, siekdami padėti šiam asmeniui. Socialiniai darbuotojai britą pamaitino, aprenė. Centro darbuotojai kelis kartus kalbėjosi telefonu su Jungtinės Karalystės ambasados darbuotojais Lietuvoje ir sutarė, kad vykdami į mokymus Vilniuje nuveš jį į ambasadą, o taip sutars dėl jo apgyvendinimo Vilniaus Archyvskupijos „Caritas“ nakvynės namuose. Teikiant pagalbą šiam asmeniui dalyvavo ir lietuvių bendruomenės JK nariai, skyrę lėšų pragyvenimui JK, dienraščio „Lietuvos Rytas“ žurnalistai. JK ambasada skyrė 20 svarų (86 litus) dienpinigių, nupirko jam bilietus į JK ir parskraidino į namus. Atsisveikindamas britas padėjo visiems padėjusiems.

2.2.4. DOKUMENTŲ RENGIMAS DĖL RŪPYBOS NUSTATYMO IR RŪPINTOJO PASKYRIMO IR PAGYVENUSIŲ, NEĮGALIŲJŲ INTERESŲ ATSTOVAVIMAS TEISMUOSE

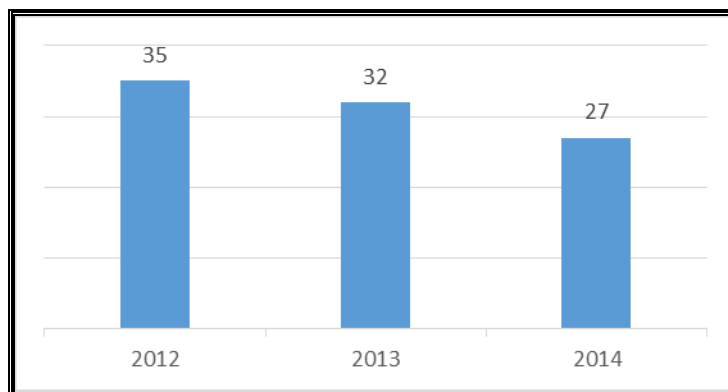
BSPS vyr. socialinis darbuotojas, atstovauja teismuose nustatant neįgaliesiems rūpybą bei paskiriant jiems rūpintojus ir vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės valdybos 2002 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 433 „Dėl neveiksnumo ar riboto veiksnumo nustatymo, globos ir rūpybos skyrimo dokumentų rengimo tvarkos patvirtinimu“.

Vyr. socialinis darbuotojas yra atsakingas už savalaikį dokumentų parengimą civilinei bylai nagrinėti. Dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojo paskyrimo bylose pagrindinės Centro funkcijos yra: išsiaiškinti rūpybos reikalingiems asmenims rūpintojų kandidatūrą ir jos atitikimą LR CK nustatytiems reikalavimams, nuvykus pas rūpintinį į namus parengti asmens (šeimos) socialinio gyvenimo ir buities tyrimo aktą, kuriuo remiantis yra teikiama teismui išvada dėl rūpintojo tinkamumo atlikti rūpintojo pareigas.

Vyr. socialinis darbuotojas dalyvavo teismo posėdžiuose, kuriuose nagrinėjamos civilinės bylos dėl rūpybos nustatymo ir rūpintojų paskyrimo. Praktikoje dažnai pasitaikė, kai teismo posėdžių metu nagrinėjama civilinė byla dėl rūpybos nustatymo buvo atidedama dėl tam tikrų priežasčių, pvz. dėl asmens neatvykimo į teismą ar kokių nors dokumentų trūkumo, todėl tenka dalyvauti keliuose teismo posėdžiuose, kad byla būtų išnagrinėta tinkamai. Šis darbuotojas teikė teismui išvadas bei kitus būtinus dokumentus apie būsimus rūpintojus.

Vyr. socialinis darbuotojas 4 kartus teismo šaukimu buvo kviečiamas dalyvauti neveiksnumo nustatymo ir globos bylose, tačiau šią funkciją turėtų atlikti ne Centro socialiniai darbuotojai, bet VšĮ Klaipėdos miesto Psichikos sveikatos centro socialiniai darbuotojai. Teismas kiekvienu atveju buvo informuotas apie tai raštiškai.

Vyr. socialinis darbuotojas per 2014 metus 64 kartus atstovavo 27 neįgaliųjų interesus teisme nustatant rūpybą. 7 pav. pateikiami duomenys apie neįgaliesiems nustatytą rūpybą ir paskirtus rūpintojus.

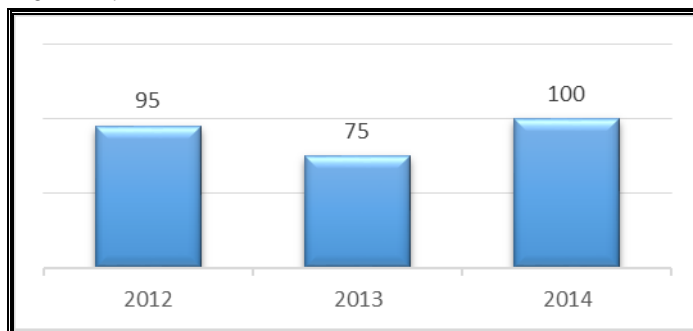


7 pav. Rūpybos nustatymo ir rūpintojų paskyrimo dinamika 2012-2014 m., asm.

Palyginę 2014 m. duomenis 2013 m. duomenimis matome, kad 2014 m. vyr. socialinis darbuotojas pagal teismų šaukimus 5 arba 15 proc. dalyvavo mažiau Kreipdamiesi „būsimieji rūpintojai“ dėl rūpybos nustatymo tikisi gauti papildomų lėšų, todėl, kai išsiaiškina, kad jiems niekas nepriklausys dažnai atsisako tapti rūpintojais.

Vyr. socialinis darbuotojas, pagal suteiktą kodą, nuo 2014-09-03 peržiūri procesinius dokumentus Lietuvos teismų elektroninių paslaugų portale ir pateikia tvirtinimui Centro direktoriui.

Atlikdami rūpybos vykdymo kontrolę 300 asmenų, kuriems nustatyta rūpyba, vyr. socialiniai darbuotojai per 2014 metus vyko į 100 neįgalųjų asmenų namus ir tikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas (žr. 5 priedą). 8 pav. pateikiama rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės dinamika 2012-2014 m.



8 pav. Rūpintojo pareigų atlikimo kontrolės dinamika 2012-2014 m.

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis, nustatėme, kad 2014 m. sumažėjus teismų dėl rūpybos nustatymo, vyr. socialinis darbuotojas 25 kartais arba 13,3 proc. daugiau patikrino kaip rūpintojai atlieka savo pareigas. Vyr. socialinis darbuotojas patikrinimų metu išsiaiškino, kad rūpintiniai yra prižiūrimi tinkamai. Patikrinimų metu nusiskundimų dėl rūpintojo pareigų atlikimo nebuvo gauta.

2.2.5. SOCIOKULTŪRINĖS PASLAUGOS

Sociokultūrinių paslaugų teikimą reglamentuoja Klaipėdos miesto savivaldybės 2014 m. rugsėjo 15 d. sprendimu Nr. T2-229 „Dėl sociokultūrinių paslaugų teikimo tvarkos aprašas“. Iki patvirtinant šią tvarką buvo vadovaujamosi Centro nuostatais. 2014-09-16 BPSPS bendradarbiaudamas su kitais Centro skyrių darbuotojais parengė sociokultūrinių paslaugų teikimo programą 2014 metams.

Sociokultūrinės paslaugos buvo suteiktos 135 klientams (žr. 6 priedą). Per 2014 metus 47 bendrųjų paslaugų gavėjų buvo pasveikinti Vasario - 16-osios, Kovo 11-osios, Velykų, Šv. Kalėdų, Naujųjų metų, gimimo dienos progomis.

2014-04-23 Centro socialiniai darbuotojai sveikino ilgaamžį Jurgį Sungailą, kuris šventė 100 metų jubiliejų (žr. 9 pav.). 2014-07-10 gėlėmis ir sveikinimais skyriaus darbuotojai nudžiugino 100 metų sulaukusį Klemensą Daukantą (10 pav.). Daug gražių žodžių buvo pasakyta ir linkėta senoliui sveikatos, ištvermės ir ilgų gyvenimo metų.

2014-04-17 Centro skyriaus darbuotojai bendradarbiaudami su asociacija Vaikų socialinės pagalbos centro darbštumo ugdymo mokykla „10 talentų“ organizavo bendrą sociokultūrinį renginį, skirtą artėjančioms Velykoms, o 2014-12-22 renginį, skirtą Šv. Kalėdoms „Gerumo ir pagalbos artimui dienai“. 2014-12-02 Centro darbuotojai su klientais dalyvavo Klaipėdos regiono neįgalųjų meno kolektyvų šventėje „Sveiks, svietai margs“.

Bendradarbiaudami su įvairiomis institucijomis ir įstaigomis, teikdami sociokultūrinės paslaugas įtraukiame įvairių socialinių grupių asmenis į sociokultūrinės veiklas. Ši paslauga sudaro galimybę išplėsti ankstesnės patirties, poreikių bei interesų ribas, pailsėti nuo įprastos rutinos bei įgyti klientams daugiau pasitikėjimo savimi. Sociokultūrinė veikla aprėpė klientų kultūrinę ir socialinę raišką, todėl klientai dėkojo už sociokultūrinių paslaugų organizavimą ir galimybę dalyvauti juose. Poreikis tenkinamas pagal finansines galimybes.



9, 10 pav. Centras kartu su Klaipėdos miesto meru V. Grubliausku, KMSA socialinės paramos skyriaus ir SODROS Klaipėdos skyriaus darbuotojais sveikina ilgaamžius klaipėdiečius

2.2.6. LYDĖJIMO PASLAUGOS

3 socialinių darbuotojų padėjėjai (asistentai – kompanionai) įgyvendindami projektą „Mano Socialinė Atsakomybė“ (LLIV-322) iki 2014-05-30 teikė lydėjimo paslaugą. Pasibaigus projektui skyriaus darbuotojai, klientų prašymu ir toliau teikė lydėjimo paslaugą. Per 2014 m. 180 asmenų suteikta 379 kartai lydėjimo paslaugų (**žr. 7 priedą**). Ši paslauga buvo teikiama pavieniems ir nuolatiniais transporto paslaugų gavėjams, suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims.

2014-07-09 parengtas lydėjimo paslaugų tvarkos aprašo projektas, kuris pateiktas Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos socialinių paramos skyriui.

Lydėjimo paslaugos poreikis auga, nes šios paslaugos reikia nuolatiniais TP gavėjams, asmenims su negalia ir pagyvenusiems Klaipėdos miesto asmenims, kuriems neteikiamos pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugos. Teikdami lydėjimo paslaugas nustatėme, kad asmeniui/šeimai, turintiems negalią ar turinčiam funkcinį sutrikimą ši paslauga yra reikalinga lydinti į įvairias gydymo įstaigas, renginius ir kitas vietas. Teikiant šią paslaugą klientų gyvenimo kokybė pagerėjo, nes jie galėjo atstovauti save įvairiose įstaigose ir dalyvauti bendruomenės gyvenime.

2.2.7. NEĮGALIŪJŲ APRŪPINIMAS TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONĖMIS

Neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) reglamentuoja:

- Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Socialinės apsaugos ir darbo ministro (toliau – SADM) 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2009 m. gegužės 29 d. sprendimas Nr. T2-203 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, išgytomis iš savivaldybės biudžeto lėšų“.

Per 2014 metus 906 neįgalieji aprūpinti įvairiomis TPP (**žr. 8 priedą**), o vyriausia socialinė darbuotoja 7 kartus vyko į Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą Klaipėdos skyrių (toliau – TPNC). Iš šio centro gauta 717 vnt. TPP, iš viso už 70356,11 Lt. 11 lentelėje pateikiamas klientų aprūpinimo TPP poreikis ir poreikio patenkinimo dinamika 2012-2014 m.

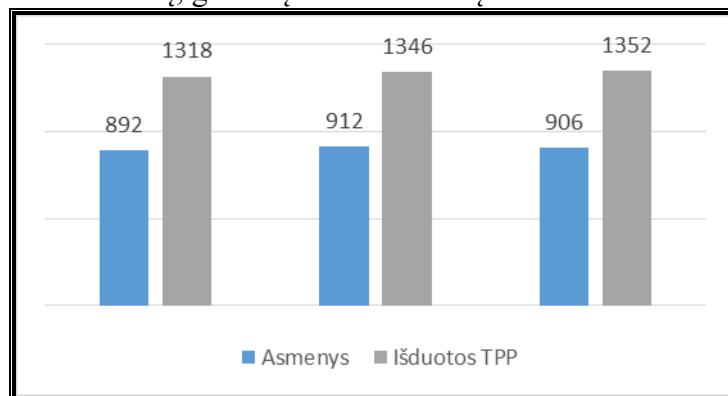
11 lentelė. Neįgaliųjų aprūpinimo TPP ir poreikio patenkinimo 2012 - 2014 m. dinamika, vnt.

Eil. Nr.	TPP pavadinimas	Priimta prašymų				Patenkinta prašymų			
		2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis lyginant 2014/2013 m. m. (+/-), proc.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	Pokytis, lyginant 2014/2013 m. m. (+/-), proc.
1.	Vonios suoliukas	91	83	98	+15/18	66	80	64	-16/20

2.	Neįgaliųjų vežimėliai	240	225	240	+15/6,7	164	194	141	-53/27,3
3.	Naktipuodžio kėdutės	236	212	230	+18/8,5	174	132	197	+65/49,2
4.	Čiužinys praguloms išvengti	153	48	66	+18/37,5	47	47	38	-9/19,1
5.	Alkūniniai ramentai	145	159	165	+6/3,8	145	154	271	+117/75,9
6.	Pažastiniai ramentai	60	57	43	-14/24,6	59	56	78	+22/39,3
7.	Vaikštyinė suaugusiems	285	262	272	+10/3,8	193	143	234	+91/63,6
8.	Lazda su 3(4) kojelėmis	23	15	18	+3/20	21	15	6	-9/60
9.	Lazdelė	76	100	72	-28/28	76	99	71	-28/28,3
10.	Paaukštinta tualetų sėdynė	57	60	57	-3/5	52	53	48	-5/9,4
11.	Reguliuojama lova	149	142	172	+30/21,1	81	72	115	+43/59,7
12.	Griebimo priemonė	16	15	17	+2/13,3	13	10	13	+3/30
13.	Lovos staliukas	14	21	13	-8/38,1	3	14	6	-8/57,1
14.	Kopėtėlės į vonią	23	7	9	+2/28,6	1	7	3	-4/57,1
15.	Vasariniai, žieminiai antgaliai [‡]	-	-	-	-	-	-	67 (vnt.)	+67/67
	Iš viso:	0574	1406	1472	+66/4,7	1100	1076	1352	+276/25,6

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis nustatėme, kad 2014 m. klientai kreipdamiesi dėl TPP įsigijimo pateikė 66 vnt. arba 4,7 proc. prašymų daugiau negu 2013 m.

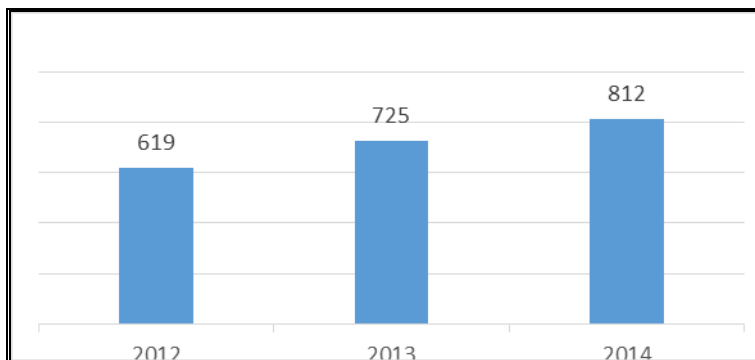
11 pav. pateikiama asmenų, gavusių TPP ir išduotų TPP skaičiaus dinamika 2012-2014 m.



11 pav. Asmenų, gavusių TPP ir išduotų TPP skaičiaus dinamika 2012-2014 m., asm./ vnt.

Palyginę duomenis 2014 m. su 2013 m. duomenimis matome, kad 2014 m. tik 6 vnt. arba 0,4 proc. TPP išduota daugiau, o TPP gavusių asmenų yra. Mažiau 6 asm. arba 0,7 proc. Jų yra mažiau, nes yra asmenų, kuriems buvo skirta daugiau po daugiau nei vieną TPP. 2014 m. keletas klientų pateikė medicininius išrašus iš reabilitacijos centrų, kuriuose buvo rekomenduojama skirti asmeniui daugiau nei po vieną TPP. 12 pav. pateikiama gražintų TPP vienetų dinamika 2012-2014 m.

[‡] Šioms TPP pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymą 2014 m. spalio 13 d. Nr. A1-484, II sk., 9.4 p. prašymų pateikti nereikia.



12 pav. Gražintų TPP skaičiaus dinamika 2012-2014 m.

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis matome, kad klientai 2014 m. grąžino 87 vnt. arba 12 proc. daugiau TPP negu 2013 m. TPP. BSPS vyr. socialinė darbuotoja padedant, socialinio darbuotojo padėjėjui, aktyviai tikrino mirusiųjų sąrašus, parengė raštus dėl TPP grąžinimo. Iš 812 vnt. grąžintų TPP: 548 vnt. buvo išduota pakartotiniam naudojimui; likusios 206 vnt. TPP dėl pasibaigusio eksploatacijos laiko buvo nurašytos, 22 vnt. TPP atidėtos remontui, 36 buvo įtrauktos į sąrašą nurašymui 2015 m.

LR SADM 2006-12-19 įsakymu Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir 2014-04-17 įsakymu Nr. A1-223 buvo nustatyto šios fiksuotos įmokos už TPP: 20 Lt naktipuodžio kėdutėms; 30 Lt vaikštyinėms su staliuku bei numatyta, kad grąžinus naktipuodžio kėdutę ar vaikštynę su staliuku įmoka asmeniui negražinama. Tuo pačiu įsakymu nustatyta reguliuojamų lovų fiksuota įmoka: 150 Lt už rankomis reguliuojamą lovą, 250 Lt už automatiškai reguliuojamą lovą. Bei kad grąžinus automatiškai arba rankomis reguliuojamą lovą, praėjus ne daugiau kaip 12 mėn. nuo lovos išdavimo dienos, Centras klientui ar jo įgaliotam asmeniui turi grąžinti: 50 Lt už rankomis reguliuojamą lovą, 100 Lt už automatiškai reguliuojamą lovą.

Asmenys per 2014 m. į Centro sąskaitą už TPP įmokėjo 9700,00 Lt., kai tuo tarpu 2013 m. už Savivaldybės biudžeto (toliau – SB) lėšas įsigytų reguliuojamų lovų grąžinta nebuvo, atitinkamai ir įmokų grąžinimo nebuvo.

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis, matome, kad 2014 m. didžiausias poreikis buvo šioms TPP: alkūniniams ramentams, universaliems vežimėliams, nes per 2014 m. iš TPNC nebuvo gautas pakankamas kiekis šių TPP.

12 lentelėje pateiktas sąrašas TPP, kurių poreikis buvo tenkinamas nepakankamai dinamika 2012-2014 m.

2013-07-01 Centras pradėjo įgyvendinti projektą „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“. 2014-03-20 Klaipėdos miesto savivaldybė (toliau – KMS) nupirko ir perdavė Centrai 5 vnt. reguliuojamų lovų, 2 vnt. naktipuodžio – dušo kėdžių su ratukais, 3 vnt. čiužinių nuo pragulų. BSPS buvo pavesta organizuoti ir išduoti šias TPP dienos socialinės globos asmens namuose (toliau – DSGSAN) paslaugų gavėjams. Šių paslaugų gavėjams TPP buvo išduotos tik 2014-07-15, nes KMSA BĮCAS skirtoms TPP laiku nesuteikė inventorinių numerių.

Klaipėdos miesto taryba 2014 m. gruodžio mėn. viduryje skyrė lėšas TPP įsigyti, iš viso 101023,75 Lt./29258,50 Eur. 2014 m. gruodžio mėn. buvo paskelbtas viešųjų pirkimų konkursas dėl TPP pirkimo. Skelbtą konkursą laimėjo UAB „Teida“, AB „Punktukas“, UAB „Taneta“. Iš Savivaldybės biudžeto skirtų lėšų buvo nupirkta 287 vnt. įvairių TPP: 28 vnt. automatiškai reguliuojamų lovų, 79 vnt. universalių vežimėlių, 43 vnt. naktipuodžio kėdžių, 137 vnt. vaikštynių. Dalis šių TPP buvo atvežtos 2014 m. gale, todėl bus išduotos eilės tvarka 2015 m. pradžioje. BSPS užtikrino gyventojų aprūpinimą TPP, tenkino klientų specialiuosius poreikius pagal galimybę. Įsigydami TPP palengvino ir atitiko tiesioginių naudos gavėjų (asmenų, kuriems nustatyti specialieji poreikiai nuolat ar laikinai naudoti TPP) ir netiesioginių naudos gavėjų (šeimos narių, globėjų/rūpintojų) poreikius.

12 lentelė. TPP, kurioms buvo asmenų įrašytų į eilės sąrašą, dinamika 2012-2014 metus, asm.

TPP	Asmenų skaičius, įrašytų į eilę TPP gauti			Pokytis, lyginant 2014 /2013 m. (+/-), proc.
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	
Vonios suoliukas	24	9	27	+18/200
Universalus vežimėlis	55	30	79	+49/163
Naktipuodžio kėdutė (su ar be ratukų)	40	61	21	-40-65,6
Čiužinys praguloms išvengti	63	5	13	+8/160
Vaikštyinė su 4 ratukais	14	39	25	-14/35,9
Vaikštyinė su staliuku	43	85	44	-41/48,2
Reguliuojama lova	30	38	36	-2/-5,3
Kopėčios į vonią	21	15	7	-8/53,3
Lazda su 3 ar daugiau kojų	2	1	11	+10/1000
Lovos staliukas	-	3	8	+5/166,7
Alkūniniai ramentai	-	-	32	32/-
Dušo kėdė	4	8	3	-5/62,5
Griebimo priemonė	4	3	5	+2/66,7
Iš viso:	304	298	311	+13/4,4

2.2.8. PARAMA BŪTINIAUSIAIS DRABUŽIAIS, AVALYNE IR KITAIŠ DAIKTAIS

Teikdami paramą būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais (toliau – APBDA) BSPS darbuotojai vadovavosi Biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2014-01-14 įsakymu Nr. V-47 patvirtintu „Aprūpinimo būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais paslaugos administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašu“.

Paslauga teikta skurstančioms šeimoms, auginančioms vaikus, kai šeimoje vienas ar abu tėvai bedarbiai, daugiavaikėms šeimoms, auginančioms 3 ir daugiau vaikų, benamiams ir kitiems asmenims, neturintiems nuolatinės gyvenamosios vietos, pagyvenusiems asmenims ar negalia turintiems asmenų šeimoms.

Centras per 2014 m. gavo paramą drabužiais, avalyne ir kitais daiktais iš: VŠĮ „Šeimų santaka“ perdavė 2658 vnt.; LRKD perdavė 1980 vnt.; pavieniai asmenys perdavė 538 vnt. Iš viso per 2014 m. gauta 5176 vnt. drabužių, avalynės ir kitų daiktų už 2232,92 Lt. 2014 m. 40 proc. skirta parama sumažėjo, nes mažiau buvo skirta paramos iš Vokietijos.

433 klientams buvo suteiktos aprūpinimo būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais paslaugos. Jiems buvo išduoti 7249 vienetai rūbų ir avalynės už 3591,66 Lt. (**žr. 9 priedą**). Poreikis šiai paslaugai tenkinamas 100 procentų. 13 lentelėje pateikiama aprūpinimo būtiniausiai drabužiais, avalyne ir kitais daiktais skyrimo dinamika 2012-2014 metus.

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis matome, kad 2014 m. 94 asm. arba 27,7 proc. paramos gavėjų skaičius padidėjo.

13 lentelė. Aprūpinimo būtiniausiai drabužiais ir avalyne skyrimo dinamika 2012-2014 m., asm.

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2014/2013 m. (+/-), proc.
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	
Gavėjų skaičius	300	339	433	+94/27,7
Skirta parama (vnt.)	6328	12081	7249	-4832/40
Skirtos paramos vertė (Lt)	3768,00	8818,05	3591,66	-5226,39/59,3

2014 m. skyriaus vadovė ir vyr. socialinė darbuotoja, atsakinga už APBDA dalyvavo seminare „Pagalbadarbai.lt ir pagalbadaiktais.lt – efektyviam socialinių problemų sprendimui“. Abu šie projektai (Gerumo tinklas) atviras visiems Lietuvos žmonėms tinklas, kuris jungia tuos, kam reikalinga pagalba įvairiais daiktais bei darbais, ir tuos, kurie gali tą pagalbą suteikti. Pagrindinis seminaro tikslas buvo supažindinti socialinius darbuotojus (kuratorius) su atnaujinta internetine sistema, kuri 2013 m. nebuvo efektyvi. Vyr. socialinė darbuotoja, atsakinga už APBDA, paskirta kuratore, informavo APBDA klientus apie projektą. Paskelbus internetinėje svetainėje paramos

daiktais poreikį, vėl iškilo problema, nes paramą skyrė Vilniaus miesto gyventojai, kurią reikėjo paimti skubiai, bet tuo metu nebuvo galimybių nuvykti į Vilnių.

Sunkiai gyvenantys klientai neturintys galimybių įsigyti būtiniausių drabužių ar kitų daiktų tik šios paslaugos prieinamumo dėka patenkino savo pagrindinius fiziologinius poreikius. Asmenys, kurie padovanojo nebereikalingus daiktus stokojantiesiems papildė savo gerų darbų sąrašą, o organizacijos buvo socialiai atsakingos.

2.2.9. PARAMA MAISTO PRODUKTAIS

Skirdami paramą maistu Centro darbuotojai vadovaujasi Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 12 20 sprendimu Nr.T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų patvirtinimo“

Centro darbuotojai ir kiti savanoriai aktyviai dalyvavo LPF „Maisto bankas“ organizuojamose: akcijose:

- 2014 m. balandžio mėn. 11-12 dienomis akcijos (parduotuvėje IKI Vyturys).buvo surinkta 1149 vnt. įvairių produktų už 3380,54 Lt. Iš surinktų produktų buvo suformuoti 87 maisto produktų krepšeliai ir jie išdalinti 87 Centro klientams, kurių pajamos neviršijo 2 VRP.

- 2014 m. spalio mėn. 17-18 dienomis rudeninėje akcijoje (parduotuvėje BIG „Maxima“). Buvo surinkta 2741 vnt. už 8099,97 Lt.

14 lentelėje pateikiama paramos maistu gavėjų skaičiaus, surinktos paramos, vnt. ir jų vertės, Lt dinamika 2012-2014 m., (žr. 10 priedą)

14 lentelė. Paramos maistu gavėjų skaičius, surinktos paramos vnt. ir jų vertė, Lt dinamika 2012-2014 m.,

Rodiklis	Paslaugos suteikimo metai			Pokytis, lyginant 2014/2013 m. (+/-), proc.
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	
Gavėjų skaičius, asm.	175	113	191	+78/69
Akcijos metu surinkta, vnt.	4215	3122	3890	+1093/35
Paramos maistu surinktų vertė, Lt	11417,96	9961,75	11480,51	+1518,8/15,24

Palyginę 2014 m. duomenis su 2013 m. duomenimis matome, kad:

- savanoriai 2014 m. surinko 768 vnt. arba 24,6 % daugiau maisto produktų, nes bendruomenė aktyviau aukojo skurstantiems klaipėdiečiams. 2014 m. surinktų maisto produktų vertė yra 1518,76 Lt arba 15,24 proc. didesnė negu 2013 m.
- socialiniai darbuotojai išdalino Centro klientams 78 vnt. arba 69 proc. maisto produktų krepšeliais daugiau negu 2013 m

LPF „Maisto bankas“ 2014-11-06 priėmimo – perdavimo aktu perdavė 1000 kg šviežių daržovių (morkų), kurių vertė 440 Lt. Daržovės buvo išdalintos 291 Centro klientui.

Asmenų norinčių gauti šią paramą būtų ženkliai daugiau, nes gaunančių asmenų mažas pajamas tik daugėja, todėl parama maistu yra ypač reikalinga. Ji užtikrina esminių fiziologinių poreikių tenkinimą ir mažina skurdą.

2.2.10. PRIEGLOBSTĮ GAVUSIŲ UŽSIENIEČIŲ IR PABĖGĖLIŲ INTEGRACIJA

Centras 2015-05-02 su Pabėgėlių priėmimo centru sudarė sutartį Nr. 3.28-D-19 (valstybės lėšomis apmokamas prieglobstis Lietuvoje gavusių užsieniečių socialinės integracijos priemonės Klaipėdos apskrityje), tačiau Valstybės remiamoje socialinės integracijos programoje per 2014 metus nė vienas prieglobstį gavęs užsienietis Klaipėdos miesto, todėl integracijoje Klaipėdos mieste nevyko.

2.3. BENDRŲJŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Per 2014 metus BSPS parengė šiuos dokumentus:

- BSPS socialinių darbuotojų ir padėjėjų pareigybių nuostatus 8 vnt.,

- sociokultūrinių, lydėjimo, TPP nuomos paslaugų tvarkos aprašų projektus, kurie buvo pateikti Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų departamento socialinės paramos skyriui.
- 2014-09-16 buvo parengta sociokultūrinių paslaugų teikimo programa 2014 metams. Parengti ir Centro direktoriaus įsakymu patvirtinti 4 bendrųjų socialinių paslaugų tvarkos aprašai:
- 2014-01-14, 2014-12-31 „Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais, avalyne ir kitais daiktais tvarkos aprašas“,
- 2014-03-26 „Integralios socialinės globos paslaugų teikimo Klaipėdos mieste tvarkos aprašas“,
- 2014-05-07, 2014-12-31 „Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis Klaipėdos mieste tvarkos aprašas“,
- 2014-08-22, 2014-12-31 „Transporto paslaugų administravimo, organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas“.

BSPS darbuotojai 2014 m. IV ketvirtyje dalyvavo rengiant Dienos socialinės globos asmens namuose tvarkos aprašą.

Visos skyriaus veiklos plane numatytos veiklos už 2014 m. įgyvendintos laiku.

2.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, PRAKTIKANTAI, KVALIFIKACIJA, JOS TOBULINIMAS

Etatai/darbuotojai

Skyriuje buvo 6,5 etatai, kuriuos užėmė 7 darbuotojai, iš jų: BSPS vadovė (1 etatas), 5 vyr. socialiniai darbuotojai (4,5 etatai), 2 soc. darbuotojo padėjėjai (1 etatas).

Skyriaus savanoriai, praktikantai

7 skyriaus darbuotojai, 1 studentė, 1 moksleivis 2014 m. dalyvavo Labdaros - paramos fondo „Maisto bankas“ akcijose pagal savanoriškos veiklos sutartis.

3 skyriaus darbuotojai vadovavo 3 studenčių praktikai, iš viso 70 d. d. arba 302 val.

Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas.

Per 2014 m. BSPS darbuotojai 1478 val. tobulino savo kvalifikaciją už 3501 Lt. 10 priede pateikiami duomenys apie darbuotojų dalyvavimą mokymuose.

7 skyriaus darbuotojai dalyvavo: 2 konferencijose, 6 mokymuose, 2 seminaruose, 1 diskusijoje, 7 gerosios patirties vizituose (toliau – GPV). 2 socialinio darbuotojų padėjėjai pagal lankomosios priežiūros darbuotojo mokymo programą tobulino kvalifikaciją 12 savaičių/480 val., 1 socialinio darbuotojo padėjėja pagal „Socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programą“ kėlė kvalifikaciją 5 sav./200 val. iš Europos Sąjungos finansuojamų programų.

3. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS

3.1. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

Dienos socialinės globos skyrius (toliau – DSGS) organizuoja ir teikia DSGANP. Dienos socialinės globos asmens namuose (toliau – DSGANP) pradėtos teikti 2010-12-16.

DSGANP paslaugos teikiamos asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis:

- ✓ darbingo amžiaus asmenims nuo 18 metų, kurie teisės aktų nustatyta tvarka pripažinti nedarbingais ir jiems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų);
- ✓ senyvo (pensinio) amžiaus asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis bei fizinis ir socialinis nesavarankiškumas (neteikiama turintiems psichikos sutrikimų).

DSGS vykde šias funkcijas: teikė ir skleidė informaciją DSGANP klausimais, organizavo ir vykde senyvo amžiaus, darbingo amžiaus su sunkia negalia DSGANP; bendradarbiavo su kitomis socialinėmis įstaigomis; užtikrino DSGANP kokybę.

Šių paslaugų teikimą reglamentuoja: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2008-12-23 sprendimas Nr. T2-416 „Dėl asmenims su sunkia negalia dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 20 d. sprendimas Nr. T2-425 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto socialinės paramos centro nuostatų pakeitimo“; 2013 m. vasario 11 d. jungtinė veiklos sutartis Nr. JG-104; Projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ VP1-1.1-SADM-14V-01-020 finansavimo ir administravimo sutartis. 15 lentelėje pateikiamas DSGS darbuotojų administracinės veiklos dinamika 2012-2014 metais.

15 lentelė. DSGS administracinės veiklos dinamika 2013 - 2014 m., vnt./proc.

Administracinė DSGS darbuotojų veikla	Per 2012 m.	Per 2013 m.	Per 2014 m.	Pokytis, lyginant 2013/2014 m. (+/-)/proc.
Priimta prašymų dėl DSGANP, vnt.	22	38	60	+22/57,89
Parengti raštai klientams ir institucijoms, vnt.	47	53	99	+46/86,79
Atlikti asmens soc. paslaugų poreikio vertinimai, vnt.	22	22	60	+38/172,72
Patikrinti ir užpildyti buities tyrimo aktai, vnt.	6	9	11	+2/22,22
Sudarytos sutartys ir jų priedai prie sutarčių, vnt.	83	87	123	+36/41,38
Suvedimas į SPIS-ą, kartai	346	564	639	+75/13,30
Viso soc. paslaugų administravimo veiksmų, vnt.	425	773	992	+219/28,33

Palyginę 2013 ir 2014 m. duomenis konstatuojame, kad DSGS administracinė veikla išaugo beveik 28,33 proc., priimta daugiau prašymų, parašyta daugiau raštų, padaugėjo sudarytų sutarčių bei jų priedų. Tai įtakoją DSGANP gavėjų skaičiaus augimas. Ženkliai augo duomenų apie DSGANP gavėjus ir jiems suteiktas paslaugas suvedimų į SPIS –ą kartų skaičius. Šis duomenų suvedimas truko 159,75 valandų.

3.2. DSGANP TEIKIMAS IR POREIKIS

Per 2014 m. DSGANP buvo suteiktos 71 asmeniui su sunkia fizine negalia (žr. 11 priedą). Į eilę 2014-12-31 buvo įrašyti 4 klientai, kurie turėjo poreikį gauti DSGANP po 6 val. per dieną. (žr. 12 priedą). 16 lentelėje pateikiamas klientų, gavusių DSGANP, sąrašinio skaičiaus kitimas 2012-2014 m.

16 lentelė. Sąrašinio klientų, kuriems buvo teikiamos DSGANP, skaičiaus dinamika 2012-2014 m. asm./proc.

Mėn.	Klientų skaičius			Pokytis, lyginant 2013/2014m. (+/-)/proc.
	2012 m.	2013 m.	2014 m.	
12	28	47	71	+24/51,06

Iš 16 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad DSGANP per 2013 m. teiktos 47 asmenims, per 2014 m. teiktos 71 asmeniui. Palyginę 2013 ir 2014 m. sąrašinių klientų, kuriems buvo teikiamos DSGANP skaičių, matome, kad jis padidėjo 51,06 proc.

2013-07-01 buvo pradėtas įgyvendinti projektas „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ (toliau – Projektas). I darbuotojų komanda buvo suformuota 2013-07-31 ir 9 asmenims pradėtos teikti DSGANP, kurios finansuojamos iš Valstybės biudžeto (toliau – VB) ir iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. 2014-01-02 buvo pradėta suformuoti II darbuotojų komanda ir 5 asmenims pradėtos teikti DSGANP, nuo 2014-01-03 šios paslaugos teikiamos 6 klientams, nuo 2014-01-27 – 7 klientams, o nuo 2014-02-03 – 8 klientams, iš jų 3 nauji klientai ir 5 klientai perkelti iš Valstybės biudžeto lėšų finansavimo į Projektą, jiems pateikus prašymus. III darbuotojų komanda pradėta formuoti 2014-05-05, 6 asmenims pradėtos teikti DSGANP. Iki 2014 m. liepos mėnesio baigta formuoti III komanda ir joje buvo 8 klientai. 2014-12-31 I komanda prižiūrėjo 8 klientus, II – 10 klientų, III– 9 klientus. Per 2014 m. Projekte DSGANP teiktos 36 asmenims (žr. 13 priedą).

17 lentelėje pateikiamas klientų, gavusių DSGANP, skaičiaus kitimas 2013-2014 m.
17 lentelė. Klientų, kuriems buvo teikiamos DSGANP, skaičiaus dinamika 2013-2014 m. asm./proc. §

Klientų skaičius Mėnuo	2012 m.	2013 m.	2014 m., iš jų VB/Projektas	Pokytis, lyginant 2013/2014m. (+/-)/proc.
1	14	20	(37) 21/16	+17/85
2	16	22	(38) 21/17	+16/72,73
3	17	21	(39) 22/17	+18/85,71
4	16	22	(39) 22/17	+17/77,27
5	17	22	(43) 21/22	+21/95,45
6	19	20	(47) 23/24	+27/135
7	17	24	(47) 22/25	+23/95,83
8	18	24	(43) 18/25	+19/79,17
9	17	23	(45) 20/25	+22/95,65
10	18	27	(54) 26/28	+27/100
11	16	31	(55) 27/28	+24/77,42
12	18	33	(54) 27/27	+21/63,64
Viso	28	47	(71) 35/36	+24/51,06
Vidutiniškai per mėnesį	17	24	45	+21/87,50

18 lentelėje pateikiama 2014 metais klientams suteiktų DSGANP analizė pagal mėnesius ir finansavimo šaltinius.

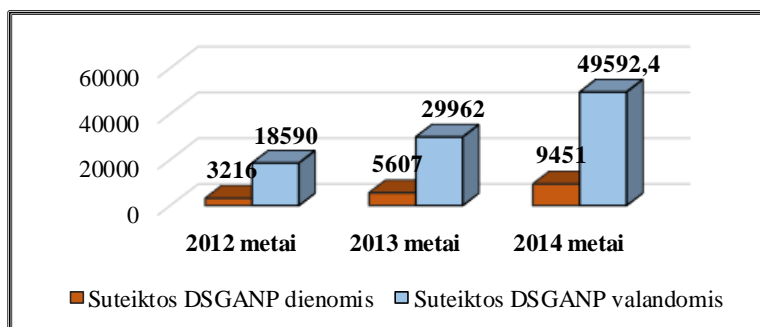
18 lentelė. DSGANP klientai ir suteiktos paslaugos, dienomis/ valandomis per 2014 m.

Eil. Nr.	Mėnuo	DSGANP teikimas asmenims			Suteikta DSGANP dienos/valandos		Viso suteikta DSGANP dienos/valandos
		Iš Valstybės biudžeto lėšų	Iš Projekto lėšų	Viso	Iš Valstybės biudžeto lėšų	Iš Projekto lėšų	
1.	Sausis	20	16	36	391/1882	302/1858	693/3740
2.	Vasaris	18	16	34	360/1778	318/1884	678/3662
3.	Kovas	20	17	37	365/1819	319/1804	684/3623
4.	Balandis	20	16	36	378/1787	341/1943,50	719/3730,50
5.	Gegužė	20	21	41	379/1934	383/2022,40	762/3956,40
6.	Birželis	22	22	44	387/1801	377/2412,80	764/4213,80
7.	Liepa	21	24	45	398/1822	420/2622,20	818/4444,20
8.	Rugpjūtis	18	24	42	350/1407	405/2557,50	755/3964,50
9.	Rugsėjis	19	24	43	388/1515,30	457/2717,50	845/4232,80
10.	Spalis	23	24	47	430/1635	470/3012,40	900/4647,40
11.	Lapkritis	24	26	50	409/1692,20	498/2937,50	907/4482,70
12.	Gruodis	25	26	51	444/1872,70	482/2875,40	926/4748,10
Viso:		250	256	506	4679/20945,20	4772/28647,20	9451/49592,40

Iš 18 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad per ataskaitinį laikotarpį 2014 m. DSGANP buvo teikiamos 9451 d. arba 49592,40 val.; iš jų iš: Valstybės biudžeto lėšų 4679 d. arba 20945,20 val., Projekto lėšų 4772 d. arba 28647,20 val.

13 pav. yra pateikiami duomenys apie 2012–2014 m. suteiktas paslaugas dienomis/valandomis.

§ 17 ir 18 lentelėse pateiktas klientų skaičius skiriasi, nes 17 lentelėje pateikiamas sąrašinis klientų skaičius, įskaitant ir klientus, kurie tuo metu paslaugas buvo susistabdę ar gulėjo ligoninėje, o 18 lentelėje pateikiami klientų, kurie faktiškai gavo ir mokėjo už DSGANP, skaičius.



13 pav. Suteiktų DSGANP dienomis/valandomis dinamika 2012–2014 m.

Augantis DSGS skyriaus klientų skaičius tiesiogiai įtakojo teikiamų DSGANP valandų kiekio ir dienų skaičiaus didėjimą. 2012 metais DSGANP buvo suteikta – 3216 dienų arba 18590 valandų, 2013 metais – 5607 dienų arba 29962 valandų, 2014 metais 9451 dienų arba 49592,4 valandų. Lygindami per 2013 m. ir 2014 m. suteiktas DSGANP dienomis ir valandomis matome, kad jų skaičius išaugo 3844 dienomis/ 19630,40 valandomis arba 2,46/5,53 karto, arba 68,56/65,52 proc. Šie pokyčiai rodo, kad teikiamų paslaugų poreikis kasmet didėja.

DSGANP poreikio augimas tiesiogiai įtakoja ir lėšų (pajamų), gautas už suteiktas DSGANP, dydį. Informacija apie Centro gaunamas pajamas yra pateikiama 19 lentelėje ir 14 pav. 19 lentelėje pateikiamas klientų, kuriems teiktos mokamos DSGANP, skaičiaus kitimas 2014 m., mėnesiais bei vidutinis mėnesinis skaičius.

19 lentelė. Klientų, kuriems teiktos mokamos DSGANP, skaičius per mėnesį 2014 m., asm.

2014 m. mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Viso VB/iš jų Projekta s	Vidutiniškai per mėn.
Klientų skaičius/Projekte	20/ 16	18/ 16	20/ 17	20/ 16	20/ 21	22/ 22	21/ 24	18/ 24	19/ 24	23/ 24	23/ 26	25/ 26	249/256	20,75/ 21,33
														42,08

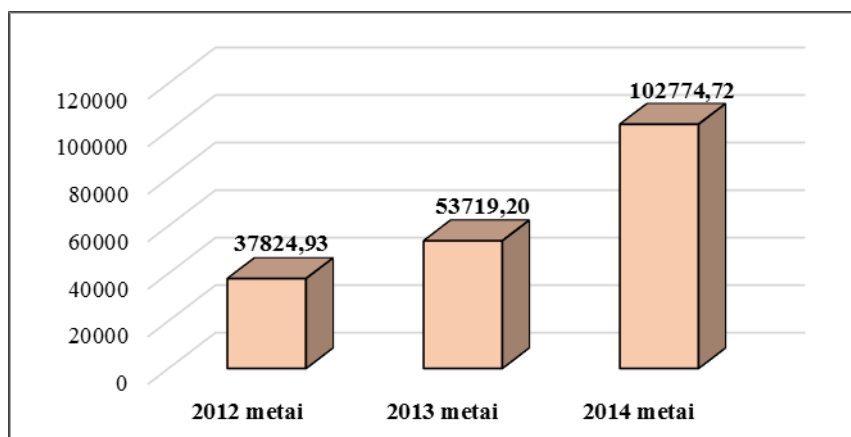
Vidutiniškai per mėnesį mokamos DSGANP teiktos 42,08 klientams, iš jų: 20,75 klientų iš Valstybės biudžeto lėšų, 21,33 klientų iš Projekto lėšų. Vienam asmeniui suteikta DSGANP 18,72 d. / 97,92 val. per mėnesį. Projekte vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 18,64 d. / 111,92 val. per mėnesį, iš Valstybės biudžeto lėšų vienam asmeniui buvo suteikta DSGANP 18,79 d./ 83,53 val. **Vidutiniškai per dieną vienam klientui DSGANP teiktos 4,46 val.,** iš jų iš Valstybės biudžeto lėšų 3,82 val. ir Projekte vidutiniškai per dieną DSGANP teiktos 5,09 val. (**žr. 11 priedą**). 20 lentelėje pateikiama informacija apie lėšas, gautas iš asmenų, 2014 m. už DSGANP, Lt.

Faktinis patvirtintas vienos valandos įkainis – 11,66 Lt. Bendra suteiktų paslaugų vertė 578247,38 (49592,40*11,66). Iš 20 lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad teikiant DSGANP klientams, įmokų už suteiktas paslaugas per 2014 m. – suma buvo 102 774,72 Lt. Įmokų dalis už DSGANP per 2014 m. yra mažesnė nei bendra suteiktų paslaugų vertė, nes likusi dalis – 475 472,66 Lt kompensuojama iš Valstybės biudžeto lėšų ir/ar projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų. Vienas klientas, kuriam teikiamos DSGANP, finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, vidutiniškai mokėjo 205,59 Lt per mėnesį arba 9,79 Lt per dieną. Vienas klientas, kuriam paslaugos finansuojamos iš Projekto ir VB lėšų, vidutiniškai mokėjo 201,53 Lt per mėnesį arba 9,60 Lt per dieną.

20 lentelė. Lėšos, gautos iš klientų už suteiktas DSGANP 2014 m., Lt

2014 m. mėnuo **	Klientų sk. VB/Projektas	Sumokėta suma už DSGANP/Lt (VB)	Sumokėta suma už DSGANP/Lt (Projektas)	Viso sumokėta suma už DSGANP/Lt
Sausis	20/16	4476,46	1257,90	5734,36
Vasaris	18/16	4409,22	3710,04	8119,26
Kovas	20/17	4117,76	3700,10	7817,86
Balandis	20/16	4352,57	3768,65	8121,22
Gegužė	20/21	4270,84	3830,54	8101,38
Birželis	22/22	4819,71	4367,99	9187,70
Liepa	21/24	5074,51	4498,39	9572,90
Rugpjūtis	18/24	4214,75	4921,93	9136,68
Rugsėjis	19/24	3675,68	5123,79	8799,47
Spalis	23/24	3584,59	5231,90	8816,49
Lapkritis	23/26	4117,61	5297,01	9414,62
Gruodis	25/26	4077,17	5875,61	9952,78
Viso:	249/256	51190,87	51583,85	102774,72

14 pav. pateikiama informacija apie lėšas (pajamas), gautas už DSGANP 2012 – 2014 m.



14 pav. Pajamų, gautų už suteiktas DSGANP kitimo tendencijos 2012–2014 m.

Centras gavo šias pajamas už suteiktas DSGANP: 2012 m. pajamų už paslaugas suma – 37 824,93 Lt, 2013 m. – 53 719,20 Lt, 2014 m. – 102 774,72 Lt, iš jų Projekte gautų pajamų už DSGANP suma 59574,10 Lt. Lygindami 2013–2014 m. už suteiktas DSGANP gautas pajamas, matome, kad jos išaugo 49055,52 Lt arba 2,10 karto, arba 91,32 proc. Pajamų, gautų už suteiktas DSGANP augimo tendencijas labiausiai įtakojo ir tai, kad Centras 2013-07-01 pradėjo įgyvendinti Projektą ir 2014 m. DSGANP teikė beveik dvigubai daugiau klientų nei 2013 m.

3.3. DSGANP KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR GERINIMAS

Skyriaus veiklos plane numatytos 2014 metų veiklos buvo įgyvendintos laiku. Buvo organizuoti 17 skyriaus darbuotojų pasitarimų; tinkamai administruojamos ir koordinuojamos klientams teikiamos DSGANP; užtikrintas informacijos apie klientus konfidencialumas; užtikrintas klientams planuojamų teikti ir teikiamų socialinių paslaugų teisėtumas, teisingumas ir prieinamumas.

DSGANP labai pagerino tiek klientų, tiek jų šeimos narių gyvenimo kokybę. Klientai darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos paslaugas dėka, tapo fiziškai, psichologiškai

** Klientai už einamąjį mėnesį suteiktas DSGANP sumoka iki kito mėnesio 25 d.

stipresni, atrado vidinių jėgų ir noro gyventi, kiek įmanoma siekti savarankiškumo savo kasdieniniame gyvenime, optimizmo. Dažnai klientai, kuriems pradedamos teikti DSGANP būna su pragulomis, labai susilpnėję, nemotyvuoti stengtis judėti, valgyti, tačiau socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjai savo nuoširdumu, pagarba, kasdieniu dėmesiu ir kantrybe sugebėjo daugelį klientų kiek įmanoma įgalinti spręsti savo problemas, dalyvauti kasdieniniame gyvenime. Buvo klientų, kurie visiškai nejudėjo, nekalbėjo, tačiau dėl kokybiškai teikiamų DSGANP sustiprėjo fiziškai, pradėjo bendrauti, skaityti knygas, valgyti, užsigydė skausmingas pragulas. Taip pat nemaža dalis DSGANP gavėjų yra visiškai vieniši, neturintys šeimos narių, giminaičių, draugų, kurie galėtų visapusiškai pagelbėti buityje, sprendžiant socialines problemas, atstovaujant įvairiose įstaigose, galėtų išklaudyti, patarti ar paguosti. Tokiais atvejais kliento gyvenimo kokybė priklauso nuo darbuotojo profesionalaus DSGANP teikimo ir komandinio darbo.

Organizuojant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą, dažnai tenka bendrauti ir su senyvo amžiaus neįgalių asmenų artimaisiais, kurie neturi galimybių pasirūpinti savo tėvais. Artimiesiems dažnai fiziškai ir psichologiškai nelengva padėti sunkiai sergantiems giminaičiams, nuolat rūpintis jais, todėl šeimos narių gyvenimo kokybės gerinimui mūsų kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu asmens namuose, yra labai svarbi. Tokiais atvejais dažniausiai, vaikai nebesugeba suderinti savo profesinio ir šeimos gyvenimo, tad jų tėvams labai reikalingos dienos socialinės globos paslaugos. Suteikus šias paslaugas, kliento artimieji pradėjo ne retai dirbti ilgesnę darbo dieną. Taip pat žinome kelis atvejus, kai artimieji išvyko dirbti į užsienį patikėdami šeimos narį prižiūrėti DSGS darbuotojams. Be to šeimos nariams buvo teikiamos ir specialistų konsultacijos dėl neįgalaus bei senyvo amžiaus asmens priežiūros ir slaugos ypatumų.

Teikiant DSGANP kyla ir problemų, kurias sprendžiame komandoje kartu su skyriaus vadovu, socialiniais darbuotojais, vyr. slaugytoja, socialinio darbuotojo ir slaugytojo padėjėjais. Ne visada iš pirmo karto pavyksta suderinti klientus ir darbuotojus, t. y. jų charakterio ypatybes, atstumą nuo vieno kliento iki kito, kad nekiltų konfliktų ir paslaugos būtų teikiamos kokybiškai. Kartais konfliktai kyla ir su klientų artimaisiais, kurie savo negatyvias emocijas dėl sergančių tėvų būklės išsako darbuotojams, kritikuodami jų darbą, priekabiausiai sekant kiekvieną žingsnį. Didžiausias nesutarimus ir problemas sprendžiame su ADM pagalba, gauname tiksliausius patarimus esamos situacijos atžvilgiu ir vykstant pas klientus į namus, sprendžiant problemas „čia ir dabar“.

Pastebima, kad ženkliai didėja klientų, norinčių gauti dienos socialinės globos paslaugas, poreikis. Augant socialinių paslaugų poreikiui, didėja socialinių darbuotojų darbo krūviai, nes kiekvienam atvykusiam į Centrą klientui, būtina išsamiai paaiškinti kokius dokumentus būtina pateikti, norint gauti socialines paslaugas. Klientai yra sunkios sveikatos būklės, kuriems reikalinga slauga namuose, todėl negali ilgai laukti kada bus pradėtos teikti paslaugos.

Dėl trūkstamų darbuotojų etatų ir dėl to, kad nėra parengtų slaugytojo padėjėjų, yra susidariusi klientų eilė. Be to skyriuje dirba viena vyr. slaugytoja, kuri prižiūri visus skyriaus klientus, sprendžia jų iškilusias sveikatos problemas.

Pasibaigus Projektui 2015-08-31 DSGANP neteks 25 klientai ir bus atleisti iš užimamų pareigų 18 darbuotojų, iš jų: 1 slaugytoja, 17 slaugytojo padėjėjų. Šios darbo vietos atitinka 0,75 etato slaugytojo neetatinių darbo vietos, 9 etatus slaugytojo padėjėjo neetatinių darbo vietų. Esant tokiai situacijai siūlytume ne tik išlaikyti esamus etatus pasibaigus projektui, bet ir planuoti viso skyriaus etatus pagal maksimalius normatyvus.

3.4. PERSONALAS, SAVANORIAI, KVALIFIKACIJA IR JOS TOBULINIMAS

Etatai/darbuotojai.

DSGS 2014 metų pabaigoje etatiniai vienetai pasiskirstė taip: DSGS vadovė – 1,0 etatas, vyr. slaugytoja – 1,0 etatas; slaugytojo padėjėjų – 5,75 etato; socialinio darbuotojo padėjėjų – 11,50 etatų, viso – 19,25 etatų. Iš VB lėšų buvo neužimtas 0,5 etatas.

Projekte „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ 2014 metų pabaigoje darbo vietos pasiskirstė taip: socialiniai darbuotojai – 1,5 etato; slaugytoja – 0,75 darbo

vietos; slaugytojo padėjėjų – 9 darbo vietos; socialinio darbuotojo padėjėjų – 15 darbo vietos, viso – 26,25 darbo vietos. Projekte 2014.12.31 buvo neužimta 1,25 etato. DSGS etatų/ darbuotojų skaičiaus kitimas per 2014 metus pateiktas 21 lentelėje.

21 lentelė. DSGS darbuotojų ir etatų skaičiaus kitimas per 2014 m.

2014 m. mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Vidutiniškai per mėnesį
Etatai/ darbuotojai, vnt.	19,2 5/15	19,2 5/16	19,2 5/17	19,2 5/17	19,25/ 18	19,25/ 20	19,2 5/20	19,25/ 21	19,25/ 22	19,25/ 26	19,25/ 27	19,25/ 27	19,25/20 ,50
Projekto darbo vietos/ darbuotojai, vnt.	11/1 3	11/1 6	11/1 8	11/1 9	11/22	16,50/ 24	16,5 0/24	16,50/ 24	16,50/ 24	16,50/ 25	16,50/ 25	16,50/ 26	14,21/21 ,67
Viso	30,2 5/28	30,2 5/32	30,2 5/35	30,2 5/36	30,25/ 40	35,75/ 44	35,7 5/44	35,75/ 45	35,75/ 46	35,75/ 51	35,75/ 52	35,75/ 54	33,46/42 ,17

Vidutiniškai per 2014 m. DSGS buvo 33,46 etato ir juose dirbo 42,17 darbuotojo. Projekte vidutiniškai etatinių darbo vietų buvo 14,21 etato ir juose dirbo 21,67 darbuotojo. Projekte vidutiniškai buvo 8,40 etato neetatinės darbo vietos ir juose dirbo 24 darbuotojai. 22 lentelėje pateikiama informacija apie DSGS neužimtų etatų skaičiaus kitimą per 2014 m.

22 lentelė. DSGS neužimtų etatų skaičiaus kitimas per 2014 m.

2014 m. mėnuo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Vidutiniškai per mėn.
Neužimti etatai (VB)	6,25	7,50	5,2 5	5,25	4,25	3,25	3,00	2,00	1,25	1	0	0,5	3,29
Neužimti etatai (projektas)	2,75	1,75	0,2 5	0	2,50	2,25	1,25	1,5	0,75	0,25	0	0	1,10
Neužimtos (neetatinės) darbo vietos (projektas)	1,50	1,25	1,0 0	1,25	2,00	1,50	2,00	0,75	0,25	0,25	0,25	1,25	1,10
Viso	10,50	10,50	6,5 0	6,50	8,75	7,00	6,25	4,25	2,25	1,5	0,25	1,75	5,49

Panagrinėję 22 lentelės duomenimis matome, kad 2014.12.31 iš VB lėšų buvo neužimti 0,5 etato, projekte buvo neužimta 1,25 neetatinės darbo vietos. Viso buvo neužimta 1,75 etato, iš kurių: 1,25 etato slaugytojo padėjėjų neetatinių darbo vietų ir 0,5 etato slaugytojo padėjėjų etatinių darbo vietų. Šie etatai buvo neužimti dėl darbuotojų kaitos, t. y. jie buvo savanoriškai atleisti iš užimamų pareigų metų pabaigoje, o naujų darbuotojų su reikiama kvalifikacija nespėta surasti.

44 skyriaus darbuotojai dalyvavo Labdaros - paramos fondo „Maisto bankas“ akcijoje ir dirbo 88 val. pagal savanoriškos veiklos sutartis. Skyriaus vadovas ir projekto socialiniai darbuotojai vadovavo 13 studentų praktikoms.

Kvalifikacijos tobulinimas ir atestacija.

Per ataskaitinį laikotarpį (2014-01-01 – 2014-12-31) darbuotojų skaičius DSGS augo, nes buvo priimta 29 nauji darbuotojai, iš jų: 8 įgiję slaugytojo padėjėjo, 20 socialinio darbuotojo padėjėjo ir 1 slaugytojo kvalifikacijas.

DSGS darbuotojai per 2014 m. dalyvavo seminaruose, konferencijose bei kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Kvalifikaciją darbuotojai per 2014 metus tobulino – 13190 val., vienas skyriaus darbuotojas kvalifikaciją tobulino vidutiniškai 248,87 val. Toks didelis kvalifikacijos tobulinimo valandų skaičius per 12 mėnesių susidarė, nes 14 DSGS darbuotojų mokėsi pagal 480

val. lankomosios priežiūros darbuotojo mokymo programą, 8 darbuotojai pagal 200 val. socialinio darbuotojo padėjėjo mokymo programą ir 9 darbuotojai pagal 360 val. slaugytojo padėjėjo mokymo programą. 2014 m. gegužės mėn. 30 DSGS darbuotojų ir 10 savanorių dalyvavo „Socialinių inovacijų studijos“ organizuotuose mokymuose: „Socialinė partnerystė, teikiant dienos socialinės globos paslaugas“, „Pragulų profilaktika“, „Dienos socialinės globos ypatumai, slaugant asmenis su sunkia negalia“, kurie buvo finansuojami iš projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ lėšų.

2014 m. 2 DSGS darbuotojai buvo atestuoti socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atestacinės komisijos ir įgijo vyr. socialinio darbuotojo kvalifikacijas. 1 skyriaus socialinė darbuotoja neatestuota, nes trūksta darbo stažo.

4. CENTRO PROJEKTAI IR PROGRAMOS BEI JŲ FINANSAVIMAS

Naujų projektų rengimas

2014-2020 metų programavimo dokumento projektų atrankos konkursai dar tik prasideda, parengti projektų administravimo, vykdymo ir finansavimo gairės vykdytojams. Šiuo metu laukiame tinkamų kvietimų dalyvauti projektinėse veiklose projekto vykdytoju ar projekto partneriu. Kartu su partneriais parengti 3 projektai finansavimui iš Europos ekonominės erdvės finansavimo mechanizmo NVO programos Lietuvoje fondo gauti.

2014-02 kartu su nevyriausybinėmis organizacijomis 2 projektai pagal Europos ekonominės erdvės 2009-2014 metų finansinio mechanizmo NVO programos Lietuvoje fondo (Norvegijos mechanizmo) kvietimą teikti didžiųjų projektų koncepcijas: su Klaipėdos moterų informacijos centru buvo parengtas projektas „**SEPTYNI S MODELIS: NVO sprendimų teisė savivaldoje**“; su nevyriausybine organizacija Nuteistųjų šeimų asociacija projektas „**Tarpinstitucinio bendradarbiavimo platformos kūrimas ir pilotinis mokslinių metodikų pritaikymas, siekiant rizikos grupės nepilnamečių ir jaunimo gyvenimo scenarijaus korekcijos Klaipėdos regione**“. 2014-07 gauta informacija, kad šiems projektams finansavimas neskirtas.

Centro vaidmuo šiuose projektuose — asocijuotas partneris.

2014-04 1 projektas pagal Europos ekonominės erdvės 2009-2014 metų finansinio mechanizmo NVO programos Lietuvoje fondo (Norvegijos mechanizmo) kvietimą teikti mažąjį projektą. Parengtas projektas „**AŠ ESU ČIA**“, kurio pagrindinis pareiškėjas yra VšĮ Socialinių inovacijų studija. 2014-09 gauta informacija, kad šiam projektui skirtas finansavimas. Centras dalyvauja kaip asocijuotas partneris.

Įgyvendinami projektai

- ❖ Centras nuo 2012-04-01 iki 2014-05-30 įgyvendino projektą „**My Social Responsibility**“, finansuotą iš LATLIT bendradarbiavimo per sieną 2007-2013 metų programos Šio projekto sutartyje numatyta, kad kiekvienas projekto partneris tęsia planuotas veiklas dar 5 metus po projekto užbaigimo. Projekto tikslas – skatinti lygių veiklos ir socialinės integracijos galimybių sudarymą negalia turintiems žmonėms. Centras kaip projekto partneris sėkmingai įvykdė numatytas veiklas pagal projekte suskirstytus periodus.
- Visą projekto laikotarpį buvo vykdoma projekto viešinimo veikla. Nuo 2013 metų II projekto periodo pradėjo veikti Šiaulių regiono plėtros agentūros svetainėje sukurtas skyrius apie projekto veiklas (nuoroda: <http://www.srpa.lt/199>). Per 2014 m. I ir II ketvirtį parengti 3 straipsniai, informuojantys visuomenę apie projekto veiklas, kurias vykdomos Centre. Visa informacija, susijusi su projekto vykdymu buvo įkelta į Centro internetinę svetainę.
- 2013 m. pabaigoje pagaminti 5 standai, kuriuose patalpinta informacija ir vaizdinė medžiaga apie Universalios dizaino principų taikymą projekto partnerių miestuose ir institucijose. Pirmą kartą mobilios parodos pristatymas 2014-01-23/24 dienomis vyko gerosios patirties vizito Latvijoje ir Lietuvoje metu. Vizito metu buvo aptarta kaip bus organizuotas mobilios parodos transportavimas ir parodos pristatymas projekto partnerių miestuose, partnerių institucijose, kitose organizacijose pagal nustatytą grafiką ir terminus. Mobilus paroda projekto IV periode buvo

eksponuojama tiek Latvijoje, tiek Lietuvoje. Kaip numatyta projekto tęstinumo organizavimo partnerių sutartyje, mobili paroda dar 5 metus bus perduodama iš vieno partnerio kitam pagal patvirtintą planą. 2014-09 mobili paroda eksponuota Rygoje (Latvijoje), kur vyko visų LATLIT projektų pristatymai ir buvo viešinami projekto „Mano socialinė atsakomybė“ veiklos ir rezultatai. Šiuo metu mobili paroda toliau keliauja po Latviją pristatydamą projekto veiklas ir skleisdama informaciją apie universalaus dizaino principų taikymo naudą visuomenei. Paroda jau buvo pristatyta Rucavoje ir šiuo metu yra Ventspilyje, kur bus prieinama visuomenei iki 2015 sausio mėnesio vidurio.

- Parengta IV periodo finansinė ir veiklos ataskaita, kuri pateikta I – ojo lygmens kontrolieriui. I – ojo lygmens kontrolierius pripažino audito išlaidas netinkamomis išlaidomis, nes buvo pavėluota apmokėti sąskaitą. Ataskaita apie Centro veiklą ir išlaidų pagrįstumą nusiųsta vadovaujančiam partneriui. Laukiama viso projekto veiklos įvertinimo ir galutinio lėšų pervedimo.
- Projekto tęstinumą būtina užtikrinti iki 2019 metų 05 mėn., todėl ir toliau tęsiamas kompaniono – asistento paslaugos teikimas. Klaipėdos miesto savivaldybė skyrė Centrai 5 papildomus etatus 5 metams tam, kad teikti kompaniono – asistento paslaugą.
- Tęsiamas bendradarbiavimas tarp projekto partnerių dalinantis gerąja patirtimi, taikant universalaus dizaino principus. Centras kaip metodinis centras kartu su Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija, Klaipėdos regiono moterų informacijos centru ir Liepojos savivaldybe organizavo gerosios patirties vizitą „Tarptautinis bendradarbiavimas siekiant gerinti miesto infrastruktūros pritaikymą visuomenės reikmėms“ į Liepoją 2014-07-28 ir 2014-08-29. Stažuotėse dalyvavo 46 dalyviai: socialinio darbo specialistai, savivaldybių atstovai, politikai.
- ❖ 2013-06 pradėtas įgyvendinti projektas „**Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste**“ (VP1-1.1-SADM-14-V-01-020). Šį projektą planuojama užbaigti 2015 m. rugpjūčio mėn. Projekto tikslas – plėsti dienos socialinės globos paslaugas bei gerinti jų kokybę Klaipėdos mieste. Projektą vykdo Klaipėdos miesto savivaldybės administracija kartu su partneriais: BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centru ir Neįgaliųjų centru „Klaipėdos lakštutė“. Per projekto įgyvendinimo laikotarpį įvykdytos šios veiklos:
 - Nuo 2013 metų liepos 1 dienos pradėtos teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos ir suformuota I komanda. Mobilią komandą sudaro socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojas ir slaugytojo padėjėjas. Nuo 2014-01 darbą pradėjo II mobili komanda, o nuo 2014-05 – III mobili komanda. Iki 2014 m. pabaigos pilnai sukomplektuotos visos komandos. Projekte įdarbinta 2 socialiniai darbuotojai (1,5 etato), 1 slaugytojas (0,75 etato), 25 socialinio darbuotojo padėjėjai (15 etatų) ir 18 slaugytojų (9 etatai).
 - Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos per 2014 metus suteiktos 36 klientams, su kuriais Centras sudarė socialinių paslaugų teikimo sutartį. Prieš pradėdant teikti paslaugas, šeimos nariams teikiamos konsultacijos dėl neįgalaus ar senyvo amžiaus asmens priežiūros ir slaugos ypatumų. Per šiuos metus suteiktos 28 konsultacijos šeimos nariams. Per 2014 m. I ketv. iš viso buvo suteikta 5549 val. paslaugų, II ketv. – 6291 val., III ketv. – 7897 val., IV ketvirtį – 8825 val. Per 2014 metus klientams suteikta 28647 val. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, iš jų 9645 val. slaugytojo padėjėjo paslaugų ir 19002 val. socialinio darbuotojo padėjėjo paslaugų.
 - Centrai kaip turtas 2014 m. buvo perduoti 2 automobiliai, kuriuos iš projekto lėšų nupirko Klaipėdos miesto savivaldybės administracija. Šie automobiliai skirti mobilioms komandoms nuvykti pas klientus ir suteikti efektyvią ir kokybišką integralią pagalbą kliento namuose. Vienas automobilis pradėtas naudoti 2014-04, kitas – 2014-07.
 - 2013 m. pabaigoje Klaipėdos miesto savivaldybės administracija iš projekto lėšų nupirko technines pagalbos priemones, kurios Centrai perduotos tik 2014-03-20 (perdavimo priėmimo aktas N. TU6-11). Iš viso nupirkta ir perduota 22 priemonės, iš jų: 9 vnt. ilgalaikio turto už 20045,01 Lt ir 13 vnt. trumpalaikio turto už 4173,00 Lt. 2014 m. Šios priemonės išduotos klientams: funkcinės lovos – 5 vnt., dušo kėdės – 2 vnt., maudymo vonios – 2 vnt., mobilūs

keltuvai – 2 vnt., pakėlimo diržai – 5 vnt., čiužiniai – 3vnt. Slaugytojoms perduoti 2 kraujospūdžio aparatai. Iš projekto lėšų perkamos ir Centrai perduodamos higienos/slaugos priemonės, kurios naudojamos teikiant paslaugas namuose.

- Informacija apie projektą yra įkeliamą į Klaipėdos miesto savivaldybės svetainę www.klaipeda.lt, Centro internetinę svetainę ir „FACEBOOKĄ“.
- 2014-05 27 projekto darbuotojai ir 10 savanorių turėjo galimybę kelti savo profesinę kvalifikaciją ir dalyvavo VšĮ „Socialinių inovacijų studijos“ organizuojuose mokymuose: „Socialinė partnerystė, teikiant dienos socialinės globos paslaugas“, „Pragulų profilaktika“, „Dienos socialinės globos ypatumai, slaugant asmenis su sunkia negalia“.
- ❖ Centras 2014 m. pavasarį dalyvavo Pabėgėlių priėmimo centro paskelbtame konkurse dėl valstybinės paramos prieglobstį LR gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo (paslaugų teikimo Klaipėdos mieste), jį laimėjo ir 2014-05-02 pasirašė bendradarbiavimo sutartį. Sutartyje numatyta, kad prieglobstį gavusiems užsieniečiams ir pabėgėliams gali būti teikiamos integracijos paslaugos Klaipėdos mieste, kai tik bus pareikštas pageidavimas apsigyventi Klaipėdoje ir bus gautas Klaipėdos miesto tarybos sprendimas dėl kiekvieno asmens ar šeimos integracijos. Per 2014 m. nei vienas pabėgėlis ar prieglobstį gavęs užsienietis nesikreipė dėl šių paslaugų teikimo.
- ❖ 2014-12 pradėtos įgyvendinti projekto „AŠ ESU ČIA“ veiklos: 2014-12-2 Centro darbuotojai dalyvavo 8 val. mokymuose „Komunikacija su bendruomene“, kurie vyko Klaipėdoje, viešbutyje „EUTERPĖ“. Kitos veiklos bus įgyvendinamos 2015 m.
- ❖ Centras kaip socialinio darbo metodinis centras organizavo gerosios patirties vizitus (toliau GPV) ne tik Centro socialiniams darbuotojams, bet ir kitų Lietuvos ir užsienio šalių socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams, savivaldybių atstovams, politikams, savanoriams ir kitiems socialiniu darbu besidomintiems asmenims iš kitų Lietuvos miestų, ir kitų šalių ir skleidžia gerą patirtį Lietuvoje ir užsienyje, dalyvaudami konferencijose/seminaruose/mokymuose su pranešimais ar kita forma pristatydami socialinio darbo patirtį ir taikomus metodus:
- **2014-01-10/12 Centro 12 darbuotojų** dalyvavo gerosios patirties vizite „**Socialinės inovacijos socialinių paslaugų sektoriuje Latvijoje ir bendradarbiavimo galimybių plėtra**“ Latvijoje (Kekavoje ir Rygoje). Vyko susitikimai ir organizuota apskrito stalo diskusija su Latvijos socialiniais darbuotojais socialinio darbo ir paslaugų teikimo klientams temomis buvo pristatomos Centro vykdomos paslaugos ir veiklos.
- **2014-03-18 Centro 1 darbuotojas dalyvavo** tarptautinio Leonardo Da Vinci projekto „Socialinio ir sveikatos priežiūros sektorių profesinių įgūdžių aljanso kūrimas“ (evet for elderly people) konferencijoje „**Senų žmonių priežiūra Lietuvoje ir Europoje**“, kurią organizavo Klaipėdos valstybinė kolegija kartu su partneriais ir kuri vyko viešbutyje „NAVALIS“, Klaipėdoje. Diana Stankaitienė skaitė pranešimą tema „**Senų žmonių priežiūra Lietuvoje: ateities perspektyvos**“.
- 2014-03-28 Centras kartu su Klaipėdos valstybine kolegija, Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija, VšĮ Socialinių inovacijų studija, Klaipėdos regiono moterų informacijos centru Biržuose organizavo tarptautinę mokslinę – praktinę konferenciją „**Tolerancijos ir kompromisų paieška multikultūrinėje visuomenėje**“. Joje dalyvavo 120 dalyvių, iš jų 12 Centro darbuotojų. Šioje konferencijoje 2 Centro darbuotojai skaitė pranešimus: Diana Stankaitienė skaitė pranešimą tema „**Pabėgėlių ir prieglobstį gavusių užsieniečių integracijos veiksmingumas: teisės ir praktikos „konfliktas**“ ir moderavo renginį, Aldona Mocevičienė skaitė pranešimą tema „**Neįgalieji: diskriminuoti negalima integruoti**“.
- 2014-05-06 16 Centro darbuotojų dalyvavo respublikinėje mokslinėje – praktinėje konferencijoje „**Socialinių darbuotojų išgyvenamo streso darbe įveikimo galimybės**“ dalyvavo“, kurią organizavo Klaipėdos valstybinė kolegija, V. Gaigalaičio globos namai ir Klaipėdos krašto socialinių darbuotojų asociacija, iš 3 Centro darbuotojai, t. y. D. Stankaitienė, E. Buivydaitė ir A.

Mocevičienė parengė ir skaitė pranešimą tema „**Besimokančios organizacijos aplinkos kūrimas Klaipėdos miesto socialinės paramos centre**“.

- Centras 2014-05-01/30 kartu su socialiniais partneriais organizavo **CIF – BALTIC mainų programą** (stažuotę), kuri vyko 3 Baltijos šalyse: Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje. Pagal šią programą 3 stažuotojai iš Austrijos, Vokietijos ir Ispanijos stažavosi Klaipėdos miesto ir Vakarų Lietuvos socialinių paslaugų įstaigose gegužės 20/31 dienomis.
- 2014-07-03/04 Centras kartu su socialiniais partneriais organizavo GPV „**Tarptautinio bendradarbiavimo kompetencijų vystymas kultūrų susidūrimo kontekste**“ Vakarų Lietuvoje: Klaipėdos ir Neringos socialinių paslaugų įstaigose. Jame dalyvavo 42 socialiniai darbuotojai iš Alūksnės (Latvija). Jie susipažino Centro ir Neringos socialinių paslaugų centro socialinio darbo patirtimi, teikiant socialines paslaugas klientams.
- 2014-07-12/18 Centras kartu su partneriais: kelionių agentūra “Ditma” ir Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija organizavo tarptautinį kvalifikacijos tobulinimo seminarą – GPV „**Socialinių paslaugų šeimoms (vaikams, senjorams ir neįgaliems) plėtotės galimybės Hanzos miestuose ir Šiaurės Vokietijoje**“. GPV dalyvavo 42 dalyviai, iš jų 4 Centro darbuotojai.
- 2014-07-28 Centras kartu su Liepojos savivaldybe organizavo GPV „**Tarptautinis bendradarbiavimas siekiant gerinti miesto infrastruktūrą visuomenės reikmėms**“, Liepojoje (Latvija), kuriame dalyvavo 10 dalyvių, iš jų 1 Centro darbuotojas. GPV dalyviai buvo socialiniai darbuotojai, politikai, savivaldybės ir neįgaliųjų organizacijų atstovai iš Neringos. Vizito dalyviai buvo supažinti su Liepojos miesto plėtros perspektyvomis, apsilankė Neprimatančių žmonių bendrijoje ir Liepojos paplūdimyje, kur pritaikytos erdvės neįgaliųjų reikmėms. Vizito dalyviai susipažino su Universalaus dizaino principų taikymo institucijose bei miesto viešose erdvėse nauda ir galimybėmis pritaikant patalpas bei aplinką visuomenės poreikiams, ypač judėjimo ir regėjimo negalią turintiems.
- 2014-08-29 kartu su Liepojos savivaldybe organizavo GPV „**Tarptautinis bendradarbiavimas siekiant gerinti miesto infrastruktūrą visuomenės reikmėms**“, Liepojoje (Latvija) Centro darbuotojams. 35 darbuotojai turėjo galimybę susipažinti su socialinių įstaigų veikla, teikiamomis paslaugomis bei akivaizdžiai pamatyti Universalaus dizaino principų taikymo institucijose bei miesto viešose erdvėse naudą ir galimybes pritaikyti visuomenės poreikiams bei gyvenimo kokybei gerinti.
- 2014-09-06/12 Centras kartu su kelionių agentūra “Ditma” ir Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija organizavo tarptautinį kvalifikacijos tobulinimo seminarą – GPV „**Socialinių paslaugų šeimoms (vaikams, senjorams ir neįgaliems) plėtotės galimybės Hanzos miestuose ir Šiaurės Vokietijoje**“. GPV dalyvavo 41 dalyvis, iš jų 5 Centro darbuotojai.
- 2014-09-25/28 2 Centro darbuotojai ir 1 savanorė dalyvavo šalių konferencijoje/ GPV „**Jaunimo, pagyvenusių ir neįgalių asmenų gerovė Suomijoje ir kitose Baltijos šalyse: gerosios patirties modeliai**“ Haminoje (Suomijoje) ir skaitė pranešimą apie Centro veiklą.
- 2014-11-06 3 Centro darbuotojai dalyvavo tarptautinėje mokslinėje – praktinėje konferencijoje „**Socialinis dialogas kaip socialinio darbo profesionalizacijos potencialas**“, kurią organizavo Klaipėdos universitetas Sveikatos mokslų fakultetas. Šioje konferencijoje Diana Stankaitienė ir Eglė Buivydaitė skaitė pranešimą tema „**Socialinės partnerystė tinklų kūrimas Klaipėdoje ir Lietuvoje: misija (ne) įmanoma**“ ir Aldona Mocevičienė – pranešimą tema „**Dialogas tarp darbuotojo ir kliento taikant modernias meno terapijos technologijas**“.
- 2014-11-20/21 1 Centro darbuotojas dalyvavo kontaktų užmezgimo seminare Taline (Estijoje) pagal ES programą „Europa piliečiams“. Seminaro metu buvo bandoma užmegzti kontaktus ir susirasti naujus partnerius bendriems projektams vykdyti pagal programas „Europa piliečiams“, „Erasmus+“ ir kitas programas.
- 2014-11-20 2 Centro darbuotojai dalyvavo konferencijoje „**Kūrybiškumo raiška miestų sociokultūrinėje erdvėje 2014: nauji iššūkiai ir galimybės**“, kurią organizavo Klaipėdos

miesto savivaldybė, Klaipėdos valstybinė kolegija ir Klaipėdos etnokultūros centras ir kuri vyko Klaipėdos etnokultūros centre. Diana Stankaitienė ir Eglė Buivydaitė skaitė pranešimą tema „Patyriminiai ir interaktyvūs metodai socialiniame darbe“.

Centro vykdomų projektų finansavimas

Informacija apie Centro vykdomus projektus ir jų finansavimą pateikiama 22 lentelėje.

22 lentelė. Centro įgyvendinami projektai ir jų finansavimas

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Paraiškos /projekto registracijos numeris	Paramos šaltinis	Parama, Lt	Įgyvendinimo laikotarpis	KSPC vaidmuo ir atsakomybė įgyvendinant projektą
1.	„Mano socialinė atsakomybė“	LLIV-322	LATLIT bendradarbiavimo per sieną 2007-2013 metų programa	121616	2012-2014	Projekto partneris Pradėtas įgyvendinti 2012 04-02 Buvo planuojama užbaigti 2014- 03-31, pratęsta iki 2014-05-30, Projekto tęstinumas turi būti užtikrintas iki 2019-05 (po projekto pabaigimo 5 meta)
2.	„Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“	VP1-1.1-SADM-14-V-01-020	ESF parama pagal 2007-2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 1 prioriteto „Kokybiškas užimtumas ir socialinė aprėptis priemonę VP1-1.1-SADM-14-V „Darbo ir šeimos išsipareigojimų derinimas: integralios pagalbos plėtra“	405922	2013-2015	Projekto partneris
5.	Valstybinės paramos prieglobstį LR gavusių užsieniečių socialinei integracijai priemonių įgyvendinimo paslauga pagal preliminariąsias sutartis	Patvirtintas finansavimas, laukiama nurodymų dėl veiklų organizavimo	Pabėgėlių priėmimo centras	57500	2014	Paslaugų teikėjas

6.	„AŠ ESU ČIA“	Patvirtintas finansavimas	Europos ekonominės erdvės finansavimo mechanizmo NVO programos Lietuvoje fondas	110423	2014-2015	Asocijuotas partneris
7.	CIF – BALTIC mainų programa	Veiklos įgyvendintos 2014-05-20/31	CIF- Lietuva	1050	2014-05	Programos partneris